



رقم المرفق	٥٠	رقم المادة	٤/١٥	رقم الإصدار	٤
عنوان المرفق	مراكز التثقيف والاستشارات الصحية				

أولاً: خدمات التثقيف الصحي

مقدمه عن خدمة التثقيف الصحي:

بسبب التغير الجذري في أنماط الأمراض وانتشارها بين أفراد المجتمع من الأمراض المعدية، إلى الأمراض المزمنة لاسيما الأمراض التي يعبر عنها بأمراض النمط المعيشي كأعراض الضغط والقلب والسكري، وكثير من هذه الأمراض إنما هي نتيجة لسلوك خاطئ وبالتالي فإن التثقيف الصحي يعتبر حجر الزاوية للوقاية من هذه الأمراض بل هو أول مناشط تعزيز الصحة فمن خلاله يتم الارتقاء بالمعارف والمعلومات وبناء التوجهات وتغيير السلوكيات الصحية وأصبح علماء من علوم المعرفة يستخدم النظريات السلوكية والتربوية وأساليب الاتصال ووسائل التعليم ومبادئ الإعلام للارتقاء بالمستوى الصحي للفرد والمجتمع.

تعريف خدمة التثقيف الصحي :

هو مجموع الأنشطة الهادفة إلى الارتقاء بالمعارف الصحية وبناء الاتجاهات وغرس السلوكيات الصحية للفرد والمجتمع. أي أنه عملية تعليمية تزود المستفيد بالمعرفة اللازمة حول الصحة ومحدداتها والمرض ومسبباته والمظاهر المرضية وأساليب المعالجة والوقاية، وتسعى لتعزيز المواقف الإيجابية تجاه الصحة والسلوكيات الصحية السليمة، ويمكن أن تفقد لاكتساب الممارسات الصحية الجيدة من خلال تلقي المعلومة من مصدرها الصحيح. كما أنه يعتبر أحد العناصر الأساسية للرعاية الصحية الأولية ويهدف إلى دعم السلوكيات الصحية وتعزيزها ويسهل عملية التعلم وتغيير سلوك معين إلى سلوك صحي سليم.

أهداف التثقيف الصحي:

١. نشر المفاهيم والمعارف الصحية السليمة في المجتمع.
٢. تمكين المستفيدين من تحديد مشاكلهم الصحية واحتياجاتهم ومساعدتهم في حل مشاكلهم الصحية باستخدام إمكانياتهم.
٣. بناء الاتجاهات الصحية السوية.
٤. ترسيخ السلوك الصحي السليم وتغيير الخاطئ إلى سلوك صحي صحيح.
٥. رفع وعي المجتمع وإكساب أفراده المهارات والاتجاهات والسلوكيات المعززة للصحة العامة.
٦. رفع مستوى وعي المجتمع لمحاربة الممارسات الخاطئة من قبل الممارسين الغير المؤهلين

عناصر التثقيف الصحي

التثقيف الصحي هو عملية اتصال ونقل الرسالة (المعلومات والمعارف الصحية) من المرسل (المثقف الصحي) إلى المستقبل (المستهدف بالتثقيف الصحي) عن طريق قناة اتصال (وسيلة للتثقيف الصحي). ومكونات عناصره الرسالة الصحية،



وزارة الصحة Ministry of Health

المثقف الصحي، المستهدف بالثقيف. ويجب ان تكون تلك العناصر على النحو التالي: الرسالة الصحية يجب ان تكون معلومة صحيحة وواضحة ومفهومة وفي مستوى المتلقي ومشوقة وتحقق الهدف المنشود والمثقف الصحي تكون لديه المعرفة (المعلومة) مع القدرة على توصيلها ويكون مقتنعاً، ومؤمناً بالرسالة التي ينوي إيصالها ولديه مهارات اتصال، وان المستهدف بالثقيف الصحي يجب تحديد درجة فهمه وثقافته وأن تتوفر فيه الرغبة في التغيير مع التركيز على حاجته الصحية.

مستهدفات الثقيف الصحي

-الثقيف الصحي للأفراد: وهنا يتم ثقيف الفرد عن الأمور التي تهمة مثل التغذية، طبيعة ومسببات المرض والوقاية منه، النظافة الشخصية والإصحاح البيئي... الخ
-الثقيف الصحي الأسري، الكثير من السلوك الصحي يغرس في النفوس من خلال الأسرة لذا فإن الثقيف في هذا المستوى مطلب لما له من تأثير إيجابي مستقبلي على أفراد الأسرة ومن ثم المجتمع بأسره.
-الثقيف الصحي للمجموعات تشمل المجموعة أفراداً ذوي خصائص متشابهة والمعرضين أو المصابين ببعض المشاكل الصحية الشائعة المبنية على الجنس أو العمر أو الوظيفة، ويمكن أن يشمل المجتمع مجموعات مختلفة مثل: أطفال المدارس- الأمهات- مجموعة المدخنين وغيرهم، ويجب اختيار الموضوع الذي يهم المجموعة كلها مثلاً: تعليم الحوامل عن الولادة وكيفية رعاية الطفل و تعليم أطفال المدارس عن النظافة الشخصية ومن الأهمية في ثقيف المجموعات هو المشاركة الإيجابية الحية بين المتلقين ويجب اختيار الوسائل حسب مميزات المجموعة لتكون أكثر فعالية.
-الثقيف الصحي المجتمعي ويتم ذلك عن طريق وسائل الإعلام بحيث يصل إلى عدد كبير من المواطنين على اختلاف شرائحهم ومستوياتهم.

وسائل الثقيف الصحي

تنوع وسائل الثقيف الصحي المستخدمة في نشر المعلومات الصحية من وسائل تقليدية نمطية إلى تقنيات عصرية حديثة وكلما كانت وسيلة الاتصال تفاعلية وتخاطب أكثر من حاسة كلما كان تأثيرها أكبر ومن هذه الوسائل:

١. تصميم حملات توعوية سنوية عبر وسائل الاعلام المرئي والمسموع ومواقع التواصل الاجتماعي.
٢. تنفيذ ندوات ومحاضرات ثقيفية لعامة المجتمع.
٣. تصميم وطباعة وتوزيع مواد التوعية الصحية (مطويات - كتيبات - لافتات - ملصقات - ملفات).
٤. تصميم وبث برامج / مقاطع توعية تلفزيونية وإذاعية عن الموضوع الثقيفي الصحي.
٥. المشاركة في المعارض والمناسبات الوطنية.
٦. تصميم ونشر إعلانات بصورة دورية في وسائل الإعلام
٧. تصميم وإرسال رسائل جوال قصيرة توعوية بصورة دورية
٨. مواقع الإلكترونية تنشر المعلومات الصحية الموثوقة



ثانياً: خدمات الاستشارات الصحية

وصف الخدمة:

يقوم الممارس الصحي فيها بتقديم دراسات واستشارات مرتبطة بالمجال الصحي والبنية التحتية للمنشأة الصحية وتجهيزاتها للوصول لأفضل خدمة.

الغرض ومجال التطبيق:

ترخيص مكتب للخدمات الاستشارية الصحية يستهدف المؤسسات الصحية الخاصة والمستثمرين في هذا القطاع لتقديم الدراسات والاستشارات الفنية والتنظيمية حسب الأنظمة واللوائح الصادرة من وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة.

ثالثاً: الشروط والمتطلبات لترخيص المركز

- يمكن قصر نشاط المركز على التثقيف الصحي فقط أو تقديم الاستشارات الصحية فقط ويمكن أن يقدم المركز كلا النشاطين معاً بعد استكمال المتطلبات اللازمة.
- أن يكون الممارس الصحي المشرف على المركز حاصل على الشهادة الجامعية كحد أدنى في أحد التخصصات الفنية التي له علاقة في مجال عمله وذو خبرة عملية في نفس المجال لمدة ثلاث سنوات لحاملي شهادة البكالوريوس أو سنتين لحاملي شهادة الماجستير أو ما يعادلها أو سنة لحاملي شهادة الدكتوراه أو ما يعادلها وان يكون الممارس حاصل على تصنيف مهني في التخصص المراد العمل عليه وتسجيل ساري المفعول من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- يفضل أن يكون العاملين معه في مجال المهنة من السعوديين وممن يحملون شهادات علمية في مجال المهنة أو ممن سبق لهم ممارسة العمل في مجال الاستشارة أو التثقيف الصحي.
- لا يجوز ممارسة الاستشارة في غير مجال تخصص المركز .
- يلتزم المركز مقدم الخدمات الاستشارية بمتابعة كل ما يصدر عن الوزارة من أنظمة ولوائح وأدلة إرشادية واشتراطات ومتطلبات وتعاميم وتعليمات خاصة بنشاط ترخيصها حال صدورهما، وأي تعديلات أو إضافات تطرأ عليها في الموقع الإلكتروني للوزارة وإخطار المستفيدين بذلك.