



وزارة الصحة
Ministry of Health

البوابة الالكترونية _ وزارة الصحة

دليل المستخدم "الرخص الطبية للأفراد"

مقدمة

تعريف الحكومة الإلكترونية : الاستخدام التكاملي الفعال لجميع تقنيات المعلومات والاتصالات، لتسهيل وتسريع التعاملات بدقة عالية داخل الجهات الحكومية (حكومة - حكومة) وبينها وبين تلك التي تربطها بالأفراد (حكومة-فرد) ، وقطاعات الأعمال (حكومة-أعمال).

ومن هذه المنطلق، فقد بدأت معظم الوزارات و المؤسسات العامة في دول العالم بتطبيق مبدأ الحكومة الإلكترونية، نظراً لما يقدمه هذا المبدأ من مزايا أهمها:

1. رفع مستوى الكفاءة والفعالية للعمليات و الإجراءات داخل المؤسسات العامة.
2. تقليل التكاليف الحكومية.
3. المستوى العالي لرضا المستفيدين من هذه الخدمات "المتعامل".
4. مساندة برامج التطوير الاقتصادي.

و من المزايا المبينة أعلاه جاءت مبادرة حكومة خادم الحرمين الشريفين للبدء في تطوير وميكنة الأعمال الحكومية والتي تمثلت في صدور التوجيه السامي رقم (40) والصادر في 27 من شهر صفر لعام 1427هـ، وسعياً من "وزارة الصحة" للاستفادة من مبادرة خادم الحرمين الشريفين و من المزايا التي يقدمها مبدأ الحكومة الإلكترونية ، عملت على تبني مبدأ "الخدمات الإلكترونية" والذي يعتبر وسيلة لتطوير منظومة العمل الحكومي التقليدي باستخدام الوسائل الإلكترونية الحديثة لتقديم خدماتها الإلكترونية بصورة متكاملة ضمن بوابة الكترونية واحدة ، مما يعطي طابع الرضا للمتعاملين و يساهم بتوفير الوقت والجهد والتكلفة.

ومن أهم الخدمات الإلكترونية التي تقدمها بوابة الخدمات الإلكترونية "خدمات التراخيص الطبية والتي تتكون من "الرخص الطبية للمنشآت، المرخصين لمرفق صحي، الرخص الطبية للأفراد، الاستعلام عن منع السفر، الاستعلام عن مزاولة المهنة".



الدخول لخدمة الاستعلام عن الرخص الطبية

يمكن لمستخدم بوابة وزارة الصحة تسجيل الدخول لخدمة "الاستعلام عن الرخص الطبية" عن طريق إدخال الـ (URL) الخاص بالبوابة لتظهر للمستخدم الشاشة التالية :



الشكل (1-1)

من الشكل السابق، يبين الواجهة الرئيسية لبوابة وزارة الصحة، كما نلاحظ القائمة الرئيسية كما في (1) :



الشكل (i-1-1)

نلاحظ من الشكل السابق بأن القائمة الرئيسية لبوابة وزارة الصحة تتألف من (الوزارة، قطاعات الوزارة، التوعية الصحية، الخدمات الإلكترونية)، ولكي يتمكن المستخدم الدخول لخدمة "الاستعلام عن الرخص الطبية"، يتوجب الضغط على الخيار الخدمات الإلكترونية من القائمة الرئيسية لتظهر للمستخدم قائمة الخدمات الإلكترونية كما هو مبين في الشكل التالي :



البوابة الالكترونية _ وزارة الصحة



الشكل (1-1-ب)

من الشكل السابق، نلاحظ بأن وزارة الصحة تقدم للمتعاملين معها مجموعة من الخدمات الإلكترونية وهي على النحو التالي:

- 1) الأدلة الإلكترونية والتي تتكون من "دليل المراكز الطبية".
- 2) خدمات التراخيص الطبية والتي تتكون من "الرخص الطبية للمنشآت، المرخصين لمرفق صحي، الرخص الطبية للأفراد، الاستعلام عن منع السفر، الاستعلام عن مزاولة المهنة".
- 3) خدمات الموظفين والتي تتكون من "الانتدابات و المكافآت، بيانات خارج الدوام، مسير الرواتب".
- 4) نظام المعلومات الجغرافي و يتكون مما يلي "البحث عن مرفق صحي بالاسم، البحث عن مرفق صحي بالمسافة، البحث عن مرفق صحي بالإحداثيات الجغرافية، نظام المعلومات الجغرافي".



5) خدمات القطاع الخاص و يتكون مما يلي "خدمة الاستعلام عن معاملة، نظام المناقصات و المنافسات، المخالفات".

6) خدمات الموقع ويتكون مما يلي "القائمة البريدية، الاستفتاءات".

وفي هذا الكتيب التدريبي سنكتفي بشرح خدمة "الاستعلام عن الرخص الطبية".

خدمات "الاستعلام عن الرخص الطبية":

كما ذكرنا سابقاً بأن خدمة "الاستعلام عن الرخص الطبية"، تحتوي على مجموعة من الخدمات وهي على النحو الآتي:

- الرخص الطبية للمنشآت.
- المرخصين لمرفق صحي.
- الرخص الطبية للأفراد.
- الاستعلام عن منع السفر.
- الاستعلام عن مزاولة المهنة.

في هذا الكتيب سنقوم بشرح الخدمات المذكورة أعلاه، كما سنبين كيفية التعامل معها.

▪ الرخص الطبية للأفراد:

يمكن لمستخدم بوابة وزارة الصحة الدخول لخدمة "الرخص الطبية للأفراد"، من القائمة الرئيسية لبوابة وذلك بالضغط على الخيار "الخدمات الإلكترونية" ومن ثم اختيار خدمة "الرخص الطبية للأفراد" من مجموع الخدمات التي تقدمها "الاستعلام عن الرخص الطبية"، كما هو مبين في الشكل التالي:





الشكل (1-2)

من الشكل السابق، ما على المستخدم إلا الضغط على الخيار " الرخص الطبية للأفراد "، لتظهر للمستخدم الشاشة التالية :



الشكل (1-2-1)



البوابة الالكترونية _ وزارة الصحة

من الشكل السابق نلاحظ، تعريف بخدمة " الرخص الطبية للأفراد " يبين الهدف من الخدمة " تتيح هذه الخدمة لأصحاب التراخيص الطبية من الأفراد الإطلاع على معلومات الرخصة، حيث يُدخل المستخدم رقم الرخصة فقط لتظهر له معلومات الرخصة "، للبدء باستخدام الخدمة المبنية في الشكل أعلاه يتوجب على المستخدم لضغط على الخيار "اضغط هنا لبدء الخدمة"، فتظهر للمستخدم الشاشة التالية :

خدمات التراخيص الطبية

الرخص الطبية للأفراد

* تعنى أن تعبئة الحقول إجباري

الرجاء إدخال رقم الرخصة الطبية الخاصة بك للحصول على معلومات الرخصة

رقم الرخصة*

1

2

بحث

الشكل (1-2-ب)

من الشكل السابق ما على المستخدم إلا إضافة " رقم الرخصة "، ومن ثم الضغط على الخيار "بحث"، لتظهر للمستخدم الشاشة التالية :

خدمات التراخيص الطبية

الرخص الطبية للأفراد

* تعنى أن تعبئة الحقول إجباري

الرجاء إدخال رقم الرخصة الطبية الخاصة بك للحصول على معلومات الرخصة

رقم الرخصة*

65001011010001091384

بحث

نتائج البحث عن الرخصة

اسم المنشأة	المنطقة	الاسم	تاريخ الترخيص	تاريخ التجديد
مستوصف سلامات	حائل	صحي عبدالمجيد عبدالقادر	1429/01/13	1434/01/02
	المدينة			
	حائل			
	مصرى			
	الجنسية			
	حالة الترخيص			
	نهائى			

الشكل (1-2-ج)



من الشكل السابق، نلاحظ بمجرد إضافة "رقم الرخصة" والضغط على الخيار "بحث" تظهر نتائج البحث كما في الشكل أعلاه، ونتائج البحث تتضمن الحقول التالية (اسم المنشأة، المنطقة، المدينة، الاسم، الجنسية، تاريخ الترخيص، حالة الترخيص، المدينة، تاريخ التجديد).

ويجدر التنويه بأن الحقول في الشكل أعلاه و التي بجانبها (*) هي حقول إجبارية يجب إن لا تترك فارغة.





وزارة الصحة
Ministry of Health

لتزيد من المعلومات يمكنكم زيارة بوابة وزارة الصحة

WWW.MOH.GOV.SA