

أداء
Ada'a



الصحة
HEALTH



وزارة الصحة
Ministry of Health

PROFILE

«على مدى 5 سنوات من النمو والتحسين والأثر في برنامج أداء الصحة»



+2650

منشأة

ارتفع عدد المنشآت المرشومة
من 33 إلى أكثر من 2650 منشأة

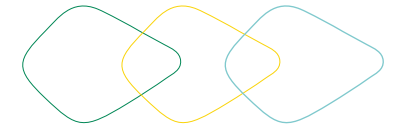


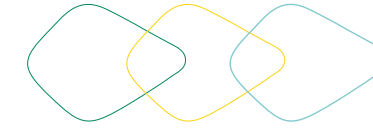
منذ بداية برنامج أداء الصحة كبرنامج ذا هوية مؤسسية في 2017 وهو يهدف لتحسين الأداء ورفع الإنتاجية للعمليات التشغيلية ودعم القدرات والمعرفة لفرق العمل على كافة المستويات، مكوناً فريقاً يغطي كافة مسارات الخدمات ليسهم في تحسين تلك العمليات ويعزز سهولة الوصول للخدمات الصحية.

لقد استطاع البرنامج أن ينال ثقة القيادات والشركاء ليكون مصدراً موثقاً لبيانات الأداء وداعماً لاتخاذ القرار بناءً على المعلومات الناتجة عن تلك البيانات من خلال مجموعة من مؤشرات الأداء المترابطة والمتكاملة بشكل يساعد على وضوح أكثر ودقة لمستهدفات التحسين، وذلك من خلال التركيز على إيجاد وتطوير ثقافة قياس الأداء، اتخاذ القرار المبني على المعلومات، دعم مشاريع التحسين المستمر، تعزيز ثقافة إدارة التغيير والاستثمار النشط في العنصر البشري.

وبناءً على ما كان ملموساً من تأثير واضح للبرنامج تم التوسع لتغطية كافة الخدمات وكافة منشآت وزارة الصحة وأيضاً معظم منشآت القطاع الخاص الرائدة بالمملكة العربية السعودية.

ومن هنا بدأ البرنامج بالانتقال من تحسين العمليات بشكل مباشر لقيادة حزمة من المشاريع الوطنية التي تستهدف النظام الصحي، مستهدفاً ذات التأثير وأكثر بدعم وتعاون العديد من شركاء النجاح المحليين والدوليين.





من نحن

جوائز واعتمادات

تطور برنامج أداء الصحة

مرحلة التأسيس

مرحلة الاستقرار

مرحلة التوسع والنمو

تعزيز تكامل المنظومة الصحية

التأثير وتأسيس الثقافة

الريادة في التمكين

منهجية قياس الأداء

منهجية إدارة الأداء التشغيلي

مسار التحسين العام

استقرار الخدمات الأساسية ودعم التعافي من آثار الجائحة

المبادرات والمشاريع الوطنية

التأثير في أبعاد الجودة

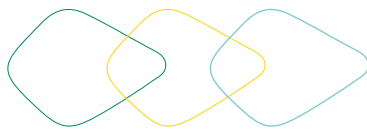
دعم التكامل من خلال المبادرات الوطنية

لجان استراتيجية لتعزيز تنافس وقياس أداء النظام الصحي

تحفيز وحضور محلي ودولي

المشاركات المحلية والدولية

جائزة أداء الصحة



رؤيتنا

أن نصبح شريكا وطنيا موثوقا به ورائدا عالميا في قيادة التميز والكفاءة في أداء الرعاية الصحية

رسالتنا

أن نكون فريقاً مهنيّاً متعدد التخصصات تجمع بينهم الرغبة بالنهوض بكفاءة وتميز الرعاية الصحية على المستوى الوطني من خلال مراقبة أداء الصحة وتطوير البيانات المدخلة لمبادرات التحسين على مستوى المنشأة والنظام وذلك لتطوير المخرجات الصحية.

قيمنا



التعاون



الابتكار



التميز



المصداقية



المرونة

جوائز واعتمادات



شهادة الاعتماد الدولية
لنظام إدارة الجودة الآيزو
(2015/9001) عام 2021 م



إشادة كفريق الجودة لعام
2019 م من معهد الجودة
المعتمد CQI | IRCA



إشادة في تحسين الأداء في
القطاع العام من جمعية
الإستشارات الدولية MCA
لعام 2018 م



جائزة جمعية الاستشارات
الإدارية MCA لعام 2018 م

تطور برنامج أداء الصحة

مرحلة التأسيس

10 مؤشرات أداء رئيسية
3 نطاقات
33 مستشفى

المستشفيات العامة



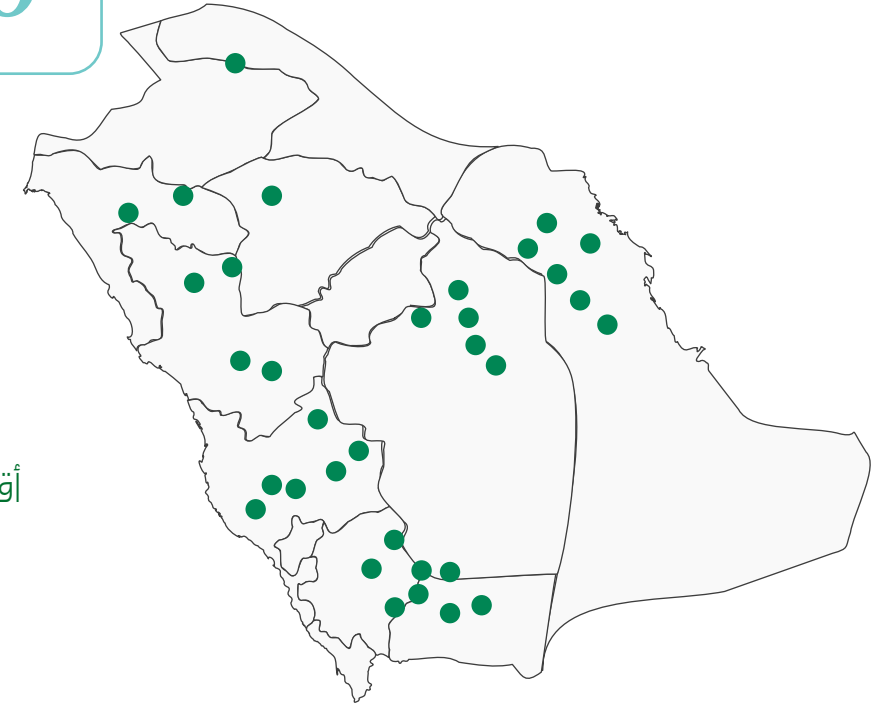
أقسام الطوارئ



العيادات الخارجية



أقسام التنويم



2016

2015

مرحلة الإستقرار

2017

72 مستشفى

+7 نطاقات + رضا الموظفين

+44 مؤشر أداء رئيسي

2019

2018



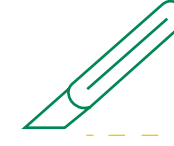
أقسام الطوارئ



العيادات الخارجية



أقسام التنويم



أقسام العمليات



أقسام العناية المركزة



أقسام الأشعة

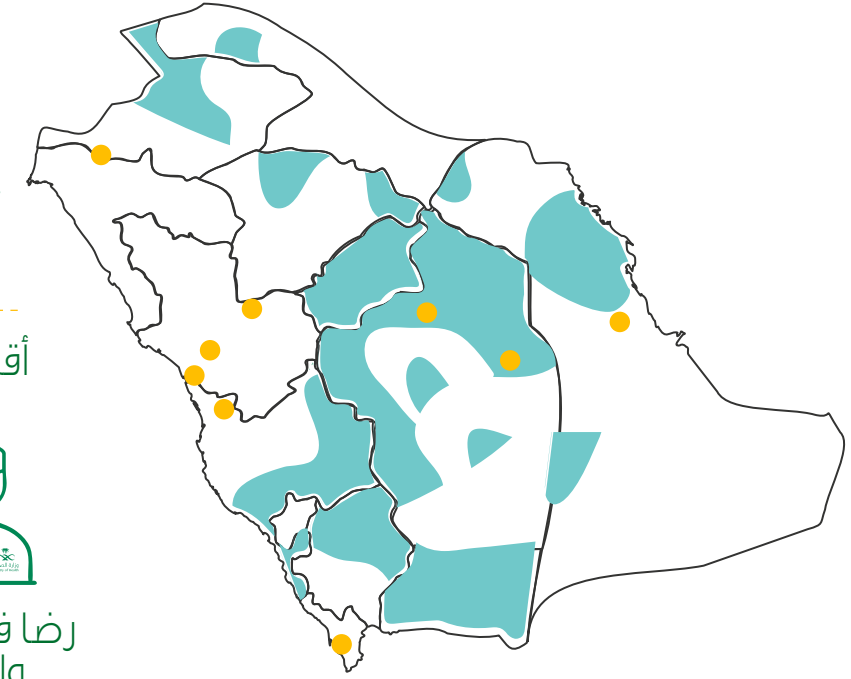


أقسام المختبر

+



رضا فريق العمل
والمرضى



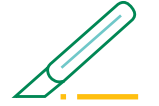
مرحلة التوسع والنمو

تطور البرنامج ليكون من أكثر البرامج تنظيماً و بناءً، ومن أكبر برامج قياس وإدارة الأداء والتغيير، ليكون نموذجاً رائداً على المستوى المحلي والإقليمي والعالمي من حيث تطبيقه على مستوى وطني.

10 نطاقات و تخصصات 739 مركز رعاية صحية أولية 151 مستشفى



أقسام العناية المركزة



أقسام العمليات



الرعاية المنزلية



أقسام الطوارئ



العيادات الخارجية



الرعاية المديدة



أقسام التنويم



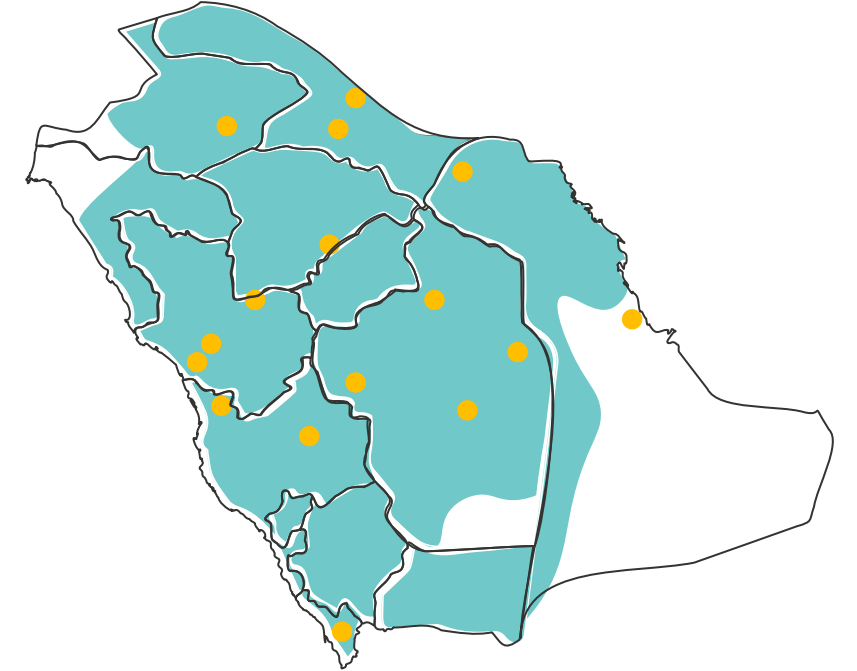
أقسام الأشعة



أقسام المختبر



الرعاية الصحية الأولية



3000 + مشروع تحسين

1500
جامع بيانات

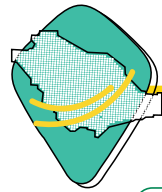
250
مسؤول تحسين أداء



تعزيز تكامل المنظومة الصحية

عقد الشراكات الإستراتيجية يعتبر محوراً أساسياً لنا ، وتوحيد وتكامل الجهود يعد الركيزة الأساسية لدعم تحسين أداء متناغم للمنظومة الصحية بالمملكة العربية السعودية.

مركز رعاية صحية أولية +2000 مستشفى خاص +100 مستشفى تابع لوزارة الصحة 151



مبادرات استراتيجية طموحة



قياس
انتاجية الأطباء



K2 (PTP)

Choosing
Wisely
An initiative of the ABM Foundation

الاختيار بحكمة

TS
2.0

TeamSTEPS®



تصنيف
مقدمي الخدمة



أداء
القطاع الخاص



طبيب لكل أسرة



التكامل مع الانظمة الإلكترونية



2021

التأثير وتأسيس الثقافة

الريادة في التمكين

أداء الصحة هو ممكن ذا أساس متين ، متناغم مع كافة الشركاء داعم لتحقيق مستهدفات رؤية 2030 مؤثر في استقرار النظام الصحي.

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مراقبة أداء الخدمات الصحية

إدارة التغيير والتحسين المستمر

تطوير المهارات والإمكانيات.

وزارة الصحة
Ministry of Health

التحول في مجال الرعاية الصحية

2.1.1 سهولة الوصول للخدمات
الصحية

2.1.2 تعزيز جودة الخدمات الصحية
المقدمة وفعاليتها

2.1.3 تعزيز الوقاية من المخاطر
الصحية

أداء
Ada'a
الصحة
HEALTH



مجتمع حيوي



اقتصاد مزدهر



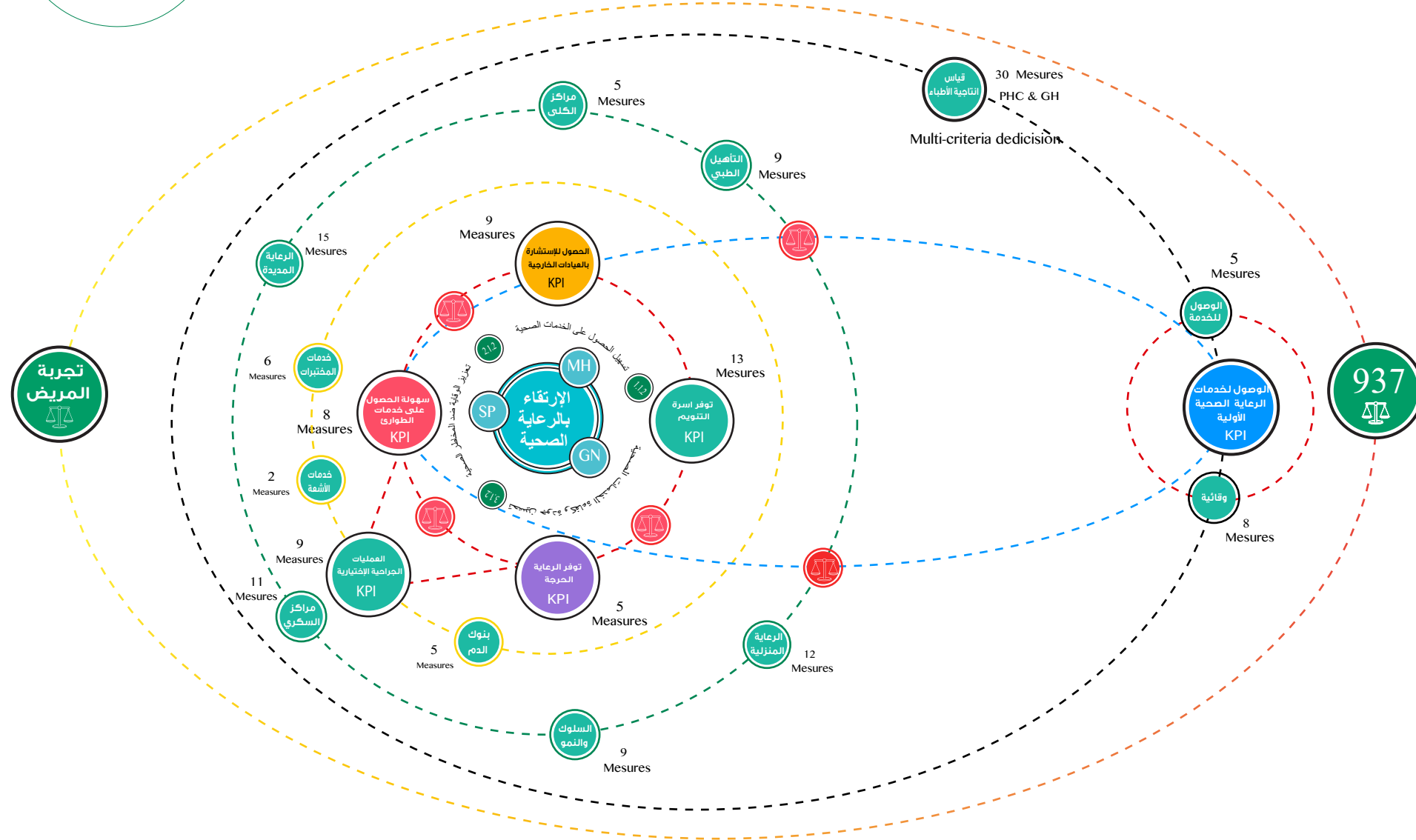
وطن طموح

منهجية قياس الأداء

تشمل المؤشرات الرئيسية والمقاييس الخدمات العامة والتخصصية وتمثل العلاقات بين مؤشرات الأداء الركيزة الأساسية في أي نظام قياس أو إدارة للأداء بدءاً من الأهداف الاستراتيجية وصولاً لمنافذ تقديم الخدمات، لذلك كانت منهجية أداء الصحة معتمدة بشكل أساسي على هذه العلاقات بين الخدمات الصحية العامة والتخصصية والرعاية الصحية الأولية.

تتنوع مؤشرات الأداء ضمن المنهجية التي اعتمدها برنامج أداء الصحة بين مؤشرات متقدمة (Leading) وهي المستهدفة بعمليات التحسين و متأخرة (Lagging) لقياس النتائج النهائية للعمليات التشغيلية لقياس مدى تحقيق الأهداف وإجراء التحليلات الداعمة لتحسين العمليات التشغيلية، وهل الأداء يعكس التقدم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

جميعها تشمل مؤشرات تشغيلية لتعزيز الإنتاجية ، ومؤشرات اكلينيكية ومؤشرات لسلامة المرضى لضمان تكافؤ الإنتاجية والتحسين في الوصول للخدمات مع سلامة وأمان الخدمة في إطار الوقت الملائم.



منهجية إدارة الأداء التشغيلي

(من خلال مشاريع التحسين)

خارج نطاق التحسينات المركزة:

المشاريع ذات المخاطر المحتملة العالية على سلامة المرضى أو الموظفين

المشاريع التي تتطلب الاستثمار في موظفين إضافيين و/أو معدات عالية القيمة و/أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات

المشاريع التي تتطلب موارد كبيرة أو وقتاً طويلاً لتسليمها (أكثر من ٦ أشهر)

تعد منهجية مشاريع تحسين الأداء المركزة مقارنة لإحداث التحسين السريع على العمليات التشغيلية ذات القيمة المضافة للمستفيد والتي تنفذها المنشآت بشكل دوري، من أجل معالجة وتحفيز الأداء و / أو تعظيم إمكانات الخدمات عبر جميع أبعاد جودة الرعاية الصحية.

الكفاءة العدالة التوقيت التركيز على المريض الفعالية السلامة

وتمثل مشاريع التحسين المركزة عنصراً حاسماً في الجهود الوطنية لتحسين وتسهيل الوصول للخدمات ، كما أن جميع مرافق وزارة الصحة وموظفيها مكلفون بالمساهمة في إيجاد فرص التحسين والخروج بهذه المشاريع ودعمها.

دورة حياة مشروع التحسين

ينشأ مشروع التحسين بناءً على عدد من العوامل منها للمثال لا الحصر:

- انخفاض كبير في الأداء
- انخفاض متزايد في منحنيات الأداء
- مؤشرات الأداء الرئيسية دون معايير
- المبادرات الوطنية
- مؤشرات الأداء الرئيسية غير المستقرة
- تذاكر المركز الوطني للقيادة والتحكم
- شكاوى المرضى
- اقتراحات الموظفين

تحليل البيانات / العمليات وإشراك أصحاب المصلحة لفهم الأسباب الجذرية واختيار الإجراءات التصحيحية الأكثر تأثيراً.

يجب على مسؤولي تحسين الأداء أو قادة مسارات الخدمات والعمل مع فريقهم لصياغة ميثاق المشروع ، وتسجيله في المنصة الإلكترونية KaiNexus وتقديم طلب موافقة لبدء المشروع وتقديم المخرجات

يجب أن تمر مشاريع التحسين بثلاث مراحل من الموافقة قبل بدء الأعمال : قائد المسار قائد المنشأة مسؤول التحسين بالتجمع أو المنطقة

يجب أن يجتمع فريق المشروع بانتظام لمراجعة التقدم المحرز في مهامهم ، وضمان التسليم في الوقت المحدد ، وتحديث موائيق مشاريعهم - مرة واحدة على الأقل كل أسبوع إلى أسبوعين.

بمجرد الانتهاء من جميع المهام ، ستكون هناك فترة من ١ إلى ٣ أشهر تركز على الاستدامة وقياس التأثير وإجراء التعديلات حسب الحاجة - ثم يتم تقديم المشروع لتوثيق الانتهاء ومقارنة التأثير.

يجب أن تمر المشاريع بمراجعة نهائية من الموافقات قبل الإغلاق:

قائد المسار
قائد المنشأة
مسؤول التحسين بالتجمع أو المنطقة

يتم تتبع مشاريع التحسين المركزة ومشاركة تقارير الأداء عنها على المستوى الوطني ، كما أنها تخضع للتدقيق من قبل الفرق المختصة في البرنامج.

يتوفر الدعم بالتوجيه والتدريب وصولاً إلى التدخلات في المواقع من عدة شركاء إذا لزم الأمر وعند الحاجة.

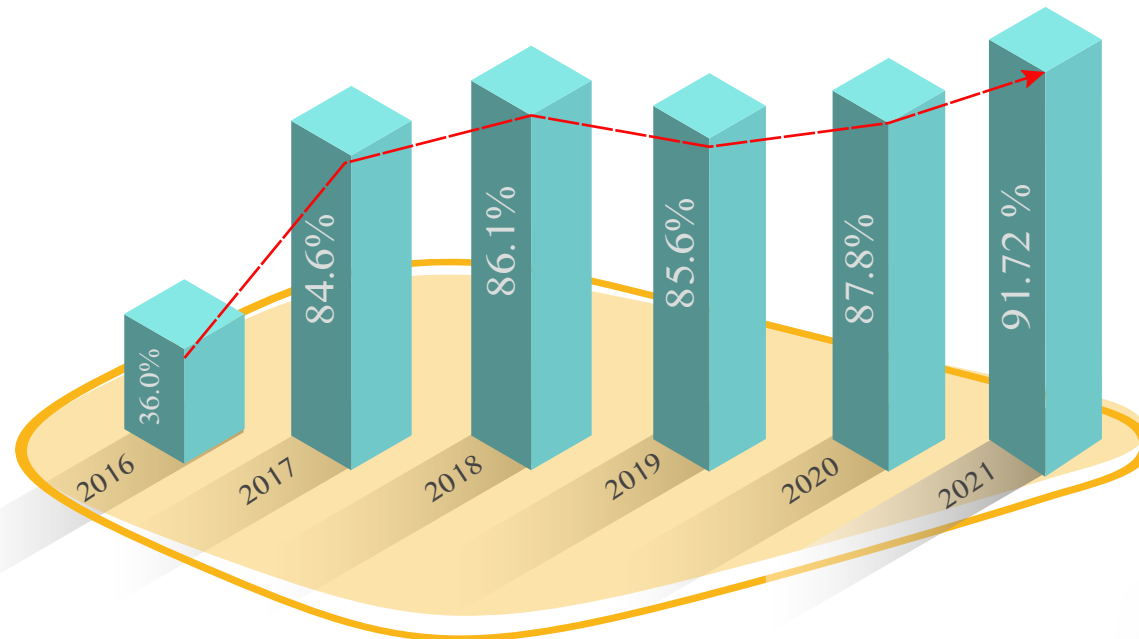
من المتوقع أن تستخدم جميع المنشآت التي تم إدخالها في برنامج أداء الصحة نظام KaiNexus لتوثيق ومتابعة مشاريع التحسين بها.

مسار التحسن العام



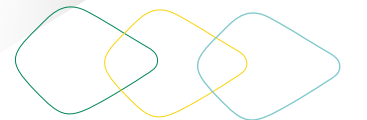
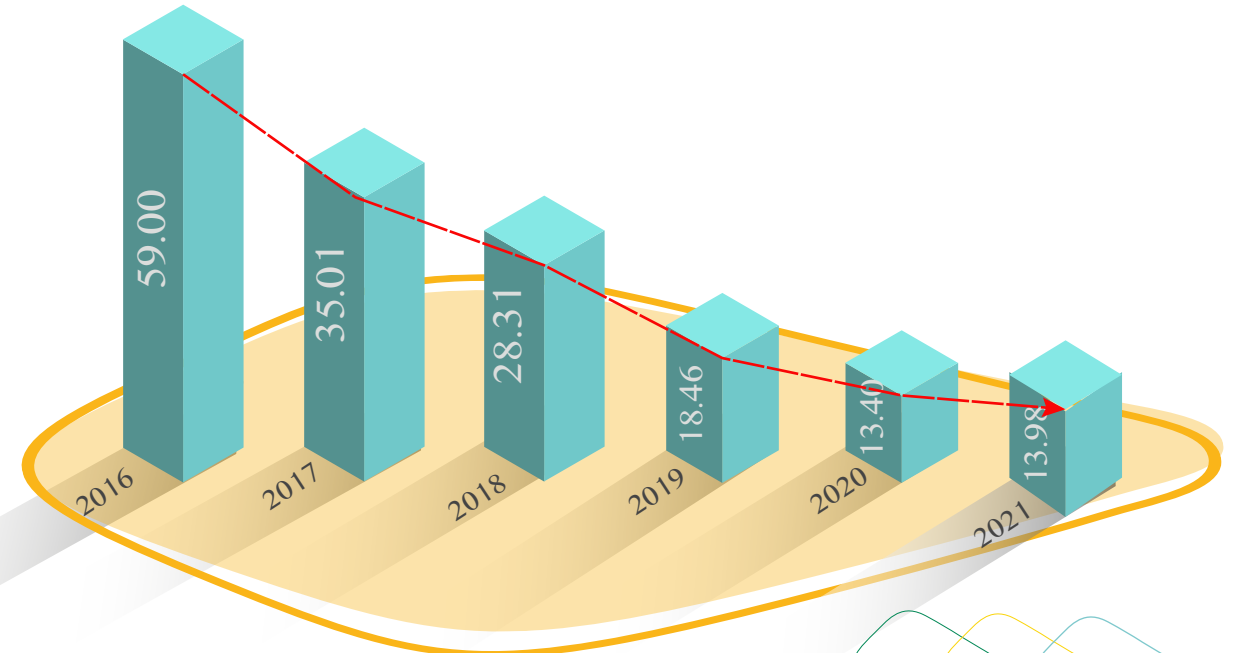
تحسن نسبة خدمة المرضى بقسم الطوارئ خلال اربع ساعات تحسن منذ بداية البرنامج بمعدل نمو تراكمي 20.6%.

نسبة المرضى المتلقين للرعاية خلال 4 ساعات بأقسام الطوارئ



تحسن نسبة وقت انتظار المرضى للحصول على موعد بالعيادات الخارجية منذ بداية البرنامج بمعدل انخفاض تراكمي 25.6%.

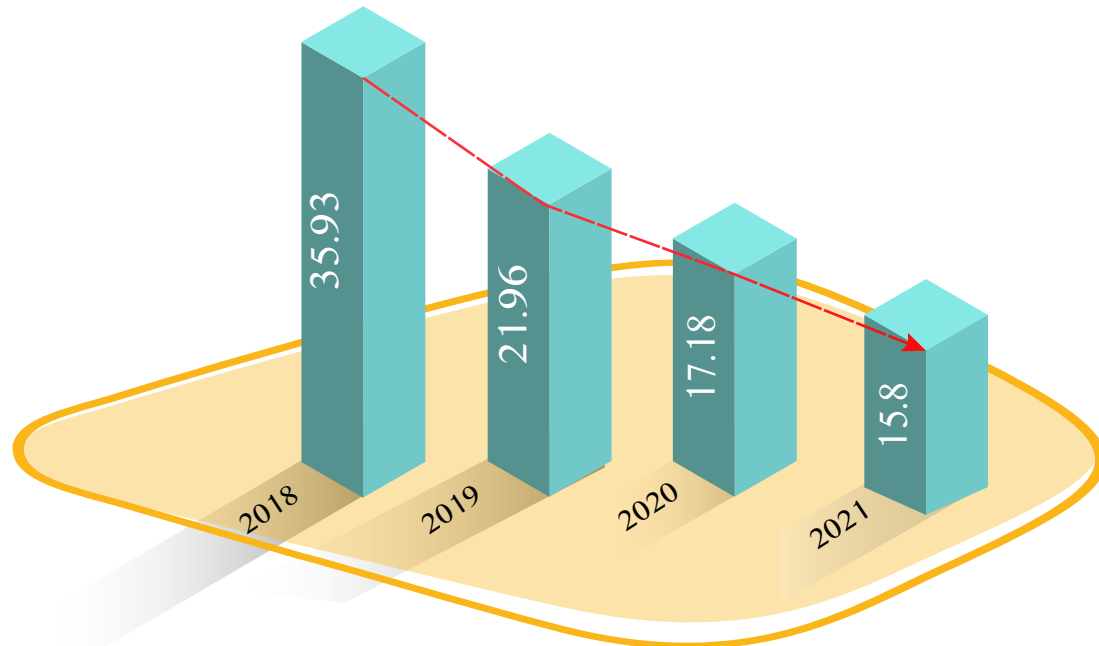
مدة انتظار المرضى بالأيام للحصول على موعد بالعيادات الخارجية



مسار التحسن العام

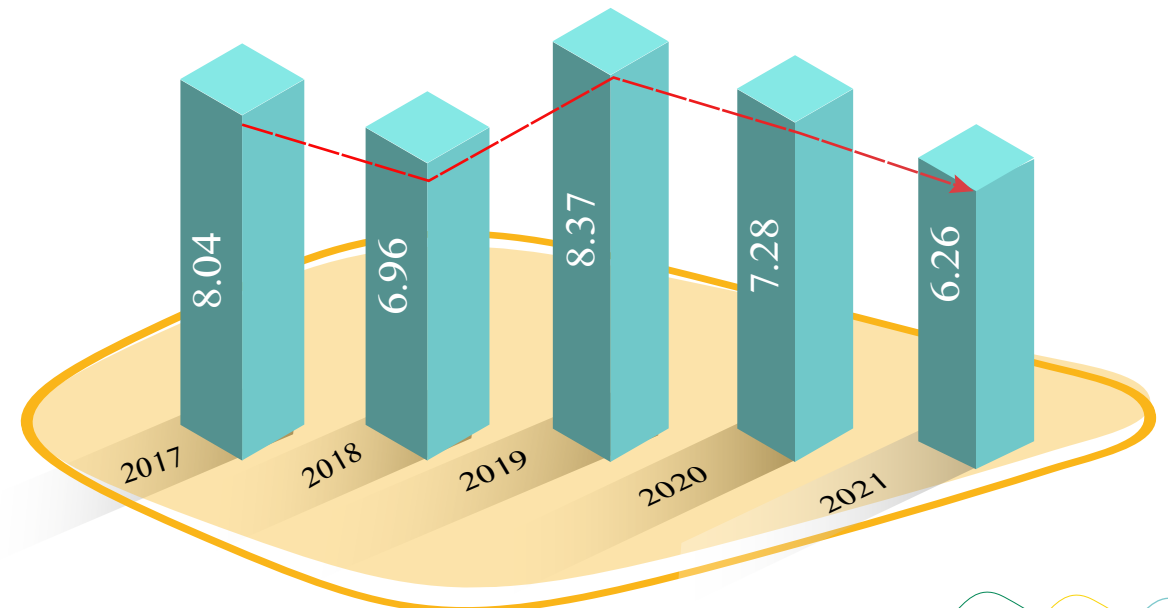
تحسن نسبة انتظار المرضى لإجراء العمليات الجراحية الاختيارية المجدولة في النظام بمعدل تحسن تراكمي -17% منذ بداية قياس أداء المؤشر.

مدة انتظار العمليات الاختيارية المجدولة بالأيام



تحسن مدة بقاء المرضى بأقسام العناية المركزة بمعدل تحسن تراكمي -4% تراكمي منذ بداية قياس أداء المؤشر ، كأحد مؤشرات تحسن الخدمة وتعافي المرضى.

مدة بقاء المرضى بأقسام العناية المركزة بالأيام



مسار التحسن العام



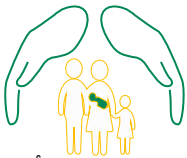
ارتفاع نسبة تحسن تدفق البيانات والمؤشرات الرئيسية التي وصلت للمستويات المقبولة والتميزة بشكل تدريجي منذ بداية البرنامج.

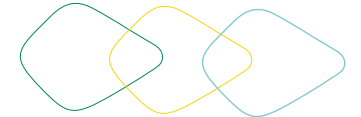
المبادرات والمشاريع الوطنية

مجالات تأثير أبعاد جودة الرعاية الصحية على المبادرات الوطنية

الفعالية	في الوقت المناسب	التركيز على المريض	التأثير	السلامة	العدالة	
●		●			●	قياس انتاجية الأطباء 
●	●		●	●		Choosing Wisely 
	●		●	●		TeamSTEPPS® 
●	●					أداء القطاع الخاص 
●	●	●	●	●	●	نظام تصنيف مقدمي الرعاية 
	●	●	●	●	●	طبيب لكل أسرة 
	●	●	●	●	●	K2 (PTP) 

دعم التكامل والتوازن من خلال المبادرات الوطنية

 K2 (PTP)	 طبيب لكل أسرة	 نظام تصنيف مقدمي الرعاية	 أداء القطاع الخاص	 TeamSTEPPS®	 Choosing Wisely An initiative of the ABIM Foundation	 قياس إنتاجية الأطباء
تحسين خدمات ما قبل الولادة وتقليل وفيات حديثي الولادة.	إعادة تصميم طريقة تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال تشكيل فرق طبية في مراكز الرعاية الصحية الأولية بحيث يكون كل فريق مسؤولاً عن الرعاية الصحية لمجموعة محددة من الأفراد والأسر.	إيجاد نظام موحد لتصنيف المستشفيات لجميع مقدمي الخدمات الصحية في المملكة العربية السعودية بالإضافة إلى إدارة وحوكمة التصنيف.	المشاركة بين القطاعين العام والخاص لتطوير مقاييس الأداء للمستشفيات الخاصة وتوفير الخبرات اللازمة لتحسين آليات تقديم الخدمات.	مشروع تجريبي لتنفيذ منهجية سلامة المرضى التي تركز على تعزيز تعاون الفريق والتواصل بين المتخصصين في الرعاية الصحية.	تحسين جودة وسلامة الرعاية المقدمة للمرضى من خلال الحد من الإجراءات التي لا تمثل قيمة للمرضى من خلال اتباع أفضل الممارسات.	يعتمد على مجموعة من المؤشرات النوعية والكمية لأداء وإنتاجية الأطباء السريرية وغير السريرية في جميع أنحاء المملكة.
برنامج أداء الصحة ، الوكالة المساعدة للمستشفيات.	الوكالة المساعدة للرعاية الصحية الأولية ، برنامج أداء الصحة.	برنامج أداء الصحة ، الصحة القابضة ، المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية ، مجلس الضمان الصحي ، المركز الوطني للتأمين الصحي.	وكالة الوزارة للتخطيط والتحول ، وكالة الوزارة للخدمات العلاجية ، برنامج الضمان الصحي ، شركة الصحة القابضة، المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي)، برنامج أداء الصحة.	برنامج أداء الصحة	المركز السعودي لسلامة المرضى ، برنامج أداء الصحة ، الوكالة المساعدة للمستشفيات و الوكالة المساعدة للرعاية الصحية الأولية خدمات المختبرات والأشعة والصيدلة ، وحدة التأثير السلوكي .	برنامج أداء الصحة ، الوكالة المساعدة للمستشفيات و الوكالة المساعدة للرعاية الصحية الأولية ، وكالة الموارد البشرية.



أمانة لجان استراتيجية لدعم تنافس و قياس أداء النظام الصحي

مشروع حوكمة أداء النظام الصحي

بقرار معالي وزير الصحة رقم

٩١٤٧٤٢/١٤٤٣

إنشاء إطار موحد لتقييم أداء منظومة الرعاية الصحية السعودية ، وذلك لضمان تحقيق أهداف رؤية المملكة و الاحتياجات الصحية السكانية، عبر تحسين و زيادة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية لتعزيز تجربة المستفيد و رفع جودة الحياة للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية مع الحفاظ على أعلى مستويات كفاءة الإنفاق.

مشروع تصنيف المنشآت الصحية

بقرار معالي وزير الصحة رقم

٧٥٥٩٣٤/١٤٤٣

إطلاق برنامج تصنيف مقدمي الرعاية الصحية بنسخته المحدثه واتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالحوكمة المستقبلية للبرنامج مع التركيز على وزارة الصحة وما يتعلق بالتأمين الصحي، والمؤسسات الصحية بالقطاع الخاص.

دعم و تعزيز مستوى أداء المنظومة الصحية من خلال المقارنات المعيارية الدولية.

ضمان آلية التنفيذ الفاعل للإطار في جميع القطاعات الصحية المعنية و على جميع المستويات.

ضمان وجود مواءمة مستمرة لأداء المنظومة الصحية مع الأولويات و البرامج الصحية الوطنية والأنظمة الصحية.

ضمان وجود حوكمة فاعلة لتقييم أداء منظومة الرعاية الصحية السعودية.

الإطلاع على الأطر الحديثة (العالمية / المحلية) ومراجعتها والتعديل عليها بما يتناسب مع السياق المحلي بما فيها المؤشرات الهامة والداعمة لإطار الأداء.

إنشاء إطار موحد لقياس و تقييم أداء منظومة الرعاية الصحية السعودية والعمل على تطويره و تعزيزه بالمؤشرات الداعمة والملائمة.

توحيد أدلة العمل و الآليات المتعلقة بالأداء.

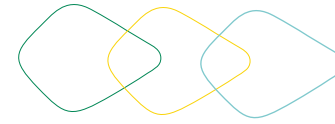
رسم التوجه الاستراتيجي لنظام تصنيف المنشآت الصحية مع مراعاة معايير وإجراءات التصنيف وطريقة التطبيق للمؤسسات الصحية.

تحقيق المواءمة والتنسيق والتكامل بين أنظمة تصنيف المنشآت الصحية والأنظمة ذات الصلة وبرنامج تصنيف مقدمي الرعاية الصحية.

المراجعة الدورية للأداء ورصد التحديات ووضع التوصيات للتحسين والتطوير.

تحفيز و حضور

مساهمات أداء الصحة إقليمياً ودولياً



النسخة السابعة
والعشرون من
معرض Hospitalar
في البرازيل، ساو باولو.

معرض رعاية الطوارئ
سانتا كاسا البرازيل
ساو باولو.

معرض الصحة العربية ، دبي
، الإمارات العربية المتحدة .

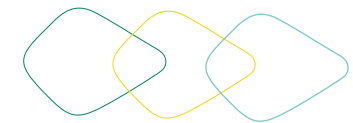


معرض الصحة
العالمي 2019

أداء الصحة في
موسم الحج 2019

أداء الصحة في مركز
القيادة والتحكم

مشاركات دولية



جائزة أداء الصحة

تهدف جائزة أداء الصحة التي انطلقت في عام 2018 م إلى خلق بيئة صحية مترابطة وملهمة ومليئة بالمنافسات من أجل رفع جودة الخدمات الصحية وتسهيل الوصول لها، إلى جانب إبراز جهود المملكة الدائمة في دعم وتطوير المنظومة الصحية لتكون في مصاف النظم الصحية المتقدمة في العالم، كما تهدف إلى الاحتفاء وإلقاء الضوء على قصص النجاح الوطنية والإقليمية والدولية، وكذلك المبادرات التي تتم خلال فترة انعقادها.

لقد حظيت الجائزة طوال نسخها السابقة باهتمام كبير من كافة الأفراد والقطاعات المهمة بالرعاية الصحية في المملكة وخارجها، واستطاعت جذب عدد كبير من المشاركات وقصص النجاح التي ساهمت وتساهم في تطوير الأنظمة الصحية وجودة تقديم الخدمات فيها.

تسعى جائزة أداء الصحة لإثراء معرفة الممارسين الصحيين والمهتمين من خلال الدراسات وأفضل الممارسات الدولية، وتسليط الضوء على أحدث ما وصلت إليه الأنظمة الصحية في مجالات الطب الاتصالي والأبحاث والرعاية المتكاملة إلى جانب عدد من الحقول المعرفية في المجال.

تفخر الجائزة بلجنة تحكيمها المكونة من عدد من الخبراء الوطنيين والدوليين من ذوي الكفاءة والاختصاص في مجالات مختلفة.

2022

International presence

2021

National competition

2020

Appreciation

2018

Motivation

2017

Awareness & Engagement

جائزة أداء الصحة



أداء Ada'a

الصحة
HEALTH

@Aadaa_Health
adaahealth
www.moh.go.sa



LEADING QUALITY FOR 100 YEARS