دليل المستخدم

نبذة عن الخدمة

تهدف هذه الخدمة لمساعدة المتقدمين بطلبات العلاج في الخارج للاستفسار عن حالة المعاملة التي قدموها عن طريق الجهات المختصة إلكترونياً للمركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية دون الحاجة للمراجعة شخصياً في مقر وزارة الصحة؛ حيث يمكن لجميع زوار البوابة الذين يمتلكون معلومات المعاملة في وزارة الصحة استخدام هذه الخدمة.

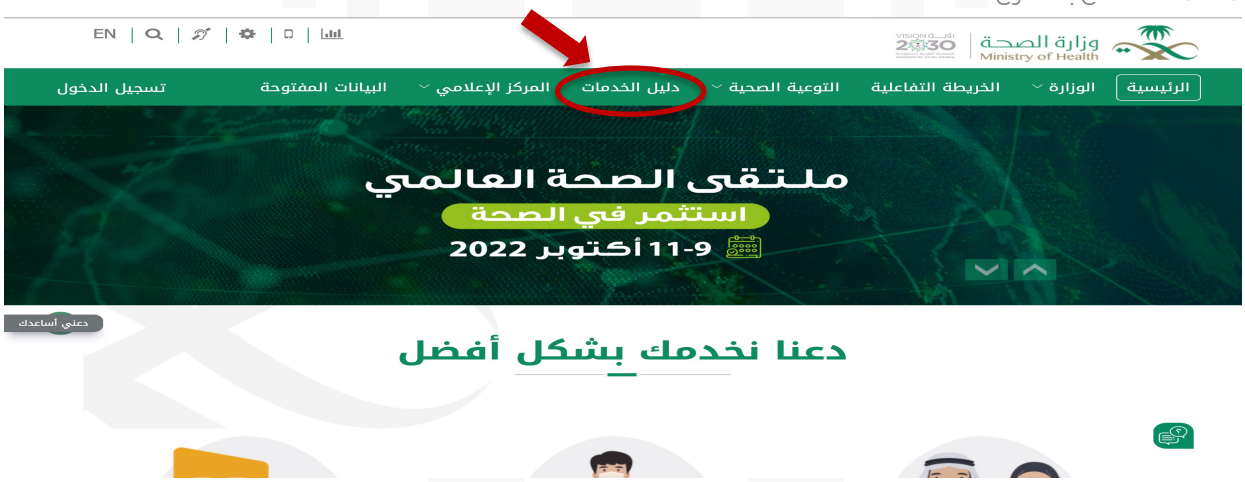
الفئة المستهدفة

المتقدمين بطلبات للعلاج في الخارج

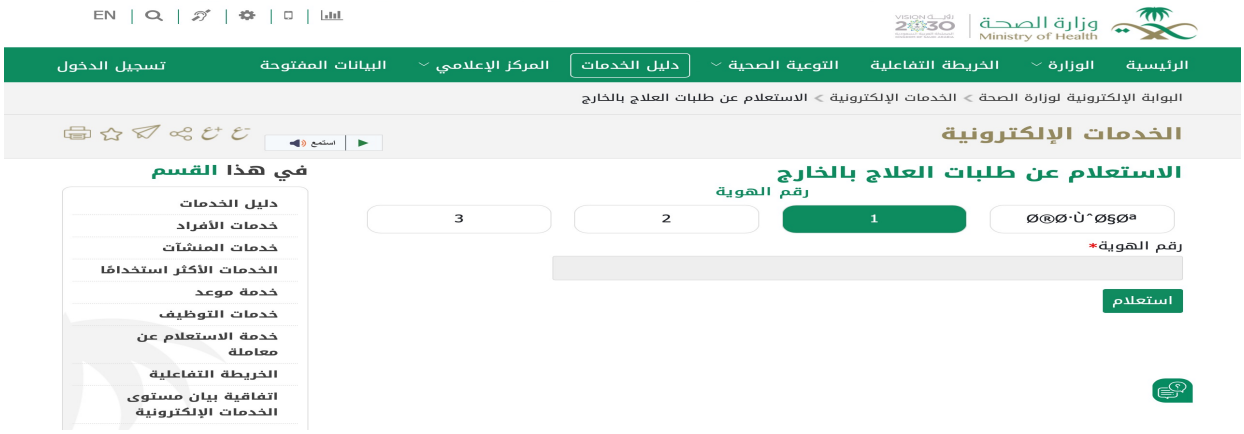
الدخول لخدمة الاستعلام عن معاملة العلاج بالخارج

يمكن لمستخدم البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة الدخول لخدمة الاستعلام عن معاملة علاج بالخارج ، بإتباع الخطوات التالية:

- من القائمة الرئيسية للبوابة(moh.gov.sa) انقر على "دليل الخدمات" ثم انقر على خدمة " الاستعلام عن معاملة العلاج بالخارج"



- سيظهر تعريف بالخدمة و الهدف منها . للبدء باستخدام الخدمة يجب على المستخدم النقر على "اضغط هنا لبدء الخدمة" , ليتم عرض الشاشة التالية:



- ادخل رقم الهوية الوطنية ثم اضغط على استعلام
- اضغط على إرسال و اكتب رمز التفعيل المرسل على رقم الهاتف المسجل في المعاملة
- سيتم عرض المعاملة