

# تنويه

يتم تقديم ملف طلب التأهيل من قبل الشركة الراغبة في المشاركة في عملية التأهيل المسبق من خلال استكمال متطلبات التأهيل عبر منصة اعتماد وذلك بإتباع الخطوات الموضحة في ملحق تعليمات التقديم.

المملكة العربية السعودية  
وزارة الصحة  
مكتب تحقيق الرؤية

دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة  
في المرافق الصحية  
ضمن مشاريع مبادرة ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء  
الإصلاحات الطارئة

التاريخ ٢٠٢١/٩/١٤ م

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة"

الإصلاحات الطارئة

## دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة"

يدعوكم مكتب تحقيق الرؤية بوزارة الصحة إلى المشاركة في برنامج تأهيل الشركات المسبق تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة" ضمن أهداف ومبادرات برنامج تحول القطاع الصحي وفي إطار المنافسة العامة.

في حال رغبتكم في المشاركة في برنامج تأهيل الشركات والمشاركة في المناقصة التي سيتم طرحها لاحقاً ، المرجو إتباع الخطوات اللاحق ذكرها (المتطلبات) في الملحق الثالث من هذه الدعوة.

المرجو قراءة هذا الإعلان وملحقاته بحرص والتأكد من فهمه جيداً مع مراعاة التقيد بتاريخ التسليم النهائي. إن القصور وعدم إستيفاء وتسليم جميع المتطلبات خلال المدة المحددة للتقديم يعد سبباً في عدم التأهل.

ترسل عبر منصة اعتماد	قبل يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٩/٢١ م	آخر موعد لإرسال الإستفسارات
ترسل عبر منصة اعتماد	يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٩/٢٨ م	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل

### الملحقات المرفقة:

- الملحق الاول: لمحة عامة.
- الملحق الثاني: نبذة عن الخدمة المطلوبة.
- الملحق الثالث: المتطلبات.



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة"

## الملحق الأول

### لمحة عامة

نبذة عن رؤية المملكة ٢٠٣٠

نبذة عن برنامج التحول في القطاع الصحي

نبذة عن مبادرة ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق

الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة"

## نبذة عن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم. ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكان القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية ٢٠٣٠. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكنها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنويع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكنها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث. تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: إقتصاد حيوي، إقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق أهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية. وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ثلاثة عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية.

١. برنامج جودة الحياة
٢. برنامج تطوير القطاع المالي
٣. برنامج الإسكان
٤. برنامج تحقيق التوازن المالي
٥. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية
٦. برنامج التحول الوطني
٧. برنامج صندوق الاستثمارات العامة
٨. برنامج التخصيص
٩. برنامج ريادة الشركات الوطنية
١٠. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
١١. برنامج الشركات الاستراتيجية
١٢. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
١٣. برنامج تنمية القدرات البشرية



## نبذة عن برنامج التحول في القطاع الصحي

يهدف البرنامج الى إعادة هيكلة القطاع الصحي بالمملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً ومتكاملاً يركز على صحة الفرد والمجتمع يشمل ذلك المواطن والمقيم والزائر (ويعتمد على مبدأ القيمة المحصلة من المخرجات Care Based Value) الذي يؤمن الشفافية والاستدامة المالية من خلال تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض وتطبيق نموذج الرعاية الصحية الحديث المعني بالوقاية من الأمراض، وكذلك تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية عبر التغطية الأمثل والتوزيع الجغرافي العادل الأشمل والتوسع في تقديم خدمات الصحة الإلكترونية والحلول الرقمية، وايضا الارتقاء بجودة الخدمات الصحية والتركيز على رضا المستفيدين عبر تطبيق واتباع أفضل المعايير الدولية المبنية على البراهين من خلال تأسيس وتمكين منظومات رعاية صحية متكاملة تغطي كامل مناطق المملكة بتفعيل الشراء الهادف للخدمات وتعزيز وعي المجتمع بالسلامة المرورية. وأوضحت دراسة الجدوى للتحول في وزارة الصحة ضبط زيادة إنفاق الوزارة السنوي والانفاق من الناتج المحلي بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية مع ضمان الارتقاء بجودة الخدمات ورضى المستفيدين علماً بأنه سيتم توسيع نطاق هذه الدراسة ضمن الجهود عند تنفيذ مبادرة إعداد استراتيجية تحول القطاع الصحي وسيقوم برنامج التحول الصحي بالموائمة والتنسيق مع جميع جهات القطاع الصحي وبرامج تحقيق الرؤية والجهات الحكومية المعنية وكذلك الموائمة والربط مع الأهداف الوطنية الاستراتيجية خلال رحلة التحول.

## نبذة عن مبادرة ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات

### الطارئة"

تهدف المبادرة إلى توحيد المعايير والإجراءات التي تضمن سلامة المرافق الصحية ومن فيها من المنسوبين والمستفيدين ومرافقيهم، كما تضمن فاعلية التجهيزات والأنظمة المساندة لتحقيق معايير السلامة نظراً لعدم وجودها أو وجودها

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة"

دون تفعيل في بعض المرافق. • ولتحقيق أهداف المبادرة تجري عمليات التحقق من توفر الأنظمة اللازمة، وتأهيل المرافق بما يتماشى مع معايير السلامة من نواحي بنيتها التحتية "التصميمية، والهندسية"، إلى جانب تأهيل وتدريب القوى العاملة على تفعيل هذه الأنظمة وتطبيق الإجراءات اللازمة لضمان السلامة تشمل (١) التحقق من توفر وفعالية أنظمة السلامة والحماية من الحريق في المرافق الصحية. (٢) تأهيل المرافق الصحية من النواحي التصميمية والهندسية لتحقيق معايير السلامة. (٣) خطة لضمان فعالية أنظمة السلامة والحماية من الحريق. (٤) تدريب وتأهيل القوى العاملة الشرائح المستهدفة: - المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة - القوى العاملة التابعة لهذه المنشآت مساهمة المبادرة: تساهم في تحقيق الهدف الاستراتيجي وتحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية عن طريق مساهمة في مؤشر الهدف الاستراتيجي ذو العلاقة رفع نسبة المستشفيات التي حققت المتطلبات الوطنية الأساسية لسلامة المرضى.



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة" الإصلاحات الطارئة"

## الملحق الثاني

### نبذة عن الخدمة المطلوبة

عنوان العقد
التاريخ المستهدف لبداية العقد
مدة العقد
موقع العمل
وصف الخدمة المطلوبة



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية"

الإصلاحات الطارئة"



## عنوان العقد

مشروع توريد وتركيب واختبار وتشغيل أنظمة السلامة والإنذار والإطفاء في عدد من مستشفيات بمختلف مناطق المملكة.

## التاريخ المستهدف لبداية العقد

٢٠٢٢/٠١/٠١ م

## مدة العقد

٦ أشهر ميلاديّة تبدأ من تاريخ استلام الموقع.

## موقع العمل

( الرياض , الشرقية , الأحساء )

## وصف الخدمات المطلوبة :

توريد وتركيب واختبار وتشغيل أنظمة السلامة في عدد من مستشفيات بمختلف مناطق المملكة

## الهدف من المشروع :

تأهيل المرافق الصحية من النواحي التصميمية والهندسية لتحقيق معايير السلامة. وذلك لضمان فعالية أنظمة السلامة والحماية والوقاية من الحريق

## نطاق عمل المشروع

١. عمل وتصميم وتوفير وتحديث المخططات المعمارية وأنظمة السلامة لمباني المذكورة في جداول الكميات بحيث تكون المخططات مطابقة للواقع وذلك بالتنسيق مع إدارات المستشفيات أو القيام بعمل مخططات معمارية في حالة عدم توفرها .
٢. نظام مكافحة الحريق :

- عمل التصميم والرسومات لأنظمة الرش الآلي و أنظمة الإنذار و مخططات السلامة المعمارية و مخططات الشبكة الخارجية و رسومات الورشة الخاصة بغرفة المضخات و خزان مياه و على المقاول الانتهاء من عمل جميع التصميم و الرسومات خلال مدة أقصاها ستة أسابيع من ترسيه المشروع .



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وأجراء

الإصلاحات الطارئة"

- تقديم خطة العمل والحلول الهندسية والفنية والتصميمية لضمان توفر كافة أنظمة إنذار الحريق وأنظمة الإطفاء والحماية من الحريق وأخذ موافقة عليها في جميع التخصصات من وزارة الصحة ممثلة بالإدارة العامة للأمن والسلامة وفي جميع مراحل العمل قبل التقديم للدفاع المدني للاعتماد.
- يقوم المقاول بعمل قائمة الفحص الخاصة بأنظمة السلامة والحماية من الحريق والدخان والإنذار التي يجب أن تكون جزءاً من وثائق المناقصة Survey checklist requirements forms
- يجب أن تكون كافة التقارير والدراسات والعروض باللغة العربية، وإذا ما تم تقديم أي من المستندات المطلوبة بخلاف ما هو مطلوب فمن حق الوزارة تكليف مكتب معتمد في الترجمة للقيام بالترجمة الصحيحة وتحميل تكلفة ذلك على المقاول.
- يشمل نطاق عمل المستودعات المذكورة في جداول الكميات و كل المباني الواقعة داخل سور أو حدود المستشفى.
- توريد وتركيب وتوصيل واختبار وتشغيل مضخات الحريق بأنواعها (كهربائية، ديزل، مضخة مساعدة) كما هو موضح في جدول الكميات وأيضاً توريد وتركيب كافة المتعلقات بتركيب المضخات على سبيل المثال لا الحصر:
- توريد وتركيب كيبيل كهربائي خاص بشبكات مضخات الحريق بالكهرباء مع القواطع والمفاتيح الخاصة بعملية الشبك.
- توريد وتركيب مواسير الحريق من نوع ستيل UL خاصة بشبكات مضخات الحريق بخزان المياه وبالمواسير الخاصة بأنظمة الإطفاء المؤدية إلى المباني.
- توريد وتركيب المحابس والوصلات الخاصة بعملية الشبك FM/UL .
- صبغ مواسير الحريق باللون الأحمر مع وضع مادة عليها مقاومة للصدأ.
- بناءً على اشتراطات ومعايير الدفاع المدني ومواصفات وزارة الصحة و NFPA والمسح الفني التقييمي يجب أن يتم تقديم تقرير في متكامل مدعوم بالصور والمخططات والدراسات والحسابات اللازمة.

والنظام يشمل العناصر التالية:

#### • المضخة الرئيسية :

يجب على مورد مضخات الحريق إرفاق شهادة (مسؤولية الوحدة الواحدة او الكاملة) من المصنع المعتمد حسب مواصفات NFPA 20 على أن تكون جميع أجزاء المضخة معتمده من UL & FM , وان يكون جسم المضخة مصنوع من الحديد الزهر أو الصلب المسبوك , و البكرة مصنوع من البرونز ، و عمود الإدارة من الصلب أو الفولاذ المقاوم للصدأ و مقاوم للجهد العالي و حسب المواصفات العالمية. و تكون المضخة موصلة مع المحرك بوصلة متحركة بحيث يمكن تحريك المضخة أو المحرك بدون فك أو تركيب الجزء الاضائي مع عمل حماية للأجزاء الدوارة في المضخة بتركيب أغطية عليها. ويكون محرك المضخة مصنع لخدمة مضخات الحريق في خواصها و مجمع معها على قاعدة واحدة تتناسب مع وزنها و حسب تعليمات الجهة المصنعة وذلك لحمايتها من الاهتزازات و العوامل الميكانيكية. يكون المحرك بقدره ١٤٠% إلى ١٧٠% من القدرة المطلوبة للمضخة عند أي تدفق حتى ضغط صفرو يتحمل حتى درجة حرارة ٥٠ درجة مئوية ومحمل على البند جميع ملحقات المضخات مثل على سبيل المثال لا الحصر جميع المحابس البوابية ومحابس عدم الرجوع والوصلات المرنة من نوع flexible joint والمصافي والتوصيلات لخزان المياه وداخل غرفة المضخات ووصلة التصريف والاختبار , ويشمل البند جميع التمديدات اللازمة مع التثبيت و جميع الملحقات اللازمة للتركيب مع الفحص و الغسيل و التنظيف و دهان المواسير وكذلك الأعمال الإنشائية إذا لزم الأمر طبقاً لمتطلبات NFPA

#### • المضخة الاحتياطية :

توريد وتركيب وتوصيل واختبار وتشغيل مضخة حريق تعمل بالديزل احتياطية من النوع الأفقي المنفصل حسب مواصفات NFPA 20 طاردة مركزية أحادية المستوى حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة على أن تكون جميع أجزاء المضخة معتمده من UL & FM

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية واجراء الإصلاحات الطارئة"

وان يكون جسم المضخة مصنوع من الحديد الزهر أو الصلب المسبوك، و البكرة مصنوع من البرونز، و عمود الإدارة من الصلب أو الفولاذ المقاوم للصدأ و مقاوم للجهد العالي و حسب المواصفات العالمية، بقدرة لا تقل عن ١١٠% من القدرة المطلوبة للمضخة عند أي تدفق حتى ضغط صفر، قادراً على العمل باستمرار عند زيادة الحمل بـ ١٥% دون إجهاد أو ارتفاع مفراط في درجة الحرارة صفر و يتحمل حتى درجة حرارة ٥٠ درجة مئوية. ويشمل البند جميع التمديدات اللازمة مع التثبيت وجميع الملحقات اللازمة للتركيب مع الفحص والغسيل والتنظيف ودهان المواسير وكذلك الأعمال الإنشائية إذا لزم الأمر طبقاً لمتطلبات NFPA.

#### المضخة المساعدة : Jockey Pump

توريد وتركيب و توصيل واختبار وتشغيل مضخة مساعدة Jacking Pump من نوع المضخة المنفصلة أفقياً متعددة المراحل حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة.

#### ملحقات المضخات:

توريد وتركيب وتوصيل واختبار وتشغيل ملحقات المضخات حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة.

#### لوحات التحكم للمضخات :

توريد وتركيب و توصيل واختبار وتشغيل ٣ لوحات تحكم آلي للتحكم في محرك المضخة الكهربائية و مضخة الديزل و المضخة المساعدة تكون هي و ملحقاتها خاصة لاستعمال مضخات الحريق التي تعمل بمحرك الديزل و الكهرباء حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة. تحتوي لوحة التحكم على واجهة Operator Interface Device Panel كما تحتوي على، SD Memory card قابلة للنقل و يمكن قراءتها من الكمبيوتر يسجل بها كل معلومات المضخة و تحفظ في ملفات ASCII Text أو ملفات Word وكل ملف يحتوي معلومات يوم واحد و تحتفظ بهذه المعلومات لمدة شهر. و يتوفر بها أيضاً منفذ BACNet card , RS485/RS232 (Modbus Communication Protocol).

#### كباين الحريق:

١. توريد وتركيب و توصيل واختبار وتشغيل كباين حريق مع أبواب مصنوعة من الاستانلس ستيل و تكون SASO Approved و حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة.

٢. قطع التوصيل والمحابس في نظام الرش الآلي يجب أن تتحمل ضغط تشغيل على الأقل ٣٠٠ باوند لكل بوصة مربع .

#### نظام الرش الآلي:

أ. أعمال أنظمة السلامة وهي توريد وتركيب واختبار وتشغيل رشاشات مائية للأسفل وللأعلى تخدم جميع الغرف والممرات

شاملة لجميع ما يتعلق بتركيب المرشحات كما يشتمل العمل ولا يقتصر على الآتي:

ب. توريد وتركيب المواسير الخاصة بالمرشحات (مواسير حريق نوع UL مقاس ٨ بوصة و ٦ بوصة و ٥ بوصة و ٤ بوصة و ٣ بوصة

٢,٥ بوصة و ٢ بوصة و ١ بوصة و ١,٥ بوصة و ٥. بوصة لشبك نظام الرش الآلي بمضخات الحريق).

ج. توريد وتركيب وصلة اختبار عند نهاية نظام الرش الآلي لاختبار نظام الرش ولتفريغ المياه كل فترة زمنية.

د. توريد وتركيب محابس خاصة بأنظمة الرش الآلي وصناديق الحريق لقطع المياه عند وجود تهريب بها أو القيام بصيانتها.

هـ. صبغ مواسير الحريق باللون الأحمر مع وضع مادة عليها مقاومة للصدأ.

و. رؤوس الرش الآلي:

توريد وتركيب و توصيل واختبار وتشغيل رؤوس الرش الآلي حسب المواصفات والمقاييس الدولية و حسب مواصفات NFPA

حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة.



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق، بصيغته وأجزاء

الإصلاحات الطارئة"

• خزانات المياه ( Water Tank ) :

• اشتراطات الموقع :-

- ١- يجب أن يتم التنسيق مع إدارة المستشفى لتحديد الموقع المناسب على أن يكون الخزان بالقرب من غرفة المضخات في حالة وجودها بالمستشفى
- ٢- أخذ موافقة البلدية المعنية على الموقع في حالة عمل الخزان خارج المستشفى والتنسيق مع إدارة المستشفى لأخذ الاعتمادات والموافقات قبل البدء في التنفيذ .

• اشتراطات التصميم :

١. يجب مراعاة الأصول الفنية عند تصميم الخرسانات المسلحة لبلاطة أرضية وحوائط الخزانات الأرضية وعند تنفيذها يعمل مانع تسرب مائي بين الصبات المختلفة وخاصة فيما بين بلاطة الأرضية والحوائط الرأسية وأيضا العناية بوصلات الحديد الرأسية للحوائط والأفقي لبلاطة الأرضية والحوائط الرأسية حتى يكون أداؤها سليماً ومأموناً تحت تأثير الأحمال المتوقعة على الخزان خلال عمرها الافتراضي مثل الضغط الأفقي للتربة وضغط المياه وأي أحمال أخرى متوقعة مع مراعاة عمل رباط بين الصبات المختلفة وخاصة فيما بين القاع والحوائط الرأسية ويتم التصميم طبقاً ل ACI318 , SBC و جميع الأكواد العالمية.
٢. يتم تسليح جدران وأرضية الخزانات بشبكي تسليح وتثبيت بواسطة الشنأل والكراسي .
٣. عزل الخزانات لمنع تسرب المياه يجب أن يكون طبقاً للتصميم المعتمد والمواد
٤. تستخدم أسياخ التسليح طبقاً للتصميم المعتمد التسليح لمقاومة الشروخ .
٥. تزود الخزانات الأرضية بفتحات ذات أغطية من مادة الحديد الزهر مطابقة للمواصفة القياسية السعودية رقم ( ٤١٣ / ١٩٨٥ ) ( وتكون من النوع المحكم لمنع تسرب المياه إلى داخل الخزان مع تركيب شبك حماية من مادة غير قابلة للصدأ والتآكل وضرورة رفع منسوب الفتحات وأغطيتها عن مستوى سطح الخزانات لتتلافى تسرب مياه الأمطار أو مياه الغسيل إلى داخل الخزانات
٦. يجب العناية بتصميم بلاطة سقف الخزان الأرضي تحت تأثير الأحمال المتوقعة عليها مثل وزن طبقات التربة فوقها وكذلك أي أحمال حية متوقعة مثل أحمال المرور.
٧. يجب اختيار مسار خط المواسير الذي يغذي الخزان الأرضي من الشبكة العامة وكذلك المواسير الخارجة منه بعيداً عن جميع مصادر التلوث المحتملة وأخذ الاحتياطات اللازمة لعزل هذه المواسير.
٨. أن يتم عمل هبوط صغير بقاع الخزان بمقاس لا يقل عن ( ٥٠ سم × ٥٠ سم ) وعمق ( ٢٥ سم ) في المنطقة أسفل ماسورة سحب المياه من الخزان.
٩. أن يعمل ميل قليل إلى الخارج بظهر سقف الخزان لسهولة تصريف مياه الأمطار .
١٠. تزود غرفة المضخات الملحقة بالخزان (إذا كانت في منسوبها) بغرفة تجميع المياه المتسربة من الوصلات بأبعاد ٦٠\*٦٠\*٤٠ سم وتزود بمضخة مياه غاطسه لنزح هذه المياه .
١١. يوصى بدهان الخزان من الداخل بمادة معتمدة مانعة لتكوين الطحالب والبكتريا والفطريات داخل الخزان.
١٢. تركيب سلالم السلامة تحت أغطية خزان المياه.



## ● الملحقات التي تتركب على خزان المياه الأرضي :

١- يزود خزان المياه الأرضي بالمواسير الآتية:

- ماسورة تغذية الخزان من الشبكة العامة ويراب عليها محبس عوامة
- ماسورة سحب الماء من الخزان بواسطة مجموعة الضخ لرفعه للخزان العلوي ويراب عليها محبس قفل .
- ماسورة فائض وخطوط صرف غسيل ذات صمامات قفل مع ملاحظة دهان المواسير الحديدية الملاصقة للمياه بمادة ضد الصدأ وغير سامة .

٢- تتركب ماسورة تهوية ( قطر حوالي ٢ بوصة ) بسقف الخزان ويكوع إلى أسفل في نهايتها شبك سلك لمنع دخول الحشرات

٣- تتركب داخل خزانات المياه الأرضية سلالم بحاري من مواد تكون مقاومة للصدأ وغير سامة لتسهيل الدخول للخزانات والخروج منها لإجراء أعمال الصيانة والتطهير الدورية.

## ● اشتراطات العزل:

يلزم أن تكون حوائط وقاع الخزانات الأرضية محكمة إحكاماً تاماً لمنع الرشح وحتى لا تكون عرضة للتلوث وذلك بتلييس قاع وحوائط الخزان من الداخل والخارج بلباسه أسمنتية مع إضافة مادة مانعة للرشح ويشترط ألا تكون مادة سامة وتغليف قاع وحوائط الخزان من الخارج بطبقات عازلة للرطوبة أفقياً ورأسياً.

## ● الردميات:

يستخدم في الردم حول الخزان مواد من نوع الردم الإنشائي (منتقى) طبقاً للمواصفات القياسية السعودية وتصنيف المواصفات الأمريكية للطرق ( AASHTO ) رقم ( ١ ) A- أو ( ٢ ) A- أو ما يعادلها ، ويتم الردم على طبقات لا يتجاوز سمك كل منها ٢٥ سم ، ويتم ذلك كل طبقة بطريقة ميكانيكية حتى تحقيق كثافة لا تقل عن ٩٥٪ من الكثافة العظمى الجافة على أن تقاس هذه الكثافة بطريقة اختبار بروكتور المعدل ، ويتعين أن يشرف على تنفيذ عملية الردم فني متخصص ذو خبرة في هذه الأعمال ، كما يتعين إجراء جميع الاختبارات الميدانية اللازمة للتأكد من جودة الردم وتسجيل نتائجها بانتظام.

## ٢- نظام الإنذار

يتضمن نطاق المشروع توريد وتركيب نظام الإنذار النقاط التالية:

- يقوم المقاول بإعداد كافة التصميمات والمخططات والحسابات التصميمية والتنفيذية اللازمة لأنظمة إنذار الحريق وأنظمة الرش المائي والحماية من الحريق والدخان وكل ما يلزم من الأعمال المتكاملة والواجب توافرها مع النظام وجميع الأعمال المعمارية والإنشائية والميكانيكية والكهربائية ذات العلاقة على سبيل المثال وليس الحصر غرفة مضخات الحريق وخزان الحريق والشبكة الخارجية والداخلية وأعمال الربط المتكامل مع الأنظمة الموجودة في المستشفى مثل نظام إنذار الحريق ونظام إدارة المبنى (BMS) في حالة توفره، والتي من الممكن أن يكون عدم تنفيذها يؤثر على تشغيل وكفاءة أنظمة إنذار الحريق وأنظمة الاطفاء، على أن تكون مدعومة بكامل التصميمات والرسومات والحسابات اللازمة وعرضها على صاحب العمل ممثلة بالإدارة العامة للأمن والسلامة بوزارة الصحة للموافقة النهائية.

• (لوحة التحكم) :

توريد وتركيب لوحة انذار الحريق معنونة حسب NFPA 72 تكون لتستمد أجهزة الانذار الصوتي والكاسرات الزجاجية والملحقات الأخرى الطاقة من اللوحة مباشرة. تتحمل أكثر من ٢٢٠ - ٢٤٠ جهاز معنون في اللوب الواحد على امتداد ٢ كيلومتر على الأقل حسب مواصفات وزارة الصحة المرفقة.

\* تقوم اللوحة بإنزال المصاعد إلى الدور الأرضي وفتحها واقاف عملها عند استشعار الحريق وفي حالة وجود الحريق بالدور الأرضي يجب أن تتوقف المصاعد بالدور الأول. يجب أن تقوم اللوحة بإيقاف عمل المكيفات بالدور الذي يوجد به الحريق فقط. يجب أن تقوم اللوحة بفصل التيار الكهربائي من غرف الكهرباء بعد مدة زمنية يحددها المهندس المشرف. يجب أن يتم ربط اللوحة مع نظام الـ BMS لرصد و مراقبة الموقع عن بعد و تعطي صورة عن الحريق، الأحداث، المشاكل و كل ما يوجد بالنظام، و يمكن من متابعة أعمال إجراءات الصيانة خلاله. ويتم التوريد و التركيب طبقاً لمواصفات NFPA تتم التمديدات و التوصيلات الكهربائية في اللوحة وبين اللوحة وجميع مكونات النظام باستخدام كابلات مقاومة للحريق لأطول مدة ممكنة حسب مواصفات NFPA و يجب أن تكون من نوع FPLP or FLPR و تكون على الأقل 2x1.5mm<sup>2</sup> والبند يشمل التمديد و الاختبار والبرمجة شاملة المواسير والأسلاك وأعمال الحفريات وكل ما يلزم لإتمام العمل على اكمل وجه.

• الحماية من الحريق الفعالة (Active Fire Protection) وتشمل ولا تقتصر على التالي:

- إنذار الحريق (Fire Alarm) .
- التحكم في الدخان (Smoke Management).
- صناديق إطفاء الحريق (Fire Hose Cabinet).
- طفايات الحريق (Fire Extinguishers)
- حنفيات الحريق الخارجية (External Fire Hydrant).
- مضخات الحريق (Fire Pumps).

نظام السلامة المعمارية :

يتضمن نطاق المشروع توريد وتركيب أنظمة السلامة النقاط التالية:

- يقوم المقاول بإعداد كافة التصاميم والمخططات والحسابات التصميمية والتنفيذية اللازمة وكل ما يلزم الأعمال المعمارية والإنشائية والكهربائية ذات العلاقة وتجهيز الاعمال على الربط المتكامل مع الانظمة الموجودة في المستشفى مثل نظام إدارة المبنى (BMS) في حالة توفره، ونظام انذار الحريق والتي من الممكن أن يكون عدم تنفيذها يؤثر على تشغيل وكفاءة أنظمة السلامة المعمارية على أن تكون مدعومة بكامل التصميمات والرسومات والحسابات اللازمة وعرضها على صاحب العمل ممثلة بالإدارة العامة للأمن والسلامة بوزارة الصحة للموافقة النهائية

والنظام يشمل العناصر التالية:

• وحدات أنظمة الطوارئ

توريد وتركيب وحدات أنظمة الطوارئ نوع LED وتعمل بجهد ٢٤٠ فولت و ٦٠ هرتز ومزودة بشاحن يعمل ٢٤ ساعة وبطارية نيكال كادميوم ذات درجة حرارة عالية وتعمل لمدة ٣ ساعات ونوعية مثبتة بجوار الاسقف وغطاء اكريليك ودرجة حماية تناسب العوامل الجوية المحيطة و IP و متناسب مع طبيعة الموقع ، وكذلك مكتوبة على وجهين ( EXIT ) ، وجميع الملحقات اللازمة لإكمال البند وفقاً لمواصفات ومتطلبات المهندس

المشرف وتعليمات الدفاع المدني يجب أن تحتوي لافتة الخروج على أحرف مقروءة بوضوح لا يقل ارتفاعها عن ١٥٠ مم مع الضربات الرئيسية للأحرف التي لا يقل عرضها عن ٢٠ مم وفقاً لرموز (NFPA) ويجب أن تكون مرئية بوضوح من مسافة لا تقل عن ١٠ أمتار.

#### ● كشف الطوارئ

توريد وتركيب كشف للطوارئ ١٨×٢ وات ٢٢٠ فولت، ٦٠ هيرتز من النوعية المقاومة أو ما يعادلها من وحدات (LED) ومزودة بشاحن يعمل ٢٤ ساعة وبطارية من النيكل كاديوم تعمل لمدة ٣ ساعات عند انقطاع التيار. (تركب بالأماكن الغير موجود بها اناارة طوارئ) ((يجب أن يبقى مسار الهروب من الحريق بمستوى شدة اضاءة ١١ لوكس كحد أدنى)) وبدرجة حماية IP متناسب مع طبيعة الموقع والعمل يشمل الأسلاك والمواسير وسرائر الكابلات والعلب المعدنية والدعائم وأجهزة التحكم و DRIVES الملحقات اللازمة للتشغيل وحسب المواصفات والمخططات مع تقديم عينات للاستشاري للاعتماد قبل التركيب.

#### ● الابواب

توريد وتركيب باب معدني مقاوم للحريق لمدة لا تقل عن 90 دقيقة ضغط إيجابي UL 10C طبقاً للمقاسات الموجودة علي الطبيعة مع اطار من الفولاذ المرن مقاوم للحريق والصدأ بسمك ١,٥ مم والباب يشمل على الاكسسوارات التالية:  
مفصلات أبواب قياسية/ذراع طوارئ (panic device) /غالق أتوماتيكي (closer)/ماسك كهرومغناطيسي (Electromagnetic lock) /مقبض يد خارجي بكامل محتوياته (Escutcheon Trim) / مصد باب ارضي نصف كروي/صفحة فولاذية مزدوجة (Kick plate & Stretcher Plate) / مخمدات الغلق (Door Silencer) /زجاج للرؤية مقاوم للحريق حسب مواصفات الدفاع المدني و NFPA والعمل يشمل الدهانات الايبوكسية المقاومة للحريق ودهان الأبواب بالفرن وجميع الاعمال المعمارية المطلوبة لإكمال الاعمال (إزالة، بناء، لياسة، دهان) ومحمل على البند تجهيز الابواب لربطها بنظام إنذار الحريق.

#### ● قطاعات الحماية من الحريق

توريد وتركيب قطاعات مانعة للحريق وتتكون من الواح (gypsum board) جبسية يتكون من طبقتين بكل جانب بسماكة ١٦ مم مقاوم للرطوبة ومقاوم للحريق لمدة ١٢٠ دقيقة مع اغلاق جميع الفتحات والفواصل بمادة مانعة لانتشار الحريق وذلك طبقاً للمواصفات القياسية، ويشمل ذلك أستكمال الحوائط فوق السقف المستعار لتكون محكمة الغلق لمنع إنتشار الحريق مع توفير شهادة الاختبار المعتمدة من الجهة المصنعة ، والبند يشمل أعمال الدهانات علي أن يكون التنفيذ وفقاً للمعايير الفنية وأصول الصناعة وتوصيات الشركة المصنعة.

- إزالة الأعمال القديمة الموجودة والملحقات الخاصة بها .
- البند شامل توريد وتركيب الأكسسوارات المحددة حسب المواصفات الفنية المطلوبة بالملحق (جدول الكميات).
- يجب اغلاق جميع الفتحات ومنافذ تسرب الهواء والغازات بمواد عازلة ومانعة لانتشار الحريق بما لا يقل عن ساعتين وذلك حسب التقرير المفصل المقدم من قبل المقاول مع تقديم حلول مفصلة لكل فتحة / منفذ والحل الأمثل لعزلها بما يتوافق ومعايير / UL FM وحسب اشتراطات NFPA و الدفاع المدني و متطلبات الجهة المشرفة.

## الملحق الثالث

### المتطلبات

المستندات المطلوبة

النماذج المرفقة

معايير التقييم المعتمدة لدى لجنة تقييم ملفات التأهيل

تعليمات التقديم



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية  
الإصلاحات الطارئة"



## النماذج المرفقة

### المستندات القانونية :

- ١- شهادة السجل التجاري سارية المفعول.
- ٢- شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول.
- ٣- شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول.
- ٤- شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول.
- ٥- رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول.
- ٦- شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودة/ نطاقات).
- ٧- صورة سارية المفعول من الترخيص بمزاولة المهنة.
- ٨- صورة شهادة الاشتراك بالهيئة السعودية للمقاولين.
- ٩- صورة من اتفاقيات التضامن (إن وجدت).
- ١٠- القوائم المالية المصدقة لميزانية المنشأة في السنتين الأخيرتين كحد أدنى.
- ١١- شهادة تصنيف المقاولين.

ملاحظة/ يتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة بختم المقاول وترقيمها كما ذكر في الملحق الثالث تعليمات التقديم.

### المستندات الفنية والخبرات السابقة:

- ذكر معلومات عن المقاول حسب النموذج المرفق.
- ملف الشركة (Company Profile) على أن يحتوي على:
  - أ. التنظيم الداخلي والهيكل التنظيمي.
  - ب. عدد الموظفين.
  - ت. عدد فروع ومكاتب المقاول.
  - ث. المورد المعتمدين.
  - ج. ذكر عدد المهندسين من أصحاب الشهادات المعتمدة من الجمعية الأمريكية للوقاية والحماية من الحريق NFPA بما لا يقل عن:
    - مهندس ميكانيكي NFPA13-NFPA 20
    - مهندس كهرباء NFPA70E-NFPA 72
    - مهندس مدني NFPA 101



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وأجراء الإصلاحات الطارئة"

- ذكر ما لا يقل عن ثلاثة مشاريع مشابهة لنوع العقد المذكور خلال الثلاث سنوات السابقة حسب النموذج المرفق.
- ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع حسب النموذج المرفق.
- ذكر خبرات الجهاز الفني والإداري التابع للمقاول حسب النموذج المرفق.
- ذكر التزامات المقاول المالية خلال مدة تنفيذ العقد.
- ذكر مصادر تمويل المقاول.
- إرفاق ما لا يقل عن ثلاثة شهادات حسن أداء.

### النماذج المرفقة

#### نموذج معلومات عن المقاول

١- المقاول		
اسم المقاول (شركة/ مؤسسة)	رأس مال المقاول	
رقم السجل التجاري	تاريخه	
اسم الشخص المسئول:	المنصب	
٢- العنوان		
المدينة	الشارع	
ص.ب	الرمز البريدي	
هاتف:	فاكس	
البريد الإلكتروني:	الموقع الإلكتروني	
سنة التأسيس:		
٣- ملكية الشركة		
الملاك / الشركاء	الجنسية	نسبة الملكية



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وأجراء الإصلاحات الطارئة"

٤- معلومات ممثل الشركة			
		الاسم	
		المسمى الوظيفي	
المتنقل	الثابت	الهاتف	
		البريد الإلكتروني	

### نموذج الخبرات - المشاريع السابقة

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول		
٢- اذكر تفاصيل ما لا يقل عن ثلاثة مشاريع منفذة من قبل المقاول خلال الثلاث سنوات السابقة حسب الجدول التالي:		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	أسم المشروع	
٢	موقع المشروع	



كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساس" الإصلاحات الطارئة"



	موقع المشروع	٢
	مكونات المشروع	٣
	الجهة المالكة للمشروع	٤
	قيمة العقد	٥
	مدة العقد	٦
	تاريخ البداية	٧
	تاريخ الانتهاء	٨
	اسم المسؤول عن المشروع	٩
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١

**ملحوظة:** ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والعميدات وشهادات الإنجاز).

### نموذج الخبرات - المشاريع الحالية

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وأجراء الإصلاحات الطارئة"

٢- اذكر تفاصيل المشاريع القائمة حالياً حسب الجدول التالي:

الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	
الرقم	الوصف	المشروع الثاني
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في

الإصلاحات الطارئة"

	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١
المشروع الثالث	الوصف	الرقم
	اسم المشروع	١
	موقع المشروع	٢
	مكونات المشروع	٣
	الجهة المالكة للمشروع	٤
	قيمة العقد	٥
	مدة العقد	٦
	تاريخ البداية	٧
	تاريخ الانتهاء	٨
	اسم المسؤول عن المشروع	٩
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١

**ملحوظة:** ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والعميدات وشهادات الإنجاز).

### نموذج الخبرات - الكادر الإداري

وضح خبرات الكادر الإداري التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وأجراء الإصلاحات الطارئة"

				٥
				٦
				٧

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.

### نموذج الخبرات - الكادر الفني

وضح خبرات الكادر الفني التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.

### معايير التقييم المعتمدة لدى اللجنة في تقييم ملفات التأهيل

م	معيار التقييم	النطاق (أعداد صحيحة)		الوزن %
		أقل من	أكبر من	
	أ- القدرات الفنية والإدارية			
	الخبرات السابقة			
١	عدد سنوات الخبرة في مجال طلب التأهيل	٣	٧	٤٠

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة"



٤.	٧	٣	عدد المشاريع المنفذة خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٢
٢.	٣٥.....	١٥.....	إجمالي قيمة المشاريع خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٣
١.	الجودة			
١.	البيئة والصحة والسلامة			
٢.	الالتزامات التعاقدية القائمة			
٥.	٥	٢	عدد المشاريع القائمة	٤
٥.	٣.....	١.....	قيمة المشاريع القائمة	٥
١.	الموارد البشرية			
٤.	٥.	٢٥	عدد الموظفين	٦
٦.	%٢٥	%١٦	نسبة الموظفين السعوديين	٧
التأمين				
ب- القدرات المالية				
٣.				
٢٥	%٢	%٠,٢	نسبة النقدية (لآخر سنة مالية)	٨
٢.	%٣٥	%٠,٧٥	نسبة السيولة السريعة (لآخر سنة مالية)	٩
٥٥	%٣٥	%٠,٧٥	نسبة التداول (لآخر سنة مالية)	١٠

ملاحظة: فيما يخص فقرة (ب) يجب تعبئة الحقول بنسب وليس مبالغ مالية.

### تعليمات التقديم

الرجاء قراءة التعليمات واتباعها، الإخلال بأي من التعليمات التالية يعد سبباً كافياً لعدم التأهل:

١. تعبأ جميع المرفقات باللغة العربية.
٢. إرفاق صور المستندات الثبوتية مختومة بختم طالب التأهيل لإثبات دقة المعلومات.

كراسة تأهيل الشركات للمشاركة في مشاريع تنفيذ أنظمة السلامة في المرافق الصحية ضمن مشاريع مبادرة "ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وأجراء الإصلاحات الطارئة"

٣. يعتبر القصور في تقديم البيانات المطلوبة أو عدم إرفاق المستندات الثبوتية أو عدم ملء كامل البيانات المطلوبة سببا في عدم التأهل.
٤. في حالة عدم تعبئة النماذج بالمعلومات الصحيحة يؤدي ذلك إلى عدم التأهل.
٥. في حال وجود أي إستفسارات يتم إرسالها عبر منصة إعتماذ في موعد أقصاه يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٩/٢١م، على أن يتم الرد عليكم خلال يومين.
٦. يتم إرسال طلبات التأهيل من خلال رفع الملف عبر منصة إعتماذ قبل موعد أقصاه يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢١/٩/٢٨م، الساعة الثالثة مساءً.
٧. سيتم القبول والاستبعاد للمتقدمين لعملية التأهيل وفق معايير التقييم المعتمدة في المنصة دون غيرها.
٨. الإعلان عن النتائج:-

١. سيتم الإعلان عن قائمة المؤهلين في موقع الوزارة الرسمي [www.moh.gov.sa](http://www.moh.gov.sa) ومنصة اعتماد.
٢. سيتم إخطار الغير مؤهلين بأسباب عدم تأهلهم من خلال منصة اعتماد.

#### ج- خطوات رفع ملف التأهيل على منصة إعتماذ:

- ١- تقوم الشركة بالدخول على منصة إعتماذ عبر حسابها الرسمي. ومن ثم إختيار عملية التأهيل المراد المشاركة فيها.
- ٢- تقوم الشركة بتعبئة كافة المعلومات المطلوبة والتي من ضمنها معايير التقييم ليتسنى لها إرفاق كامل المستندات والنماذج والأوراق الثبوتية الداعمة وإرسال ملف التأهيل مكتملاً.
- ٣- تدعم المنصة صيغ الملفات التالية (PDF ، Zip) بحيث لا يتجاوز حجم المرفق الواحد 350 MB .
- ٤- في حالة وجود أي استفسار أو حاجة للدعم الفني حيال كيفية رفع الملفات بالإمكان التواصل مع فريق الدعم في منصة اعتماد على البريد الإلكتروني التالي:

[ecare@etimad.sa](mailto:ecare@etimad.sa)