

## دليل المستخدم – خدمة الاستعلام عن معاملة – البوابة الالكترونية

## جدول المحتويات

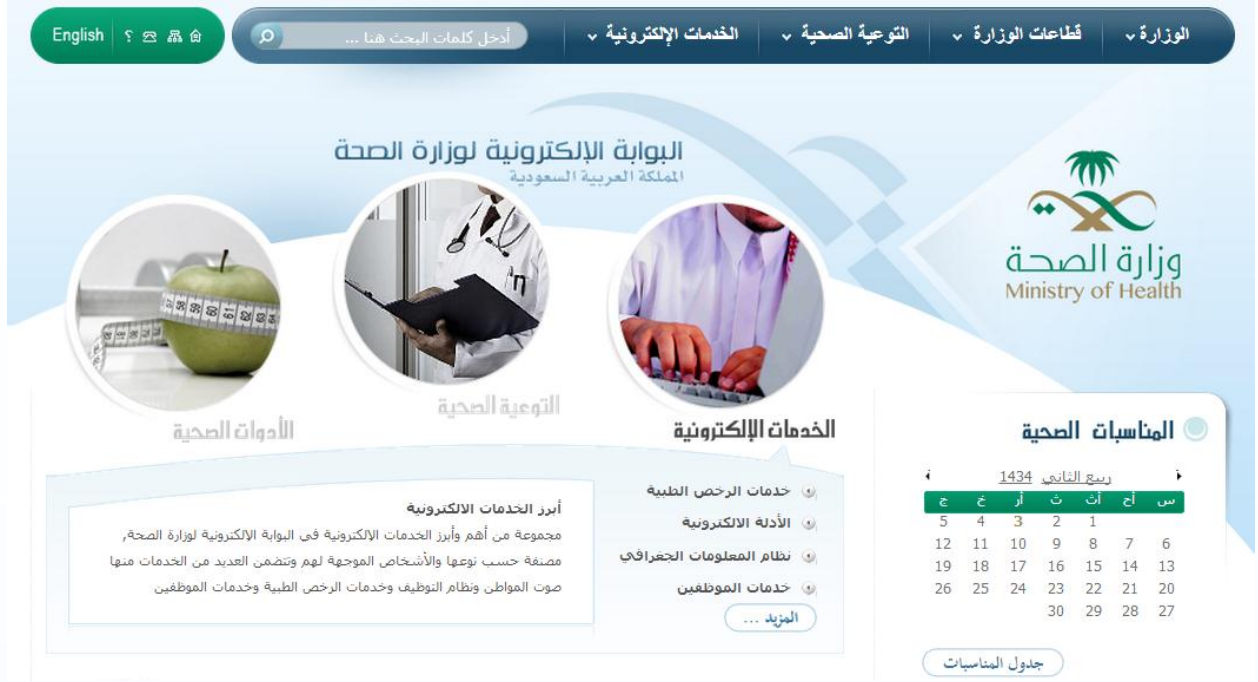
|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 3 | 1. الدخول لخدمة الاستعلام عن معاملة |
| 5 | 2. خدمة الاستعلام عن معاملة         |

## قائمة الرسومات البيانية

|   |                                                                |
|---|----------------------------------------------------------------|
| 3 | رسم توضيحي 1: الصفحة الرئيسية للبوابة الالكترونية لوزارة الصحة |
| 4 | رسم توضيحي 2: قائمة الخدمات الالكترونية                        |
| 5 | رسم توضيحي 3 : خدمة الاستعلام عن معاملة (1)                    |
| 6 | رسم توضيحي 4 : خدمة الاستعلام عن معاملة (2)                    |
| 7 | رسم توضيحي 5 : خدمة الاستعلام عن معاملة (3)                    |

## الدخول لخدمة الاستعلام عن معاملة

يستطيع مستخدم بوابة وزارة الصحة الاستعلام عن معاملة عن طريق إدخال الـ (URL) الخاص بالبوابة ([moh.gov.sa](http://moh.gov.sa)) ليعرض المتصفح الشاشة التالية:



رسم توضيحي 1: الصفحة الرئيسية للبوابة الإلكترونية لوزارة الصحة

تحتوي القائمة الرئيسية للبوابة الإلكترونية على 4 أقسام أساسية ألا وهي:

1. الوزارة
2. قطاعات الوزارة
3. التوعية الصحية
4. الخدمات الإلكترونية

ليتمكن المستخدم من الوصول إلى "خدمة الاستعلام عن معاملة" يرجى الوقوف على "الخدمات الإلكترونية" والموجودة في القائمة الرئيسية , لتظهر قائمة الخدمات الإلكترونية التالية:

| الوزارة                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | قطاعات الوزارة                                                                                                                                                                                              | التوعية الصحية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | الخدمات الإلكترونية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | أدخل كلمات البحث هنا ... |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| خدمات التراخيص الطبية                                                                                                                                                                                                                                                                                               | الأدلة الإلكترونية الطبية                                                                                                                                                                                   | خدمة الاستعلام عن معاملة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | المنديات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>الرخص الطبية للمنشآت</li> <li>المرخصين لمرفق صحي</li> <li>الرخص الطبية للأفراد</li> <li>الاستعلام عن منع السفر</li> <li>الاستعلام عن منع مزاولة المهنة</li> <li>التراخيص الطبية - جدة</li> <li>التراخيص الطبية - المنطقة الشرقية</li> <li>مخالفات التراخيص الطبية</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>دليل المرافق الصحية الخاصة</li> <li>دليل المستشفيات الحكومية</li> <li>دليل المراكز الصحية الحكومية</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>الاستعلام عن أوامر الصرف</li> <li>نظام صوت المواطن</li> <li>نظام المعلومات الجغرافي</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>مراقبة السموم و الكيمياء الشرعية - المنطقة الشرقية</li> <li>نتائج تحليل مرضى العيادات الخارجية</li> <li>إسأل أخصائي السموم بالمركز</li> <li>نظام أوتار</li> <li>خدمات المستشفيات</li> <li>نظام إدارة الطوارئ - المنطقة الشرقية</li> <li>نظام الوفيات - المنطقة الشرقية</li> <li>خدمات المرضى</li> <li>الاستعلام عن تذاكر الطيران - المنطقة الشرقية</li> </ul> |                          |
| المنافسات و المنافسات - الرياض                                                                                                                                                                                                                                                                                      | خدمات الموظفين                                                                                                                                                                                              | نظام التوظيف                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | خدمات الحج الصحية                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>المنافسات و المنافسات - جدة</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>تحديث بيانات الموظف وإصدار الهوية الإلكترونية</li> <li>الانتدابات و المكافآت</li> <li>بيانات خارج الدوام</li> <li>مسير الرواتب</li> <li>البريد الإلكتروني</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>البحث عن مرفق صحي بالاسم</li> <li>البحث عن مرفق صحي بالمسافة</li> <li>البحث عن مرفق صحي الإحداثيات الجغرافية</li> <li>نظام المعلومات الجغرافي</li> <li>برنامج فحص سائقي الحافلات (الحج - العمرة) " يقط "</li> <li>نظام إيجاد لخدمات الحجاج الصحية</li> <li>برنامج القوى العاملة الزائرة في الحج</li> <li>خدمة الاستعلام عن المرشحين لحج عام 1433</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>برنامج فحص سائقي الحافلات (الحج - العمرة) " يقط "</li> <li>نظام إيجاد لخدمات الحجاج الصحية</li> <li>برنامج القوى العاملة الزائرة في الحج</li> <li>خدمة الاستعلام عن المرشحين لحج عام 1433</li> </ul>                                                                                                                                                          |                          |

## رسم توضيحي 2: قائمة الخدمات الالكترونية

من الشكل السابق يتضح بأن وزارة الصحة تقدم العديد من الخدمات الالكترونية للمتعاملين معها وهي على النحو التالي:

1. خدمات التراخيص الطبية والتي تتكون من "الرخص الطبية للمنشآت , المرخصين لمرفق صحي , الرخص الطبية للأفراد , الاستعلام عن منع السفر , الاستعلام عن منع مزاولة المهنة , التراخيص الطبية - جدة , التراخيص الطبية - المنطقة الشرقية , مخالفات التراخيص الطبية"
2. المنافسات و المنافسات - الرياض
3. المنافسات و المنافسات - جدة
4. الأدلة الإلكترونية والتي تتكون من "دليل المرافق الصحية الخاصة , دليل المستشفيات الحكومية , دليل المراكز الصحية الحكومية"
5. نظام التوظيف
6. خدمات الموظفين و التي تتكون من "تحديث بيانات الموظف و إصدار الهوية الإلكترونية , الانتدابات و المكافآت , بيانات خارج الدوام , مسار الرواتب , البريد الإلكتروني"
7. خدمة الاستعلام عن معاملة
8. الاستعلام عن أوامر الصرف
9. نظام صوت المواطن
10. نظام المعلومات الجغرافي و الذي يتكون من "البحث عن مرفق صحي بالاسم , البحث عن مرفق صحي بالمسافة , البحث عن مرفق صحي الإحداثيات الجغرافية , نظام المعلومات الجغرافي"
11. خدمات الحج الصحية و التي تتكون من "برنامج فحص سائقي الحافلات (الحج , العمرة) , نظام إيجاد لخدمات الحجاج الصحية , برنامج القوى العاملة الزائرة في الحج , خدمة الاستعلام عن المرشحين لحج عام ---- "

12. المنتديات
  13. مراقبة السموم و الكيمياء الشرعية – المنطقة الشرقية والتي تتكون من "نتائج تحليل مرضى العيادات الخارجية , إسأل أخصائي السموم بالمركز , نظام أوتار"
  14. خدمات المستشفيات والتي تتكون من "نظام إدارة الطوارئ – المنطقة الشرقية , نظام الوفيات – المنطقة الشرقية"
  15. خدمات المرضى والتي تحتوي على خدمة "الاستعلام عن تذاكر الطيران"
- وفي هذا الكتيب التدريبي سيتم الاكتفاء بشرح "خدمة الاستعلام عن معاملة".

## خدمة الاستعلام عن معاملة

يمكن لمستخدم البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة الدخول لخدمة "الاستعلام عن معاملة" باتباع الخطوات التالية:

- من القائمة الرئيسية للبوابة وذلك بالوقوف على خيار الخدمات الإلكترونية.
- النقر على رابط "خدمة الاستعلام عن معاملة" لتظهر الشاشة الموضحة أدناه.

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة ◀ الخدمات الإلكترونية



### الخدمات الإلكترونية

#### خدمة الاستعلام عن معاملة

الهدف من هذه الخدمة هي مساعدة المتعاملين مع وزارة الصحة على مراجعة حالة المعاملات التي قدموها إلى وزارة الصحة إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة, وفيما يلي تفاصيل هذه الخدمة:

◀ هذه الخدمة تقدم بدون الحاجة لاسم دخول وكلمة المرور, أي أن جميع زوار البوابة الذين يمتلكون رقم المعاملة في وزارة الصحة يمكن لهم استخدام هذه الخدمة.

◀ يدخل المستخدم المعلومات التالية معلومات المعاملة:

- ◀ رقم السنة الهجرية.
- ◀ رقم الوارد.
- ◀ رقم الصادر.

اضغط هنا لبدء الخدمة

رسم توضيحي 3 : خدمة الاستعلام عن معاملة (1)

يظهر تعريف "خدمة الاستعلام عن معاملة" والذي يبين الهدف من الخدمة " الهدف من هذه الخدمة هي مساعدة المتعاملين مع وزارة الصحة على مراجعة حالة المعاملات التي قدموها إلى وزارة الصحة إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة وذلك بإدخال معلومات المعاملة التالية: (رقم السنة الهجرية , رقم الوارد , رقم الصادر)", للبدء باستخدام الخدمة يجب على المستخدم النقر على "اضغط هنا لبدء الخدمة", ليتم عرض الشاشة التالية:



## الخدمات الإلكترونية

### خدمة الاستعلام عن معاملة

\* تعني أن الحقل مطلوب

الرجاء إدخال المعلومات أدناه لعرض المعاملات

|                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| <input type="text" value="1431"/> | رقم السنة الهجرية* |
| <input type="text" value="1"/>    | رقم الوارد*        |
| <input type="text" value="1"/>    | رقم الصادر         |



394016

بحث

رسم توضيحي 4 : خدمة الاستعلام عن معاملة (2)

من الشكل السابق ما على المستخدم إلا إضافة "رقم السنة الهجرية , رقم الوارد , رقم الصادر إن وجد , رمز المصادقة" ثم النقر على خيار "البحث" لتظهر للمستخدم نتائج البحث كالتالي:

## خدمة الاستعلام عن معاملة

\* تعني أن الحقل مطلوب

الرجاء إدخال المعلومات أدناه لعرض المعاملات

|                    |      |
|--------------------|------|
| رقم السنة الهجرية* | 1431 |
| رقم الوارد*        | 1    |
| رقم الصادر         | 1    |

بحث

## تذكرة المعاملة

نظام الاتصالات الإدارية

التاريخ: 03/04/1434



المملكة العربية السعودية  
وزارة الصحة  
المشرف على الإدارة العامة لتقنية المعلومات

وزارة الصحة  
Ministry of Health

تذكرة مراجعة

|                   |                |
|-------------------|----------------|
| الجهة الوارد منها | رقم المراسلة   |
| نوع الوارد        | خطاب           |
| الموضوع           | طلب            |
| رقم قيد الوارد    | تاريخ الوارد   |
| جهة الوارد        | الجهاز القديمة |

1431/07/01 مكتملة

وزارة الصحة هاتف رقم ( 2125555 , 2124477 ) تحويلة ( 2140 – 2141 )  
www.moh.gov.sa

طباعة التذكرة

رسم توضيحي 5 : خدمة الاستعلام عن معاملة (3)

من الشكل السابق , نلاحظ أنه بمجرد إدخال رقم السنة الهجرية , رقم الوارد , رقم الصادر , رمز المصادقة ثم النقر على "بحث" تظهر نتائج البحث كما في الشكل أعلاه. تتضمن نتائج البحث على الحقول التالية (الجهة الوارد منها , رقم المراسلة , نوع الوارد , الموضوع , رقم قيد الوارد , تاريخ الوارد , جهة الوارد , الحالة).

ويجدر التنويه بأن الحقول في الشكل أعلاه والتي بجانبها (\*) هي حقول إجبارية يجب أن لا تترك فارغة.