



رقم المرفق	٣١	رقم المادة	٤/١٥	رقم الإصدار	٤
عنوان المرفق	مراكز الرعاية الطبية المنزلية				

الخدمات الطبية المنزلية

التعريفات

هي مؤسسة صحية خاصة تقدم خدمات الرعاية الصحية بشكل واضح ومحددة داخل المنازل وتتطلب بطبيعتها مهارات خاصة لتقديمها بأمان وفعالية وتشمل هذه الخدمات على سبيل المثال لا الحصر (التشخيص والمتابعة، تقييم الحالات الطبية غير المستقرة للعلاج الطبي، خدمات الرعاية والدعم، الخدمات التمريضية وغيرها) حسب نوع المركز.

أنواع مراكز الرعاية المنزلية:

١- مراكز رعاية تمريضية منزلية

أ. نطاق الخدمات:

- الخدمات التمريضية الروتينية
- الملاحظة والتقييم للحالات الطبية غير المستقرة
- الخدمات التي يطلبها الطبيب وتتطلب مهارات خاصة من ممرض.
- تقديم مستلزمات الدواء، وإعداد المعدات الطبية اللازمة، وتقديم الرعاية ذات الصلة التي حددها الطبيب المعالج.
- المحافظة على الحالة الحالية للمريض أو تحسينها، أو تفادي المزيد من التدهور أو منعه.
- التعليم والتدريب للمريض أو أحد أفراد العائلة.
- الرعاية التمريضية لمرضى الإقامة الطويلة والذين لا يتوقع تحسنهم بوقت قصير أو لا يمكن علاج الاعراض المرضية بشرط وجود تقرير طبي داعم يوصى بتقديم خدمات تمريضية مخصصة.
- الرعاية التمريضية المتقطعة وذلك للمرضى الذين من المتوقع تحسنهم بمرور الوقت، بشرط وجود تقرير طبي داعم يوصى بتقديم خدمات تمريضية مخصصة.



ب. الكوادر الطبية المطلوبة:

- يجب توفير عدد ٢ أخصائي وعدد ٢ في تمريض مؤهلين وحاصلين على الدورات الطبية التالية: (BLS + ACLS) سارية المفعول.

❖ ملاحظة: في حال عدم توفر الفنيين فإنه يكتفى بأخصائي واحد فقط مقابل عدد ٢ في.

٢- مراكز رعاية منزلية علاج طبيعي:

أ. نطاق الخدمات:

- خدمات العلاج الطبيعي الروتينية.
- الخدمات التي يطلبها الطبيب وتتطلب مهارات خاصة من اخصائي العلاج الطبيعي.
- التعليم والتدريب للمريض أو أحد افراد العائلة.
- العلاج الطبيعي لمرضى الإقامة الطويلة والذين لا يتوقع تحسنهم بوقت قصير أو لا يمكن علاج الاعراض المرضية بشرط وجود تقرير طبي داعم يوصى بتقديم خدمات علاج طبيعي مخصصة.
- العلاج الطبيعي للمرضى الذين من المتوقع تحسنهم بمرور الوقت، بشرط وجود تقرير طبي داعم يوصى بتقديم خدمات علاج طبيعي مخصصة.

ب. الكوادر الطبية المطلوبة:

- يجب توفير عدد ٢ اخصائي علاج طبيعي و٢ عدد في علاج طبيعي.

❖ ملاحظة: في حال عدم توفر الفنيين فإنه يكتفى بأخصائي واحد فقط مقابل عدد ٢ في.



٣- مراكز رعاية منزلية طبية واستشارية.

أ. نطاق الخدمات:

بالإضافة الى الخدمات المقدمة في مراكز الرعاية المنزلية التمريضية والرعاية المنزلية للعلاج الطبيعي فانه

يتم تقديم الخدمات التالية:

- التشخيص وصرف الادوية.
- فحص الخدمات الصحية ومتابعتها.
- اعداد الخطط العلاجية.
- العلاج النفسي مع مراعاة وجود اخصائيين نفسيين لتقديم الخدمة.
- خدمات مراقبة المريض عن بعد.
- خدمات سحب الدم لغرض التشخيص.
- خدمات علاج الديال الدموي بالمنزل (الغسيل الكلوي للحالات المستقرة) مع مراعاة توفر طبيب نائب تخصص امراض كلى وممرضة تخصص كلى.
- حالات الامراض التنفسية مع مراعاة توفير اخصائي علاج جهاز التنفسي.
- أمراض التغذية مع مراعاة توفير اخصائي تغذية.
- الرعاية الطبية العاجلة وغير العاجلة.
- أي خدمات علاجية إضافية يمكن تقديمها بأمان وفعالية في منزل المريض على أن تخضع هذه الخدمات لموافقة وزارة الصحة قبل تقديمها.

ب. الكوادر الطبية المطلوبة:

- يجب توفير ما يلي :

- ١- عدد ٢ طبيب نائب في احدى التخصصات التالية (طب اسرة - طب باطنة - طب عناية مركزة - طب طوارئ)
- ٢- عدد ٢ اخصائي علاج طبيعى وعدد ٢ فني علاج طبيعى.
- ٣- عدد ٢ أخصائي وعدد ٢ فني تمريض مؤهلين وحاصلين على الدورات الطبية التالية: (BLS + ACLS) سارية المفعول.

- مراعاة وجود ممارسين مسجلين ومصنفين من هيئة التخصصات الصحية وفق نطاق الخدمة المقدمة:

- ١- خدمات حالات الامراض التنفسية يجب توفير اخصائي علاج جهاز التنفسي.
- ٢- خدمات أمراض التغذية يجب توفير أخصائي تغذية.



- ٣- خدمات علاج الديال الدموي بالمنزل (الغسيل الكلوي للحالات المستقرة) على أن يتم توفير طبيب نائب تخصص امراض كلى وممرضة تخصص كلى.
- ٤- خدمات متابعة الحمل على أن يتم توفير طبيب نائب تخصص نساء وولادة.
- ٥- يسمح بعمل الطبيب العام في المركز بعد استكمال الحد الأدنى من الأطباء أعلاه

❖ ملاحظة: في حال عدم توفر الفنيين فإنه يكتفى بأخصائي واحد فقط مقابل عدد ٢ في.

المهام الرئيسية لمراكز الرعاية المنزلية:

يتعين على جميع مقدمي الخدمة والممارسين الصحيين المرخصين من وزارة الصحة لتقديم خدمات رعاية صحية في المنزل العمل على ما يلي:

- تقديم خدمات الرعاية الصحية المحددة في هذا المعيار، ووفقاً للمتطلبات المحددة في هذا المعيار، مع ضمان تحقيق أعلى معايير الرعاية والاحترافية مع المريض وأفراد أسرته والقائمين على رعايته
- ضمان إتاحة وصول المرضى بسهولة إلى خدمات الرعاية الصحية والذين تقرر أنهم مؤهلون لهذه الخدمات، وفقاً للضوابط المقررة، وتقديمها باللغات العربية والإنجليزية على الأقل وحسب احتياجات المريض
- ضمان أن فرق العمل لديهم القدرة على توصيل الخطة العلاج والرعاية بوضوح مع المرضى قبل كل زيارة وأثناءها وبعدها.
- التوافق مع متطلب حماية حقوق المرضى والحفاظ عليها طوال مدة العلاج بنزاهة واحترام، وتقديم خدمات الرعاية الصحية المحددة في المنزل وفقاً لهذا المعيار وعلى أساس الاحتياط الطبي، مع ضمان الاحترافية والسريع أثناء دورة تقديم خدمات الرعاية الصحية للمريض في المنزل.
- حماية مسائل الخصوصية للمريض والسرية وتأمين المعلومات الطبية الخاصة به والسجلات عند تقديم خدمة رعاية صحية في المنزل. يجب أن تتوافق سرية البيانات والسجلات الصحية وخصوصيتها وأمانها مع متطلبات سياسة إدارة البيانات ومعايير الاحتفاظ بالمعلومات الصحية والتخلص منها ومعايير بيانات وزارة الصحة معيار الإجراءات
- الامتثال لطلبات وزارة الصحة بشأن فحص السجلات ومراجعتها والتعاون مع المفتشين المخولين من وزارة الصحة.



قواعد الترخيص:

- يجب على جميع موفري الرعاية الصحية التقدم بطلب الترخيص عن طريق منصة صحة مع تحديد نوع المركز المراد افتتاحه.
- يجب على موفري الرعاية الصحية في المنزل تلبية المتطلبات والاشتراطات الخاصة بالترخيص قبل التقدم بطلب الترخيص

الاشتراطات العامة لمراكز الخدمات الطبية المنزلية المستقلة:

- أن يكون عليه لوحة تحمل اسمه ورقم ترخيصه.
- ان يحوي المركز على غرف مفصولة للجنسين للطواقم الطبي.
- غرفة مجهزة للمستلزمات الطبية.
- توفر وسائل الاتصال اللازمة.
- قائمة معتمده بأسعار الخدمات المقدمة.
- توفر نظام الكتروني للسجلات الطبية.
- توفر الحقيبة الاسعافية ملحق (١) وذلك للمراكز الرعاية المنزلية التمريضية ومراكز الرعاية المنزلية الطبية الاستشارية.
- توفر سيارة نقل للطواقم الطبي.
- عقد مع مستشفى لتحويل الحالات أو طلب تقديم الاستشارات الطبية.

مستودع التموين الطبي في مراكز الخدمات الطبية المنزلية المستقلة:

١. يحتوي على جميع المستلزمات الطبية اللازمة وبكميات كافية.
٢. مساحة كافية لا تقل عن ١٢ متر مربع.
٣. التكييف والإنارة مع توفر مقياس لدرجة الحرارة (لا تزيد درجة الحرارة عن ٢٥ درجة مئوية).
٤. غرفة مستقلة تحتوي على اسطوانات الاوكسجين وذلك للمراكز الرعاية المنزلية التمريضية ومراكز الرعاية المنزلية الطبية الاستشارية.



أحكام عامة:

١. يجب على الفريق الطبي وضع خطة العلاج والرعاية بوضوح مع المرضى قبل كل زيارة والاحتفاظ بها في سجلات المريض.
٢. الحفاظ على خصوصية وحقوق المرضى.
٣. يجب أن تحظى جميع الخدمات المقدمة بالمنزل بموافقة المريض أو الوصي النائب المانح للموافقة.
٤. لا يسمح باستقبال المرضى في مراكز خدمات الرعاية المنزلية المستقلة..
٥. تطبق هذه الشروط على المراكز المستقلة ومقدمي الرعاية المنزلية التابعة للمجمعات الطبية والمستشفيات.
٦. يمكن للمؤسسات الصحية التالية (مراكز العلاج الطبيعي - مراكز العلاج الوظيفي - مراكز التأهيل - مراكز الغسيل الكلوي - المختبرات - مراكز الأشعة - مراكز التشخيص) تقديم الخدمة في المنزل كلاً فيما يخصه بشرط عدم الإخلال بالحد الأدنى من الكوادر الطبية في المؤسسة الصحية عند القيام بالزيارة.
٧. يقتصر تقديم الخدمة المنزلية على النطاق الجغرافي التابع للمؤسسة الصحية ولا يسمح بالقيام بالزيارات المنزلية خارج المنطقة أو المحافظة التي تتبعها المؤسسة الصحية المقدمة للخدمة.



الحقيبة الإسعافية ملحق ١

م	الوصف	الكمية
١	جهاز فحص الاكسجين في الدم	١
٢	جهاز فحص السكر + أشرطة تحليل	١
٣	جهاز قياس ضغط الدم للكبار + للصغار	٢
٤	سماعة طبية + كشاف فحص العين	٢
٥	مقص جراحي + مقص بنطلون	١
٦	رباط شاش + شاش مربع + بلاستر	٦
٧	محلول ملحي + رينجر + ديكستروز %	٣
٨	اداة تنقيط + سرنجات ٥ - ١٠ مم	٦
٩	قسطرة وريدية ١٦ ، ١٨ ، ٢٠ ، ٢٢ ، ٢٤	٢٠
10	قناع (N95)	٥
١١	قفازات لانكس + مسحات كحولية	٢