



أمر العلاج وصلاحيته والجهة المخوّلة بإصداره:

ما هي الجهة المخوّلة بإصدار أوامر علاج المرضى خارج المملكة العربية السعودية؟

إحالة المرضى للعلاج خارج المملكة تتم بناءً على الأوامر السامية الكريمة، أو بقرار من الهيئة الطبية العليا عندما لا يتوفر علاج المريض بالداخل مع إمكانية العلاج بالخارج، وينظّم قرارات العلاج في الخارج الأمر السامي الكريم رقم 4700 وتاريخ 1430/8/5هـ. علمًا بأن الهيئة الطبية العليا هي الجهة الوحيدة المخوّلة بتمديد أوامر العلاج في الخارج.

ما هي الهيئة الطبية العليا؟

الهيئة الطبية العليا كيان مستقل وفقًا للأمر السامي الكريم رقم 8766/ب وتاريخ 1417/6/15هـ، وينظم عملها الأمر السامي الكريم 4700/ب وتاريخ 1430/5/8هـ، والمتضمن "التأكيد على أن تتم دراسة جميع الحالات التي يتم التوجيه بإحالتها إلى وزارة الصحة للنظر في علاجها بالخارج من قِبَل الهيئة الطبية العليا"، وهي مشكّلة من القطاعات الصحية الرئيسة بالمملكة (وزارة الدفاع، ووزارة الداخلية، ووزارة الحرس الوطني، ووزارة الصحة، والتعليم العالي، ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث) ممثلة في استشاريين سعوديين خبراء من جميع التخصصات، وذلك يجعلها على معرفة تامة بجميع الإمكانيات المتوفرة بالمستشفيات التخصصية المرجعية بالمملكة العربية السعودية وخارجها.

والقرارات الصادرة من الهيئة الطبية مبنية على الحالة الصحية للمريض؛ حيث تقوم بدراسة ومراجعة تقارير المريض وحالته الصحية والنظر في توفر علاجه داخليًا وتبحث مدى استفادته من العلاج في الخارج، وتقوم كذلك بالبت في تحديد فترة العلاج بالخارج حسب التقارير الطبية الحديثة، ومدى توفر العلاج بالداخل، وتحدد المركز الطبي المناسب في المملكة، ومتابعة علاج المريض في الداخل عند انتهاء الغرض الطبي الذي أرسل المريض من أجله للخارج.

مدة أمر العلاج:

حددت مدة العلاج في الخارج بشهرين حسب الأمر السامي الكريم رقم 41815 وتاريخ 1438/9/11هـ المتضمن "وإذا اقتضت الضرورة استمرار العلاج أكثر من ذلك فلا بد من عرضها على الهيئة الطبية العليا لإصدار التوصية اللازمة حيالها واعتمادها من معالي وزير الصحة".



هل يمكن تمديد أمر العلاج؟

نعم. ترفع الملحقية الصحية - قبل انتهاء مدة فترة العلاج - طلبًا للتمديد إلى الهيئة الطبية العليا، ويتم دراسته من الأطباء الاستشاريين في التخصص ذاته، ومن ثم أخذ القرار المناسب بالتمديد من عدمه.

تغطية العلاج:

أمر العلاج يغطي المرض الرئيس الذي أرسل المريض من أجله للعلاج في الخارج. ويتم تغطية الفحوصات والإجراءات الطبية المتعلقة به فقط، ولا يمكن تغطية الأمراض الأخرى إلا بموافقة الهيئة الطبية العليا. كما أن علاج الأسنان والتجميل والإخصاب غير مغطى في نظام العلاج في الخارج ما لم ينص قرار العلاج على ذلك.

غرف التنويم:

في حال تنويم المريض فإنه يستحق غرفة شبه خاصة، وإذا رغب المريض في غرفة خاصة، فإنه يتكفل بدفع فرق التكلفة، مع العلم في بعض الاحيان بعض المراكز العلاجية تتعذر توفير ذلك بسبب عدد المرضى الموجودين في المستشفى ولا يمكن للملحقية الصحية التدخل في ذلك، علمًا بأن نثریات المريض والمرافق تستمر خلال فترة التنويم. ويجدر التنبيه إلى أن الملحقية لا تتحمل دفع أي مكالمات هاتفية، أو صحف، أو وجبات إضافية خلال فترة التنويم.

المواعيد:

عند تحلّف المريض عن حضور أكثر من موعد، أو أعاد جدولة المواعيد دون إشعار الملحقية الصحية، فللملحقية الحق في إيقاف صرف النثریات إلى حين معرفة أسباب ذلك.

الأدوية:

تقوم الملحقية الصحية بتوفير الدواء بناءً على الوصفة الطبية الصادرة من الطبيب المعالج، ويتم توفير الأدوية للمريض عن طريق المركز العلاجي أو إحدى الصيدليات التي يتم التعامل معها.

العيادات خارج المستشفى:

عدم زيارة أي طبيب خارج المستشفى المعالج دون موافقة مسبقة من الملحقية، ولن تتمكن من تعويضكم عن تكاليف علاج غير معتمد من الملحقية.

هل يمكن أن يستخدم المريض أمرين علاجيين في الوقت نفسه؟

لا يمكن العلاج بموجب أمرين علاجيين في الوقت ذاته، وإنما يتم تنفيذ أحدهما.



هل يتم صرف المعدات الطبية للأمراض المزمنة؟

لا يتم صرف أي معدات طبية خارج المملكة، ويمكن توفيرها عند عودة المريض عن طريق التموين الطبي بالتنسيق مع مركز الإحالات.

كيف يتم اختيار المستشفى؟

تحدد الملحقية الصحية المستشفى المعالج بناء على خمسة معايير رئيسة تهتم بجودة العلاج في المستشفى للتخصص الدقيق المطلوب، وسهولة الحصول على المواعيد في فترات متقاربة، ومدى رضا المرضى السابقين عن المستشفى، وشفافية الأسعار، وحرص المستشفى على تدريب السعوديين، وبناء علاقات مع المستشفيات السعودية.

هل للمريض حق اختيار المستشفى المعالج؟

يمكن إعطاء المريض - قبل عمل الموعد - أسماء أفضل ثلاثة مستشفيات ليختار منها واحدة. ولا يمكن تحقيق رغبة المريض أو المرافق في اختيار مستشفى لا تتعامل معه الملحقية أو لا يتوافق مع المعايير المذكورة أعلاه.

هل يمكن للمريض الوصول إلى بلد العلاج قبل الموعد بأكثر من يومين؟

لا مانع؛ لكن فتح الملف والنثريات حسب النظام لا تبدأ إلا قبل يوم أو يومين من تاريخ أول موعد؛ وذلك للتمكن من الاستفادة من مدة أمر العلاج بأقصى درجة ممكنة.

هل يمكن أن يتم تغيير المستشفى بعد بداية العلاج؟

يجب الحصول على موافقة الهيئة الطبية العليا على تغيير المستشفى بعد بداية العلاج فيه.

الاستقبال في المطار والسكن وخدمة الترجمة.

هل توفر الملحقية استقبالا في المطار أو مترجماً أو سائفاً خاصاً؟

في حال تلقت الملحقية معلومات الرحلة التي سيصل عليها المريض يتم توفير استقبال من المطار إلى سكن المريض، وإن لم تتلقَ الملحقية معلومات الرحلة، فلن تستطيع ترتيب الاستقبال.

يتم توفير مترجم أثناء مواعيد المريض ومراجعاته داخل المستشفى فقط عن طريق المكتب الدولي التابع للمستشفى أو مكتب الخدمات المعتمد من قبل الملحقية الصحية، ولا يتم توفير مترجم شخصي خارج المستشفى.

لا يتم توفير سائق خاص أو نقل غير ما ذكر أعلاه؛ حيث إن النفقات النثرية شاملة مصاريف النقل.



فتح الملف في الملحقية الصحية:

الأوراق المطلوبة لفتح الملف في الملحقية الصحية:

- صورة جواز السفر: الصفحة الأولى، وصفحة التأشيرة، وختم الدخول للمريض والمرافق.
- صورة واضحة لبطاقة الأحوال.
- تعبئة استمارة الوصول وتوقيعها وإرسالها عن طريق مكتب الخدمات، أو المكتب الدولي في المركز العلاجي.
- الحساب البنكي السعودي للمريض والمرافق.
- صورة من تذاكر السفر للمريض والمرافق.

هل يجب على المريض الحضور إلى الملحقية قبل الذهاب إلى المستشفى؟

لا يجب حضور المريض إلى الملحقية الصحية، وكفي التواصل بالهاتف أو **البريد الإلكتروني لشؤون المرضى**

pa@sahme.org

المخصصات المالية:

متى يتم صرف أول دفعة من المخصصات المالية؟

يتم إيداع أول مخصص مالي في حساب المريض البنكي خلال ثلاثة أيام عمل من تاريخ استلام الملحقية صور الجوازات وختم الدخول ورقم الحساب البنكي في السعودية. ولا يفتح الملف إلا قبل يوم أو يومين من أول موعد للمريض؛ حفاظاً على مدة أمر العلاج.

ما هو مبلغ المخصصات المالية؟

أولاً: نثرات يومية مقدارها 600 ريال لليوم الواحد لكل من المريض والمرافق الرسمي من الدرجة الأولى من الأقارب. تصرف كل 15 يوماً، وتكون الدفعة الأولى مقدمة بعد وصول صورة من الجوازات، وختم الدخول، ورقم الحساب. ويتم صرف الدفعة الثانية بعد أقل من شهر من الدفعة الأولى، وتغطي الخمسة عشر يوماً التالية، ثم تنتظم الدفعات بعد ذلك في منتصف الشهر الميلادي وفي نهايته لكل المرضى. أما الدفعة الأخيرة فتحسب بعدد الأيام.



ثانيًا: بدل تجهيز مرة واحدة يصرف مع الدفعة الأولى للثريات بقيمة 1500 ريال للشخص الواحد للمريض 1500 ريال للمرافق خلال فترة، ولا يعاد صرف هذا المبلغ خلال فترة التأشيرة حتى لو صدر للمريض أكثر من أمر علاج في تلك المدة.

هل من الممكن أن تودع المخصصات المالية في الحساب البنكي للمريض في المملكة العربية السعودية؟

يتم إيداع المخصصات الثرية لحساب المريض عن طريق البنك العربي.

مرافق المريض:

الشروط الواجب توفرها في المرافق:

- أن يكون المرافق سعودي الجنسية.
- ألا يقل عمره عن 18 سنة.
- أن يكون قريبًا للمريض من الدرجة الأولى (والد، والدة، ابن، ابنة) في حالة صحية جيدة.
- أن يكون لديه تأمين صحي صالح للاستخدام في بلد العلاج.
- في حال كون المرافقة أنثى، فيجب التأكد من عدم وجود حمل لديها؛ حيث إن الملحقية لن تستطيع تغطية المراجعات أثناء فترة الحمل أو الولادة، ويجب في هذه الحالة تغيير المرافق.

مهام المرافق:

العناية الشخصية بالمريض، وتقديم الخدمات الضرورية له خارج المستشفى، ومساعدته في البيت والتنقلات، وتذكيره بالمواعيد، وإحضار الأدوية، وتسجيل الجوازات على الموقع الإلكتروني للسفارة، والمساعدة في تعديل الجوازات وتمديد الإقامة، وتعبئة النماذج نيابة عنه عند الضرورة، ويجب على المرافق عدم مغادرة مكان إقامة المريض.

علاج المرافق:

يشترط حصول المرافق قبل مغادرته المملكة على تأمين صحي يغطيه في بلد العلاج؛ حيث إن أمر العلاج مقتصر على المريض فقط ولا يتم تغطية المرافق؛ ولكن هذا لا يمنع من التواصل مع الملحقية في الحالات الإسعافية لا قدر الله؛ حيث يتم الرفع للهيئة العليا لطلب الموافقة في الحالات الإسعافية. وإذا مرض المرافق وكان لا يستطيع تقديم العناية الشخصية بالمريض، فتجب عودته وقدم مرافق آخر.



تغيير المرافق:

يمكن تغيير المرافق لأي ظرف أو سبب، ويجب توفر الشروط أعلاه في المرافق الجديد. كما يجب تعبئة نموذج تغيير المرافق الخاص بالملحقية، علمًا بأن وزارة الصحة لا تتحمل قيمة تذاكر المرافق الجديد.

هل يمكن إحضار مرافق إضافية؟

تغطي الملحقية مرافقًا واحدًا للبالغين، ولالأطفال مرافقان اثنان دون سن الخامسة عشر سنة. ولا تتدخل الملحقية في عدد المرافقين غير الرسميين طالما سمحت السلطات المحلية بحضورهم كزوار. ومن الضروري الإشارة إلى أن الملحقية لا تستطيع إعطاء إفادة للمرافق غير الرسمي تفيد بتواجده بغرض استخدامها في الحصول على إجازة مرافقة وخلافه.

هل يمكن أن يكون الطالب المبتعث مرافقًا؟

نعم، لكن لا يصرف له نثریات إن كان يتلقى دعمًا ماليًا من جهة ابتعائه.

ماذا تقدم الملحقية للمرافق أو المريض في حال التعرض لمساءلة من السلطات المحلية بسبب مخالفة مرورية أو قانونية؟

لا تستطيع الملحقية الصحية تخطي دورها الطبي، وينصح المواطن السعودي باستشارة محامٍ والتواصل مع قسم شؤون السعوديين لطلب المساعدة.

إفادة التواجد للمريض والمرافق:

كيفية الحصول على إفادة التواجد للمريض أو المرافق:

تعبئة استمارة إشعار العمل عن طريق مكتب الخدمات أو الموقع الإلكتروني، وإرسالها للملحقية الصحية عن طريق مكتب الخدمات.

هل يستطيع المرافق غير المعتمد الحصول على إفادة من الملحقية الصحية لتقديمها إلى مقر عمله؟

لا، ولكن بإمكان المواطن الاستفادة من الإفادة الصادرة للمريض، أو ختم الدخول في الجواز، أو عبر التواصل مع شؤون السعوديين في السفارة أو القنصلية العامة القريبة منه للحصول على شهادة تواجد.

مغادرة مدينة العلاج والحجوزات:

يسمح النظام حاليًا بتعليق أمر العلاج إذا كانت فترات علاج المريض متباعدة وروغب في العودة إلى المملكة حسب الشروط أدناه.



مغادرة مدينة العلاج:

يجب على المريض والمرافق أخذ موافقة الملحقية الصحية قبل مغادرة المدينة التي يتواجد بها المستشفى لفترة قصيرة؛ لأن التعليمات الصادرة بإغلاق الملف الطبي في حال مغادرة المريض أو المرافق دون إخطار الملحقية. وهناك نموذج مستخدم لهذه الحالات؛ حماية لحقوقكم نموذج استئذان. ويحق لوزارة الصحة استرداد النثرات إذا ثبت أن المريض أو المرافق غادر مدينة العلاج دون إذن مسبق.

تذاكر العودة:

في حال الرغبة في الحصول على تذاكر مغادرة من مدينة العلاج إلى المملكة ولم يسبق الحصول على تذاكر من الهيئة الطبية العامة التابع لها المريض، نأمل إحاطتنا فور الوصول إلى بلد العلاج حتى يتم الاستفسار من الهيئة الطبية والتأكد من عدم أسبقية الصرف، ومن ثم مساعدتكم على إصدار تذاكر جديدة؛ وذلك حرصاً منا على عدم تأخر عودتكم عن الوقت المحدد. هذا ولن تتمكن الملحقية من تقديم هذه الخدمة كما ينبغي بعد مضي أكثر من شهر على وصول المريض دون إبلاغ الملحقية بعدم صدور تذاكر له. ويمكن للمريض مراجعة الهيئة الطبية العامة بعد عودته إلى المملكة لتعويضه عن التذاكر.

- في حال صدور قرار الهيئة العليا بعدم التمديد، يجب على المريض الالتزام بالعودة حيث إن بقاءه في بلد العلاج سيكون على مسؤوليته الشخصية.

الحجوزات:

إن تعليمات الخطوط الجوية تقضي بضرورة أن يقوم المسافر بإلغاء حجزه قبل مواعده بأكثر من 72 ساعة إذا لم يكن سيسافر على حجزه المؤكد؛ لتفادي غرامة "عدم إلغاء الحجز"، ولن يتم تعويض المريض والمرافق عن ذلك.

تجديد الإقامة النظامية:

قبل انتهاء مدة الإقامة، يبلغ مكتب الخدمات، أو المكتب الدولي بضرورة التجديد، وطلب ضمان مالي من الملحقية الصحية لمراجعة دائرة الجوازات والتجديد. مع العلم أنه لا يمكن إصدار أي ضمان مالي لتجديد الفيز في حال إغلاق الملف الطبي.

هل تتكفل الملحقية الصحية بأتعاب المحامي حال تأخر المريض والمرافق عن تجديد الإقامة؟

لا تتحمل الملحقية الصحية مثل تلك المبالغ، وتقتصر مسؤوليتها المادية على تغطية تكاليف علاج المريض، وصرف النثرات خلال فترة أمر العلاج حسب الاختصاص.