

أكثر الأسئلة شيوعاً لخدمة نظام تبليغ الولادة الإلكتروني

- بالنسبة لبيانات المولود، ماذا يعني الاسم الأول والثاني والثالث والعائلة؟
 - الاسم الأول للمولود: هذه الخانة تأخذ ١٥ حرفاً فقط، ويتم إدخال الاسم بها بالطريقة التالية:
 - في حالة أن الأب سعودي، ستكون خانة الاسم الأول للمولود فقط هي المتاحة للإدخال.
 - في حالة أن الأب غير سعودي، قد تكون تسمية المولود باسم واحد فقط أو بأكثر من اسم (اسم مركب). فيتم إدخال الاسم في خانة الاسم الأول للمولود، وما زاد على ١٥ حرفاً، يتم إدخاله في الاسم الثاني.
 - الاسم الثاني للمولود: وهذه الخانة تكون متاحة في حالة جنسية الأب غير سعودي. ويدخل فيها ما زاد على خانة الاسم الأول للمولود. أو في حالة بعض الجنسيات التي تعطي اسماً أو وسطاً للمولود (Middle Name).
 - الاسم الثالث للمولود: وهذه الخانة تكون متاحة في حالة جنسية الأب غير سعودي. ويدخل فيها ما زاد على خانة الاسم الثاني للمولود. أو في حالة بعض الجنسيات التي تعطي اسماً أخيراً (Last Name) للمولود.
 - اسم العائلة: وهي خانة إجبارية، وتكون متاحة في حالة جنسية الأب غير سعودي. ويتم إدخال اسم عائلة الأب فيها كما في هوية الأب.
- كيف يتم عمل التبليغ عن التوأم؟
 - يتم عمل تبليغ مستقل لكل مولود، مع اختيار نوع المولود (توأم) لكل مولود.
- عند ورود خطأ في النظام، ماذا يجب التأكد منه؟
 - يجب التأكد أولاً من نسخة متصفح الإنترنت الخاص بالجهاز، وأن يكون Internet Explorer 8 أو أحدث، أو Google Chrome.
- عند عدم وجود جنسية الأب أو الأم من ضمن الخيارات؟
 - التحدث للدعم الفني بذلك لإضافتها.
- إذا كان الأب أو الأم بدون جنسية؟
 - الرجاء اختيار (أخرى) من ضمن اختيارات الجنسية.
- كيف يتم اختيار نوع المولود (حي أو ميت)؟
 - إذا تم تشخيص المولود على أنه ميت قبل إكمال الأم ٢٤ أسبوعاً من الحمل، فيجب عدم عمل تبليغ ولادة.



وزارة الصحة Ministry of Health

- إذا تم تشخيص المولود على أنه ميت بعد إكمال الأم ٢٤ أسبوعًا من الحمل، فيتم التبليغ على أن نوع المولود ميت.
- إذا وُلِدَ المولود حيا، أو وُلِدَ المولود حيا وتوفي مباشرة بعد الولادة، فيتم التبليغ على أن المولود حي.

- **عدم وجود اسم من قام بالتوليد؟**
- يجب إبلاغ مدير النظام في المستشفى لإضافة حساب مستخدم للطبيب الذي قام بالتوليد.

- **هل هناك إمكانية للتعديل على بيانات التبليغ بعد إرسالها للأحوال المدنية عن طريق النظام؟**

○ نعم يمكن التعديل على بيانات التبليغ (اسم المولود- تاريخ ووقت الولادة- ..الخ)، ما عند ظهور رقم سجل مدني في خانة السجل المدني للطفل، فهذا يعني أنه تم استخراج شهادة ميلاد للطفل، وحالة الطلب (مكتمل مع سجل مدني)، يجب على المنشأة الصحية مخاطبة الأحوال المدنية بالمنطقة/ المحافظة بخطاب رسمي، وإيضاح الخطأ الحاصل في تبليغ الولادة، وإعطائه للأب لمراجعة الأحوال المدنية لتعديل البيانات الخاطئة في شهادة الميلاد، وتسليم نسخة من شهادة الميلاد المعدلة في أنظمة الأحوال المدنية للمنشأة الصحية للرفع لإدارة النظام للتعديل في نظام تبليغ الولادة. دام أن حالة الطلب تكون (مكتمل) أو (فشل التحقق تمت طباعته)، وخانة السجل المدني للطفل قيمتها صفر، فهذا يعني أن الأب لم يذهب للأحوال المدنية بعد. لكن

- **لا أستطيع الدخول إلى حسابي في النظام؟**
- يجب التأكد من الآتي:
- موافقة الأحوال المدنية على المستخدم.
- تفعيل المستخدم عن طريق مدير النظام في المستشفى/ المنطقة.
- التأكد من أن كلمة المرور صحيحة، وفي حالة إدخالها ثلاث مرات خطأ، يتم إيقاف حساب المستخدم مؤقتًا، وينبغي مراجعة مدير النظام في المستشفى/ المنطقة لإعادة التفعيل.