

*خد*مة 937

لتقديم الشكاوي والاقتراحات

🕮 moh.gov.sa | 🗞 937 | 🗙 🗃 🗗 🕼 💿 SaudiMOH | 🕹 Saudi_Moh



آلية الوصول إلى البوابة الرقمية 937:

الدخول إلى موقع وزارة الصحة عبر الرابط التالى:

https://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx

- الضغط على أيقونة «دعنى أساعدك» الموجودة في الجهة اليسرى من الصفحة.
 - الضغط على أيقونة «مركز الاتصال».
 - 4. اختيار أيقونة «خدمات 937».
 - 5. الضغط على «لبدء الخدمة اضغط هنا».
- 6. الضغط على أيقونة «دخول»، حيث سيتم التوجيه إلى بوابة النفاذ الوطني الموحد للتحقق من صحة بيانات المستفيد.
 - 7. الضغط على أيقونة «الدخول» للتحقق من البيانات.
 - ۶. إدخال رقم هوية الموظف، ثم الضغط على أيقونة «الدخول».
 - 9. يتم اختيار نفس الرقم من خلال تطبيق «نفاذ» لإتمام التحقق.
- 10. يتم إعلام المستفيد بأنه سيتم تحويله إلى «البوابة الرقمية 937» على موقع وزارة الصحة، من خلال الضغط على أيقونة «توجيه».
- 11. بعد ذلك، ستُعرض واجهة «البوابة الرقمية 937»، التي تتضمن خدمات الشكاوى والاقتراحات بالإضافة إلى باقي الخدمات الرقمية.