



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الشائعة للمنصة الوطنية للرقابة على الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية

ما هي خدمة "رقيب" في منصة "صحة"؟

منصة وطنية إلكترونية للرقابة على الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية، وهي مبادرة متقدمة تهدف إلى تعزيز وتطوير حوكمة الوصف والصرف في المنشآت الصحية على مستوى المملكة العربية السعودية

هل يمكن تعيين أكثر من ممارس صحي في مستشفى واحد؟

نعم، يمكن تعيين أكثر من ممارس صحي، وإدارة الممارسين وتعيينهم يتم من قبل مدير المنشأة

ما نوع الأجهزة التي يمكنني تسجيل الدخول بها؟
هاتف ذكي، كمبيوتر لوحي، كمبيوتر، كمبيوتر محمول

ما هي القنوات الرسمية لإرسال الاستفسارات أو المشكلات الفنية المتعلقة بخدمة "رقيب" في منصة صحة؟

Support@Seha.sa 920002005

كيف يمكنني الدخول للخدمة؟

عن طريق منصة صحة Seha.sa



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الشائعة للمنصة الوطنية للرقابة على الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية

كيف يمكن لصيدلي أو لطبيب الدخول؟

يجب على مدير المنشأة إضافة دور " الدور الموحد لوصفة رقيب" من ثم تفعيل الحساب

هل يمكنني تعديل الوصفة بعد إرسالها؟

نعم يمكن التعديل عبر الدخول إلى صفحة الطبيب، من ثم الدخول إلى سجل الوصفات والدخول على الوصفة وتعديلها

ما هي الأدوار الموجودة في خدمة " رقيب" للرقابة على الأدوية
المخدرة والمؤثرات العقلية؟

الأدوار الحالية

مدير المنشأة، مدير الصيدلية: (بإمكانهم تصفح سجل الوصفات
الصادرة من المنشأة)

الدور الموحد لوصفة رقيب: (للممارسين الصحيين، تختلف الواجهات
على حسب التخصص، في حال كان طبيبًا فستظهر صفحة الوصف،
وفي حال كان صيدليًا ستظهر صفحة الصرف)

ماهي آلية تسجيل الدخول لمنصة صحة؟

عن طريق النفاذ الوطني



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الشائعة للمنصة الوطنية للرقابة على الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية

من هي الفئة المستهدفة باستخدام "رقيب"؟

أقسام العيادات الخارجية، الخروج من التنويم الداخلي بالمستشفى والطوارئ (في المرحلة الحالية) وسيتم تضمين مرضى التنويم في المرحلة المتقدمة

هل خدمة "رقيب" تتيح الوصول إلى سجل وصفات المريض؟
نعم، المنصة تتيح الوصول إلى سجل وصفات المريض

ماهي الفئات المرخص لهم بوصف الوصفات الطبية على خدمة رقيب؟

الطبيب الاستشاري، والنائب الأول، والنائب في سائر التخصصات، في حال علاج الحالات المرضية ذات العلاقة بتخصصهم لمرضى العيادات، والمرضى الخارجين من المؤسسة العلاجية و(مرضى التنويم في المرحلة المتقدمة من المنصة)

في حال تم تعيين مفوض لاستلام الوصفة الطبية المقيدة، فماهي إجراءات هذا الاستلام؟

على حسب ما نصت الإجراءات والضوابط في وصف وصرف الأدوية المخدرة والمقيدة من هيئة الغذاء والدواء، فإنه لا يجوز تسليم الدواء المخدر أو المؤثر العقلي في حالة مرضى العيادات أو المرضى الخارجين من المؤسسة العلاجية، إلا لمن وُصفت له، أو أحد الأقارب من الدرجة الأولى (الأبوان أو أحد الأولاد أو الإخوان أو الزوج)، وذلك بعد التأكد من هويته من قبل الصيدلي، أما إذا كان المستلم شخصًا ينوب عنه، فيجب إرفاق ما يثبت موافقة المريض له على إحضاره أدويته، بعد التأكد من هويته وأنه الشخص المقصود



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الشائعة للمنصة الوطنية للرقابة على الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية

هل خدمة "رقيب" تظهر الأدوية الموصوفة للمريض؟

نعم، خدمة "رقيب" تظهر عمليات الصرف ووصف الأدوية الخاضعة للرقابة المصروفة للمريض لمدة ٩٠ يومًا في جميع المنشآت الطبية داخل المملكة.

هل يستطيع الطبيب أو الصيدلي وصف وصرف الأدوية الخاضعة للرقابة في حال أظهر النظام توفر الدواء عند المريض؟

نعم، خدمة "رقيب" لا تمنع الوصف أو الصرف في حال توفر كمية من الدواء عند المريض، ولكن يجب على الطبيب أو الصيدلي، ذكر سبب الصرف أو الوصف في الملاحظات المرفقة للوصفة الجديدة، إذا كانت المدة تتجاوز ٧ أيام حسب ما هو مذكور في دليل الإجراءات والضوابط.

هل سيتم إيقاف الوصفات الورقية المعمول بها حاليًا؟

خلال الإطلاق التجريبي للخدمة سيستمر العمل بالوصفات الورقية بالتزامن مع خدمة "رقيب"، وعند إطلاق الخدمة رسميًا سيتم إيقاف الوصفات الورقية بشكل كامل.

كيف تتم عملية تسليم الدواء والوصفة للمريض؟

سيتم توثيق استلام المريض للدواء عن طريق إرسال كود الاستلام لجوال المريض المسجل في "أبشر"، وإدخاله من قبل الصيدلي للنظام، وبعدها سيتم إرسال رسالة نصية للمريض تحتوي على رابط للوصفة، أو يمكنه الحصول على الوصفة عن طريق منصة صحة.



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الشائعة للمنصة الوطنية للرقابة على الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية

كيف يتم تسجيل الوصفة للزائرين أو الحجاج من خارج المملكة الذين ليس لديهم رقم إقامة أو هوية؟

نعم، خدمة "رقيب" تظهر عمليات الصرف ووصف الأدوية الخاضعة للرقابة المصروفة للمريض لمدة ٩٠ يومًا في جميع المنشآت الطبية داخل المملكة

بالنسبة للمرضى من دور الرعاية والسجناء والطب المنزلي، ماهي آلية تسليم الدواء لهم؟

في الوقت الحالي يتم التعامل بالنظام المعتمد حاليًا بالمستشفيات؛ حيث إنه جاري العمل على وضع آلية من خلال المنصة لهذه الفئة

ماهي الخطة البديلة في حال تعطل المنصة؟
جاري العمل على وضع خطة بديلة وتعميمها

هل يمكن إضافة التفويض الإلكتروني في المنصة؟
حاليًا يُكتفى بإدخال رقم هوية وتاريخ ميلاد المستلم، والحصول الذي يصل إلى جوال المريض، (OTP) على رمز التحقق الخاص

هل يمكن الربط بين المنصة الوطنية والأنظمة الداخلية بالمنشآت الصحية؟
نعم

في حال عدم توفر الدواء بالمنشأة، هل يمكن تحويل المريض لاستلام الدواء من منشأة أخرى؟
جاري العمل على إعداد آلية لهذا الأمر، وسيتم تعميمها حال الانتهاء