

## تنويه

يتم تقديم ملف طلب التأهيل من قبل الشركة الراغبة في المشاركة في عملية التأهيل المسبق من خلال استكمال متطلبات التأهيل عبر منصة إعتقاد وذلك بإتباع الخطوات الموضحة في ملحق تعليمات التقديم.

المملكة العربية السعودية  
وزارة الصحة  
مكتب تحقيق الرؤية

دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع  
" خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمعات الصحية "

ضمن مشاريع مبادرة التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

التاريخ ٠٦/٠١/٢٠٢١ م



## دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمعات الصحية

تدعوكم وزارة الصحة بمكتب تحقيق الرؤية إلى المشاركة في برنامج تأهيل الشركات المسبق تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم في منافسات مشروع خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمعات الصحية، ضمن أهداف ومبادرات برنامج تحول القطاع الصحي وفي إطار المنافسة العامة.

في حال رغبتكم في المشاركة في برنامج تأهيل الشركات والمشاركة في المنافسات التي سيتم طرحها لاحقاً منفصلة ، المرجو إتباع الخطوات اللاحق ذكرها (المتطلبات) في الملحق الثالث من هذه الدعوة.

المرجو قراءة هذا الإعلان وملحقاته بحرص والتأكد من فهمه جيداً مع مراعاة التقيد بتاريخ التسليم النهائي. إن القصور وعدم إستيفاء وتسليم جميع المتطلبات في موعد التسليم النهائي أو قبله يعد سبباً في عدم التأهل.

ترسل عبر منصة اعتماد	يوم الاربعاء الموافق ٢٠٢١/٠١/١٣ الساعة الثالثة مساءً.	آخر موعد لإرسال الإستفسارات
ترسل عبر منصة اعتماد	يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢١/٠١/٢٠ الساعة الثالثة مساءً.	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل

### الملحقات المرفقة:

- الملحق الاول: لمحة عامة.
- الملحق الثاني: نبذة عن الخدمة المطلوبة.
- الملحق الثالث: المتطلبات.



## الملحق الأول

### لمحة عامة

نبذة عن رؤية المملكة ٢٠٣٠

نبذة عن برنامج التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية



## نبذة عن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم. ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكامن القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية ٢٠٣٠. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكثها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنويع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكثها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث. تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: إقتصاد حيوي، إقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق أهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية. وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز إثنى عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية.

١. برنامج تحول القطاع الصحي
٢. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
٣. برنامج صندوق الإستثمارات العامة
٤. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
٥. برنامج تطوير القطاع المالي
٦. برنامج تحسين نمط الحياة
٧. برنامج زيادة الشركات الوطنية
٨. برنامج الشراكات الإستراتيجية
٩. برنامج الإسكان
١٠. برنامج التخصيص
١١. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية
١٢. برنامج تحقيق التوازن المالي.



## نبذة عن برنامج التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

تتمثل رؤيتنا لعام ٢٠٣٠ بتقديم خدمات الرعاية الصحية من خلال مجموعة من منظمات الرعاية المتكاملة التي يتم تشغيلها بشكل مستقل. وتكون كل منظمة منها مسؤولة عن تقديم خدمات صحية شاملة ومتكاملة لعدد محدد من السكان (تجمعات صحية) بمبالغ مالية محددة وخاضعة للمساءلة بناء على مؤشرات محددة.

ولعل اختيارنا للوصول إلى (منظمات الرعاية المتكاملة)، والتي يخضع فيها مقدمو الرعاية مجتمعين للمساءلة عن تحقيق مجموعة من النتائج لفئة سكانية ضمن نطاق تغطية جغرافية محددة، وبتكلفة متفق عليها (مبالغ مالية محددة) بناءً على مؤشرات صحية يمكن قياسها، ومقارنتها بين مختلف مقدمي الخدمات المشابهة؛ حيث يتم الدفع لكل منهم حسب موقعه على سلم النتائج. وهذا ما سيدفع مقدم الخدمة إلى التركيز على الطب الوقائي، والرعاية الصحية الأولية والكشف المبكر عن الأمراض غير السارية، مما سيؤدي إلى الانتقال من نظام يقوم على النشاط الذي ينحصر في الاهتمام بتقديم الخدمة إلى آخر تحكمه النتائج المتوقعة من الخدمة. وبهذا فإن التحول المؤسسي يهدف إلى فصل تقديم الخدمات الصحية من وزارة الصحة ونقلها إلى شركات حكومية يتم تشغيلها بشكل مستقل وتتنافس فيما بينها على أسس الجودة والكفاءة والإنتاجية - إطار عملها تجمعات صحية - تعمل بشكل متكامل وبكفاءة وتخضع للمساءلة عن تقديم الخدمات الصحية إلى السكان في منطقة جغرافية محددة. مما سيؤدي إلى النتائج المتوقعة التالية:

- تحسين كفاءة وفعالية مرافق وخدمات القطاع الصحية.
- تحسين تكامل واستمرارية الرعاية الصحية المقدمة.
- الوصول للرعاية الصحية لكافة الفئات السكانية المختلفة.
- استقلالية وسرعة اتخاذ القرارات المناسبة.
- تطوير القوى العاملة الوطنية لتواكب الاحتياجات والتحديات المستقبلية.
- تطوير الخدمات ومرافق الرعاية الصحية لتلي احتياجات وتطلعات المواطنين.



## الملحق الثاني

### نبذة عن الخدمة المطلوبة

عنوان العقد
التاريخ المستهدف لبداية العقد
مدة العقد
موقع العمل
وصف الخدمة المطلوبة



## عنوان العقد

خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمعات الصحية.

## التاريخ المستهدف لبداية العقد

٢٠٢١ م

## مدة العقد

٥٥ شهرا من تاريخ بداية العقد لكل تجمع منفصل.

## موقع العمل

الوسطى والغربية والشرقية والشمالية والجنوبية.

## وصف الخدمات المطلوبة:

### مقدمة:

تعمل وزارة الصحة على إنشاء مجموعات مرافق الرعاية الصحية المتكاملة والمكونة من (مراكز الرعاية الأولية، مستشفيات المستوى الثاني والمستوى الثالث)، والتي ستقوم بتقديم الخدمات الصحية مستقبلاً. وسوف تعمل هذه التجمعات على تزويد المستفيدين من الخدمة ضمن نطاق جغرافي محدد بكل احتياجات الرعاية الصحية (مباشرة أو من خلال الإحالات). لذا ترغب الوزارة من المتنافسين على هذا المشروع تقديم الخدمات المذكورة ضمن مسارات تقديم الخدمة للتجمعات الصحية التالية:

١. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الرابع بالمنطقة الوسطى.
٢. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي بالمدينة المنورة.
٣. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثالث بالمنطقة الشرقية.
٤. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثاني بالمنطقة الغربية.
٥. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثالث بالمنطقة الغربية.
٦. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي السادس بالمنطقة الغربية.
٧. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الأول بالمنطقة الشمالية.
٨. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثاني بالمنطقة الشمالية.
٩. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثالث بالمنطقة الشمالية.
١٠. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الرابع بالمنطقة الشمالية.
١١. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الأول بالمنطقة الجنوبية.



١٢. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثاني بالمنطقة الجنوبية.
١٣. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الثالث بالمنطقة الجنوبية.
١٤. خدمات استشارية إضافية لدعم تشغيل التجمع الصحي الرابع بالمنطقة الجنوبية.

ويسعى التجمع الصحي الى تحقيق الأهداف الرئيسية التالية خلال مدة ٥٥ شهراً ميلادياً:

- اكتمال تأسيس مهام وعمليات ادارة التجمع.
- تكامل الخدمات الصحية في مرافق التجمع.
- تعزيز الخدمات الصحية قبل وبعد العلاج.
- تطوير القدرات داخل التجمع والاستفادة العظمى منها.
- تحسين وتطوير الخدمات المساندة كتقنية المعلومات وادارة العقود وخدمات الامداد.
- بناء قدرات التجمع للتحويل الى منظومة رعاية مسؤولة (ACO) Accountable Care Organization

يشمل نطاق العمل تقديم خدمات استشارية لدعم عمليات تشغيل التجمعات للتجمع الصحي في عدة مسارات تهدف إلى تحقيق اهداف التحويل المؤسسي وتمكين التجمع بأن يمارس اعماله ككيان صحي مستقل ومسؤول عن التحكم التشغيلي وتقديم خدمات الرعاية الصحية وتكامل الخدمات والاضطلاع بالتخطيط للرعاية الصحية المبنية على الاحتياج في مناطق اختصاص التجمع.

ويكون نموذج العمل بالشكل التالي:

- تصميم وانشاء جميع وحدات العمل (المسارات) اللازمة بناءً على المهام الحالية والمستقبلية وبالاتفاق مع إدارة التجمع، ويتضمن ذلك حوكمة المسار وتصميم نظام التشغيل وتحديد الموارد البشرية والمؤهلات المطلوبة وتوفير أدلة العمل والاجراءات اللازمة الخاصة بكل مسار وفق أحدث المواصفات والمعايير العالمية ووضع مؤشرات الاداء الخاصة بكل مسار ورصد المخاطر المتوقعة لكل مسار ووضع الآليات المطلوبة لتقليل فرص حدوثها أو تخفيف الأثار المترتبة عليها
- تقديم الدعم الاستشاري اللازم بالاتفاق مع إدارة التجمع من خلال وضع السياسات وأدلة الإجراءات ونماذج التشغيل والحوكمة حسب التصميم المتفق عليه مع ادارة التجمع وذلك وفق المؤشرات التي تم تحديدها والاتفاق عليها وتقييم نتائج ومخرجات كل مسار وتأسيس لجان تقييم خاصة بكل مسار لتقييم الاداء في إطار المؤشرات المتفق عليها.
- نقل الخبرة والمعرفة لمنسوبي التجمع بالشكل الذي يضمن استمرارية العمل.

### خارطة طريق التفعيل والدعم التشغيلي:

- تفعيل منظومة العمل للتجمع الصحي.
- توفير الخدمات الاستشارية للتجمع الصحي.
- تفعيل إدارة التواصل والتغير.
- الدعم الاستشاري لإدارة الموارد البشرية
- الدعم الاستشاري لإدارة تكنولوجيا المعلومات
- خدمات استشارية في المتابعة والتطوير.

ملاحظة: يتوقع قيام الجهة بطرح المنافسات لكل تجمع بشكل منفصل او وفق ما تراه الجهة مناسب.

## الملحق الثالث

### المتطلبات

المستندات المطلوبة

النماذج المرفقة

معايير التقييم المعتمدة لدى لجنة تقييم ملفات التأهيل

تعليمات التقديم



## النماذج المرفقة

### المستندات القانونية

- ١- شهادة السجل التجاري سارية المفعول.
- ٢- شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول.
- ٣- شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول.
- ٤- شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول.
- ٥- رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول.
- ٦- شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودية/ نطاقات).
- ٧- صورة سارية المفعول من الترخيص بمزاولة المهنة.
- ٨- صورة شهادة الاشتراك بالهيئة السعودية للمهندسين (إن تطلب ذلك).
- ٩- صورة من اتفاقيات التضامن (إن وجدت).
- ١٠- القوائم المالية المصدقة لميزانية المنشأة في السنتين الأخيرتين كحد أدنى.

ملاحظة/ يتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة بختم المقاول وترقيمها كما ذكر في الملحق الثالث تعليمات التقديم.

### المستندات الفنية والخبرات السابقة

- ذكر معلومات عن المقاول حسب النموذج المرفق.
- ملف الشركة (Company Profile) على أن يحتوي على:
  - أ. التنظيم الداخلي والهيكل التنظيمي.
  - ب. عدد الموظفين.
  - ت. عدد فروع ومكاتب المقاول.
  - ث. الموردين المعتمدين.
- ذكر ما لا يقل عن ثلاث مشاريع مشابهة لنوع العقد المذكور خلال الثلاث سنوات السابقة حسب النموذج المرفق.
- ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع حسب النموذج المرفق.
- ذكر خبرات الجهاز الفني والإداري التابع للمقاول حسب النموذج المرفق.
- ذكر التزامات المقاول المالية خلال مدة تنفيذ العقد.
- ذكر مصادر تمويل المقاول.
- إرفاق ما لا يقل عن ثلاث شهادات حسن أداء.



النماذج المرفقة

نموذج معلومات عن المقاول

١- المقاول		
اسم المقاول (شركة/ مؤسسة)	رأس مال المقاول	
رقم السجل التجاري	تاريخه	
اسم الشخص المسئول:	المنصب	
٢- العنوان		
المدينة	الشارع	
ص.ب	الرمز البريدي	
هاتف:	فاكس	
البريد الإلكتروني:	الموقع الإلكتروني	
سنة التأسيس:		
٣- ملكية الشركة		
الملاك / الشركاء	الجنسية	نسبة الملكية
٤- معلومات ممثل الشركة		
الاسم		
المسمى الوظيفي		
الهاتف	الثابت	المتنقل
البريد الإلكتروني		



نموذج الخبرات - المشاريع السابقة

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول		
٢- اذكر تفاصيل ما لا يقل عن ثلاثة مشاريع منفذة من قبل المقاول خلال الثلاث سنوات السابقة حسب الجدول التالي:		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



الرقم	الوصف	المشروع الثاني
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	
الرقم	الوصف	المشروع الثالث
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



**ملحوظة:** ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والتعميدات وشهادات الإنجاز).

## نموذج الخبرات - المشاريع الحالية

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول		
٢- اذكر تفاصيل المشاريع القائمة حالياً حسب الجدول التالي:		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



الرقم	الوصف	المشروع الثاني
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	
الرقم	الوصف	المشروع الثالث
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



**ملحوظة:** ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والتعميدات وشهادات الإنجاز).

### نموذج الخبرات - الكادر الإداري

وضح خبرات الكادر الإداري التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.

### نموذج الخبرات - الكادر الفني

وضح خبرات الكادر الفني التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.



معايير التقييم المعتمدة لدى لجنة تقييم ملفات التأهيل

الوزن	النطاق		معايير التقييم	م
	أكثر من	أقل من		
٧٠	<b>أ- القدرات الفنية والإدارية</b>			
٥٠	الخبرات السابقة			
٤٠	١٠	٣	عدد سنوات الخبرة في مجال طلب التأهيل	١
٤٠	١٠	٣	عدد المشاريع المنفذة خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٢
٢٠	١٠٠٠٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠٠٠٠	إجمالي قيمة المشاريع خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٣
٢٥	الالتزامات التعاقدية القائمة			
٥٠	٥	٣	عدد المشاريع القائمة	٤
٥٠	١٠٠٠٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠٠٠٠	قيمة المشاريع القائمة	٥
٢٥	الموارد البشرية			
٥٠	٧٠	٣٠	عدد الموظفين	٦
٥٠	١٠٠	٥٠	نسبة الموظفين السعوديين	٧
٣٠	<b>ب- القدرات المالية</b>			
٢٠	٢	٠,٢	نسبة النقدية (آخر سنة مالية)	٨
٨٠	٣٥	٠,٧٥	نسبة السيولة السريعة (آخر سنة مالية)	٩

**ملاحظة: فيما يخص فقرة (ب) يجب تعبئة الحقول بنسب وليس مبالغ مالية.**

## تعليمات التقديم

الرجاء قراءة التعليمات واتباعها، الإخلال بأي من التعليمات التالية يعد سبباً كافية لعدم التأهل:

1. تعباً جميع المرفقات باللغة العربية.
2. إرفاق صور المستندات الثبوتية مختومة بختم طالب التأهيل لإثبات دقة المعلومات.
3. يعتبر القصور في تقديم البيانات المطلوبة أو عدم إرفاق المستندات الثبوتية أو عدم ملء كامل البيانات المطلوبة سبباً في عدم التأهل.
4. في حالة عدم تعبئة النماذج بالمعلومات الصحيحة يؤدي ذلك إلى عدم التأهل.
5. في حال وجود أي إستفسارات يتم إرسالها عبر منصة إعتقاد في موعد أقصاه يوم الأربعاء الموافق ١٣/٠١/٢٠٢١م، على أن يتم الرد عليكم خلال ثلاثة أيام عمل.
6. يتم إرسال طلبات التأهيل من خلال رفع الملف عبر منصة إعتقاد قبل موعد أقصاه يوم الأربعاء الموافق ٢٠/٠١/٢٠٢١م، الساعة الثالثة مساءً.
7. سيتم القبول والاستبعاد للمتقدمين لعملية التأهيل وفق معايير التقييم المعتمدة في المنصة دون غيرها.
8. الإعلان عن النتائج: -
  - سيتم الإعلان عن قائمة المؤهلين في موقع الوزارة الرسمي [www.moh.gov.sa](http://www.moh.gov.sa) ومنصة اعتماد.
  - سيتم إخطار الغير مؤهلين بأسباب عدم تأهلهم من خلال منصة اعتماد.

## ج- خطوات رفع ملف التأهيل على منصة إعتقاد:

- 1- تقوم الشركة بالدخول على منصة إعتقاد عبر حسابها الرسمي. ومن ثم إختيار عملية التأهيل المراد المشاركة فيها.
- 2- تقوم الشركة بتعبئة كافة المعلومات المطلوبة والتي من ضمنها معايير التأهيل بدقة ليتسنى لها إرفاق كامل المستندات والنماذج والأوراق الثبوتية وإرسال ملف التأهيل مكتملاً.
- 3- تدعم المنصة صيغ الملفات التالية (PDF ، Zip) بحيث لا يتجاوز حجم المرفق الواحد 350 MB .
- 4- في حالة وجود أي استفسار أو حاجة للدعم الفني حيال كيفية رفع الملفات بالإمكان التواصل مع فريق الدعم في منصة اعتماد على البريد الإلكتروني التالي:

[ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa)

