



وزارة الصحة
Ministry of Health

الأسئلة الأكثر شيوعًا لخدمة بطاقة أولوية

ما هي الخدمات التي تقدمها؟

- تسهيل وتسريع الإجراءات والخدمات المقدمة لتلك الفئات داخل بعض أقسام المنشأة الصحية.
- أولوية في الحصول على الخدمات وتقليل مدة الانتظار في بعض الأقسام داخل المنشأة الصحية.
- مساعدة الأشخاص المستفيدين من الخدمة على التنقل داخل المنشأة.
- المساعدة في التواصل وإنهاء الإجراءات للمستفيدين.
- التنسيق للحصول على الخدمات العلاجية بكل يسر وسهولة.

آلية التواصل عند وجود أي استفسار أو سؤال؟

في حالة الاستفسار أو الدعم والمساعدة يتم التواصل مع أقسام تجربة المريض ومكاتب أولوية في المنشأة الصحية

هل يمكن الاستفادة من خدمات أولوية في قطاعات أخرى غير المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة؟

بطاقة أولوية تقدم خدماتها داخل المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة.





وزارة الصحة
Ministry of Health

نقاط الاتصال للدعم والمساعدة

في حالة الاستفسار او الدعم والمساعدة يتم التواصل مع اقسام تجربة المريض ومكاتب أولوية في المنشأة الصحية

كيفية وأين يتم متابعة الطلب

يتم تقديم الطلب في مكاتب أولوية وغالباً يتم استلام البطاقة في نفس اليوم ولمتابعة الطلب يتم التواصل مع اقسام تجربة المريض ومكاتب أولوية في المنشأة الصحية

