



كيف تتم عملية الإحالة؟

تبدأ عملية الإحالة - عادةً - بقرار من الطبيب المختص في المستشفى المعالج لإحالة المرضى للمنشآت الطبية المتخصصة داخل المملكة وخارجها.

من يحق له التقدم بطلب علاج؟

لكل من تنطبق عليه شروط أهلية العلاج.

ما مبررات الإحالة الطبية؟

- طلب تشخيص.
- تأكيد تشخيص.
- العلاج الطبي المتخصص.
- التدخل الجراحي.
- إجراء فحوص معملية، أو إجراء بحوث متقدمة.
-

كيف يتم تحديد المستشفى المحال إليه؟

يتم تحديد ذلك آلياً عبر البرنامج الإلكتروني للإحالات الطبية بناء على توفر الخدمة الطبية المطلوبة بالمستشفى المحال

إليه الأقرب جغرافياً، ووفقاً للسياسات المحددة، ونطاق خدمات المستشفيات؛ لضمان الحصول على الخدمة المناسبة

في المكان المناسب لحالته بالوقت المناسب.

ما الإحالة العكسية؟

إحالة المريض عكسياً من المستشفى المستقبل إلى المستشفى المحيل بعد الانتهاء من الإجراء الطبي المطلوب؛ للمتابعة،

واستكمال الخطة العلاجية.



لماذا يتم الاعتذار عن علاجي بالمستشفيات داخل المملكة؟

- لعدم وجود علاج إضافي يمكن تقديمه.
- لعدم احتياج المريض لعلاج تخصصي.
- لعدم أهلية المريض للعلاج في المنشأة الصحية.
- عدم توفر الخدمة المطلوبة.

ما شروط المرافق؟

- أن يكون سعودي الجنسية.
- أن لا يقل عمره عن 18 عامًا
- أن يكون قريباً للمريض من الدرجة الأولى (والد، والدة، جد، جدة، ابن، ابنة، جد، جدة، زوجة، أخ، أخت).
- لديه تأمين صحي صالح للاستخدام في بلد العلاج.
- أن يتمتع المرافق بصحة جيدة.
- إذا كان المرافق امرأة فإنه يشترط عدم حملها.
- أن يكون للمرافق وثيقة تأمين صحي شامل معتمدة من دولة العلاج، وصالحة لتغطية كامل مدة علاج المريض.
- أن يبقى المرافق مع المريض طوال فترة العلاج، ولا يغادر مقر بلاد العلاج إلا بعد إخطار الملحقية بذلك تفادياً لإيقاف مخصصاته في النظام.
- أن ينص قرار الهيئة الطبية/ الأمر السامي على وجود مرافق، وذلك حسب الأنظمة المحددة لذلك.



هل تشمل المستحقات المالية المرضى المحالين من غير وزارة الصحة؟

لا تشملهم المستحقات المالية باعتبار أن تغطيتهم من قبل الجهات المحيلة لهم سواء من قطاع حكومي أو خاص؛ وذلك منعاً للازدواجية في الصرف.

هل يمكن أن يستخدم المريض أمرين علاجيين في الوقت نفسه؟

لا يمكن العلاج بموجب أمرين، وإنما يتم تنفيذ الأمر الأحدث منهما، والذي هو في صالح المريض.

هل تتولى الملحقية تأمين الأدوية والمستلزمات الطبية للمريض؟

نعم، وذلك طوال فترة العلاج في الخارج.

هل يتم التعويض عن فواتير المستلزمات الطبية التي يقوم المريض بشرائها؟

لا يتم التعويض عن أي فواتير، ووصفات، ومعدات، ومستلزمات طبية، وعلى المريض الالتزام بعدم استلام أي معدات طبية من المستشفى المعالج، أو طلب تمريض منزلي دون أخذ موافقة مسبقة من الملحقية.

هل يسمح بإجازة استئذان للمريض خلال علاجه بالخارج؟

نعم، ولكن لفترة محدودة، وظروف خاصة، ويتوجب عليه الحصول على موافقة خطية من الملحقية الصحية؛ كي لا يتعرض لإغلاق ملفه، وإشعار مركز الإحالات الطبية بذلك لاتخاذ اللازم.

في حالة الإجازة، هل تتحمل الملحقية تكلفة تذاكر السفر؟

لا تتحمل الملحقية تكلفة التذاكر، وإنما يتحملها المريض وتكون على نفقته الخاصة.

هل يتم تزويد المريض بالأدوية بعد عودته من رحلة العلاج بالخارج؟

تقوم الملحقية بتزويد المريض بالأدوية اللازمة للعلاج لمدة محدودة، وبعد ذلك يتم صرف العلاج للمريض من المستشفى المعالج بالداخل، وفي حال عدم توفر العلاج، فسيتم تأمينه عن طريق التمويل الطبي بالوزارة.