



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الشائعة توثيق التطعيمات الإلكترونية

كيف يمكن الحصول على شهادة تطعيم بدل فاقد (للمواطن - المقيم - الزائر)؟

يتم توجيه ولي الأمر إلى المنشآت التي تم أخذ اللقاحات بها، لتوثيقها وإدخالها بشكل مباشر في السجل الوطني للتطعيمات (NVR).

هل خدمة استعراض التطعيمات في تطبيق صحتي تعني بأن التطعيمات ستكون تلقائيًا في التطبيق أو يتطلب إضافتها؟

بإمكان المستفيد الاطلاع على شهادة التطعيم في حال كانت التطعيمات مسجلة من قبل المنشآت الصحية مسبقًا. أما الخدمة التي تم إطلاقها فهي خدمة تسجيل اللقاحات السابقة للأطفال، ومن خلالها يمكن لولي الأمر تسجيل لقاحات التابعين له وفي حال تم قبول الطلب فستنعكس التطعيمات في شهادة تطعيم الأطفال.

ماهي المدة المستغرقة لإتمام ومعالجة طلب إضافة التطعيمات في حال تم إضافتها ذاتيًا من قبل المستخدم؟

عملية معالجة الطلب قد تستغرق حتى 14 يوم، كما أن المدة ستكون موضحة لمستخدمي تطبيق صحتي بمجرد تسليم طلب التسجيل.

هل بالإمكان استعراض جزء من التطعيمات بعد إضافتها في التطبيق أو يتطلب إكمال جميع الجرعات للأطفال بحسب جدول التطعيمات الوطني؟

لا يوجد أي قيود على أعداد التطعيمات التي يتم تسجيلها في الطلب الواحد، حيث أن المستخدم قادر على تقديم طلب يحتوي على تطعيمة واحدة فقط، وبمجرد معالجتها فستنعكس التطعيمة في الشهادة.

هل التوثيق يشمل جميع الأعمار كبير و صغير أم مُحدد بسن معين؟



التوثيق يشمل جميع الأعمار لتطعيمات الأطفال
للإبن/الأبنة من ولي الأمر من خلال التوثيق الذاتي (عبر
تطبيق صحي) أو من خلال عيادة توثيق التطعيمات

هل الحجز باسم ولي الأمر في توثيق التطعيمات أو باسم الطفل؟



كليهما ممكن، والأصح أن يكون حجز الموعد
باسم الطفل

هل من الضروري حضور الطفل للموعد؟



غير ضروري، يُكتفى بزيارة ولي أمره (الأب / الأم)

عند حجز تطعيمة تظهر لي عبارة (خدمة العميل غير متوفرة) ما الحل ؟



في حال لم تستطع استعمال الخدمة المرجو
تزويدنا بمعلوماتك من خلال التواصل مع 937

