



جائزة أداء الصحة Ada'a Health Award 2022

دليل المتقدمين

أصبحت جوائز أداء الصحة فعالية سنوية تحتفي بالنجاحات المحققة في مجال الرعاية الصحية محلياً ودولياً

تعبيراً عن الشكر لجميع زملائنا في مجال الرعاية الصحية ومن قدموا لهم الدعم

لتسريع تحسين خدمات الرعاية الصحية في المملكة وتقدير المساهمة الإضافية لقطاع الرعاية الصحية الحكومي غير التابع لوزارة الصحة والقطاع الخاص

الترحيب بالمرشحين الدوليين وزملائنا في قطاع الصحة من جميع أنحاء العالم المشاركين في الجائزة وتبادل الخبرات معهم حول أبرز الحلول المبتكرة وأفضل الممارسات التي يطبقونها في تحسين تقديم الرعاية الصحية

إتاحة الفرصة لزملائنا لمشاركة قصص نجاحاتهم من خلال برنامج أداء للارتقاء بالأداء الصحي

المواءمة مع الأهداف الكبرى للمنظومة الصحية في المملكة وأبرز مناطق تركيزها

الأهداف

تتمثل رسالة جائزة برنامج أداء الصحة في خلق بيئة تعزز روح الجماعة والمنافسة الصحية من أجل الاحتفاء بمشاريع التحسين المنفذة في قطاع الرعاية الصحية

المبادئ التوجيهية لجائزة أداء الصحة

الفئات ومعايير الأهلية وعملية التقدم بالطلبات

من المهم تذكير جميع المتقدمين بالمواعيد النهائية والمعايير الأساسية قبل تقديم طلبات الترشيح

تذكروا ما يلي :

يجب أن يوقع مسؤول تنفيذي واحد على الأقل من منشأتكم على طلبكم قبل تقديمه، لأنكم ستمثلون المؤسسة ككل



الجوائز متاحة لجهات الرعاية الصحية ضمان اتفاق جميع المؤلفين المشاركين والمبادرة بتقديم الموافقة والرؤى للمساعدة في تطوير طلب الترشيح قبل تقديمه



الجوائز متاحة لجهات الرعاية الصحية من القطاعين العام والخاص محلياً ودولياً. لا يوجد حد أقصى لعدد الفئات التي يمكنكم التقدم بطلب الترشيح لها، ومع ذلك، يسمح لكل منشأة بتقديم طلب واحد فقط لكل فئة



بخصوص طلبات الترشيح :

لتقديم الطلب، يُرجى التسجيل على البوابة واستكمال جميع الخانات المطلوبة. يجب تقديم كل طلب على حدة (أي إذا كنت تتقدم للترشيح لفئتين، يرجى تعبئة نموذج واحد لكل فئة)

سيقرأ طلبكم مختصون من مختلف التخصصات، فيرجى تجنب استخدام الاختصارات واستخدام لغة إنجليزية واضحة الصياغة

ستنشر نتائج الفائزين على الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة و/أو الأشكال الأخرى من وسائل الإعلام

يوجد حد معين للكلمات المسموح بها لكل قسم على المنصة. فتأكدوا من أن الإجابات ضمن هذا الحد المقرر

يجب استلام جميع الطلبات بنهاية يوم ٢٢ ديسمبر ٢٠٢٢ ولن يتم تمديد الموعد النهائي

ستكون الفئات المتفوق عليها متاحة للتقدم أمام مقدمي الطلبات الوطنيين والدوليين بالإضافة إلى مقدمي خدمات الرعاية الصحية من القطاعين العام والخاص

المحاور الرئيسية :

الرعاية الممكنة رقميًا

أن يكون المرشحون قد قاموا بتطوير أو زيادة استخدام أو اعتماد حلول و/أو تقنيات رقمية مبتكرة لتحسين طرق تقديم الرعاية مما يؤدي إلى نتائج صحية إيجابية و/أو وفورات مالية

الكشف المبكر والوقاية

أن ينجح المرشحون في تطوير وتنفيذ برامج للوقاية من الأمراض والكشف المبكر عنها. ومن الأمثلة على ذلك إنشاء برامج فحص للوقاية من السرطان، والكشف المبكر عن داء السكري والأمراض المزمنة الأخرى وما إلى ذلك

- الوقاية من الأمراض والمخاطر الصحية والكشف المبكر عنها
- الصحة الرقمية والخدمات الافتراضية
- جودة وكفاءة الرعاية المقدمة

تحسين الرعاية الحرجة

أن يكون المرشحون قد بذلوا جهودًا لتحسين خدمات الرعاية الحرجة داخل مرافقهم بنجاح. أن يكون المرشحون قد عملوا إما بشكل مستقل أو عبر الإدارات لدعم تحسين خدمات وحدة العناية المركزة، وأن يكون لهم نتائج إيجابية غير مباشرة في تخصصات ومجالات أخرى من المرفق الصحي

كفاءة الوصول للرعاية

أن يكون المرشحون قد أنشأوا عيادات لدعم توفير خدمات رعاية ذات جودة وكفاءة عالية وتشمل هذه العيادات عيادات الرعاية العاجلة وعيادات إحالة المرضى، وعيادات المخاطر المتوسطة وأن يكون المرشحون قد عملوا إما بشكل مستقل أو بالتعاون مع مراكز الرعاية الصحية الأولية الأخرى أو المستشفيات لتقديم مثل هذه الخدمات

تقديم الرعاية المتخصصة

أن يكون المرشحون يعملون في مراكز متخصصة وقد اعتمدوا مبادرات لتحسين الأداء أو خدمات مخصصة جديدة لدعم توفير الرعاية عالية الجودة ويظهرون تحسنًا في الوصول إلى الرعاية وجودتها

سيتم اختيار ثلاثة مرشحين بالقائمة النهائية وإبلاغهم بترشيحهم. ومن بين هؤلاء المرشحين، سيتم منح الجائزة لواحد منهم، وسيحصل الأخران على شهادة تقدير بعد حفل توزيع الجوائز

من المنتظر أن يجيب جميع المتقدمين على مجموعة من الأسئلة القياسية على البوابة الإلكترونية لكل مشروع، يجب إدخال المعلومات التالية على منصة التقديم

ما بعد المشروع

- 1- استخلاص الدروس المستفادة. ماذا استفدتم من هذا المشروع؟ وهل هناك أي شيء كنتم ستفعلونه بشكل مختلف؟
- 2- تقديم شرح موجز لكيف تضمنون /ستضمنون استدامة التحسينات والنتائج الإيجابية لهذا المشروع
- 3- هل يمكن توسيع نطاق المشروع أو تكراره في إدارات أو مرافق أخرى؟ هل شاركتهم هذه المبادرة عبر شبكة أداء الصحة سواء مستشفيات أو مراكز رعاية أخرى؟

المشروع

- 1- **اوصف نهج المشروع:** شرح موجز للخطة المنفذة لحل المشكلة
 - ◆ هل قمتم بإعداد برنامج؟ هل كان هناك برنامج قائم قمتم بتنفيذه؟
 - ◆ هل كان هذا حلًا سريعًا؟ هل كان مشروعاً يهدف إلى حل مصدر المشكلة؟
 - ◆ ماذا كانت الخطوات الرئيسية؟
 - ◆ كم من الوقت استغرق إنجاز المشروع؟
- 2- **تحديد الإدارات والمرافق والجهات المعنية الأخرى التي شاركت في هذا المشروع :**
 - ◆ هل كان فريقك متعدد التخصصات؟ هل تولى قسمك وحده إنجاز المشروع أم كان هناك أعضاء من إدارات أو مستشفيات أو مراكز رعاية صحية أولية أخرى؟
- 3- **وصف نتائج المشروع :**
 - ◆ ما التغيير العام في مؤشر الأداء الرئيسي؟ تقديم وصف موجز وتحميل الرسوم البيانية التي تستعرض الأدلة الكمية على مدار 3 أشهر متتالية بعد تنفيذ المشروع

المعلومات الأساسية

- 1- اسم المرفق الصحي
- 2- بلد المرفق الصحي
- 3- إقليميًا، القطاع الخاص، دوليًا
- 4- اسم الكاتب الرئيسي
- 5- منصب المؤلف الرئيسي
- 6- بيانات الاتصال (البريد الإلكتروني، الهاتف)
- 7- شهادات اعتماد المرفق الصحي
- 8- تاريخ ومدة المشروع

ما قبل المشروع

- 1- وصف موجز للمشروع
- 2- شرح موجز لكيفية تحديد المشكلة تقديم أدلة كمية أو نوعية تبين وجود مخاوف يجب معالجتها

جائزة الكشف المبكر والوقاية – المعايير

موجز أهلية التقديم على الفرع

استعراض اعتماد خدمات ومبادرات الكشف المبكر والوقاية من السرطان والأمراض المزمنة الأخرى

يجب أن يكون المشروع قد تم تنفيذه خلال الأشهر الـ 12 الماضية

استخدام الرسوم البيانية لاستعراض الأدلة الكمية على أثر مثل هذه المبادرات يجب أن تكون الأدلة على مدى 3 أشهر متتالية بعد التنفيذ الكامل للمشروع.

يجب أن تكون الأدلة كمية ونوعية ومرئية لبيان كيف أن تنفيذ برنامج الكشف المبكر والوقاية يحدث بوضوح فرقاً في مجتمع الرعاية الصحية أو السكان المحليين. يجب أن تكون المبادرة خاصة بالكشف المبكر عن الأمراض الخطيرة (كالسرطان والأمراض المزمنة وما إلى ذلك). يجوز أن تكون البرامج عبارة عن مبادرات حكومية معتمدة مؤخرًا أو برامج فريدة من نوعها مصممة خصيصًا للسكان في دائرة المرفق/ التجمع الصحي.

يمكن أن تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحتملة لاستعراض الأدلة عليها: معدل الكشف عن الأمراض، عدد المرضى الذين تم الكشف عن حالتهم في خطة الرعاية، ومعدلات الفحص، ووفورات التكلفة.

وصف الجائزة

أن ينجح المرشحون في تطوير وتنفيذ برامج للوقاية من الأمراض والكشف المبكر عنها. وتتضمن الأمثلة على ذلك إنشاء برامج فحص للوقاية من السرطان، والكشف المبكر عن داء السكري والأمراض المزمنة الأخرى، وما إلى ذلك

الهدف

- 1- دعم المجتمعات الصحية من خلال نهج الرعاية بدلاً من مجرد المعالجة
- 2- توفير الموارد المستقبلية من خلال الكشف عن الأمراض الخطيرة في المراحل المبكرة
- 3- الوقاية من الإصابة بالأمراض المزمنة أو تطورها
- 4- ضمان الاستدامة وقابلية التوسع في النتائج والمخرجات

الأهلية

جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية

- مراكز الرعاية
- المستشفيات الصحية الأولية
- محلياً
- دولياً
- القطاع الخاص
- القطاع العام

جائزة الرعاية الممكنة رقمياً – المعايير

موجز أهلية التقديم على الفرع

استعراض نطاق الإعداد أو التجربة أو التبني الناجح لحلول و/أو تقنيات رقمية مبتكرة تهدف لتحسين طريقة تقديم الرعاية وتساهم في تحقيق نتائج صحية إيجابية و/أو وفورات مالية

يجب أن يكون الحل/التقنية الرقمية قد تم اعتماده أو تمت تجربته خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية

استخدام الرسوم البيانية لاستعراض الأدلة الكمية على نطاق التحسين الذي تم تحقيقه على مدار ٣ أشهر متتالية بعد الانتهاء من المشروع

شرح المشكلة المبدئية التي هدفتكم إلى حلها. وصف التقنية المعتمدة وكيفية عملها، وفئات السكان المستهدفين، والنتائج المحققة. توضيح كيفية استفادتكم من البيانات والتقنية لتعزيز الترابط بين الخدمات الصحية ورفع مستوى كفاءتها وفعاليتها من أجل منح الموظفين المزيد من الوقت وتوفير الموارد اللازمة لتحسين رعاية المرضى

يمكن أن تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحتملة لاستعراض الأدلة عليها: نسبة اعتماد المنتجات، أو التحسين في نتائج الإدارة أو الرعاية، أو وفورات التكاليف أو تقليل الزيارات غير الضرورية، أو غيرها من الفوائد المحققة نتيجة لاعتماد المنتج.

وصف الجائزة

قام المرشحون بتطوير أو زيادة استخدام أو اعتماد حلول و/أو تقنيات رقمية مبتكرة لتحسين طرق تقديم الرعاية، مما يؤدي إلى نتائج صحية إيجابية و/أو وفورات مالية

الهدف

- 1- إرساء نموذج لمساهمة التقنيات الرقمية في دعم عملية تقديم خدمات رعاية صحية فعالة
- 2- إبراز أهمية إدارة التغيير في تبني التقنيات الحديثة
- 3- طرح طرق جديدة لتحسين الرعاية ووفورات التكاليف وما إلى ذلك من خلال استخدام التقنيات عالية التأثير

الأهلية

جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية



مراكز
الرعاية



المستشفيات
الصحية الأولية



محلياً



دولياً



القطاع الخاص



القطاع العام

جائزة تقديم الرعاية المتخصصة – المعايير

موجز أهلية التقديم على الفرع

استعراض مشروع تم تنفيذه بهدف تحسين الأداء أثمر عن تعزيز فعالية الاستفادة من الخدمات الصحية وتوفير الرعاية المتخصصة عالية الجودة
يجب أن يكون المشروع (أي مشروع توسعة نطاق أو تنفيذ الخدمات) قد تم تنفيذه خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية

استخدام الرسوم البيانية لاستعراض الأدلة الكمية على التحسين الذي تم تحقيقه على مستوى إمكانية الاستفادة من خدمات الرعاية المتخصصة عالية الجودة أو عرض أدلة على الكفاءة التشغيلية التي تم تحقيقها على مدار ٣ أشهر متتالية بعد الانتهاء من المشروع

إدراج وصف للمبادرة، ودواعي تنفيذها، وفئات السكان المستهدفين، إلى جانب عرض الأدلة على الفوائد المتوقعة منها باستخدام وسائل التمثيل المرئي. قد تكون المشاريع مرتبطة بمبادرات/خدمات معتمدة حديثاً، أو ذات صلة بعمليات توسيع لنطاق الخدمات الحالية، أو مشاريع تحسين أداء مركزه تستهدف تحسين جودة وكفاءة الرعاية

يمكن أن تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحتملة لاستعراض الأدلة عليها: مدة الإقامة، ومستوى رضا المرضى، وتحسين نتائج الإدارة أو الرعاية، ووفورات التكلفة وتقليل الزيارات أو عمليات إعادة إدخال المستشفى غير الضرورية

وصف الجائزة

أن يكون المرشحون يعملون في مراكز متخصصة وقد اعتمدوا مبادرات لتحسين الأداء أو خدمات مخصصة جديدة لدعم توفير الرعاية عالية الجودة. ويظهرون تحسناً في الوصول إلى الرعاية وجودتها

الهدف

- 1- تحسين إمكانية الاستفادة من خدمات الرعاية عالية الجودة لفئات السكان الأكثر ضعفاً، وتقليل الزيارات غير الضرورية إلى المرافق الأخرى التي لا تتوفر فيها هذه الخدمات
- 2- تعزيز الكفاءة التشغيلية، والحد من النتائج السلبية
- 3- توفير الدعم الكافي للمرضى في المراكز المتخصصة لضمان تلبية جميع الاحتياجات بشكل فعال وفي الوقت المناسب

الأهلية

جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية

- مراكز الرعاية
- المستشفيات الصحية الأولية
- محلياً
- دولياً
- القطاع الخاص
- القطاع العام

كفاءة الوصول للرعاية

موجز أهلية التقديم على الفرع

استعراض نطاق اعتماد الخدمات أو مدى التعاون مع المستشفيات المحلية لتحسين إمكانية الاستفادة من خدمات الرعاية على مستوى مراكز الرعاية الصحية الأولية وتقليل الزيارات الطارئة غير العاجلة

يجب أن يكون المشروع قد تم تنفيذه خلال الأشهر الـ 12 الماضية استخدام الرسوم البيانية لإظهار الأدلة الكمية على التحسن في إمكانية الوصول إلى الرعاية أو الكفاءة التشغيلية على مدى 3 أشهر متتالية بعد إنجاز المشروع يمكن أن تكون المشاريع ذات صلة بإنشاء أي عيادات للرعاية الصحية الأولية التي تركز على تحسين إمكانية الاستفادة من خدمات الرعاية، وتصنيف المرضى بناءً على مستوى الخطر الذي يتعرضون له، وتقليل العبء على مرافق الرعاية الصحية الثانوية. وقد يشمل ذلك عيادات الرعاية العاجلة، وعيادات إحالة المرضى وعيادات المخاطر المتوسطة.

يمكن أن تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحتملة لاستعراض الأدلة عليها: معدل زيارة العيادة، ومعدل الحالات ذات التصنيف (2) (وهي الحالات التي تتطلب رعاية طارئة وتدخلًا طبيًا سريعًا) وكذلك الحالات ذات التصنيف (3) (وهي الحالات التي تتطلب رعاية عاجلة) حسب برنامج الفرز الكندي للطوارئ، التي يُعاد توجيهها إلى المستشفيات، ومعدل المرضى المعرضين لمخاطر عالية الذين تم الكشف عنهم، ووفورات التكاليف، وتقليل الزيارات غير الضرورية إلى قسم الطوارئ

وصف الجائزة

المرشحون هم مراكز الرعاية الصحية الأولية التي أنشأت عيادات لدعم تقديم خدمات رعاية ذات جودة وكفاءة عالية. بما يشمل ذلك عيادات الرعاية العاجلة وعيادات إحالة المرضى، وعيادات المخاطر المتوسطة وغيرها. ويجب أن يكون المرشحون قد عملوا إما بشكل مستقل أو بالتعاون مع مراكز الرعاية الصحية الأولية أو المستشفيات الأخرى

الهدف

- 1- تحسين إمكانية الاستفادة من الخدمات في مراكز الرعاية الصحية الأولية للمساعدة في تقليل حالات الإدخال غير العاجلة إلى أقسام الطوارئ
- 2- إنشاء عيادات لدعم تقديم رعاية ذات جودة عالية
- 3- ضمان استدامة النتائج وقابليتها للتوسع. ويمكن تحقيق ذلك بشكل خاص من خلال التركيز بشكل أكبر على تغيير الثقافة وإشراك الموظفين بالإضافة إلى تطوير القدرات والمهارات

الأهلية

- جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية
- مراكز الرعاية
 - المستشفيات الصحية الأولية
 - محلياً
 - دولياً
 - القطاع الخاص
 - القطاع العام

جائزة تحسين الرعاية الحرجة – المعايير

موجز أهلية التقديم على الفرع

استعراض الجهود المبتكرة والتعاونية الناجحة المبذولة لتحسين تقديم خدمات الرعاية الحرجة

يجب أن يكون المشروع قد تم تنفيذه خلال الأشهر الـ ١٢ الماضية

استخدام الرسوم البيانية لاستعراض الأدلة الكمية على التحسين الذي تم تحقيقه على مدار ٣ أشهر متتالية بعد الانتهاء من المشروع يجب أن تكون المشاريع قد نُفذت داخل جناح وحدة العناية المركزة للبالغين مع التركيز على تحسين كفاءة وجودة الرعاية. ويمكن أن تكون عبارة عن جهود تعاونية بين الإدارات أو مشروعًا يشمل عدة مرافق يمكن أن تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية المحتملة لاستعراض الأدلة عليها: نسبة عدد الأطباء إلى عدد الأسرة، ونسبة عدد الطاقم التمريضي إلى عدد الأسرة ومدة الإقامة، ومستوى رضا المرضى، ومستوى رضا الموظفين، وتقليل مدة الإقامة غير الضرورية، ونتائج المرضى الصحية

وصف الجائزة

أن يكون المرشحون قد بذلوا جهودًا واضحة لتحسين خدمات الرعاية الحرجة في المرافق التي يعملون بها. وقد عملوا كذلك إما بشكل مستقل أو عبر الإدارات لدعم تحسين خدمات وحدة العناية المركزة، وأن يكون لهم نتائج إيجابية غير مباشرة في تخصصات ومجالات أخرى من المرفق الصحي

الهدف

- 1- تحسين الكفاءة التشغيلية لخدمات الرعاية الحرجة لدعم تحقيق نتائج إيجابية على مستوى الرعاية
- 2- دعم المنشأة في عمليات إدخال/خروج المرضى من وإلى قسم الطوارئ بشكل فعال وفي الوقت المناسب، والحد من الضغوطات على قسم الطوارئ والإدارات الأخرى

الأهلية

جميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية



المستشفيات
الصحية الأولية



محلياً



دولياً



القطاع الخاص



القطاع العام

سيقوم الحكام المعيّنون بتقييم كل طلب مقدم بناءً على بُعدين: الأثر المحقق والنهج المتبع

سيتم تقسيم كل بُعد من هذين البُعدين إلى ثلاثة أبعاد فرعية، مع إرشادات توجيهية حول الجوانب التي ستخضع للتقييم

الأبعاد الفرعية	البُعد
<ul style="list-style-type: none">مستوى الاثرمستوى الاستدامةالاثر على أبعاد جودة الرعاية الصحية	1- الأثر المحقق
<ul style="list-style-type: none">مستوى التخطيطمستوى المشاركةتطبيق أفضل الممارسات العالمية	2- النهج المتبع

الجدول الزمني لمعالم الجائزة الرئيسية



 [@Adaa_health](https://twitter.com/Adaa_health)
 www.moh.gov.sa
 Adaahealth@moh.gov.sa

شكراً لكم