

الأسئلة الأكثر شيوعًا:

- 1- كيف يمكن متابعة التذكرة؟**  
يمكنك متابعة التذكرة من خلال الصفحة الرئيسية في الموقع، أو من خلال الاتصال بالرقم (937).
- 2- ما المدة المحددة لكي يتم إغلاق التذكرة؟**  
يتم معالجة التذكرة وإغلاقها خلال مدة 72 ساعة عمل.
- 3- هل يمكن الاعتراض على الإجراء المتخذ حيال التذكرة؟**  
نعم، من خلال الاتصال بالرقم (937)، والإفادة عن سبب الاعتراض.
- 4- هل يمكن رفع تذكرة نيابة عن شخص آخر؟**  
نعم، يمكن ذلك من خلال اختيار خانة (شخص آخر)، واستكمال البيانات الخاصة به.