



أمر العلاج وصلاحيته والجهة المخولة بإصداره:

ما الجهة المخولة بإصدار أوامر علاج المرضى بالخارج؟

إحالة المرضى للعلاج خارج المملكة تتم بناءً على الأوامر السامية الكريمة، أو بقرار من الهيئة الطبية العليا، عندما لا يتوفر علاج المريض بالداخل، مع إمكانية العلاج بالخارج، وينظم قرارات العلاج في الخارج الأمر السامي الكريم رقم 4700 وتاريخ 1430/8/5هـ، علمًا بأن الهيئة الطبية العليا هي الجهة الوحيدة المخولة بتمديد أوامر العلاج في الخارج.

ما هي الهيئة الطبية العليا؟

الهيئة الطبية العليا كيان مستقل وفقًا للأمر السامي الكريم رقم 8766/ب وتاريخ 1417/6/15هـ، وينظم عملها الأمر السامي الكريم 4700/ب وتاريخ 1430/5/8هـ، والمتضمن "التأكيد على أن تتم دراسة جميع الحالات التي نوجه بإحالتها إلى وزارة الصحة للنظر في علاجها بالخارج من قِبَل الهيئة الطبية العليا"، وهي مشكّلة من القطاعات الصحية الرئيسة بالمملكة (وزارة الدفاع، ووزارة الداخلية، ووزارة الحرس الوطني، ووزارة الصحة، وجامعة الملك سعود، ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث) ممثلة باستشاريين سعوديين من جميع التخصصات، وذلك يجعلها على معرفة تامة بجميع الإمكانيات المتوفرة بالمستشفيات التخصصية المرجعية بالمملكة العربية السعودية وخارجها.

والقرارات الصادرة من الهيئة الطبية مبنية على الحالة الصحية للمريض؛ حيث تقوم بدراسة ومراجعة تقارير المريض وحالته الصحية والنظر في توفر علاجه داخليًا، وتبحث مدى استفادته من العلاج في الخارج، وتقوم كذلك بالبت في تحديد فترة العلاج بالخارج حسب التقارير الطبية الحديثة ومدى توفر العلاج بالداخل، وتحدد الهيئة المركز الطبي المناسب في المملكة لاستكمال ومتابعة علاج المريض في الداخل عند انتهاء الغرض الطبي الذي أرسل المريض من أجله للخارج.



مدة أمر العلاج:

حددت مدة العلاج في الخارج بشهرين حسب الأمر السامي الكريم رقم 41815 وتاريخ 1438/9/11هـ المتضمن "وإذا اقتضت الضرورة استمرار العلاج - لأي حالة - أكثر من ذلك فلا بد من عرضها على الهيئة الطبية العليا لإصدار التوصية اللازمة حيالها واعتمادها من معالي وزير الصحة".

هل يمكن تمديد أمر العلاج؟

نعم. ترفع الملحقية الصحية - قبل انتهاء أمر العلاج الحالي - طلبًا لتمديد إلى الهيئة الطبية العليا، وتتم دراسته من الأطباء الاستشاريين في التخصص ذاته.

تغطية العلاج:

يغطي أمر العلاج المرض الرئيس الذي أرسل المريض من أجله للعلاج في الخارج، ويتم تغطية الفحوصات والإجراءات الطبية المتعلقة به فقط. ولا يمكن تغطية الأمراض الأخرى إلا بموافقة الهيئة الطبية العليا. كما أن علاج الأسنان والتجميل والإخصاب غير مغطى في نظام العلاج في الخارج ما لم ينص قرار العلاج على ذلك.

غرف التنويم:

في حالة تنويم المريض فإنه يستحق غرفة شبه خاصة (سريرين كحد أقصى)، وإذا رغب المريض بغرفة خاصة فإنه يتكفل بدفع فرق التكلفة، علمًا بأن نثریات المريض والمرافق تستمر خلال فترة التنويم. ويجدر التنبيه إلى أن الملحقية لا تتحمل دفع أي مكالمات هاتفية، أو صحف، أو وجبات إضافية خلال فترة التنويم.

المواعيد:

عند تحلّف المريض عن حضور أكثر من موعد، أو أعاد جدولة المواعيد دون إشعار الملحقية الصحية، فللملحقية الحق في إيقاف صرف النثریات إلى حين معرفة أسباب ذلك.

الأدوية:

تقوم الملحقية بالتعاون مع المستشفى المعالج والصيدليات المعتمدة بتأمين الأدوية الخاصة بالعلاج، وسيتم إبلاغكم عن طريق المكتب الدولي بطريقة استلامها أو إرسالها إلى عنوانكم المسجل لدينا. وفي حال عدم وصول الأدوية إليكم نأمل الاتصال بالصيدلية، أو المكتب الدولي بالمستشفى، أو الطبيب المشرف على علاجكم في الملحقية لمتابعة الأمر. ونرجو عدم تأمين أدويةكم على حسابكم الخاص خلال فترة أمر العلاج؛ حيث إن النظام لا يسمح بالتعويض المالي عن الأدوية.



العيادات خارج المستشفى:

نرجو عدم زيارة أي طبيب خارج المستشفى المعالج دون موافقة مسبقة من الملحقية، ولن تتمكن من تعويضكم عن تكاليف علاج غير معتمد من الملحقية.

هل يمكن أن يستخدم المريض أمرين علاجيين في الوقت نفسه؟

لا يمكن العلاج بموجب أمرين علاجيين في الوقت ذاته، وإنما يتم تنفيذ أحدهما.

هل يتم صرف المعدات الطبية للأمراض المزمنة؟

يجب أن تصرف المعدات الطبية التي يحتاجها المريض لمرضه المزمن قبل مغادرته المملكة، أو بعد عودته من رحلة العلاج في الخارج. وخلاف ذلك يتطلب موافقة الهيئة الطبية العليا.

كيف يتم اختيار المستشفى؟

تحدد الملحقية الصحية المستشفى المعالج بناء على خمسة معايير رئيسة تهتم بجودة العلاج في المستشفى للتخصص المطلوب، وسهولة الحصول على المواعيد في فترات متقاربة، ومدى رضا المرضى السابقين عن المستشفى، وشفافية الأسعار، وحرص المستشفى على تدريب السعوديين وبناء علاقات مع المستشفيات السعودية.

هل للمريض حق اختيار المستشفى المعالج؟

يمكن إعطاء المريض - قبل عمل الموعد - أسماء أفضل ثلاثة مستشفيات ليختار منها واحدة. ولا يمكن تحقيق رغبة المريض أو المرافق في اختيار مستشفى لا تتعامل معه الملحقية أو لا يتوافق مع المعايير المذكورة أعلاه.

هل يمكن للمريض الوصول لأمرين قبل الموعد بأكثر من يومين؟

لا مانع؛ لكن فتح الملف والثريات لا تبدأ إلا قبل يوم أو يومين من تاريخ أول موعد، وذلك للتمكن من الاستفادة من مدة أمر العلاج بأقصى درجة ممكنة.

هل يمكن أن يتم تغيير المستشفى بعد بداية العلاج؟

يجب الحصول على موافقة الهيئة الطبية العليا على تغيير المستشفى بعد بداية العلاج فيها.



الاستقبال في المطار والسكن وخدمة الترجمة:

هل للملحقية استقبال في المطار أو مترجم أو سائق خاص؟

بعد استلام المريض للموعد وقبل مغادرته المملكة يتم التواصل بينه وبين الملحقية الصحية أو المكتب الدولي في المستشفى المعالج لمعرفة أقرب مطار، وخيارات السكن المناسبة بالقرب من المستشفى. في حال تلقت الملحقية معلومات الرحلة التي سيصل عليها المريض وعنوان السكن يتم توفير استقبال من المطار إلى سكن المريض، وإن لم تتلقَ الملحقية معلومات الرحلة فلن تستطيع ترتيب الاستقبال. يتم توفير مترجم أثناء مواعيد المريض ومراجعاته داخل المستشفى عن طريق المكتب الدولي التابع للمستشفى. ولا يتم توفير مترجم شخصي خارج المستشفى؛ لكن يمكن للمريض أو المرافق الاستعانة بالبرامج الإلكترونية أو الفندق للترجمة أو الاتصال هاتفياً بالمكتب الدولي أو بالملحقية الصحية عند الحاجة الضرورية لذلك. لا يتم توفير سائق خاص أو نقل غير ما ذكر أعلاه؛ حيث بإمكان المريض والمرافق الصرف من النشريات المخصصة لهما.

السكن:

يفضل كثير من المرضى السكن خلال الأسبوع الأول في فندق قريب من المستشفى، وفي الغالب يوجد لدى المكتب الدولي في كل مستشفى قائمة بفنادق وشقق فندقية بإيجار أسبوعي أو شهري قريبة من المستشفى. ويُصحح المرضى بعدم الالتزام بعقود تأجير طويلة المدى؛ لأن مدة الأمر العلاجي محددة، ولن تتحمل وزارة الصحة تكاليف إلغاء عقود الإيجار.

هل للملحقية أي تواصل مع الفنادق؟ وهل لها خصم؟

لا يوجد للملحقية خصومات لدى الفنادق؛ ولكن كثير من شركات الفنادق الأمريكية لها فروع في المملكة، وتعطي بعض العملاء خصومات عن طريق العضوية. كما أن معظم المكاتب الدولية بالمستشفيات لديها معلومات عن الفنادق والشقق الفندقية القريبة من المستشفى، ويمكن للمرافق التنسيق مع المكتب الدولي في المستشفى. ويرجى التعامل مع الشركات والمكاتب الرسمية، والبعد عن التعامل مع الأشخاص عند البحث عن سكن أو وسيلة نقل.



فتح الملف في الملحقية الصحية:

الأوراق المطلوبة لفتح الملف في الملحقية الصحية:

- صورة جواز السفر: الصفحة الأولى، وصفحة التأشيرة، وختم الدخول للمريض والمرافق.
- صورة واضحة لبطاقة الأحوال.
- تعبئة الاستمارات المرفقة، والتي يمكن أيضاً الحصول على نسخة منها عن طريق الموقع الإلكتروني للملحقية، أو عن طريق المكتب الدولي التابع للمستشفى، علماً بأنه يحق للملحقية طلب إثبات عنوان السكن، وعقد الإيجار والجوازات الأصلية للاطلاع عليها ثم إعادتها إليكم.
- معلومات الحساب البنكي في أمريكا.
- صورة من تذاكر السفر للمريض والمرافق.
- يمكن إرسال هذه المتطلبات للملحقية عن طريق البريد الإلكتروني إلى علاقات المرضى، أو الطبيب المنسق، أو من خلال المكتب الدولي في المستشفى.

هل يجب على المريض الحضور إلى الملحقية قبل الذهاب إلى المستشفى؟

لا يجب حضور المريض إلى الملحقية الصحية، ويكفي التواصل بالهاتف، أو البريد الإلكتروني، أو الاتصال المرئي عند الحاجة، علماً بأن الملحقية الصحية تسعد دائماً باستقبال أي مواطن حال رغبته في ذلك.

المخصصات المالية:

متى يتم صرف أول دفعة من المخصصات المالية؟

يتم إيداع أول مخصص مالي في حساب المريض البنكي خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام الملحقية صور الجوازات، وختم الدخول، وعنوان السكن، ورقم الحساب البنكي في المملكة. ولا يفتح الملف إلا قبل يوم أو يومين من أول موعد للمريض؛ حفاظاً على مدة أمر العلاج.

ما هو مبلغ المخصصات المالية؟

أولاً: نثرية يومية مقدارها 600 ريال سعودي لليوم الواحد لكل من المريض والمرافق الرسمي. تصرف كل 15 يوماً في نهاية الخمسة عشر يوماً ما عدا الدفعة الأولى، فتدفع مقدماً بعد وصول صورة من الجوازات، وعنوان السكن،



ورقم الحساب، ويتم صرف الدفعة الثانية بعد شهر من الدفعة الأولى، وتغطي الخمسة عشر يومًا التالية، ثم تنتظم الدفعات بعد ذلك في منتصف الشهر الميلادي وفي نهايته لكل المرضى. أما الدفعة الأخيرة فتحسب بعدد الأيام. **ثانيًا:** بدل تجهيز مرة واحدة يُصرف مع الدفعة الأولى للثريات بقيمة 1500 ريال للشخص الواحد للمريض، و1500 ريال للمرافق خلال فترة التأشيرة (التي مدتها غالبًا خمس سنوات حتى ولو عاد المريض أكثر من مرة للولايات المتحدة). ولا يُعاد صرف هذا المبلغ خلال فترة التأشيرة حتى لو صدر للمريض أكثر من أمر علاج في تلك المدة.

هل يستطيع المريض فتح حساب بنكي في أمريكا؟

نعم، يستطيع المريض فتح حساب بنكي في الولايات المتحدة، ويحتاج تقديم أوراقه الرسمية للبنك مثل: جواز السفر، ورخصة القيادة، وأحيانًا يطلب البنك خطاب تعريف للمريض من الملحقية.

هل يمكن أن تُودع المخصصات المالية في الحساب البنكي للمريض في المملكة العربية السعودية؟

نعم، يتم إيداع المخصصات الثرية لحساب المريض.

مرافق المريض:

الشروط الواجب توفرها في المرافق:

- أن يكون المرافق سعودي الجنسية.
- لا يقل عمره عن 18 سنة.
- أن يكون قريبًا للمريض من الدرجة الأولى (والد، والدة، أخ، أخت، ابن، ابنة) وفي حالة صحية جيدة.
- أن يكون لديه تأمين صحي صالح للاستخدام في الولايات المتحدة الأمريكية.
- ألا يتلقى معونة من جهة حكومية أخرى بسبب تواجده في الولايات المتحدة الأمريكية.
- في حال كون المرافق أنثى، فيجب التأكد من عدم وجود حمل لديها؛ حيث إن الملحقية لن تستطيع تغطية المراجعات أثناء فترة الحمل أو الولادة، ويجب في هذه الحالة تغيير المرافق.



مهام المرافق:

العناية الشخصية بالمريض، وتقديم الخدمات الضرورية له خارج المستشفى، ومساعدته في البيت والتنقلات، وتذكيره بالمواعيد، وإحضار الأدوية، وتسجيل الجوازات على الموقع الإلكتروني للسفارة، والمساعدة على تعديل الحجوزات وتمديد الإقامة، وتعبئة النماذج نيابة عنه عند الضرورة.

علاج المرافق:

يشترط حصول المرافق قبل مغادرته المملكة على تأمين صحي يغطيه في بلد العلاج؛ حيث إن أمر العلاج مقتصر على المريض فقط ولا يتم تغطية المرافق؛ ولكن هذا لا يمنع من التواصل مع الملحقية في الحالات الإسعافية - لا قدر الله - وسيتم إشعاركم بالطريقة التي يمكن اتباعها، وإذا مرض المرافق وكان لا يستطيع تقديم العناية الشخصية بالمريض، فتجب عودته وقدم مرافق آخر، أو عودة المريض والمرافق إلى المملكة.

تغيير المرافق:

يمكن تغيير المرافق لأي ظرف أو سبب، ويجب توفر الشروط أعلاه في المرافق الجديد. كما يجب تعبئة نموذج تغيير المرافق الخاص بالملحقية الصحية، علمًا بأن وزارة الصحة لا تتحمل قيمة تذاكر المرافق الجديد.

هل يمكن إحضار مرافق إضافي؟

تغطي الملحقية مرافقًا واحدًا للبالغين، والأطفال دون سن الخامسة عشر مرافقان اثنان كحد أعلى، ولا تتدخل الملحقية في عدد المرافقين غير الرسميين طالما سمحت السلطات المحلية بحضورهم كزوار. ومن الضروري الإشارة إلى أن الملحقية لا تستطيع إعطاء إفادة للمرافق غير الرسمي تفيد بتواجده بغرض استخدامها في الحصول على إجازة مرافقة وخلافه.

هل يمكن أن يكون الطالب المبتعث مرافقًا؟

نعم؛ لكن لا تُصرف له نفريات إن كان يتلقى دعمًا ماليًا من جهة سعودية أخرى.

ماذا تقدم الملحقية للمرافق أو المريض في حال التعرض لمساءلة من السلطات المحلية بسبب مخالفة مرورية أو قانونية؟

لا تستطيع الملحقية الصحية تخطي دورها الطبي، ويُنصح المواطن السعودي باستشارة محام، والتواصل مع قسم شؤون السعوديين للمساعدة.



إفادة التواجد للمريض والمرافق:

كيفية الحصول على إفادة التواجد للمريض أو المرافق:

يتم تزويد المريض أو المرافق المعتمد لدى الملحقية بإفادة مريض أو مرافق عن طريق ممثل علاقات المرضى، ويتطلب توفير المعلومات التالية:

- تحديد اسم جهة العمل، على أن يكون اسم الجهة مطابقاً لنموذج بيانات المريض والمرافق.
- عنوان المريض المراد إرسال الإفادة إليه، أو رقم الفاكس، أو البريد الإلكتروني.

ولن تستطيع الملحقية إصدار أي إفادات للفترة التي لا يغطيها أمر العلاج، علمًا بأن الملحقية يسعدها الرد على أي استفسار من جهات عمل المرضى أو المرافقين، وذلك بأن ترسل الجهة المعنية طلبًا أو خطابًا رسميًا عن طريق البريد الرسمي أو **البريد الإلكتروني للملحقية الصحية. info@shm-us.org**

هل يستطيع المرافق غير المعتمد الحصول على إفادة من الملحقية الصحية لتقديمها إلى مقر عمله؟

لا؛ ولكن بإمكان المواطن الاستفادة من الإفادة الصادرة للمريض، أو ختم الدخول في الجواز، أو عبر التواصل مع شؤون السعوديين في السفارة أو القنصلية العامة القريبة منه للحصول على شهادة تواجد.

مغادرة مدينة العلاج والحجوزات:

يسمح النظام حاليًا بتعليق أمر العلاج إذا كانت فترات علاج المريض متباعدة وورغب في والعودة إلى المملكة حسب الشروط أدناه.

مغادرة مدينة العلاج:

يجب على المريض والمرافق أخذ موافقة الملحقية الصحية قبل مغادرة المدينة التي يتواجد بها المستشفى، سواء داخل أمريكا أو خارجها ولو لفترة قصيرة؛ لأن تعليمات الهيئة الطبية العليا تقضي بإغلاق ملف أي مريض يغادر دون إخطار الملحقية. وهناك نموذج مستخدم لهذه الحالات حماية لحقوقكم، ويحق لوزارة الصحة استرداد الثريات إذا ثبت أن المريض أو المرافق غادرا مدينة العلاج دون إذن مسبق.

تذاكر العودة:

في حال الرغبة في الحصول على تذاكر مغادرة من مدينة العلاج إلى المملكة ولم يسبق الحصول على تذاكر من الهيئة الطبية العامة التابع لها المريض، نأمل إحاطتنا فور الوصول إلى بلد العلاج حتى يتم الاستفسار من الهيئة الطبية



والتأكد من عدم أسبقية الصرف، ومن ثم مساعدتكم في إصدار تذاكر جديدة؛ وذلك حرصًا منا على عدم تأخر عودتكم عن الوقت المحدد. هذا ولن تتمكن الملحقية من تقديم هذه الخدمة كما ينبغي بعد مضي أكثر من شهر على وصول المريض دون إبلاغ الملحقية بعدم صدور تذاكر له. ويمكن للمريض مراجعة الهيئة الطبية العامة بعد عودته إلى المملكة لتعويضه عن التذاكر.

الحجوزات:

إن تعليمات الخطوط الجوية تقضي بضرورة أن يقوم المسافر بإلغاء حجزه قبل مواعده بأكثر من 72 ساعة إذا لم يكن سيسافر على حجزه المؤكد لتفادي غرامة (عدم إلغاء الحجز)، ولن يتم تعويض المريض والمرافق عن ذلك.

تجديد الإقامة النظامية:

في حال استدعى بقاءكم في الولايات المتحدة للعلاج أكثر من المدة المسموح بها من إدارة الهجرة الأمريكية، فيجب عليكم تجديد الإقامة قبل شهر من تاريخ انتهائها لتجنب المساءلة القانونية؛ لأن مدة المكوث بالولايات بنوع التأشيرة B1/B2 لا تتعدى في العادة 6 أشهر لكل زيارة، ويجب عدم الخلط فيما بينها وبين مدة التأشيرة (الفيزا) التي قد تصل إلى خمس سنوات. وعليه نأمل عند الحاجة للبقاء في أمريكا الحرص على تجديد الإقامة (ختم الدخول) قبل انتهائها بشهر كامل حتى لا يتعرض حامل الإقامة للمساءلة وطلب مغادرة الدولة.

هل تتكفل الملحقية الصحية بأتعاب الحمّامي حال تأخر المريض والمرافق عن تجديد الإقامة؟

لا تتحمل الملحقية الصحية مثل تلك المبالغ، وتقتصر مسؤوليتها المادية على تغطية تكاليف علاج المريض وصرف النثرات خلال فترة أمر العلاج.