

# تنويه

يتم تقديم ملف طلب التأهيل من قبل الشركة الراغبة في المشاركة في عملية التأهيل المسبق من خلال استكمال متطلبات التأهيل عبر منصة اعتماد وذلك بإتباع الخطوات الموضحة في ملحق تعليمات التقديم.



المملكة العربية السعودية  
وزارة الصحة  
مكتب تحقيق الرؤية

دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع

"تقديم خدمات استشارية وتشغيل للتجمع الصحي الأول بمنطقة مكة المكرمة"

ضمن مشاريع مبادرة التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

التاريخ 2021/06/17م



## دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع تقديم خدمات استشارية وتشغيل للتجمع الصحي الأول بمنطقة مكة المكرمة

يدعوكم مكتب تحقيق الرؤية بوزارة الصحة إلى المشاركة في برنامج تأهيل الشركات المسبق تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم في منافسة مشروع تقديم خدمات استشارية وتشغيل للتجمع الصحي الأول بمنطقة مكة المكرمة ، ضمن أهداف ومبادرات برنامج تحول القطاع الصحي وفي إطار المنافسة العامة.

في حال رغبتكم في المشاركة في برنامج تأهيل الشركات والمشاركة في المناقصة التي سيتم طرحها لاحقاً ، المرجو إتباع الخطوات اللاحق ذكرها (المتطلبات) في الملحق الثالث من هذه الدعوة.

المرجو قراءة هذا الإعلان وملحقاته بحرص والتأكد من فهمه جيداً مع مراعاة التقيّد بتاريخ التسليم النهائي. إن القصور وعدم إستيفاء وتسليم جميع المتطلبات خلال المدة المحددة للتقديم يعد سبباً في عدم التأهل.

ترسل عبر منصة اعتماد	قبل يوم (الاحد) الموافق 2021/06/27م	آخر موعد لإرسال الإستفسارات
ترسل عبر منصة اعتماد	يوم (الاثنين) الموافق 2021/07/05م الساعة الثالثة مساءً.	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل

### الملحقات المرفقة:

- الملحق الاول: لمحة عامة.
- الملحق الثاني: نبذة عن الخدمة المطلوبة.
- الملحق الثالث: المتطلبات.



## الملحق الأول لمحة عامة

نبذة عن رؤية المملكة 2030

نبذة عن برنامج التحول في القطاع الصحي

نبذة عن برنامج التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية



## نبذة عن رؤية المملكة العربية السعودية 2030

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم. ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكان القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية 2030. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكنها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنويع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكنها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث. تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: إقتصاد حيوي، إقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق أهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية. وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ثلاثة عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية.

1. برنامج جودة الحياة
2. برنامج تطوير القطاع المالي
3. برنامج الإسكان
4. برنامج تحقيق التوازن المالي
5. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية
6. برنامج التحول الوطني
7. برنامج صندوق الاستثمارات العامة
8. برنامج التخصيص
9. برنامج ريادة الشركات الوطنية
10. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
11. برنامج الشراكات الاستراتيجية
12. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
13. برنامج تنمية القدرات البشرية



## نبذة عن برنامج التحول في القطاع الصحي

يهدف البرنامج الى إعادة هيكلة القطاع الصحي بالمملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً ومتكاملاً يرتكز على صحة الفرد والمجتمع يشمل ذلك المواطن والمقيم والزائر) ويعتمد على مبدأ القيمة المحصلة من المخرجات Care Based Value ) الذي يؤمن الشفافية والاستدامة المالية من خلال تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض وتطبيق نموذج الرعاية الصحية الحديث المعني بالوقاية من الأمراض، وكذلك تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية عبر التغطية الأمثل والتوزيع الجغرافي العادل الأشمل والتوسع في تقديم خدمات الصحة الإلكترونية والحلول الرقمية، وايضا الارتقاء بجودة الخدمات الصحية والتركيز على رضا المستفيدين عبر تطبيق واتباع أفضل المعايير الدولية المبنية على البراهين من خلال تأسيس وتمكين منظومات رعاية صحية متكاملة تغطي كامل مناطق المملكة بتفعيل الشراء الهادف للخدمات وتعزيز وعي المجتمع بالسلامة المرورية. وأوضحت دراسة الجدوى للتحول في وزارة الصحة ضبط زيادة إنفاق الوزارة السنوي والانفاق من الناتج المحلي بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية مع ضمان الارتقاء بجودة الخدمات ورضى المستفيدين علماً بأنه سيتم توسيع نطاق هذه الدراسة ضمن الجهود عند تنفيذ مبادرة إعداد استراتيجية تحول القطاع الصحي وسيقوم برنامج التحول الصحي بالموائمة والتنسيق مع جميع جهات القطاع الصحي وبرامج تحقيق الرؤية والجهات الحكومية المعنية وكذلك الموائمة والربط مع الأهداف الوطنية الاستراتيجية خلال رحلة التحول.



## نبذة عن برنامج التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

تتمثل رؤيتنا لعام 2030 بتقديم خدمات الرعاية الصحية من خلال مجموعة من منظمات الرعاية المتكاملة التي يتم تشغيلها بشكل مستقل. وتكون كل منظمة منها مسؤولة عن تقديم خدمات صحية شاملة ومتكاملة لعدد محدد من السكان (تجمعات صحية) بمبالغ مالية محددة وخاضعة للمساءلة بناءً على مؤشرات محددة. ولعل اختيارنا للوصول إلى (منظمات الرعاية المتكاملة)، والتي يخضع فيها مقدمو الرعاية مجتمعين للمساءلة عن تحقيق مجموعة من النتائج لفئة سكانية ضمن نطاق تغطية جغرافية محددة، وبتكلفة متفق عليها (مبالغ مالية محددة) بناءً على مؤشرات صحية يمكن قياسها، ومقارنتها بين مختلف مقدمي الخدمات المشابهة؛ حيث يتم الدفع لكل منهم حسب موقعه على سلم النتائج. وهذا ما سيدفع مقدم الخدمة إلى التركيز على الطب الوقائي، والرعاية الصحية الأولية والكشف المبكر عن الأمراض غير السارية، مما سيؤدي إلى الانتقال من نظام يقوم على النشاط الذي ينحصر في الاهتمام بتقديم الخدمة إلى آخر تحكمه النتائج المتوقعة من الخدمة.

وبهذا فإن التحول المؤسسي يهدف إلى فصل تقديم الخدمات الصحية من وزارة الصحة ونقلها إلى شركات حكومية يتم تشغيلها بشكل مستقل وتنافس فيما بينها على أسس الجودة والكفاءة والإنتاجية - إطار عملها تجمعات صحية - تعمل بشكل متكامل وبكفاءة وتخضع للمساءلة عن تقديم الخدمات الصحية إلى السكان في منطقة جغرافية محددة.

مما سيؤدي إلى النتائج المتوقعة التالية:

- تحسين كفاءة وفعالية مرافق وخدمات القطاع الصحية.
- تحسين تكامل واستمرارية الرعاية الصحية المقدمة.
- الوصول للرعاية الصحية لكافة الفئات السكانية المختلفة.
- استقلالية وسرعة اتخاذ القرارات المناسبة.
- تطوير القوى العاملة الوطنية لتواكب الاحتياجات والتحديات المستقبلية.
- تطوير الخدمات ومرافق الرعاية الصحية لتلبي احتياجات وتطلعات المواطنين.



## الملحق الثاني نبذة عن الخدمة المطلوبة

عنوان العقد
التاريخ المستهدف لبداية العقد
مدة العقد
موقع العمل
وصف الخدمة المطلوبة





## عنوان العقد

مشروع تقديم خدمات استشارية وتشغيل للتجمع الصحي الأول بمنطقة مكة المكرمة.

## التاريخ المستهدف لبداية العقد

2021 م.

## مدة العقد

48 شهراً تبدأ من تاريخ الإشعار ببدء الأعمال.

## موقع العمل

منطقة مكة المكرمة.

## وصف الخدمات المطلوبة :

تعمل وزارة الصحة على إنشاء مجموعات مرافق الرعاية الصحية المتكاملة والمكونة من (مراكز الرعاية الأولية، مستشفيات المستوى الثاني والمستوى الثالث)، والتي ستقوم بتقديم الخدمات الصحية مستقبلاً. وسوف تعمل هذه التجمعات على تزويد المستفيدين من الخدمة ضمن نطاق جغرافي محدد بكل احتياجات الرعاية الصحية (مباشرة أو من خلال الإحالات). لذا ترغب الوزارة من المتنافسين على هذا المشروع تقديم الخدمات المذكورة ضمن مسارات تقديم الخدمة للتجمع الصحي الأول بمنطقة مكة المكرمة، والذي يشمل عدد 10 مستشفيات وما يقارب 82 مركز رعاية أولي.

ويسعى التجمع الصحي الأول في المنطقة الى تحقيق الأهداف الرئيسية التالية خلال مدة عامين:

- اكمال تأسيس مهام وعمليات ادارة التجمع.
- تكامل الخدمات الصحية في مرافق التجمع.
- تعزيز الخدمات الصحية قبل وبعد العلاج.
- تطوير القدرات داخل التجمع والاستفادة العظمى منها.

- تحسين وتطوير الخدمات المساندة كتقنية المعلومات وادارة العقود وخدمات الامداد.

- بناء قدرات التجمع للتحويل الى منظومة رعاية مسؤولة (ACO) Accountable Care Organization

### مسارات العمل والمخرجات المطلوبة

يتكون نطاق العمل من الحصول على الخدمات الاستشارية اللازمة لدعم عمليات تشغيل التجمع الصحي وتمثل في المسارات الرئيسية التالية:

1. التخطيط الاستراتيجي
2. التميز في الخدمات الصحية
3. الشؤون الحكومية والتواصل المؤسسي
4. الإدارة المالية
5. الموارد البشرية وادارة التغيير
6. المراجعة الداخلية
7. الخدمات المساندة
8. أمن المعلومات



## الملحق الثالث المتطلبات

المستندات المطلوبة

النماذج المرفقة

معايير التقييم المعتمدة لدى لجنة تقييم ملفات التأهيل

تعليمات التقديم



## النماذج المرفقة

### المستندات القانونية

- 1- شهادة السجل التجاري سارية المفعول.
- 2- شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول.
- 3- شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول.
- 4- شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول.
- 5- رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول.
- 6- شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودة/ نطاقات).
- 7- صورة سارية المفعول من الترخيص بمزاولة المهنة (إن وجد).
- 8- صورة من اتفاقيات التضامن (إن وجد).
- 9- القوائم المالية المصدّقة من مراجع خارجي لميزانية المتقدم في السنتين الأخيرتين كحد أدنى.

**ملاحظة/ يتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة بختم المتقدم وترقيمها كما ذكر في الملحق الثالث "تعليمات التقديم".**

### المستندات الفنية والخبرات السابقة

- ذكر معلومات عن المقاول حسب النموذج المرفق.
- ملف الشركة (Company Profile) على أن يحتوي على:
  - التنظيم الداخلي والهيكل التنظيمي.
  - عدد الموظفين.
  - عدد فروع ومكاتب المقاول.
  - الموردين المعتمدين.
- ذكر ما لا يقل عن ثلاث مشاريع مشابهة لنوع العقد المذكور خلال الثلاث سنوات السابقة حسب النموذج المرفق.
- ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع حسب النموذج المرفق.
- ذكر خبرات الجهاز الفني والإداري التابع للمقاول حسب النموذج المرفق.
- ذكر التزامات المقاول المالية خلال مدة تنفيذ العقد.
- ذكر مصادر تمويل المقاول.
- إرفاق ما لا يقل عن ثلاث شهادات حسن أداء.



النماذج المرفقة

نموذج معلومات عن المقاول

1- المقاول		
اسم المقاول (شركة/ مؤسسة)	رأس مال المقاول	
رقم السجل التجاري	تاريخه	
اسم الشخص المسئول:	المنصب	
2- العنوان		
المدينة	الشارع	
ص.ب	الرمز البريدي	
هاتف:	فاكس	
البريد الإلكتروني:	الموقع الإلكتروني	
سنة التأسيس:		
3- ملكية الشركة		
الملاك / الشركاء	الجنسية	نسبة الملكية
4- معلومات ممثل الشركة		
الاسم		
المسمى الوظيفي		
الهاتف	الثابت	المتنقل
البريد الإلكتروني		



نموذج الخبرات - المشاريع السابقة

1- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول		
2- اذكر تفاصيل ما لا يقل عن ثلاث مشاريع منفذة من قبل المقاول خلال الثلاث سنوات السابقة حسب الجدول التالي:		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
1	اسم المشروع	
2	موقع المشروع	
3	مكونات المشروع	
4	الجهة المالكة للمشروع	
5	قيمة العقد	
6	مدة العقد	
7	تاريخ البداية	
8	تاريخ الانتهاء	
9	اسم المسؤول عن المشروع	
10	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	




	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11
<b>المشروع الثاني</b>	<b>الوصف</b>	<b>الرقم</b>
	اسم المشروع	1
	موقع المشروع	2
	مكونات المشروع	3
	الجهة المالكة للمشروع	4
	قيمة العقد	5
	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7
	تاريخ الانتهاء	8
	اسم المسؤول عن المشروع	9
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	10
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11
<b>المشروع الثالث</b>	<b>الوصف</b>	<b>الرقم</b>
	اسم المشروع	1
	موقع المشروع	2
	مكونات المشروع	3
	الجهة المالكة للمشروع	4
	قيمة العقد	5
	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7
	تاريخ الانتهاء	8
	اسم المسؤول عن المشروع	9



	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	10
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11

ملحوظة: ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والتعميدات وشهادات الإنجاز).

### نموذج الخبرات - المشاريع الحالية

1- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول		
		
2- اذكر تفاصيل المشاريع القائمة حالياً حسب الجدول التالي:		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
1	اسم المشروع	
2	موقع المشروع	
3	مكونات المشروع	
4	الجهة المالكة للمشروع	
5	قيمة العقد	



	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7
	تاريخ الانتهاء	8
	اسم المسؤول عن المشروع	9
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	10
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11
<b>المشروع الثاني</b>	<b>الوصف</b>	<b>الرقم</b>
	اسم المشروع	1
	موقع المشروع	2
	مكونات المشروع	3
	الجهة المالكة للمشروع	4
	قيمة العقد	5
	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7
	تاريخ الانتهاء	8
	اسم المسؤول عن المشروع	9
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	10
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	11
<b>المشروع الثالث</b>	<b>الوصف</b>	<b>الرقم</b>
	اسم المشروع	1
	موقع المشروع	2
	مكونات المشروع	3
	الجهة المالكة للمشروع	4
	قيمة العقد	5
	مدة العقد	6
	تاريخ البداية	7

	8	تاريخ الانتهاء
	9	اسم المسؤول عن المشروع
	10	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع
	11	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع

ملحوظة: ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والتعميدات وشهادات الإنجاز).

### نموذج الخبرات - الكادر الإداري

وضح خبرات الكادر الإداري التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.



نموذج الخبرات - الكادر الفني

وضح خبرات الكادر الفني التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.



معايير التقييم المعتمدة لدى اللجنة في تقييم ملفات التأهيل

الوزن %	النطاق (أعداد صحيحة)		معايير التقييم	م
	أكبر من	أقل من		
70%	أ- القدرات الفنية والإدارية			
50%	الخبرات السابقة			
40%	10	3	عدد سنوات الخبرة في مجال طلب التأهيل	1
40%	10	3	عدد المشاريع المنفذة خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	2
20%	100 مليون	50 مليون	إجمالي قيمة المشاريع خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	3
25%	الالتزامات التعاقدية القائمة			
80%	5	3	عدد المشاريع القائمة	4
20%	100 مليون	50 مليون	قيمة المشاريع القائمة	5
25%	الموارد البشرية			
50%	70	30	عدد الموظفين	6
50%	100%	50%	نسبة الموظفين السعوديين	7
30%	ب- القدرات المالية			
20%	2%	0.2%	نسبة النقدية (لآخر سنة مالية)	8
80%	35%	0.75%	نسبة السيولة السريعة (لآخر سنة مالية)	9

**ملاحظة: فيما يخص فقرة (ب) يجب تعبئة الحقول بنسب وليس بمبالغ مالية.**

## تعليمات التقديم

الرجاء قراءة التعليمات واتباعها، الإخلال بأي من التعليمات التالية يعد سبباً كافيًا لعدم التأهل:

1. تعباً جميع المرفقات باللغة العربية.
2. إرفاق صور المستندات الثبوتية مختومة بختم طالب التأهيل لإثبات دقة المعلومات.
3. يعتبر القصور في تقديم البيانات المطلوبة أو عدم إرفاق المستندات الثبوتية أو عدم ملء كامل البيانات المطلوبة سبباً في عدم التأهل.
4. في حالة عدم تعبئة النماذج بالمعلومات الصحيحة يؤدي ذلك إلى عدم التأهل.
5. في حال وجود أي إستفسارات يتم إرسالها عبر منصة إتماد في موعد أقصاه قبل يوم (الأحد) الموافق 2021/06/27م، على أن يتم الرد عليكم خلال ثلاثة أيام عمل.
6. يتم إرسال طلبات التأهيل من خلال رفع الملف عبر منصة إتماد قبل موعد أقصاه يوم (الاثنين) الموافق 2021/07/05م، الساعة الثالثة مساءً.
7. سيتم القبول والاستبعاد للمتقدمين لعملية التأهيل وفق معايير التقييم المعتمدة في المنصة دون غيرها.
8. الإعلان عن النتائج: -
  - سيتم الإعلان عن قائمة المؤهلين في موقع الوزارة الرسمي [www.moh.gov.sa](http://www.moh.gov.sa) ومنصة اعتماد.
  - سيتم إخطار الغير مؤهلين بأسباب عدم تأهلهم من خلال منصة اعتماد.

### ج- خطوات رفع ملف التأهيل على منصة إتماد:

- 1- تقوم الشركة بالدخول على منصة إتماد عبر حسابها الرسمي. ومن ثم إختيار عملية التأهيل المراد المشاركة فيها.
- 2- تقوم الشركة بتعبئة كافة المعلومات المطلوبة والتي من ضمنها معايير التقييم ليتسنى لها إرفاق كامل المستندات والنماذج والأوراق الثبوتية الداعمة وإرسال ملف التأهيل مكتملاً.
- 3- تدعم المنصة صيغ الملفات التالية (PDF ، Zip) بحيث لا يتجاوز حجم المرفق الواحد 350 MB .
- 4- في حالة وجود أي استفسار أو حاجة للدعم الفني حيال كيفية رفع الملفات بالإمكان التواصل مع فريق الدعم في منصة اعتماد على البريد الإلكتروني التالي:

[ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa)

