

البوابة الإلكترونية - وزارة الصحة

دليل المستخدم - خدمة الاستعلام عن معاملة - البوابة
الإلكترونية

جدول المحتويات

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 3 | 1. الدخول لخدمة الاستعلام عن معاملة |
| 5 | 2. خدمة الاستعلام عن معاملة |

قائمة الرسومات البيانية

- | | |
|---|--|
| 3 | رسم توضيحي 1: الصفحة الرئيسية للبوابة الالكترونية لوزارة الصحة |
| 4 | رسم توضيحي 2: قائمة الخدمات الالكترونية |
| 5 | رسم توضيحي 3 : خدمة الاستعلام عن معاملة (1) |
| 6 | رسم توضيحي 4 : خدمة الاستعلام عن معاملة (2) |
| 7 | رسم توضيحي 5 : خدمة الاستعلام عن معاملة (3) |

الدخول لخدمة الاستعلام عن معاملة

يستطيع مستخدم بوابة وزارة الصحة الاستعلام عن معاملة عن طريق إدخال الـ (URL) الخاص بالبوابة (moh.gov.sa) ليعرض المتصفح الشاشة التالية:

الوزارة

قطاعات الوزارة

التوعية الصحية

الخدمات الإلكترونية

English

أدخل كلمات البحث هنا ...

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة
المملكة العربية السعودية

وزارة الصحة
Ministry of Health

الأدوية الصحية

التوعية الصحية

الخدمات الإلكترونية

المناسبات الصحية

ربيع الثاني 1434

س	ا	ث	أ	ج	د
5	4	3	2	1	
12	11	10	9	8	7
19	18	17	16	15	14
26	25	24	23	22	21
			30	29	28
					27

جدول المناسبات

أبرز الخدمات الإلكترونية

مجموعة من أهم وأبرز الخدمات الإلكترونية في البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة، مصنفة حسب نوعها والأشخاص الموجهة لهم وتتضمن العديد من الخدمات منها صوت المواطن ونظام التوظيف وخدمات الرخص الطبية وخدمات الموظفين

الخدمات الإلكترونية

- خدمات الرخص الطبية
- الأدلة الإلكترونية
- نظام المعلومات الجغرافي
- خدمات الموظفين

المزيد ...

رسم توضيحي 1: الصفحة الرئيسية للبوابة الإلكترونية لوزارة الصحة

تحتوي القائمة الرئيسية للبوابة الإلكترونية على 4 أقسام أساسية ألا وهي:

1. الوزارة
2. قطاعات الوزارة
3. التوعية الصحية
4. الخدمات الإلكترونية

ليتمكن المستخدم من الوصول إلى "خدمة الاستعلام عن معاملة" يرجى الوقوف على "الخدمات الإلكترونية" والموجودة في القائمة الرئيسية , لتظهر قائمة الخدمات الإلكترونية التالية:

المنديات	خدمة الاستعلام عن معاملة	الأدلة الإلكترونية الطبية	خدمات التراخيص الطبية
مراقبة السموم و الكيمياء الشرعية - المنطقة الشرقية	الاستعلام عن أوامر الصرف	• دليل المرافق الصحية الخاصة	• الرخص الطبية للمنشآت
• نتائج تحليل مرضى العيادات الخارجية	نظام صوت المواطن	• دليل المستشفيات الحكومية	• المرخصين لمرفق صحي
• إسأل أخصائي السموم بالمركز	نظام المعلومات الجغرافي	• دليل المراكز الصحية الحكومية	• الرخص الطبية للأفراد
• نظام أوتار	• البحث عن مرفق صحي بالاسم	نظام التوظيف	• الاستعلام عن منع السفر
خدمات المستشفيات	• البحث عن مرفق صحي بالمسافة	خدمات الموظفين	• الاستعلام عن منع مزاوله المهنة
• نظام إدارة الطوارئ - المنطقة الشرقية	• البحث عن مرفق صحي الإحداثيات الجغرافية	• تحديث بيانات الموظف وإصدار الهوية الإلكترونية	• التراخيص الطبية - جدة
• نظام الوفيات - المنطقة الشرقية	• نظام المعلومات الجغرافي	• الانتدابات و المكافآت	• التراخيص الطبية - المنطقة الشرقية
خدمات المرضى	خدمات الحج الصحية	• بيانات خارج الدوام	• مخالفات التراخيص الطبية
• الاستعلام عن تذاكر الطيران - المنطقة الشرقية	• برنامج فحص سائقي الحافلات "الحج - العمرة" يقط	• مسير الرواتب	المناقصات و المنافسات - الرياض
	• نظام إيجاد لخدمات الحجاج الصحية	• البريد الإلكتروني	المناقصات و المنافسات - جدة
	• برنامج القوى العاملة الزائرة في الحج		
	• خدمة الاستعلام عن المرشحين لحج عام 1433		

رسم توضيحي 2: قائمة الخدمات الإلكترونية

من الشكل السابق يتضح بأن وزارة الصحة تقدم العديد من الخدمات الإلكترونية للمتعاملين معها وهي على النحو التالي:

1. خدمات التراخيص الطبية والتي تتكون من "الرخص الطبية للمنشآت , المرخصين لمرفق صحي , الرخص الطبية للأفراد , الاستعلام عن منع السفر , الاستعلام عن منع مزاوله المهنة , التراخيص الطبية - جدة , التراخيص الطبية - المنطقة الشرقية , مخالفات التراخيص الطبية"
2. المناقصات و المنافسات - الرياض
3. المناقصات و المنافسات - جدة
4. الأدلة الإلكترونية والتي تتكون من "دليل المرافق الصحية الخاصة , دليل المستشفيات الحكومية , دليل المراكز الصحية الحكومية"
5. نظام التوظيف
6. خدمات الموظفين و التي تتكون من "تحديث بيانات الموظف و إصدار الهوية الإلكترونية , الانتدابات و المكافآت , بيانات خارج الدوام , مسير الرواتب , البريد الإلكتروني"
7. خدمة الاستعلام عن معاملة
8. الاستعلام عن أوامر الصرف
9. نظام صوت المواطن
10. نظام المعلومات الجغرافي و الذي يتكون من "البحث عن مرفق صحي بالاسم , البحث عن مرفق صحي بالمسافة , البحث عن مرفق صحي الإحداثيات الجغرافية , نظام المعلومات الجغرافي"
11. خدمات الحج الصحية و التي تتكون من "برنامج فحص سائقي الحافلات (الحج , العمرة) , نظام إيجاد لخدمات الحجاج الصحية , برنامج القوى العاملة الزائرة في الحج , خدمة الاستعلام عن المرشحين لحج عام ---- "

12. المنتديات
13. مراقبة السموم و الكيمياء الشرعية – المنطقة الشرقية والتي تتكون من "نتائج تحليل مرضى العيادات الخارجية , إسأل أخصائي السموم بالمركز , نظام أوتار"
14. خدمات المستشفيات والتي تتكون من "نظام إدارة الطوارئ – المنطقة الشرقية , نظام الوفيات – المنطقة الشرقية"
15. خدمات المرضى والتي تحتوي على خدمة "الاستعلام عن تذاكر الطيران"

وفي هذا الكتيب التدريبي سيتم الاكتفاء بشرح "خدمة الاستعلام عن معاملة".

خدمة الاستعلام عن معاملة

يمكن لمستخدم البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة الدخول لخدمة "الاستعلام عن معاملة" باتباع الخطوات التالية:

- من القائمة الرئيسية للبوابة وذلك بالوقوف على خيار الخدمات الإلكترونية.
- النقر على رابط "خدمة الاستعلام عن معاملة" لتظهر الشاشة الموضحة أدناه.

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة ◀ الخدمات الإلكترونية

الخدمات الإلكترونية

خدمة الاستعلام عن معاملة

الهدف من هذه الخدمة هي مساعدة المتعاملين مع وزارة الصحة على مراجعة حالة المعاملات التي قدموها إلى وزارة الصحة إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة, وفيما يلي تفاصيل هذه الخدمة:

◀ هذه الخدمة تقدم بدون الحاجة لاسم دخول وكلمة المرور, أي أن جميع زوار البوابة الذين يمتلكون رقم المعاملة في وزارة الصحة يمكن لهم استخدام هذه الخدمة.

◀ يدخل المستخدم المعلومات التالية معلومات المعاملة:

◀ رقم السنة الهجرية.

◀ رقم الوارد.

◀ رقم الصادر.

اضغط هنا لبدء الخدمة

رسم توضيحي 3 : خدمة الاستعلام عن معاملة (1)

يظهر تعريف "خدمة الاستعلام عن معاملة" والذي يبين الهدف من الخدمة " الهدف من هذه الخدمة هي مساعدة المتعاملين مع وزارة الصحة على مراجعة حالة المعاملات التي قدموها إلى وزارة الصحة إلكترونياً من خلال البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة وذلك بإدخال معلومات المعاملة التالية: (رقم السنة الهجرية , رقم الوارد , رقم الصادر)", للبدء باستخدام الخدمة يجب على المستخدم النقر على "اضغط هنا لبدء الخدمة", ليتم عرض الشاشة التالية:



الخدمات الإلكترونية

خدمة الاستعلام عن معاملة

* تعني أن الحقل مطلوب

الرجاء إدخال المعلومات أدناه لعرض المعاملات

<input type="text" value="1431"/>	رقم السنة الهجرية*
<input type="text" value="1"/>	رقم الوارد*
<input type="text" value="1"/>	رقم الصادر



<input type="text" value="394016"/>

بحث

رسم توضيحي 4 : خدمة الاستعلام عن معاملة (2)

من الشكل السابق ما على المستخدم إلا إضافة "رقم السنة الهجرية , رقم الوارد , رقم الصادر إن وجد , رمز المصادقة" ثم النقر على خيار "البحث" لتظهر للمستخدم نتائج البحث كالتالي:

خدمة الاستعلام عن معاملة

* تعني أن الحقل مطلوب

الرجاء إدخال المعلومات أدناه لعرض المعاملات

1431	رقم السنة الهجرية*
1	رقم الوارد*
1	رقم الصادر

بحث

تذكرة المعاملة



المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة
المشرف على الإدارة العامة لتقنية المعلومات

نظام الاتصالات الإدارية
التاريخ: 03/04/1434

وزارة الصحة
Ministry of Health

تذكرة مراجعة

رقم المراسلة	1431/07/01	الجهة الوارد منها	خطاب
نوع الوارد	طلب	الموضوع	رقم قيد الوارد
تاريخ الوارد	1431/07/01	رقم قيد الوارد	رقم قيد الوارد
الحالة	مكتملة	الجهة الوارد	الجهات القديمة

وزارة الصحة هاتف رقم (2125555 , 2124477) تحويلة (2140 – 2141)
www.moh.gov.sa

طباعة التذكرة

رسم توضيحي 5 : خدمة الاستعلام عن معاملة (3)

من الشكل السابق , نلاحظ أنه بمجرد إدخال رقم السنة الهجرية , رقم الوارد , رقم الصادر , رمز المصادقة ثم النقر على "بحث" تظهر نتائج البحث كما في الشكل أعلاه. تتضمن نتائج البحث على الحقول التالية (الجهة الوارد منها , رقم المراسلة , نوع الوارد , الموضوع , رقم قيد الوارد , تاريخ الوارد , جهة الوارد , الحالة).

ويجدر التنويه بأن الحقول في الشكل أعلاه والتي بجانبها (*) هي حقول إجبارية يجب أن لا تترك فارغة.