

خدمات الصيدلة

تسهيل وصول الأدوية
والوصفات الطبية



خدمة المشورة الدوائية

عيادات المشورة الدوائية

هي عيادات يعمل بها الصيادلة ليتم تقديم خدمة المشورة الدوائية للمرضى المراجعين للعيادات الخارجية، تشمل شرح كامل عن الأدوية التي تم وصفها وصرفها للمريض ودواعي الاستخدام وكيفية استخدامها وتخزينها والآثار الجانبية المحتملة ، كما ويقوم بالإجابة عن جميع الاسئلة التي يحتاجها المريض

أنواع العيادات:



العيادات
الافتراضية



عيادات داخل
المستشفيات



الفئة المستهدفة:

مرضى الأمراض المزمنة



المرضى الذين يتم صرف أكثر من ٤ أدوية لهم



المرضى الذين يصعب عليهم الالتزام باستخدام الأدوية في الوقت المناسب



المرضى الذين يتم صرف أدوية جديدة لهم ويتم استخدامها بطرق مختلفة مثل الحقن أو البخاخات



المرضى الذين يتم صرف أدوية تحتاج إلى مراقبة ومتابعة بشكل دوري من قبل الكادر الصحي



المرضى الذين تصلهم الأدوية بالبريد الدوائي



مسار المراجع في العيادات المتوفرة داخل المستشفيات:

عيادة الطبيب

01

الصيدلية لاستلام الأدوية

02

إذا كان المريض من الفئة المستهدفة
يقوم الطبيب أو الصيدلي بتحويل
المريض لعيادة المشورة الدوائية

03

تقديم الخدمة

04

يصل المريض رسالة لتقييم
الخدمة التي حصل عليها

05

مسار المراجع في العيادات الإفتراضية (أناة):

يقوم الصيدلي بالصيدلية الخارجية أثناء صرف الأدوية للمرضى بتجميع بيانات المرضى من الفئة المستهدفة والذين يلزم عمل مشورة دوائية لهم وإرسالها للصيدلي المسؤول عن عيادة المشورة بالمستشفيات

يقوم صيدلي المشورة الدوائية بجدولة مواعيد المرضى عبر موقع أناة للعيادات الافتراضية وتصل المريض رسالة نصية بالموعد

في الموعد المحدد يتم إرسال رسالة نصية ببدء العيادة

من خلال الرابط يتم التواصل مع المريض بمكالمة فيديو يتم فيها عمل المشورة كاملة والاجابة عن جميع الاستفسارات

01

02

03

04

توصيل الدواء بالبريد

هي خدمة تُقدم للمرضى المراجعين لدى
مستشفيات وزارة الصحة تمكنهم من
الحصول على أدويتهم عبر البريد السعودي
بدون الحاجة للقدوم إلى المستشفى.



مسار الخدمة:

01 في موعد إعادة صرف الدواء يتواصل المريض مع الصيدلية عبر الأرقام المخصصة والتي تم تزويد المرضى بها

02 يتم التأكد من قبل الصيدلي عن مدى استحقاق المريض

03 تجهيز أدوية المريض

04 في حال كان المريض من الفئات المستهدفة بالمشورة يتم إرسال بياناته لمسؤول المشورة الدوائية

02 تسليمها لموظف البريد الدوائي

03 يقوم موظف البريد الدوائي بتسليم المريض أدويته في منزله

04 في حال كان المريض من الفئات المستهدفة بالمشورة يتم التواصل معه لإعطائه المشورة الخاصة بأدويته

 Doctor Online

خدمة الوصفة الطبية الإلكترونية

نبذة عن الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم صرف الأدوية من خلال الصيدليات التجارية من خلال الاستشارة عبر قنوات وزارة الصحة عن بعد؛ حيث يمكن الاتصال بمركز الاتصال في وزارة الصحة (٩٣٧) أو استخدام تطبيق صحتي للحصول على وصفة طبية إلكترونية يمكن صرفها من أقرب صيدلية للمريض دون الحاجة للذهاب إلى الطبيب.

كيفية الحصول على الخدمة

بإمكان أطباء مركز (٩٣٧) وتطبيق (أناة)، بالإضافة إلى الصيدليات الأهلية الحصول على الخدمة وذلك عبر نظام الوصفات الإلكترونية.



الشروط المسبقة للحصول على الخدمة



للصيدليات

منشأة طبية
مسجلة في
منصة (صحة)
وتحمل ترخيصًا
طبيًا ساري
الصلاحية.



للأطباء

يجب أن يكون لدى
الطبيب تصنيف
ورخصة مزاولة
ساريتين، ومسجلة
في نظام (أبشر).
وتطبيق أناة

وقت الاستجابة المتوقع للخدمة

الخدمة فورية ومتوفرة على مدار
الساعة طوال أيام الأسبوع.



رسوم الخدمة

الخدمة مجانية للأطباء والمراجعين.

نقاط الاتصال للمساعدة

يتم التواصل عن طريق البريد الإلكتروني أو مركز الاتصال

920002005

(من ٨ صباحًا إلى ٥ مساءً).

القنوات البديلة لتقييم الخدمة

يتم تقييم الخدمة عن طريق مركز الاتصال

937

على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.