



التحول في القطاع الصحي الأسئلة الشائعة

المحتويات

- 02 التحول في القطاع الصحي
- 06 برنامج التحول المؤسسي ونموذج الرعاية الصحية
- 08 برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات
- 12 برنامج القوى العاملة
- 17 برنامج مشاركة القطاع الخاص
- 23 برنامج حكومة القطاع الصحي



التحول في القطاع الصحي

هو مشروع شامل يهدف إلى تطوير ورفع جودة خدمات الرعاية الصحية في المملكة

التحول في القطاع الصحي



1 ما هو التحول في القطاع الصحي؟ وما هي أهدافه

1

تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

تحسين جودة وكفاءة الخدمات

تعزيز السلامة المرورية

تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

أهداف
تحول القطاع الصحي

هو مشروع شامل يهدف إلى تطوير ورفع جودة خدمات الرعاية الصحية في المملكة، من خلال برامج مختلفة تم تصميمها لمواجهة تحديات القطاع الصحي، لتلبية تطلعات المواطنين في الحصول على خدمات الرعاية الصحية في الوقت والمكان المناسب.



2 لماذا نحتاج التحول في القطاع الصحي

2

صعوبة الحصول على الخدمة في الوقت والمكان المناسبين

ارتفاع معدلات الأمراض المزمنة

ضعف الاستفادة من الكوادر الوطنية

تفاوت معايير الجودة الطبية وسلامة المرافق

الازدياد المتسارع في تكلفة الرعاية الصحية

عدم وجود نظام متكامل لتقنية المعلومات

إن التحول في النظام الصحي ضرورة وليس اختيار. وبأخذ اعتبار النمو السكاني المتسارع في المملكة والتغير في توزيع العمر للسكان وانتشار أنواع جديدة من الأمراض، يتطلب القطاع إعادة تصميم جذري للإرتقاء بمستوى الخدمات الصحية بالمملكة.



3 هل يشمل التحول في القطاع الصحي جميع القطاعات الصحية

3

نعم، فهو يهدف على المدى الطويل الى التكامل بين جميع مقدمي الخدمات سواء في القطاع العام أو الخاص.

التحول في القطاع الصحي



4 كيف سيحقق التحول في القطاع الصحي أهدافه المرجوة

4

سيحقق التحول في القطاع الصحي أهدافه من خلال مجموعة من البرامج الاستراتيجية والتشغيلية التي سيتمحور عملها حول ثلاثة نقاط أساسية:

- فصل التنظيم عن تقديم الرعاية الصحية بوزارة الصحة.
- تقديم الرعاية الصحية من خلال مؤسسات حكومية.
- تمويل نظام الرعاية الصحية من خلال جهة حكومية مستقلة قائمة بذاتها.



5 ماهي المراحل الزمنية لتنفيذ التحول في القطاع الصحي

5

تم تصميم المراحل الزمنية للتحول في القطاع الصحي إلى:



6 ماهي مزايا التحول في القطاع الصحي للمواطن

6

تم تصميم نموذج الرعاية بما يتناسب مع احتياجات المجتمع و وضع أفرادها في جوهر هذا التصميم وهو يهدف إلى تأسيس نظام يحقق هذه المبادئ الأساسية:

- تمكين الأفراد وعائلاتهم من الاعتناء بصحتهم بشكل مستمر.
- تقديم المعرفة اللازمة للأفراد كجزء من علاجهم، وتمكينهم من اكتساب الثقافة اللازمة للتحكم بصحتهم.
- الدمج الكامل للنظام الصحي بما يتوافق مع وجهة نظر الأفراد.
- الحفاظ على صحة الأفراد والتركيز على المجتمع ككل من خلال اتخاذ نهج وقائي بدلاً من اتخاذ نهج علاجي فقط لتقديم الخدمات الصحية.
- توفير الخدمات العلاجية المناسبة للمرضى حسب كل حالة، دون أن يكون العلاج مفرطاً أو دون المستوى الأمثل.
- فصل التنظيم عن تقديم الرعاية الصحية بوزارة الصحة.
- تقديم الرعاية الصحية من خلال مؤسسات حكومية.
- تمويل نظام الرعاية الصحية من خلال كيان تمويل قائم بذاته.

التحول في القطاع الصحي



ماهو أثر التحول في القطاع الصحي على المواطن

7

سوف يستمر القطاع الصحي بتقديم كافة الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة حالياً بدون انقطاع أو تكلفة إضافية وبكفاءة أعلى، بما في ذلك تحسين مستوى الخدمات الطبية، وتسهيل الحصول على الرعاية الصحية.



كيف سيؤثر التحول في القطاع الصحي على الأمان الوظيفي للموظف

8

تخضع التجمعات الصحية المقدمة لخدمات الرعاية الصحية خلال مرحلة التحول لجميع الأنظمة والتعليمات والتشريعات التي تحافظ على الأمان الوظيفي على مستوى جميع قطاعات الدولة. وستكون وزارة الصحة هي الجهة المشرفة والمشرفة على القطاع الصحي مع وجود آليات تراعي الأمان الوظيفي حتى فيما بعد مرحلة التحول، وكما أكد وزير الصحة سابقاً " **أنتم من سبقود هذا التحول** " فلا غنى عنكم للنجاح في هذه المهمة.

برنامج التحول المؤسسي ونموذج الرعاية الصحية

أن تكون صحة الفرد هي جوهر الرعاية الصحية



برنامج التحول المؤسسي ونموذج الرعاية الصحية

ما هو التحول المؤسسي

9

التحول المؤسسي هو عملية فصل الجهات المقدمة للخدمات الصحية عن الجهات المنظمة والممولة لها بحيث تتولى شركات حكومية إدارة تقديم الخدمات على أن تتوفر وزارة الصحة لصب كامل تركيزها على التنظيم والإشراف والتشريع للقطاع الصحي . وهذا التحول خطوة رئيسية لتحقيق أهداف رؤية ٢٠٣٠ و المتمثلة بالارتقاء بنظام الرعاية الصحية إلى مستويات عالية من الكفاءة والجودة.

ما هي منهجية العمل في التحول المؤسسي

10

تتمثل رؤية وزارة الصحة ٢٠٣٠ بتقديم خدمات الرعاية الصحية من خلال مجموعة من مؤسسات الرعاية الصحية التي يتم تشغيلها بشكل مستقل من إدارة صحة أفراد مجتمعها المحلي بما في ذلك الرعاية الصحية الأولية والرعاية الممتدة. وستنشأ شركة وطنية قابضة مملوكة للدولة و تندرج تحتها خمس وحدات عمل تتولى الإشراف على تجمعات صحية متكاملة في جغرافيتها المحددة.

ما هو التجمع الصحي

11

التجمع الصحي عبارة عن كيان مستقل يضم عدد من المنشآت الصحية بمستويات مختلفة حيث تضم مراكز رعاية صحية أولية و مستشفيات عامة و مستشفيات تخصصية تهدف إلى تقديم رعاية صحية متكاملة ذاتية التشغيل تقوم على مبدأ الجودة و الكفاءة و توفير حاجة المنطقة من جميع جوانب الرعاية الصحية.



ما هو اليوم الأول في التجمع الصحي

12

اليوم الأول هو مرحلة مؤقتة في عملية التحول المؤسسي يتم فيها فصل أصول مقدمي الخدمة في التجمعات الصحية إلى حد معين عن وزارة الصحة ومديريات الشؤون الصحية بحيث تصبح هناك قيادة وصلاحيات جديدة لمقدمي الخدمة على مستوى التجمع مع ضمان عدم الإخلال بمستويات رعاية المرضى بل ستظل على الأقل كما هي عليه اليوم.

فيما يخص المراكز الصحية التابعة من هو المسؤول المباشر عنها

13

جميع المنشآت من المستشفيات والمراكز الصحية التي تقع ضمن نطاق التجمع تكون مسؤولة إدارة التجمع الصحي.

برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية

أن يحصل الفرد على تغطية لرعاية صحية شاملة
ومجانية وبجودة عالية



برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية



ما هو مركز التأمين الصحي الوطني

14

مركز للتأمين الصحي الوطني هو مركز حكومي يقوم على تصميم وإدارة آليات تمويل الخدمات الصحية وهو أحد أعمدة نظام التحول الصحي السعودي الذي تم تطويره من خلال برنامج التحول الوطني، لتحقيق هدف رؤية ٢٠٣٠ لمجتمع حيوي.

التأمين الصحي الوطني سيجعل المواطن في مركز الاهتمام، حيث سيتمكنه من الحصول على رعاية صحية شاملة مجانية ومستدامة مبنية على أساس تحسين الجودة والكفاءة، تضمن تقديم الخدمات التي يحتاجها المواطن بمستوى عالي وفي زمن مقبول.

يقوم التأمين الصحي الوطني على معايير دولية أخذاً بالاعتبار عدداً من تجارب دول برزت بأنظمتها الصحية كبريطانيا، وماليزيا، وهولندا، والسويد، وأستراليا وغيرها من الدول التي أثبتت نجاحاً في النظام الصحي.



لماذا أنشئ مركز التأمين الصحي الوطني

15

من أهم عوامل نجاح التحول الصحي هو فصل ثلاثة مهام أساسية وهي التنظيم، تزويد الخدمات، وتمويل الخدمات الصحية. ستتولى وزارة الصحة التنظيم والإشراف على كامل القطاع الصحي، وشركة حكومية لتزويد الخدمات الصحية، ومركزاً وطنياً للتأمين الصحي يقوم بشراء الخدمات الصحية التي يحتاجها المواطن من الشركات الحكومية ومزودي الخدمات الصحية.



ما هي التحديات التي يسعى التأمين الصحي الوطني حلها

16

١. ضعف جودة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات الحكومية.
٢. أوقات الانتظار الطويلة في المستشفيات الحكومية.
٣. انخفاض الإنتاجية وارتفاع تكاليف الرعاية الصحية بالمقارنات الدولية وتفاوتها بين مناطق المملكة.
٤. عدم توفر خدمات رعاية وقائية فاعلة.



كيف يعمل التأمين الصحي الوطني

17



٣. تطوير شبكة مقدمي الرعاية الصحية



٢. احتساب التكلفة الصحية



١. شراء خدمات الرعاية الصحية

يعمل المركز من عدة أوجه، ومن أهمها:

برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية

?

ما هي التغطية الصحية التي يقدمها التأمين الصحي الوطني

18

التأمين الصحي الوطني هو مركز حكومي يسعى إلى ضمان تغطية جميع الخدمات الصحية التي يحتاجها المواطن عن طريق نظام التعرفة للفرد الذي يقوم على تمويل المخرجات بدلاً عن تمويل المدخلات، وسيقوم حال اكتمال تأسيسه بشراء الخدمات الصحية لجميع المواطنين من الشركات الحكومية ومزودي الخدمات الصحية في المملكة ودفع التكاليف المالية نيابة عن المواطن.

?

ما التغيير الذي سيحصل بعد تطبيق التأمين الصحي

19

سيكون هناك تغير تدريجي في تحسين الخدمات، وسيوفر للمواطنين إمكانية الحصول على خدمات رعاية صحية بكفاءة وفعالية عالية وفي زمن مقبول.

?

هل سيشعر المواطن بأي فرق بين النظام الحالي والنظام الجديد

20

بالتأكيد، سيكون المواطن بالنظام الجديد في مركز الاهتمام الصحي وسيتمكن من الحصول على رعاية صحية مجانية ومستدامة مبنية على أساس القيمة المقدمة، بحيث تكون الخدمات المقدمة له بكفاءة عالية وفي زمن مقبول.

?

لماذا لا يتم توفير تأمين صحي من القطاع الخاص للمواطنين

21

لم يتم توفير التأمين الصحي الخاص لأنه تجاري وغير مجاني 100% ومحدود التغطية فلا يشمل بعض الفحوصات ولا الأمراض.

?

متى سيطلق التأمين الصحي الوطني؟ ومتى سيحصل المواطن على التأمين

22

سيطوي التأمين الصحي الوطني المواطنين تدريجياً بحسب المناطق إلى أن تعم التغطية كافة المواطنين.

برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية

?

ماهي حدود التغطية التأمينية وهل ستشمل جميع الأمراض

24

ستكون حزمة المنافع شاملة لكل ما يحتاجه المواطن السعودي من خدمات صحية.

?

هل سيلزم المواطن بدفع اشتراك شهري أو سنوي للاستفادة من البرنامج

25

لا، لن يدفع المواطن أي اشتراك شهري أو سنوي، فالتأمين الصحي الوطني مجاني.



?

متابعة الحمل والولادة والفحوصات المصاحبة هل ستتم تغطيتها بالكامل

26

نعم، يقوم التأمين الصحي الوطني بتغطية برامج متابعة الحمل والولادة.



?

ماذا عن الأدوية هل ستشملها التغطية التأمينية؟ وهل سيستطيع المواطن صرفها من الصيدليات

27

نعم، سيضمن التأمين الصحي الوطني الأدوية التي يحتاجها المواطن وسيستطيع المواطن في صرف علاج من الصيدليات مجاناً.

?

هل ستشمل التغطية التأمينية علاج المواطن في المستشفيات الخاصة وكذلك علاجه في خارج المملكة

28

نعم، في حالة عدم توفر العلاج في التجمعات الصحية، أما العلاج في الخارج فيخضع للهيئات الطبية التابعة لوزارة الصحة.

برنامج القوى العاملة

يهتم بخلق التوازن بين قدرات وإمكانيات
قوى العمل في قطاعات الصحة كماً وكيفاً



برنامج القوى العاملة

ما هو التشغيل الذاتي

29

التشغيل الذاتي هو عبارة عن برنامج حكومي يهدف إلى إعطاء المؤسسة أو الجهة المشغلة القدرة والمرونة على إدارة نفسها ذاتياً بناء على الميزانية المحددة لها سلفاً.



كيف سيؤثر التحول في القطاع الصحي على الأمان الوظيفي للموظف

30

تخضع التجمعات الصحية المقدمة لخدمات الرعاية الصحية خلال مرحلة التحول لجميع الأنظمة والتعليمات والتشريعات التي تحافظ على الأمان الوظيفي حتى مابعد مرحلة التحول.

ما المقصود بالانتقال الاختياري لبرنامج التشغيل الذاتي داخل التجمع الصحي

31

المقصود بالانتقال الاختياري إتاحة الفرصة للعاملين ضمن التجمع الصحي للانتقال في حال رغبتهم بذلك من نظام الخدمة المدنية إلى أحد برامج التشغيل الذاتي للجهات التابعة للتجمع وفق اللوائح و الضوابط المنظمة لذلك.

من هم الفئة المسموح لهم بالانتقال الاختياري خلال هذه الفترة

32

الفئة المستهدفة بالانتقال الاختياري خلال هذه الفترة جميع موظفين الباب الأول (الخدمة المدنية) والذين يعملون ضمن مستشفيات ومراكز التجمع الصحي لمن تصل خدماتهم على الباب الأول إلى أقل من ٢٥ سنة.

كيف سيتم التعامل مع الموظفين الذين تجاوزت خدماتهم ٢٥ سنة على نظام الخدمة المدنية

33

يتم تكليفهم بالعمل في التجمع الصحي ويستمررون في القيام بالأعمال التي يمارسونها حالياً على نفس الوظيفة في الباب الأول.

في حال الانتقال للتشغيل الذاتي، كم ستكون مدة عقد العمل

34

موظف وزارة الصحة المنتقل من نظام الخدمة المدنية إلى التشغيل الذاتي يكون عقده غير محدد المدة.

برنامج القوى العاملة



35 موظف أمضى خدمة ٢٠ عاماً على الباب الأول ولديه الرغبة بالتحويل الاختياري على برامج التشغيل الذاتي، ما مصير خدماته السابقة عند التحويل على برامج التشغيل الذاتي

35

فيما يتعلق بالخدمات السابقة على الخدمة المدنية فإن الموظف لديه حرية الاختيار بين:
• الاستفادة من الخدمات السابقة عن طريق ضم الخدمة لنظام تبادل المنافع بين المؤسسة العامة للتقاعد والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
• تصفية مستحقته المالية من المؤسسة العامة للتقاعد عن سنوات الخدمة.



36 ما هو نظام تبادل المنافع

36

هو نظام صادر يهدف إلى حفظ حقوق الموظفين وتوفير مزيداً من الطمأنينة والفائدة لهم في حال تنقلهم بين القطاعات؛ وذلك بضم مدد اشتراكهم الخاضعة لأنظمة التقاعد إلى نظام التأمينات الاجتماعية بحيث يستفيد الموظف منها في حساب معاشه التقاعدي عند انتهاء خدماته.



37 كيف يتم احتساب الراتب التقاعدي على نظام التأمينات الاجتماعية

37

يتم تسوية الراتب التقاعدي عند ضم المدد بين النظامين باحتساب كامل المدد بين النظامين وفقاً لأحكام نظام التأمينات الاجتماعية وعلى أساس متوسط الأجر في السنتين الأخيرتين؛ ما لم يكن هذا المتوسط يزيد على الراتب الأخير في نظام التقاعد مضروباً في المعامل المحدد بموجب الجدول الاكتواري رقم (٥) المرفق أدناه وفي هذه الحالة يتم حساب المعاش المستحق عن المدتين على النحو التالي:

- يحسب معاش عن مدة الاشتراك التي قضيت في ظل نظام التأمينات الاجتماعية على أساس متوسط أجر الاشتراك في السنتين الأخيرتين المحدد بموجب أحكام ذلك النظام.
- يحسب معاش آخر عن مدة الاشتراك التي قضيت في ظل نظام التقاعد المدني على أساس الراتب الأخير في ذلك النظام مضروباً في المعامل المحدد بموجب الجدول الاكتواري رقم (٥) المرفق بالنظام.

١ . مدة الاشتراك في نظام التقاعد (٥) سنوات والراتب الأخير (٤٠٠٠ ريال).

يتجاوز المتوسط (٣٠٠٠ × ٣٠٤٣٤٠ = ١٢,٩٧٣,٦٠)
فإن الحالة تسوى بالكامل على أساس متوسط
السنتين الأخيرتين
المعاش التقاعدي = ٤٠١٢,٠٠٠ × ٣٥ = ١,٥٠٠

مدة الاشتراك في نظام التأمينات (٣٠)
سنة وانتهت بتقاعد المشترك ومتوسط
الأجر في السنتين الأخيرتين (١٢٠٠٠ ريال) نظراً
لأن الراتب الأخير في التقاعد بعد ضربه في
المعامل، (جدول رقم ٥).



برنامج القوى العاملة

٢. مدة الاشتراك في نظام التقاعد (٥) سنوات والراتب الأخير (٢٠٠٠ ريال).

أقل من المتوسط $٢,٤٨٦.٨٠ = ٣.٢٤٣٤٠ \times ٢,٠٠٠$
فإن الحالة تسوى كالتالي:
معاش عد مدة الاشتراك في التقاعد:
 $٨١٠.٨٥ = ٤٠ \times ٢٠ \times ٣.٢٤٣٤٠ \times ٢,٠٠٠$
معاش عد مدة الاشتراك في التأمينات:
 $٩٠٠٠ = ٤٠ \times ٣٠ \times ١٢,٠٠٠$
المعاش الاجمالي: $٩٨١٠.٨٥ = ٩٠٠٠ + ٨١٠.٨٥$

مدة الاشتراك في نظام التأمينات (٣٠) سنة
انتهت بتقاعد المشترك ومتوسط الأجر ١٢٠٠٠
ريال نظرا لأن الراتب الأخير في التقاعد بعد
ضربة في المعامل (جدول رقم ٥).



الجدول رقم (٥)

- يمثل المدة الزمنية للخدمة للفترة بين تاريخ انتهاء الخدمة في النظام الأول وبين تاريخ استحقاق المعاش في النظام الأخير بالسنوات والمعامل لها بالريال.
- بتطبيق الضوابط على المرتب الذي يحسب على أساسه معاش مدة النظام الأول إذا كان النظام الأخير هو نظام التأمينات الاجتماعية.

المعامل	المدة الزمنية للخدمة	المعامل	المدة الزمنية للخدمة
٢.٢٧٨٧٧	٢١	١.٠٤٠٠٠	١
٢.٣٠٩٩٢	٢٢	١.٠٨١٦٠	٢
٢.٤٦٤٧٢	٢٣	١.١٢٤٨٦	٣
٢.٥٦٣٣٠	٢٤	١.١٦٩٨٦	٤
٢.٦٦٥٨٤	٢٥	١.٢١٦٦٥	٥
٢.٧٧٢٤٧	٢٦	١.٢٦٥٣٢	٦
٢.٨٨٣٣٧	٢٧	١.٣١٥٩٣	٧
٢.٩٩٨٨٠	٢٨	١.٣٦٨٥٧	٨
٣.١١٨٦٥	٢٩	١.٤٢٣٣١	٩
٣.٢٤٣٤٠	٣٠	١.٤٨٠٢٤	١٠
٣.٣٧٣١٣	٣١	١.٥٣٩٤٥	١١
٣.٥٠٨٠٦	٣٢	١.٦٠١٠٣	١٢
٣.٦٤٨٣٨	٣٣	١.٦٦٥٠٧	١٣
٣.٧٩٤٣٢	٣٤	١.٧٣١٦٨	١٤
٣.٩٤٦٠٩	٣٥	١.٨٠٠٩٤	١٥
٤.١٠٣٩٣	٣٦	١.٨٧٢٩٨	١٦
٤.٢٦٨٠٩	٣٧	١.٩٤٧٩٠	١٧
٤.٤٣٨٨١	٣٨	٢.٠٢٥٨٢	١٨
٤.٦١٦٣٧	٣٩	٢.١٠٦٨٥	١٩
٤.٨٠١٠٢	٤٠ أو يزيد	٢.١٩١١٢	٢٠

برنامج القوى العاملة

أحكام تطبيق الجدول

- إذا كانت الفترة بالسنة وكسر السنة، يجبر كسر الشهر إلى شهر إذا كانت الأيام ١٥ يوماً أو يزيد. ويهمل إن قل عن ذلك. ويعتبر الشهر ١٢ ١ من السنة، ويوجد المعامل بالنسبة والتناسب بين المعاملين والمقابلين لأقرب سنتين صحيحتين.
- يعتبر المعامل عن فترة مقدارها صفر يساوي الواحد الصحيح
- يضرب المعامل في المرتب الأخير في فترة النظام الأول. ويكون الناتج هو (حاصل الضرب).



ماهو السلم الوظيفي الذي سيتم تطبيقه للموظفين المنتقلين من الخدمة المدنية

37

يتم تطبيق السلم المعتمدة لبرامج التشغيل الذاتي حالياً سواءً على اللائحة الصحية أو الوظائف الإدارية.



ماهي آلية التعامل مع العاملين خارج ملاكهم الوظيفي داخل التجمع وخارج التجمع

38

يتم حالياً انتقال العاملين حسب جهة عملهم الفعلية إذا كانت ضمن التجمع دون النظر إلى ملاكاتهم الوظيفية.



ماهي المستحقات المالية المترتبة على تقديم الاستقالة

40

عند تقديم الاستقالة من وظيفة على الخدمة المدنية فإنه يحق للموظف التعويض عن الإجازات العادية بما يتوافق مع اللوائح والضوابط المنظمة لذلك.

برنامج مشاركة القطاع الخاص

هو تحقيق تطلعات المواطنين
بالاستفادة من المعرفة والخبرات العالمية



برنامج مشاركة القطاع الخاص



ما هو الهدف من الشراكة مع القطاع الخاص ؟ ولماذا نحتاجها

44

يهدف البرنامج إلى عقد شراكات مع القطاع الخاص لتمويل المشاريع الرأسمالية والتشغيلية مما يساهم في رفع الطاقة الاستيعابية والكفاءة الإنتاجية وتقليل أوقات الانتظار وتقليل العبء المالي على الموازنة العامة.



ما أهمية الشراكة مع القطاع الخاص

45

تفعيل دور القطاع الخاص في تحقيق التنافسية وبناء معايير من خلالها يتم تحقيق أفضل أداء للقطاع الصحي، إلى جانب رفع الطاقة الاستيعابية وتقليل التكلفة وذلك بتفعيل نماذج شراكة تنعكس على تعزيز صحة المواطنين وتحقيق أهداف الرؤية.



كيف سيتم ضمان جودة الخدمات الصحية المقدمة من القطاع الخاص

46

سيقدم القطاع الخاص الخدمة بناء على معايير جودة تفرضها وزارة الصحة، كما تقوم الوزارة بمتابعتها بشكل مستمر للتأكد من جودة الخدمة.



ما هي الجهات المعنية بالمشاركة في البرنامج

47

المستثمرين ومقدمي الخدمات الصحية المحليين والعاملين في المجال الصحي والذين ينقلون الخبرات والتجارب الدولية لتحقيق المخرجات المستهدفة للمبادرات.



ماهي المجالات التي تتم فيها الشراكة

48

تم تحديد خدمات معينة لمشاركة القطاع الخاص وهي:



تقديم الخدمات الطبية
المساعدة مثل الأشعة
والمختبرات



بناء وتجهيز وتشغيل
مراكز الرعاية الصحية
الأولية



بناء وتجهيز
وتشغيل المستشفيات
والمدن الطبية



بناء وتجهيز وتشغيل منشآت
التأهيل الطبي والاقامة الطويلة
وخدمات الرعاية المنزلية

برنامج مشاركة القطاع الخاص

?

هل سيفتح المجال للشركات الأجنبية

49

نعم، يجري حالياً العمل على تعديل نظام الاستثمار لإتاحة الفرص للشركات العالمية للدخول لتقديم الخدمات الصحية في كافة جوانبها وذلك لتحقيق أهداف الرؤية.

?

ماذا سيستفيد المواطن من هذه المشاركة

50



إستحداث فرص وظيفية.



الحصول على الخدمات الصحية المتطورة بجودة عالية باستخدام أحدث التقنيات الطبية



تقليل فترة الانتظار للحصول على الخدمة.



الحصول على الخدمة الصحية في المكان المناسب والوقت المناسب.

?

كيف ستقلل مشاركة القطاع الخاص من وقت الانتظار

51

إسناد بعض الخدمات الطبية للقطاع الخاص سيساهم في سرعة الحصول على الخدمة من قبل العميل، وسيتم ذلك عن طريق وضع مؤشرات أداء محفزة للقطاع الخاص تحت على تقليل مدة الانتظار

?

هل يمكنني الحصول على الخدمة في أي مكان

52

تعتبر المبادرة إحدى الممكّنات لتوفير الخدمات لجميع المواطنين في جميع مناطق المملكة وهذا سيجعل الحصول على الخدمة ممكن ويحقق الرضا للمستفيد



?

هل الخدمة بمقابل رسوم

53

لا تخضع الخدمات الصحية الأساسية إلى رسوم، حيث تعتبر المبادرة شراكة مع القطاع الخاص الذي سيحدد بدوره آلية تنظيم الحصول على الخدمة، ولكن توفر المبادرة إمكانية تقديم بعض الخدمات الإضافية الاختيارية التي ستوفر للمستفيدين بعض المزايا التي لا يشملها القطاع العام مثل الخدمات التجميلية والغرف الخاصة.

برنامج مشاركة القطاع الخاص



كيف تضمن وزارة الصحة تقديم أفضل قيمة مالية مقابل الخدمة

54

تبنى الدراسات والمواصفات على أساس عمل مقارنات بين الوضع الحالي والخيارات المتاحة في السوق والخروج بنموذج مالي مبني على أساس أفضل قيمة مالية مقابل الخدمة.



هل سيساهم البرنامج في ترشيد الإنفاق

55

من أهداف برنامج مشاركة القطاع الخاص تقليل العبء المالي على الدولة وذلك بخفض النفقات الرأسمالية وبناء استدامة مالية لفترة عمر المشروع، وعليه فإن جميع المشاريع التي ستخضع لهذا البرنامج ستكون غير مدرجة ضمن الميزانيات الرأسمالية.



ماهي آليات الدفع

56

تبنى آلية الدفع على مخرجات النموذج المالي ونوعية الضمانات التي ستصدرها الدولة لتحقيق متطلبات المستثمرين، بالإضافة إلى الحصول على أفضل الأسعار المبنية على توزيع المخاطر بين القطاع العام والخاص.



ماهي الضمانات المالية التي تقدمها الدولة للمستثمرين

57

يوجد نوعين من الضمانات المالية، الأول ضمان إنهاء التعاقد، والثاني ضمان الدفع. مع إمكانية إيجاد أدوات مالية أخرى مثل بنود الميزانيات المرتبطة.



هل ستقدم الخدمة الصحية لغير السعوديين

58

بنيت الرؤية على اساس توفير الخدمات الصحية لجميع المواطنين ومستحقي الخدمات من المقيمين.



هل ستتمكن المنشآت المتوسطة والصغيرة من المساهمة في مشاركة القطاع الخاص؟ ولماذا

59

تتيح بعض هذه المشاريع فرص أعمال للمنشآت المتوسطة والصغيرة ومشاركتها في تقديم الخدمات، مما سيساهم في تقديم الخدمات للمجتمع والاستفادة من الفرص الاستثمارية في المجال الصحي والاستفادة من نقل المعرفة.

برنامج مشاركة القطاع الخاص

60 هل سيتنافس القطاع الصحي الحكومي مع القطاع الخاص

الهدف من هذه المبادرة هو رفع نسبة مساهمة القطاع الخاص في الخدمات الصحية مما يعني تمكين القطاع من تقديم الخدمات للمستفيدين المشمولين في خدمات القطاع العام.

61 هل توجد فرصة للاستثمارات الصغيرة أو المتوسطة في مشاركة القطاع الخاص

نعم، يعتمد نموذج مشاركة القطاع الخاص على توفر فرص استثمارية للجميع، من خلال تبني نماذج قابلة للتطبيق حتى على صغار المستثمرين

62 كيف نتحقق من أن وزارة الصحة ستجذب ارتفاع التكلفة

تخضع هذه المشاريع إلى دراسات مركزة في عملية ما قبل طرح المشروع، ويتم من خلال هذه المرحلة وضع نماذج مالية مبنية على التكاليف الفعلية للخدمة الصحية والتكاليف التقديرية خلال فترة المشروع، وهذا من شأنه ضمان تكلفة المشروع. كما أن هذه المشاريع تتميز بوجود ربط مباشر بين كفاءة الأداء وصرف الدفعات.

63 هل سيتم تطبيق رحلة التحول في القطاع الصحي بشكل تدريجي، وهل ستشمل برامج التحول جميع القطاعات

سيتم تطبيق التحول بشكل منظم وتدرجي بهدف تكامل جميع مقدمي الخدمات سواء في القطاع العام أو الخاص من خلال برامج مختلفة.

64 ما هو المخطط الزمني لتنفيذ مشاريع مشاركة القطاع الخاص



طرح المشاريع الكبرى



طرح المشاريع التجريبية



بناء الخطة الاستراتيجية والنموذج التجاري (الفترة الزمنية ٦ أشهر - اكتملت)

بنيت الخطة الزمنية على أساس ثلاثة محاور:

برنامج مشاركة القطاع الخاص



ما الفرق بين برنامج مشاركة القطاع الخاص وبرنامج التحول المؤسسي

65

• برنامج مشاركة القطاع الخاص هو عمل نموذج شراكة بين القطاعين العام والخاص في تقديم الخدمة لفترة زمنية محددة مع ضمان شراء الخدمة من الشريك الخاص، مع تحديد الحد الأدنى من الطاقة الاستيعابية والمبنية وفق نموذج مالي يحقق الاستدامة المالية ومؤشرات الأداء المبنية على أساس المعايير العالمية .

• أما برنامج التحول المؤسسي هو عملية فصل الجهات المقدمة للخدمات الصحية عن الجهات المنظمة والممولة لها بحيث تتولى شركات حكومية إدارة تقديم الخدمات على أن تتفرغ وزارة الصحة لصب كامل تركيزها على التنظيم والإشراف والتشريع للقطاع الصحي.



كيف نضمن عدم إساءة الاستخدام من قبل القطاع الخاص

66

يتم طرح المشاريع على أسس المنافسة والشفافية والجودة في اختيار الشركات ذات الخبرة في المجالات المطلوبة، ويتم التأكد من جودتها عبر تحقيق عدد كبير من مؤشرات قياس الأداء التي يتم مراجعتها وتدقيقها قبل أن يتم اختيار المستثمر وصرف الدفعات، كما أن هناك دفعات تحفيزية في حالة وجود أداء عالي.

برنامج حوكمة القطاع الصحي

رفع جودة الخدمات المقدمة والشفافية
والإستدامة ومستوى المسائلة في القطاع الصحي



برنامج حوكمة القطاع الصحي

?

ما هو برنامج حوكمة القطاع الصحي

67

الحوكمة هي مجموعة القواعد والأنظمة والسياسات التي يتم من خلالها توجيه وتنظيم ومراقبة القطاع الصحي. وهي تشمل الآليات اللازمة لتحقيق التوازن بين سلطات مؤسسات الحوكمة، وواجبها الأساسي في تحقيق أهداف سياسات الصحة بشكل عام بما يتوافق مع أعلى المعايير الدولية.



?

ماهي الأهداف المرجوة من حوكمة القطاع الصحي وما هي النتائج المتوقعة منه

68

حوكمة القطاع الصحي تعني نقل وزارة الصحة من دورها الحالي كمشروع، ومنظم، ومقدم وممول للخدمات الصحية ومانحاً للتراخيص الصحية إلى اقتصارها على دور أساسي كمشروع ومنظم ومراقب لمقدمي الخدمات الصحية مما يسهم في رفع جودة الخدمات المقدمة والشفافية والاستدامة في القطاع الصحي.

?

ماذا سيصبح دور الوزارة بعد التحول في القطاع الصحي

69

ستركز الوزارة على دورها كمنظم ومقدم تشريعات متعلقة بالمجال الصحي. وسيتمثل دورها بوضع سياسات وأنظمة، ومساءلة الجهات التنظيمية الأخرى، ومقدمي الخدمات، والممولين.

?

كيف سيؤثر نموذج حوكمة القطاع الصحي على المستفيدين من الرعاية الصحية

70

بعد تطبيق نموذج حوكمة القطاع الصحي الجديد، ستعمل الوزارة على تعزيز الشفافية في مراقبة أداء المنشآت الصحية، من حيث سرعة وجودة الوصول للخدمات وضمان تطوير كفاءة العاملين والوصول إلى المساءلة بناء على إنعكاس مخرجات الخدمات على صحة الفرد مما يسهم في استدامة وجودة الخدمات المقدمة في القطاع الصحي.

بمسواعدكم سنقود هذا التحول

