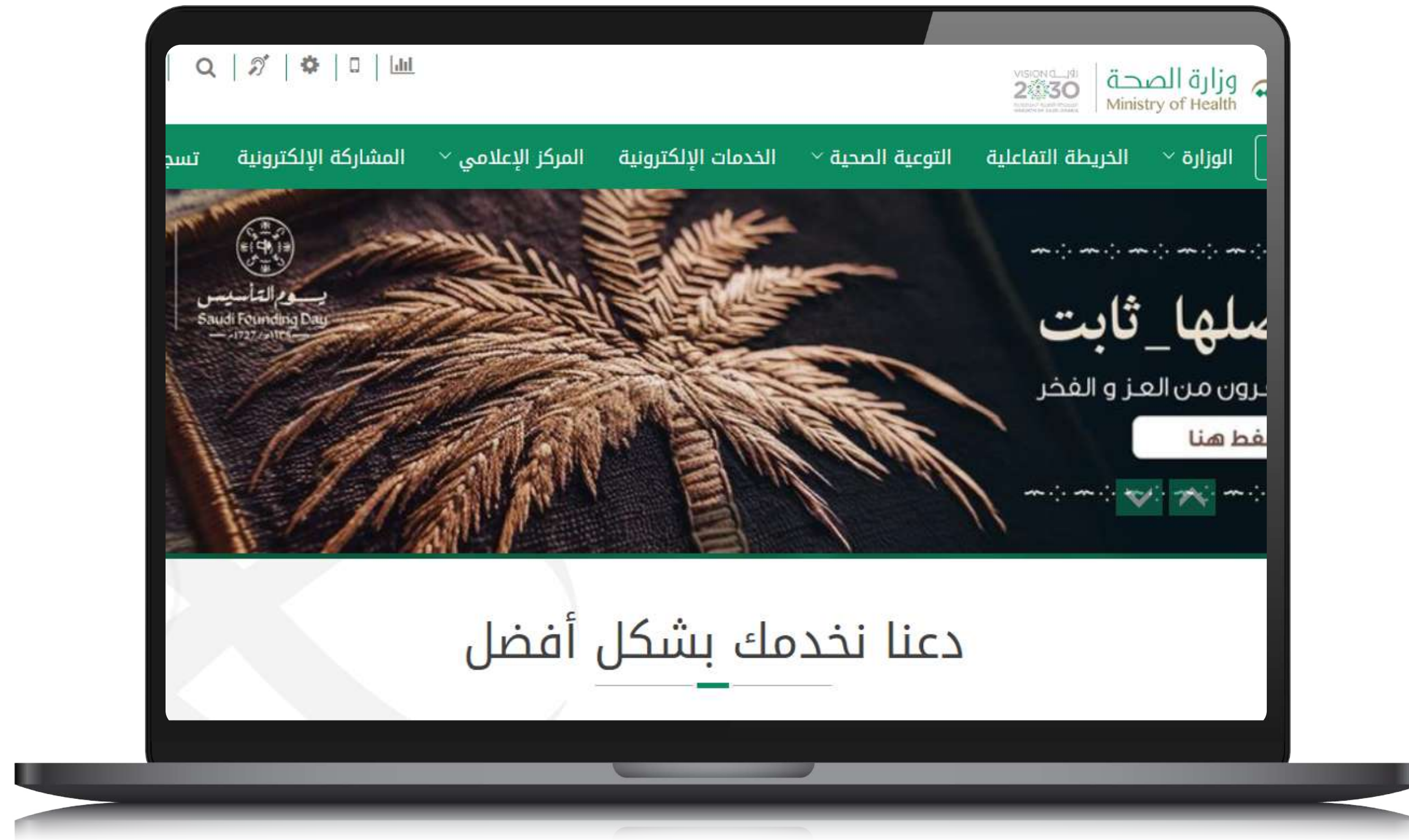




وزارة الصحة  
Ministry of Health

# Treatment Request System – External Portal



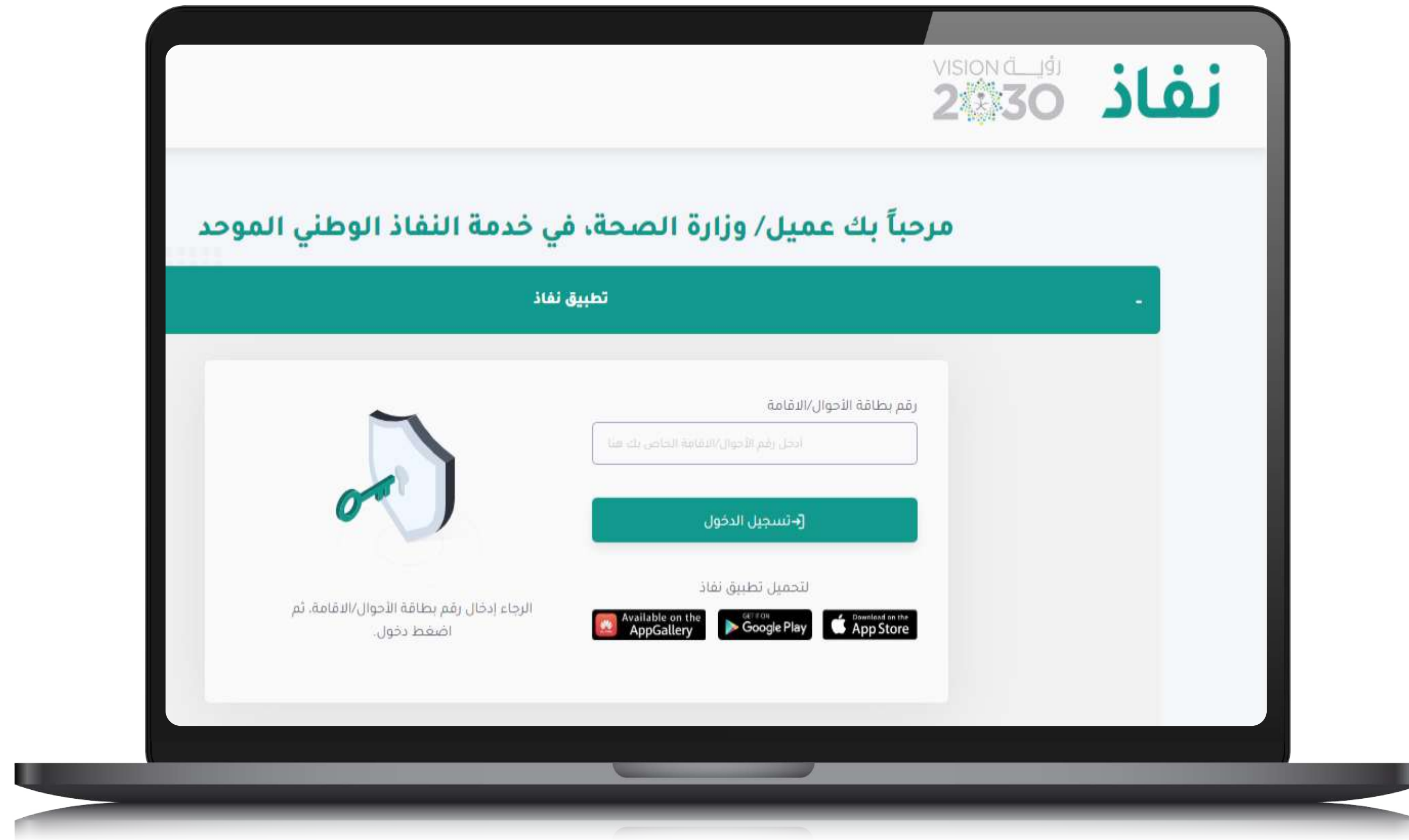
## Steps to access the System

The treatment request system will be accessed through the Ministry of Health (MOH)'s external portal.



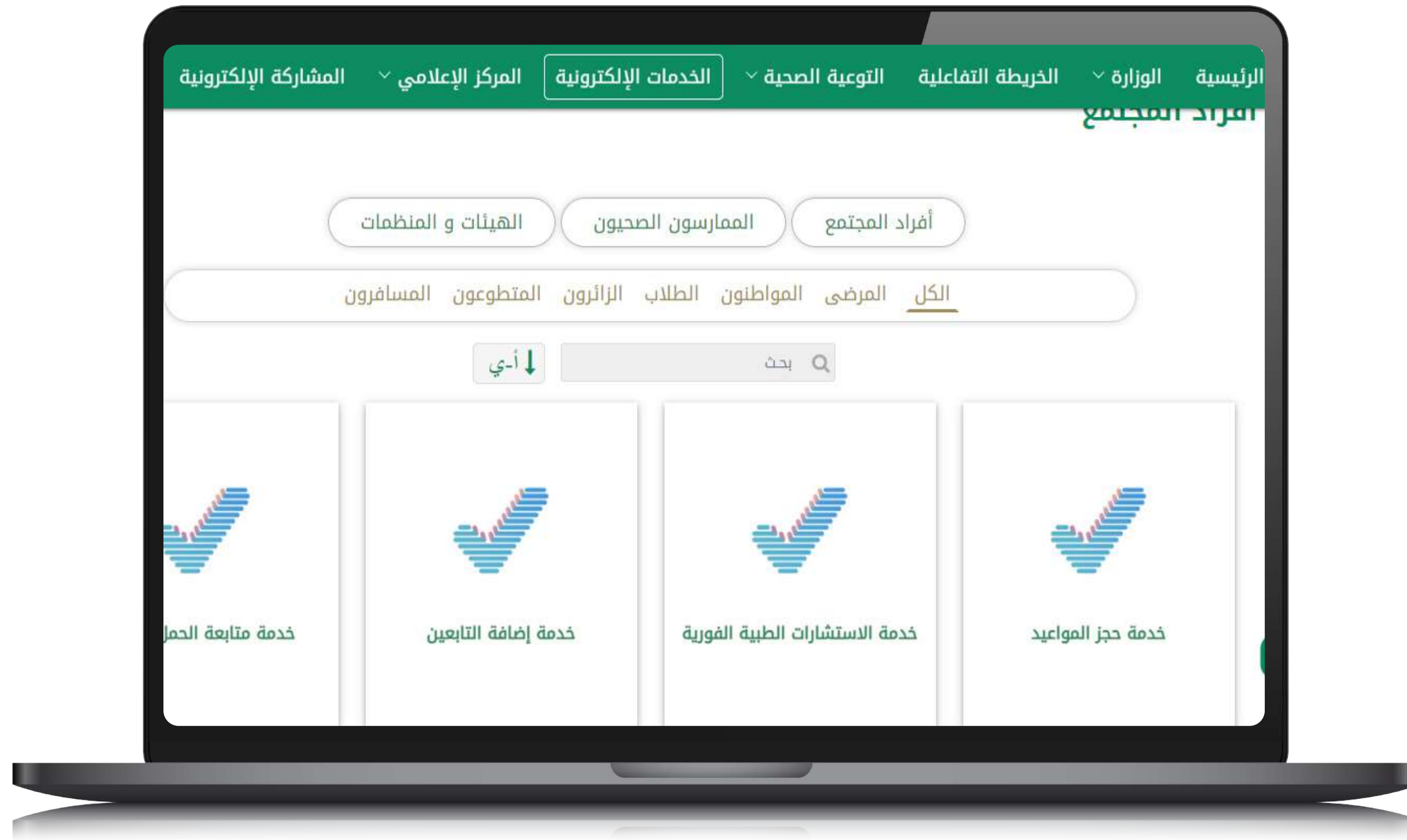
## Steps to access the system

The patient will log in through the National Single Sign-On (Nafath).



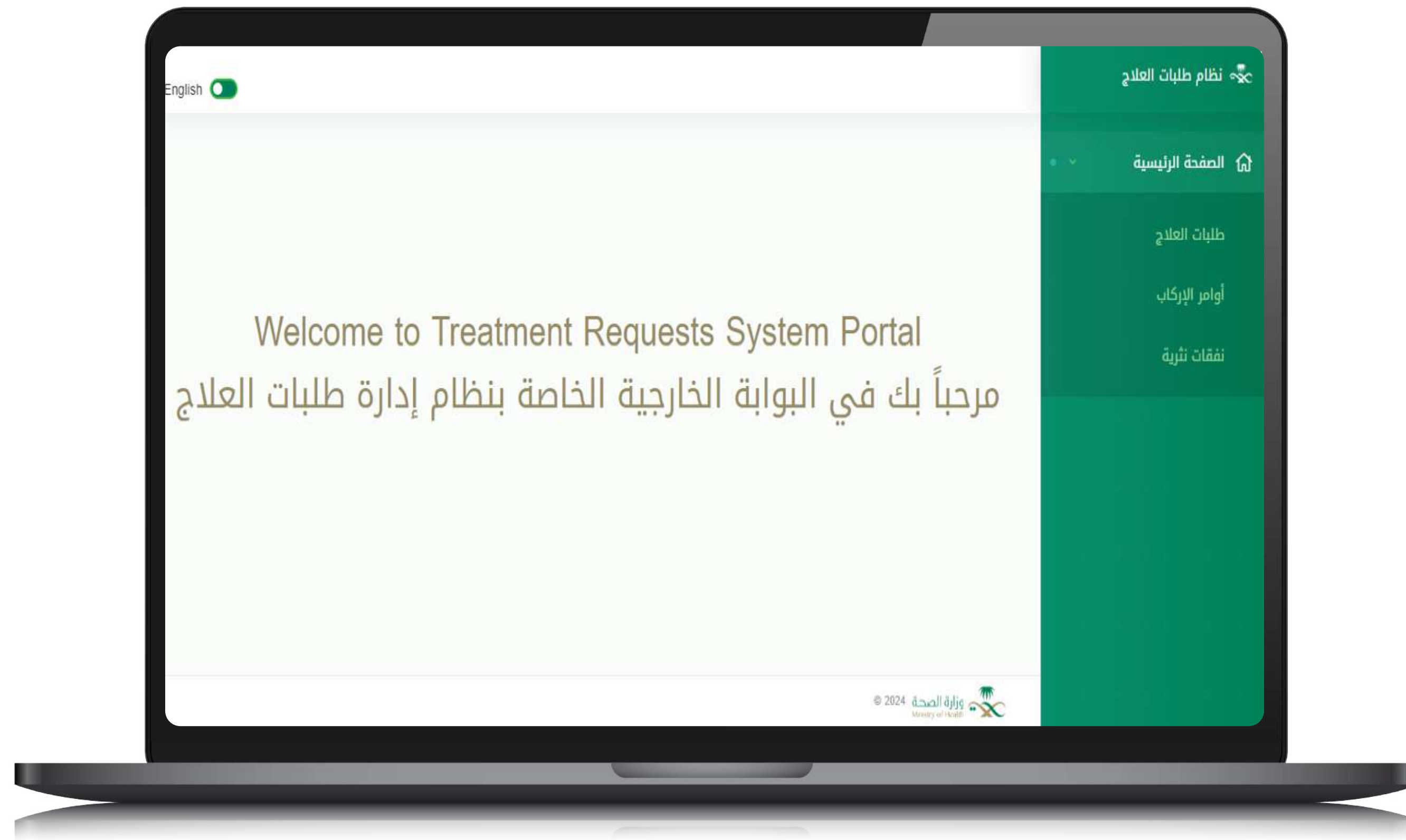
## Steps to access the system

Enter ID number, then the patient can access the individuals' services and choose the treatment request system service.



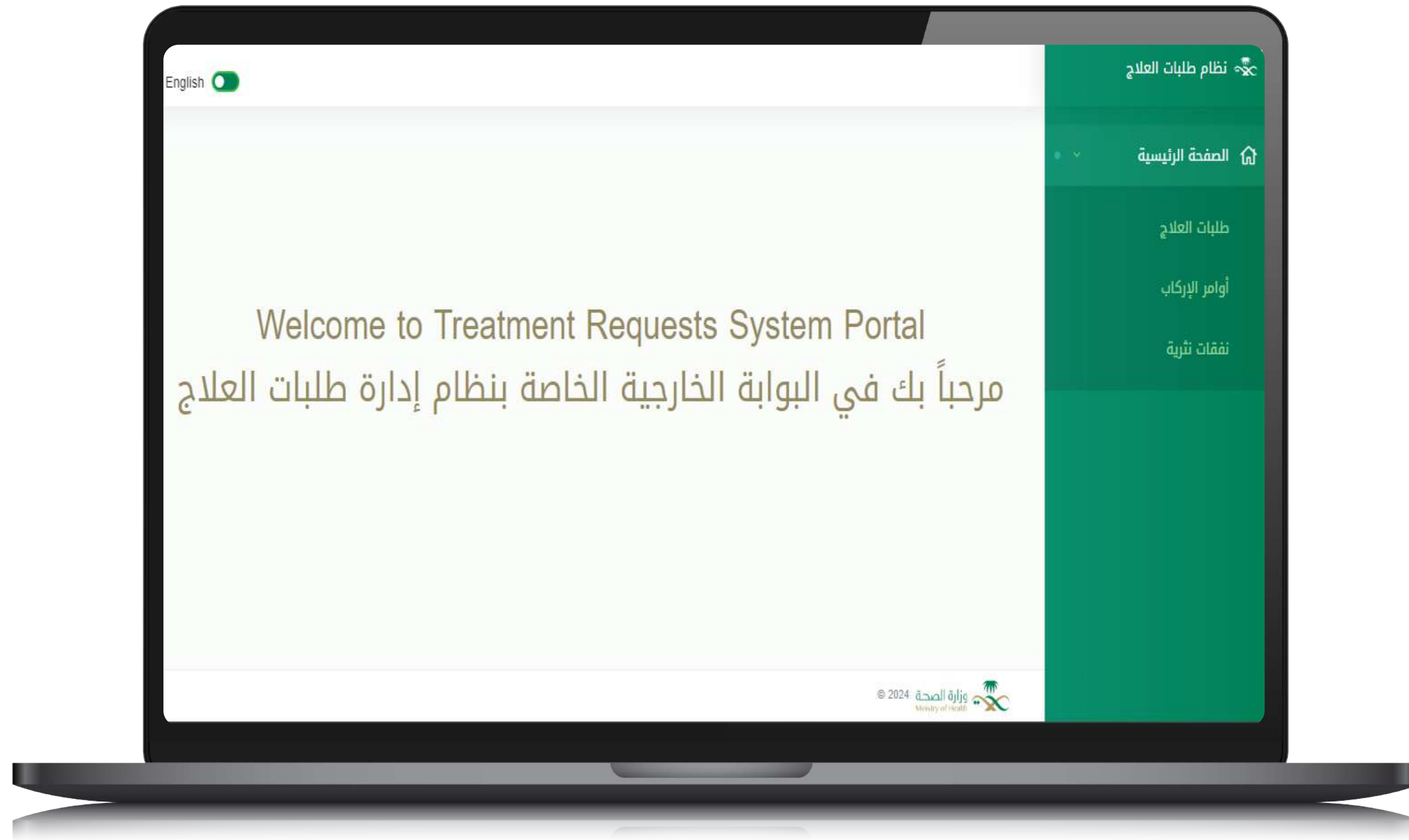
## Steps to access the system

The patient then can access the individuals' services and choose the treatment request system service.



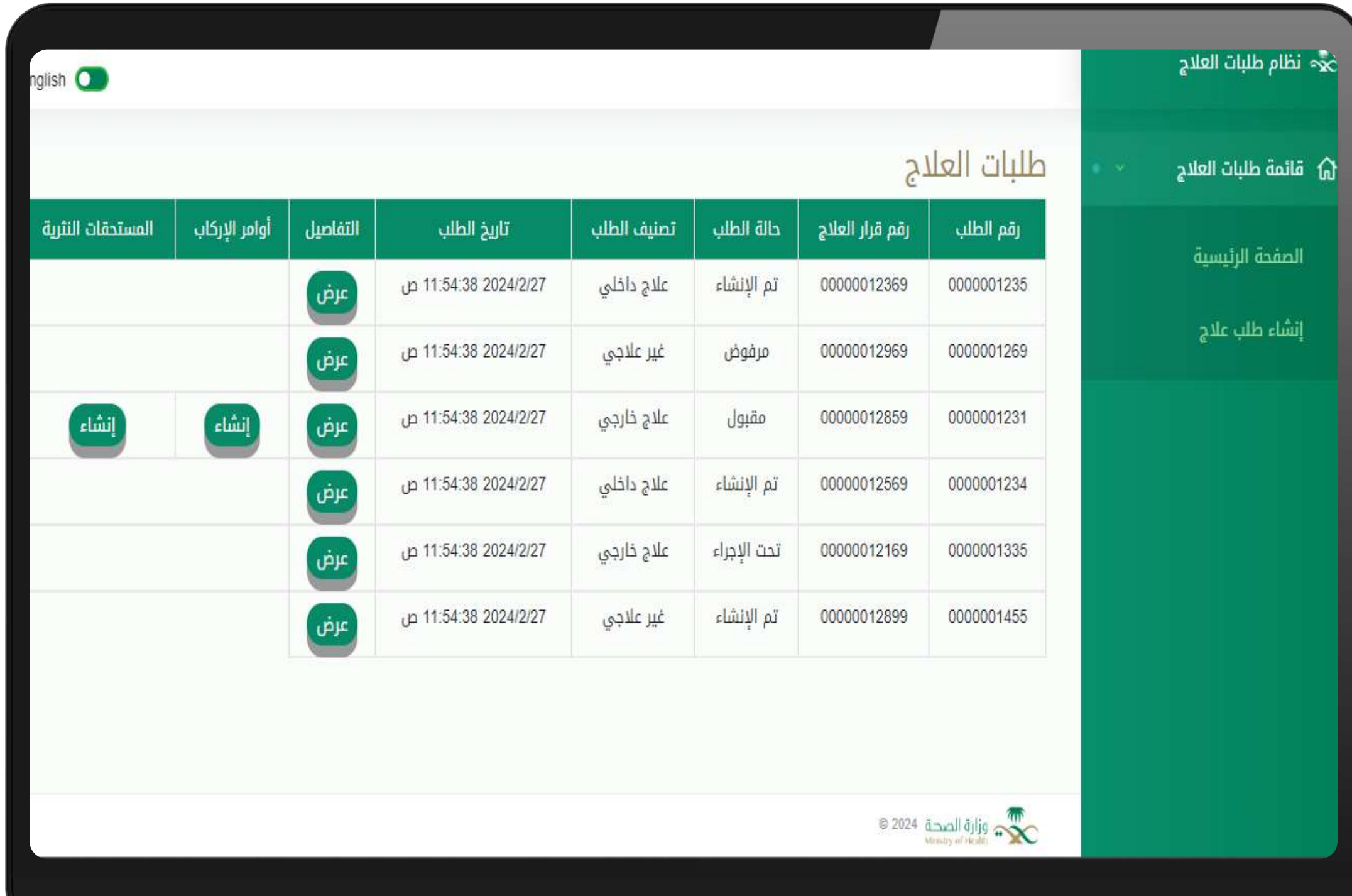
## Steps to access the system

The patient will be directed to the treatment requests system – the external portal.



## Steps to access treatment requests

Through the portal, the patient can access his treatment requests by clicking on Treatment Requests from the list.



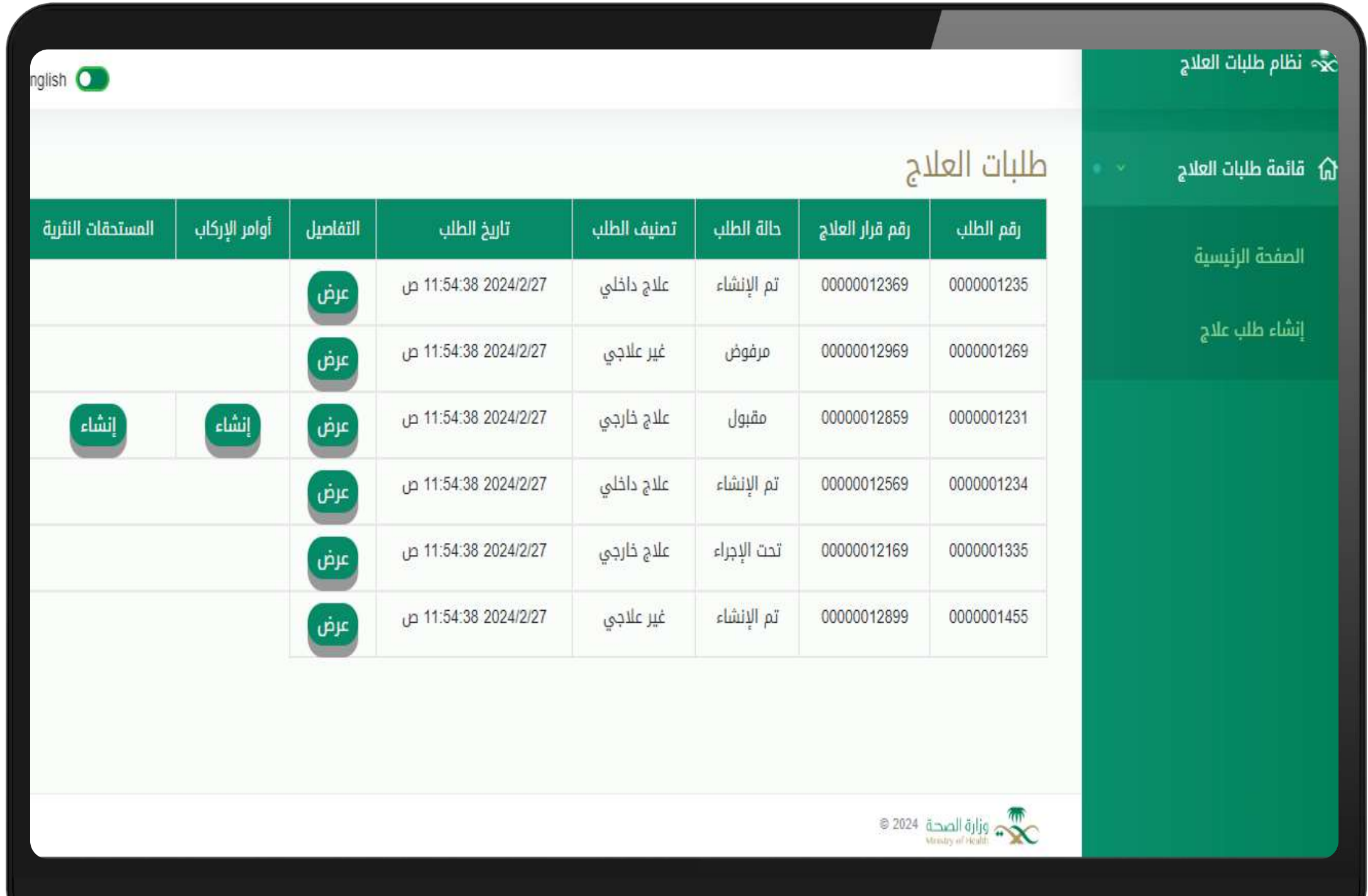
The screenshot displays a web interface for 'نظام طلبات العلاج' (Treatment Requests System). The main content is a table with the following columns: رقم الطلب (Request ID), رقم قرار العلاج (Treatment Decision ID), حالة الطلب (Request Status), تصنيف الطلب (Request Category), تاريخ الطلب (Request Date), التفاصيل (Details), أوامر الإركاب (Orders), and المستحقات المترتبة (Requirements). The table contains seven rows of data. A sidebar on the right includes a home icon, 'قائمة طلبات العلاج' (Treatment Requests List), 'الصفحة الرئيسية' (Home Page), and 'إنشاء طلب علاج' (Create Treatment Request). The footer of the page includes the copyright notice '© 2024 وزارة الصحة Ministry of Health'.

رقم الطلب	رقم قرار العلاج	حالة الطلب	تصنيف الطلب	تاريخ الطلب	التفاصيل	أوامر الإركاب	المستحقات المترتبة
0000001235	00000012369	تم الإنشاء	علاج داخلي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001269	00000012969	مرفوض	غير علاجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001231	00000012859	مقبول	علاج خارجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض	إنشاء	إنشاء
0000001234	00000012569	تم الإنشاء	علاج داخلي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001335	00000012169	تحت الإجراء	علاج خارجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001455	00000012899	تم الإنشاء	غير علاجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		

## Steps to access treatment requests

Through the portal, the patient can access his treatment requests by clicking on Treatment Requests from the list.





نظام طلبات العلاج

قائمة طلبات العلاج

الصفحة الرئيسية

إنشاء طلب علاج

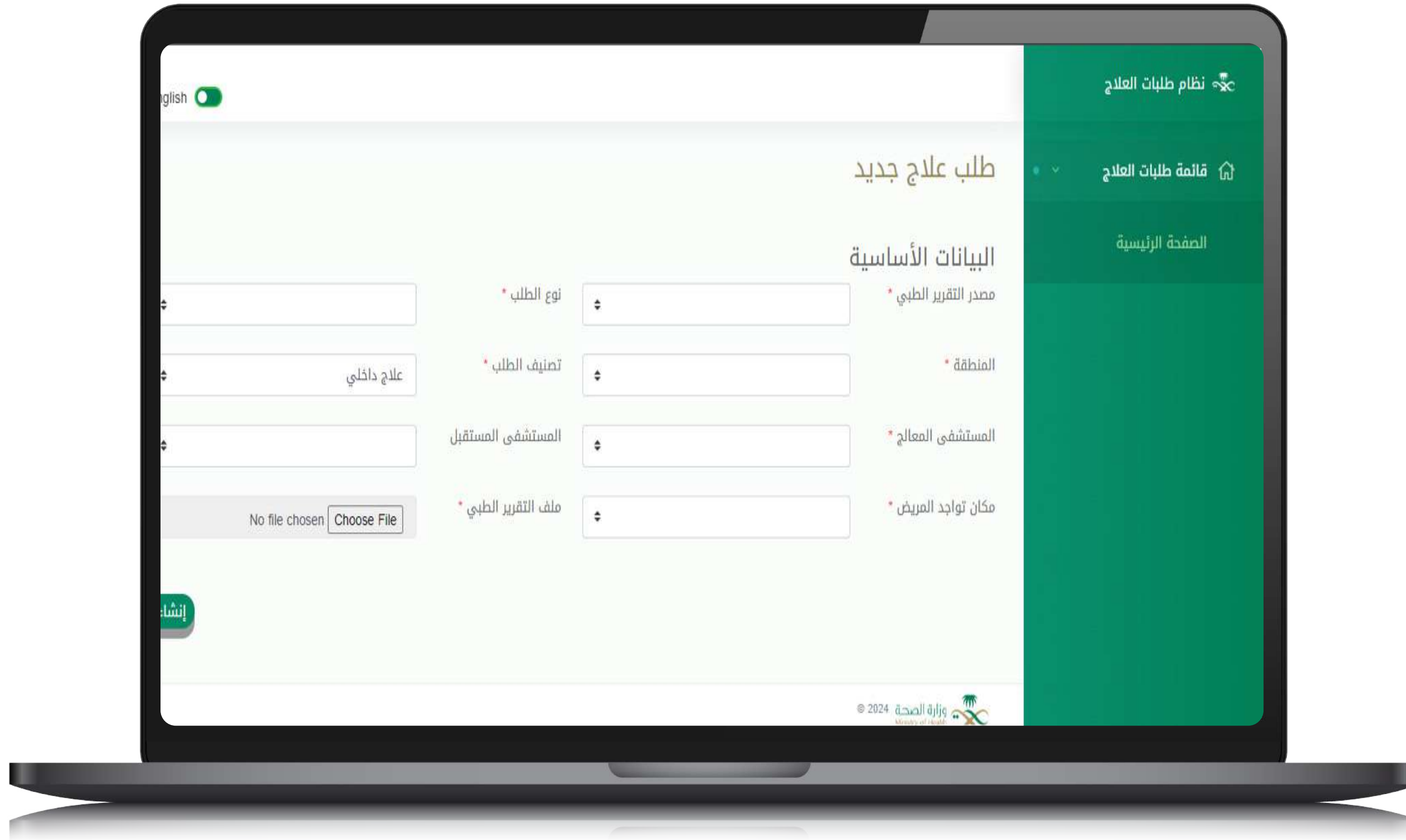
طلبات العلاج

رقم الطلب	رقم قرار العلاج	حالة الطلب	تصنيف الطلب	تاريخ الطلب	التفاصيل	أوامر الإركاب	المستحقات المترتبة
0000001235	00000012369	تم الإنشاء	علاج داخلي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001269	00000012969	مرفوض	غير علاجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001231	00000012859	مقبول	علاج خارجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض	إنشاء	إنشاء
0000001234	00000012569	تم الإنشاء	علاج داخلي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001335	00000012169	تحت الإجراء	علاج خارجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		
0000001455	00000012899	تم الإنشاء	غير علاجي	11:54:38 2024/2/27 ص	عرض		

© 2024 وزارة الصحة  
Ministry of Health

## Steps to access treatment requests

Through this page, you can create a new treatment request (from the list), view details of already submitted treatment requests, or request a new ERCAB order and petty expenses for the accepted requests.



The screenshot displays a web form titled 'طلب علاج جديد' (Request New Treatment) on the Ministry of Health website. The form is in Arabic and includes the following fields:

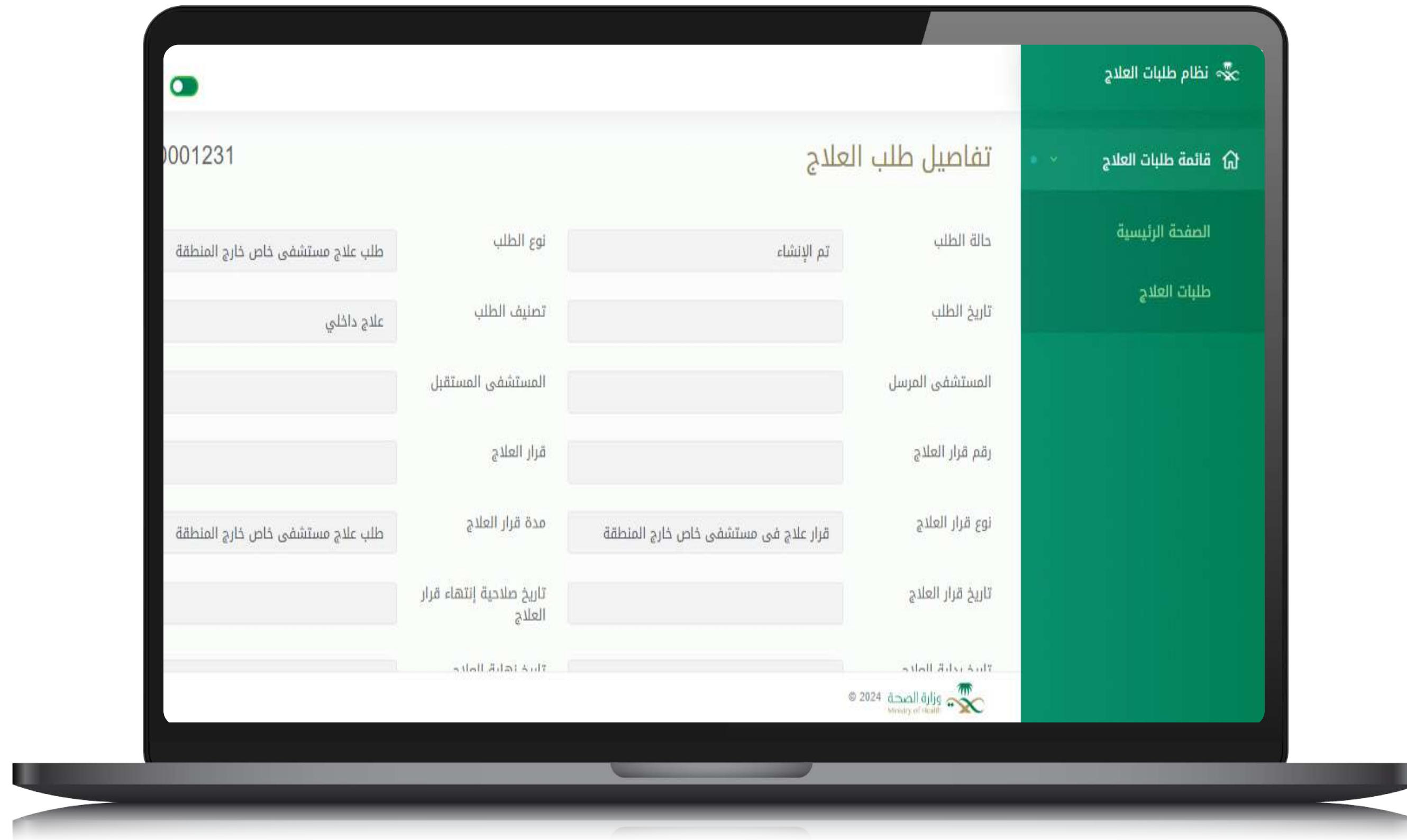
- نوع الطلب (Request Type): A dropdown menu with 'علاج داخلي' (Internal Treatment) selected.
- تصنيف الطلب (Request Classification): A dropdown menu.
- المستشفى المستقبل (Receiving Hospital): A dropdown menu.
- ملف التقرير الطبي (Medical Report File): A file upload button labeled 'Choose File'.
- مصدر التقرير الطبي (Medical Report Source): A dropdown menu.
- المنطقة (Region): A dropdown menu.
- المستشفى المعالج (Treating Hospital): A dropdown menu.
- مكان تواجد المريض (Patient Location): A dropdown menu.

The form also features a language toggle for 'English' and a sidebar with navigation options: 'نظام طلبات العلاج' (Treatment Request System), 'قائمة طلبات العلاج' (Treatment Request List), and 'الصفحة الرئيسية' (Home Page). A green 'إنشاء' (Create) button is visible at the bottom left of the form area.

## Steps to access treatment requests

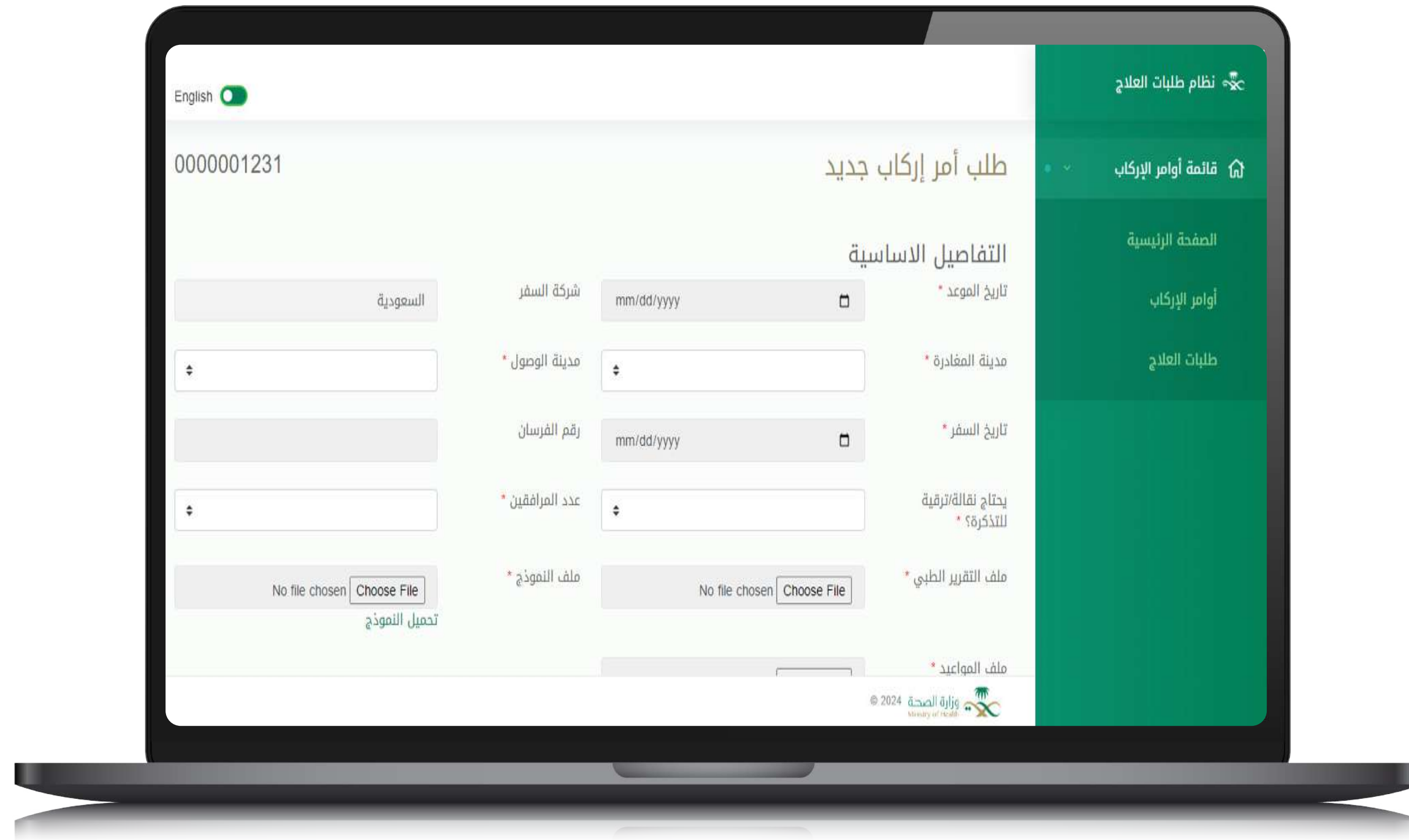
Through this page, you can create a new treatment request (from the list), view details of already submitted treatment requests, or request a new ERCAB order and petty expenses for the accepted requests.

Create a treatment request:



## Steps to view the treatment request details

Through this page, you can create a new treatment request (from the list), view details of already submitted treatment requests, or request a new ERCAB order and petty expenses for the accepted requests. View the treatment request details:



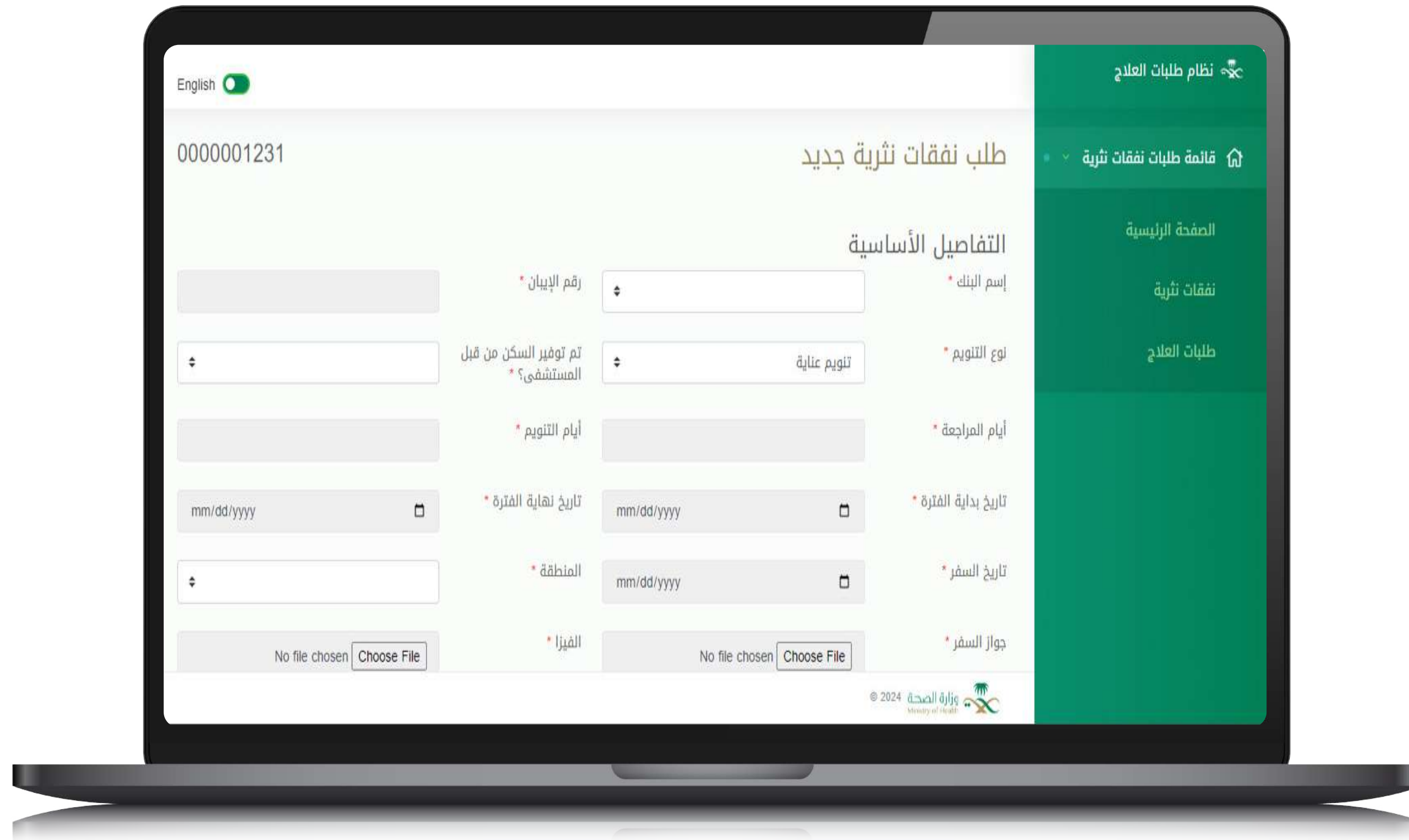
The screenshot shows a web application interface for creating an ERCAB Order. The page is titled "طلب أمر إركاب جديد" (New ERCAB Order Request). The interface is in English, as indicated by the "English" toggle switch. The form includes the following fields:

- Identification number: 0000001231
- Company: السعودية (Saudi Arabia)
- Travel Date: mm/dd/yyyy
- City of Departure: \* مدينة المغادرة
- Travel Date: تاريخ السفر
- Number of Attendants: \* عدد المرافقين
- Need for Vaccination/Quarantine: \* يحتاج نقالة/ترقيية للتذكرة؟
- Medical Report File: \* ملف التقرير الطبي (No file chosen, Choose File)
- Calendar File: \* ملف المواعيد

The form also includes a "تحميل النموذج" (Download Form) button and a footer with the Ministry of Health logo and copyright information: © 2024 وزارة الصحة Ministry of Health.

## Steps to create ERCAB Order

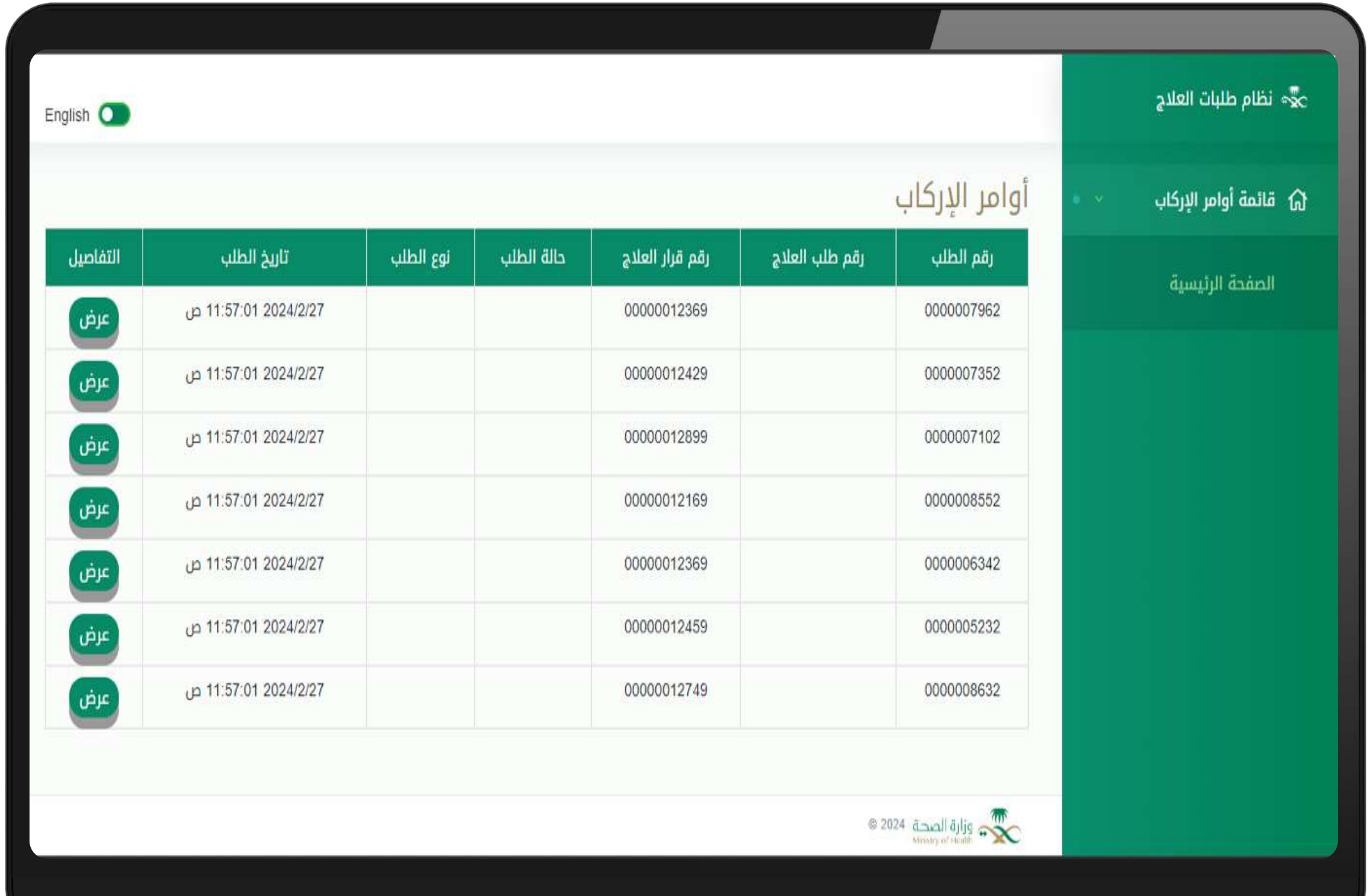
Through this page, you can create a new treatment request (from the list), view details of already submitted treatment requests, or request a new ERCAB order and petty expenses for the accepted requests. Create ERCAB Order:



The screenshot displays a web form titled 'طلب نفقات ثرية جديد' (Request New Petty Expenses) on the Ministry of Health website. The form is in English and includes a language toggle for 'English'. The form ID is 0000001231. The form is divided into two main sections: 'التفاصيل الأساسية' (Basic Details) and 'التفاصيل الإضافية' (Additional Details). The 'Basic Details' section includes fields for: 'رقم الإيداع' (Deposit Number), 'اسم البنك' (Bank Name), 'نوع التتويم' (Type of Insurance), 'تم توفير السكن من قبل المستشفى؟' (Was housing provided by the hospital?), 'أيام التنويم' (Insurance Days), 'أيام المراجعة' (Review Days), 'تاريخ بداية الفترة' (Start Date of Period), 'تاريخ نهاية الفترة' (End Date of Period), 'المنطقة' (Region), 'تاريخ السفر' (Travel Date), 'الفيزا' (Visa), and 'جواز السفر' (Passport). The 'Additional Details' section includes fields for 'رقم الإيداع' (Deposit Number) and 'اسم البنك' (Bank Name). The form also features a 'Choose File' button for uploading documents. The website footer includes the Ministry of Health logo and the year 2024.

## Steps to Create Petty Expenses Request

Through this page, you can create a new treatment request (from the list), view details of already submitted treatment requests, or request a new ERCAB order and petty expenses for the accepted requests. Create a new petty expenses request:



رقم الطلب	رقم طلب العلاج	رقم قرار العلاج	حالة الطلب	نوع الطلب	تاريخ الطلب	التفاصيل
0000007962		00000012369			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض
0000007352		00000012429			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض
0000007102		00000012899			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض
0000008552		00000012169			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض
0000006342		00000012369			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض
0000005232		00000012459			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض
0000008632		00000012749			11:57:01 2024/2/27 ص	عرض

## Steps to view ERCAB Orders

Back to the Homepage, through the menu, the patient can review his ERCAB orders and view the details of each ERCAB order, as well as for petty expenses.

ERCAB Orders

English

0000007102

نظام طلبات العلاج

قائمة أوامر الإركاب

الصفحة الرئيسية

أوامر الإركاب

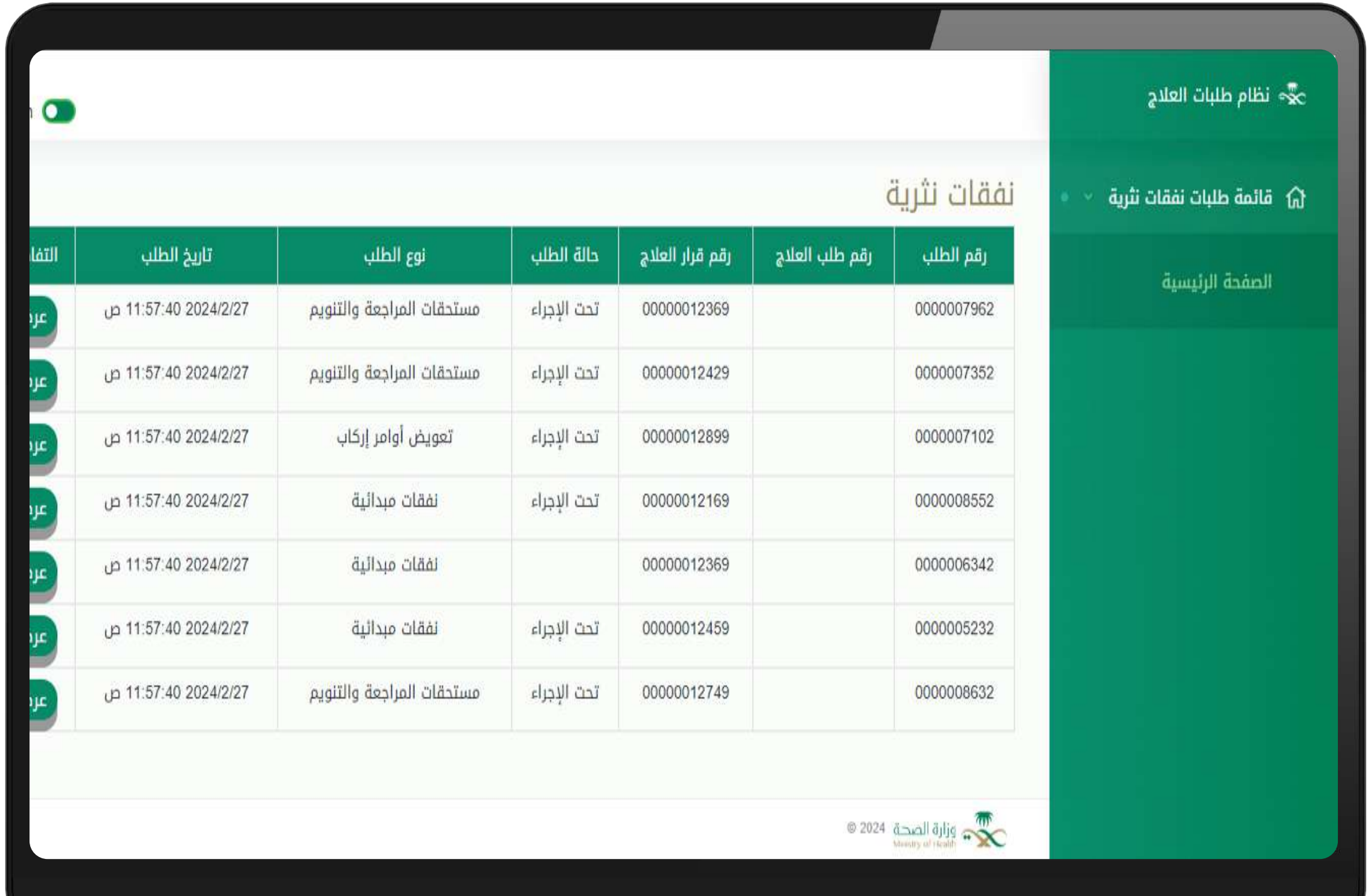
تفاصيل أمر الإركاب

تم الإنشاء	حالة الطلب	2024/3/1	تاريخ الموعد
2024/2/27	تاريخ السفر		تاريخ الطلب
Karim bardo	المرافق الثاني	Karim	المرافق الأول
City2	مدينة الوصول	City1	مدينة المغادرة
012012	رقم الفرسان	يحتاج	هل تحتاج نقالة؟
000001213	رقم قرار العلاج		رقم طلب العلاج

## Steps to View ERCAB Order Details

Back to the Homepage, through the menu, the patient can review his ERCAB orders and the details of each ERCAB order, as well as for petty expenses.

ERCAB Order Details:



نظام طلبات العلاج

قائمة طلبات نفقات نثرية

الصفحة الرئيسية

نفقات نثرية

رقم الطلب	رقم طلب العلاج	رقم قرار العلاج	حالة الطلب	نوع الطلب	تاريخ الطلب	التفا
0000007962		00000012369	تحت الإجراء	مستحقات المراجعة والتنويم	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب
0000007352		00000012429	تحت الإجراء	مستحقات المراجعة والتنويم	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب
0000007102		00000012899	تحت الإجراء	تعويض أوامر إركاب	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب
0000008552		00000012169	تحت الإجراء	نفقات مبدائية	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب
0000006342		00000012369		نفقات مبدائية	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب
0000005232		00000012459	تحت الإجراء	نفقات مبدائية	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب
0000008632		00000012749	تحت الإجراء	مستحقات المراجعة والتنويم	11:57:40 2024/2/27 ص	عرب

© 2024 وزارة الصحة  
Ministry of Health

## Steps to View the Petty Ex- penses

Back to the Homepage, through the menu, the patient can review his ERCAB orders and the details of each ERCAB order, as well as for petty ex-penses.

Petty Expenses:



English

0000008552

نظام طلبات العلاج

قائمة طلبات نفقات ثرية

الصفحة الرئيسية

نفقات ثرية

تفاصيل نفقات ثرية

حالة الطلب	هل يوجد دليل لسكن؟	مقبول	نعم
رقم الإيصال	أيام المراجعة		0
أيام التنويم	نوع التنويم	0	تنويم عادي
رقم طلب العلاج	رقم قرار العلاج		

وزارة الصحة 2024

## Steps to View Petty Expenses Details

Back to the Homepage, through the menu, the patient can review his ERCAB orders, the details of each ERCAB order, and the petty expenses. Petty Expenses Details:



وزارة الصحة  
Ministry of Health

THANK YOU