



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الأكثر شيوعاً لخدمة الاستعلام عن معاملة العلاج بالخارج

ماهي الجهات المختصة برفع الطلب؟

الهيئات الطبية العامة بالمنطقة التابع لها المريض، اللجان الطبية في المستشفيات المرجعية، الملحقيات الصحية في خارج المملكة

كم المدة المستغرقة لإنجاز المعاملة؟

قد يستغرق انجاز المعاملة مكتملة المتطلبات من عشرة الى أربعة عشر يوم عمل

ماذا تعني حالة المعاملة مكتملة؟

المعاملة مكتملة تعني بأنه تم اتخاذ قرار بالموافقة أو الاعتذار عن العلاج بالخارج استناداً على الحالة الطبية للمريض

ماهي الخطوة التالية بعد صدور قرار بالموافقة على العلاج بالخارج أو تلقي رسالة نصية بقرار الموافقة؟

في حال صدور قرار بالموافقة، على المستفيد مراجعة الجهة المختصة برفع الطلب لاستكمال الإجراءات اللازمة.

أسباب الاعتذار عن المعاملة؟

- توفر العلاج اللازم داخل المملكة
- عدم وجود علاج ناجح سواء بالداخل أو الخارج بحيث تتم متابعة الأعراض والأمراض المصاحبة فقط ولا يمكن تقديم خدمة علاجية شافية لهذه الحالات طبقاً للأدلة الطبية المعتمدة.
- معاملة غير مستوفية للشروط

