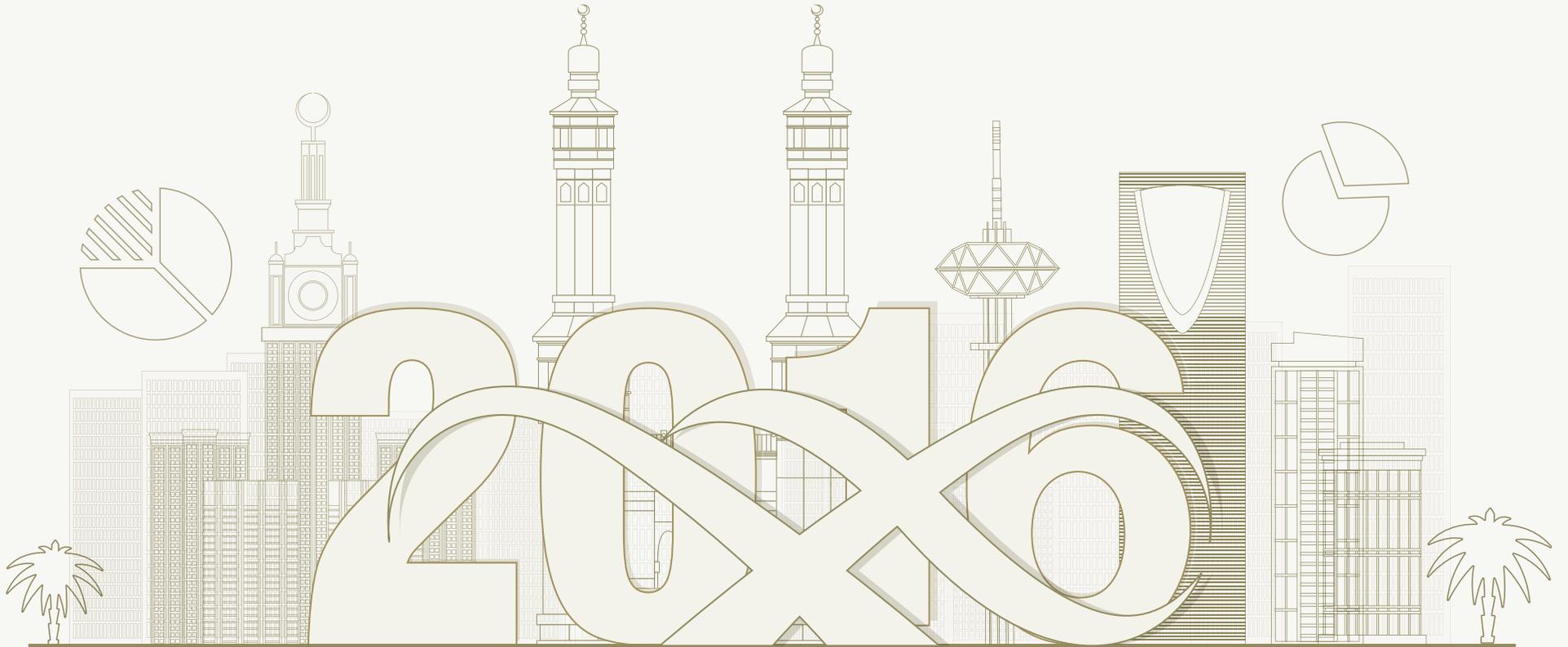


التقرير السنوي لوزارة الصحة
للعام المالي 1438/37هـ
Annual Report of the Ministry of Health



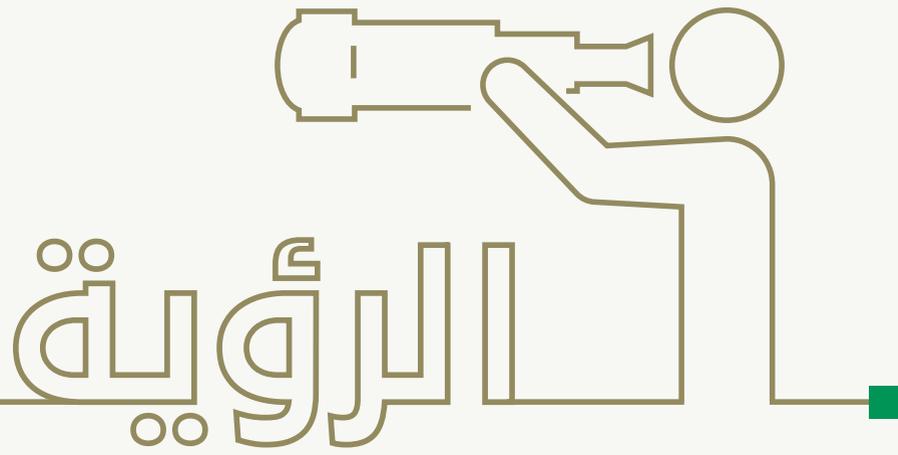




خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
_ حفظه الله _



صاحب السمو الملكي ولي العهد
الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
_ حفظه الله _



توفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة
بأعلى المستويات العالمية.





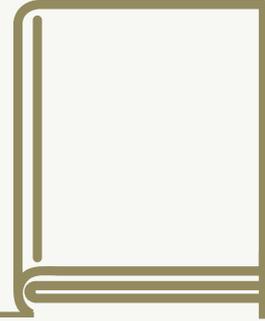
الرسالة

توفير الرعاية الصحية بجميع مستوياتها وتعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض ووضع القوانين واللوائح المنظمة للقطاع الصحي والخاص ومراقبة أدائه مع الاهتمام بالجانب البحثي والتدريب الأكاديمي ومجالات الاستثمار الصحي.



- 1- صحة المريض أولاً.
- 2- العدالة.
- 3- المهنية.
- 4- الجودة.
- 5- الأمانة والشفافية.
- 6- الفريق الواحد.
- 7- المبادرة والإنتاجية.
- 8- الشراكة مع المجتمع.





المحتويات

المقدمة

الباب الأول: الجانب المالي

الباب الثاني: الإمداد والشئون الهندسية

الباب الثالث: الموارد البشرية

الباب الرابع: خدمات الصحة العامة

الباب الخامس: الخدمات الطبية العلاجية

الباب السادس: الخدمات الطبية المساندة

الباب السابع: الخدمات الطبية المرجعية

الباب الثامن : التخطيط وتطوير النظم الصحية (الحوكمة)

الباب التاسع : التواصل الدولي

الباب العاشر : أداء القطاع الصحي الخاص

الباب الحادي عشر: الصعوبات والمعوقات

المرفقات: على القرص الإلكتروني الصلب

الفهرس (الجدول)

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
28	ملاحم الميزانية مع بداية العام المالي 1438/37هـ قبل التعديل بألاف الريالات.	1
29	مقارنة المعتمد بالميزانية (بعد التعديل) مع المنصرف الفعلي للعام 1438/37هـ والعام 1437/36هـ.	2
29	موقف الصرف للعام المالي 1438/37هـ.	3
30	النسب الإجمالية للنفقات على البرامج والمشاريع للعام المالي 1438/37هـ.	4
34	مقارنة نسبة الإيراد المتحقق إلى المستهدف للعام المالي 1437/36 - والعام المالي 1438/37هـ.	5
37	نمو ميزانية التشغيل الذاتي خلال السنوات الخمس الأخيرة	6
38	التكاليف التقديرية للمستشفيات المستحدث لها برامج للتشغيل الذاتي للعام 1438/37هـ.	7
44	مباني مراكز الرعاية الصحية الأولية الجاري إنشائها	8
46	مجموع عدد المرافق الصحية المنتهية إنشائياً والجاري تنفيذها والجاري طرحها وترسيبتها بمناطق المملكة.	9
47	إجمالي المستشفيات والأبراج الطبية المعتمدة المنتهية إنشائياً والجاري تنفيذها والجاري طرحها وترسيبتها خلال السنوات الخمس القادمة (جديد + إحلال)	10
48	المستشفيات التي تم الانتهاء من تنفيذها إنشائياً وجاري تجهيزها خلال العام المالي 1437/36هـ.	11
48	مشاريع إحلال وتطوير البنية التحتية للمستشفيات بالمملكة	12
49	بيان بمشاريع مراكز السكري بجميع مناطق المملكة	13
50	إجمالي مراكز السكري حسب مناطق المملكة	14
51	موقف طرح المشاريع الإنشائية الجديدة بمناطق المملكة	15
52	مقارنة التكاليف المعتمدة لإنشاء الإسكانات بميزانية العام المالي 2015م و2016م	16

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
54	دعم التكاليف المالية لعقود الصيانة للأعوام 1437/36هـ - 1438/37هـ	17
61	خدمات الأمن والسلامة بالحج.	18
64	العقود المبرمة خلال العام 1438/37هـ	19
66	الدورات التدريبية في مجال التجهيزات	20
68	الزيارات الميدانية في مجال التجهيزات	21
75	مشروع سعودة الوظائف بوزارة الصحة	22
75	السعودة بالقوى العاملة الصحية والإدارية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث.	23
76	نسبة السعودة للوظائف الصحية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث.	24
77	عدد الوظائف المعتمدة خلال العام المالي 1437- 1438هـ على الباب الأول والباب الثالث	25
78	إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة	26
82	عدد الأطباء الموفدين لعام 1437هـ حسب التخصصات	27
83	أعداد الأطباء الجدد الملتحقين ببرنامج الطبيب السعودي تحت التدريب منذ بدايته	28
86	أعداد المبتعثين وفق دولة الابتعاث خلال العام المالي 1438/37هـ بالمقارنة مع العام المالي 1437/36هـ	29
86	أعداد المبتعثين (على رأس البعثة) وفق الدرجة العلمية خلال العام المالي 1438/37هـ بالمقارنة مع العام المالي 1437/36هـ.	30
87	توزيع المبتعثين (على رأس البعثة) وفق الفئة للعام المالي 1438/37هـ بالمقارنة مع العام المالي 37/36	31
88	عدد المبتعثين وفق الدرجة العلمية	32
90	عدد المبتعثين وفق مجال الدراسة	33

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
91	عدد المتدربين والساعات المعتمدة (بمركز التدريب الرئيسي) خلال الأعوام 1432-1437هـ.	34
92	إجمالي عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر (بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات) خلال الأعوام 1432-1437هـ.	35
93	إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات للأعوام 1432-1437هـ.	36
93	إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات لعام 1437هـ.	37
95	إجمالي المتدربين بمركز المهارات ومعمل المحاكاة الرئيسي لعام 1437هـ.	38
96	أعداد المتدربين في برامج التدريب المختلفة خلال الأعوام 1432-1437 هـ.	39
97	عدد الدورات المنفذة في موسم حج 1437هـ وفقاً للجان	40
99	برامج التدريب التأهيلية والتطويرية ومدّة التدريب في كل منها.	41
100	عدد المعيّنين من خلال التعاقد: خلال الفترة 1437/3/1هـ -1438/3/25هـ.	42
102	عدد الوظائف المحجوزة للتعاقد	43
102	الاستقطاب الخارجي	44
105	تطور برامج التشغيل الذاتي لأعوام مختارة خلال الفترة من عام 1419- 1437 هـ.	45
107	إجمالي عدد وظائف التشغيل الذاتي للعام 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ.	46
108	إجمالي عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً في جميع المناطق للعام 1438/37 هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ.	47
109	بيان ببرامج التشغيل الذاتي الجديدة للعام 1437/ 1438 هـ.	48
135	تطور مراكز الرعاية الصحية التابعة لوزارة الصحة حسب المناطق	49
139	تطور أعداد المراكز الصحية وأعداد المراجعين	50

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
140	الأنشطة التدريبية في مجال الرعاية الصحية الأولية خلال العام 1438/37هـ	51
158	أعداد المستشفيات والأسرة	52
159	عدد مستشفيات وزارة الصحة العاملة (شاملة أسرة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية)	53
160	بيان بالمستشفيات التي تم افتتاحها خلال العام المالي 1438/37هـ	54
161	الزيادة في عدد أسرة المستشفيات في العام 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ	55
163	بيان بالدورات وورش العمل التي تم تنفيذها لرفع كفاءة العاملين بالمستشفيات	56
171	وحدات الفقد والسكر للأطفال بالمناطق والمحافظات	57
174	توزيع عيادات طب الأسنان في المراكز الصحية والمستشفيات ومراكز طب الأسنان التخصصية	58
175	مراكز طب الأسنان التخصصية الرئيسية.	59
177	مراكز طب الأسنان التخصصية الصغيرة (لا يتعدى عدد العيادات بها (10) عيادات	60
177	المشاريع الحديثة التي تم افتتاحها مؤخراً في مجال طب الأسنان	61
178	مشاريع تحت الإنشاء في مجال طب الأسنان	62
178	مشاريع معتمدة وجاري العمل على طرحها للإنشاء في مجال طب الأسنان	63
183	دورات تدريبية في مجال الطوارئ الصحية	64
187	برنامج التشغيل الذاتي للنقل الإسعافي في جميع المناطق الصحية	65
193	عدد أجهزة الأشعة التي تم تركيبها بمناطق الحد الجنوبي والعاصمة المقدسة موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2016م.	66
193	عدد أجهزة الأشعة الجاري تركيبها بمناطق المملكة موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2016م	67

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
195	الدورات التدريبية للموظفين بأقسام الأشعة والخدمات التطبيقية موزعة حسب نوع الدورة والفئات المستهدفة وعدد المتدربين للعام 2016م.	68
196	عدد الموظفين الذين تم إيفادهم أو ابتعاثهم في مجال الأشعة للعام 2016م.	69
205	حركة الإحالات داخل المملكة	70
209	حركة الإحالة حسب سبب الإحالة	71
211	حركة الإحالات داخل المملكة	72
212	حركة الإحالات حسب نوع الإحالة	73
215	أسباب اعتذار المستشفيات لعام 1437هـ	74
218	حركة الإحالات داخل المملكة للأعوام 1437/36/35هـ على التوالي	75
219	حركة الإحالة حسب سبب الإحالة	76
220	حركة الإحالات حسب نوع الإحالة	77
221	حركة الإحالات/ التحويل بين المناطق	78
235	عدد بنوك الدم وتصنيفها في جميع القطاعات الصحية بالمملكة	79
236	عدد المتبرعين بالدم	80
239	مجموع عدد القضايا و العينات و اختبارات مراكز السموم	81
243	أهم المؤشرات في مجال التغذية	82
251	عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج	83
252	عدد المرضى حسب الجنس	84

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
253	عدد المرضى حسب الفئة العمرية	85
254	عدد المرضى حسب التخصص الطبي	86
259	عدد المرضى حسب المكوث بالخارج	87
261	عدد المرافقين حسب قرار العلاج	88
261	نسبة عدد المرضى لعدد المرافقين	89
262	عدد الوفيات	90
265	إجمالي التكلفة للعلاج بالخارج للأعوام 2009-2016م	91
267	متوسط تكلفة النفقات الثرية للمريض	92
268	متوسط التكلفة العلاجية إلى متوسط الثرية للمريض	93
268	التكلفة العلاجية حسب التخصص الطبي	94
272	تقسيم مشاريع الأمر السامي الكريم للمدن الطبية	95
273	ميزانية ومواقع مشاريع المدن الطبية	96
275	توزيع المدن الطبية	97
284	المشاريع الإنشائية للمدن الطبية	98
293	ميزانية مركز الملك سلمان لأمراض الكلى والمنصرفات للعام 1438/7/38هـ	99
295	أعداد الفحوصات المخبرية لمركز الملك سلمان خلال عام 1437هـ	100
296	يوضح ما تم عمله من أشعة / مركز الملك سلمان خلال هذا العام	101

الصفحة	الموضوع	رقم الجدول
301	مستوي الرضا العام للخدمات المقدمة للمرضى بمركز الملك سلمان لأأمراض الكلى	102
301	القوى العاملة بمركز الملك سلمان لأأمراض الكلى	103
304	الخدمات العلاجية والخدمات الطبية المساندة لمركز الملك سلمان لأأمراض الكلى	104
307	إجمالي الأعضاء المستأصلة والمزروعة من فعاليات برنامج تبادل الأعضاء بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى 1996-2016م	105
308	الأعضاء المزروعة من فعاليات برنامج تبادل الأعضاء بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى 1996 - 2016 م	106
318	الدورات التدريبية في مجال التخطيط خلال العام 1438/37هـ	107
321	الإنجازات في مجال التحول خلال العام 2016م	108
334	الدورات التدريبية للموظفين في مجال المتابعة خلال العام المالي 1438/37هـ	109
335	المعاملات المنجزة في مجال المتابعة خلال العام 1438/37هـ	110
343	دورات تدريبية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات خلال العام 1438/37هـ	111
365	عدد مستشفيات القطاع الصحي الخاص بالمملكة الحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي	112
367	المجمعات الطبية العامة والحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 1438/1437هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة	113
369	المجمعات الطبية الخاصة والحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 1438/1437هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة	114
371	عدد العيادات الخاصة بالمناطق	115
372	عدد الصيدليات بالمناطق	116
374	المرافق الصحية (العلاج الطبيعي ، المختبر ، مراكز التأهيل الأشعة وطب الأشعة الاتصالي) المرخصة ترخيص نهائي	117
376	أعداد القوى العاملة الصحية بالقطاع الصحي الخاص	118

الفهرس (الرسوم البيانية والأشكال)

الصفحة	الموضوع	الرسم البياني أو الشكل
45	مراكز الرعاية الصحية الأولية في جميع مناطق المملكة	1
54	استراتيجية الوزارة في مجال الأمن والسلامة	2
56	برنامج السلامة في المستشفيات	3
57	أسماء وعدد الدورات التدريبية في مجال الأمن والسلامة	4
58	توزيع عدد المتدربين حسب المناطق والمحافظات	5
58	توزيع عدد المتدربين حسب التخصصات	6
75	السعودية للوظائف الصحية والإدارية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث	7
76	السعودية للوظائف الصحية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث	8
80	إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة	9
81	الموفدون من الأطباء خلال الأعوام (-1432 1437 هـ)	10
84	أعداد الأطباء الجدد الملتحقين ببرنامج الطبيب السعودي تحت التدريب	11
87	أعداد المبتعثين الجدد خلال السنوات (1431-1437 هـ) من أطباء وغير أطباء	12
89	عدد المقبولين في المرحلة الحادية عشر وفق الدرجة العلمية	13
89	عدد المقبولين في المرحلة الحادية عشر وفق الجنس	14
90	عدد المقبولين في المرحلة الحادية عشر وفق مجال الدراسة	15
91	عدد المتدربين والساعات المعتمدة خلال الأعوام 1432-1437 هـ	16

الصفحة	الموضوع	الرسم البياني أو الشكل
92	إجمالي عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة بالمناطق والمحافظات للأعوام 1432-1437هـ	17
94	إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات للأعوام 1432-1437هـ	18
101	المعينين خلال العام المالي 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ	19
102	عدد الوظائف المحجوزة للتعاقد	20
106	عدد برامج التشغيل الذاتي خلال الأعوام السابقة	21
118	الأبحاث والدراسات أثناء موسم الحج في مجال طب الحشود	22
118	التدريب في مجال طب الحشود	23
119	الإصدارات في مجال طب الحشود	24
184	مركز خدمة (937) نسبة أسباب الشكاوى	25
185	مركز خدمة (937) نسبة البلاغات الواردة للمركز	26
186	مركز خدمة (937) توزيع البلاغات حسب المناطق	27
204	حركة الإحالات داخل المملكة	28
208	نسبة القبول عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1437هـ	29
211	حركة الإحالات حسب سبب الإحالة	30
213	حركة الإحالات حسب نوع الإحالة	31
214	أسباب اعتذار المستشفيات لعام 1437هـ	32
216	نسبة التحويل إلى خارج المنطقة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1437هـ	33

الصفحة	الموضوع	الرسم البياني أو الشكل
218	حركة الإحالات داخل المملكة للأعوام (1437/36/35/34هـ)	34
219	حركة الإحالة حسب سبب الإحالة	35
220	حركة الإحالات حسب نوع الإحالة	36
237	عدد بنوك الدم حسب التصنيف	37
240	مجموع عدد القضايا و العينات و الاختبارات لمراكز مراقبي السموم	38
245	نسبة عيادات التغذية المفعلة بمستشفيات وزارة الصحة من المستهدف	39
250	عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج	40
252	عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب الجنس	41
256	عدد المرضى الذين عولجوا بالولايات المتحدة حسب التخصص الطبي	42
257	عدد المرضى الذين عولجوا ببريطانيا حسب التخصص الطبي	43
258	عدد المرضى الذين عولجوا بالخارج حسب التخصص الطبي	44
260	عدد المرضى حسب قرار العلاج	45
263	إجمالي التكلفة الإجمالية للمرضى للعلاج بالخارج	46
264	إجمالي تكلفة النفقات النثرية للمرضى والمراجعين بالريال السعودي	47
266	إجمالي تكلفة النفقات النثرية للمرضى والمرافقين (بالريال السعودي)	48
268	مقارنة إجمالي التكلفة العلاجية بالخارج للأعوام 2009-2016م بالريال السعودي	49
274	خريطة المملكة توضح مواقع مشاريع المدن الطبية	50

الصفحة	الموضوع	الرسم البياني أو الشكل
276	مشروع مدينة الملك فيصل الطبية	51
277	موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك فيصل الطبية	52
278	مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية	53
279	موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية	54
280	مشروع مدينة الملك عبد الله الطبية	55
281	موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك عبد الله الطبية	56
282	مشروع مدينة الملك خالد الطبية	57
283	موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك خالد الطبية	58
289	ما تم تحقيقه في مجال الاستقطاب للعام 1438/37هـ مقارنة مع العام 1437/36هـ	59
294	عدد المرضى الذين أجريت لهم التنقية الدموية وعدد مراجعي عيادات الكلى الاستشارية	60
297	عدد الأشعة السينية والأشعة الصوتية بمركز الملك سلمان لأمراض الكلى للعام 1437هـ	61
298	عدد مرضى قسم الصحة النفسية والمسجلين الجدد / مركز الملك سلمان لأمراض الكلى	62
300	عدد المرضى / قسم الخدمة الاجتماعية وأهلية العلاج / مركز الملك سلمان لأمراض الكلى	63
300	مستوي رضا المرضى خلال العام 1437هـ / مركز الملك سلمان لأمراض الكلى	64
311	مطبوعات المركز السعودي لزراعة الأعضاء	65
318	المبادرات الرئيسية والتحولية لوزارة الصحة	66

الصفحة	الموضوع	الرسم البياني أو الشكل
366	مستشفيات القطاع الصحي الخاص بالمملكة الحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية العام 1438/1437هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة	67
368	المجمعات الطبية العامة والحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية العام 1438/37هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة	68
370	المجمعات الطبية المتخصصة والحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 1438/1437هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة	69
373	عدد الصيدليات بمناطق المملكة	70
375	المرافق الصحية الأخرى والمرخصة ترخيص نهائي	71
376	أعداد القوى العاملة الصحية بالقطاع الصحي الخاص	72
386	الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة/ محور التمويل وتكاليف الرعاية الصحية	73
386	الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة/ محور الموارد البشرية الصحية	74
387	الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة/ محور التغطية الشاملة وتكامل الخدمات الصحية المقدمة	75
387	الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة/ محور الحاجة إلى مواكبة التقدم في مجال التقنية	76
388	الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة/ محور الجودة وسلامة المرضى	77
388	الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة/ محور الصحة الوقائية	78

تشهد المملكة العربية السعودية نهضة تنموية شاملة في كافة المجالات وعلى رأس تلك المجالات يقف القطاع الصحي الذي أخذ ينمو ويتوسع منذ أن أنشئت وزارة الصحة عام 1370هـ بالمرسوم الملكي رقم (8697/11/5) ومنذ ذلك الحين استمرت الوزارة في أداء رسالتها الوطنية التي تتلخص في :

ضمان توفير الرعاية الصحية الشاملة والمتكاملة (الوقائية والعلاجية والتأهيلية والتعزيزية) بما يتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية وأخلاقيات المهن الصحية وذلك من خلال الارتقاء بمستوى ونوعية الخدمات والنظم الصحية وتحسين أدائها وجودتها وتحقيق العدالة في توزيع الخدمات الصحية كماً ونوعاً على مختلف مناطق المملكة.

أخذت الخدمات الصحية بوزارة الصحة تنمو وتتطور بشكل ملحوظ نتيجة للدعم السخي والرعاية الكريمة من لدن خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد - يحفظهم الله - حيث تقوم الوزارة بتقديم حوالي (60%) من إجمالي الخدمات الصحية في المملكة. وقد صاحب هذا التطور تحسناً ملحوظاً في المؤشرات الصحية حيث انخفض معدل وفيات الأطفال الرضع إلى (7.4) لكل 1000 مولود حي كما انخفض معدل وفيات الأطفال أقل من خمس سنوات إلى (8.6) لكل 1000 مولود حي وانخفض معدل وفيات الأمهات إلى (12) لكل مئة الف مولود حي وارتفع العمر المأمول عند الولادة إلى (74,3) عاماً. أما من ناحية التمويل فقد بلغت نسبة الاعتمادات المالية لوزارة الصحة (7%) من إجمالي ميزانية الدولة.

اشتمل الهيكل التنظيمي للوزارة على نائبين لمعالي الوزير نائب يختص بالشؤون الصحية ونائب يختص بالتخطيط والتطوير علماً بأن الوزارة تقوم بدراسة وإعداد هيكل تنظيمي جديد يلبي متطلبات المرحلة.

تتبع للوزارة ثلاث عشرة مديرية عامة للشؤون الصحية موزعة حسب المناطق الإدارية، تقوم بمهام الإشراف على تقديم الخدمات الصحية في المنطقة الإدارية التابعة لها. كما تتفرع عن بعض المديرية العامة الكبرى سبع مديريات رئيسية تعمل على مساعدة ومساندة المديريات العامة في تنفيذ وإدارة وتشغيل المرافق الصحية المنتشرة في كل منطقة. وقد أعطيت هذه المديريات مؤخرًا الكثير من الصلاحيات لحثها على تقديم خدمات أفضل وتفادي البطء في اتخاذ القرارات، تماشياً مع توجه الوزارة نحو انتهاج أسلوب اللامركزية في أداء العمل.

أطلقت المملكة الاستراتيجية الاقتصادية الجديدة ضمن برنامج طموح للتحويل الوطني (2020) والتي جاءت في إطار خطة تستهدف إعادة تشكيل اقتصاد المملكة. ويشتمل برنامج التحويل الوطني على أهداف ومبادرات تساهم في تحقيق وعود برنامج التحويل الوطني إضافة إلى تحقيق رؤية المملكة (2030).

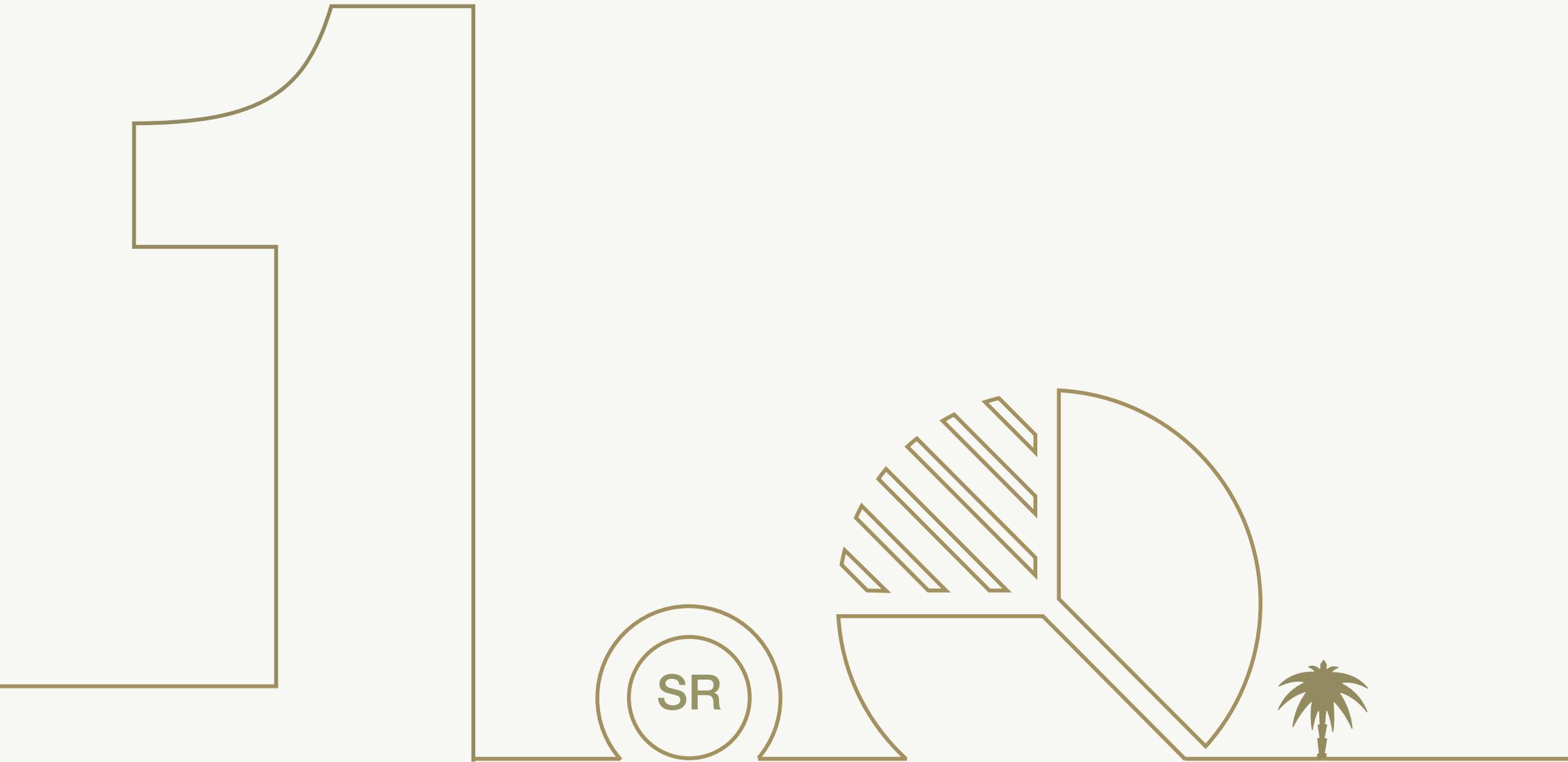
هذا التقرير السنوي لوزارة الصحة يتم إعداده سنوياً بناء على توجيه المقام السامي الكريم الوارد في البرقية رقم (7/ب/26345) وتاريخ 1422/2/19هـ والذي ينص في الفقرة ثانياً (ترفع الوزارات والمؤسسات العامة بما فيها الجامعات والأجهزة الحكومية الأخرى التقارير السنوية التي تعدها تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء ويحيلها الديوان مباشرة إلى مجلس الشورى، ويبلغ الديوان الجهة التي رفعت التقرير بالقرارات التي يصدرها مجلس الشورى بشأنها لدراستها).

الهدف من إعداد التقرير هو تحقيق متطلبات المادة (29) من نظام مجلس الوزراء المشار إليها بعالية ذلك بإعداد وثيقة شاملة تحتوي على ما قامت به الوزارة من إنجاز خلال العام المالي السابق مقارنة بما تم إنجازه في العام الذي سبقه. يحتوي هذا التقرير على (11) باب هي:

- الباب الأول: الجانب المالي
- الباب الثاني: الإمداد والشئون الهندسية
- الباب الثالث: الموارد البشرية
- الباب الرابع : خدمات الصحة العامة
- الباب الخامس : الخدمات العلاجية
- الباب السادس: الخدمات الطبية المساندة
- الباب السابع: الخدمات الطبية المرجعية
- الباب الثامن : التخطيط وتطوير النظم الصحية (الحوكمة)
- الباب التاسع : التواصل الدولي
- الباب العاشر : أداء القطاع الصحي الخاص
- الباب الحادي عشر: الصعوبات والمعوقات
- بالإضافة الى المرفقات على القرص الالكتروني الصلب.

الجانب المالي





أولاً: الجانب المالي

عملت وزارة الصحة على تنفيذ السياسات المرسومة لتحقيق الأهداف المرجوة وفق الاستراتيجيات الموضوعة من خلال الاستفادة من الاعتمادات المالية للإنفاق على تطوير المرافق الصحية القائمة والتوسع في تقديم الخدمات الصحية الجديدة وتلبية احتياجات كافة أفراد المجتمع من الخدمات الصحية سواء كانت توعوية أو وقائية أو علاجية وذلك لمواكبة الزيادة في النمو السكاني والتوسع الحضري والتقدم الطبي.

■ أولاً: اعتمادات الميزانية

ملاح الميزانية المعتمدة لوزارة الصحة للعام المالي 1438/37هـ

بلغت الاعتمادات المالية المخصصة لوزارة الصحة بميزانية العام المالي 1438/37هـ قبل التعديل (58,899,190,000) ريال بنقص مقداره (3,443,349,000) ريال عن اعتمادات العام 1437/36هـ قبل التعديل والبالغة في حينها (62,342,539,000) ريال ونظرا لعدم كفاية هذه الاعتمادات لمواجهة متطلبات التوسع في الخدمات فقد تم دعم الميزانية بمبلغ (39,077,206,816) ريال وذلك لتغطية نفقات المشاريع، المقاولين، الموردين والمستحقات المترتبة علي الوزارة لأعوام مالية سابقة ليصبح الاعتماد بعد التعديل مبلغ (97,976,396,816) ريال بزيادة مقدارها (20,752,906,616) ريال عن اعتمادات العام المالي 1437/36هـ بعد التعديل والبالغة في حينها (77,223,490,200) ريال، حيث بلغت نسبة الزيادة (26,8%).

جدول (1) ملاح الميزانية مع بداية العام المالي 1438/37هـ (قبل التعديل بالآلاف الريالات)

الاعتماد للعام 1438/37هـ	الوصف
26,103,790	تعويضات العاملين (موظفي الخدمة المدنية).
6,772,551	السلع والخدمات
1,120,000	المنافع الاجتماعية
110,000	مصرفات أخرى
22,992,849	النفقات على البرامج
1,800,000	النفقات على المشاريع
58,899,190,00	الإجمالي

■ **ثانياً: جدول (2) مقارنة المعتمد بالميزانية (بعد التعديل) مع المنصرف الفعلي للعام 1437/1436 هـ
والعام 1438/1437 هـ بالريالات**

العالم المالي 1438/1437 هـ			العالم المالي 1437/1436 هـ		
النسبة	المنصرف الفعلي	المعتمد بالميزانية بعد التعديل	النسبة	المنصرف الفعلي	المعتمد بالميزانية بعد التعديل
% 94,57	92,660,385,723	97,976,396,816	% 81,89	63,244,848,000	77,223,490,000

يوضح الجدول (2) أعلاه المقارنة بين الاعتمادات المالية للعام المالي 1437/36 هـ والعام المالي 1438/37 هـ حيث بلغت الاعتمادات المالية للعام المالي 1438/37 هـ (بعد التعديل) مبلغ (97,976,396,816) ريال وبزيادة مقدارها (20,752,906,616) ريال عن الاعتمادات المالية للعام المالي 1437/36 هـ (بعد التعديل)، وقد بلغت نسبة الزيادة في الاعتمادات (26,8%).
وبلغ المنصرف الفعلي خلال العام المالي 1438/37 هـ مبلغ (92,660,385,723) ريال وبما نسبته (94,57%) من إجمالي الميزانية مقارنة بالمنصرف الفعلي للعام المالي 1437/36 هـ والبالغ حينها (63,244,848,000) ريال وبما نسبته (81,89%) من إجمالي ميزانية نفس العام.

جدول (3) موقف الصرف للعام المالي 1438/37 هـ

المتبقي	النسبة	المنصرف	المعتمد بعد التعديل	
410,516,570.84	%99,15	47,810,365,474.38	48,220,882,045.22	النسب الإجمالية لتعويضات العاملين
2,940,983,859.25	%91,19	30,442,902,694.41	33,383,886,553.66	النسب الإجمالية لاستخدام السلع والخدمات
350,791,076.14	%96,25	8,998,159,923.86	9,348,951,000	النسب الإجمالية للمنافع الاجتماعية
2,163,157.33	%98,19	117,369,842.67	119,533,000	النسب الإجمالية للمصروفات الأخرى
1,611,556,430.03	%76,65	5,291,587,787.97	6,903,144,218	النسب الإجمالية للأصول غير المالية
5,316,011,093.59	%94,57	92,660,385,723.29	97,976,396,816.88	إجمالي الميزانية

يلاحظ من الجدول (3) أن الاعتماد بعد التعديل لميزانية العام 1438/37 هـ قد بلغ (97,976,396,816.88) ريال، وبلغ المنصرف مبلغ (92,660,385,723.29) ريال وبلغت نسبة المنصرف من المعتمد للميزانية نسبة (94.57%).

جدول (4) النسب الإجمالية للنفقات على البرامج والمشاريع للعام المالي 1438/37 هـ

المتبقي	النسبة	المنصرف	المعتمد بعد التعديل	
1,542,062,774.66	%94,45	26,247,888,296.34	27,789,951,071	النسب الإجمالية للنفقات على البرامج
2,004,659,447.16	%78,31	7,237,756,210.84	9,242,415,658	النسب الإجمالية للنفقات على المشاريع
3,546,722,221.82	%90,42	33,485,644,507.18	37,032,366,729	مجموع النفقات على البرامج والمشاريع

بلغ الاعتماد بعد التعديل لنفقات البرامج مبلغ (27,789,951,071) ريال وبلغ المنصرف (26,247,888,296) ريال بنسبة بلغت (94.45%) أما المعتمد لنفقات المشاريع بعد التعديل فقد بلغ (9,242,415,658) ريال وبلغ المنصرف (7,238,756,210) ريال حيث بلغت نسبة المنصرف من المعتمد (78,31%).

■ ثالثاً: مؤشرات الأداء المالي :

تتلخص أهم مؤشرات الأداء المالي لأبواب الميزانية فيما يلي:

أولاً: تعويضات العاملين:

ويشمل بنود رواتب الموظفين المدنيين، أجور العمال، رواتب الوظائف المؤقتة، بدلات الموظفين المدنيين، بدلات العمال ، مكافآت الموظفين المدنيين. حيث تم اعتماد مبلغ (38,475,375,000) ريال في ميزانية العام المالي 1438/37هـ وتم تعديله ليصبح (48,220,882,045) ريال وببلغ المنصرف (47,811,368,732) ريال بنسبة بلغت (99,15 %).

ثانياً: السلع والخدمات:

يشمل العديد من البنود مثل: (كهرباء، هاتف، شحن ، محروقات، استئجار مباني ، مخصصات تدريب، تجهيزات، خدمات استشارية...الخ) حيث تم اعتماد مبلغ (16,526,859,000) ريال في ميزانية العام المالي 1438/37هـ وتم تعديله ليصبح (33,383,886,553) ريال وببلغ المنصرف (30,447,122,697) ريال بنسبة بلغت (91,20 %).

ثالثاً: المنافع الاجتماعية:

ويشمل خدمات الإعاشة ونفقات العلاج حيث تم اعتماد مبلغ (2,627,640,000) ريال في ميزانية العام المالي 1438/37هـ وتم تعديله ليصبح (9,348,951,000) ريال وببلغ المنصرف (9,277,987,296) ريال بنسبة بلغت (99,24 %).

رابعاً: المصروفات الأخرى:

تم اعتماد مبلغ (118,032,000) ريال في ميزانية العام المالي 1438/37هـ وتم تعديل ليصبح (119,533,000) ريال وببلغ المنصرف (117,369,842) ريال بنسبة بلغت (98,19 %).

الأصول غير المالية:

تم اعتماد مبلغ (2,247,403,000) ريال في ميزانية العام المالي 1438/37هـ وتم تعديله ليصبح (6,903,144,218) ريال وببلغ المنصرف (5,296,986,679) ريال بنسبة بلغت (76,73 %).

ثانياً: مبادرات التحول لوزارة الصحة

■ الأثر الاقتصادي المتوقع لمبادرات التحول الوطني:

تمر المملكة العربية السعودية بمرحلة مهمة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، وأيضاً بشكل خاص ما يتعلق بنظام الرعاية الصحية. وقد وضع برنامج التحول الوطني من أجل تسريع عملية النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل جديدة وتحسين جودة المعيشة، وتحفيز القطاع الخاص وتنويع مصادر الدخل بالإضافة إلى تعزيز الكفاءة الحكومية. وفي نفس الوقت خضع القطاع الصحي في المملكة للكثير من التغير والتحول. ومع ذلك، فإن الوزارة لديها حالياً توجهات واضحة ومجموعة إصلاحات سوف تعمل على تحول القطاع الصحي بالكامل بما فيه نموذج الرعاية وتمويل الرعاية الصحية والحوكمة وفصل المرافق الصحية وتحويلها إلى شركة وشراكة القطاع الخاص والقوى العاملة والتحول الرقمي وتقنية المعلومات. حيث قامت الوزارة كغيرها من الوزارات والجهات الحكومية الأخرى بوضع مجموعة من المبادرات الداعمة لإصلاح القطاع الصحي على مدى ال (5-10) سنوات القادمة والتي تشمل موضوعات التحول الوطني التي تدفع باتجاه تحقيق التغيير الفعلي من أجل الوصول إلى الخدمات الصحية ذات الجودة والكفاءة العالية.

تشير التقديرات إلى أن مبادرات التحول الوطني ستحقق التأثير المالي والاقتصادي التالي:

- توفير (31,300) وظيفة جديدة (شاملة القطاع الخاص) خلال خمس سنوات (2016-2020م).
- تحقيق عائد حكومي جديد بإجمالي (30,8) مليار ريال سعودي (2016-2020م).
- توفير في النفقات الرأسمالية الحكومية بمبلغ إجمالي (7) مليار ريال سعودي (2016-2020م).
- توفير في النفقات التشغيلية الحكومية بمبلغ إجمالي (18,8) مليار ريال سعودي (2016-2020م).

في حالة تنفيذ هذه المبادرات سيتم تحقيق توفير الرعاية الصحية والتي من خلالها سيتم تحسين الحالة الصحية والمعيشية للمواطنين وتوفير القوى العاملة التي تضمن استمرارية تلك الرعاية، مما ينعكس إيجاباً على كافة المؤشرات الصحية تحقيقاً لأهداف ومبادرات التحول الوطني (2020م) وتنفيذاً لتوجه ورؤية المملكة (2030م).

ثالثاً: في مجال الموارد الذاتية

تهدف الوزارة إلى إيجاد مصادر إيرادات إضافية وتنمية الموارد الذاتية لها وفقاً لآليات وضوابط ومنهجيات مالية مرنة.

■ الأهداف المحددة:

- وضع الخطط والآليات التنفيذية لتنمية وإدارة الموارد الذاتية.
- إيجاد مصادر تمويلية متعددة لموارد خدمات الرعاية الصحية.
- وضع الإجراءات الإدارية والمالية المرنة للموارد الذاتية المتفق عليها مع أسلوب القطاع الخاص.
- تحصيل ومتابعة إيرادات الموارد الذاتية وتسجيلها وأرشفة مستنداتها ومراقبتها.
- القيام بالعمليات المالية والمحاسبية للموارد الذاتية.
- إعداد الحسابات الختامية للموارد الذاتية.
- إيجاد قاعدة بيانات آمنة للموارد الذاتية وما تحتاجه من برامج وتجهيزات والإشراف عليها ومتابعتها.

■ أهم مؤشرات الأداء:

(من المستهدف):

إجمالي الإيرادات – أعداد الموظفين الذين تم تدريبهم - عدد المستشفيات المعتمدة من مجلس الضمان الصحي – عدد العقود مع شركات التأمين الصحي – عدد المرافق الصحية التي يطبق فيها البرنامج الإلكتروني في التعاملات المالية (الكاش) – عدد المرافق التي فيها استثمار – عدد المستفيدين من برنامج التدريب بأجر.

■ اهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- بلغت إيرادات برنامج الخدمات الصحية بمقابل (458) مليون ريال بالإضافة إلى (196) مليون ريال إجمالي المبالغ غير المحصلة بنسبة بلغت (131%) من المستهدف.
- بلغت إيرادات برنامج التدريب بأجر (74) مليون ريال بنسبة بلغت (106%) من المستهدف.
- بلغت إيرادات برنامج الاستثمار 35 مليون ريال بنسبة بلغت (116%) من المستهدف.
- اعتماد عدد (100) مستشفى من مجلس الضمان الصحي.
- تفعيل دور المختبرات الإقليمية ومراكز السموم مع القطاع الخاص،
- تطوير أعمال الضمان الصحي التعاوني مع التأكيد على أهمية دور المحاسبين والمحصلين في برنامج الخدمات الصحية بمقابل.
- توقيع عدد (3) عقود مع شركات التأمين الطبي وعقد مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- استكمال وتطوير استخدام البرنامج الإلكتروني في التعاملات المالية.
- زيادة المرافق الصحية التي يطبق فيها برنامج الخدمات الصحية بمقابل من (250) مرفق إلى (330) بنسبة زيادة بلغت (32%) من المستهدف.
- تم استثمار (103) مرفق صحي.

■ التدريب:

- تم تحديث دليل برنامج التدريب بأجر (جاهز للاعتماد).
- تنفيذ العديد من الدورات التدريبية وورش العمل في بعض المناطق في مجال تطوير قدرات مدراء الموارد الذاتية في جميع المديریات والمرافق الصحية حيث بلغ عدد الموظفين المتدربين (1613) موظف .
- بلغ عدد المستفيدين من برنامج التدريب بأجر (51,743) متدرب.

جدول (5) الإيراد المستهدف والمتحقق للموارد الذاتية للعام 1438/37هـ ومقارنة نسبة الإيراد المتحقق إلى المستهدف للعام المالي 1437/36هـ

البيان	الإيراد المستهدف للعام المالي 1438/1437هـ	الإيراد المتحقق خلال العام المالي 1438/1437هـ	نسبة الإيراد المتحقق إلى المستهدف للعام المالي 1438/1437هـ	نسبة الإيراد المتحقق إلى المستهدف للعام المالي 1437/1436هـ
برنامج الخدمات الصحية بمقابل	500 مليون ريال	458 مليون ريال بالإضافة إلى 196 مليون ريال إجمالي المبالغ غير المحصلة	131%	109%
برنامج التدريب بأجر	70 مليون ريال	74 مليون ريال	106%	107%
برنامج الاستثمار	30 مليون ريال	35 مليون ريال	116%	160%

حيث يلاحظ من الجدول أعلاه زيادة نسبة المتحقق للمستهدف من الإيرادات لبرنامج الخدمات الصحية بمقابل، للعام المالي 1438/37هـ الي (131%) مقارنة بنسبة (109%) للعام المالي 1437/36هـ .

رابعاً: الدراسات الاقتصادية

تعمل الوزارة على استمرارية العمل الصحي بكفاءة عالية بترشييد الإنفاق في مجال الخدمات الصحية والاستخدام الأمثل للموارد عبر أربعة برامج:

أولاً: برنامج حسابات التكاليف:

يهدف البرنامج إلى تحديد سعر المنتج الصحي في كل مرفق صحي على حدة وبشكل إجمالي.

ثانياً: برنامج الحسابات الصحية الوطنية:

يهدف إلى تحديد أوجه الإنفاق المختلفة في الوزارة على القطاعات والأمراض والأنشطة.

ثالثاً: برنامج التقنيات والتدخلات الصحية:

وهو برنامج لدراسة الجدوى والاستفادة من أي تقنية صحية سواء كانت دوائية أو أجهزة أو مستلزمات طبية داخل القطاع الصحي.

رابعاً: برنامج التغطية الصحية الشاملة:

يهدف إلى تحديد المواصفات القياسية للمستفيد من الخدمة الصحية وطرق استدامة الصرف على هذه الخدمة الصحية بما يتناسب مع المعطيات الصحية.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

المرحلة الأولى:

- تم إعداد فريق مركزي مكون من ثلاثة أشخاص حيث تم تدريبهم محلياً ودولياً على نظام SHA2011.
- تم تثبيت نظام SHA2011 للحسابات الوطنية على أجهزة الوزارة للتطبيق.

المرحلة الثانية:

- في مجال الحسابات الوطنية الخاصة بالأمراض تم إعداد الفريق باستخدام نظام SHA2011 إصدار التقرير الخاص بالأمراض المحددة.
- تم طلب سلسلة البيانات الخاصة بالمالية للفترة من العام (2000م) إلى العام (2015م) للعمل على إصدار الحسابات الوطنية للأمراض المحددة.
- البدء بتأسيس برنامج التقنيات والتدخلات الصحية بهدف تحديد ملائمة التقنيات والتدخلات الصحية علاجية، وقائية أو تأهيلية سواء كانت أدوية أو معدات وذلك بهدف توفير بدائل للسياسة الصحية القائمة (برنامج تقييم التقنيات والتدخلات الصحية).
- تأسيس القدرات في مجال تقييم التقنيات والتدخلات الصحية.
- نشر الوعي بالمفاهيم الأساسية لتقييم التقنيات والتدخلات الصحية.

■ التدريب:

دورات داخلية:

- تدريب (82) متدرب في مجال الدراسات الاقتصادية.

دورات خارجية:

- دورة تدريبية بدوله الكويت عن تأسيس الحسابات الصحية الوطنية بعدد (2) من المتدربين.
- دورة تدريبية بجمهورية مصر العربية عن الحسابات الوطنية الخاصة بالأمراض بعدد (5) متدربين.

■ الزيارات الميدانية:

- تنفيذ زيارات ميدانية لعدد 4 مناطق (الرياض وجدة والشرقية وتبوك) لاعداد الكوادر اللازمة والمؤهلة لإدارة مراكز التكلفة بالمناطق والمستشفيات حيث تم زيارة (20) منشأة صحية .

■ المشاركات:

- المشاركة في لجان مجلس التعاون الخليجي.
- المشاركة في لجان التمويل المستدام.

خامسا: مراقبة المخزون

تهدف الوزارة الي تحقيق رقابة فعالة علي المخزون بمرافقها من خلال تطبيق اللوائح والأنظمة المساعدة في استخدام الموارد المتاحة والاستخدام الأمثل وفق برامج وتطبيقات ذكية وذلك للمساهمة في تحسين كفاءة استخدام وانفاق الموارد المتاحة.

■ اهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- رفع مستوي الشفافية برفع تقارير حول مقدار الهدر في المخزون للعام المالي 2016م.
- الإشراف علي الجرد السنوي في كافة المرافق الصحية.
- تنفيذ الزيارات الرقابية بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ الخطة التدريبية بنسبة 100% من المستهدف.

سادسا: التشغيل الذاتي (الجانب المالي)

تهدف الوزارة إلى تطوير نظام التشغيل الذاتي ليتضمن الكفاءة والمرونة لتلبية متطلبات واحتياجات جميع مستشفيات وبرامج الوزارة، حيث تهدف إلى تشغيل مستشفيات وبرامج التشغيل الذاتي وتحسين وتطوير أدائها لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية ومتميزة.

- بلغت ميزانية التشغيل الذاتي للعام المالي 1438/1437 هـ مبلغ (11,625,229,000) ريال بنسبة بلغت (19,74%) من إجمالي الميزانية
- وزارة الصحة للعام المالي 1438/37 هـ.
- بلغ عدد برامج التشغيل الذاتي خلال العام 1438/37 هـ (147) برنامج مقارنة ب (113) برنامج للعام المالي 1437/36 هـ.
- بلغ عدد المستشفيات المشغلة ذاتيا للعام 1438/37 هـ (123) مستشفى مقارنة ب (113) مستشفى للعام المالي 1437/36 هـ.
- بلغت ميزانية التشغيل الذاتي للعام المالي 1438/37 هـ (11.625.229.000) بنسبة بلغت (19.74%) من إجمالي ميزانية وزارة الصحة
- جدول () أدناه.
- بلغت التكاليف التقديرية للمستشفيات المستحدث لها برامج للتشغيل الذاتي للعام 1438/37 هـ - جدول (6) أدناه.

جدول (6) نمو ميزانية التشغيل الذاتي خلال السنوات الخمس الأخيرة

السنة	ميزانية التشغيل الذاتي*	ميزانية وزارة الصحة	نسبة ميزانية التشغيل الذاتي من ميزانية الوزارة
1434-1433 هـ	5.461.892.000	47.076.447.000	11.44%
1435-1434 هـ	7.337.200.000	54.350.355.000	13.5%
1436/1435 هـ	8.301.200.000	59.985.360.000	13.84%
1437/1436 هـ	11.083.700.000	62.342.539.000	17.78%
1438/1437 هـ	11.625.229.000	58.899.190.000	19.74%

يبين الجدول رقم (6) أعلاه الزيادة المطردة في نسبة ميزانية التشغيل الذاتي من ميزانية الوزارة خلال الأعوام الخمسة الأخيرة حيث بلغت النسبة في العام المالي 1438/37 هـ 19,74%.

جدول (7) التكاليف التقديرية للمستشفيات المستحدث لها برامج للتشغيل الذاتي للعام 1438/37هـ

الرقم	اسم المستشفى	أعداد الأسرة	المنطقة/المحافظة	التكاليف المعتمدة
1	مستشفى شمال الرياض	300	الرياض	28.236.000
2	مستشفى حوطة سدير	100	الرياض	9.421.000
3	مستشفى الليث	100	مكة	9.421.000
4	مستشفى المحاني	50	الطائف	9.421.000
5	مستشفى العمران	100	الأحساء	9.421.000
6	مستشفى الميقات	300	المدينة المنورة	28.236.000
7	مستشفى حائل المركزي	500	حائل	47.052.000
8	مستشفى أحد رفيدة	100	عسير	9.421.000
9	مستشفى أملج	100	تبوك	9.421.000
10	مستشفى المخواة	200	الباحة	18.828.000
11	مستشفى الولادة والأطفال	200	نجران	9.138.000
12	التشغيل الذاتي للرعاية الصحية الأولية	—	ديوان الوزارة	94.081.000

سابعاً: مساهمة القطاع الصحي الخاص

■ مشاركة القطاع الخاص:

تبين مؤشرات الوضع الراهن بأن القطاع الخاص يشارك في تقديم الخدمة الصحية في المملكة بدور جيد وتقوم الوزارة بإصدار التراخيص اللازمة لافتتاح المستشفيات والمراكز التخصصية والعيادات الخاصة والمجمعات الطبية والصيدليات الخاصة، حيث بلغ إجمالي عدد المستشفيات الخاصة من (123) في عام 1425هـ إلى (149) مستشفى في العام 1438/37هـ كما بلغ عدد المجمعات العامة (1799) مجمعاً عاماً والمتخصصة (1286) مجمعاً متخصصاً، والعيادات الخاصة (59) عيادة، وعدد الصيدليات الخاصة (8080) صيدلية، وعدد محلات النظارات (2096) محل و مراكز العلاج الطبيعي إلى (124) مركزاً، وبذلك يساهم القطاع الخاص بنسبة (31%) من إجمالي المستشفيات بالمملكة وبنسبة (23%) من إجمالي أسرة المستشفيات في المملكة.

أولاً: في مجال بناء وتجهيز المستشفيات :-

تقوم وزارة الصحة بإشراك القطاع الخاص في إنشاء وتجهيز الكثير من المرافق الصحية التابعة للوزارة بجميع مناطق المملكة وهي عبارة عن: مستشفيات، أبراج طبية، مراكز سكر، مراكز طب أسنان، مختبرات إقليمية وبنوك دم ومراكز سمووم بالإضافة إلى المشاريع المرتبطة بهذه المرافق من إسكان ومستودعات مركزية، حيث بلغ إجمالي عدد المرافق التي تقوم الوزارة بتنفيذها (405) مرفق صحي إجمالي عدد الأسرة بها (41.500) سرير.

ثانياً: في مجال بناء وتجهيز المراكز الصحية :-

قام القطاع الخاص بالمشاركة في تنفيذ المشروع الوطني الكبير لإحلال المراكز الصحية الجديدة محل المراكز القديمة والمستأجرة والتي بلغ عددها الإجمالي (1499) مركزاً وقد تم تغطية تكاليف إنشائها من فائض إيرادات الميزانية وبلغت تكلفتها الإجمالية حوالي (5.3) مليار ريال.

ثالثاً: في مجال برامج الصيانة و النظافة والصيانة الطبية :-

يشارك القطاع الخاص في تنفيذ جميع برامج الصيانة الطبية وغير الطبية والنظافة حيث بلغت اعتمادات العام المالي 1438/37هـ مبلغ (3,343,732,000) ريال مقارنة باعتمادات العام المالي 1437/36هـ البالغة حينها (3.658.199.000) ريال.

رابعاً: في مجال شراء الأدوية والمستلزمات الطبية:

يشترك القطاع الخاص في تأمين احتياجات المستشفيات والمراكز الصحية من الأدوية والمستلزمات الطبية وقد ارتفع إجمالي المعتمد لهذا البند بالميزانية من مبلغ (3,750,000,000) ريال في العام المالي 1433/32هـ إلى (16,392,876,512) ريال في العام المالي 1438/37هـ وبلغ المنصرف (15,830,584,336) ريال.

خامساً: المشاركة في إعداد وتطوير القوى العاملة:

تهتم الوزارة اهتماماً كبيراً بتنمية الموارد البشرية والتطوير المستمر لقدرات ومهارات العاملين ولذلك تم دعم برامج إعداد وتأهيل الكوادر ليتلاءم مع الاحتياجات الفعلية للوزارة حيث بلغ المبلغ المعتمد للتدريب والابتعاث في العام 1438/37هـ (218,644,250) ريال ، وبلغ المنصرف مبلغ (218,019,373) ويشترك القطاع الخاص من خلال بعض المكاتب الاستشارية والمؤسسات في مجال تدريب منسوبي الوزارة من خلال تنفيذ الدورات تدريبية على مستوى ديوان الوزارة ومديريات الشؤون الصحية بالمناطق.

سابعاً: شراء الخدمة من القطاع الخاص:

لمعالجة الشح في أسرة الخدمات الإسعافية الطارئة و العناية المركزة بدأت الوزارة بتطبيق برنامج شراء الخدمة من القطاع الخاص وذلك بإحالة الحالات الحرجة إلى المستشفيات والمراكز الخاصة .

ثامناً: برنامج الرعاية الصحية للمرضى طويلي الإقامة:

استحدثت الوزارة برنامج الرعاية الصحية للمرضى طويلي الإقامة وذلك بهدف وضع حل دائم لمرضى الإقامة الطويلة بمستشفيات وزارة الصحة حيث بدأ تطبيق خدمة استئجار الخدمة من مستشفيات القطاع الخاص مما سيؤدي إلى تخفيف الضغط على مستشفيات الوزارة واستخدام الأسرة وتوفيرها لتقديم خدمات صحية أخرى يستفيد منها عدد أكبر من المراجعين .

■ في مجال تطبيق التأمين الصحي على المواطنين

تقوم الوزارة ومن خلال أهداف ومبادرات التوجه الاستراتيجي للوزارة بمراجعة تطبيق التأمين الصحي وذلك لتمكين المواطنين من الاشتراك في تأمين صحي مناسب يتيح لهم الحصول على الخدمة في القطاعين العام والخاص ، فالوزارة تعمل على تأسيس برنامج التأمين والخدمات الصحية في المملكة يشرف على عملية شراء الخدمة الصحية للمواطنين من الشركة القابضة وغيرها من مزودي الخدمة في القطاعين العام والخاص. سيحصل جميع المواطنين من خلال البرنامج على تغطية تأمينية شاملة ورعاية صحية عالية الجودة والكفاءة ، بينما سيستمر المواطنون العاملون في القطاع الخاص وتابعوهم في الحصول على التغطية التأمينية من خلال نظام الضمان الصحي التعاوني القائم حالياً وذلك بالتكامل مع مجلس الضمان الصحي التعاوني وسيتم تغطية بقية شرائح المواطنين عن طريق برنامج التأمين وشراء الخدمة حسب برنامج عمل وجدول زمني متزامن مع تأسيس الشركة القابضة وبقية محاور برنامج تحول وزارة الصحة ضمن مبادرات التحول الوطني تحقيقاً لرؤية المملكة 2030 بما في ذلك التحول الرقمي وتطوير نموذج الرعاية. تم اختيار 70 مرفق صحي في مختلف المديرية كمرحلة أولى لتطبيق الضمان الصحي التعاوني فيها حيث تم تطبيق البرنامج في المنطقة الشرقية وتم توقيع مذكرة تفاهم مع مجلس الضمان الصحي للبدء في تطبيق الضمان الصحي في مرافق الوزارة، وجاري الاتفاق مع المعهد المصرفي وبعض شركات التأمين لتدريب أطباء الضمان الصحي وفنيي المطالبات على أعمال الضمان الصحي.

الإمداد والشئون
الهندسية





أولاً: المشاريع الإنشائية

على مدار السنوات الثماني الماضية (1430 - 1437 هـ) قامت الوزارة بالعديد من الإنجازات تمثلت في إنشاء المراكز الصحية والمستشفيات والمراكز المتخصصة والمدن الطبية، وتوضج الجداول التالية مباني مراكز الرعاية الصحية الأولية الجديدة التي تم إنجازها وعددها (882) حتى الآن وتلك التي يجري بناؤها وتشبيدها وعددها (379) مركزاً جدول رقم (8) - شكل رقم (1)، وكذلك ما تم تشفيره من مستشفيات وعددها (90) مستشفى بسعة سريرية قدرها (13,761) سرير والمشاريع التي تم الانتهاء منها إنشائياً وجاري تأثيثها وتجهيزها وتشغيلها وعددها (25) مستشفى وبرج طبي بسعة سريرية قدرها (3450) سريراً جدول رقم (11)، كذلك المدن الطبية فهناك خمس مدن طبية جديدة بسعة سريرية (6200) سرير ، كما أن هناك مشاريع مستشفيات ومراكز تخصصية مستقبلية وعددها (28) منشأة جديدة بسعة سريرية تقدر بـ (1750) سريراً.

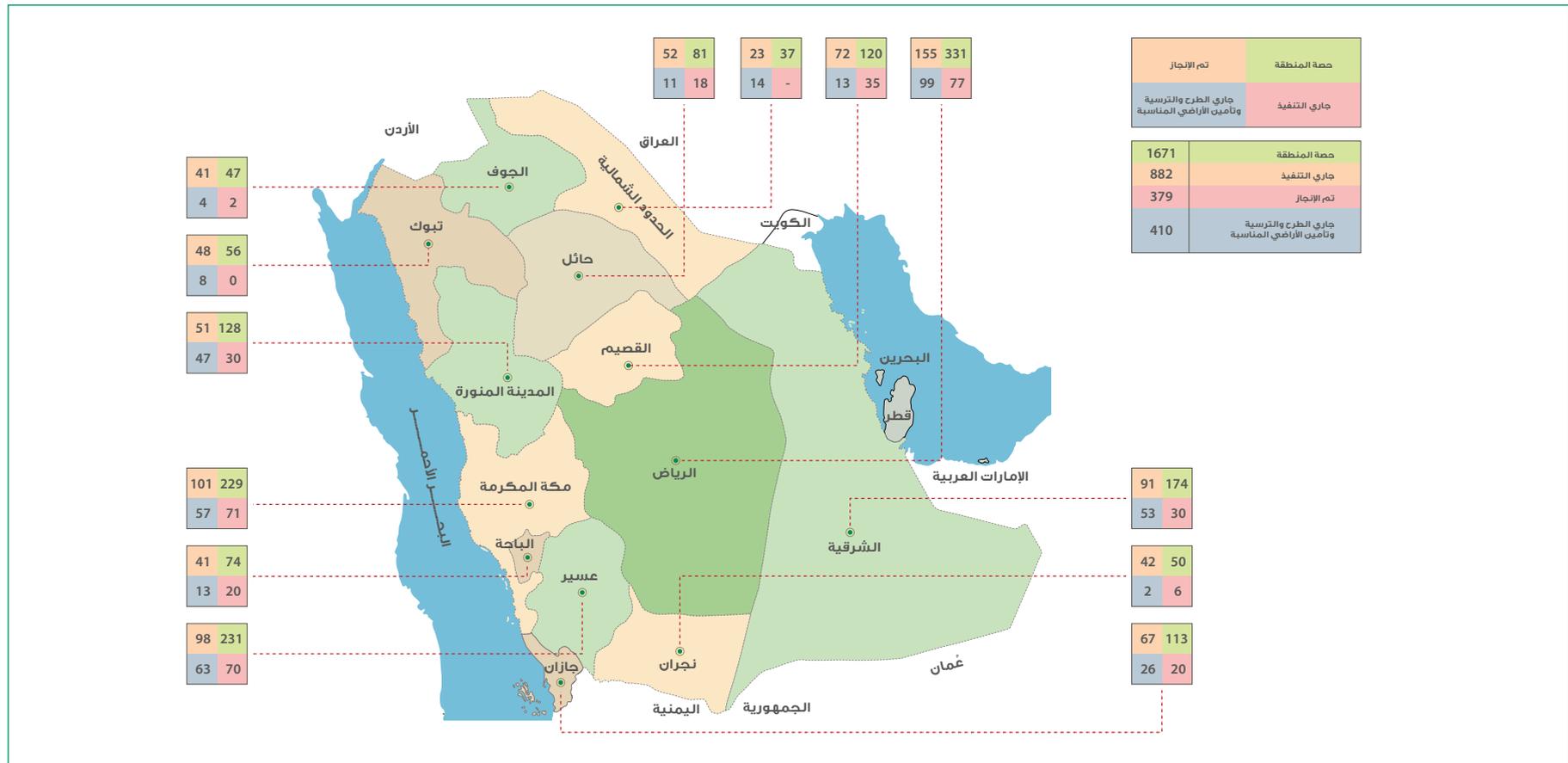
قامت الوزارة خلال العام المالي 1438/37 هـ بالعديد من الإنجازات تمثلت في إنشاء المراكز الصحية الأولية الجديدة والمستشفيات، حيث قامت الوزارة بتشبيد (82) مركز صحيا وجاري بناء وتشبيد (36) مستشفى بسعة سريرية (8900) سرير، منها (19) مستشفى جديد بسعة (7081) سرير و (17) مستشفى إحلال بسعة سريرية (1819) سرير .

جدول (8) مباني مراكز الرعاية الصحية الأولية الجاري إنشائها:

المنطقة	جاري التنفيذ	المراكز الجاري طرحها وترسيبها وتأمين الأراضي المناسبة
الرياض	77	99
الشرقية	32	53
القصيم	35	13
حائل	18	11
مكة المكرمة	71	57
المدينة المنورة	30	47
الجوف	2	4
الحدود الشمالية	-	14
تبوك	13	8

13	20	الباحة
63	70	عسير
26	20	جازان
2	6	نجران
410	379	المجموع

شكل (1) مراكز الرعاية الصحية الأولية في مختلف مناطق المملكة



جدول (9) مجموع عدد المرافق الصحية المنتهية إنشائياً والجاري تنفيذها والجاري طرحها وترسيبتها
بمناطق المملكة (جديد + إحلال)

م	البيان	العدد
1	مستشفيات تخصصية، عامة، ولادة وأطفال، صحة نفسية، أبراج طبية ودار النقاهاة	67
2	مختبر صحي وطني	1
3	مراكز السكري	2
4	مراكز طب الأسنان	8
5	مختبرات إقليمية وبنوك الدم ومراكز السموم	8
6	عيادات خارجية وبرج برامج تخصصية	2
7	مراكز الطوارئ والإصابات	1
	الإجمالي	89

جدول (10) إجمالي المستشفيات والأبراج الطبية المعتمدة المنتهية إنشائياً والجاري تنفيذها والجاري طرحها وترسيبها خلال السنوات الخمس القادمة (جديد + إحلال)

السعة السريرية	عدد المستشفيات	المنطقة	م
2250	11	الرياض	1
2550	12	مكة المكرمة	2
1950	9	الشرقية	3
800	2	المدينة المنورة	4
1200	4	حائل	5
1050	6	القصيم	6
350	3	الحدود الشمالية	7
1300	6	عسير	8
500	3	تبوك	9
350	2	الجوف	10
300	2	الباحة	11
1050	4	جازان	12
450	3	نجران	13
14100	67	الإجمالي	

جدول (11) المستشفيات التي تم الانتهاء من تنفيذها إنشائياً وجاري تجهيزها

المنطقة	عدد	السعة السريرية
الرياض	4	850
مكة المكرمة	6	950
الشرقية	2	150
المدينة المنورة	-	-
حائل	1	200
القصيم	2	150
الحدود الشمالية	1	50
عسير	2	200
تبوك	2	300
الجوف	1	50
الباحة	1	100
جازان	-	-
نجران	3	450
الإجمالي	25	3.450

جدول (12) مشاريع إحلال وتطوير البنية التحتية للمستشفيات بالمملكة

عدد (17) مشروع إحلال وتطوير البنية التحتية للمستشفيات بالمملكة (المرحلة الأولى) تم استلامها وجاري التنفيذ
عدد (20) مشروع إحلال وتطوير البنية التحتية للمستشفيات بالمملكة (المرحلة الثانية) جميع منافسات هذه المستشفيات أرسلت إلى الإدارة العامة للعقود والمشتريات وتم طرحها في منافسة عامة وتم فتح مظاريفها وجاري العمل على إجراءات التحليل الفني
إجمالي المرحلة الأولى والثانية 37 مشروع

جدول (13) بيان بمشاريع مراكز السكري بجميع مناطق المملكة

البيان	
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض	1
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة	2
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالطائف	3
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى القنفذة العام	4
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فهد بجدة	5
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الدمام المركزي	6
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فهد بالهفوف	7
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك خالد بحفر الباطن	8
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة	9
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك خالد بحائل (تحت التنفيذ)	10
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فهد بالقصيم	11
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى عرعر المركزي	12
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى عسير المركزي	13
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك عبد الله ببيشة	14
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك خالد بتبوك (تحت التنفيذ)	15
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الأمير عبد الرحمن السديري بالجوف	16
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فيصل بالقريات	17
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فهد بالباحة	18
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك فهد بجازان	19
إنشاء وتجهيز مركز السكر بمستشفى الملك خالد بنجران	20

جدول (14) إجمالي مراكز السكري حسب المناطق المملكة

عدد مراكز السكر	المنطقة	م
1	الرياض	1
4	مكة المكرمة	2
2	الشرقية	3
1	المدينة المنورة	4
1	حائل	5
1	القصيم	6
2	الحدود الشمالية	7
2	عسير	8
1	تبوك	9
2	الجوف	10
1	الباحة	11
1	جازان	12
1	نجران	13
20	الإجمالي	

جدول (15) موقف طرح المشاريع الإنشائية الجديدة بمناطق المملكة:

م	اسم المستشفى	عدد الأسرة	موقف المشروع
1	مستشفى حلبان بالرياض	50	جاري إعادة تصميم المستشفى لتحويله إلى مستشفى طوارئ
2	البرج الطبي الثالث بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض	500	تم تغيير موقع البرج داخل المدينة الطبية وجاري إعادة تصميمه
3	مستشفى العيون بمجمع الملك عبدالله الطبي بجدة	200	بانتظار ترسية منافسة التصميم لإعداد التصاميم النموذجية
4	دار النقاهاة للأمراض النفسية بجدة	300	جاري إعداد التصاميم النموذجية للمشروع
5	برج طبي بمجمع الدمام الطبي	200	جاري تصميم المشروع من قبل المنطقة
6	مستشفى غرب الدمام مع السكن	500	تم طرح المشروع في منافسة عامة

ثانياً: الإسكان

تهدف الوزارة إلى بناء إسكانات متميزة تساهم بفعالية في بناء دور محوري وأساسي في خدمة قطاع الصحة، وإيجاد بيئة محفزة للإبداع، وتنمية وتطوير الإسكان بوزارة الصحة وذلك من خلال:

- تحديث دليل الإجراءات ونماذج العمل في أقسام الإسكان إلى الإصدار الخامس وتعميمه على إدارات الإسكان بالمناطق والمحافظات الصحية.
- كتابة وتحليل برنامج الإسكان للحاسب الآلي بالتنسيق مع إدارة تحليل الأنظمة بالإدارة العامة لتقنية المعلومات.
- تطوير القوى العاملة وتنمية الموارد البشرية بعقد العديد من الدورات الداخلية والخارجية.
- تنفيذ زيارات ميدانية لجميع المناطق والمحافظات الصحية والوقوف على أوضاع السكنات وإدارات الإسكان وخدماته.
- توريدات المرحلة الأولى والثانية لإحلال تأثيث وتجهيز السكنات في مختلف مستشفيات المملكة.
- فصل عقود صيانة السكنات عن عقود صيانة المستشفيات.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- الانتهاء من توريدات المرحلة الثانية لإحلال تأثيث وتجهيز السكنات في مختلف مستشفيات المملكة (ماعدًا غرف النوم تم إنجاز 99% من التوريد تقريباً).
- اعتماد معايير الوحدات السكنية المطلوبة مع الإدارة العامة للمستشفيات طبقاً لمعايير القوى العاملة بالمستشفيات.

- اعتماد معايير الوحدات السكنية المطلوبة مع الإدارة العامة للمراكز الصحية طبقاً لمعايير القوى العاملة في المراكز الصحية.
- تحديث دليل الإجراءات ونماذج العمل في أقسام الإسكان إلى الإصدار الخامس وتعميمه على إدارات الإسكان بالمناطق والمحافظات الصحية وجاري تحديث الإصدار السادس.
- جاري التنسيق بخصوص الانتهاء من المرحلة الأخيرة لنظام الإسكان الإلكتروني لربط إدارات الإسكان بكافة المناطق والمحافظات الصحية بالإدارة العامة للإسكان.
- جاري العمل على تفعيل استمارة مدى الرضا للسكان واستمارة التقييم الميداني واستمارة معايير الحد الأدنى لصلاحية السكن خلال زيارتنا التفقدية وجاري التحليل وإعداد التقرير.

■ التدريب:

- جاري العمل لتنفيذ عدد 20 دورة في مجال الإسكان.
- جاري العمل للمشاركة في دورة مهارات خدمات الإسكان بمدينة دبي.

■ الزيارات الميدانية:

- تنفيذ (10) زيارات للمناطق والمحافظات الصحية وتم خلالها عمل وبحث ومناقشة المواضيع المتعلقة بشئون الإسكان وخدماته وإيجاد الحلول المناسبة.

■ الإصدارات:

- عمل دراسة (تقييم إدارات الإسكان والوحدات السكنية).

جدول (16): مقارنة التكاليف المعتمدة لإنشاء الإسكانات بميزانية العام 2015م والعام 2016م

الرقم	برامج الإسكانات	ميزانية 2015م	ميزانية 2016م
1	ما يخص السكن من إحلال وتطوير البنية التحتية. 35% من التكلفة.	مبلغ (1,713,989,000) ريال	مبلغ (1.690.072.000) ريال
2	ما يخص السكن من عقد إنشاء المستشفيات مع السكن. 35% من التكلفة.	مبلغ (5,079,682,000) ريال	مبلغ (4.848.664.000) ريال
3	ما يخص إنشاء سكن الكادر الطبي (لم يتم الصرف عليها). 100% من التكلفة.	مبلغ (3,155,147,000) ريال	مبلغ (3.244.132.000) ريال
4	ما يخص إنشاء سكن الكادر الطبي (المشاريع الجديدة). 100% من التكلفة.	مبلغ (10,501,000) ريال	مبلغ (10,501,000) ريال
5	ما يخص إنشاء سكن الكادر الطبي (في المدن الطبية). 30% من التكلفة.	مبلغ (5,286,000,000) ريال	مبلغ (5,286,000,000) ريال
	المجموع الكلي	(15,895,929,000) ريال	(15,079,369,000) ريال

ثالثاً: الصيانة

تقوم الوزارة بمهام فنية متعددة أهمها المحافظة على إنجازاتها في مجال إنشاء المستشفيات والمراكز الصحية المتخصصة بالمملكة، من خلال إجراء أعمال الصيانة وعمل التحديث والتطوير المستمر للأجهزة والمعدات الطبية وغير الطبية والمرافق المختلفة بها بما يتناسب مع مستوى الخدمات المتميزة التي تسعى الوزارة إلى تقديمها للمرضى.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- إعداد (89) عقد لأعمال الصيانة والنظافة والصيانة الطبية منها (33) عقد لمستشفى جديد تم إعدادها وترسيته ومتابعة تسليمها.
- تأهيل عدد من الشركات المتخصصة في أعمال الصيانة التخصصية للأنظمة والمعدات (مقاولين الباطن) وفقاً لما يلي:
- تأهيل عدد (61) شركة في أعمال الصيانة التخصصية للأنظمة والمعدات غير الطبية وتم إلغاء تعميده عدد (3) شركات.
- تأهيل عدد (15) شركة في أعمال الصيانة للمعدات الطبية .
- اعتماد عدد (1670) عقد باطن ضمن عقود الصيانة والنظافة غير الطبية.
- اعتماد عدد (723) عقد باطن ضمن عقود الصيانة الطبية.
- جاري العمل على تطوير الشروط والمواصفات لأعمال الصيانة والنظافة والصيانة الطبية.
- جاري التنسيق مع وزارة المالية حيال المنافسات التي تحتاج إلى دعم تكاليف
- جاري العمل لإحلال الأنظمة الحيوية بالمرافق الصحية وفقاً لما يلي:-
- الانتهاء من ترسيه منافسة إحلال وتأمين عدد (364) مولد لكافة المرافق الصحية وتم تسليم أغلب المواقع بنسبة إنجاز بلغت 80%.
- ترسيه منافسة إحلال للمصاعد الكهربائية بعدد (162) مصعد موزعة على كافة المرافق الصحية بالمناطق وجاري تسليمها للمواقع .
- جاري العمل بمشروع حوسبة أعمال الصيانة والنظافة والصيانة الطبية عن طريق شركة متخصصة.
- توظيف مهندسين على برنامج الإشراف على تشغيل المستشفيات لسد النقص في بعض المستشفيات.
- تفعيل برنامج إدارة صيانة المرافق الصحية والتوظيف عليه وجاري العمل على استقطاب الكفاءات المتخصصة في أعمال الصيانة.

■ التدريب:

- تدريب أكثر من (100) موظف من القائمين على أعمال الصيانة في الإدارة والإشراف على أعمال الصيانة.
- جاري العمل لإعداد (8) برامج تدريبية لخطه عام 1438 هـ وذلك لتدريب عدد (160) متدرب من القائمين بالإشراف على أعمال الصيانة.

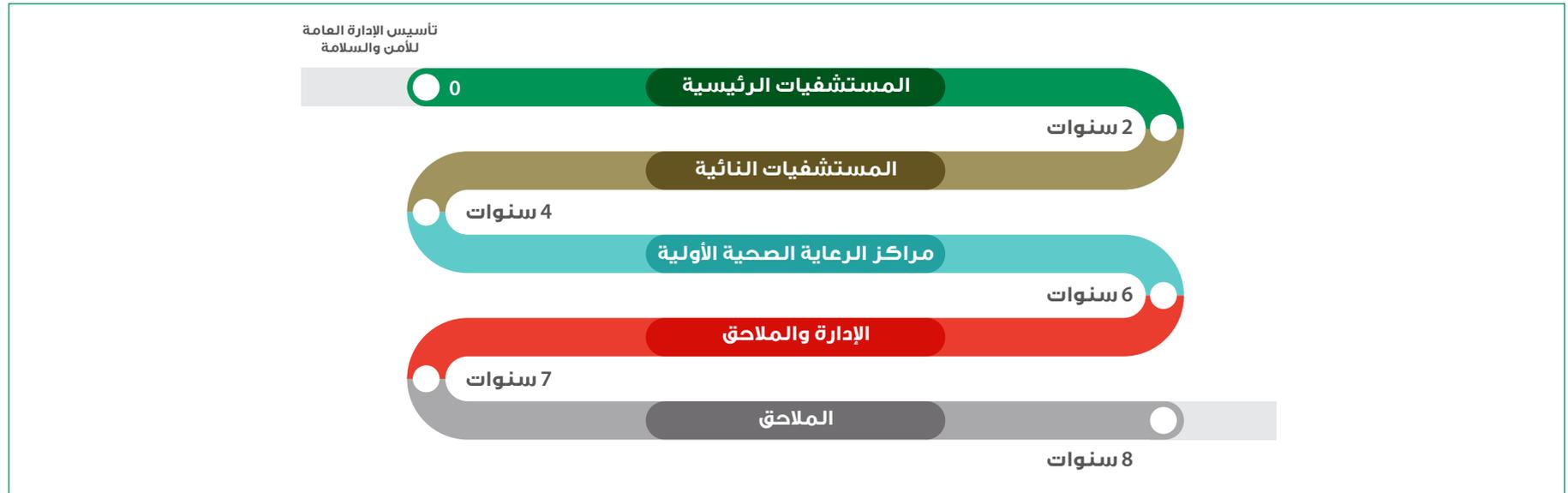
جدول (17) دعم التكاليف المالية لعقود الصيانة للأعوام 1437/36هـ - 1438/37هـ:

السنة	عدد البرامج	المبلغ
1437/1436هـ	125	مليار و 88 مليون ريال
1438/1437هـ	74	731 مليون ريال

رابعاً: الأمن والسلامة

تعمل الوزارة على تحقيق هدفها الأساسي والمتمثل في توفير الأمن والسلامة داخل المنشآت والمرافق الصحية التابعة لها بشكل خاص ولجميع أفراد المجتمع بشكل عام. وعلى مدار السنوات الأربعة السابقة سجلت الوزارة العديد من الإنجازات في مجال الأمن والسلامة التي تم وضعها ضمن استراتيجيات وخطط لتنفيذها تدريجياً حسب الأولوية. لقد وضعت الوزارة استراتيجية تمتد لمدة 8 سنوات لحماية منشآتها التي تقدر بأكثر من 4000 مبنى موزعة على مناطق المملكة. تعتمد الاستراتيجية على تغطية جميع المستشفيات، المراكز، المباني الإدارية والمستودعات خلال سبع سنوات. وحيث تعي الوزارة أهمية المشاركة المجتمعية فقد وضعت في الاستراتيجية توعية المجتمع من ضمن استراتيجيتها للأمن والسلامة.

شكل (2) استراتيجية الوزارة في مجال الأمن والسلامة لمدة الـ 8 سنوات القادمة:



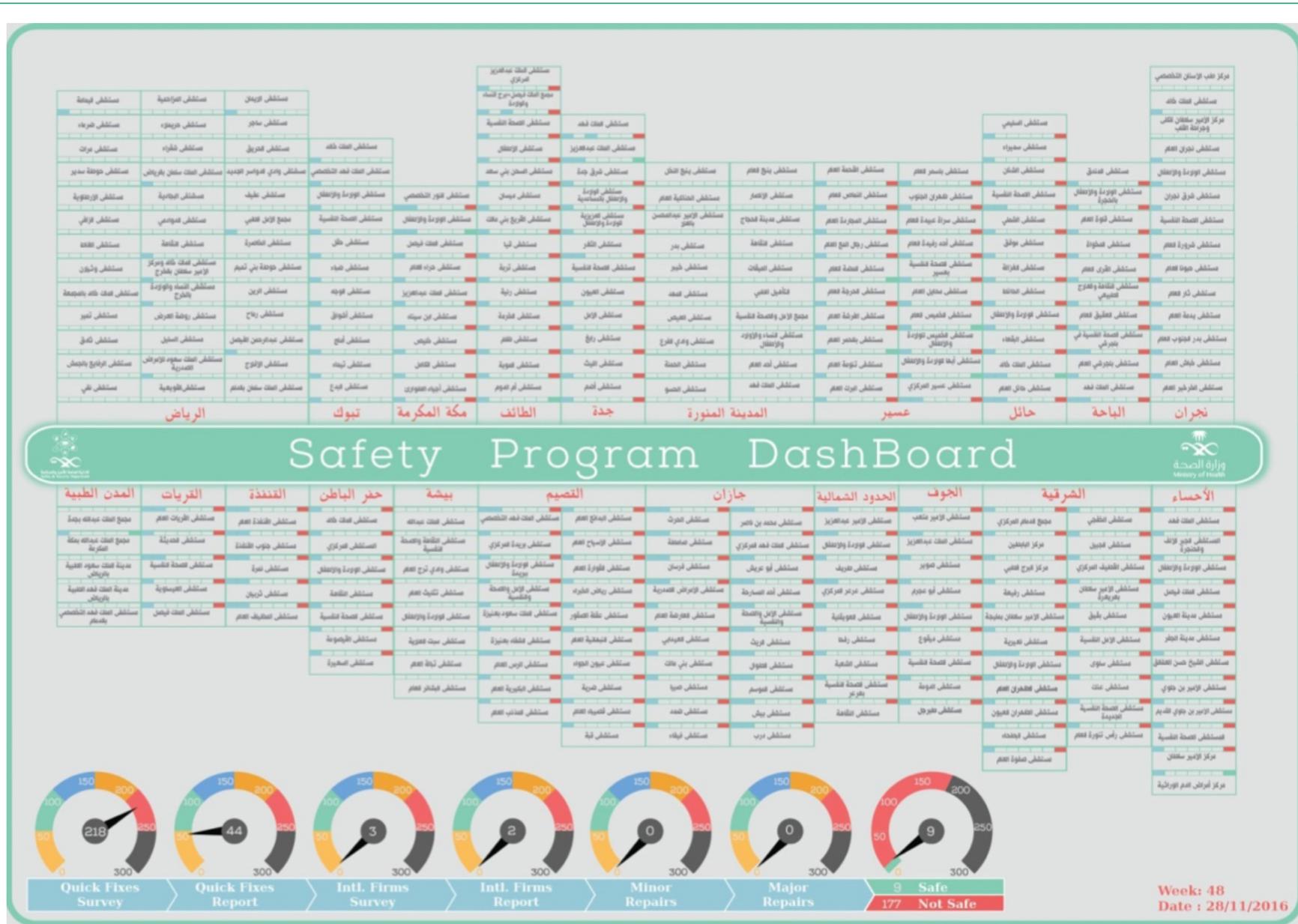
■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

التفتيش والزيارات الميدانية:

قامت الوزارة باستحداث برنامج السلامة في المستشفيات والذي يهدف إلى القيام بجولات تفتيشية على كامل المستشفيات التابعة لوزارة الصحة على مستوى المملكة و ذلك على 7 مراحل وهي:

1. مسح ميداني أولي
 2. تقارير المسح الميداني الأولي
 3. مسح ميداني متخصص (إشراف مكاتب عالمية متخصصة)
 4. تقارير المسح الميداني المتخصص
 5. الإصلاحات الثانوية
 6. الإصلاحات الأساسية
 7. التقييم النهائي.
- تم تنفيذ عدد (30) زيارة ميدانية في المباني الإدارية لوزارة الصحة.
 - تنفيذ (218) زيارة ميدانية في مستشفيات المملكة التابعة لوزارة الصحة.
 - جاري العمل على تنفيذ برنامج السلامة في المستشفيات كما هو موضح بالشكل أدناه:

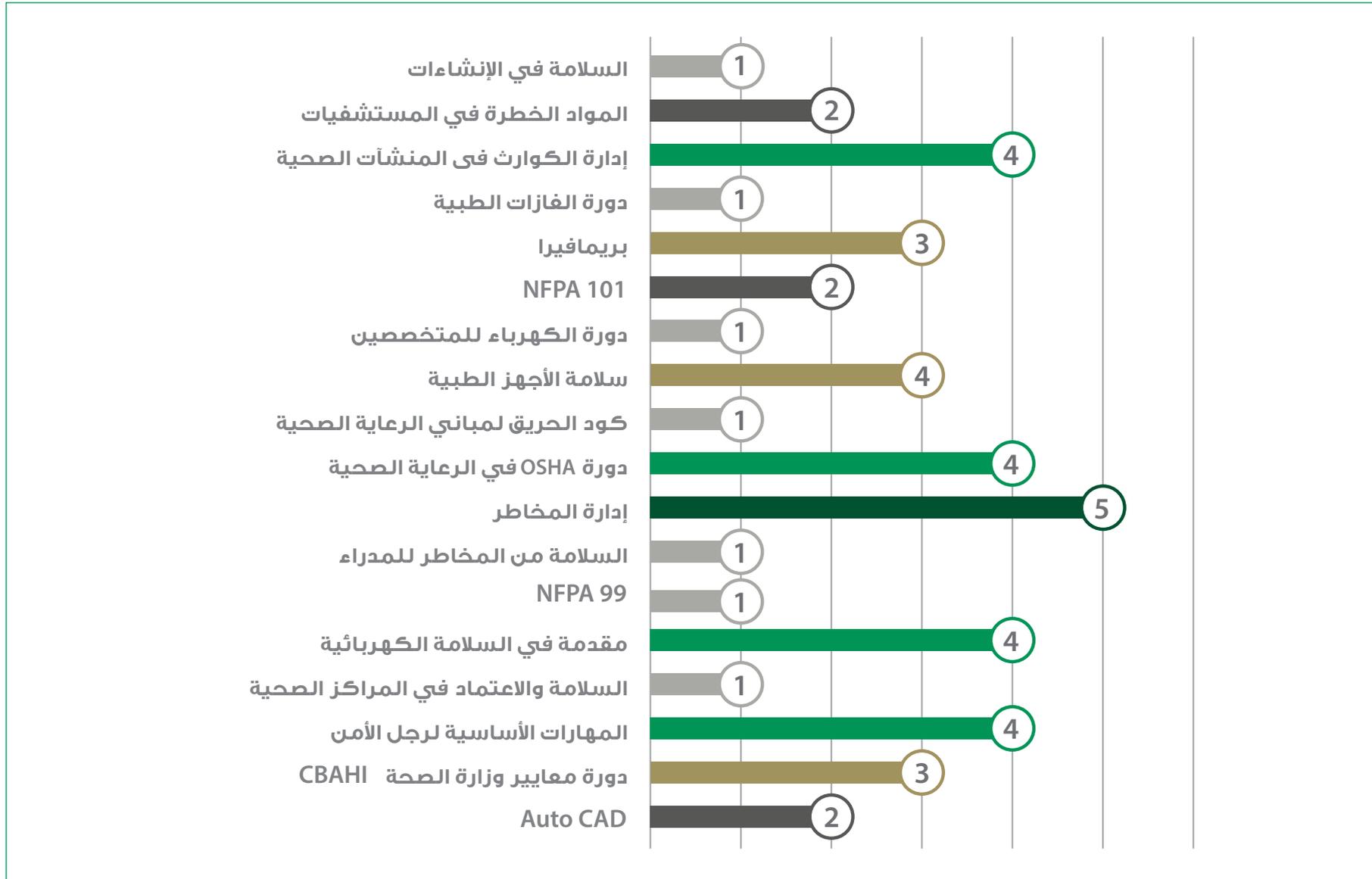
شكل (3) برنامج السلامة في المستشفيات (Safety program dashboard) :

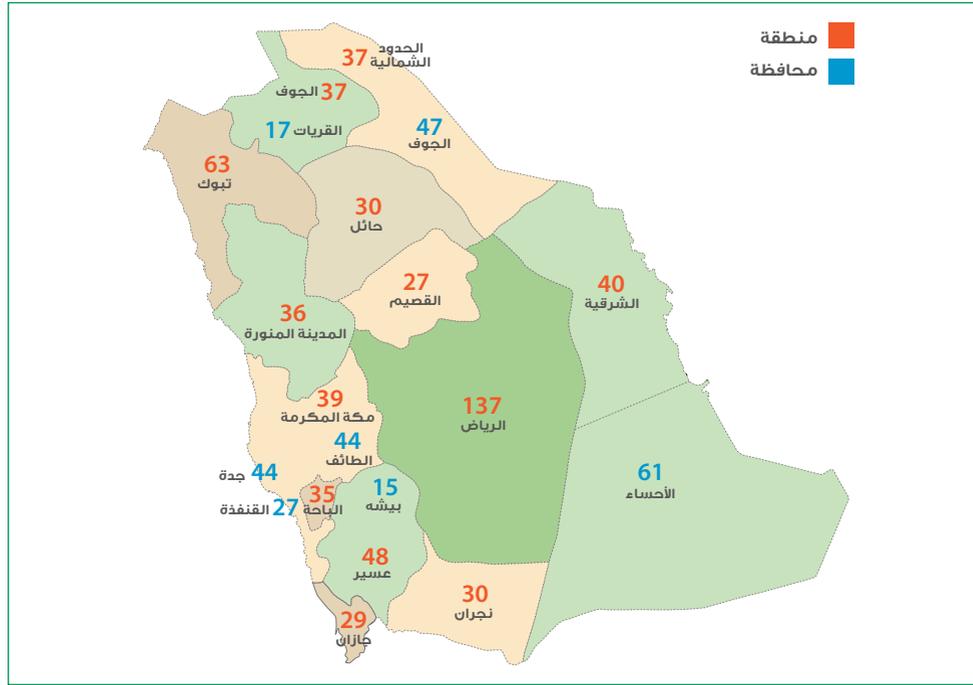


■ التدريب

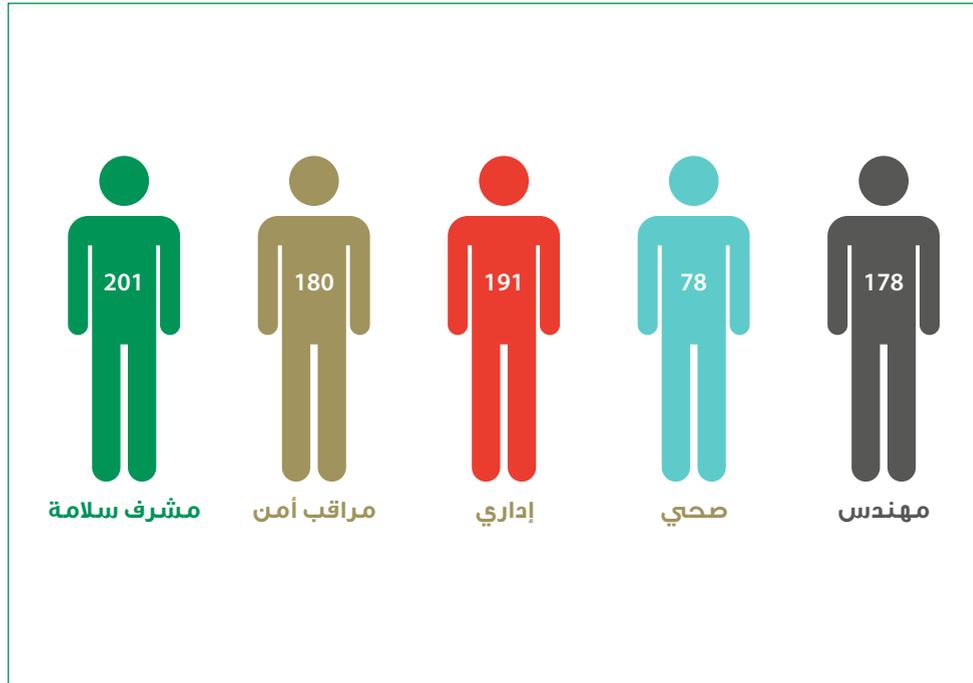
في هذا المجال قامت الوزارة بالتعاون مع أهم المدربين المعتمدين والمتخصصين في مجالاتهم، كما قامت بالتعاقد مع أهم مراكز التدريب العالمية في مجال الأمن والسلامة.

شكل (4) أسماء وعدد الدورات التدريبية في مجال الأمن والسلامة





شكل (5) توزيع عدد المتدربين حسب المناطق والمحافظات



شكل (6) توزيع عدد المتدربين حسب التخصصات

■ الربط الإلكتروني:

تمتلك وزارة الصحة أربع أنواع من المباني وهي: المستشفيات والمراكز الصحية والمباني الإدارية والمستودعات يوجد بهذه المباني أربعة أنظمة رئيسية تخص الأمن والسلامة هي:

- نظام كشف الدخان (Fire Alarm System)
- نظام مكافحة الحرائق المائي (Fire Fighting System)
- نظام المراقبة الأمنية (CCTV)
- نظام منع السرقة

وحيث تمتلك الوزارة أكثر من (2200) مركز صحي و مئات من المباني الإدارية والمستودعات وتحتاج لأكثر من 15 ألف رجل امن لتغطيتها على مدار الساعة. فقد أنشأت خطة الربط باستخدام التكنولوجيا الحديثة لربط هذه الأنظمة بمراكز مراقبة بالمديريات ومن ثم بالوزارة.

■ التوعية:

ولنشر ثقافة السلامة في المجتمع تقوم الوزارة بعدة أنشطة في محاور مختلفة في مجملها تخدم هدفها الأساسي في هذا المجال، وفيما يلي نعرض هذه الأنشطة:

- المبادرة الوطنية للوقاية من السلوك العدواني (مسالم).
- برنامج التوعية من حوادث الطرق RAAP.
- المشاركة في المعارض.
- مواقع التواصل الاجتماعي.

المبادرة الوطنية للوقاية من السلوك العدواني (مسالم):

بقرار من مجلس الخدمات الصحية رقم 1481045 وتاريخ 1437/6/29هـ تم اعتماد المبادرة الوطنية للوقاية من السلوك العدواني داخل المنشآت الصحية، وذلك بعد الارتفاع غير المسبوق في عدد الاعتداءات على منسوبي القطاع الصحي بمختلف مكوناته «المدني، العسكري، العام، الخاص».

الهدف العام للمبادرة:

خفض السلوك العدواني – الاعتداء (اللفظي-الجسدي-النفسي-المعنوي) على موظفي الخدمات الصحية ووزارة الصحة وممتلكاتها والوقاية من الانعكاسات السلبية الناتجة من الأوضاع السياسية والاقتصادية والأمنية الحالية والتغيرات التنظيمية السريعة.

- الحيلولة دون ظهور سلوك عدواني في المنشآت الصحية.
- معالجة الظروف والشروط والعوامل المؤدية إلى السلوك العدواني في المنشآت الصحية.

برنامج التوعية من حوادث الطرق

فيما يتعلق بأمن وسلامة الطرق والتوعية لاستخدام حزام الأمان ومدى أهميته في التقليل من إصابات وأضرار الحوادث لذا بدأت الوزارة بحملة توعوية أسمتها ((RAAP: Road Accidents Awareness Program)) بالتعاون مع الجهات التالية:

- الإدارة العامة للمرور بالرياض.
- وزارة التعليم.
- حملة «يعطيك خيرها».

تغطية المدارس الثانوية في الرياض:

خلال العام 2016م تم زيارة 56 مدرسة حكومية وأهلية بالتنسيق مع إدارة التعليم بمنطقة الرياض وإدارة مكتب شرق الرياض للتعليم وإدارة مكتب شمال الرياض للتعليم وذلك للتوعية من حوادث الطرق.

المشاركة المجتمعية

من خلال المشاركة في المعارض الصحية والاجتماعية قامت الوزارة ممثلة في الإدارة العامة للأمن والسلامة خلال العام 2016م بالمشاركة في المعارض التالية:

- مؤتمر سلامة المرضى والجودة.
- الملتقى السعودي الرابع لتخطيط وتجهيز المستشفيات.
- أسبوع المرور الخليجي.
- يوم الدفاع المدني.
- المؤتمر الخليجي الأول لحقوق المريض.
- الجنادرية
- ورشة عمل السلامة وأهميتها في المنشآت الصحية.
- ملتقى سلامة المرافق الصحية الأول.
- المعرض الصحي السعودي.
- المعرض السعودي للأمن والحرائق والسلامة.

البرنامج الوطني لسلامة المرافق الصحية:

ويهدف إلى إحداث نقلة نوعية في سلامة مباني المستشفيات التابعة لوزارة الصحة وكذلك الخاضعة لإشراف الوزارة في القطاع الصحي الخاص بحيث تصبح بيئة المستشفى وبنية التحتية آمنة للمرضى وعائلاتهم والطاقم الطبي والتمريضي والإداري لاسيما فيما يتعلق بمخاطر الحريق.

■ خدمات الأمن والسلامة في الحج

شاركت الوزارة من خلال لجنة الأمن والسلامة في حج العام 1437هـ بفاعلية كبيرة من خلال العنصر البشري والمعدات.

استعدادات ما قبل الحج:

تم إرسال فريق سلامة لمستشفيات المشاعر الأول في شهر شعبان وتمت مراجعة أنظمة كشف الدخان والإطفاء والمخارج ومعدات السلامة وأنظمة الغازات الطبية وتم رفع تقرير متكامل للنواقص والأعطال، وتم إرسال فريق آخر نهاية شهر ذي القعدة للتأكد من إتمام الملاحظات والنواقص. طواقم الأمن والسلامة:

شارك في اللجنة عدد (563) عنصر أمن وسلامة منهم متعاقد (537) ومنهم رسمي (26) موضحة بالجدول (18) كما يلي:

م	المستشفى	مشرفو أمن اللجنة	مشرفو سلامة اللجنة	المتعاقد عليه	عدد الحراس	عدد الحارسات
1	منى الطوارئ	2	1	66	66	-
2	منى الجسر	2	1	32	32	-
3	منى الشارع الجديد	2	1	30	27	-
4	منى الوادي	2	1	39	36	-
5	عرفات العام	2	1	48	48	-
6	شرق عرفات	2	1	33	33	2
7	نمرة	2	1	29	29	6
8	جبل الرحمة	2	1	30	30	7
9	مراكز منى و الجمرات	1	-	145	138	-
10	مراكز عرفات ومزدلفة	1	-	85	83	-
المجموع						522

الجديد في الخدمات التي تم تقديمها في موسم الحج 1437هـ:-

1. نشر وحدات تدخل سريع للإطفاء والإنقاذ والإخلاء في حال حدوث حريق وذلك لمكافحة الحريق في الدقائق الخمس الأولى من حدوثه.
2. المشاركة بوحدة تطهير من المواد الخطرة.
3. تجهيز مولدات كهربائية لمساندة المستشفيات في حال انقطاع الكهرباء.
4. تجهيز أبراج إنارة للحالات الطارئة.
5. تجهيز مضخات مياه للمساعدة في سحب المياه في حال تراكمها.
6. المشاركة بعناصر بشرية مدربة للإطفاء والإنقاذ والإخلاء.

■ الإنجازات في مجال المشاريع

مشروع تطوير المولدات الاحتياطية:

قامت الوزارة بدراسة حول الاحتياجات لامتلاك مولدات احتياطية متحركة لاستخدامها للطوارئ، وفي هذا المجال قامت الوزارة بإعادة عمرة 5 مولدات احتياطية بشكل مبدئي تتراوح قدرتها التشغيلية ما بين 86-927 kw.

مشروع وحدات التطهير:

صممت الوزارة وحدة تطهير متنقلة مجهزة بمولدات خاصة وتم استخدامها هذه الوحدة في موسم الحج 1437هـ بحيث تم تدريب طواقم الأمن والسلامة الطبية المشاركة في الحج على كيفية استخدامها. كما قامت الوزارة بتصوير فيلم تعريفى قصير يتناول الحديث عن مواصفات وحدة التطهير وكيفية استخدامها في حال حدوث أي كارثة كيميائية لاسمح الله.

مشروع الربط المركزي:

عملت الوزارة على ربط كامل منشآتها بنظام لإدارة أنظمة الإطفاء حيث تم ربط المباني التالية حتى الآن:

- مجمع أبراج وزارة الصحة.
- مبنى شئون العاملين في مجمع السليمانية
- مبنى التمريض والصحة والوقائية في مجمع السليمانية

وجاري العمل على استكمال ربط المنشآت المتبقية وبنهاية العام 2017م إن شاء الله ستكون الوزارة قد انتهت من ربط جميع المنشآت الإدارية التابعة لها.

خامساً: العقود والمشتريات

تلتزم وزارة الصحة بتوفير احتياجاتها الإنشائية والتجهيزية والتشغيلية بكفاءة وجودة لتحقيق الأداء المتميز من خلال تطبيق إجراءات دقيقة وممكنة بأمانة محددة وجودة عالية وفقاً لطرق التأمين الواردة في نظام المنافسات والمشتريات الحكومية المتمثلة في التأمين عن طريق:

1. المنافسات العامة.
2. الشراء المباشر.
3. دعوات لتقديم الخدمات الاستشارية.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- تسريع إنجاز العقود المستمرة المتأخرة بنسبة بلغت (72%) من المستهدف.
- تحول الإدارة إلى العمل الإلكتروني من خلال نظام موارد بنسبة بلغت (70%) من المستهدف.

■ التدريب:

تم تدريب بعضاً من موظفي مديريات الشؤون الصحية بالمناطق والمحافظات علي نظام المشتريات (موضحة بنموذج العقود والمشتريات أدناه).

■ المشاركات الخارجية:

- تمت المشاركة في لجان الخليج للعقود والمشتريات.

جدول (19) العقود المبرمة خلال العام 1438/37هـ

المبلغ الإجمالي (ريال)	عدد العقود	نوع العقد	الإدارة المختصة
3,556,841,713	121	أدوية وكيماويات	إدارة الأدوية واللوازم الطبية
31,498,846	23	الأدوية واللوازم الطبية	إدارة الأدوية واللوازم الطبية
32,942,455	2	صيانة طبية	إدارة التشغيل والعقود
21,102,379	1	الحراسات الأمنية	إدارة التشغيل والعقود
530,000	1	المشاريع-تجهيز طبي	إدارة التجهيز والتأثيث
24,920,000	4	تصميم وإعداد وثائق	إدارة التشغيل والعقود
25,988,107	2	تقنية المعلومات	إدارة التشغيل والعقود
99,836,598	22	توريد	إدارة التجهيز والتأثيث
1,242,140,994	148	لوازم طبية وغازات	إدارة الأدوية واللوازم الطبية
1,027,962,544	74	مختبرات	إدارة الأدوية واللوازم الطبية
6,063,763,636	398	المجموع	

سادسا: التجهيزات

تعمل الوزارة على إمداد وتجهيز المنشآت الصحية بالوزارة بمختلف فئاتها السريرية والمراكز الصحية بالأجهزة الطبية وغير الطبية لتقديم خدمات

صحية مميزة تضمن سلامة المريض وذلك من خلال (4) بنود هي:

- وضع المواصفات المناسبة لكافة بنود التجهيز الطبي وغير الطبي.
- مراجعة واعتماد المخططات والكميات لبنود التجهيز الطبي وغير الطبي للمشاريع الجديدة لضمان مطابقتها لمعايير الوزارة.
- إعداد منافسات الشراء والقيام بمهام اللجان الفنية حسب شروط وإحكام أنظمة ولوائح المنافسات الحكومية.
- متابعة عملية التوريد والتركييب ورفع المستحقات المالية للموردين.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

تجهيز وتأثيث المستشفيات بمختلف مناطق المملكة:

1. مستشفيات الصحة النفسية: (مستشفى تبوك - الخرج - نجران - حائل)
2. مستشفيات (500) سرير: (مستشفى شمال جدة - مستشفى شرق الرياض - مستشفى الملك فيصل بالطائف - مستشفى تبوك)
3. مستشفيات (300) سرير: (مستشفى الملك فيصل بالأحساء - برج الولادة والأطفال بالطائف)

■ التدريب:

- عملت الوزارة على إيجاد دورات تساعد المهندسين على التطوير والإبداع والابتكار ورفع مستوى الأداء وتنمية قدراتهم في مجال الأجهزة الطبية وتقديم خدمات صحية مميزة من خلال دورات تدريبية في مجال التجهيزات موضحة بالجدول أدناه.

جدول (20) الدورات التدريبية في مجال التجهيزات:

التسلسل	اسم الدورة	مكان التنفيذ	تاريخ التنفيذ	المدة / يوم
1	تطبيق مؤشرات الأداء في إدارة الصيانة	معهد الإدارة العامة	08/05/1437	2
2	الرسم الهندسي باستخدام الأوتوكاد	معهد الإدارة العامة	11/06/1437	5
3	تقدير تكاليف المشاريع الهندسية	معهد الإدارة العامة	12/05/1437	3
4	الهندسة القيمة	معهد الإدارة العامة	05/05/1437	5
5	إعداد التقارير الهندسية	معهد الإدارة العامة	03/07/1437	3
6	التقارير المالية الحكومية	معهد الإدارة العامة	06/07/1437	2
7	أصول المحاسبة الحكومية	معهد الإدارة العامة	29/05/1437	2
8	برمجة المشاريع الهندسية باستخدام MS Project	معهد الإدارة العامة	11/06/1437	5
9	توزيع العمل	معهد الإدارة العامة	29/05/1437	2
10	مهارات بناء فرق العمل	معهد الإدارة العامة	14/06/1437	2
11	التخطيط التنفيذي	معهد الإدارة العامة	11/06/1437	3
12	مهارات التفاوض	معهد الإدارة العامة	03/07/1437	3
13	برمجة المشاريع الهندسية باستخدام MS Project	معهد الإدارة العامة	11/06/1437	5
14	الرسم الهندسي باستخدام الأوتوكاد	معهد الإدارة العامة	07/04/1437	5
15	تخطيط عمليات الشراء	معهد الإدارة العامة	15/05/1437	2
16	الأرقام القياسية	معهد الإدارة العامة	07/04/1437	3
17	إدارة أعمال الصيانة	معهد الإدارة العامة	24/07/1437	3

3	26/05/1437	معهد الإدارة العامة	برمجة المشاريع الهندسية	18
5	07/04/1437	معهد الإدارة العامة	الرسم الهندسي باستخدام الأوتوكاد	19
3	24/07/1437	معهد الإدارة العامة	تقدير تكاليف المشاريع الهندسية	20
5	11/06/1437	معهد الإدارة العامة	الرسم الهندسي باستخدام الأوتوكاد	21
5	11/06/1437	معهد الإدارة العامة	برمجة المشاريع الهندسية باستخدام MS Project	22
2	08/05/1437	معهد الإدارة العامة	إدارة المعلومات الشخصية (Outlook)	23
3	28/04/1437	معهد الإدارة العامة	مهارات السكرتارية الإبداعية	24
3	12/05/1437	معهد الإدارة العامة	تقدير تكاليف المشاريع الهندسية	25
5	11/06/1437	معهد الإدارة العامة	برمجة المشاريع الهندسية باستخدام MS Project	26
3	15/01/1438	معهد الإدارة العامة	إدارة نظام التشغيل Windows - محطة العمل	27
5	08/01/1438	معهد الإدارة العامة	الرسم الهندسي باستخدام الأوتوكاد	28
2	08/03/1438	معهد الإدارة العامة	تحفيز الموظفين	29
5	03/04/1438	معهد الإدارة العامة	الهندسة القيمة	30
10	04/11/1437	الرياض	Radiology Modality Specification Training	31
10	04/11/1437	الرياض	Radiology Modality Specification Training	32
10	04/11/1437	الرياض	Radiology Modality Specification Training	33
10	04/11/1437	الرياض	Radiology Modality Specification Training	34

■ الزيارات الميدانية:

تنفيذ العديد من الزيارات الميدانية في مجال التجهيزات موضحة بالجدول (21) أدناه:

التسلسل	المهمة	المنطقة
1	متابعة التجهيزات بمستشفى الأمير مشاري بن سعود ببلجرشي	الباحة
2	متابعة التجهيزات بمستشفى الصحة النفسية	تبوك
3	متابعة احتياجات مستشفيات منطقة تبوك للتجهيزات غير الطبية	تبوك
4	متابعة التجهيزات بمستشفى تيماء	تبوك
5	متابعة احتياجات مستشفيات منطقة تبوك للتجهيزات غير الطبية	تبوك
6	متابعة احتياجات مستشفى الملك فهد	تبوك
7	متابعة التجهيزات بمستشفى الملك فهد	تبوك
8	الاجتماع الأول لمدراء العموم/ مدراء الشؤون الصحية بالمناطق /برئاسة معالي الوزير	الطائف
9	الاجتماع الأول لمدراء العموم/ مدراء الشؤون الصحية بالمناطق /برئاسة معالي الوزير	القصيم
10	متابعة التجهيزات بمستشفى الملك فهد سعة 500 سرير	تبوك
11	متابعة التجهيزات بمجمع الملك عبد الله الطبي	جدة
12	متابعة التجهيزات بمستشفى القوارة العام	القصيم
13	متابعة التجهيزات بمستشفى القوارة العام	القصيم
14	متابعة تجهيزات المشاريع بالمنطقة	حائل
15	متابعة التجهيزات بمستشفى الصحة النفسية	تبوك
16	متابعة تجهيز وتأثيث مستشفيات المنطقة	الطائف
17	متابعة التجهيزات بمستشفى الجديدة	عرعر
18	متابعة سير المعاملات واستلام المطبوعات الخاصة بالإدارة	الشرقية
19	معاينة مستشفى الجموم	مكة المكرمة
20	متابعة تجهيز المشاريع بالمنطقة	الجوف
21	المشاركة في اللجنة الفنية لمركز طب الأسنان بتبوك	تبوك
22	متابعة التجهيزات بمستشفى الأمير مشاري بن سعود ببلجرشي	الباحة

التسلسل	المهمة	المنطقة
23	متابعة احتياجات المنطقة من الأجهزة الطبية	نجران
24	متابعة سير المعاملات واستلام المطبوعات الخاصة بالإدارة	الشرقية
25	المشاركة في اللجنة الفنية لمنافسة إحلال الأجهزة الطبية بمركز الأسنان بمستشفى الملك فهد	جدة
26	متابعة تجهيزات المنطقة	تبوك
27	متابعة احتياجات المنطقة من الأجهزة الطبية	عسير
28	متابعة مشاريع المنطقة	المدينة المنورة
29	متابعة تجهيز وتأثيث المستشفى التخصصي بالمدينة المنورة	المدينة المنورة
30	متابعة التجهيزات بمجمع الملك عبد الله الطبي	جدة
31	متابعة تجهيزات المنطقة	مكة المكرمة
32	متابعة تجهيزات المنطقة	مكة المكرمة
33	متابعة مشاريع التجهيز بالمنطقة ووضع خطة تنفيذية لها	المدينة المنورة

سابعاً: التموين الطبي

تعمل الوزارة من خلال التموين الطبي علي توفير الدواء الفعال والمستلزمات الطبية الحديثة للمستفيد بصورة سليمة وأمنه وكفاءة عالية من خلال دقة وكفاءة التخطيط للوصول لكميات واقعية تعكس الاحتياج الحقيقي والاستهلاك الفعلي لجميع البنود (الأدوية - اللوازم الطبية - اللوازم المخبرية) وتأمينها بمنافسات عامه وجودة عالية وأسعار مناسبة.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ

- إنشاء شاشة لتعديل التشغيلات والصلاحيات للبنود وذلك لتطابق الرصيد الفعلي بالقيدي وفق صلاحيات مقننه للمستخدم.
- اعتماد شاشة المرضى عند الصرف للمناطق/المحافظات للأدوية والمستلزمات الطبية باهظة الثمن لضمان سلامة الإجراء وعدم ازدواجية الصرف.
- البدء بتطبيق نظام ERP في المرحلة الأولية وتدريب الموظفين على النظام وإعداد الملاحظات على النظام لتصبحها مستقبلاً (بشكل دوري).
- عمل ربط إلكتروني يمكن من خلاله تحديث وحصر الأجهزة المخبرية بصفه مستمرة بجميع المستشفيات والمدن الطبية والمختبرات الإقليمية والمركزية بالمناطق والمحافظات الصحية.
- عمل ربط إلكتروني يمكن من خلاله تحديث متابعة صرف واستهلاك بعض الفحوصات المخبرية المهمة مثل فحوصات الإنفلونزا المستجدة (MERS COV) وفحص الحمض النووي (NAT) للمتبوعين بالدم لاختبارات الإيدز والتهاب الكبد الوبائي بنوعية (ب/ج) (HIV-HCV-HBV).

- تم إدخال نظام منافس من شركة جديدة لفحص الحمض النووي للمتبرعين بالدم بطريقة النات (NAT TEST) لعمل اختبارات الإيدز والتهاب الكبد الوبائي بنوعية (ب-ج) (HIV-HBV HCV-1) والذي يؤدي إلى كسر الاحتكار وخلق روح المنافسة بين الشركات فيما يخدم الصالح العام والحصول على أسعار منافسة.
- توسيع مجال عمل تطبيقات إلكترونية لمتابعة الإحصائيات للفحوصات.
- تأمين الكواشف الخاصة بفحص الحميات النزفية (MERS-COV) ضمن المنافسة العامة بدلاً من عملية الشراء المباشر.

■ التدريب:

- تنفيذ العديد من الدورات التدريبية أهمها:
- دورات معهد الإدارة العامة (الكادر الإداري).
- دورات علمية في التخصصات الطبية (الكادر الطبي).
- دورات في الحاسب الآلي لنظام وزارة الصحة (موارد) (جميع الفئات).

■ الزيارات الحقلية:

- تنفيذ زيارات حقلية في مجال التمويين الطبي بالحد الجنوبي (جيزان / عسير / نجران)
- تنفيذ زيارات حقلية في مجال التمويين الطبي (مكة المكرمة/حفر الباطن/الدمام/صحة الرياض).

■ المشاركات:

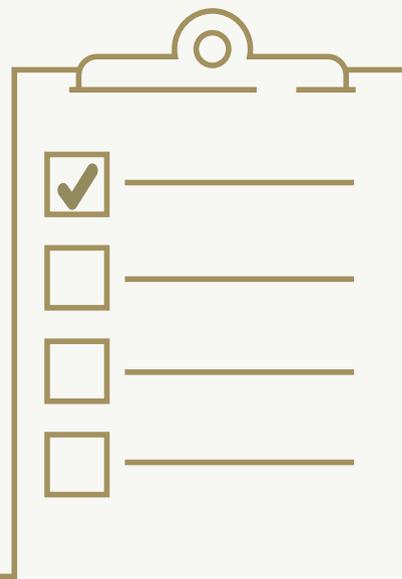
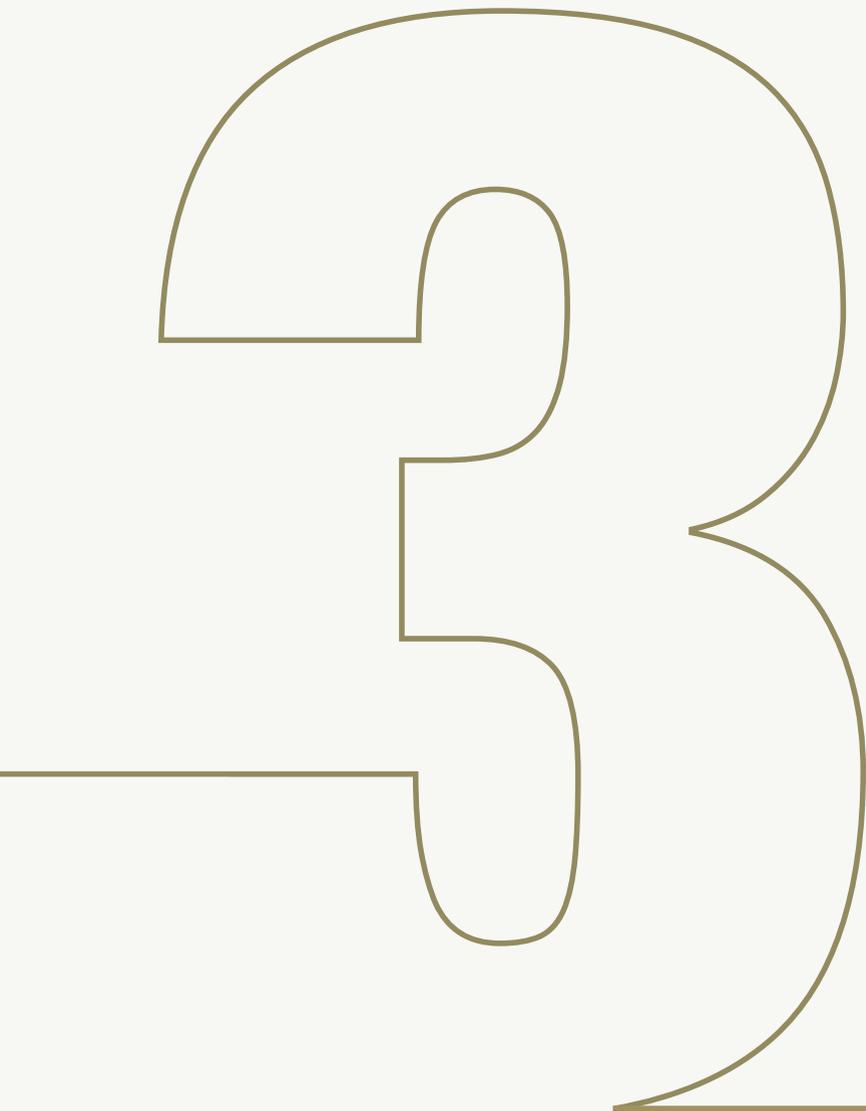
- المشاركة في لجان المكتب التنفيذي لمجلس الصحة لدول مجلس التعاون للأدوية واللوازم الطبية واللوازم المخبرية.
- لجان الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) (فتح المظاريف ، الترسية للمنافسات).
- لجان الحج التحضيرية والتحضير لموسم الحج 1437هـ.
- لجنة الشراء المباشر .
- لجنة الباب الثاني لفحص العروض.
- اللجنة الوطنية للتخصينات.

■ الإصدارات:

- تمت مراجعة جميع الأدلة بصفة دورية (المستحضرات الصيدلانية – لوازم المختبرات الطبية وخدمات نقل الدم- اللوازم الطبية) من حيث التالي:
- تحديث دليل أدوية مراكز الرعاية الصحية الأولية طبقاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية.
- تحديث دليل المختبرات.
- جاري العمل لإصدار دليل الأدوية الشامل للوزارة وهو في المراحل النهائية وإخراجه بشكل كتيب مطبوع وكذلك تطبيق للأجهزة الذكية (Android , IOS) لتسهيل التعامل مع الدليل من قبل الممارسين الصحيين.

الموارد البشرية





أولاً: تخطيط الموارد البشرية

تستهدف الوزارة تنمية ورفع كفاءة أداء الموارد البشرية والتقييم المستمر للطلب والاحتياج من القوى العاملة وذلك من خلال:

- تحديد الطلب والاحتياج الفعلي لمختلف الوظائف والقوى العاملة الحالية والمستقبلية.
- العمل على استقطاب الكفاءات العالية والمؤهلة الحالية والمستقبلية، حسب مواصفات ومتطلبات التخصصات والوظائف المتاحة لمختلف فئات الموارد البشرية.
- التقييم المستمر لأداء العاملين وفقاً لمعايير ومؤشرات قياس كفاءة الأداء.
- العمل على زيادة الكفاءة الإنتاجية من خلال تحسين بيئة العمل.

■ الأهداف المحددة:

1. وضع الخطط الاستراتيجية لتخطيط القوى العاملة وتحديد الأولويات والأهداف بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية للوزارة.
2. جمع البيانات والمعلومات عن القوى العاملة الراهنة وتحليلها للوصول إلى المعدلات والمؤشرات المتعلقة بتحديد الاحتياجات الحالية والمستقبلية وإعداد التقارير الدورية بذلك.
3. التنسيق مع المؤسسات التعليمية والتدريبية بما يلبي احتياجات الوزارة من القوى العاملة.
4. الإلمام بالأنظمة الإدارية الصادرة من وزارة الخدمة المدنية والجهات الحكومية الأخرى والمنظمات العالمية والإقليمية فيما يتعلق بالقوى العاملة.
5. التحديث المستمر لقاعدة بيانات الموارد البشرية بالوزارة

■ أهم مؤشرات الأداء:

1. نسبة الموظفين السعوديين من جملة موظفي الوزارة.
2. نسبة الوظائف الشاغرة من جملة الوظائف المعتمدة.
3. نسبة تسرب الموظفين خلال العام.
4. نسبة الوظائف المحجوزة من جملة الوظائف المعتمدة.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ

1. تم التجهيز لإطلاق نظام الموارد البشرية بنظام موارد ERP بنسبة 100%.
2. تصميم وتنفيذ المنصة الإلكترونية للموارد البشرية (HR Dashboard) بنسبة 100%.
3. تم تحديث قوائم أنظمة الموارد البشرية الأساسية وتشمل المرافق الصحية والمسميات الوظيفية والتخصصات والمؤهلات العلمية بنسبة 100%.
4. تم تحديث جهة العمل الفعلية لجميع موظفي الوزارة بنسبة 100%.

جدول (22) مشروع سعودة الوظائف بوزارة الصحة

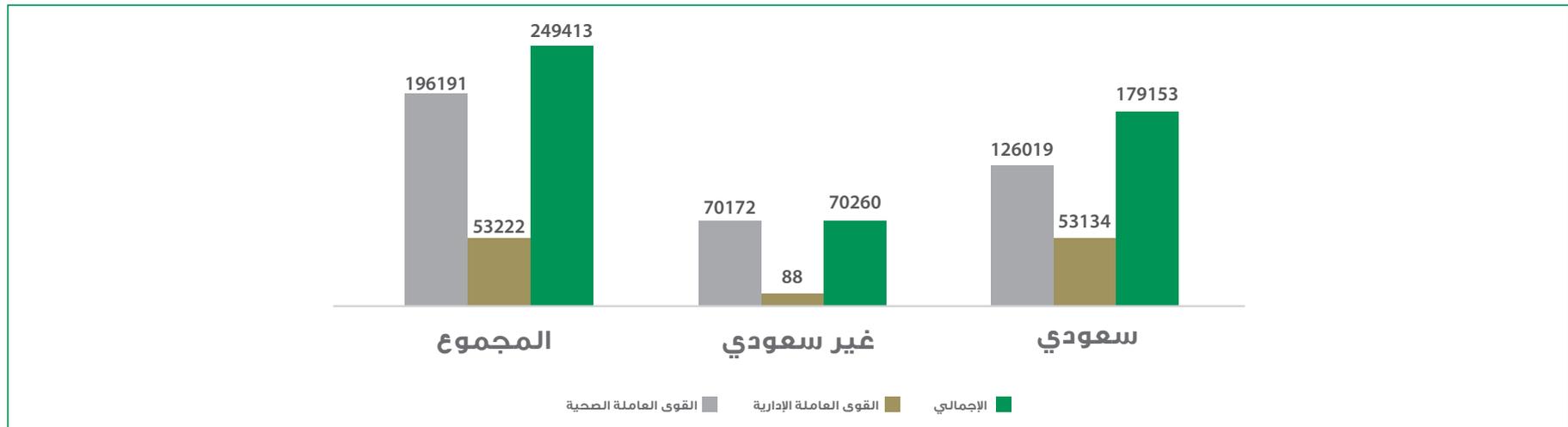
المتحقق خلال العام 1438/37هـ	المستهدف للخطة
<ul style="list-style-type: none"> بلغت نسبة السعودة لجميع الوظائف الصحية والإدارية (71,8%). بلغت نسبة سعودة الوظائف الصحية (64,2%). 	<ul style="list-style-type: none"> رفع نسبة السعودة إلى (75,8%) لجميع الوظائف (الصحية والإدارية). رفع نسبة السعودة (65%) للوظائف الصحية.

حيث يلاحظ من الجدول (22) تحقيق نسبة سعودة بنسبة (64,2%) للوظائف الصحية خلال العام 1438/37هـ مقارنة بنسبة سعودة بلغت (65,6%) للعام 1437/36هـ ، كما بلغت نسبة السعودة لجميع الوظائف خلال العام 1438/37هـ (71,8%).

جدول (23) السعودة بالقوى العاملة الصحية والإدارية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث

النسبة	المجموع	غير سعودي	سعودي	الفئة
%64.2	196191	70172	126019	القوى العاملة الصحية
%99.8	53222	88	53134	القوى العاملة الإدارية
%71.8	249413	70260	179153	الإجمالي

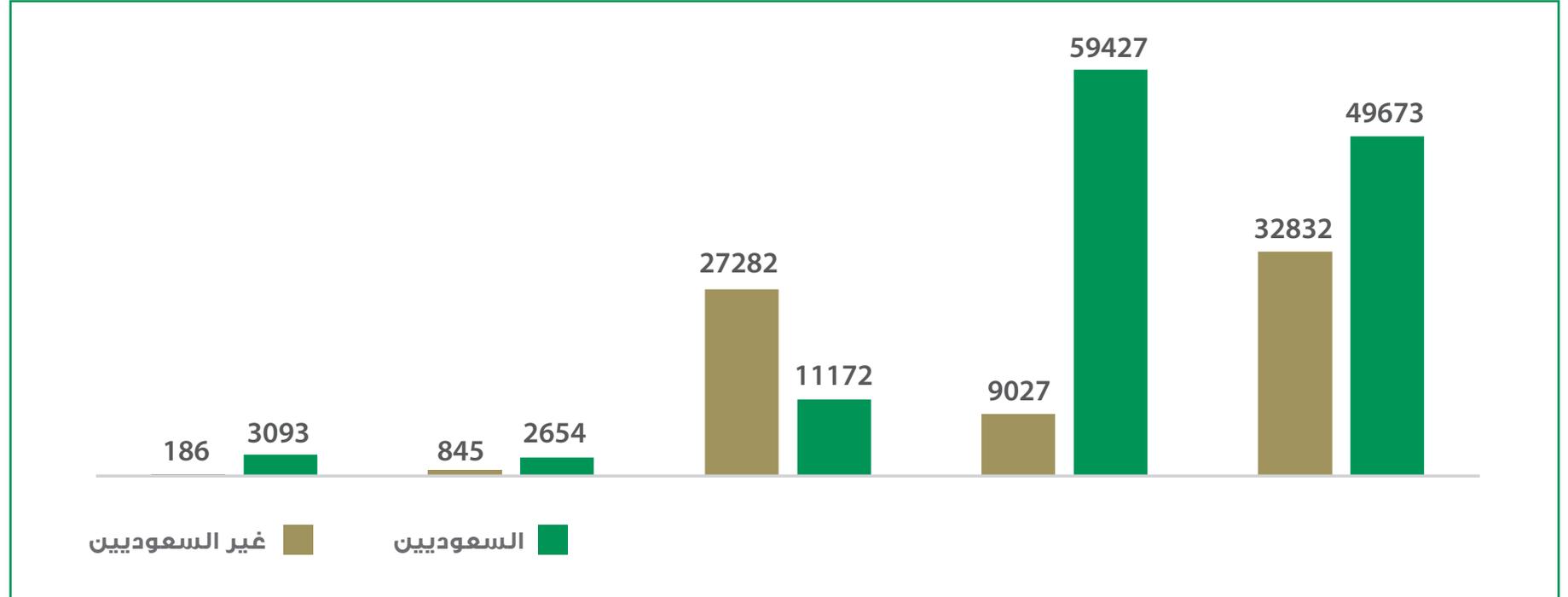
رسم بياني (7) السعودة بالقوى العاملة الصحية والإدارية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث



جدول (24) نسبة السعودة للوظائف الصحية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث

الفئة	السعوديين	غير السعوديين	الإجمالي	نسبة السعودة
الأطباء	11172	27282	38454	%29.1
أطباء الأسنان	2654	845	3499	%75.9
الصيدلة	3093	186	3279	%94.3
التمريض	49673	32832	82505	%60.2
الفئات الطبية المساعدة	59427	9027	68454	%86.8
الإجمالي	126019	70172	196191	%64.2

رسم بياني (8) السعودة للوظائف الصحية بوزارة الصحة على الباب الأول والباب الثالث



جدول (25) عدد الوظائف المعتمدة خلال العام المالي 1437 - 1438هـ على الباب الأول والباب الثالث

الباب الثالث				الباب الأول				الفئات
الوظائف المحجوزة	الوظائف الشاغرة	الوظائف المشغولة	الوظائف المعتمدة	الوظائف المحجوزة	الوظائف الشاغرة	الوظائف المشغولة	الوظائف المعتمدة	
39	81	170	290	0	0	0	0	طبيب استشاري
83	105	460	648	0	0	0	0	طبيب نائب
71	48	592	711	0	0	0	0	طبيب مقيم
8	58	68	134	0	0	0	0	الصيدلة
108	403	4257	4768	28	0	3	31	التمريض
88	234	976	1298	122	0	35	157	الفئات الطبية المساعدة
57	163	807	1027	681	1	424	1106	الإداريين
454	1092	7330	8876	831	1	462	1294	الإجمالي

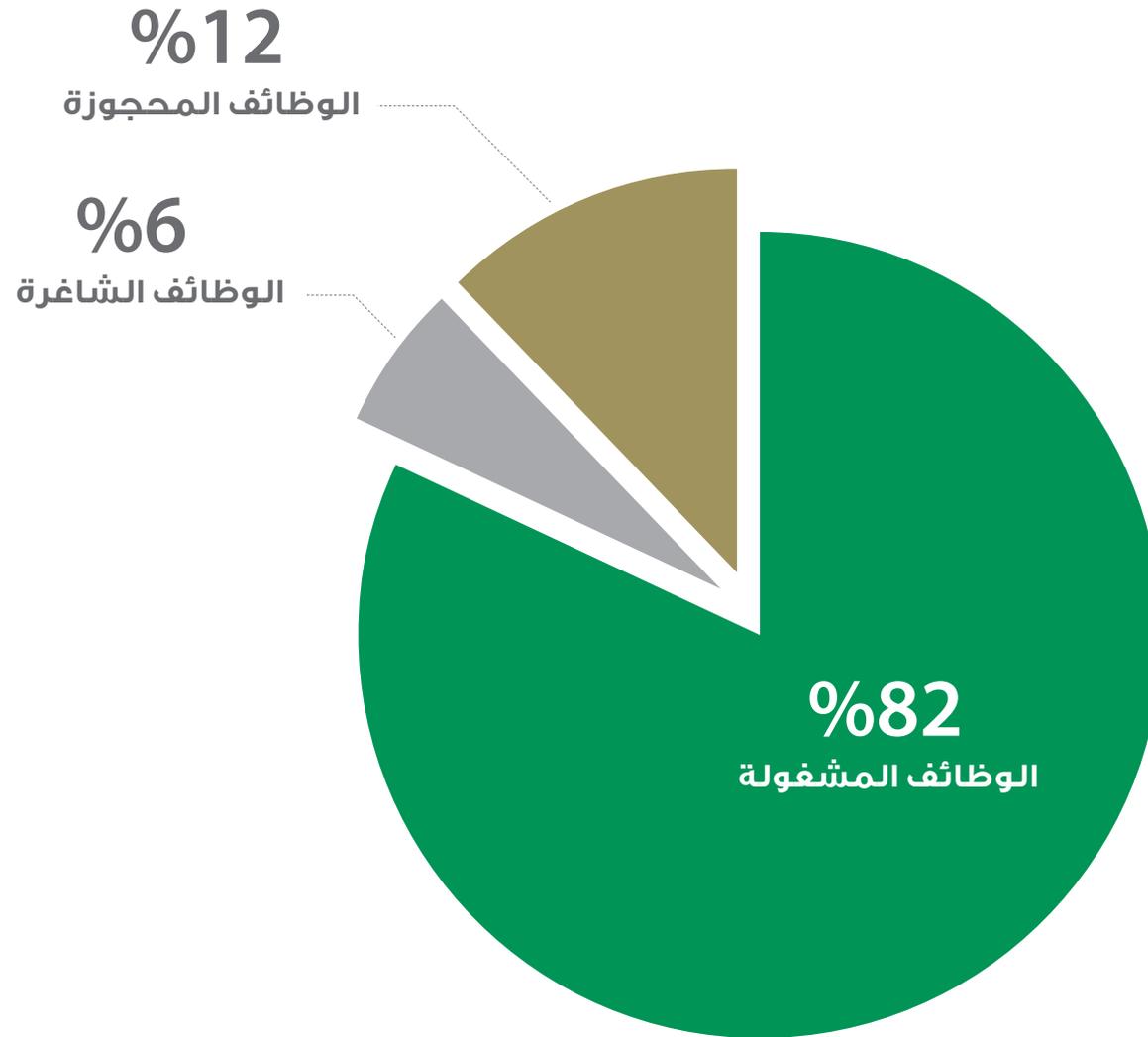
جدول (26) إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة

الباب الأول						الفئات
الوظائف المحجوزة	الوظائف الشاغرة	الوظائف المشغولة			الوظائف المعتمدة	
		إناث	ذكور	إجمالي		
992	1959	727	1917	2644	5595	طبيب استشاري
1358	1419	2123	6362	8485	11262	طبيب نائب
1448	357	7359	12924	20283	22088	طبيب مقيم
240	20	754	1661	2415	2675	الصيدلة
5912	616	37064	14038	51102	57630	التمريض
8025	3867	16941	34431	51372	63264	الفئات الطبية المساعدة
17975	8238	64968	71333	136301	162514	مجموع الوظائف الصحية
10571	767	4895	38276	43171	54509	الإداريين
28546	9005	69863	109609	179472	217023	الإجمالي

جدول (26) إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة

الباب الثالث						الفئات
الوظائف المحجوزة	الوظائف الشاغرة	الوظائف المشغولة			الوظائف المعتمدة	
		إناث	ذكور	إجمالي		
539	1838	223	1436	1659	4036	طبيب استشاري
829	1116	618	2380	2998	4943	طبيب نائب
433	717	2365	3519	5884	7034	طبيب مقيم
86	211	386	478	864	1161	الصيدلة
4167	1811	26538	4865	31403	37381	التمريض
1404	1891	4434	12648	17082	20377	الفئات الطبية المساعدة
7458	7584	34564	25326	59890	74932	مجموع الوظائف الصحية
444	2715	1812	8239	10051	13210	الإداريين
7902	10299	36376	33565	69941	88142	الإجمالي

شكل (9) إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة



ثانياً: تنمية الموارد البشرية والتدريب والابتعاث:

■ الشئون الأكاديمية والتدريب:

وضعت وزارة الصحة التطوير المستمر للموارد البشرية من ضمن أولوياتها حيث تعمل علي بناء كوادر مؤهلة وتعمت علي تنمية مهارات وقدرات القوى البشرية العاملة بوزارة الصحة من خلال البرامج التدريبية المتخصصة وبرامج الابتعاث الداخلي والخارجي». كما أن وزارة الصحة، ومن خلال مبادرات التحول وفي إطار رؤية المملكة 2030م قد تبنت تطوير الموارد البشرية حيث تضمنت المبادرات التالية:

- زيادة جاذبية مهنة التمريض- (خلق بيئة عمل جاذبة).
- زيادة أعداد متدربي الرعاية الصحية السعوديين وتحسين جودة التدريب.

انجازات الوزارة في مجال الشئون الأكاديمية والتدريب للعام المالي 1438/37 هـ :

■ أولاً: الإيفاد الداخلي:

تهتم الوزارة بالتدريب والابتعاث بإتاحة الفرصة لأكثر عدد من منسوبي الوزارة للإيفاد للدراسة داخل المملكة والتوسع في برامج التجسير لدرجة البكالوريوس بالجامعات الحكومية في مختلف التخصصات.

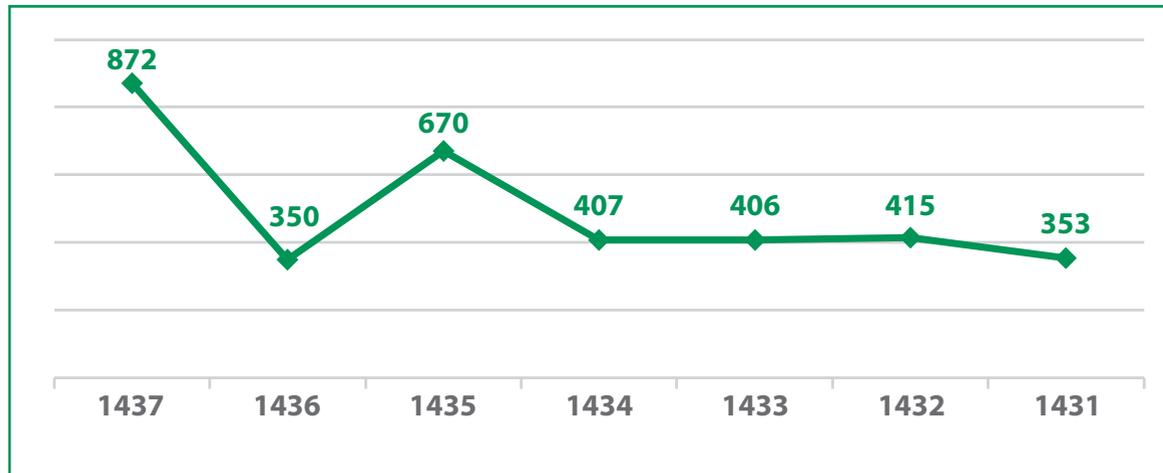
إحصائيات الإيفاد الداخلي:

1. إجمالي عدد الموفدين

بلغ إجمالي عدد الموفدين (علي رأس الإيفاد) حتى نهاية العام 1437 هـ (7870) موفد من بينهم (3459) من الأطباء بنسبة (44%) و (3947) من غير الأطباء ببرنامج التجسير بنسبة (50%) و (464) من غير الأطباء ببرامج الدراسات العليا بنسبة (6%) من إجمالي الموفدين.

2. الإيفاد الطبي

بلغ عدد الأطباء الموفدين لعام 1437 هـ (872) موفداً بمختلف التخصصات الطبية.



رسم بياني (10) الموفدون من الأطباء خلال الأعوام (1432-1437 هـ)

جدول (27) عدد الأطباء الموفدين لعام 1437 هـ حسب التخصصات

التخصص	عدد الأطباء الموفدين في عام 1437 هـ
طب الأسرة	218
أمراض باطنة	102
طب وجراحة الأسنان	101
طب الأطفال	64
النساء والتوليد	35
الأشعة	33
عناية حرجة	29
طب التخدير	20
الجراحة العامة	19
طب الطوارئ	38
طب المجتمع	16
الوبائيات الحقلية	15
زمالات تخصصية أخرى	182
الإجمالي	872

برنامج الطبيب السعودي تحت التدريب:

استحدث هذا البرنامج إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (178) وتاريخ 1430/6/1 هـ المتضمن ماورد في البند سادساً منه المتضمن معاملة الطبيب السعودي تحت التدريب المشمول بقرار مجلس الخدمة المدنية رقم 1/1055 وتاريخ 1426/3/28 هـ من حيث الرواتب والبدلات والعلاوات السنوية معاملة الطبيب المقيم وبدأ تنفيذ البرنامج اعتباراً من العام 1428 هـ وبلغ عدد الأطباء المستمرين بالتدريب حتى تاريخه (1062) طبيبياً وطبيبة يمثل الذكور منهم (548) والإناث (514) (موضحة بالجدول أدناه).

هدف البرنامج :

استقطاب الأطباء السعوديين خريجي كليات الطب وطب الأسنان ممن لم يتم تعيينهم بعد والتعاقد معهم وإحاقهم بمراكز التدريب المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية للحصول على شهادة الاختصاص السعودية في التخصصات العامة والفرعية.

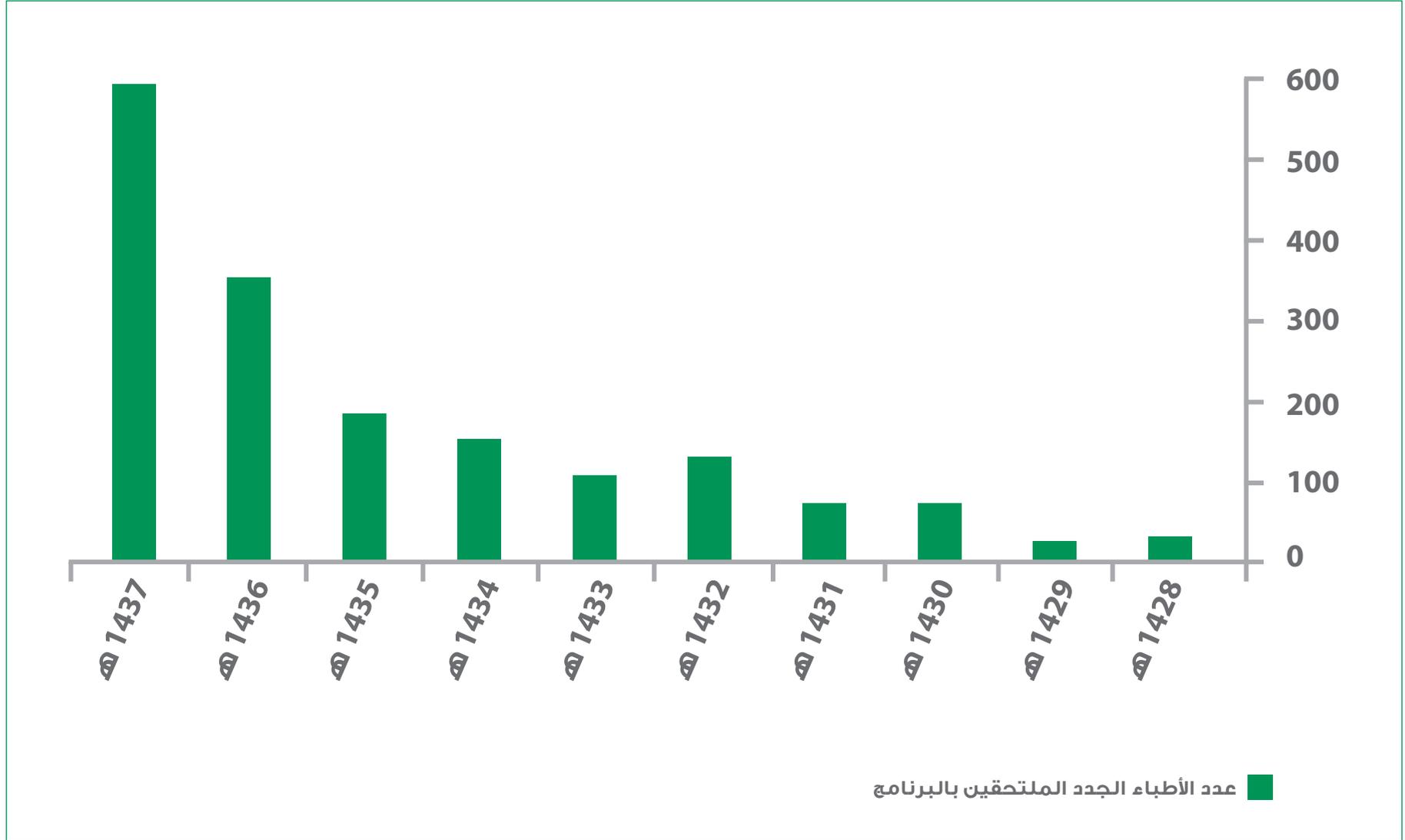
■ أهم إنجازات البرنامج خلال العام 1438/37هـ

بلغ عدد الأطباء الجدد الملتحقين ببرنامج الطبيب السعودي تحت التدريب للعام 1437هـ (590) طبيباً (موضحة بالجدول أدناه) كما اعتمدت وزارة الصحة ميزانية لصرف المكافآت وسداد التأمينات الاجتماعية للأطباء السعوديين تحت التدريب.

جدول (28) أعداد الأطباء الجدد الملتحقين ببرنامج الطبيب السعودي تحت التدريب منذ بدايته.

السنة	عدد الأطباء الجدد الملتحقين بالبرنامج
1428هـ	19
1429هـ	16
1430هـ	60
1431هـ	63
1432هـ	125
1433هـ	100
1434هـ	150
1435هـ	180
1436هـ	350
1437هـ	590

رسم بياني (11) أعداد الأطباء الجدد الملتحقين ببرنامج الطبيب السعودي تحت التدريب منذ بدايته



■ ثانياً: الابتعاث الخارجي:

مواكبة للتطور المطرد في الخدمات الصحية وما يتطلبه سوق العمل الصحي من تخصصات مستحدثة ودقيقة، تسعى الوزارة إلى التوسع في عقد اتفاقيات مع العديد من الجامعات والمراكز المرموقة في الدول المتقدمة لإتاحة فرص الابتعاث والتدريب الخارجي بهذه الدول.

■ أهم إنجازات الوزارة في مجال الابتعاث الخارجي خلال العام المالي 1438/37 هـ

إجمالي عدد المبتعثين:

- بلغ إجمالي عدد المبتعثين ممن هم على رأس البعثة خلال العام المالي 1438/37 هـ (1373) مبتعثاً مقارنةً بعدد المبتعثين خلال العام المالي السابق الذي بلغ (1358) مبتعثاً.
- مَثَّل المبتعثون للحصول على درجة البكالوريوس (33%)، ومثل المبتعثون للحصول على درجة الماجستير (32%) ، بينما مثل المبتعثون للحصول على درجة الدكتوراه والزمالة (25%) من إجمالي من هم على رأس البعثة خلال العام 1437 هـ بالمقارنة مع (34.7%) لدرجة البكالوريوس ، (23.6%) للحصول على درجة الماجستير ، (36.3%) للحصول على درجة الدكتوراه والزمالة في العام المالي السابق.
- مثلت دول (بريطانيا وأستراليا وألمانيا وأمريكا) الدول الأكثر من حيث عدد المبتعثين بالخارج بما نسبته (88 %) ممن هم على رأس البعثة بنهاية عام 1437 هـ، وبلغت نسبة المبتعثين ببريطانيا (32%) وأستراليا (25.5%) وألمانيا (20.5%) وأمريكا (10 %) مقارنة بالعام المالي السابق حيث بلغت (30%) ، (22.5%) ، (20%) ، (14.4%) على التوالي.
- بلغ عدد المبتعثين في العام المالي 1438/37 هـ (437) مبتعثاً ، مقارنة بعدد المبتعثين خلال العام المالي السابق الذي بلغ (749) مبتعثاً ، مثل الأطباء منهم (155) بنسبة (35 %) ومثل غير الأطباء (282) بنسبة (65%) .
- بلغت نسبة المبتعثين في العام المالي 1438/37 هـ لدرجة الدكتوراه والزمالة (24%) ، والماجستير (31%) ، والبكالوريوس (25%) .

جدول (29) أعداد المبتعثين (علي راس البعثة) وفق دولة الابتعاث خلال العام المالي 1438/37هـ بالمقارنة مع العام المالي 1437/36هـ

الدولة	عدد المبتعثين العام المالي 1437/36هـ	عدد المبتعثين العام المالي 1438/37هـ
بريطانيا	408	438
أستراليا	305	352
أمريكا	196	140
المانيا	271	281
كندا	63	53
فرنسا	49	34
دول أخرى	66	75
الإجمالي	1358	1373

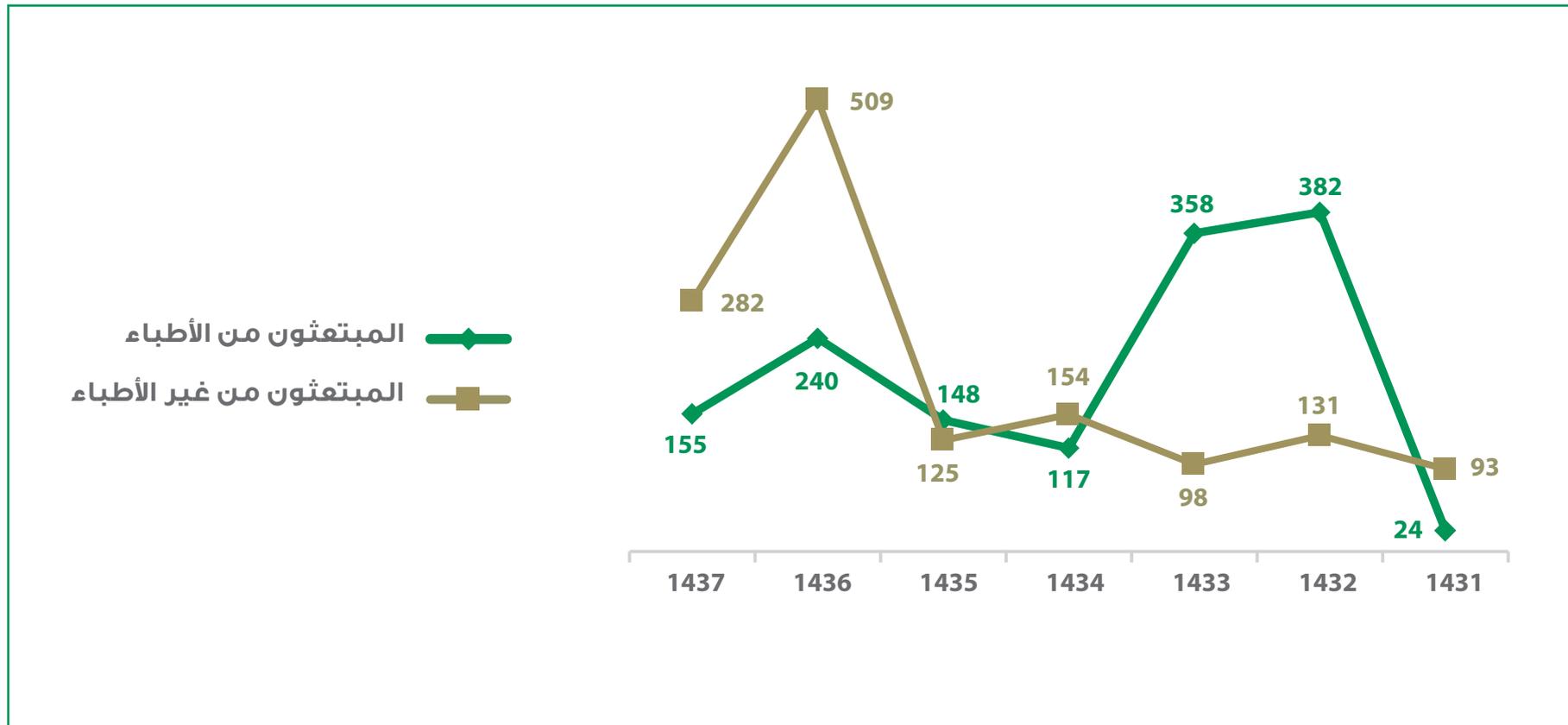
جدول (30) أعداد المبتعثين (على رأس البعثة) وفق الدرجة العلمية خلال العام المالي 1438/37هـ بالمقارنة مع العام المالي 1437/36هـ.

الدرجة	عدد المبتعثين عام 1437/36هـ	عدد المبتعثين عام 1438/37هـ
بكالوريوس	471	453
ماجستير	321	439
زمالة	421	338
زمالة تخصصية	72	57
تدريب	73	86
الإجمالي	1358	1373

جدول (31) توزيع المبتعثين (على رأس البعثة) وفق الفئة للعام المالي 1438/37هـ بالمقارنة مع العام المالي 1437/36هـ

الفئة	عدد المبتعثين حسب الفئة العام المالي 1437/36هـ	عدد المبتعثين حسب الفئة العام المالي 1438/37هـ
أطباء	448	434
غير أطباء	910	939
الإجمالي	1358	1373

رسم بياني (12) أعداد المبتعثين الجدد خلال السنوات (1431-1437هـ) من أطباء وغير أطباء.



وظيفتك ... بعثتك

أطلقت المرحلة الثالثة من برنامج خادم الحرمين الشريفين للابتعاث الخارجي بداية من العام الماضي بهدف الاستثمار الأمثل للابتعاث من خلال تلمس احتياجات سوق العمل وإعداد كوادر وطنية عالية الكفاءة والتأهيل لخدم الوطن في شتى المجالات وضمان الوظيفة للمبتعث بعد حصوله على المؤهل.

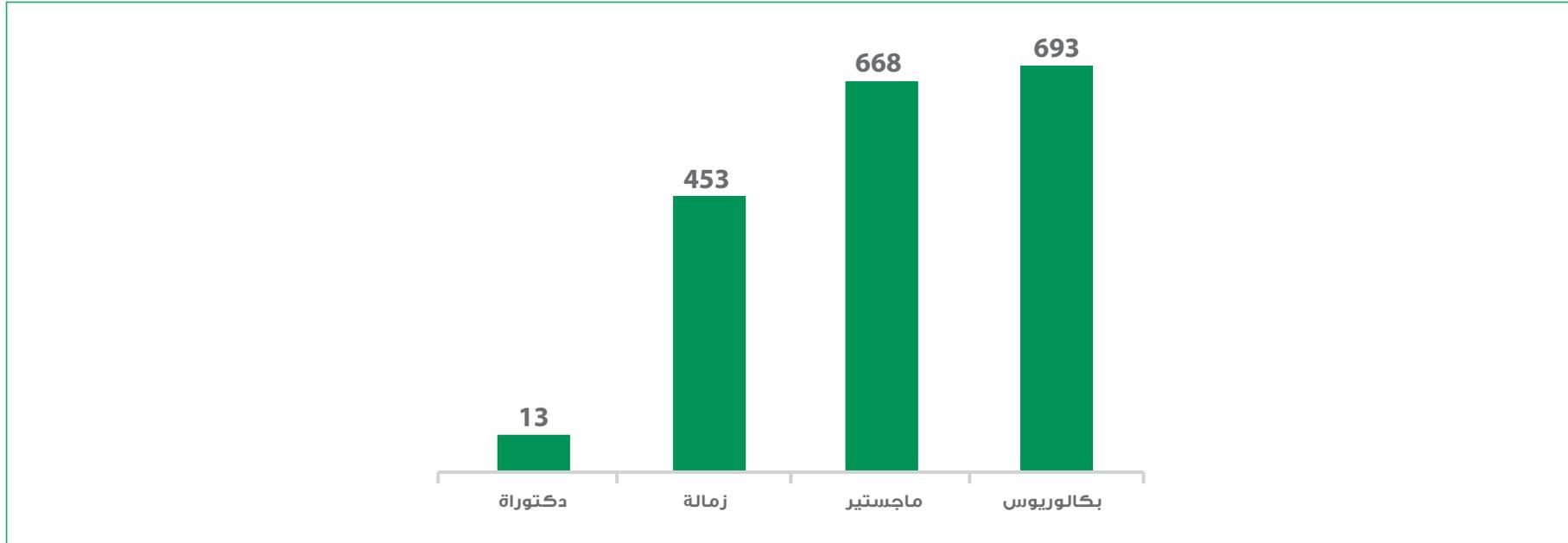
وقد تم في إطار هذه المرحلة توقيع اتفاقية بين وزارة الصحة ووزارة التعليم لابتعاث (20) ألف طالب في التخصصات الصحية المختلفة على مدى (5) سنوات وفقاً لاحتياج وزارة الصحة من التخصصات والدرجات العلمية، وتوضح الجداول التالية أعداد المبتعثين لصالح وزارة الصحة وفقاً للدرجة العلمية ومجال الدراسة والنوع في المرحلة الحادية عشر.

وظيفتك بعثتك (المرحلة الحادية عشر) 2015/ 2016 م.

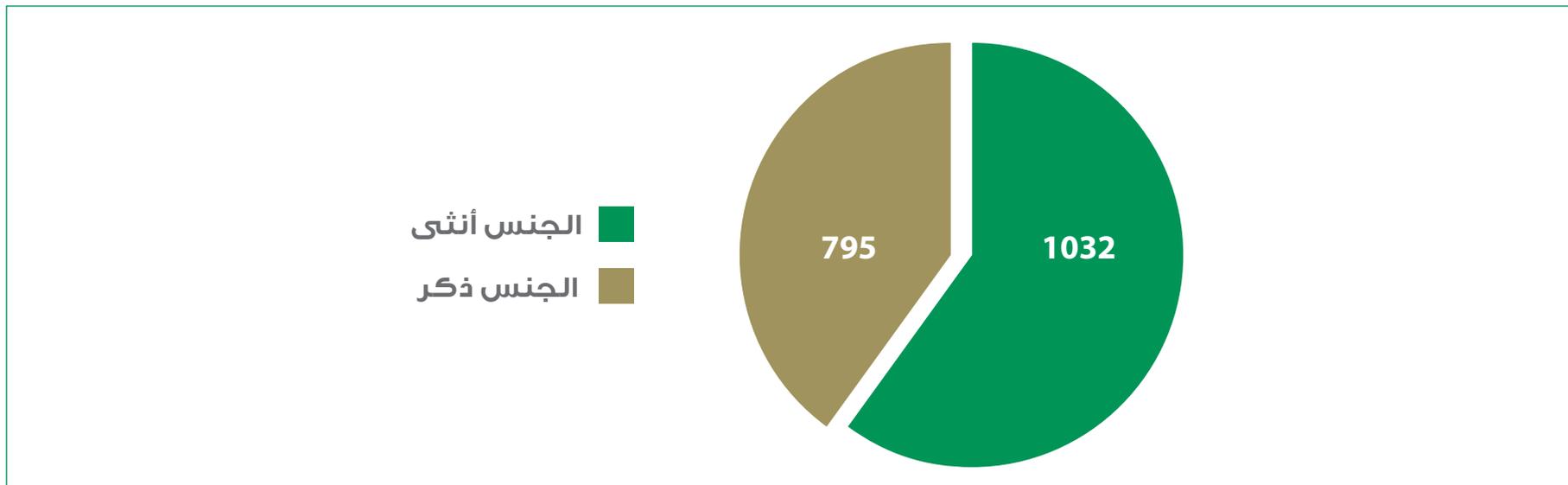
جدول (32) المبتعثين وفق الدرجة العلمية:

الدرجة العلمية	الجنس		الإجمالي
بكالوريوس	449	244	693
ماجستير	360	308	668
زمالة	212	241	453
دكتوراه	11	2	13
الإجمالي	1032	795	1827

رسم بياني (13) عدد المقبولين في المرحلة الحادية عشر وفق الدرجة العلمية



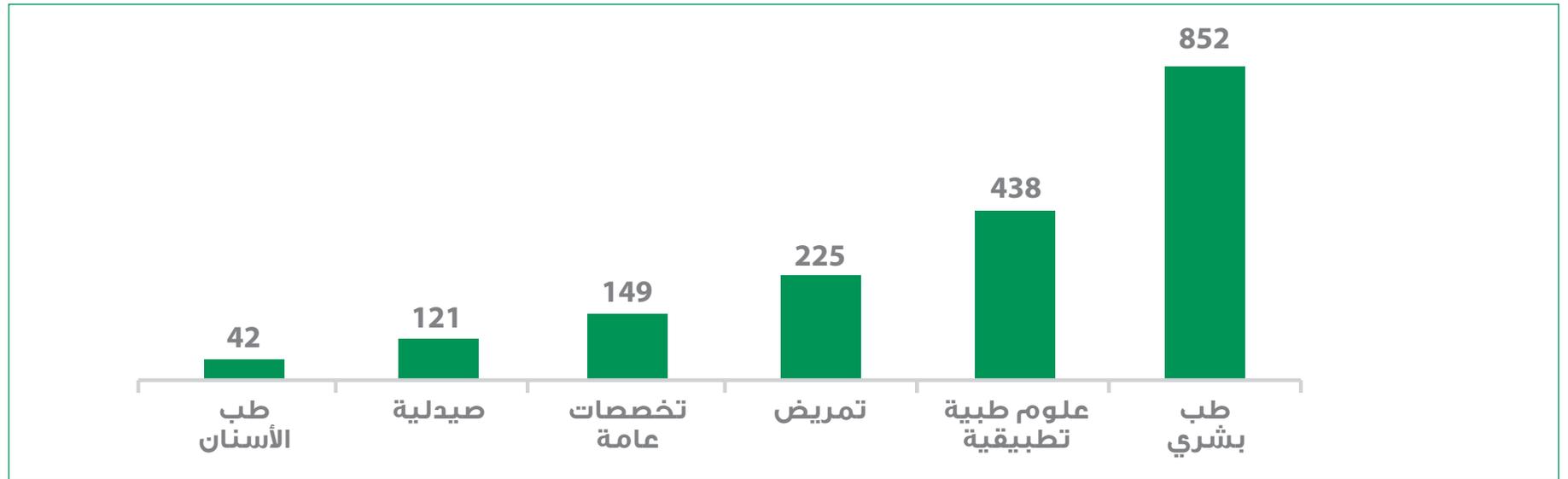
شكل (14) عدد المقبولين في المرحلة الحادية عشر وفق الجنس



جدول (33) المبتعثين وفق مجال الدراسة

الإجمالي	الجنس		مجال الدراسة
	الذكور	الإجمالي	
852	408	444	طب بشري
438	208	230	علوم طبية تطبيقية
225	48	177	تمريض
149	63	86	تخصصات عامة
121	53	68	صيدلة
42	15	27	طب الأسنان
1827	795	1032	الإجمالي

رسم بياني (15) عدد المقبولين في المرحلة الحادية عشر وفق مجال الدراسة



ثالثاً: التدريب:

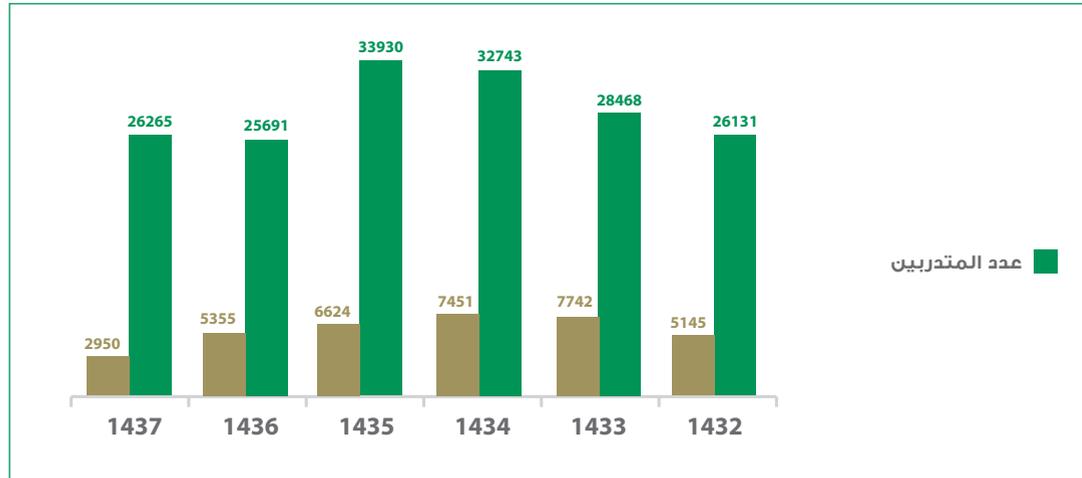
يستهدف التدريب منسوبي الوزارة من الكادر الصحي والإداري من خلال خطة سنوية للأنشطة التدريبية والبرامج التطويرية والتأهيلية. ويتم وضعها بناءً على الاحتياجات التدريبية، حيث تعقد كل عام سلسلة من حلقات العمل مع مسئولوي التدريب بإدارات ديوان الوزارة ويسعى المختصون بمركز التدريب إلى اتباع منهجية التدريب المبني على الجدارات وتبني الطرق الحديثة في التدريب.

■ أهم إنجازات الوزارة في مجال التدريب خلال العام 1438/37هـ

تنفيذ عدد (4336) دورة تدريبية خلال العام المالي 1438/37 هـ من خلال مركز التدريب الرئيسي بالإدارة العامة للشئون الأكاديمية والتدريب، مقارنة ب (555) دورة تدريبية تم تنفيذها خلال العام المالي 1437/36 هـ بناءً على تحديد الاحتياجات التدريبية وبالتنسيق بين الإدارة العامة للشئون الأكاديمية والتدريب والإدارات العامة بديوان الوزارة. وقد بلغ عدد المتدربين في هذه الدورات (26265) متدرباً مقارنة ب (25691) متدرباً العام 1437/36 هـ، كما تم اعتماد (2905) ساعة تعليم طبي مستمر، مقارنة باعتماد (5355) ساعة تعليم مستمر العام المالي 1437/36 هـ كما هو موضح بالجدول والشكل أدناه.

جدول (34) عدد المتدربين والساعات المعتمدة (بمركز التدريب الرئيسي) خلال الأعوام 1432-1437هـ

1437 هـ	1436 هـ	1435 هـ	1434 هـ	1433 هـ	1432 هـ	
26265	25691	33930	32743	28468	26131	عدد المتدربين
2905	5355	6624	7451	7242	5145	الساعات المعتمدة



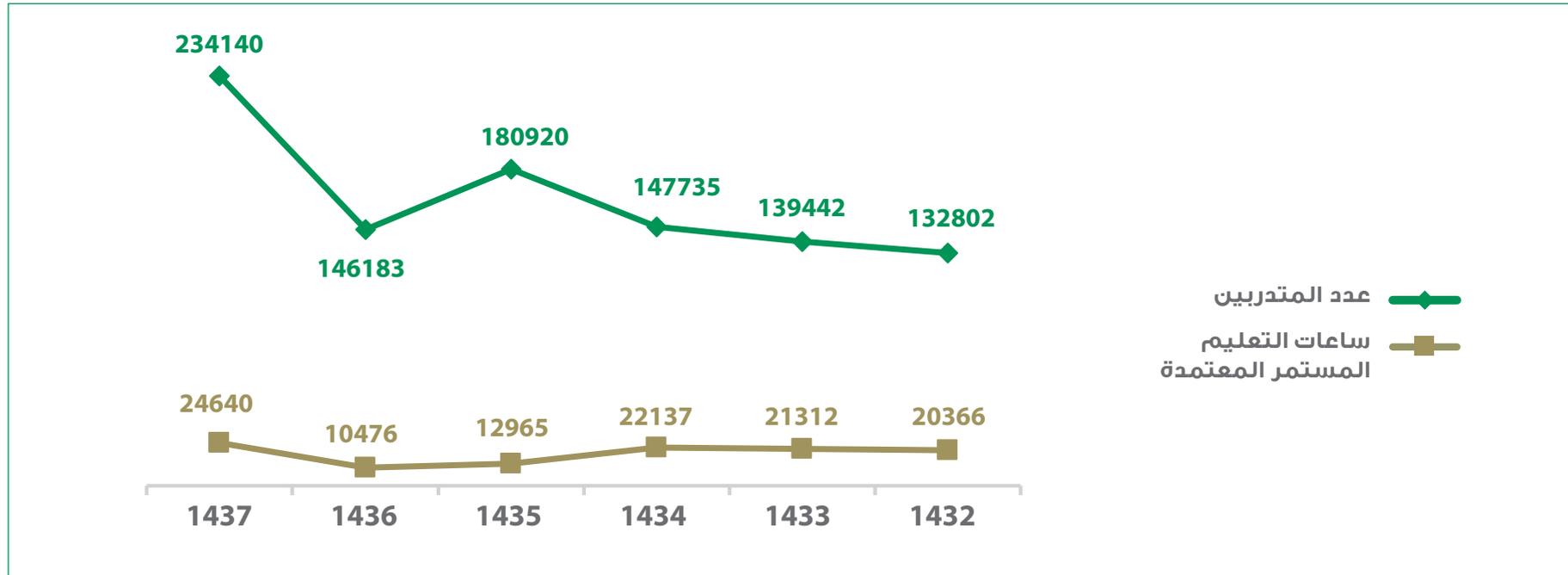
رسم بياني (16) عدد المتدربين والساعات المعتمدة خلال الأعوام 1437-1432هـ

وقد بلغ إجمالي أعداد المتدربين من منسوبي الوزارة بالمناطق والمحافظات (234140) متدرب خلال العام المالي 1438/37هـ مقارنة بتدريب (146138) من منسوبي الوزارة خلال العام 1437/36هـ، كما تم اعتماد عدد (24640) ساعة تعليم طبي مستمر، مقارنة مع إجمالي عدد ساعات تعليم طبي مستمر معتمدة بلغ (10476) للعام 1437/36هـ، ويوضح الجدول والشكل التالي أعداد المتدربين من خلال مركز التدريب بالوزارة وساعات التعليم الطبي المستمر خلال الأعوام 1432-1437هـ.

جدول (35) إجمالي عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر (بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات) خلال الأعوام 1432-1437هـ

1437 هـ	1436 هـ	1435 هـ	1434 هـ	1433 هـ	1432 هـ	
234140	146183	180920	147735	139442	132802	عدد المتدربين
24640	10476	12965	22137	21312	20366	ساعات التعليم المستمر المعتمدة

رسم بياني (17) إجمالي عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة بالمناطق والمحافظات للأعوام 1432-1437هـ



التدريب بمراكز تطوير المهارات والمحاكاة :

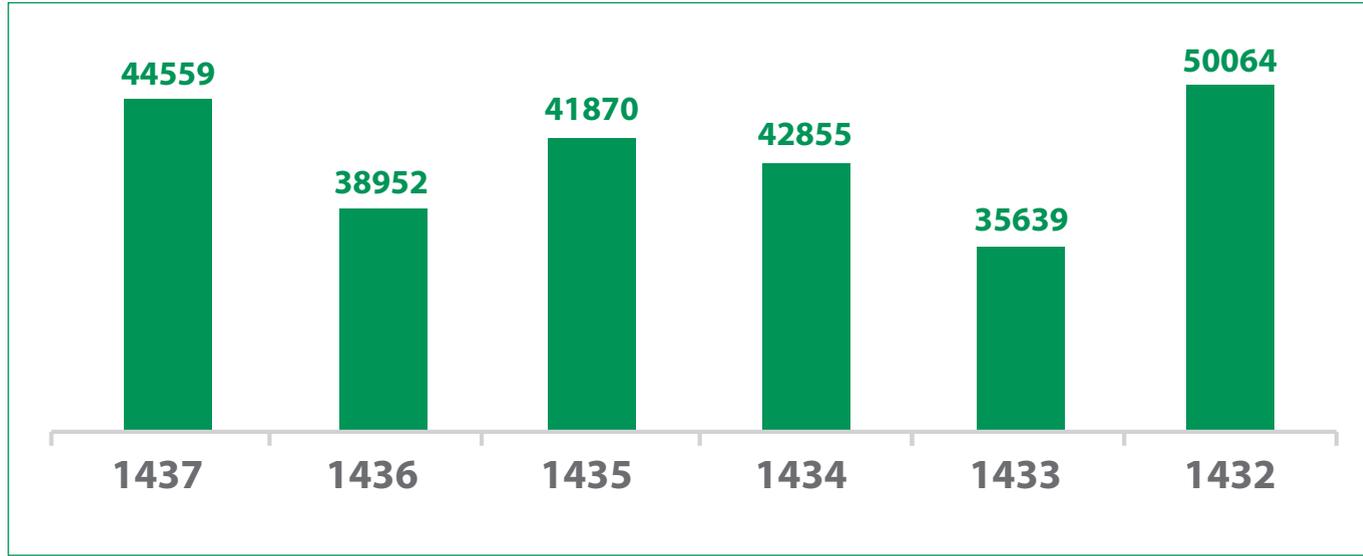
خلال العام المالي 1438/37هـ تم تدريب عدد (2059) متدرب من منسوبي الوزارة بمركز تطوير المهارات الرئيس وقد بلغ إجمالي عدد المتدربين بالمركز الرئيس ومراكز المناطق والمحافظات (44559) متدربا ، مقارنة بتدريب (38952) متدربا العام 1437/36هـ.

جدول (36) إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات للأعوام 1432-1437هـ

1437هـ	1436هـ	1435هـ	1434هـ	1433هـ	1432هـ	إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات
44559	38952	41870	42855	35639	50064	

جدول (37) إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات للعام 1437هـ

عدد المتدربين	Course	الدورة
466	First aid	الإسعافات الأولية
39726	BLS	دعم الحياة الأساسي
2268	ACLS	الإنعاش القلبي المتقدم
391	ATLS	دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات
447	NRP	إنعاش حديثي الولادة
61	H.STROKE	ضربات الشمس
51	COM.SKILLS	مهارات التواصل
526	PALS	دعم الحياة المتقدم للأطفال
48	RRT	فريق الاستجابة السريعة
33	NPMV	التنفس الصناعي للأطفال وحديثي الولادة
211	ECG	تخطيط القلب
331	CS	المحاكاة الإكلينيكية
44559		الإجمالي



رسم بياني (18) إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات للأعوام 1432-1437هـ

■ أهم الإنجازات في مجال اعتماد مراكز المهارات الفنية والمحاكاة :

1- اعتماد مركز المهارات الفنية ومعمل المحاكاة الرئيسي من الهيئات والجمعيات الوطنية والعالمية:

- مركز تدريب دولي من جمعية القلب الأمريكية
- مركز لتدريب دورة إدارة الكوارث والاستعداد للطوارئ من كلية الجراحين الأمريكية
- مركز تدريب من قبل الجمعية الأمريكية للعناية بالمرضى
- مركز تدريب من قبل جمعية الخدمات الطبية الطارئة الأمريكية
- مركز تدريب محاكاة من قبل جامعة الملك عبدالعزيز

2- اعتماد مراكز المهارات الفنية بالمناطق:

- اعتماد مركز المهارات بمنطقة حائل لدورة الإصابات المتقدمة (ATLS)
- اعتماد مركز المهارات الفنية بمستشفى الملك عبدالعزيز بجدة لتدريب دورات جمعية القلب الأمريكية.
- اعتماد مركز المهارات الفنية بمنطقة القصيم لتدريب دورات جمعية القلب الأمريكية.
- اعتماد مركز المهارات الفنية بمنطقة جازان لدورة الإصابات ما قبل المستشفى (PHTLS)
- اعتماد مركز المهارات الفنية بمنطقة الحدود الشمالية لدورة دعم الحياة المتقدم (ACLS)

3- مراكز المهارات الفنية الجديدة :

- افتتاح مركز المهارات الفنية بمستشفى الملك خالد بالمجمعة.
- افتتاح مركز المهارات الفنية بمستشفى الإمام عبدالرحمن الفيصل.
- افتتاح مركز المهارات الفنية بمستشفى الخفجي.

جدول (38) إجمالي المتدربين بمركز المهارات ومعمل المحاكاة الرئيسي لعام 1437هـ

عدد المتدربين	اسم الدورة باللغة العربية	اسم الدورة باللغة الإنجليزية
646	دعم الحياة المتقدم للكبار	(ACLS (advanced cardiac life support for adult
532	المحاكاة الصحية	SIMULATION COURSES
179	نظام الفرز الكندي	(CTAS (Canadian Triage & Acuity Scale
163	إدارة الكوارث والاستعداد للطوارئ	DMEP (Disaster Management & Emergency Preparedness
157	دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات	(ATLS (Advanced Trauma Life Support
144	إنعاش حديثي الولادة	(NRP (Neonatal Resuscitation Program
73	دعم الحياة الأساسي	(BLS (Basic life support-AHA
47	دعم الحياة المتقدم للأطفال	(PALS (pediatric advanced life support
40	الرعاية الحرجة الأساسية للأطفال	Pediatric Fundamental Critical Care Support (PFCCS
40	الرعاية الحرجة الأساسية	(Fundamental Critical Care Support (FCCS
25	تنسيق وإدارة البرامج	PCAT (program coordination & administration training-AHA
8	دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات (التمريض)	(ATCN (Advanced Trauma Care for Nursing
5	دعم الحياة لإصابات المواد الخطرة	HAZMAT (HAZMAT Hazardous Material Life Support
2059	الإجمالي	

التدريب الإداري:

تهتم الوزارة بتطوير معارف وقدرات منسوبيها من الإداريين وذلك بإلحاقهم بدورات تدريبية متخصصة تلائم مسارهم الوظيفي وتؤهلهم للمتطلبات الوظيفية.

جدول (39) أعداد المتدربين في برامج التدريب الإداري المختلفة خلال الأعوام 1432-1437 هـ.

1437 هـ	1436 هـ	1435 هـ	1434 هـ	1433 هـ	1432 هـ	
4975	4578	8352	8456	14867	22673	دورات معهد الإدارة
259	78	80	321	61	54	برامج اللغة الإنجليزية
47	444	1228	321	418	427	برامج الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين
1075	1295	لم ينفذ	1861	1960	لم يبدأ	برنامج التعامل مع الحاسب الآلي والحكومة الإلكترونية (يسر)

المؤتمر السعودي الثاني للمحاكاة الصحية 2016:

أقيم المؤتمر الثاني للمحاكاة الصحية خلال الفترة من 22 - 24 صفر 1438 هـ الموافق 22 - 24 نوفمبر 2016م وذلك بفندق الفيصلية بالرياض برعاية معالي وزير الصحة وتضمن العديد من حلقات العمل المتخصصة وقد أقيم المؤتمر تحت شعار (المحاكاة: الإبداع في سلامة المرضى)، هادفاً إلى بناء الكفاءات الوطنية في مجال المحاكاة الصحية وربطهم بالجهات الأخرى في ذات التخصص واعتماد آلية التدريب باستخدام المحاكاة الصحية وألية ترخيص وإعادة ترخيص الأفراد والمراكز في مجال المحاكاة الصحية والتعليم المهني المرتكز على المحاكاة الصحية.

شارك في المؤتمر (64) متحدثاً من الخبراء المحليين والدوليين من منظمات عالمية للمحاكاة، إضافة إلى حضور ومشاركة (40) من عمداء كليات الطب وكليات التمريض بالمملكة، وقد اعتمد المؤتمر من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بواقع (24) ساعة تعليم طبي مستمر، كما تم إقراره من الجمعية الأوروبية للمحاكاة الصحية SESAM، والكلية الملكية للأطباء والجراحين الكندية، وقد بلغ عدد الحضور في فعاليات هذا المؤتمر (1186) مشاركاً، كما شارك (445) متدرباً في حلقات العمل المتخصصة، وعلى هامش المؤتمر نفذت مشاركة مجتمعية شملت 420 متدرباً من الأفراد والضباط من منسوبي الدفاع المدني وتأهيلهم عملياً على «سبل إنقاذ الحياة للمصابين».

وقد تم خلال هذا المؤتمر تدشين «الجمعية السعودية للمحاكاة الصحية» ، والتي تمثل الريادة في هذا المجال بين الخليج العربي والشرق الأوسط. التدريب في موسم حج عام 1437 هـ.

قامت الوزارة بإعداد خطة لتدريب المشاركين بموسم حج 1437هـ وفقاً لدراسة الاحتياجات التدريبية لعدد (14) لجنة من لجان الحج التنفيذية، مع مراعاة تكثيف التدريب السريري والاهتمام بالتدريب المبني على السيناريوهات المختلفة لحالات حقيقية من خلال المحاكاة واستخدام الدمى التفاعلية، وذلك بهدف تقديم رعاية صحية ذات فعالية وجودة عالية، وقد قامت اللجنة بإعداد الحقائق التدريبية ومن ثم تنفيذ عدد (145) دورة تدريبية متخصصة تم خلالها تدريب عدد (6417) من منسوبي وزارة الصحة المشاركين في موسم حج عام 1437هـ، كما تم اعتماد هذه الدورات من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية بواقع (731) ساعة تعليم طبي مستمر.

تضمنت هذه الدورات (15) دورة في مجال الصحة العامة، (8) دورات في مجال مكافحة العدوى و(65) دورة في مجال الأمراض الشائعة في الحج وضربات الشمس والإجهاد الحراري، هذا بالإضافة إلى (13) دورة في مجال الطوارئ و(6) دورات للعاملين في مجال المختبرات الطبية وبنوك الدم و(6) دورات للعاملين في مجال الإحصاء ودورة واحدة للمكلفين في مراجعة المخزون، ودورة واحدة في مجال الرعاية الصيدلانية و(5) دورات في التغذية و(5) دورات في مجال التوعية الصحية بالحج و(6) دورات للعاملين بلجنة الإعلام بالحج ودورة واحدة لمنسوبي المشاريع والشؤون الهندسية، بالإضافة إلى عدد (13) دورة نفذتها لجنة التدريب بالحج.

جدول (40) عدد الدورات المنفذة في موسم حج 1437هـ وفقاً للجان :

عدد الدورات التدريبية	اللجان
5	لجنة الخدمات الطبية المساعدة (التغذية)
1	لجنة الخدمات الطبية المساعدة (الصيدلة)
65	لجنة الإشراف الفني بالحج (المستشفيات - المراكز الصحية)
13	لجنة الطوارئ والطب الميداني بالحج
6	لجنة المختبرات وبنوك الدم
7	لجنة الصحة العامة (صحة البيئة والصحة المهنية)
8	لجنة الصحة العامة (الإدارة العامة لمكافحة الأمراض المعدية)
8	لجنة الصحة العامة (الإدارة العامة لمكافحة عدوى المنشآت الصحية)
6	لجنة الإحصاء بالحج

1	لجنة مراقبة المخزون
5	لجنة التوعية الصحية بالحج
6	لجنة الإعلام بالحج
1	لجنة المشاريع والشئون الهندسية
13	لجنة التدريب بالحج
145	الإجمالي

التدريب الإلكتروني في الحج

بلغ عدد المستفيدين من التدريب الإلكتروني في موسم حج عام 1437 هـ (22608) متدرباً ، منهم (13610) من هيئة التمريض و (7869) من الأطباء و (479) من الصيادلة و (650) من المشاركين بلجنة الإحصاء.

التدريب على مكافحة العدوى

عقدت (54) دورة تدريبية في مجال مهارات مكافحة العدوى الناتجة عن الرعاية الصحية، وقد شارك في هذه الدورات عدد (557) متدرباً ، حصل منهم (501) على رخصة المهارات الأساسية لمكافحة العدوى .

التدريب في مجال طب الحشود

تم تنفيذ دورتين بالتعاون مع الهيئة البريطانية للصحة العامة وجامعة فليندرز الأسترالية في تقييم المخاطر وإدارة الحشود أثناء الكوارث .

التدريب الداخلي والخارجي والمؤتمرات:

تسعى الوزارة إلى دعم المتخصصين في حضور المؤتمرات الخارجية والمشاركة بورقات عمل في مجال تخصصهم، وقد بلغ عدد الذين تمت الموافقة على حضورهم بمؤتمرات بالخارج عدد (49) مشاركاً خلال العام المالي 1437/1438 هـ ، أما في مجال تدريب الكادر الصحي والإدارية في الدورات القصيرة والمتخصصة التي تتراوح مدتها من أسبوعين إلى ستة أشهر فقد بلغ عدد المتدربين داخل المملكة خلال العام 1437 هـ (5382) وبالخارج (72) متدرباً .

برامج التدريب التأهيلية والتطويرية:

قامت الوزارة بإعداد وتنفيذ عدة برامج تأهيلية بمشاركة الإدارات ذات العلاقة بديوان الوزارة ، وتم اعتمادها من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ووزارة الخدمة المدنية.

جدول (41) برامج التدريب التأهيلية والتطويرية ومدّة التدريب في كل منها.

مدة البرنامج	مسمى البرنامج
3 أشهر	تدريب فنيي ومساعد فنيي المختبرات
سنة	الدورة التطويرية في مكافحة العدوى
12 أسبوع	دورة مكافحة العدوى
3 أشهر	تمريض الرعاية الحرجة حائل
6 أسابيع	برنامج دورة الإشراف للأخصائيين النفسيين
شهر	الدورة التأسيسية لأخصائي علم النفس العيادي الجديد
5 أسابيع	الدورة التطويرية للعاملين في مراكز معلومات الأدوية
سنة	الزمالة في العلاج الطبيعي لأمراض العظام
12 أسبوع	الدورة التطويرية لإعداد فنيي التعقيم
شهر	دورة تشخيص وتشريح البعوض
شهر	دورة التخطيط لمكافحة النواقل
5 أسابيع	دورة الفيزياء الطبية والحماية من الإشعاع
3 أشهر	تمريض الرعاية الحرجة (المدينة المنورة)
شهران	دورة المصطلحات الطبية للفئات الصحية وسلامة المرضى

■ رابعاً: اتفاقيات وزارة الصحة مع الجهات:

اهتمت الوزارة في إطار أهداف الوزارة الاستراتيجية، بعقد شراكات مع الجهات التعليمية والتدريبية المتخصصة، وقد تضمنت هذه الشراكات والاتفاقيات ما يلي:

- شراكة مع جامعة الملك عبد العزيز في مجال المحاكاة
 - اتفاقية مع جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لتنفيذ برامج تدريبية في مجال الأزمات والكوارث
 - اللجنة التنفيذية لتدريب الأطباء وأطباء الأسنان في جمهورية كوريا.
- اتفاقية لتوفير قواعد بيانات في مجال الطب المبني على البراهين والبحوث الطبية.

ثالثاً: التعاقد

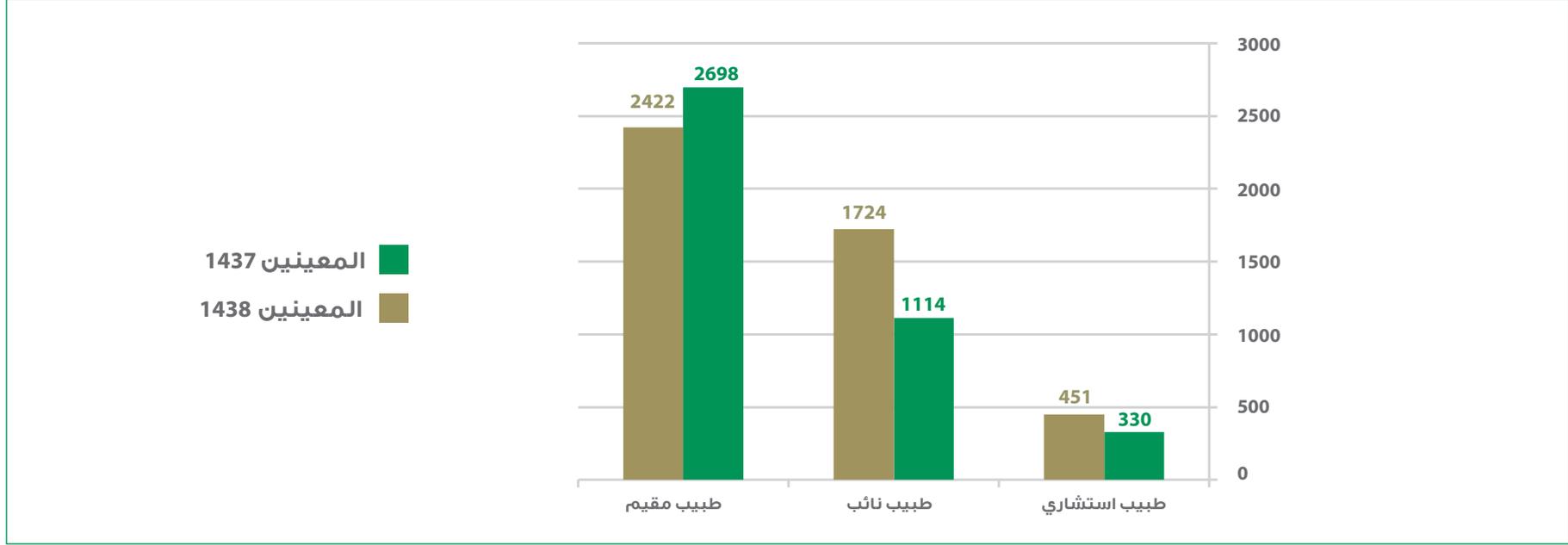
تسعى الوزارة إلى تحقيق رؤيتها في توفير الكوادر البشرية المؤهلة المطلوبة عن طريق التعاقد لتقديم وتوفير خدمات صحية للمواطنين السعودي والمقيم بالمملكة، وذلك من خلال تنفيذ عمليات التعاقد للكوادر البشرية المؤهلة من داخل المملكة عن طريق التعاقد الداخلي أو من خارج المملكة عن طريق لجان التعاقد الخارجي للعمل بوزارة الصحة بكفاءة وفاعلية ووفقاً لأفضل المعايير المعتمدة وتعمل كذلك على التطوير المستمر لنظام التعاقد بوزارة الصحة وصولاً لنظام للتعاقد ينجز مهمته بالكفاءة والفاعلية المطلوبة.

■ أهم الإنجازات خلال العام ١٤٣٨/٣٧هـ

1- التقارير الإحصائية

جدول (42) المعينين من خلال التعاقد: خلال الفترة 1/3/1437هـ - 25/3/1438هـ

المعينين العام 1438/1437هـ	المعينين العام 1437/1436هـ	الفئة
4597	4142	الأطباء
7960	8312	الفئات الفنية الأخرى
12557	12454	الإجمالي



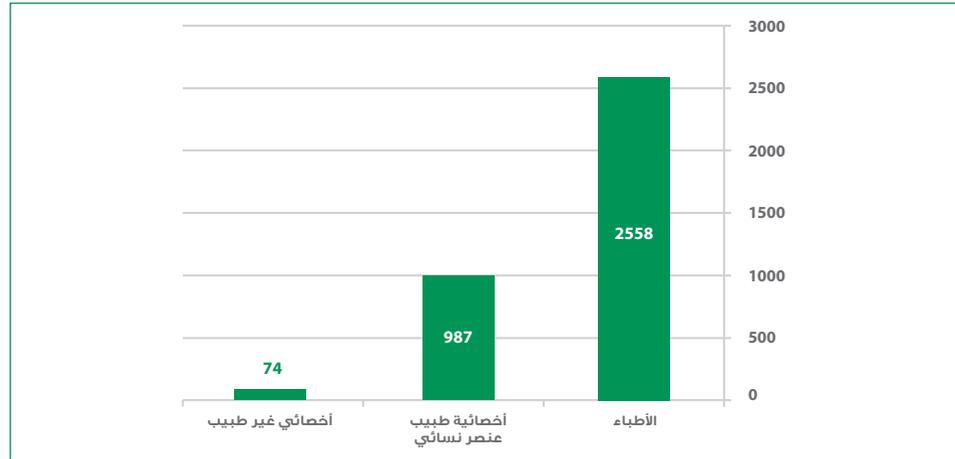
يتضح من البيانات ما يلي:

- زيادة أعداد المعينين الإجمالي خلال العام المالي 1438/1437 هـ عن نظيره في العام 1437/1436 هـ
- زيادة إجمالي أعداد الأطباء المعينين في العام المالي 1438/1437 هـ مقارنة بالعام 1437/1436 هـ
- تراجع في أعداد الأطباء المقيمين والتمريض المعينين عن العام السابق .

عدد اللجان الموفدة للدول:

- تم إيفاد ما يقارب عدد (89) لجنة للتعاقد موزعة على كل من الدول التالية (الهند، مصر، الفلبين، الأردن، تونس، السودان، باكستان، نيجيريا، كوبا) للتعاقد على فئات الأطباء والتمريض وتخصية في كل من (الطوارئ، العناية المركزة، القلب، النفسية،) بالمقارنة مع (54) لجنة تم إيفادها العام المالي السابق.

جدول (43) /رسم بياني (20) - الوظائف المحجوزة للتعاقد:



الفئة	الوظائف المحجوزة للتعاقد
الأطباء	2558
أخصائية تمريض عنصر نسائي	987
أخصائية غير طبيب	74
المجموع	3619

2- الاستقطاب:

- هدفها الرئيسي استقطاب الكوادر الطبية المتميزة في التخصصات النادرة والحيوية خاصة من الدول المتقدمة.
- و تهدف إلى تعزيز جهود الوزارة لتوفير القوى العاملة المؤهلة والمدربة خاصة في التخصصات الصحية النادرة والحيوية من دول أوروبا وأمريكا والدول المتقدمة.
- تم إنشاء وحدات للاستقطاب في المناطق وتشارك المناطق في تنفيذ آلية الاستقطاب الحالية.
- تقوم إدارة الاستقطاب بإعداد تقارير شهرية وربع سنوية يتم من خلالها تقييم فعالية المناطق في الاستقطاب ودعم المناطق بالسير الذاتية.
- تسعى إدارة الاستقطاب لإنشاء موقع توظيف موحد (للسعوديين و غير السعوديين) ليتمكن المرشحين من التقديم في أي مكان ويكون بمثابة بنك معلومات يمكن الرجوع له بأي وقت للواصلين عن طريق الاستقطاب الخارجي خلال العام 2016.

جدول (44) الاستقطاب الخارجي:

مقيم	نائب	استشاري	عدد المتعاقدين عن طريق الاستقطاب الخارجي
134	286	141	
561			إجمالي المتعاقدين

3- علاقات المتعاقدين

قسم علاقات المتعاقدين بالوزارة يختص بإنجاز جميع المعاملات التي تخص المتعاقدين من لحظة دخولهم المملكة والتعاقد معهم وإدارة شؤونهم وبدلاتهم وقراراتهم الإدارية وعلاقاتهم الوظيفية حتى نهاية عقودهم وسفرهم إلى بلدانهم لشاغلي وظائف الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي.

■ أهم الإنجازات:

- إنشاء برنامج مقيم : وهو برنامج الكرتوني يتيح إنهاء إجراءات المتعاقدين مع إدارة الجوازات إلكترونياً وقد تم منح المناطق الصحية وكذلك المستشفيات صلاحية الدخول عليه وإنهاء إجراءات الجوازات وتم منح ما يزيد عن (35) مستخدم .
- التطوير إلكترونياً ويشمل استحداث برنامج لرفع طلبات المناطق الكتر ونيًا من خلال النظام الإلكتروني.
- إصدار قرارات تجديد لعدد (45,086) متعاقد .
- تم تفويض صلاحيات للمناطق لتجديد العقود للمتعاقدين لمن تقل خدمتهم عن عشر سنوات .
- منح أقسام علاقات المتعاقدين بالمناطق صلاحية الدخول على أنظمة التعاقد الإلكترونية بالتشغيل الذاتي ومن ثم إنجاز المعاملات من تعيين وتجديد وتمديد العقود .

4- برنامج الاستشاريين

أولاً : تعريف بالبرنامج

هو برنامج خاص على التشغيل الذاتي تابع للوزارة مباشرة يتم فيه التعاقد مع الأطباء الاستشاريين في التخصصات النادرة وذلك براتب مقطوع محدد لمدة من (6:12) شهر يجدد بموافقة الطرفين على أن تعطى الأولوية والأفضلية للمناطق الطرفية هذه التخصصات تشمل (العناية المركزة . حديثي الولادة , الطواري , التخدير , الجراحات النادرة) .

ثانياً : الهدف من البرنامج

استقطاب الأطباء الاستشاريين الشباب من حملة الدكتوراه وخبراتهم من (3 : 7) سنوات وذلك كونه البرامج الأخرى لا تفي بالاحتياج .

ثالثاً : أسس تنفيذ البرنامج

1. الفئات المستهدفة هي الأطباء الاستشاريين الشباب من حاملي درجة الدكتوراه أو الزمالة.
2. يمكن الاستفادة من التعامل المباشر مع الجامعات المعروفة أو عن طريق شركات التوظيف العالمية.
3. التعاقد على هذا البرنامج يتم من مختلف الدول حسب السير الذاتية المتوفرة.
4. يمكن تطبيق هذا البرنامج على أكثر من تخصص نادر حسب احتياج الوزارة مثل (العناية المركزة , الطواري , الأشعة وحديثي الولادة , الجراحات النادرة).

■ الدورات التدريبية في مجال التعاقد:

تم تنفيذ عدد (9) دورات تدريبية واستهدفت جميع منسوبي إدارات التعاقد بالمناطق وذلك للتدريب على ما يلي :

- آليات الاستقطاب الخارجي وتطويرها .
- التعاقد الخارجي ولجان التعاقد .
- تحسين آلية استقبال المتعاقدين الجدد بالمناطق الصحية .
- آليات التعاقد الداخلي وتنظيم الإجراءات .

■ رابعاً : التشغيل

تهدف الوزارة إلى تنمية وتطوير الموارد البشرية كمأً ونوعاً من خلال الإشراف على تشغيل جميع برامج التشغيل الذاتي التابعة لها وتحسين وتطوير الأداء لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية ومتميزة .

■ الأهداف المحددة:

- زيادة نسبة السياسات والإجراءات الموحدة والمطبقة للموارد البشرية في جميع برامج التشغيل الذاتي .
- زيادة نسبة الوظائف التي لها أوصاف وظيفية موحدة .
- زيادة نسبة الكفاءات والمهارات الفنية والسلوكية والقيادية التي لها سلوكيات مفصلة بالتوافق مع الأوصاف الوظيفية .
- تقليل نسبة الفرق بين الرواتب الخاصة بوظائف برامج التشغيل الذاتي مقارنة بسوق العمل .
- زيادة نسبة شغل الوظائف الشاغرة بالكفاءات المناسبة .
- تقليل الوقت المستغرق في عملية التوظيف .
- تفعيل عمليات تقييم الأداء الوظيفي للموظفين في الوقت المحدد .
- زيادة أعداد الدورات التدريبية الموجهة والمرتكزة على تقييم أداء الموظف والمسار الوظيفي .
- تقليل حالات تسرب الموظفين ذوي الكفاءات

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ :

- تطوير الهيكل التنظيمي للإدارة العامة لبرامج التشغيل الذاتي .
- إعداد الوصف الوظيفي لموظفي الإدارة العامة لبرامج التشغيل الذاتي
- تحديث لأحة تنظيم العمل الحالية .
- توظيف عدد (4,527) من الكوادر المؤهلة في مختلف التخصصات على وظائف التشغيل الذاتي .
- إعداد مؤشرات قياس الأداء للإدارة العامة لبرامج التشغيل الذاتي تمهيدا لتطبيقها وأتمتها .
- إعداد نموذج معتمد للمعلومات الإحصائية الأساسية .

- إعداد آلية التوظيف الإلكتروني- إعداد آلية النقل الإلكتروني- إعداد آلية الترقية الإلكترونية .
- وضع الضوابط والمقاييس لتصنيف المدن الطرفية ومستشفياتها .

■ التدريب:

- إعداد دليل التدريب والإيفاد والابتعاث .
- تنفيذ عدد (13) دورة تدريبية داخلية وعدد (1) دورة خارجية.

■ الزيارات الميدانية:

- تحديث دليل الزيارات الميدانية للتقييم والإشراف على برامج التشغيل الذاتي .

■ الإصدارات:

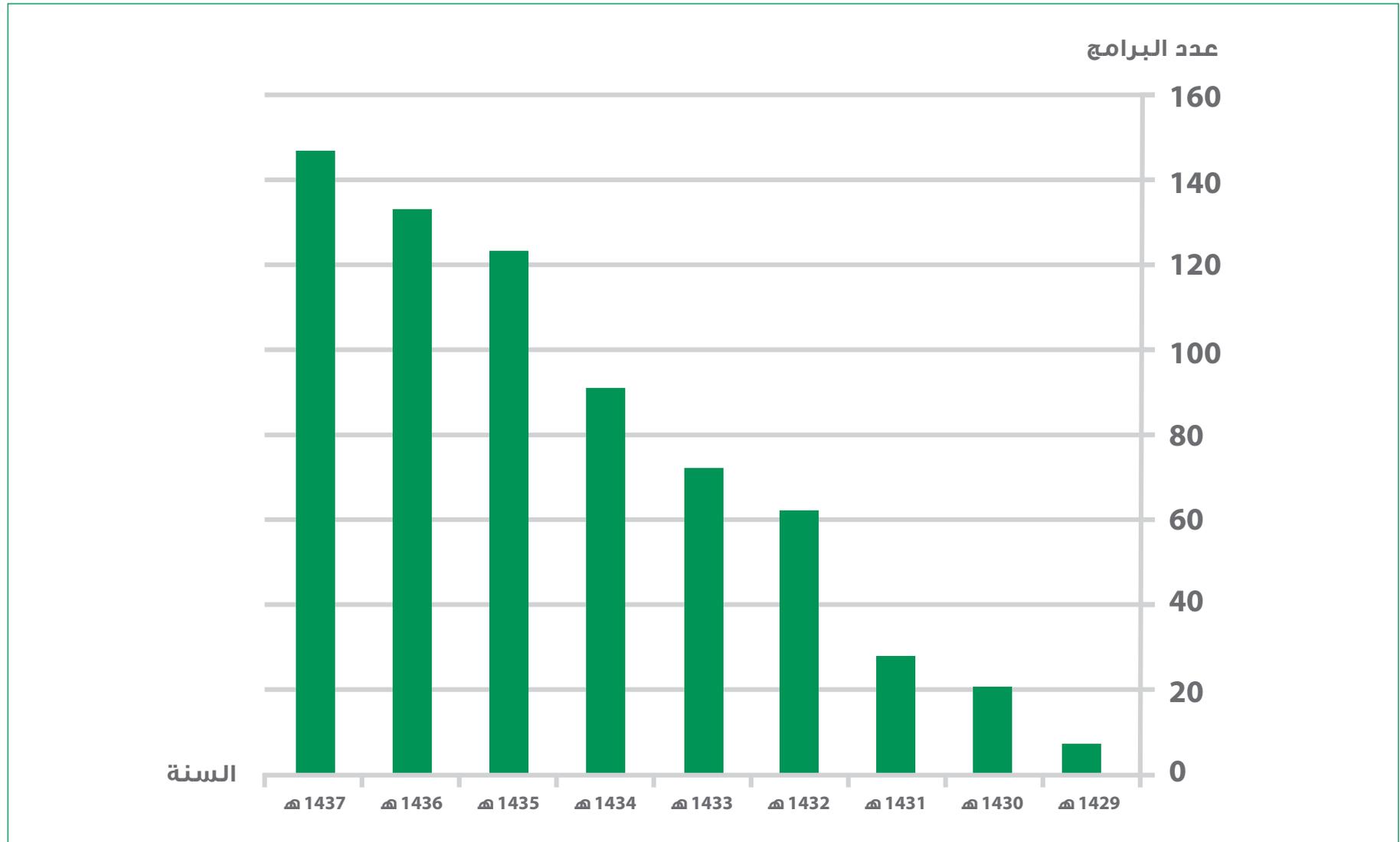
- تحديث دليل العمل المؤقت .
- تحديث دليل العمل الجزئي .
- تحديث دليل تقييم الأداء .
- تحديث عقد العمل الموحد

جدول (45) تطور برامج التشغيل الذاتي لأعوام مختارة خلال الفترة من عام 1419- 1437 هـ

السنة	عدد البرامج	السنة	عدد البرامج
1419 هـ	7	1434 هـ	91
1423 هـ	20	1435 هـ	123
1427 هـ	28	1436 هـ	133
1431 هـ	62	1437 هـ	147
1433 هـ	72		

حيث يلاحظ الزيادة المطردة في عدد برامج التشغيل الذاتي حيث كانت (7) برامج فقط في العام 1429 هـ وبدأت في الازدياد التدريجي حتي بلغت (147) برنامج في العام 1437 هـ.

رسم بياني (21) برامج التشغيل الذاتي خلال الأعوام السابقة



يلاحظ من الرسم البياني أعلاه التطور في عدد برامج التشغيل الذاتي حيث بلغت في العام 1437هـ (147) برنامج بزيادة قدرها (14) برنامج مقارنة مع العام 1436هـ.

جدول (46) إجمالي عدد وظائف التشغيل الذاتي للعام 1438/37هـ مقارنةً للعام 1437/36هـ

الرقم	إسم المستشفى	أعداد الأسرة
1	مستشفى شمال الرياض	300
2	مستشفى حوطة سدير	100
3	مستشفى الليث	100
4	مستشفى المحائي	50
5	مستشفى العمران	100
6	مستشفى الميقات	300
7	مستشفى حائل المركزي	500
8	مستشفى أحد رفيدة	100
9	مستشفى أملج	100
10	مستشفى المخواة	200
11	مستشفى الولادة والأطفال	200
12	التشغيل الذاتي للرعاية الصحية الأولية	—
	الإجمالي	2050

جدول (47) إجمالي عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً في جميع المناطق للعام 1438/37 هـ مقارنةً للعام 1437/36 هـ

م	المنطقة	عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً العام المالي 1437/1436 هـ	عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً العام المالي 1438/1437 هـ
1	الرياض	15	17
2	مكة المكرمة	22	24
3	المدينة المنورة	8	9
4	المنطقة الشرقية	18	19
5	حائل	5	6
6	القصيم	8	8
7	الحدود الشمالية	4	4
8	عسير	7	8
9	تبوك	7	8
10	الجوف	8	8
11	الباحة	2	3
12	جازان	3	3
13	نجران	6	6
	المجموع	113	123

حيث يلاحظ من الجدول أعلاه زيادة عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً في العام 1438/37 هـ مقارنةً بالعام 1437/36 هـ حيث بلغت الزيادة 10 مستشفيات.

جدول (48) إجمالي عدد وظائف التشغيل الذاتي للعام 1438/37هـ مقارنةً للعام 1437/36هـ

عدد الوظائف المعتمدة بالمحضر للعام (1438/1437هـ)	عدد الوظائف المعتمدة بالمحضر للعام (37/1437هـ)	مسمى الفئة
12959	12081	غير مشمول بلائحة الوظائف الصحية
14946	12869	أطباء
6743	8239	أخصائي غير طبيب
1077	1410	صيدلي
36278	34651	تمريض
12418	14791	فنيين
1082	1159	مساعد صحي
85503	85208	الإجمالي

خامساً: تطوير الكفاءات

تعمل الوزارة على تطوير الكفاءات بهدف تخطيط التعاقب الوظيفي في وزارة الصحة وتطوير القيادات مع بناء القيادات وتطويرهم وذلك من خلال:

1. تنمية وتطوير المهارات القيادية في وزارة الصحة.
2. اكتشاف وتطوير المواهب القيادية الواعدة.
3. إعداد المتميزين كقيادات مستقبلية وصف ثاني قيادي.
4. إعداد طريقة نظامية لتقييم أداء وإمكانات القيادات الحالية لوزارة الصحة.
5. تقديم الدعم في عملية تقييم واختيار المتميزين للمراكز القيادية.
6. إعداد برنامج لتطوير القيادات والمواهب يتضمن برامج تدريبية وتطويرية.
7. إعداد المهارات للمناصب القيادية.
8. التخطيط للمسار الوظيفي.

■ أهم مؤشرات الأداء:

1. تنفيذ برامج القيادة المتجددة لعدد 164 قيادياً.
2. تنفيذ دورات تدريبية للقيادات المستهدفة.
3. إعداد قاعدة بيانات تحتوي على عدد من المرشحين لمناصب مدراء الشؤون الصحية , مدراء المستشفيات, مدراء الإدارات وكذلك مشرفي المدن الطبية.
4. إنشاء بوابة إلكترونية لاكتشاف المواهب.
5. عدد المتقدمين على البوابة الإلكترونية .

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

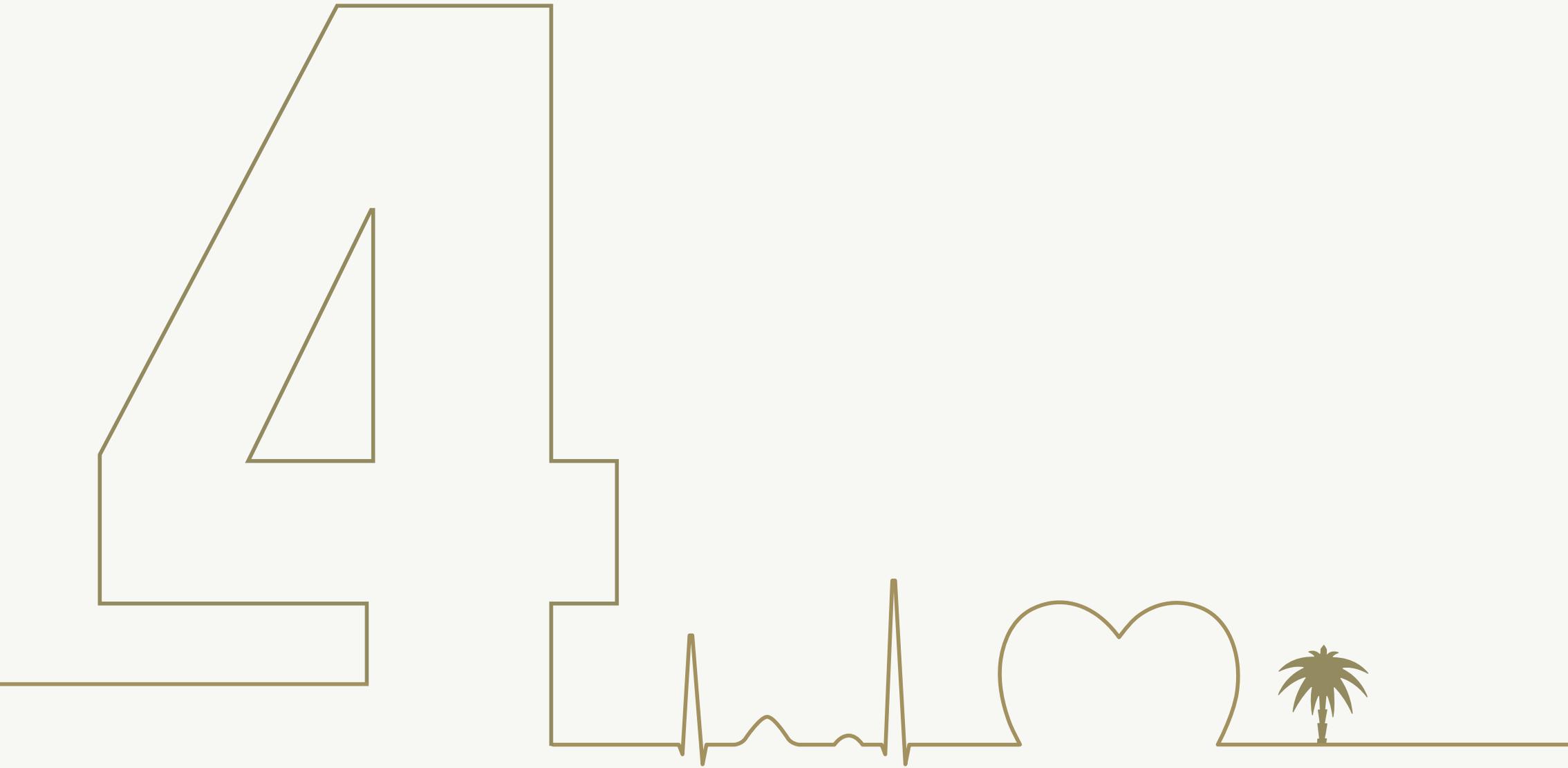
1. في المرحلة الأولى من برنامج القيادة المتجددة : كان المستهدف (97) مرشحاً تم تنفيذ البرنامج بنسبة 85% من المستهدف.
2. في المرحلة الثانية من برنامج القيادة المتجددة: تم تنفيذ البرنامج بنسبة (79%) من المستهدف.
3. إنشاء بوابة إلكترونية لاكتشاف المواهب حيث تم استهداف (700) تحقق منها (727) بنسبة بلغت (103,85%).

■ التدريب:

1. عقد دورة داخلية تستهدف مدراء الشؤون الصحية ومدراء المستشفيات تم تدريب (23) قيادي بنسبة (92%) من القيادات المستهدفة.

خدمات الصحة
العامّة





■ خدمات الطب الوقائي:

تقوم وزارة الصحة بتنفيذ عدد من البرامج الصحية المتخصصة لتحسين الوضع الصحي للسكان والمحافظة عليه، وتعمل على متابعة وتطوير هذه البرامج، وتحديث نظم المراقبة والاتصال، الأمر الذي أدى إلى الارتقاء بأعمال مكافحة الأمراض وتحقيق خطوات كبيرة نحو هدف استئصال بعض هذه الأمراض والسيطرة على البعض الآخر إضافة إلى متابعة الوضع الإقليمي والعالمي للأمراض وبخاصة الوبائية منها وذلك لمنع دخولها للمملكة.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

أولاً: الصحة الوقائية:

قامت الوزارة بتنفيذ برامج الصحة الوقائية التالية :

أولاً: صحة البيئة والصحة المهنية

■ أ/صحة البيئة:

يهدف هذا البرنامج إلى رفع مستوى صحة البيئة داخل المنشآت الصحية والعمل على حل المشاكل المتعلقة بها وذلك بالإشراف على برامج الإصحاح البيئي على مستوى المديرية الصحية أو المستشفيات، والمشاركة في اللجان البيئية المختلفة مع الجهات ذات العلاقة، وأيضاً التواصل مع منظمة الصحة العالمية لتفعيل الأمور البيئية التي تتعلق بالصحة والعامه وذلك من خلال:

- الإشراف الفني على أعمال وأنشطة صحة البيئة في المستشفيات والمراكز الصحية.
- المشاركة مع الجهات ذات العلاقة لتطبيق النظم واللوائح اللازمة لرفع مستوى صحة البيئة.

التدريب:

- تم تدريب (60) من فني وبائيات ومراقب صحي وأخصائي صحة بيئة وأخصائي صحة عامة على سلامة وجودة المياه بالمستشفيات والتغير المناخي وأضراره على البيئة والإنسان بالمنطقة الشرقية والرياض بنسبة (85,7%) من المستهدف.
- تدريب (110) من العاملين في موسم الحج بالعاصمة المقدسة والمشاعر والمدينة المنورة من فئة مراقب صحي ومراقب وبائيات وأخصائي صحة بيئة و صحة عامة على الإصحاح البيئي في الحج بنسبة (80%) من المستهدف.
- ابتعث عدد (ثلاثة) دارسين، واحد لدراسة درجة البكالوريوس في علوم الصحة العامة بأستراليا واثنين في مجال المختبرات الطبية في أستراليا وبريطانيا.
- المشاركة في ورشة عمل عن الاستراتيجية الإقليمية للصحة والبيئة بمقر جامعة الدول العربية بالقاهرة.

■ ب/ الصحة المهنية :

- يهدف هذا البرنامج إلى المحافظة على السلامة والصحة المهنية في أماكن العمل ومراقبة العاملين المعرضين للمخاطر المهنية.
- تنفيذ ورشة عمل عن الصحة المهنية.

■ النفايات الطبية :

يهدف هذا البرنامج إلى التخلص السليم من النفايات الطبية الخطرة والمحافظة على الصحة المهنية في المنشآت الصحية والعاملين في وسائل نقل هذا النوع من النفايات.

■ أهم الإنجازات :

■ التدريب:

- تدريب عدد (60) متدرب من مسئول برنامج النفايات الخطرة للعاملين في المنشآت الصحية في المناطق (مكة المكرمة) بنسبة بلغت (80%) من المستهدف .

■ الإصدارات:

- إعداد وإصدار مواد توعية عن الإدارة السليمة للنفايات الصحية الخطرة مع تطوير كراسة الشروط والمواصفات لمنافسات التخلص من النفايات الطبية الخطرة.

■ السلامة الغذائية والكيميائية :

يهدف برنامج السلامة الغذائية إلى خفض معدلات الإصابة لفاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء.

■ أهم الإنجازات :

■ التدريب:

- عقد (3) دورات لمنسقي برنامج السلامة الغذائية بنسبة (100%) من المستهدف.
- تنفيذ (4) زيارات ميدانية لتقصي فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء بنسبة (100%) من المستهدف.
- المشاركة في العديد الاجتماعات الخاصة بالتوصيات العاجلة والأجلة للحد من حوادث التسمم الغذائي بالحج.
- التعاون مع برنامج الزمالة السعودية لطب المجتمع والقيام بتدريب طلاب السنة الثالثة على المهام التي يقوم بها البرنامج.
- المشاركة في تفعيل أنشطة يوم الصحة العالمي لعام 2015 وحث الجهات الأخرى المعنية بسلامة الأغذية للاحتفال بهذه المناسبة (الطب العلاجي بوزارة الصحة , الهيئة العامة للغذاء والدواء, وزارة التجارة, وزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة التعليم).
- العمل مع فريق منظمة الصحة العالمية للقيام بمسوحات لتقييم السلامة الغذائية في المملكة والتنسيق مع جميع الجهات المعنية ووضع مقترح لتنفيذ توصيات الفريق ورفعها للمسؤولين.

■ الحماية من الإشعاع :

أهم الإنجازات:

- الترخيص لعدد (18) مسئول حماية من الإشعاع في مجال الأشعة التشخيصية، وعدد (2) في مجال الطب النووي.
- الترخيص لعدد (14) قسم طب نووي، من مجموع (24) قسم بنسبة (58%) من المستهدف.
- قراءة وتوزيع (28,141) بطاقة لقياس التعرض الإشعاعي (TLD)، للممارسين الصحيين بأقسام الأشعة والأقسام التي تتعامل بالمصادر المشعة .
- اعتماد (18) مخطط لقسم طب نووي بالمنشآت الصحية وذلك من ناحية متطلبات الحماية من الإشعاع.
- عمل اختبارات القبول لعدد (3) أجهزة طب نووي (SPECT-CT).
- إعادة تصدير (1299) مولد تكنيشيوم من أقسام الطب النووي بالمنشآت الصحية إلى الشركة الصانعة عن طريق الشركة الموردة.
- عمل اختبارات توكيد الجودة النوعية ل (148) جهاز أشعة سينية للتأكد من استيفائها لمتطلبات الحماية من الإشعاع، اجتيز منها (112) جهاز، مقارنة بفحص (214) جهاز العام السابق.

التدريب:

- تدريب (160) مسئول حماية من الإشعاع وعاملين في مجال الإشعاع بنسبة بلغت (100%) من المستهدف لتأهيلهم لدخول اختبار الحماية للحصول على رخصة مسئول حماية من الإشعاع.
- ابتعثت دارس واحد إلى بريطانيا للحصول على درجة الدكتوراه في مجال أشعة الرنين المغناطيسي.

ثانياً: برنامج المدن الصحية

هو برنامج صحي وقائي يهدف إلى تعزيز الصحة ويعتمد على مبدأ أن تعزيز الصحة يمكن أن يتحقق عند تحسين جميع المفاهيم البيئية، والاجتماعية والاقتصادية المؤثرة على الصحة.

أهم الإنجازات:

- عقد أول ملتقى إعلامي لبرنامج المدن الصحية بحضور نخبة من المثقفين والمهتمين بالشأن الإعلامي.
- تنفيذ (3) عيادات معززة للصحة - مدينة الجموم الصحية لبرنامج العيادات المعززة للصحة بالإضافة الي (7 عيادات) بمدينة أبها الصحية والتي تم افتتاحها العام السابق .
- تفعيل العمل التطوعي كأحد دعائم البرنامج.
- عقد شراكات من أجل النهوض ودعم البرنامج مع بعض الجهات المعنية.

التدريب:

- تنفيذ (5) دورات وندوات وورش عمل في مختلف المدن الصحية.
- تقديم ورقة عمل بسلطنة عمان في ورشه العمل الخليجية حول المدن الصحية بعنوان (تجربة المدن الصحية بالمملكة العربية السعودية).
- الزيارات الميدانية:
- تنفيذ (10) زيارات ميدانية للمدن الصحية لمتابعة تنفيذ البرنامج .

ثالثاً: الوبائيات الحقلي

تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات الخبرة العالمية الدولية في مجال مراقبة الأمراض ومكافحتها كما تقوم باستقدام الخبراء المختصين للمملكة لتقديم المشورة في بعض الموضوعات والمشاكل الصحية عند الحاجة اليهم في زيارات استشارية قصيرة بالمشاركة الفعالة في بعض الدراسات الوطنية والمسوحات الصحية لتعزيز وتطوير البرامج الوقائية وأنظمة اكتشاف الحالات الوبائية للتعرف على محدداتها وطرق مكافحته.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- الاستمرار في عقد التعاون مع (CDC) لتطوير أنشطة البرنامج والإشراف عليها من خلال إحضار خبير مقيم واحد وتنفيذ عدد زيارتين لخبراء زائرين.
- عمل تقييم للبرنامج بالتعاون مع فريق من (CDC)

التدريب:

- قبول 10 أطباء متدربين في دبلوم الوبائيات الحقلي بنسبة بلغت 83% من المستهدف
- تدريب (150) طبيباً وأخصائي صحة عامة ومراقبين صحيين من خلال 5 دورات تدريبية في موضوعات الوبائيات المختلفة في مناطق المملكة بنسبة 56% من المستهدف.

الزيارات الحقلية:

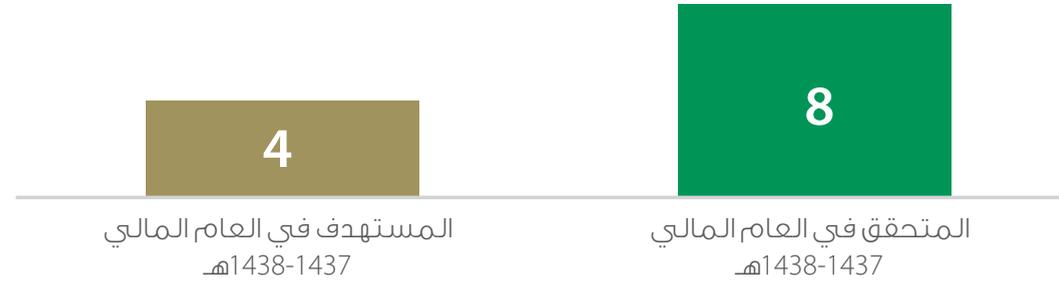
- تنفيذ عدد (17) استقصاء وبائي وبحث ميداني عن عدد من المتفشيات الوبائية في مناطق: القصيم، الجبيل، القنفذة والشرقية والباحة والطائف والرياض.

الإصدارات:

- الانتهاء من 3 أعداد للنشرة الوبائية السعودية الربع سنوية وفي انتظار الطباعة.
- تم الرفع بعدد من تقارير الدراسات والاستقصائيات الوبائية لمقام الوزارة عدد 17 دراسة وبائية.

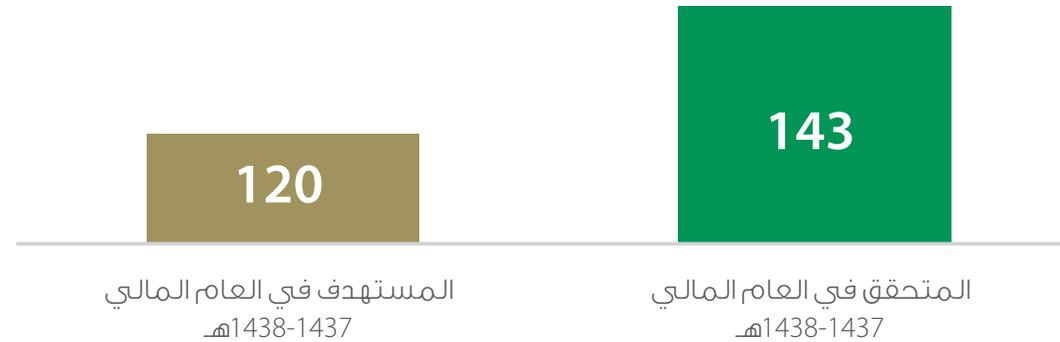
شكل (22) الأبحاث والدراسات أثناء موسم الحج والعمرة في مجال طب الحشود

الأبحاث والدراسات أثناء موسم الحج والعمرة 1437-1438 هـ

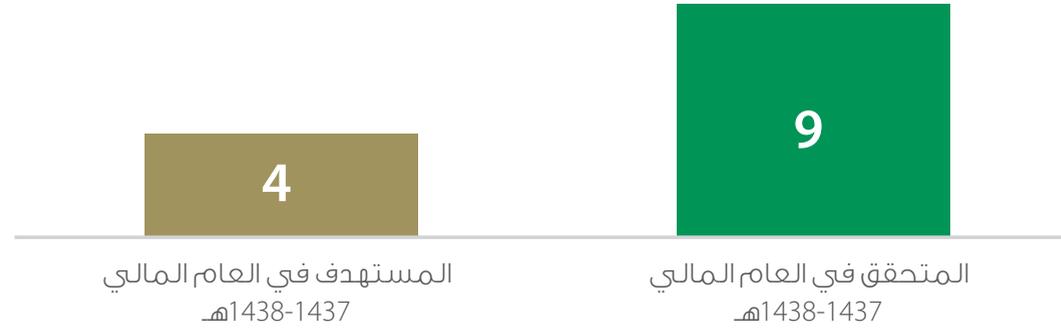


شكل (23) التدريب في مجال طب الحشود

عدد المتدربين في برامج التدريب المقدمة من المركز بالتعاون مع بعض الجهات المحلية والعالمية



إصدار الأوراق العلمية في مجلات علمية عالمية 1437-1438هـ



رابعاً: مكافحة الأمراض المعدية

تعمل الوزارة علي وضع وتنفيذ عدد من الاستراتيجيات والخطط على المدى القصير والمتوسط والبعيد والتي ترمي إلى خفض معدلات المرضى والوفيات بسبب الإصابة بالأمراض الطفيلية والمعدية ، ويشمل ذلك :

- منع الإصابة بالمرض
- الاكتشاف المبكر للحالات المرضية ومصادر العدوى بهدف السيطرة عليها ومنع انتشارها بين المخالطين.
- منع أو تقليل معدلات حدوث المضاعفات.

أهم إنجازات الوزارة في مجال مكافحة الأمراض المعدية

■ الترصّد الوبائي للأمراض المنقولة بالغذاء:

الهدف العام: تعزيز نظم وإجراءات الترصّد الوبائي للأمراض المعدية المنقولة بالغذاء.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ

- متابعة المستجدات في المراقبة الوبائية للأمراض المعدية المنقولة بالغذاء محلياً واقليمياً وعالمياً، والتحديث المستمر لأنظمة وأدوات الترصّد الوبائي للأمراض المنقولة بالغذاء.

في مجال التدريب:

- عقد (4) دورات تدريبية عن المراقبة الوبائية للأمراض المعدية المنقولة بالغذاء والاكتشاف المبكر لفاشيات وأوبئة الأمراض المعدية المنقولة بالغذاء وكيفية التعامل معها لعدد (20) طبيب لكل دورة.

الزيارات الحقلية:

- تم تنفيذ عدد (6) زيارات حقلية إشرافية.

الإصدارات:

- تحديث وطباعة دليل الأمراض المنقولة بالغذاء ضمن أدلة المراقبة الوبائية الارشادية للمراقبة الوبائية والإجراءات الوقائية للأمراض المعدية وإصدار عدد (4) تقارير ربع سنوية ضمن تقارير الأمراض المعدية.

■ المراقبة الوبائية للأمراض المعدية:

الهدف العام: تعزيز نظم وإجراءات الترصّد الوبائي للأمراض المعدية.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ في مجال المراقبة الوبائية:

- متابعة المستجدات في المراقبة الوبائية للأمراض المعدية محلياً واقليمياً وعالمياً، والتحديث المستمر لأنظمة وأدوات الترصّد الوبائي للأمراض.

في مجال التدريب:

- عقد (6) دورات تدريبية عن المراقبة الوبائية للأمراض المعدية والاستعداد المبكر للأوبئة والتصدي لها والأمراض المستجدة والمنبعثة لعدد (20) طبيب لكل دورة.

الزيارات الحقلية:

- تم تنفيذ عدد (6) دورات حقلية لمتابعة سير البرنامج.

الإصدارات:

- تحديث وطباعة دليل التبليغ عن الامراض المعدية والأدلة الارشادية للمراقبة الوبائية والإجراءات الوقائية للأمراض المعدية وإصدار تقارير ربع سنوية وأسبوعية.

■ برنامج الحصبة والنكاف:

الهدف العام: إزالة الحصبة والحصبة الألمانية ومتلازمتها والنكاف لبلوغ الهدف العالمي بحلول 2020م.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ:

- بلغ معدل الإبلاغ عن حالات الاشتباه 2.5 بواقع 847 حالة وأخذ عينات دم من 89.3% من الحالات المبلغة ، وبلغ معدل الإصابة بمرض الحصبة 2.9 حالة مائة ألف.
- الأنشطة المنفذة : (9) دورات تدريبية خارجية وداخلية، حملة وطنية لإزالة الحصبة، عدد (6) زيارات اشرافية، وعقد (5) اجتماعات للجنة الوطنية للتحصينات.

الزيارات الحقلية:

- تم تنفيذ عدد (6) زيارات حقلية لمتابعة سير البرنامج.

الإصدارات:

- اصدار (19) تقرير منها (4) احصائي ، (12) لمنظمة الصحة العالمية، (3) لتحليل الوضع الراهن، وتحديث استراتيجية الإبلاغ والتقصي الخاصة بالبرنامج.

■ برنامج التغطية بالتحصينات:

الهدف العام: خفض معدل الإصابة والوفاة بسبب أمراض الطفولة المستهدفة بالتحصين.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ:

- بلغت نسبة التغطية لجميع التطعيمات أعلى من 96%، وبلغ معدلات الإصابة بالأمراض لكل مائة ألف نسمة : (0.013) حالة للدفتيريا، (0.025) حالة للسعال الديكي ، والكزاز الوليدي (0.002) حالة لكل 1000 مولود حي .
- الأنشطة المنفذة : (4) دورات تدريبية خارجية وداخلية، عدد (6) زيارات حقلية، وعقد (5) اجتماعات للجنة الوطنية للتحصينات.

الزيارات الحقلية:

- تم تنفيذ عدد (6) زيارات حقلية لمتابعة سير البرنامج.

الإصدارات:

- إصدار (4) تقارير ربع سنوية ونصف سنوية، تغطية 95% من طلاب الصف الأول بلقاحات الثلاثي الفيروسي والثلاثي البكتيري وشلل الأطفال الفموي والجديري المائي.

■ برنامج استئصال شلل الاطفال:

الهدف العام: المحافظة على خلو المملكة من شلل الأطفال ومنع وفادة المرض من الدول الموبوءة بالمرض.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ:

- تم تحقيق حالتين من حالات الشلل الرخو الحاد لكل 100000 من السكان لجميع مناطق ومحافظات المملكة للفئة العمرية أقل من 15 عام كما تم تحقيق نسبة تغطية تجاوزت 97%.

الأنشطة المنفذة :

- تم المحافظة على التغطية بحملات شلل الأطفال المحدودة بنسبة (98.8%) وتنفيذ خطة ادخال اللقاح الفموي الثنائي، وتنفيذ عدد (3) دورات تدريبية داخلية.

الزيارات الحقلية:

- تم تنفيذ عدد (6) زيارات حقلية لمتابعة سير البرنامج، وتم تنفيذ المسح المخبري للاحتواء المخبري لفيروس شلل الأطفال .

الإصدارات:

- تقرير لجنة الاشهاد ولجنة مراجعة الحالات وتقارير ربع ونصف سنوي.

■ المراقبة الوبائية لأنفلونزا الموسمية و تغطية جميع الفئات المستهدفة بالتطعيم. التطعيم ضد الانفلونزا الموسمية:

الهدف العام: المراقبة الوبائية لأنفلونزا الموسمية وتغطية جميع الفئات المستهدفة بالتطعيم.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

- تم تطعيم (388840) فرد خلال موسم حج 1437هـ للفئات المستهدفة، (1.618.380) فرد بالنسبة لحملة الشتاء لعام 1438هـ. وعقد (6) دورات تدريبية عن المراقبة الوبائية لأنفلونزا الموسمية ، كما تم تنفيذ عدد (6) زيارات إشرافيه.

الإصدارات:

تم إصدار (52) تقرير أسبوعي بالحالات التي تسجل في الأسبوع وتم اتخاذ الإجراءات الوقائية اللازمة حيال التفشي الوبائي.

■ مكافحة أمراض الكبد الفيروسية:

المراقبة الوبائية للإنفلونزا الموسمية وتغطية جميع الفئات المستهدفة بالتطعيم. التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية: الهدف العام: القضاء أمراض الكبد الفيروسية خاصة (ب) و(ج) بحلول عام 2030م.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

- تم عقد (4) دورات تدريبية ، كما تم تنفيذ عدد (6) زيارات حقلية.

■ الإصدارات:

- تم إصدار (12) تقرير شهري، (4) تقارير ربع سنوية ، وتقرير سنوي في فبراير 2017 م. وجاري اعتماد الاستراتيجية الخاصة بمكافحة أمراض الكبد الفيروسية خاصة (ب) و(ج) بحلول عام 2030م.

■ مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ:

الهدف العام: منع وفادة الأمراض المعدية والأمراض التي تخضع لتطبيق اللوائح الصحية الدولية بين المواطنين والمقيمين بالمملكة والالتزام باللوائح الصحية الدولية.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

- تم تنفيذ (2) دورات تدريبية داخلية لرفع كفاءة الكوادر الفنية بمراكز المراقبة الصحية ، ولتطوير القدرات الأساسية للأزمة للمطارات والموانئ والمعابر البرية تم تنفيذ زيارات إشرافية فنية لمطارات: الملك عبد العزيز بجدة، الملك محمد بن عبد العزيز بالمدينة، والملك فهد بالدمام، والملك خالد بالرياض ، وميناء جدة الإسلامي ومنفذ حالة عمار بنبوك. كما تم إعداد مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ وفق التقييم الجديد المعتمد من منظمة الصحة العالمية ، وتم تهيئة وتطوير برنامج الحاسب الآلي للإبلاغ عن القادمين للحج من مختلف المنافذ والإجراءات الوقائية المتخذة في دولهم بالمنافذ .

■ فحص الوافدين للعمل :

الهدف العام: منع وفادة الأمراض المعدية والأمراض التي تخضع لتطبيق اللوائح الصحية الدولية بين المواطنين والمقيمين بالمملكة واستقدام العمالة اللائقة لأداء مهامها.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

- تم إعداد ومناقشة إجراءات إعادة الفحص الطبي للوافدين للعمل بدول مجلس التعاون ، كما تم تنفيذ عدد (2) زيارة لتقييم وتقويم مراكز الفحص الطبي للوافدين للعمل من خلال الإشراف والدعم الفني. تم تنفيذ (2) دورة تدريبية داخلية لرفع كفاءة وتنشيط قدرات الكوادر الفنية العاملة بمراكز فحص الوافدين للعمل بالداخل. وتنفيذ ورشة عمل لمنسقي المناطق.

■ الإصدارات:

- تم إصدار (6) تقارير لعدد (6) زيارات .

■ فحص الوافدين للحج والعمرة وزيارة المملكة :

الهدف العام: منع وفادة الأمراض المعدية والأمراض التي تخضع لتطبيق اللوائح الصحية الدولية بين المواطنين والمقيمين بالمملكة وتمكين ضيوف الرحمن من أداء مناسكهم .

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ تم إصدار اشتراطات الحج والعمرة وتحديثها وتحديث قائمة الدول الموبوءة بشلل الأطفال وتعميمها على الجهات ذات العلاقة. وتم تهيئة البرنامج وتدشين شاشات المراقبة الإلكترونية لأعمال المنافذ ببرنامح حصن للعمرة والحج. تم تنفيذ (8) دورات تدريبية داخلية لرفع كفاءة وتنشيط قدرات الكوادر الفنية العاملة بالمنافذ وبرنامح الصحة العامة بالحج ، تنظيم حملة تطعيم المرابطين المشاركين بالعمل وتطعيم منسوبي الجهات الأخرى ، إعطاء العلاج الوقائي وإعادة التطعيم بلقاح شلل الأطفال. اللقاح .

■ برنامج مكافحة الحمى المالطية :

الهدف العام: السيطرة على مرض الحمى المالطية ومنع انتشاره في المملكة .

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ تم تنفيذ (3) دورات تدريبية داخلية عن مرض الحمى المالطية للعاملين في الحقل الصحي بمناطق: المدينة المنورة، الشرقية ومحافظة القريات ، وتنفيذ زيارتين إشرافيتين وعقد ثلاثة اجتماعات كما تم إصدار (10) تقارير شهرية وإصدار كتاب الحمى المالطية.

■ برنامج مكافحة الخزمة :

الهدف العام: السيطرة على مرض الخزمة .

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ تم تنفيذ (3) دورات تدريبية داخلية عن مرض الخزمة للعاملين في الحقل الصحي بمحافظات : جدة، والطائف ، وأبها بمنطقة عسير كما تم تنفيذ زيارتين إشرافيتين وعقد اجتماع وإصدار (48) تقرير أسبوعي و(3) تقارير ربع سنوية والمشاركة في مؤتمرات المجلس العالمي للوبائيات بالولايات المتحدة ومؤتمر المغرب

■ برنامج مكافحة مرض السعار والأمراض المشتركة.

الهدف العام: ازالة مرض السعار من المملكة ومكافحة الأمراض المشتركة ومنع انتشارها.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ تم التعميم بأدلة البرنامج واستمارات السعار وعضات الحيوان ، كما تم تنفيذ (3) دورات تدريبية للعاملين الصحيين وبناء قدرات الممارسين الصحيين التشخيصية والعلاجية وزيادة عدد المطعمين بلقاح السعار بعد عضات الحيوان ، تم تفعيل الشراكات مع الجهات ذات الصلة وعقد اجتماعين وإعداد دراسة حول المرض.

■ برنامج مكافحة حمى الضنك:

الهدف العام: خفض معدل الإصابة بحمى الضنك إلى أقل المعدلات كما قبل 2006م ومنع ظهور إصابات جديدة في المناطق التي لم يسجل بها المرض.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام ٤٣٨/٣٧هـ والأنشطة المنفذة :

- تم عمل ندوات ومحاضرات لتثقيف ورفع درجة الوعي بين المواطنين والمقيمين بالمرض وطرق العدوى والوقاية والمكافحة. تم تدريب (150) من العاملين الصحيين من أطباء ومراقبين صحيين ومثقفين. حيث تم تنفيذ (4) دورات تدريبية في كل من المدينة المنورة والطائف وعسير. وتنفيذ (6) زيارات إشرافية في: جدة، مكة، الطائف، المدينة المنورة، وحضور اجتماعات للجنة المشتركة لمكافحة النواقل.
- تم إعداد عدة تقارير أسبوعية وشهرية وربو سنوية ، كما تم طباعة مطويات و فلاير و بوسترات توعوية.

■ برنامج المراقبة الوبائية لمرض الكرونا:

الهدف العام: التقليل من معدلات المراضة والوفاة لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة:

- انخفضت حالات الكورونا من 458 حالة عام 2015 إعداد 211 حالة عام 2016 .

الأنشطة :

- تم تحديث الأدلة الإرشادية للمراقبة الوبائية والإجراءات الوقائية وتحديث بروتوكول الكورونا والأنفلونزا والحمى الشوكية ويتم إصدار تقرير يومي وشهري وربو سنوي وسنوي ،

التدريب:

- تم تنفيذ (3) دورات تدريبية ، و(4) زيارات إشرافية ودورتين تدريبيتين للعاملين الصحيين.

■ برنامج مرض نقص المناعة البشري المكتسب والعدوى المنقولة جنسياً.

الهدف العام: الحد من انتشار فيروس نقص المناعة البشري المكتسب والعدوى المنقولة جنسياً.

ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة:

- تم اكتشاف ومعالجة عدد (25496) مريض من مرضى العدوى المنقولة جنسياً بمراكز الرعاية الصحية الأولية ، كما تم تقديم المشورة لعدد (16383) مريض من مرضى العدوى المنقولة جنسياً بنظام المتلازمات.
- تم فحص عدد (6589) مريض من مرضى العدوى المنقولة جنسياً لمرض الايدز بالمراكز الصحية وفحص (2630) مريض بالمستشفيات .
- تم معالجة (9132) مريض من مرضى العدوى المنقولة جنسياً بالمستشفيات بنظام تحديد المسببات.
- تلقى (611) فرد من الشركاء المباشرين لمرضى العدوى المنقولة جنسياً الخدمة الطبية بالمستشفيات. بلغ إجمالي النساء المراجعات لعيادات الحوامل اللاتي تم فحصهن لمرض الزهري (136272) امرأة.

التدريب :

- تم تنفيذ (4) دورات تدريبية للأطباء بمراكز الرعاية الصحية الأولية وعدد (4) دورات تدريبية لأطباء المستشفيات في معالجة العدوى المنقولة جنسياً.

أهم إنجازات الوزارة في مجال مكافحة الأمراض المتوطنة

■ مكافحة مرض البلهارسيا.

الهدف العام: القضاء على مرض البلهارسيا في المملكة.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ بلغ معدل الإصابة بالبلهارسيا 0.38 / لكل مائة الف نسمة حتى أكتوبر 2016م.

■ التدريب :

■ تم تنفيذ دورتين تدريبيتين للعاملين الصحيين.

■ برنامج مكافحة أمراض الليشمانيا.

الهدف العام: مكافحة أمراض الليشمانيا في مناطق ظهورها لتصل إلى نسبة مراضة لا تعتبر مشكلة صحية في المجتمع.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ بلغ معدل الإصابة بالليشمانيا الجلدية 4.22 حالة لكل مائة الف نسمة حتى نهاية سبتمبر 2016م. و0.013 حالة لكل مائة ألف من السكان للشمانيا الحشوية.

■ التدريب :

■ تم تنفيذ دورتين تدريبيتين للعاملين الصحيين.

■ برنامج مكافحة الملاريا.

الهدف العام: استئصال مرض الملاريا من المملكة بحلول العام 2020م.

■ ما تم إنجازه والمتحقق خلال العام 1438/37هـ والأنشطة المنفذة :

■ بلغ معدل الإصابة الملاريا 1.45 حالة لكل مائة الف نسمة حتى نهاية أكتوبر 2016م.

■ التدريب :

■ تم تنفيذ دورتين تدريبيتين للعاملين الصحيين.

خامسا: مكافحة عدوى المنشآت

تعمل الوزارة علي مكافحة العدوي بجميع المرافق الصحية لها وذلك من خلال الكثير من المشاريع التطويرية لأقسام التعقيم بالمستشفيات وعمل الدراسات في مجال مكافحة العدوي المعتمدة من قبل منظمة الصحة العالمية.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37 هـ:

- التوسع في عدد المستشفيات المشمولة ببرامج الترصد آينك INICC من (5) مستشفيات إلى (28) مستشفى من فوات السعة السريرية الكبيرة.
- عمل خارطة طريق للمملكة العربية السعودية لبرنامج الميكروبات المقاومة للمضادات الحيوية قصيرة المدى (من 1-3 سنوات) ومتوسطة المدى (من 3-4 سنوات) وطويلة المدى (أكثر من 5 سنوات) طبقا للمعايير الموضوعه من قبل الدول الرائدة في مجال الجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية المعتمدة من قبل منظمة الصحة العالمية
- إنشاء اللجنة الوطنية للبرنامج الوطني للجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية على مستوى المملكة.
- ترسيه تطوير عدد 46 وحدة تعقيم بعدد 41 مركز صحي بمنطقة المدينة المنورة وعدد 5 مراكز بمنطقة جازان.
- تنفيذ وإصدار المكونات الإدارية في مكافحة العدوى والتعميم بها على مديريات الشئون الصحية في المناطق.
- تطوير النموذج المعمول به ليكون شاملا جميع ما يخص مكافحة العدوى في المنشأة الصحية (44 فئة رئيسية وتشمل 257 فئة فرعية). وإنشاء فريق مختص بالإدارة لمتابعة هذا البرنامج.
- طرح عدد من المشاريع التطويرية لأقسام التعقيم بالمستشفيات والتي بلغ عددها 110 مشروع منها عدد 13 مشروع تم طرحه وقارب على الانتهاء.

■ تأهيل الكوادر:

- تم التواصل مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لإدراج تدريب في مكافحة العدوى ضمن ترخيص وإعادة ترخيص جميع الممارسين الصحيين.
- تمت الموافقة من الهيئة وأرسل المديول لها.
- الإعداد لبرنامج بكالوريوس في مكافحة العدوى بالتعاون مع جامعة الفيصل بما يساوي 181 ساعة أكاديمية

■ التدريب:

- تنفيذ الخطة التدريبية في مجال مكافحة العدوي بنسبة %100 من المستهدف وتشمل البرامج التالية:
 - التحكم في المتفشيات الوبائية في المنشآت الصحية
 - صحة العاملين في المنشآت الصحية
 - مهارات قيادة فريق التعقيم المركزي بالمستشفيات
 - نظافة الأيدي في المنشآت الصحية
 - أساسيات تنظيف وتطهير المناظير التشخيصية

- إعداد منسقين لبرامج صحة العاملين في مراكز الأسنان
 - معايير اتحاد الرقابة الدولية لترصد عدوى المنشآت الصحية
 - معايير مركز التحكم لترصد عدوى المنشآت الصحية
- تنفيذ الخطة التدريبية لموسم حج 1437 هـ.

■ الزيارات الميدانية:

- تنفيذ زيارات حقلية لكافة المستشفيات في المملكة لثلاث مرات في عام 2016. الأولى من 1 يناير إلى 30 مارس والثانية من 1 مايو إلى 31 يوليو والثالث من 1 سبتمبر إلى 30 نوفمبر. وتمت مشاركة مديريات الشؤون الصحية بالنتائج للاستمرار في التحسين والتجويد.
- زيارة جميع المنشآت التي سجلت بها حالات كورونا أو زارها المريض خلال فترة مرضه.

■ الإصدارات:

- إصدار دليل مكافحة العدوى الذي يشتمل على أنشطة ومهام أعضاء لجنة مكافحة العدوى لحج عام 1437 هـ .
- تنفيذ الإصدار الأول من الدليل التنظيمي «المكونات الأساسية والنشاطات الرئيسية لأقسام مكافحة العدوى» والذي يشمل تنظيم شامل وموحد لأقسام مكافحة العدوى في جميع مستشفيات وزارة الصحة. وتم التعميم والتدريب عليه وجاري تطبيقه في المستشفيات.
- الانتهاء من المسودة الأولى من المرجع الوطني للعمل في مكافحة العدوى والذي يشمل توصيات لكل ما يتعلق بمكافحة العدوى.
- إنشاء مودول كامل في حصر لمكافحة العدوى بجميع عناصره وتم تجربته ثم تطبيقه في 5 مستشفيات.

سادسا: المركز العالمي لطب الحشود

المركز العالمي لطب الحشود هو مركز وطني متعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) لطب وإدارة الحشود والتجمعات البشرية وهو واحد من خمسة مراكز عالمية تختص بإدارة الحشود والتجمعات البشرية في مجالات مختلفة حيث تتطلع وزارة الصحة إلى أن يكون المركز رائدا عالميا في تطوير علم صحة الحشود وإدارة التجمعات البشرية وأن يكون مرجعا وطنيا، إقليميا وعالميا وذلك من خلال:

- وضع وتطوير السياسات والخطط المبنية على البراهين في صحة وإدارة الحشود والتجمعات البشرية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.
- إجراء البحوث العلمية والدراسات البحثية
- بناء العلاقات المحلية والدولية وتبادل الخبرات العالمية مع الدول والمنظمات الدولية والمراكز العلمية في صحة وإدارة الحشود والتجمعات البشرية.
- تدريب وإعداد الكوادر البشرية في صحة وإدارة الحشود والتجمعات البشرية.
- اعتماد قاعدة بيانات إلكترونية صحية بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

■ أهم إنجازات الوزارة في مجال طب الحشود للعام 1438/37هـ:

- استقطاب كوادر إدارية مؤهلة ذات خبرة في مجال طب الحشود.
- البدء بالإشراف المباشر على إجراءات جميع موظفي العقود (اللوكم) تحت إدارة المركز .
- تقييم وتحديث نظام ادارة الازمات وفرز الإصابات والإخلاء الطبي بنسبة بلغت 100%.
- تفعيل نظام أرشفة داخلية لنظام الاتصالات الإدارية يعمل على تسهيل الوصول للمعلومات وحفظها ومتابعتها بالشكل السليم.
- اجراء تقييم لجاهزية المرافق الصحية لتقديم الخدمات الطبية في مناطق المشاعر المقدسة خلال موسم 1437هـ , بنسبة بلغت 100%.
- تفعيل استخدام البريد الإلكتروني لنظام الأرشفة الإلكترونية بدلاً من النظام الورقي.
- تطوير برنامج إلكتروني لربط قاعدة بيانات اللوائح الصحية الدولية مع نظام رصد للأحداث التي قد تشكل خطر صحي لموسمي الحج أو العمرة.
- جاري العمل لإنشاء الموقع الإلكتروني للمركز بالتعاون مع الإدارة العامة لتقنية المعلومات والاتصالات بالوزارة.

■ التدريب:

- تنفيذ برنامجين تدريبيين ومؤتمر متخصص بإدارة وصحة الحشود بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تدريب 450 متطوع من الأكاديمية في موسم حج 1437هـ بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- إقامة الملتقى العلمي الأول بحضور عدد من عمداء الجامعات وكليات الصحة العامة وخبراء في وضع المناهج التعليمية بالمملكة بنسبة 100% من المستهدف.
- تدريب 30 متدرب في برنامج (TOT) بنسبة 100% من المستهدف.
- تدريب 143 متدرب علي برنامج الفرز في موقع الحدث بالتعاون مع جامعة بالرنموث البريطانية بنسبة 100%.
- إيفاد 3 موظفين من المركز من قسم الأبحاث والدراسات وتم التدريب في جامعة الملك عبد العزيز بنسبة 100% من المستهدف.

■ الابتعاث

- ابتعاث متدربين من المركز لدراسة دبلوم علم الوثائيات بجامعة لفربول.

■ الزيارات الحقلية:

- تنفيذ 6 زيارات حقلية لمنطقة المدينة المنورة وعقد الاجتماعات لوضع خطط العمل على إجراء دراسة الالتهاب الرئوي وبدء تنفيذها خلال الحج لعام 1437هـ.
- تنفيذ العمل الميداني لمدة شهر ونصف بمنطقة مكة خلال موسم حج 1437هـ .
- تنفيذ الزيارات اللازمة لتقييم المخاطر الصحية لنظام الفرز للإصابات بموقع الحدث ونظام إدارة الازمات في كلا من منطقة مكة وجدة.

■ الإصدارات:

- إصدار التقرير السنوي للمركز لما تم إنجازه وارساله لمنظمة الصحة العالمية.
- إعداد تقرير الحج لعام 1437 هـ لقسم الأبحاث ورفعته لإدارة المركز العالمي لطب الحشود.
- طباعة وتوزيع أكثر من 2000 نسخة من الإصدار الأول والثاني للمجلة العلمية.
- تجهيز رسائل التواصل بالمخاطر الصحية وإرسالها لإدارة التوعية الصحية والإدارة العامة للعلاقات والإعلام
- إصدار تقرير تقييم المخاطر الصحية.

■ الدراسات والبحوث:

- تنفيذ 8 دراسات علمية في مجالات مختلفة (الدرن، مكافحة نواقل الامراض، الإجهاد الحراري، مسببات الالتهاب التنفسية).
- تم نشر 9 مقالات علمية في مجلات علمية عالمية على النحو التالي:
- 2 بمجلة (5) The Lancet في مجلة (IJID)
- 1 ورقة علمية في المجلة الطبية السعودية
- 1 في مجلة Travel medicine Diseases.
- إيداع ورقتين علميتين للمراجعة في مجلة General travel medicine ومجلة Journal of infection and health
- تم إعلان الكرسي البحثي والتواصل مع الجامعات لإرسال مقترحاتهم عن الكرسي البحثي وتم استلام المقترحات من 4 جامعة (جامعة أم القرى، جامعة الإمام محمد بن سعود - جامعة الملك عبد العزيز جامعة الطائف).
- جاري العمل على كتابة ورقتين علميتين في مرض الدرن عند الحجاج ومعرفة السلوكيات والممارسات فيما يتعلق بالمضادات الحيوية عند الحجاج.

■ المشاركات:

- إقامة المؤتمر الأول في الحشود وإدارة الكوارث بالتعاون مع الجمعية السعودية لطب الطوارئ في الرياض بشهر اغسطس 2016
- جاري التحضير لإقامة الملتقي العالمي الثالث لصحة الحشود في شهر مايو 2017م.

سابعاً: الخدمات الصحية الوقائية بالحج

تهدف الوزارة الى تقديم أفضل خدمات صحية وقائية متميزة ذات كفاءة عالية لكافة الحجاج والمعتمرين خلال موسم الحج والعمرة وذلك من خلال:

- تهيئة وتجهيز جميع المرافق الصحية المشاركة خلال موسم الحج والعمرة سواء الدائمة منها أو الموسمية.
- استقطاب الفئات الإدارية والفنية لتشغيل كافة المرافق الصحية المشاركة.
- مراقبة ومتابعة الوضع الوبائي بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ووضع الاشتراطات والإرشادات الصحية لمنع دخول أو انتشار الأمراض الوبائية والمعدية.
- استكمال كافة الخدمات المساندة للخدمة العلاجية والوقائية متمثلة بالمشاريع والتمويل الطبي والمختبرات والتجهيزات وغيرها من الجهات الأخرى.

■ أهم مؤشرات الأداء :

- خلو موسم الحج من الأمراض الوبائية.
- نتائج الاستبيانات من قبل متلقي الخدمة من الحجاج أو المعتمرين أو المشاركين.
- نتائج الاجتماعات واللقاءات السنوية مع مسئولوي وممثلي بعثات الحج.

■ أهم الإنجازات في موسم الحج للعام 1437هـ :

أولاً: الخدمات الوقائية:

- تم بنجاح توفير الوقاية والمكافحة للأمراض المعدية والأوبئة من خلال المراقبة الوبائية المستمرة للأمراض على جميع الأصعدة الدولية والإقليمية والمحلية ومعرفة احتمالات الأمراض التي يمكن أن تحدث منها الأوبئة وبناءً عليه يتم تحديد أي أمراض أخرى تستجد أهميتها.
- المراقبة الوبائية للأمراض على جميع الأصعدة الدولية والإقليمية والمحلية.
- توفير التطعيمات واللقاحات اللازمة لتطعيم حجاج الداخل والعاملين بالجهات ذات العلاقة بخدمة الحج خلال موسم الحج.
- إعداد الدليل الوقائي لموسم الحج.
- تم تحديث الاشتراطات الصحية وموجهات العمل وتعميمها على جميع الجهات ذات العلاقة والتي يجب توفرها قبل الحصول على تأشيرة الدخول لأداء الحج والعمرة حيث تم تطبيق الاشتراطات الصحية على جميع الحجاج القادمين عبر منافذ المملكة لتحقيق شعار (الوقاية خير من العلاج) وهي:

الحمى الصفراء: Yellow Fever

- تم تطبيق الاشتراطات الصحية من القادمين للعمرة او الحج من الدول المعلنة موبوءة بالحمى الصفراء (المذكورة أدناه); تقديم شهادة تطعيم سالحة ضد هذا المرض طبقاً للوائح الصحية الدولية تفيد بتطعيمهم ضد هذا المرض قبل وصولهم للمملكة بمدة لا تقل عن 10 ايام.

الدول الموبوءة بالحمى الصفراء هي:

أنجولا - بنين - السودان - جنوب السودان - السنغال - بوركينا فاسو - جمهورية أفريقيا الوسطى - الكاميرون - بورندي - تشاد - أوغندا - الكونغو - كوت ديفوار - سيراليون - إثيوبيا - الكونغو الديمقراطية - الجابون - جامبيا - غانا - غينيا - غينيا الاستوائية - غينيا بيساو - توجو - كينيا - ليبيريا - النيجر - نيجيريا - مالي - موريتانيا - رواندا - الإكوادور - جيانا الفرنسية - البرازيل - بوليفيا - سورينام - بيرو - بنما - ترينيداد وتوباغو - فنزويلا - كولومبيا - الأرجنتين - باراجواي وتم تطبيق الاشتراطات الصحية لهم.

الحمى المخية الشوكية Meningococcal Meningitis :

تم تطبيق الاشتراطات الصحية من كل قادم للعمر أو الحج أو للعمل الموسمي بمناطق الحج من أي دولة؛ تقديم شهادة تطعيم سارية المفعول ضد الحمى المخية الشوكية تثبت تطعيمه ضد هذا المرض (قبل قدومه للمملكة بمدة لا تقل عن 10 أيام ولا تزيد عن 3 سنوات) كشرط للحصول على تأشيرة الحج أو العمرة أو العمل الموسمي على أن تتولى الجهة الصحية في البلد القادم منه التأكد من إتمام عملية التطعيم بجرعة واحدة من اللقاح الرباعي (ACYW135).

القادمون من دول الحزام الأفريقي وهي:

بالإضافة إلى تطعيمهم في بلدانهم يتم إعطائهم العلاج الوقائي في منافذ الدخول في المملكة وهي: السودان - جنوب السودان - مالي - بوركينا فاسو - غينيا - غينيا بيساو - نيجيريا - أثيوبيا - ساحل العاج - النيجر - بنين - الكاميرون - تشاد - ارتيريا - جامبيا - السنغال - أفريقيا الوسطى.

شلل الاطفال Poliomyelitis :

تم تطبيق الاشتراطات الصحية من القادمين من الدول المذكورة أدناه؛ تقديم شهادة بالتطعيم بلقاح شلل الاطفال الفموي (Oral Polio Vaccine) قبل قدومهم للمملكة بستة اسابيع وسوف يتم إعطائهم جرعة أخرى من لقاح شلل الاطفال الفموي عند وصولهم للمملكة بغض النظر عن أعمارهم .. ومن هذه الدول ما يلي:

(باكستان ، أفغانستان ، نيجيريا ، الكاميرون ، النيجر ، تشاد ، أثيوبيا ، سوريا ، الصومال ، كينيا ، اليمن ، فلسطين - قطاع غزة والضفة الغربية وعرب 48 - ، غينيا ، العراق).

الإنفلونزا الموسمية Seasonal Influenza :

أوصت وزارة الصحة السعودية كل قادم للعمر أو الحج بالتطعيم بلقاح الإنفلونزا الموسمي خصوصاً المصابين بأمراض مزمنة (أمراض القلب ، أمراض الكلى ، أمراض الجهاز التنفسي ، أمراض الأعصاب ، مرض السكري) ، مرضى نقص المناعة الخلوية والمكتسبة والأمراض الاستقلابية ، الحوامل ، الاطفال أقل من خمسة (5) سنوات وذوي السمنة المفرطة.

■ التوعية الصحية بالحج:

- تم التأكيد على السلطات الصحية بالدول التي يقدم منها معتمرون بتوعية حاجها ومعتمريها عن الأمراض المعدية (أنواعها وأعراضها وطرق انتقالها ومضاعفاتها وسبل الوقاية منها).
- تم إعداد برامج التوعية الصحية التي تتضمن الإرشادات والاشتراطات الصحية بمختلف اللغات مع التركيز على الأمراض الشائعة بالحج والتسمم الغذائي وطرق الوقاية منها
- تم توزيع النشرات التثقيفية للحجاج خلال (شاشات عرض - لوحات إعلانية متحركة في مداخل المرافق الصحية- تليفزيونات - أشرطة تسجيل بعدة لغات - المطبوعات (النشرات ، الملصقات).

في مجال مكافحة العدوى تم الآتي:

- حرصت الوزارة على اختيار العاملين من ذوي الخبرة والكفاءة بالعمل وتدريبهم على كيفية الوقاية من العدوى واستخدام الأجهزة الخاصة بذلك.
- مراجعة وتقييم المعايير القياسية وأنظمة وأساليب العمل وسياسات التشغيل ذات العلاقة بمكافحة العدوى بالمرافق الصحية.
- توفير جميع الاحتياجات والتجهيزات اللازمة لتطبيق برامج وسياسات مكافحة العدوى والتعقيم المركزي بالمواد المعتمدة بالمرافق الصحية.
- متابعة التوزيع المثالي للعاملين في مجال مكافحة العدوى والعمل بالتنسيق مع اللجان الأخرى علي توفير المختصين في مكافحة العدوى والتعقيم لجميع المرافق الصحية.
- الإعداد المبكر للخطة الوقائية وتقييمها وإجازتها كالتالي:

المرحلة الاولى:

المراقبة الوبائية المستمرة للمستجدات الوبائية وتطبيق إجراءات مبكرة ويشمل ذلك:

- متابعة الموقف الوبائي العالمي والداخلي للأمراض المعدية سريعة الانتشار والأمراض التي تخضع للوائح الصحية قبل وأثناء وبعد موسم الحج.
- الاكتشاف المبكر والاستقصاء الوبائي للحالات واتخاذ الإجراءات الوقائية.
- إصدار وتعميم الاشتراطات الصحية الواجب توفرها في القادمين في موسم الحج حسب المتغيرات الوبائية العالمية على جميع الجهات ذات العلاقة.
- حملات التطعيم للمواطنين والمقيمين والمشاركين في برنامج الحج من مختلف القطاعات.
- توزيع العلاج الوقائي في المنافذ للقادمين من الدول ذات الوبائية العالية لبعض الأمراض وجميع حجاج الداخل والمشاركين في برنامج الحج عند انتهاء الموسم قبل عودتهم لديارهم.

المرحلة الثانية:

المرحلة التنفيذية وتتضمن هذه المرحلة الآتي:

- تنفيذ أعمال المراقبة في المنافذ للتأكد من توفر الاشتراطات الصحية في القادمين إضافة إلى الأعمال الوقائية اللازمة (تطعيم و صرف العلاج الوقائي والتوعية الصحية).
- تمت مباشرة جميع الفرق الوقائية في مواقع عملها والقيام بالأنشطة الوقائية.
- تم رصد ومتابعة الموقف الوبائي للأمراض المعدية بين الحجاج ومعرفة أسباب أي متغيرات تطرأ وإجراء التقويم اللازم للخطة الوقائية حسب المستجدات.
- تم التبليغ الفوري عند الاشتباه بأي من الأمراض المعدية وإجراء الاستقصاء الوبائي والإجراءات الوقائية اللازمة لمنع انتشار العدوى حسب المستجدات.
- تم الإبلاغ الفوري عن حالات التسمم الغذائي وإجراء التقصي للحالات التي يتم اكتشافها .
- تم التقييم المستمر للموقف الوبائي ورفع تقارير عن الوضع الوبائي بصفة دورية ومستمرة.

المرحلة الثالثة:

بعد انتهاء موسم الحج وما يتم خلال هذه المرحلة:

- تم تنفيذ برنامج المراقبة الصحية للحجاج أثناء إقامتهم وحتى مغادرتهم عبر المنافذ المختلفة.
- استمرار متابعة الموقف الوبائي للأمراض المستهدفة بمناطق الحج ومتابعة الإجراءات الوقائية المتخذة.

ثامنا: الرعاية الصحية الأولية

- تستمر الوزارة في توفير وتطوير ومتابعة وتقويم خدمات رعاية صحية أولية وقائية وتعزيزية وعلاجية وتأهيلية شاملة ومتكاملة ورفع كفاءتها وتيسير الحصول عليها من خلال إنشاء وافتتاح المراكز الصحية.
- وتحسين وتطوير ما يقدم من خدمات في المراكز القائمة للمواطنين.

جدول (49) تطور مراكز الرعاية الصحية التابعة لوزارة الصحة حسب المناطق:

المنطقة	1431هـ	1432هـ	1433هـ	1434هـ	1435هـ	1436هـ	1437هـ
الرياض	993	401	435	435	418	407	430
مكة المكرمة	84	84	92	92	84	83	85
جدة	93	93	108	108	88	88	90
الطائف	112	112	120	120	121	120	121
المدينة المنورة	143	143	154	154	164	162	162
القصيم	151	151	159	159	170	172	192
الشرقية	124	126	136	136	136	138	142
الأحساء	63	64	71	71	75	73	72
حفر الباطن	38	38	41	41	36	40	40
عسير	227	227	238	238	249	246	254
بيشة	76	76	79	79	91	81	91
تبوك	67	68	73	73	77	81	85
حائل	93	96	100	100	105	105	107
الحدود الشمالية	43	43	45	45	46	45	51
جازان	146	146	155	155	159	179	181
نجران	61	61	65	65	68	66	68

105	104	102	101	101	98	93	الباحة
43	40	35	35	35	33	33	الجوف
19	15	18	17	17	16	16	القريات
43	37	37	35	35	33	32	القنفذة
2381	2282	2281	2259	2259	2109	2094	المجموع

حيث يلاحظ من الجدول أعلاه الزيادة في عدد المراكز الصحية خلال العام 1438/37هـ حيث بلغت (2381) مركزاً صحياً مقارنة بالعام 1437/36هـ حيث بلغت (2281) مركزاً بزيادة 100 مركزاً صحياً.

■ تتلخص إنجازات الوزارة في مجال الرعاية الصحية الأولية خلال العام المالي 1438/37هـ فيما يلي:-

- وضع وتحديث قوائم بالتجهيزات الأساسية للمراكز الصحية شاملة التجهيزات الطبية وغير الطبية والأثاث.
- توفير لوازم التشخيص والعلاج للأمراض الشائعة وتدريب القوى العاملة على مهارات التشخيص. تم دعم المراكز الصحية النائية والتي تتم فيها ولادات طبيعية بالاحتياجات الضرورية من قوى عاملة مدربة وتجهيزات ونقل إسعافي لنقل الحالات للمستشفيات عند الضرورة.
- إعداد دليل إرشادي موحد للجيب حسب توجيهات معالي وزير الصحة وتم إعداد (100) نسخة يتم توزيعها على المناطق والمحافظات لتعميمها على أطباء المراكز الصحية.
- إعداد السياسات والإجراءات للمراكز الصحية حسب معايير الاعتماد المركزي (سباهي) ويتم تطبيقها تدريجياً في (100) مركز صحي .
- توفير ملاكات وظيفية لعدد (300) مركز صحي بواقع (21) وظيفة لكل مركز صحي كانت دون ملاكات .
- تحديث قائمة الأدوية الأساسية بنسبة (100%) من المستهدف.
- توفر الأدوية بنسبة (88.2%) من المستهدف.
- تم رصد نسبة الوصفات الطبية المطابقة للمعايير بنسبة بلغت (76%) من المستهدف.
- تخصيص عدد (149) مركزاً للعمل كمراكز مناوبة في مختلف مناطق ومحافظات المملكة لتقديم خدمات الرعاية الصحية العاجلة منها (19) مركزاً تعمل على مدار الـ (24) ساعة فيما خصصت (129) مركزاً للعمل لمدة (16) ساعة بالإضافة إلى مركز واحد يعمل (13) ساعة .

■ أهم إنجازات برامج الرعاية الصحية الأولية خلال العام المالي 1438/37هـ

1- برنامج الأدوية الأساسية

- تم تحديث قائمة الأدوية الأساسية (1437هـ) وتم تعميمها على المناطق للالتزام بها لتوفير الأدوية المذكورة بالقائمة بالمراكز الصحية ومنها أدوية الأمراض المزمنة.
- توفير الأدوية بنسبة (88%) من المستهدف.

2- برنامج الاعتماد لمراكز الرعاية الصحية الأولية:

- تكوين الفريق المركزي مع تحديد المهام والصلاحيات.
- إصدار الوصف الوظيفي لمنسق الجودة وتعميمه للمناطق.
- اعتماد عدد (13) مركز صحي بمختلف المناطق من قبل المركزي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي) بنسبة بلغت 65% من المستهدف (20) مركز صحي تم ترشيحها لتهيئتها للاعتماد.

3- التدريب

- تنفيذ عدد (6) دورات تدريبية لتحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية لعدد (180) مدير مركز صحي..
- تنفيذ عدد (2) دورة تدريبية لإعداد مدربين من مختلف المناطق لعدد (60) مدرب.
- تنفيذ عدد (1) دورة تدريبية لتطبيقات نظم المعلومات الصحية بالرعاية الصحية الأولية لعدد (30) متدرب
- تنفيذ عدد (1) دورة تدريبية للإشراف باستخدام مؤشرات تقويم الأداء لعدد (30) مشرف بالمناطق.
- تنفيذ دورة إعداد مدربين للمنسقين بالمناطق لتدريب الفرق الميدانية لديهم.

4- برنامج الإشراف الداعم:

- إعداد أدلة واستمارة إشراف ومتابعة وتقويم واستخدامها من قبل المناطق بنسبة 50% من المستهدف.
- تنفيذ عدد (282) زيارة إشرافية حقلية للمراكز الصحية بمختلف المناطق من قبل فريق الإشراف الداعم المركزي بنسبة بلغت 50% من المستهدف.
- إجراء تقييم ذاتي من قبل المناطق لكافة المراكز الصحية باستخدام استمارة الإشراف الموحدة حيث بلغت نسبة المراكز التي تحقق مؤشر أداء يتوافق مع المعايير المحددة 23%.

5- مشروع المسح الصحي السكاني في المملكة

- تم الانتهاء من إعداد استمارة المسح السكاني بمشاركة الجهات ذات العلاقة بالوزارة والجهات المحلية والإقليمية والدولية.
- تم تحديد عينة المسح لعدد (50) ألف أسرة أي حوالي (250,000) فرد موزعة على مختلف المناطق داخل وخارج المدن مع الأخذ بعين الاعتبار الكثافة السكانية لكل منطقة عينة المسح.
- جاري العمل لإجراء المسح السكاني اعتباراً من شهر جمادى الأولى 1438هـ.

6- برنامج الرعاية الصحية المتنقلة

- تم إعداد المواصفات والكميات المطلوبة للبرنامج كمرحلة أولى من التطبيق.
- تم تحديث التجمعات السكانية النائية التي تحتاج إلى الخدمة حسب الأولوية.
- تحديد الوحدات المتنقلة المطلوبة لتغطية تلك التجمعات بالمرحلة الأولى وعددها (8) عيادات متنقلة.
- تحديد القوى العاملة للفرق الميدانية بمختلف الفئات.
- إعداد كراسة للمنافسة من خلال دعوة الشركات المتخصصة حسب الأمر السامي الكريم بطرح المنافسة عن طريق الدعوات وجاري طرح المنافسة اعتباراً من شهر جمادى الأولى 1438هـ.

7- مشروع المراكز الاستشارية التخصصية:

- يهدف المشروع الى تقديم الخدمات الطبية التخصصية المميزة للمراجعين في التجمعات السكانية ذات الكثافة العالية بالمدن الرئيسية وذلك من خلال تكليف أخصائى طبي أسرة وتخصصات طبية رئيسية لعلاج وتدبير الحالات.
- تم ترشيح عدد (77) مركز صحي بمختلف المناطق وتم تشغيل عدد (56) مركزاً منها بنسبة بلغت 68%.

8- إحلال المراكز الصحية

- اعداد التصاميم الفراغية الحديثة لمباني الإحلال حسب الفئات المحدثة للمباني (أ، ب، ج) وجاري الانتهاء من التصاميم النهائية لها لاعتمادها والتمشي بها ضمن الإحلال.
- جار إحلال (1649) مركزاً صحياً من المراكز المستأجرة بأخرى حكومية من خلال مشروع إحلال المراكز الصحية حيث كان عدد المباني المستأجرة (1175) مركزاً صحياً قبل مراحل الإحلال والاستحداث التي تمت خلال الأعوام الماضية (وتمثل أكثر من 50% من مجمل المراكز الصحية) وسوف يتم تغطية (100%) من المباني المستأجرة من خلال مراحل الإحلال وهي: المرحلة الأولى (150) والثانية (420) والثالثة (440) كما سيتم بمشيئة الله استكمال إحلال المباني المستأجرة لتصل النسبة إلى (84%) وذلك باستكمال المرحلة الرابعة (382) والتي تحت الطرح والترسية في معظم المناطق والمرحلة الخامسة (257) التي يتم الإعداد لطررها قريباً.
- جارى التنسيق مع المناطق لاستبدال المباني السيئة من خلال استئجار مقار بديلة إن توفرت لحين الانتهاء من مراحل الإحلال المختلفة المذكورة آنفاً وقد تم استبدال ما يقارب (109) مركزاً صحياً بإيجاد البديل المناسب لها

هذا وقد تم التخطيط لعملية الإحلال ليتم على المراحل التالية:

- الوفاء (22): (STC) مركزاً صحياً (تم استلامها وتشغيلها).
- المرحلة الأولى: 150 مركزاً صحياً (تم استلامها وتشغيلها).
- المرحلة الثانية: 420 مركزاً صحياً (جاري تنفيذها).
- المرحلة الثالثة: 440 مركزاً صحياً (جاري تنفيذها).
- المرحلة الرابعة: 382 مركزاً صحياً (تحت الطرح والترسية).
- المرحلة الخامسة: 257 مركزاً صحياً (جاري الإعداد للطرح).

جدول (50) تطور أعداد المراكز الصحية وأعداد المراجعين

عدد زيارات المراجعين بالمليون	عدد المراكز الصحية	العام
53.5	1905	هـ 1427 / 1426
50.7	1925	هـ 1428/1427
47.5	1986	هـ 1429/1428
53.6	2037	هـ 1431/1430
54,6	2094	هـ 1432/1431
55.0	2109	هـ 1433/1432
54.5	2259	هـ 1434/1433
56.3	2259	هـ 1435/1434
53.2	2281	هـ 1436/1435
51,2	2282	هـ 1437/1436
تحت الإجراء	2381	هـ 1438/1437

جدول (51) الأنشطة التدريبية في مجال الرعاية الصحية الأولية خلال العام 1438/37هـ:

م	عنوان النشاط التدريبي	مدة بالأيام	الفئة المستهدفة	مكان التنفيذ	عدد المتدربين	حالة التنفيذ
1	تحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية	5	مدراء المراكز الصحية	الرياض	30	تم التنفيذ
2	تحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية	5	مدراء المراكز الصحية	جدة	30	تم التنفيذ
3	تحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية	5	مدراء المراكز الصحية	المدينة	30	تم التنفيذ
4	تحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية	5	مدراء المراكز الصحية	الشرقية	30	تم التنفيذ
5	تحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية	5	مدراء المراكز الصحية	عسير	30	تم التنفيذ
6	تحسين المهارات الإدارية والقيادية لمدراء المراكز الصحية	5	مدراء المراكز الصحية	القصيم	30	تم التنفيذ
7	تدريب مدربين	5	أطباء ومنسقي البرامج	الرياض	30	تم التنفيذ
8	تدريب مدربين	5	أطباء ومنسقي البرامج	جدة	30	تم التنفيذ
9	نظم المعلومات الصحية فى الرعاية الصحية الأولية	5	أطباء ومنسقي البرامج	جدة	30	تم التنفيذ
10	الإشراف باستخدام مؤشرات الأداء	3	أطباء ومنسقي البرامج	الرياض	30	تم التنفيذ

تاسعا: البرامج الصحية والأمراض المزمنة

أصبحت الأمراض المزمنة من بين أهم العوامل المسببة للعاهاات والوفيات في العالم حيث توضح بعض التقارير الطبية العالمية أن (40%) من وفيات الدول النامية و(33%) من وفيات الدول المتقدمة تكون بسبب أمراض السكري وارتفاع ضغط الدم ، كما تساهم هذه الأمراض في ارتفاع تكلفة الرعاية الصحية لما لها من تكاليف عالية تتعلق بالتحاليل المستمرة والعلاج وقد بلغت نسبة الإصابة بالأمراض المزمنة في المملكة حوالي (13.4%) لداء السكري وحوالي (15.1%) لمرض ارتفاع ضغط الدم وحوالي (15 - 25%) لمرض الربو وقد تم وضع مؤشرات لقياس ومتابعة الأداء واستمرارية العمل بصورة فعالة.

قامت الوزارة بتفعيل عدة برامج صحية بهدف رصد واقع الأمراض غير المعدية وعوامل الخطر المسببة لها بالمملكة ووضع سياسات واستراتيجيات يتم تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الجهات الصحية الأخرى بهدف تحسين الوضع الصحي للسكان ورفع متوسط العمر المأمول عند الولادة حيث تهدف الي :

1. خفض معدل الإصابة بالأمراض غير المعدية بنسبة (5%) عن الوضع الحالي خلال 10 سنوات.
2. خفض معدلات الوفيات المبكرة من الأمراض غير المعدية بين البالغين (العمر 30 – 70 سنة) بنسبة (25%).

أهم الإنجازات الوزارة في مجال الأمراض المزمنة خلال العام المالي ١٤٣٨/٣٧ هـ:

■ 1/برنامج الوقاية من السكري:

الهدف العام :تحقيق انخفاض نسبي بمقدار 25% في المعدل الإجمالي للوفيات المبكرة الناجمة عن داء السكري بين البالغين (العمر 30-70 سنة) خلال ال (15) سنة القادمة.

تهدف الوزارة من خلال البرنامج الوقاية من داء السكري في مستوياتها الثلاثة عن طريق مكافحة داء السكري والكشف المبكر له ولعوامل الخطورة المؤدية له والمرتبطة بنمط المعيشة واستمرارية العمل بصورة فعالة حيث تم تشكيل اللجنة الوطنية العلمية لمبادرة العيادات المصغرة، هذا ويتم الآن توفير جميع التجهيزات الطبية وغير الطبية الخاصة بمرض السكري في المرافق الصحية وجرى الاتفاق مع مستشفى الملك خالد للعيون على تدريب أخصائيو البصريات في برنامج الفحص المبكر لمضاعفات الشبكية.

أهم الإنجازات:

التدريب: دورات في مجال مرض السكري:

- تنفيذ (1060) دورة بنسبة (100%) من المستهدف مقارنة بما نسبته (94%) العام 1437/36هـ.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ زيارات حقلية عدد (٥٥٠) زيارة لمركز الرعاية صحية بنسبة (١٠٠%) من المستهدف.

الإصدارات- الأدلة العلاجية :

حيث تم إصدار:

- دليل وطني للبرنامج يشمل المعايير والإجراءات ومؤشرات قياس الجودة في جميع مراكز السكري.
- الدليل الوطني الموسع لرعاية مرضى السكري في مستويات الرعاية الثلاث.
- الدليل الوطني الجيبي المختصر لرعاية مرضى السكري في مستويات الرعاية الثلاث.
- الدليل الوطني للعناية الذاتية لمرضى السكري البالغين.

الأدلة التثقيفية :

- إصدار الدليل التثقيفي لمرضى داء السكري للبالغين.
- إصدار دليل العناية الذاتية للكبار بلغة برايل.
- إصدار كتاب السعرات الحرارية للمصابين بداء السكري
- إصدار كتاب الطبخ للمصابين بداء السكري 2016

بروشورات

- طباعة مختلف المطبوعات والبروشورات التي تستهدف المرضى من النوع الأول والثاني و المعرضين للسكري.

الميديا:

تم إنتاج الآتي:

- 6 حلقات إذاعية عن داء السكري بنسبة 100% من المستهدف.
- 6 حلقات تلفزيونية عن داء السكري بنسبة 100% من المستهدف.
- 4 فيديوهات وخمس حلقات كرتونية للتعريف بداء السكري للأطفال بنسبة 100% من المستهدف.

■ 2/برنامج الزواج الصحي:

يهدف إلى المساهمة الفاعلة في تكوين أسر خالية من الأمراض الأكثر خطورة وزيادة الوعي الصحي بين المقبلين على الزواج.

أهم الإنجازات:

- تمت زيادة الاستجابة للمشورة الطبية بنسبة (33%).

■ 3/ برنامج الوقاية من السرطان :

- يهدف إلى حماية المجتمع السعودي من مرض السرطان كمسئولية مشتركة بين جميع فئات المجتمع.

التدريب:

- تنفيذ عدد (689) ورشة عمل ومحاضرات وندوات مجتمعية بنسبة بلغت 87,5% من المستهدف.

البحوث:

- الانتهاء من تحضير مشروع دراسة مبدئية عن الكشف المبكر لسرطان القولون والمستقيم.

المشاركات:

- تنفيذ عدد(114) معرض توعوي بنسبة (87%) من المستهدف .

■ 4/برنامج الكشف المبكر لسرطان الثدي:

يهدف إلى خفض الوفيات الناجمة عن سرطان الثدي حوالي 30% على المدى البعيد وزيادة نسبة الحالات التي يتم كشفها بمرحلة مبكرة على المدى القصير وذلك من خلال:

- نشر الوعي الصحي بكل ما يتعلق بمرض سرطان الثدي من حيث عوامل الخطورة وكيفية تجنبها، والأعراض والعلامات المبكرة، والوقاية وأهمية وطرق الكشف المبكر عن سرطان الثدي - رفع نسبة الحالات المكتشفة من سرطان الثدي بمرحلة مبكرة - تحسين نوعية حياة الحالات المعالجة من سرطان الثدي.

أهم مؤشرات الأداء للإدارة للبرنامج:

- نسبة المشاركة من الفئة المستهدفة لا تقل عن -50% نسبة اللواتي أجرين الفحص من الفئة المشاركة (المطلوب لا يقل عن (70%) - نسبة النساء اللواتي تم استدعاهن لمزيد من الفحوصات في المستشفى (أقل من 10%) - نسبة حالات سرطان الثدي التي تم كشفها من إجمالي عدد المفحوصات (المقبول) 6 حالات لكل 1000 سيده يتم فحصها بالماموغرام.

أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- التوسيع بالبرنامج بمنطقة الرياض ليشمل ما حول مدينة الرياض حيث تم تزويدها بعيادة متنقلة بالإضافة إلى ست مستشفيات تم اختيارها في المدينة بنسبة بلغت 50% من مستشفيات مدينة الرياض المستهدفة.
- رفع نسبة التغطية بخدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي بالمأموغرام للسيدات بعمر 40-69 سنة والتي تقدمت حالياً بنسبة بلغت (50%) من المستهدف.
- افتتاح عيادتين ثابتتين للكشف المبكر عن صحة المرأة تقدم خدمة الكشف المبكر عن عدة أمراض أولها سرطان الثدي بنسبة بلغت (100%) من المستهدف.
- الكشف علي (60%) من المستهدف (80%) من حالات سرطان الثدي بمرحلة مبكرة (صفر 1-).

التدريب:

- تنفيذ دورات تدريبية لفنيات الأشعة والقائمت بتغطية ما حول مدينة الرياض والتي تشمل (الدام، الخرج، الدوامي، القويعية، الأفلاج، المجموع، العريجات، حوطة سدير، حوطة بني تميم، مدينة الرياض) وبلغ عدد المتدربات (20) فنية أشعة
- تنفيذ دورات تدريبية للمثقفات الصحيات العاملات في المناطق السابقة بعدد 34 مثقفة صحية بنسبة 100%.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ عدد 5 زيارات إشرافية لمناطق المملكة من أجل التعرف على فعاليات الكشف المبكر المتوفرة لديهم بنسبة بلغت 50% من المستهدف.

الإصدارات:

- إصدار منشورات توعوية متنوعة بجميع أنواعها عدد (6000) بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

■ /5 برنامج الفحص المبكر للأطفال حديثي الولادة:

- يهدف إلى خفض معدلات المرض والإعاقة والوفيات الناتجة عن الأمراض الوراثية (أمراض التمثيل الغذائي وأمراض الغدد الصماء المختارة والمشمولة بالبرنامج وذلك من خلال:
- التوسيع في تغطية البرنامج ليشمل كافة مناطق المملكة- رفع مستوى الأداء في البرنامج على جميع المستويات-رفع مستوى التوعية لدى المجتمع عن الأمراض الوراثية -إنشاء سجل وطني وقاعدة بيانات لحصر جميع أنواع الأمراض الوراثية (أمراض التمثيل الغذائي وأمراض الغدد الصماء) والمصابين بها.

أهم مؤشرات البرنامج :

- نسبة تغطية البرنامج للمواليد- وقت سحب العينة- الوقت اللازم لبدء العلاج.

أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- الفحص ل(202,501) حديث ولادة في (157) مستشفى بنسبة بلغت (75%) من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ (13) ورشه عمل و(10) دورات تدريبية بنسبة (38%) من المستهدف .

الإصدارات والمنشورات التوعوية:

- إصدار دليل البرنامج العلمي (كتيب تعريفي)
- إصدار كتيب تعريفي عن البرنامج.
- إصدار 13 كتيب عن الحمية الخاصة بالأمراض المشمولة بالبرنامج.
- اليوم التوعوي السنوي للبرنامج (من حقي أن تفحصني).

■ 6/برنامج الغذاء والنشاط البدني :

- يهدف إلى تحسين السلوك الغذائي والبدني لجميع فئات المجتمع ووقاية المجتمع من الأمراض المتعلقة بالغذاء والنشاط البدني كالسكري ، السمنة ، أمراض القلب ، هشاشة العظام والسرطان وغيرها بإتباع نمط حياة صحي وذلك من خلال :
- رفع ممارسة الفرد للنشاط البدني (المتوسط والشديد) - خفض استهلاك الفرد للملح والسكر والدهون المشبعة والمتحولة
 - زيادة استهلاك الفرد من الفاكهة والخضروات.

أهم الإنجازات:

التدريب:

- تنفيذ عدد 3 ورش عمل بنسبة 100%

الإصدارات والمنشورات التوعوية:

- إعداد مجسم للطبق الغذائي الصحي بنسبة 100% من المستهدف.
- عمل 4 بروشورات.
- عمل 4 افلام توعوية
- إصدار كتيب التقرير السنوي للبرنامج.

المشاركات:

- المشاركة في أنشطة بدنية (ماراثون).

■ 7/برنامج الوقاية من أمراض القلب والأوعية

يهدف إلى الوقاية من والتحكم في الأمراض القلبية والوعائية من خلال الاكتشاف المبكر ومعالجة عوامل الخطورة مثل ارتفاع ضغط الدم وارتفاع نسبة الكوليسترول في الدم.

أهم الإنجازات:

- إعداد تقرير عن المسح للأمراض القلبية من أصل تقريرين بنسبة (50%) من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ (18) ورشة علمية في المناطق المستهدفة بالبرنامج بنسبة (90%) من المستهدف .

الزيارات الإشرافية:

- تنفيذ زيارات إشرافية عدد (16) بنسبة 80% من المستهدف .

■ 8/برنامج هشاشة العظام

يهدف إلى حماية المجتمع السعودي من هشاشة العظام كمسئولية مشتركة بين جميع فئات المجتمع من خلال :

- الوقاية الأولية من هشاشة العظام -الاكتشاف المبكر للحالات - تحسين جودة الخدمات الصحية بمستوياتها الثلاث المقدمة لمرضى هشاشة العظام - تدعيم وسائل المراقبة والمتابعة والتقييم وتدعيم وسائل البحوث والدراسات الخاصة بداء هشاشة العظام- المشاركة المجتمعية لمكافحة هشاشة العظام.

أهم الإنجازات:

- دراسة المسح الوطني للمعلومات الصحية عن الأمراض غير السارية وتم تضمين المسح الفحص عن فيتامين (د) حيث كانت نسبة النقص في فيتامين (د) (29,7%) .
- تركيب عدد 6 أجهزة DXA للكشف المبكر.

التدريب:

- تنفيذ عدد (2) ورشة عمل للأطباء ومقدمي الخدمات الصحية للتعريف بالبرنامج وتطبيق الكشف المبكر.
- تنفيذ (10) ندوات تستهدف العاملين بالمراكز الصحية للتعريف بالبرنامج والعظام وتطبيق الكشف المبكر.
- تنفيذ عدد 15 ورشة عمل حول الجديد في مرض هشاشة العظام وأعراضه وطرق الوقاية والعلاج للأطباء بنسبة 100% من المستهدف
- تنفيذ (10) ورش عمل حول الجديد في مرض هشاشة العظام وأعراضه وطرق الوقاية والعلاج للفنيين الصحيين بنسبة 67% من المستهدف.

الزيارات الإشرافية:

- تنفيذ عدد 2 زيارة إشرافية للمناطق.

المشاركات

- إقامة فعاليات مواقع للكشف المبكر في اليوم العالمي لهشاشة العظام.

الإصدارات

- تم إصدار إصدار العلمية التالية:

- Reliability and Validity of Peripheral BMD Measurement (Ultrasound) as Screening Tool for Osteoporosis.
- Optimum Sun Exposure Times for Vitamin D Status Correction in Saudi Arabia: Country-wide study

9/مشروع الرعاية الشاملة لعوامل الخطورة (مشروع تاج الصحة الوقائي):

يهدف إلى خفض نسبة انتشار عوامل الخطورة المؤدية للإصابة بالأمراض غير السارية من خلال :

- معرفة وبائيات انتشار الأمراض غير السارية بالمملكة وعوامل الخطورة المسببة لها - زيادة الوعي الصحي المجتمعي بعوامل الخطورة للأمراض غير السارية وطرق الوقاية منها - الاكتشاف المبكر للأشخاص ذوي عوامل الخطورة العالية لتقليل معدلات الإصابة بالأمراض غير السارية.

أهم مؤشرات الأداء :

- نسبة وحدات الرعاية الصحية الأولية المنفذة للبرنامج بالمناطق والمحافظات
- نسبة الأشخاص المكتشفون بعوامل خطورة عالية والتحسن في مؤشر الخطورة لديهم
- نسبة الوعي لدى المجتمع بعوامل الخطورة للأمراض غير السارية

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37 هـ :

- الفحص المبكر ل (1086) حالة بنسبة (12.25%) من المستهدف .
- التوسع بعيادات تعزيز الصحة بالمنطقة بعدد (5)عيادات بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ 6 دورات تدريبية للكوادر الطبية العاملة بالعيادات على البرنامج بنسبة بلغت 60% من المستهدف.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ عدد 10 من الزيارات الحقلية بنسبة 50% من المستهدف.

■ 10/برنامج مكافحة السمنة:

يهدف إلى تعزيز صحة المجتمع من خلال الحد من انتشار داء السمنة لدى جميع فئات المجتمع بالمملكة العربية السعودية وذلك من خلال:

- الوقاية الأولية من السمنة- خفض معدل الإصابة بالسمنة بمكافحة عوامل الخطورة المؤدية للسمنة.
- الوقاية الثانوية من السمنة- الاكتشاف المبكر للحالات ومضاعفات المرض ومنعها من خلال التحكم الجيد به.
- تحسين جودة الخدمات الصحية بمستوياتها الثلاث المقدمة لمرضى السمنة
- تدعيم وسائل المراقبة والمتابعة والتقييم وتدعيم وسائل البحوث والدراسات الخاصة بداء السمنة
- تمكين المصابين بالسمنة وأسرهم من المساهمة في التحكم في السمنة ومضاعفاتها و المشاركة في الخدمات المقدمة و مراقبة جودتها.
- الشراكة المجتمعية لمكافحة السمنة.

أهم الإنجازات :

- تنفيذ مبادرة لخفض معدلات السمنة في المدارس بالشراكة مع وزارة التعليم في (1000) مدرسة بنسبة 100 % من المستهدف.
- إنشاء (20) مواقع كشف مبكر عن السمنة بنسبة 50 % من المستهدف .

التدريب:

- تدريب 10 من الممارسين الصحيين في مجال مكافحة وعلاج السمنة وبنسبة بلغت 50 % من المستهدف.
- تنفيذ 60 محاضرة تعريفية لمكافحة السمنة في 20 منطقة حيث بلغ عدد المستفيدين (1011) من الممارسين الصحيين في مراكز الرعاية الأولية من أطباء وفنيين بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ 40 ورشة عمل علمية لبرنامج مكافحة السمنة بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ (60) ندوة علمية للعاملين بالرعاية الصحية الأولية في مجال الوقاية والعلاج من داء السمنة بنسبة 100% من المستهدف.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ (20) زيارة إشرافيه بنسبة 100% من المستهدف.

الإصدارات:

- الدليل السعودي للوقاية من السمنة وعلاجها
- دليل الكادر الصحي لمكافحة السمنة في المدارس
- دليل الكادر التعليمي لمكافحة السمنة في المدارس

■ 11/ برنامج مكافحة الربو:

يهدف الي تحسين الوقاية والتحكُّم بمرض الربو وتخفيف العبء الناجم عنه.
وذلك بهدف :

- تخفيض عدد الوفيات الناجمة عن الربو في المملكة - تخفيض عدد حالات الربو التي تحتاج إلى تنويم في المستشفيات - تخفيض عدد حالات الربو التي تراجع أقسام الطوارئ - تخفيض عدد أيام الغياب عن المدرسة أو الغياب عن العمل ونقص الإنتاجية بسبب الربو.

■ أهم مؤشرات الأداء للبرنامج:

- عدد الوفيات الناجمة عن الربو في المملكة - عدد حالات الربو التي تحتاج إلى تنويم في المستشفيات - عدد حالات الربو التي تراجع أقسام الطوارئ- عدد أيام الغياب عن المدرسة أو الغياب عن العمل ونقص الإنتاجية بسبب الربو.

■ أهم الإنجازات:

- إقامة 20 دورة مجتمعية مكثفة للأمهات لمرضى الربو والحالات الصعبة وتدريبهن على الدليل الخاص بذلك.

■ الإصدارات:

- إصدار دليل كادر التمريض لمكافحة الربو
- إصدار دليل مرضى الربو وعائلاتهم
- تحديث وطباعة دليل الأطباء لمكافحة الربو
- مراجعة وتحديث دليل أدوية الربو وتحديد الأدوية والأجهزة اللازمة لعلاج مرضى الربو والواجب توفرها في المراكز الصحية.
- دراسة حول عوامل الخطورة عند مرضى الربو (Risk Factors).

■ 12/ برنامج الوقاية من الإصابات والحوادث:

يهدف الي تقليل نسبة حدوث الإصابات والإعاقات والوفيات الناجمة عنها .

■ أهم مؤشرات الأداء:

- عدد الإصابات المستقبلية بالقطاعات الصحية - عدد الإعاقات الناجمة عن الإصابات - عدد الوفيات الناجمة عن الإصابات - نسبة المنشآت الصحية المشمولة بنظام ترصد الإصابات

■ التدريب:

- تنفيذ دورة تطبيق المرحلة التجريبية من نظام ترصد الإصابات في المنشآت الصحية.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ عدد (2) زيارة إشرافية لتطبيق المرحلة التجريبية من نظام ترصد الإصابات في المنشآت الصحية بنسبة 100% من المستهدف.

الإصدارات:

- اعداد دليل عمل تطبيقي لترصد الإصابات - نظام وطني إلكتروني لترصد الإصابات في المنشآت الصحية.

البحوث والدراسات:

- اجراء مسح ميداني علمي لمعرفة ممارسة المجتمع نحو الإصابات.

عاشراً: التثقيف وتعزيز الصحة

تعمل الوزارة على تمكين المجتمع افراد و جماعات لتبني انماط حياة صحية والحد من السلوكيات المهددة للصحة، من خلال برامج تعزيز الصحة، تتسم بالتكامل مع جميع القطاعات ذات العلاقة، وتسعى إلى كسب تأييد المجتمع وصانعي القرار لتساهم في تطوير السياسات والإجراءات الصحية المتبعة، وذلك بأبدي فرق صحية تتميز بالكفاءة وتعلي مبادئ الجودة، وفي إطار قيم وثقافة المجتمع السعودي.

الأهداف المحددة :

- توفير الموارد البشرية وبناء قدرات العاملين.
- تطوير السياسات والإجراءات الخاصة بأعمال التثقيف وتعزيز الصحة داخل الوزارة.
- تمكين وإشراك المجتمع فيما يخص اتخاذ القرارات المتعلقة بالسلوكيات الصحية.
- الشراكة وبناء الشبكات وتبادل الخبرات مع الجهات ذات العلاقة (حكومي - خاص - مؤسسات المجتمع المدني).
- تنفيذ برامج وأنشطة التثقيف وتعزيز الصحة ضمن أسس ومبادئ جودة العمل في المجال الصحي.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- تم استقطاب عدد (10) من القوى العاملة في مجال التثقيف الصحي من مختلف التخصصات وتم وضع المهام والمسئوليات للأقسام .
- تم إصدار دليل سياسات وإجراءات لتنفيذ الأيام والمناسبات.
- جاري العمل على الانتهاء من المحتوى التثقيفي ورفعته على الموقع الإلكتروني للوزارة.

التدريب:

- تنفيذ عدد (٥) دورات تدريبية تحت عنوان (رفع كفاءة منسوبي ومتطوعي بعثة الحج)
- تنفيذ عدد (2) ورش عمل:
- تخطيط وتنفيذ الحملات الإعلامية.
- تقييم أثر الحملات الإعلامية.
- تنفيذ عدد (٢) ملتقى تشاوري لمدراء التوعية بالمناطق / المحافظات في مجال التثقيف الصحي الاكلينيكي فقد تم تجهيز أول عيادة للتثقيف الصحي بالمراكز الصحية.

التثقيف الصحي في مجال الكورونا:

- إعداد خطة للتوعية بالكورونا على مستوى المملكة ، والحصول على موافقة مركز القيادة والتحكم على الخطة.
- إعداد رسائل توعية خاصة بكورونا وتجديد مطبوعات التوعية الخاصة بالكورونا في المستشفيات.
- تم تحديد الفعاليات والأنشطة الخاصة بمناطق الكورونا، ووضع استمارة خاصة لتقييم الكورونا في المستشفيات.
- إعداد خطة للتوعية الصحية بمهرجان مزايين الأبل (أم رقية)
- جاري التعاون مع وزارة الزراعة بخصوص إعداد دراسة بحثية خاصة بمهرجان أم رقية لتقييم الوسائل التوعوية للكورونا

الإصدارات:

التوعية الصحية بالحج لعام 1437هـ:

تم إعداد وإنتاج وتوزيع التالي:

1. عدد (1,823,500) مطوية بأربعة لغات
2. عدد (2.118) رول آب
3. عدد (240) بنرات
4. عدد (24.000) بوستر
5. عدد (10) لوحات طرق (يونيبول)
6. عدد (١٦,٠٠٠) نسخة من كتيب صحتك في الحج والعمرة
7. عدد (46) محاضرة بمقر البعثات الطبية، حضرها عدد (786) من منسوبي البعثات الطبية بمختلف تخصصاتهم
8. تحديث الموقع الإلكتروني للحج.
9. خريطة الحج الصحية (500.000) نسخة.

سلسلة تعزيز الصحة للناشئة:

- وتهدف السلسلة إلى العمل على رفع مستوى المعرفة والاهتمام لدى الناشئة في المجتمع بجوانب تعزيز الصحة، الفئة المستهدفة: الأطفال (6-12) سنة تقريباً ويمكن الاستفادة منها حتى عمر 14 سنة .
- النماذج القصصية: 12 قصة (50.000 نسخة من كل قصة).

المشاركات:

- المشاركة في المؤتمر العالمي التاسع لتعزيز الصحة والذي نظمته منظمة الصحة العالمية في شنغهاي (الصين) 2016 م.
- منافسة المشاركة المجتمعية:
- تم إعداد ومتابعة المنافسة حتى المراحل الأخيرة.

تفعيل برنامج المشاركة المجتمعية ميدانيا بالمجتمع المحلي :

- التدريب: المشاركة في إعداد وتنفيذ عدد (5) دورات تدريبية في مجال المشاركة المجتمعية
- التقييم والمتابعة:
- اجتماعات تنسيقية على مستوى الإدارة والمناطق وبرنامج المبادرات (QEP).
- متابعة سير العمل، واستقبال تقارير المناطق، ورفع التقارير النهائية للمستوى الأعلى.
- المشاركة في عمل التقييم الذاتي (Risk Management) لإدارة طب الحشود (المركز العالمي).

الحادي عشر: الصحة المدرسية

تهدف الوزارة أن يمتلك الطلاب والطالبات والمعلمون والمعلمات المعرفة ويمارسون السلوكيات التي تمكنهم من التمتع بالصحة بمفهومها الشامل في مدارس معززة للصحة تساهم في ذلك صحة مدرسية فاعلة تعتمد الأسس العلمية الحديثة في أدائها وذلك من خلال مجموعة من البرامج والأنشطة والخدمات التي تقدمها الوحدات الصحية المدرسية في المدارس والمصممة لتعزيز صحة الطلاب والعاملين البدنية والنفسية والاجتماعية.

أهم الإنجازات خلال العام المالي ١٤٣٨/٣٧ هـ :

- دراسة التقارير الواردة من إدارات التربية والتعليم والخاصة بالبيئة المدرسية ومياه الشرب والمقاصف المدرسية واستخلاص الجوانب السلبية منها ومتابعة أصحابها مع الوحدات الصحية وإدارات التربية والتعليم.
- متابعة جهود اللجنة الوزارية لتحسين البيئة المدرسية التي تهدف لرصد الصعوبات والإشكاليات التي تعوق عمليات تحسين البيئة المدرسية، والعمل على معالجتها، وإعداد خطة لتحسين البيئة المدرسية وتأمين مياه شرب صحية وآمنة ومراقبة المقاصف المدرسية، متضمنة معايير محددة لمفردات البيئة المدرسية،
- إعداد متطلبات العمل والتكلفة المالية المتوقعة للخطة، وإعداد متطلبات ضمان تطبيق المعايير ميدانياً.
- إقرار ودعم برامج التوعية الصحية المتعلقة بتحسين البيئة المدرسية، و برامج تعزيز الصحة المتضمنة مكون من مكونات البيئة المدرسية،
- دراسة نماذج عقود شركات نظافة المدارس والاطلاع على التجارب الدولية في ذلك تمهيداً للوصول إلى عقد موحد لها، ومتابعة الميدان التربوي والتأكد من التنفيذ الفعلي للخطط التشغيلية في هذا المجال.

التدريب والابتعاث

- تم إدخال الجدول وبيانات المحاضرين على الموقع الإلكتروني للهيئة السعودية للتخصصات الصحية وتم اعتماده.
- تم ابتعاث 25 من منسوبي الصحة المدرسية

الثاني عشر: برنامج مكافحة التدخين

تعمل وزارة الصحة علي مكافحة التدخين بكافة أنواعه ووسائله من خلال تقديم الخدمات العلاجية والتوعوية والعلمية والاستشارية بكل ما يتعلق بمكافحة التدخين بما يمكن من وصول المجتمع السعودي إلى درجة من الوعي بمخاطر التدخين وتأثيره الضار على الصحة .

الأهداف المحددة:

- إدارة أعمال اللجنة الوطنية لمكافحة استخدام التبغ.
- التوعية الصحية بأضرار استخدام التبغ.
- تدريب الكوادر على خدمات الإقلاع من استخدام التبغ.
- توفير الخدمات اللازمة لمساعدة المدخنين من الإقلاع من استخدام التبغ.
- المشاركة في تفعيل التشريعات والأنظمة لمكافحة التدخين والمشاركة في إعداد البحوث والدراسات الخاصة بمكافحة التبغ.
- رصد تعاطي التبغ، حماية المجتمع من التبغ ، تقديم المساعدة على الإقلاع عن التدخين ، التحذير من مخاطر التبغ ،
- سن القوانين والتشريعات للحد من انتشار التبغ والإشراف الفني على جميع برامج مكافحة التدخين بكافة مناطق المملكة والعمل على زيادة الضرائب على منتجات التبغ.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37 هـ :

- تقديم الخدمات في كافة المجالات التوعوية والعلمية والاستشارية بكل ما يتعلق بالتدخين وأضراره وطرق مكافحته من خلال سلسلة من العيادات المنتشرة بعدد من محافظات ومدن المملكة.
- تنفيذ عدد (10) عيادات متنقلة بنسبة (100%) من المستهدف.
- تزويد تسعة عشر عيادة بأجهزة ومستلزمات طبية جديدة للمساعدة على الإقلاع عن التدخين.
- افتتاح ثلاثين عيادة جديدة للإقلاع عن التدخين بمختلف مناطق المملكة.

التدريب:

- تنفيذ (45) دورة تدريبية في مهارات الإقلاع عن التدخين بنسبة (90%) من المستهدف .
- تنفيذ سبع دورات تدريبية في طرق الإقلاع عن التدخين حضرها أكثر من مائتي طبيب وممرض.

الزيارات الميدانية:

- تنفيذ (10) زيارات ميدانية بنسبة بلغت (50%) من المستهدف.

المشاركات :

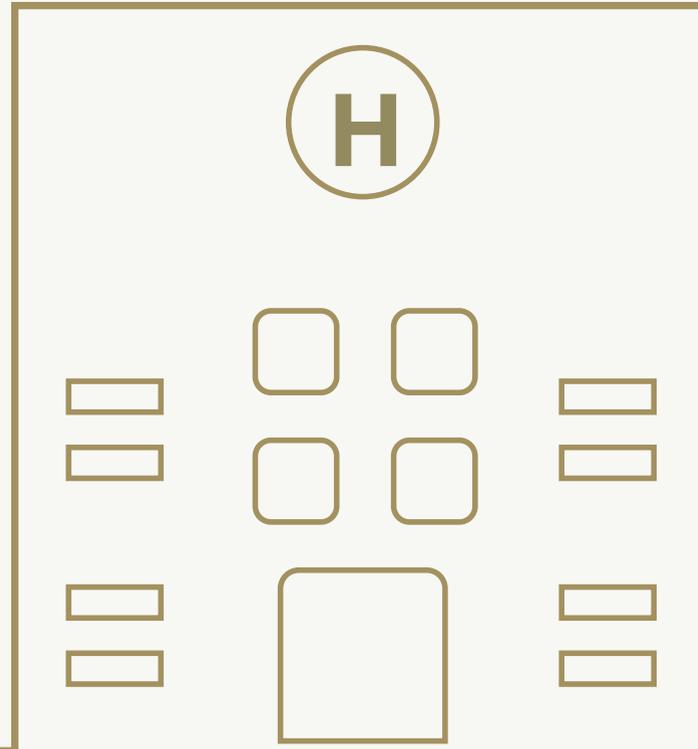
- المشاركة في جميع اللجان بنسبة (100%) (الاجتماع (25) للجنة الخليجية لمكافحة التبغ في المنامة البحرين 25-26/6/1437هـ، الاجتماع الخامس للجنة الوطنية لمكافحة التبغ الرياض 11/2/1437هـ.
- عقد (4) اجتماعات للجنة التحضيرية للجنة الوطنية لمكافحة التبغ.

الإصدارات:

- إصدار تقرير سنوي بإنجازات البرنامج.
- تنفيذ خمس دراسات وأبحاث (المسح الصحي الوطني لآفة التبغ , بين البالغين وتأثير الملصقات التحذيرية على الإقلاع عن التدخين والأثر الطبي للسيجارة الإلكترونية) .
- إصدار الدليل العلمي التطبيقي لتنفيذ مشروع بيئة عمل بلا تدخين.
- إعداد واعتماد الدليل السعودي لتقديم خدمات الإقلاع عن التدخين
- إنشاء موقع إلكتروني لرصد جميع ما ينشر حول التدخين في الصحف المحلية يومياً ، بالإضافة إلى ما ينشر باللغة الإنجليزية حول التدخين في عدد من المواقع العالمية المعترف بها في مجال مكافحة التبغ مثل منظمة الصحة العالمية ومركز مكافحة الأمراض بأتلانتا في الولايات المتحدة الأمريكية .
- تبني وتنفيذ عشر حملات توعية في مختلف مناطق المملكة والمطارات والأسواق والمشاكل النسائية والصيدليات .
- عقد المؤتمر الأول لمكافحة التدخين بتاريخ 23-24/8/1437هـ
- تفعيل اليوم العالمي للامتناع عن التبغ في 18 منطقة بنسبة 80% من المستهدف.
- تنفيذ العديد من الحملات التوعوية
 - الحملة الإلكترونية.
 - الحملة التوعوية خلال شهر رمضان
 - الحملة التوعوية خلال الحج
 - الحملة الإلكترونية الخاصة بالأطفال .
- تم تنفيذ الملتنقى الوطني الرابع للجهات الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال مكافحة التدخين بتاريخ 20/11/1437هـ.
- جاري العمل ببرنامج أئر دربي (عون) الخاص بالتوعية في المدارس.

الخدمات الطبية
العلاجية





تقوم وزارة الصحة بتغطية نحو (60%) من احتياجات الخدمات الصحية بالمملكة في حين تساهم الجهات الحكومية الأخرى والقطاع الخاص بتغطية حوالي (40%).

ولقد توسعت الخدمات العلاجية خلال السنوات الماضية وأصبحت تغطي كافة أرجاء المملكة تقريباً الأمر الذي أدى إلى حدوث نقلة في الخدمات المقدمة عن طريق المستشفيات وتعمل وزارة الصحة في هذا الشأن على ثلاثة محاور هي:

- زيادة التغطية بالخدمات العلاجية لتشمل المواقع النائية والبعيدة نسبياً عن المدن .
- تحسين وتطوير المرافق الصحية وذلك ضمن برنامج إحلال المستشفيات بمباني جديدة وإعادة تجهيزها وتأثيثها .
- إعادة هيكلة المستشفيات بما يتوافق مع المشروع الوطني للرعاية الصحية المتكاملة والشاملة.

وفيما يلي موجز لأهم الإنجازات المتحققة خلال عام 1438 /37 هـ في قطاع الخدمات الطبية العلاجية :

أولاً: الرعاية الصحية الثانوية - المستشفيات

إنجازات الوزارة في مجال المستشفيات خلال العام المالي 1438/37هـ

■ أولاً: أعداد المستشفيات والأسرة

تشتمل شبكة مستشفيات وزارة الصحة على مستشفيات عامة توفر خدمات تشخيصية وعلاجية ثانوية من خلال خدمات الطوارئ والعيادات الداخلية والخارجية وتشمل أيضاً مستشفيات تخصصية ومدن طبية تؤمن للمواطنين الخدمات التشخيصية المتقدمة أي الثلاثية والرابعة.

بلغت مستشفيات وزارة الصحة عام 1438/1437هـ (274) مستشفى، ويبلغ إجمالي عدد الأسرة بها (41.985) سريراً ، ويلاحظ أن عدد المستشفيات هو نفس عدد المستشفيات في العام الماضي (1437/1436هـ) بالرغم من افتتاح عدد 3 مستشفيات خلال عام 1437هـ (مستشفى الملك فهد بتبوك «500 سرير - إحلal» ومستشفى رويضة العرض بمنطقة الرياض «50 سرير - إحلal» ومستشفى ميقوع بمنطقة الجوف «50 سرير - جديد») وتفسير ذلك هو حذف مستشفى الملك سعود بجدة من القوائم حيث تم إغلاقها، وكذلك مستشفى الملك فهد بتبوك ومستشفى رويضة العرض إحلal وليس إضافة، ولذلك ارتفع عدد الأسرة إلى (41.985) سريراً.

جدول (52) أعداد المستشفيات والأسرة

البيان	1436/1435هـ	1437/1436هـ	1438/1437هـ
عدد المستشفيات	270	274	274
عدد الأسرة	40,300	41,297	41,985

* هذا العدد من المستشفيات يشمل مستشفيات المدن الطبية والمستشفيات التخصصية.

جدول (53) مستشفيات وزارة الصحة العاملة (شاملة أسرة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية)

السعة السريرية	عدد المستشفيات	السعة السريرية	م
6469	42	الرياض	1
2164	9	مكة المكرمة	2
3091	14	جدة	3
350	4	القنفذة	4
2240	13	الطائف	5
2626	17	الشرقية	6
1905	10	الأحساء	7
1000	7	حفر الباطن	8
2818	20	المدينة المنورة	9
2809	18	القصيم	10
1770	11	تبوك	11
1175	12	حائل	12
1310	9	الحدود الشمالية	13
1330	9	الجوف	14
490	4	القريات	15
2330	20	عسير	16

770	7	بيشة	17
1165	10	الباحة	18
2225	21	جازان	19
1350	11	نجران	20
267	39387	الإجمالي لعدد المستشفيات والأسرة	

السعة السريرية	عدد المستشفيات	السعة السريرية	م
7	2598	أسرة مستشفيات المدن الطبية والمستشفيات التخصصية	
274	41985	الإجمالي لعدد المستشفيات والأسرة	

جدول (54) بيان بالمستشفيات التي تم افتتاحها خلال العام المالي 1438/37هـ:

تاريخ التشغيل	الأسرة المضافة	السعة السريرية بالمستشفى القديم	السعة السريرية	جديد / إحلال	المستشفى	المنطقة / المحافظة	م
1437/5/18هـ	400	100	500	إحلال	مستشفى الملك فهد	تبوك	1.
1437/3/19هـ	0	50	50	إحلال	مستشفى رويضة العرض	الرياض	2.
1437/6/1هـ	50	0	50	جديد	مستشفى ميقوع	الجوف	3.

مع ملاحظة أنه لم يتم إدراج المستشفيات التالية ضمن المستشفيات القائمة لعدم بدأ التنويم فيها:

1. مستشفى البطحاء بمحافظة الأحساء.
2. مستشفى الولادة والأطفال بمحافظة الخرج.
3. مستشفى المظيليف بمحافظة القنفذة.
4. مستشفى القوارة بمنطقة القصيم.

جدول (55) الزيادة في عدد أسرة المستشفيات في العام 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ

الزيادة في عدد الأسرة	إجمالي الأسرة		المنطقة	رقم
	1438/1437هـ	1437/1436هـ		
0000	6469	6469	الرياض	1
0000	2164	2164	مكة المكرمة	2
0000	3091	3203	جدة	3
0000	2240	2240	الطائف	4
0000	350	350	القنفذة	5
0000	2818	2818	المدينة المنورة	6
0000	2809	2809	القصيم	7
0000	2626	2626	الشرقية	8
0000	1905	1905	الأحساء	9
0000	1000	1000	حفر الباطن	10
50	2330	2280	عسير	11
0000	770	770	بيشة	12
550	1770	1220	تبوك	13
0000	1175	1175	حائل	14
0000	1310	1310	الحدود الشمالية	15

0000	2225	2225	جازان	16
150	1350	1200	نجران	17
0000	1165	1165	الباحة	18
50	1330	1280	الجوف	19
0000	490	490	القريات	20
	39387	38699	إجمالي عدد أسرة المستشفيات	
0000	2598	2598	إجمالي أسرة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية	
	41,985	41,297	إجمالي أسرة المستشفيات والمدن الطبية والتخصصية	

- ثانياً : في مجال تطوير القوى العاملة والتدريب بالمستشفيات:
- في مجال تطوير وتنمية الموارد البشرية بمستشفيات وزارة الصحة تم ما يلي:
- تحديث معايير القوى العاملة في المستشفيات والأقسام الطبية المختلفة لمواكبة المستجدات الحديثة حسب السعة السريرية ونطاق الخدمة.
 - تحديد الاحتياج من القوى العاملة للمستشفيات والأقسام الطبية بناءً على المعايير الحديثة والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاستحداث الوظائف المطلوبة.
 - تخصيص الوظائف المستحدثة حسب المعايير وإبداء الرأي الفني في إعادة تخصيص وتحويل الوظائف الحالية المرفوعة من المناطق.

جدول (56) بيان بالدورات وورش العمل التي تم تنفيذها لرفع كفاءة العاملين بالمستشفيات:

م	اسم الدورة	الفئة المستهدفة	عدد المتدربين	عدد مرات التنفيذ
1	دورة القدم السكري	العاملين بوحدات القدم السكري	60	2
2	ورشة عمل تطوير الخدمات المقدمة للأطفال المصابين بالسكر	استشاريين الغدد الصماء السكر أطفال	15	1
3	دورة مضخة الأنسولين	الفرق الطبية بمراكز ووحدات السكر	30	1
4	الملتقى الخامس للعاملين بمراكز ووحدات السكر	العاملين بمراكز ووحدات السكر	350	1
5	رفع كفاءة العاملين بأقسام السجلات الطبية	العاملين بأقسام السجلات الطبية	125	5
6	تدريب أطباء جراحة العظام	أطباء العظام	30	2
	ورشة عمل لجراحة البدانة	مدراء مراكز جراحة البدانة	15	1
7	تدبير حالات السموم في قسم الطوارئ	أطباء الطوارئ	19	1
8	المهارات الإشرافية لمشرفي أقسام الطوارئ	مشرفي أقسام الطوارئ بالمناطق الصحية	15	1
9	استخدام الأشعة الصوتية في قسم الطوارئ	أطباء الطوارئ	42	2
10	التحكم بفتح المجرى الهوائي المتقدم	العاملين في أقسام الطوارئ	55	2
11	قراءة تخطيط القلب الكهربائي المتقدم	أطباء الطوارئ	56	2
12	دورة تدبير الحالات القلبية الحرجة (عرعر)	أطباء الطوارئ	25	1

في مجال إنشاء وتجهيز المستشفيات والمراكز التخصصية:

- إبداء الرأي الفني حيال متطلبات المناطق من استحداث المستشفيات وزيادة عدد الأسرة والأجهزة الطبية وذلك بالتنسيق مع الإدارات ذات العلاقة.
- التحديث الدوري للمعلومات الأساسية الخاصة بمستشفيات الوزارة.

■ تطوير أقسام العناية المركزة والحرجة والطوارئ:

أ/ المكرمة الملكية:

بناءً على الأمر الملكي رقم (أ/66) وتاريخ 13/4/1432هـ القاضي بتنفيذ وتوسعة عدد من المدن الطبية وإنشاء مراكز للعناية المركزة في المدن الطبية والمستشفيات التخصصية والمرجعية في عدد من مدن المملكة، وفي إطار تفعيل المكرمة الملكية فيما يخص موضوعات العناية المركزة فقد تم الاتفاق على تنفيذ مشروعات في المناطق التالية:

منطقة الرياض:

- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة بمدينة الملك سعود الطبية:
- يقع المشروع في البرج الجديد بمدينة الملك سعود الطبية ويتسع لعدد (72) سريراً للمستوى الثالث من العناية المركزة لحديثي الولادة (جاري التنفيذ).
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة في البرج الجديد بمستشفى الإمامة بسعة 67 سريراً: (تحت الدراسة).
- منطقة عسير:
- تطوير العناية المركزة بمستشفى عسير المركزي (30) سرير: (جاري التنفيذ).
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال الجديد في أبها بسعة (52) سريراً : (تم استلام وتشغيل المشروع).

المنطقة الشرقية:

- تطوير العناية المركزة في مجمع الدمام الطبي: في البرج الطبي الجديد - (تحت الدراسة).
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الولادة والأطفال بالدمام بسعة (104) سريراً : (جاري التنفيذ، وتم استلام المرحلة الأولى بسعة (46) سريراً) .

منطقة المدينة المنورة:

- تطوير العناية المركزة في مستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة بسعة (67) سريراً: (جاري التنفيذ وتم استلام المرحلة الأولى من المشروع بسعة (34) سريراً) .

محافظة الإحساء:

- تطوير العناية المركزة في مستشفى الملك فهد بالهفوف بسعة (54) سريراً تحت التنفيذ.
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال في الإحساء: (تحت الدراسة).

محافظة جدة:

- تطوير العناية المركزة في مستشفى الملك فهد بجدة بسعة (80) سرير: جاري التنفيذ في المرحلة الأولى بسعة (40) سريراً.

ب/ مشروع تطوير العناية المركزة والحرجة من الميزانية السنوية:

تضمنت مشاريع الباب الرابع بميزانية وزارة الصحة المشاريع التالية:

- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك خالد بنجران (38) سريراً : (تم الانتهاء من المشروع واستلامه وتشغيله).
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال في نجران (42) سريراً : (تم استلام المشروع وتشغيله).
- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الولادة والأطفال الجديد في عرعر (42) سرير: (تم استلام المشروع وتشغيله).
- برج الطوارئ في مستشفى الملك سلمان بن عبد العزيز بالرياض:
- تشمل العناية المركزة (81) سريراً موزعة كما يلي: (44) سريراً للبالغين - (25) سريراً لحديثي الولادة - (12) سريراً للأطفال - المشروع تحت التنفيذ.
- برج الطوارئ في مستشفى الإيمان العام بالرياض:
- تشمل العناية المركزة (61) سريراً موزعة كما يلي: (48) سريراً للبالغين - (4) سريراً لحديثي الولادة - (9) سريراً للأطفال - المشروع تحت التنفيذ.
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك فهد المركزي بجازان (38) سريراً : (تم التعميد ولم يبدأ العمل بعد).
- إعادة تأهيل وتوسعة العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الملك فهد المركزي بجازان (50) سريراً : (تم حجز المبلغ والتعميد وجاري العمل لتسليم الموقع).
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك فهد التخصصي ببريدة (34) سريراً: (جاري التنفيذ).
- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الولادة والأطفال في بريدة (82) سريراً : (جاري التنفيذ وأوشك على الانتهاء وسيتم التشغيل بمشيئة الله مطلع العام 2017م).
- تطوير العناية المركزة للأطفال بمستشفى الولادة والأطفال بنجران (25 سرير): (جاري التنفيذ).
- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى القريات العام (30 سرير) : (تم الانتهاء من التحليل الفني والبت والترسية وتم حجز المبلغ).
- إعادة تأهيل وتوسعة العناية المركزة بمستشفى حفر الباطن المركزي: (تم الانتهاء من التحليل الفني وفي انتظار حجز المبلغ).
- تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال بحفر الباطن بسعة (32) سريراً: (تم الانتهاء من إعداد مستندات المنافسة وفي انتظار حجز المبلغ ليتم الطرح).
- إعادة تأهيل وتوسعة العناية المركزة بمستشفى الملك فهد بالباحة: (تم إعداد مستندات المنافسة وتم حجز المبلغ وفي انتظار الطرح).

- إعادة تأهيل وتوسعة العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الملك فهد بالباحة: (تم الانتهاء من إعداد مستندات المنافسة وتم حجز المبلغ وفي انتظار الطرح).
- إعادة تأهيل وتوسعة العناية المركزة للأطفال بمستشفى الملك فهد بالباحة: (تم إعداد مستندات المنافسة وتم حجز المبلغ وفي انتظار الطرح).
- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة والمستشفى الولادة والأطفال الجديد في بيشة بسعة (34) سريراً : (تم حجز المبلغ).
- إعادة تأهيل وتوسعة العناية المركزة بمستشفى الملك عبد الله في بيشة: (جاري إعداد مستندات الطرح).
- توسعة العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى النساء والولادة في حائل بسعة (63) مستوى ثاني: (جاري التنفيذ، وتم الانتهاء من المرحلة الأولى للمشروع بسعة 35 سريراً).
- توسعة العناية المركزة بمستشفى الملك خالد في حائل: (تم حجز المبلغ وتعميد الشركة المنفذة).
- تطوير العناية المركزة بمستشفى عرعر المركزي: (جاري التنفيذ).
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال بالجوف بسعة (33) سرير: (تم إلغاء المنافسة وجاري دراسة إعادة الطرح).
- تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال بمكة المكرمة - المرحلة الثانية - بسعة (60) سرير: (تم حجز المبلغ).

تطوير أقسام الطوارئ بمستشفيات الوزارة:

- تم تكليف مشرفين لأقسام الطوارئ بكل منطقة/ محافظة.
- قامت إدارة أقسام الطوارئ بوضع استراتيجية لتطوير أقسام الطوارئ بمستشفيات الوزارة.
- تم الانتهاء من إعداد وطباعة وتوزيع دليل سياسات وإجراءات العمل في أقسام الطوارئ ويضم أيضاً دليلاً إرشادياً إكلينيكياً.

مشروع طب الإصابات والحوادث

1. يهدف المشروع الى إنشاء مراكز متخصصة للإصابات ووضع معايير لقياس جودة الأداء
2. دعم لجنة الاصابات بأطباء استشاريين متخصصين في طب إكلينيكياً والجراحة العامة
3. تنفيذ ورشة عمل خاصة بالمدراء الطبيين بالمستشفيات التي تم تحديدها كمراكز للإصابات.
4. تقييم الوضع الحالي لمراكز الاصابات بالمستشفيات.
5. زيارات ميدانية للمستشفيات المخصصة للإصابات.

مشروع طب السموم:

6. يهدف المشروع الى تقديم رعاية طبية عالية الجودة وموحدة لمرضى السموم في جميع اقسام الطوارئ بمستشفيات الوزارة ، ووضع معايير للتعامل مع الحالات المختلفة مع تقديم خدمة الاستشارات علي مدى 24 ساعة لمنطقة الرياض كمرحلة أولى.
7. تم تدريب عدد (20) طبيب من أطباء طب الطوارئ والمتدربين للزمالة السعودية .
8. تم الانتهاء من عدد (5) سياسة عمل.
9. تم تنفيذ دورة عن طب السموم لعدد (20) متدرب .

مشروع مراكز طوارئ الأطفال :

1. يهدف المشروع إلى دعم مراكز طوارئ الأطفال بأطباء استشاريين في طب طوارئ الأطفال مع بدء خدمة الاستشارات الطبية داخل منطقة الرياض .
2. الانتهاء من تقييم الوضع في عدد (17) مستشفى ولادة وأطفال .

في مجال خدمات حديثي الولادة:

1. تم إعادة تشكيل اللجنة استشارية لحديثي الولادة وتشكيل خمس لجان محلية لتغطية القطاعات الوسطى والشرقية والغربية والجنوبية والشمالية وتم ربط كل لجنة محلية بالمناطق التابعة لها للإشراف على خدمات حديثي الولادة فيها.
2. أدلة العمل:
3. تم اعتماد دليل أدوية خاص بحديثي الولادة قامت بإعداده لجنة مختصة ويتم وتم طباعته وتعميمه.
4. تم البدء في مشروع الاستشاري المطور، حيث يتم التعاقد الجزئي مع أحد استشاريي طب حديثي الولادة ليتبنى تطوير إحدى الوحدات الطرفية.

تحديث التجهيزات الطبية بوحدات حديثي الولادة:

- تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتحديث الأجهزة وتطويرها في جميع الوحدات التحويلية وتم حجز المبلغ المطلوب للمرحلة الثانية وجاري التنسيق ل طرحها في منافسة عامة.

مشاريع التدريب :

- تم إعداد برنامج لتدريب ممرضات حديثي الولادة على المهارات الأساسية اللازمة للعمل في وحدات حديثي الولادة بالتعاون مع شركة «علم» والذي يهدف لرفع مستوى الأداء وتحسين مهارات ممرضات حديثي الولادة في المستشفيات التحويلية وجاري العمل على إيجاد آلية لتنفيذ البرنامج.

برامج الفحص المبكر والتحصينات وتحسين الصحة:

- تم البدء ببرنامج فحص السموم الشامل لجميع المواليد بمستشفيات الوزارة وانطلق التدريب والتطبيق في المرحلة الأولى في المستشفيات التحويلية لحديثي الولادة (29) مستشفى والتي يتم فيها ما يقارب من (62%) من الولادات التي تتم في وزارة الصحة.
- تم البدء ببرنامج فحص شامل لتشوهات القلب الخلقية الحرجة لجميع المواليد بمستشفيات الوزارة وانطلق التدريب والتطبيق في المرحلة الأولى في المستشفيات التحويلية لحديثي الولادة (29) مستشفى والتي يتم فيها ما يقارب من (62%) من الولادات التي تتم في وزارة الصحة.
- جاري الإعداد للبدء في المرحلة الثانية للبرنامجين المذكورين في عدد (71) مستشفى من المستشفيات العامة حسب المعدلات الأعلى في عدد الولادات السنوي كمرحلة ثانية وستنطلق بمشيئة الله مع بداية العام 2017م.
- تم اعتماد تحصين الأطفال عاليي الخطورة ضد الفيروس المخلوي حسب السياسات التي اعتمدها اللجنة الوطنية للتحصينات وتم التعميم بذلك لجميع مستشفيات الوزارة.

في مجال الإشراف الفني على المستشفيات:

1. تحديد نطاق الخدمة للمستشفيات الجديدة (scope of service) بالتنسيق مع المناطق وطبقاً للمعايير وحسب السعة السريرية.
2. تنفيذ زيارات ميدانية للمناطق والمستشفيات وخاصة عند ظهور بعض معوقات العمل.
3. مساعدة المناطق في تحسين مواعيد الانتظار في العيادات الخارجية بالمستشفيات وذلك في إطار اهتمام الوزارة بوضع حل لمشكلة قوائم الانتظار بالمستشفيات ووضع الحلول لها بهدف تقليل مواعيد الانتظار وزيادة رضا المرضى والمراجعين عن الخدمات الصحية.

في مجال الجراحة والعمليات :

1. زيارة عدد (5) مستشفيات تجرى فيها عمليات البدانة من قبل لجنة متخصصة في الإدارة العامة للمستشفيات
 - مستشفى الملك فهد بالمدينة
 - مستشفى الملك فهد بحائل
 - مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالجوف
 - مستشفى عرعر المركزي
 - مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالطائف

وذلك لتقييمها واعتمادها على ضوء المعايير المعتمدة في دليل علاج البدانة

2. طباعة دليل للتعامل مع علاج حالات البدانة من مختلف النواحي الغذائية والنفسية والتأهيلية والعلاجية والجراحية .

إدارة السجلات الطبية:

التجهيزات الخاصة بأقسام السجلات الطبية:

- تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتجهيز أقسام السجلات الطبية في المستشفيات المرجعية وعددها 32 مستشفى في جميع مديريات الشؤون الصحية بالمملكة.
- تم حصر احتياجات معظم المستشفيات للمرحلة الثانية والتي تضم (40) مستشفى في مختلف مديريات الشؤون الصحية في المملكة من البنود المختلفة (خزائن حفظ ملفات - تجهيزات مكتبية- حواسيب آلية - أجهزة تصوير مستندات- أجهزة الماسح الضوئي- خزائن للملفات القضائية.. إلخ) بناء على المعايير القياسية والاحتياج الفعلي للمستشفيات تمهيدا لترحها في منافسة عامة.

تحديث وتوحيد النماذج الطبية والملف الطبي:

1. تم تحديث نماذج الملف الطبي القديمة وعددها (83) نموذجا والتي لم تحدث منذ ثلاثة عقود كما تم توحيد ها بين مستشفيات الوزارة لتصبح (196) نموذجا جديدا.
2. تم طباعة النماذج الطبية الموحدة وتوريدها لمديريات الشؤون الصحية وتم توزيعها على المستشفيات بحيث تغطي حاجتها تقديريا لمدة سنة.

3. تم اعتماد نموذج موحد من الملف الطبي (2 مليون ملف طبي) من مادة البلاستيك بما يتوافق مع معايير الأمان ومكافحة العدوى ، ويحوي فواصل لونية لكل من العيادات الخارجية وأقسام التنويم ، وفق أحدث المواصفات العالمية وطرح في منافسة مركزية وتمت ترسيته وجاري العمل لتوريده للمديريات
4. تم اعتماد نموذج موحد (للملف الإفرنجي): (40) ألف ملف وهو ملف موجود في أقسام التنويم بمعدل ملف لكل سرير من مادة البلاستيك المقوى ويحوي نفس الفواصل اللونية الموجودة في الملف الطبي ، توضع في الملف الإفرنجي النماذج الطبية المستخدمة أثناء فترة التنويم وبحسب الفواصل وعند خروج المريض يتم نقل محتوياته إلى الملف الطبي الدائم. طرحت في منافسة مركزية وتمت ترسيته وجاري العمل لتوريده للمديريات
5. تم اختيار مستشفى بكل منطقة (المستشفى المرجعي) ليكون مركزاً لتدريب العاملين ومتابعتهم بأقسام السجلات الطبية بالمنطقة وتعطى الأولوية للتدريب حسب بيان الاحتياجات التدريبية: (تطوير مهارات مشرفي السجلات - الترميز الطبي - المصطلحات الطبية).

إدارة مراكز ووحدات السكر:

تقوم إدارة مراكز ووحدات السكر بالإدارة العامة للمستشفيات بالإشراف على عمل مراكز ووحدات السكر بالمستشفيات ووضع المعايير وتحديد الاحتياجات من القوى العاملة لمراكز السكر وتحديثها بصفة دورية ووضع الأنظمة واللوائح التي تكفل حسن الأداء في مجال الخدمات الصحية التي تقدم بمراكز السكر وكذلك التنسيق مع إدارات مراكز السكر لمناقشة المشاكل المتعلقة بالعمل ودراسة ما يلزم للرفع من مستوى الأداء للخدمات المقدمة وغيرها من المهام ذات العلاقة بمراكز ووحدات السكر مثل الإحصاءات والبرامج التوعوية والتثقيفية والأبحاث والدراسات.

بلغ إجمالي عدد مراكز السكر بالمستشفيات (23) مقارنة ب (22) مركزاً للعام السابق وهي كما يلي:-

1. مستشفى الملك سلمان بن عبد العزيز بالرياض
2. مستشفى النور التخصصي في مكة المكرمة
3. مستشفى حراء بمكة المكرمة
4. مركز السكري في جدة
5. مستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة
6. مستشفى القنفذة العام
7. مستشفى الملك خالد في حفر الباطن
8. مستشفى الملك عبد الله في بيشة
9. مستشفى الملك فهد المركزي في جازان
10. مستشفى جازان العام
11. مجمع الدمام الطبي
12. مستشفى الملك فهد بالهفوف

13. مستشفى الملك فهد التخصصي في بريدة
14. مستشفى الملك سعود في عنيزة
15. مستشفى عسير المركزي
16. مستشفى الملك فهد في الباحة
17. مستشفى الأمير عبد العزيز بن مساعد في عرعر
18. مستشفى رفحاء العام
19. مستشفى طريف العام
20. مستشفى الملك خالد في نجران
21. مستشفى القرية العام
22. مستشفى الأمير متعب بن عبد العزيز بسكاكا
23. مستشفى الملك فيصل بالطائف.

كما أن هناك (3) مراكز تحت الإنشاء في كل من:

- مستشفى الايمان العام بالرياض
- مستشفى حائل التخصصي
- مستشفى الملك فهد التخصصي في تبوك

وحدات الفد والسك للأطفال :

قامت الوزارة بدعم وحدات الفد والسك للأطفال لتؤدي الرعاية على مستوياتها الثلاثة وتمتاز هذه الوحدات بوجود استشاريين في مجال الفد الصم والسك للأطفال .

جدول (57) وحدات الغدد والسكر للأطفال بالمناطق والمحافظات

وحدات الغدد الصم وسكر الأطفال	المنطقة / المحافظة	م
وحدة الأطفال - مدينة الملك سعود الطبية	الرياض	1
وحدة الأطفال بمستشفى الإمامة		2
وحدة الأطفال - مستشفى الولادة والأطفال - بريدة	القصيم	3
وحدة الأطفال بمستشفى الولادة والأطفال	مكة المكرمة	4
وحدة الأطفال بمستشفى الولادة والأطفال	الطائف	5
وحدة الأطفال بمستشفى الولادة والأطفال بالدمام	المنطقة الشرقية	6
وحدة الأطفال بمستشفى الولادة والأطفال	المدينة المنورة	7
وحدة الأطفال بمستشفى الولادة والأطفال	الأحساء	8
وحدة الأطفال بمستشفى العزيزية	جدة	9
وحدة الأطفال بمستشفى المساعدة		10

■ برنامج مضخة الأنسولين :

- تم وضع خطة لتنظيم علاج مرضى السكر وخصوصاً من النوع الأول باستخدام تقنية « مضخة الأنسولين » وقد تم تدريب عدد (30) فريق متخصص للعلاج بهذه التقنية
- وضع آلية الصرف والاستخدام للمضخات حسب الأسس العلمية وذلك بالتعاون مع وكالة الإمداد والشؤون الهندسية.
- تم الانتهاء من البرنامج الإلكتروني الخاص بمضخات الأنسولين لتسجيل ومتابعة المرضى .
- تم اكتمال تسجيل الدفعة الأولى من المرحلة الثانية لبرنامج مضخة الأنسولين للمرضى من النوع الأول من السكر والمحتاجين للعلاج بهذه التقنية من الأطفال والبالغين حيث بلغ عدد المرضى المسجلين في النظام حوالي (211) مريض وتمت مراجعة ملفاتهم من قبل اللجنة المكلفة بذلك وتم اعتماد (181) مريض في مراكز ووحدات الغدد الصماء والسكر والتي لديها فرق طبية معتمدة للعلاج بهذه التقنية في مختلف مناطق المملكة.

■ المشاركة المجتمعية :

توقيع اتفاقية مع صيدليات النهدي:

- جاري العمل بالثقيف والتوعية عن مرض السكري في صيدليات النهدي تحت إشراف وزارة الصحة والذي يختص بالتوعية والثقيف الصحي لمرضى السكر من النوع الأول أو النوع الثاني (فوق السن الثامنة عشر) فيما يخص الجانب العلاجي حيث:
- تم الانتهاء من المرحلة الأولى من البرنامج والتي تم تنفيذها في ست صيدليات في المناطق التالية: (الرياض - جدة- الدمام - الهفوف بالأحساء - تبوك - عسير) بمعدل صيدلية لكل منطقة.
- تم تقديم نتائج المرحلة الأولى في مؤتمر اتحادية السكر العالمية والذي عقد في فانكوفر بكندا .
- صدرت الموافقة لاستئناف المرحلة الثانية من المشروع والعمل جاري لتنفيذ البرنامج في بقية المناطق بالمملكة

توقيع اتفاقية مع جمعية السكري السعودية الخيرية :

- تقوم الوزارة بالتعاون مع الجمعية فيما يخدم مرضى السكر في المملكة في النواحي التثقيفية والوقائية والعلاجية والبحث العلمي والندوات والمؤتمرات العلمية وفق أنظمة وتعليمات وأهداف الوزارة .
- تم تنفيذ المؤتمر الأول للسكر بالتعاون مع الجمعية السعودية للسكري.
- تقوم الجمعية بنشر وتنفيذ عيادات متنقلة لمرض السكر للمدن والقرى والهجر بإشراف إدارة مراكز ووحدات السكر .

■ برنامج تطوير مستشفيات وأقسام النساء والولادة :

- تم القيام بزيارات إشرافية لمستشفيات وأقسام النساء و الولادة بمستشفيات الوزارة.
- تم الانتهاء من تحديث دليل الزي الرسمي للعاملين بالوزارة والمرضى .
- تمت المشاركة في مؤتمر النساء والولادة الاول بالمعرض السعودي الصحي .

أهلية العلاج:

- جاري دراسة طلبات العلاج للمرضى غير السعوديين والمحالة من الديوان الملكي أو ديوان سمو ولي العهد أو الواردة للوزارة من جهات أخرى أو من المرضى وذويهم واتخاذ الإجراءات اللازمة حيالها حسب الأوامر والأنظمة والتعليمات.
- جاري دراسة المعاملات والموضوعات المتعلقة بتعليمات أهلية العلاج وابداء الرأي الفني حولها والرفع لجهات الاختصاص.

■ برنامج تأهيل فشل الأمعاء والتغذية الوريدية للأطفال :

- تم استحداث برنامج تأهيل فشل الأمعاء والتغذية الوريدية للأطفال بالتعاون مع مدينة الملك فهد الطبية ويهدف هذا البرنامج إلى:
- التوعية الشاملة بأهمية التشخيص المبكر والرعاية الشاملة .
- الاكتشاف المبكر لهذه الحالات للحد من معدل الإصابة بسوء التغذية والوفاة لدى الأطفال.

- تقديم خدمات تشخيصية وعلاجية وتأهيلية متطورة وفق المعايير العالمية بتوفير مراكز متخصصة لعلاج وتأهيل مرضى فشل الأمعاء والتغذية الوريدية .
- تدريب العاملين بمستشفيات الوزارة من أطباء وصيادلة وتمريض على طرق رعاية مثل هذه الحالات وتطوير برامج مستمرة ورفع مستوى الخدمات المقدمة في تلك المستشفيات .
- تدريب ذوي الطفل المصاب على التعامل معه وعلى التغذية الوريدية .
- وضع خطط العلاج والتدخل المبكر ومتابعة برامج التأهيل والتدريب .
- ربط الخدمات المركزية والطرفية بنظام موحد وتنسيق الخدمات المقدمة للأطفال المستهدفين وبمنظرة شمولية ومستمرة .
- إنشاء قاعدة بيانات لرصد هذه الحالات - وإجراء البحوث والدراسات .

أهم الإنجازات:

- تم البدء في (8) مستشفيات بمختلف مناطق المملكة تتلقى المشورة من مدينة الملك فهد الطبية (مستشفى الملك خالد بالخرج - مستشفى وادي الدواسر - مستشفى السليل العام - مستشفى الجيل العام - مستشفى النعيرية العام - مستشفى الولادة والأطفال ببريدة - مستشفى القنفذة العام - مستشفى عرعر المركزي)
- إنشاء مركزين في كل من (م. الولادة والأطفال بالمدينة المنورة والولادة والأطفال بأبها) للتعامل مع حالات فشل الأمعاء وتحضير التغذية الوريدية للمرضى بحيث تصبح هذه المراكز مرجعا للمنطقة.

ثانياً: طب الأسنان

تعمل الوزارة على تحقيق الأهداف الوطنية المتعلقة بصحة الفم والأسنان والمتمثلة في خفض معدلات الإصابة بأمراض الفم والأسنان وعلى وجه الخصوص تسوس الأسنان وأمراض اللثة، ورفع مستوى الوعي وتعزيز الممارسات الإيجابية المتعلقة بصحة الفم والأسنان لدى أفراد المجتمع. يتم تحقيق هذه الأهداف من خلال منظومة متكاملة من خدمات طب الأسنان العلاجية على مستوى الرعاية الصحية الأولية والتخصصية، إضافة إلى البرامج الوقائية وبرامج التوعية الصحية التي يتم تنفيذها بمراكز طب الأسنان التخصصية والمدارس ومراكز التسوق وغيرها للوصول إلى أكبر عدد ممكن من شرائح المجتمع.

وقد شهدت السنة المالية 1437/1438هـ، استمراراً في تقديم خدمات طب الأسنان الأولية والتخصصية وتطويرها من حيث الكم والكيف لتواكب النمو السكاني بزيادة عدد عيادات طب الأسنان في المستشفيات والمراكز الصحية والمراكز التخصصية لطب الأسنان والتي تقدم الخدمات العلاجية والوقائية في مجال طب وجراحة الفم والأسنان. ويوضح الجدول رقم () الزيادة في عدد عيادات طب الأسنان خلال هذا العام مقارنة بالأعوام السابقة، بالإضافة إلى عدد (75) عيادة محمولة لتطبيق البرامج الوقائية بالمدارس ومراكز التسوق.

جدول (58): يوضح توزيع عيادات طب الأسنان في المراكز الصحية والمستشفيات ومراكز طب الأسنان التخصصية

المجموع	مراكز طب الأسنان التخصصية		المستشفيات		المراكز الصحية ومجمعات الأسنان		العام
	%	العدد	%	العدد	%	العدد	
1816	18,1	328	23,4	425	58,5	1063	هـ1426/1425
1879	18,5	346	23,8	450	57,6	1083	هـ1427/1426
1970	19,7	388	23,6	465	56,6	1117	هـ1428/1427
2022	19,5	395	24,2	490	56,2	1137	هـ1429/1428
2083	19,8	413	24,3	502	55,9	1166	هـ1431/1430
2226	22,2	496	21,1	471	56,5	1259	هـ1432/1431
2506	23,4	586	18,7	469	57,9	1451	هـ1433/1432
2588	23,3	604	18,6	480	58,1	1504	هـ1434/1433
2633	24,1	635	18,2	480	57,6	1518	هـ1435/1434
2771	24,3	675	17,7	492	57,0	1604	هـ1436/1435
2878	24,6	709	16,8	484	58,5	1685	هـ1437/1436
2908	23,8	693	17,9	521	58,3	1694	هـ1438/1437

وفيما يلي ملخص لأهم الإنجازات :

■ الخطة الاستراتيجية لخدمات طب الأسنان

وضعت وزارة الصحة استراتيجية لخدمات طب الأسنان على مدى عشر سنوات بدأت منذ ثلاث سنوات وذلك للتوسع في خدمات طب الأسنان الأساسية من خلال عيادات طب الأسنان بمراكز الرعاية الصحية الأولية وكذلك التوسع في الخدمات التخصصية وإنشاء أقسام ومراكز طب أسنان تخصصية في مختلف المناطق الصحية تشمل مختلف المدن والمحافظات .. والمأمول انتهاء المرحلة الأولى من الاستراتيجية بعد (2-3) سنوات من الآن ليصل العدد إلى ما يفوق (5000) عيادة أسنان وباكتمال الخطة فإنه من المأمول أن يصل العدد إلى أكثر من (6700) عيادة . لتغطية الاحتياج وليتواكب ذلك مع النمو السكاني .

■ خدمات طب الأسنان العلاجية

تم التوسع في تقديم خدمات طب أسنان تخصصية بالمدن الرئيسية والمحافظات بمختلف المناطق الصحية حيث يوجد حالياً عدد (35) مركز طب أسنان تخصصي، مقسمة إلى مراكز طب أسنان رئيسية وعددها (24) مركزاً (جدول رقم (59)، ومراكز طب أسنان صغيرة محدودة الأقسام وعددها (11) مركزاً (جدول رقم (60)، ويتضمن الجدول رقم (61) بياناً بمشاريع مراكز طب الأسنان الحديثة التي تم افتتاحها مؤخراً. أما الجدول رقم (5) فيوضح مشاريع المراكز تحت الإنشاء. كما يوضح الجدول رقم (6) المشاريع المعتمدة وجاري العمل على طرحها للإنشاء. هذه المراكز التخصصية تقدم خدمات جراحة الوجه والفكين وعلاج جذور الأسنان وتقويم الأسنان وعلاج وجراحة اللثة وطب أسنان الأطفال بالإضافة إلى تخصصات طب الأسنان الأخرى ... وقد واكب هذا التوسع في المراكز التخصصية القائمة بزيادة الطاقة الاستيعابية لها كما تم دعمها بالكوادر المتخصصة وتوسعة مراكز التدريب لبرامج طب الأسنان التخصصية المختلفة التي يتم الإشراف عليها من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وذلك لزيادة أعداد الكوادر السعودية المتخصصة في مجال طب الأسنان .

جدول (59): مراكز طب الأسنان التخصصية الرئيسية بالمناطق :

م	المراكز التخصصية لطب الأسنان
1	مركز طب الأسنان التخصصي بمدينة الملك سعود الطبية .
2	مركز طب الأسنان التخصصي بشرق الرياض .
3	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الإمامة بالرياض
4	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك فهد بجدة.
5	مركز طب الأسنان التخصصي بشمال جدة
6	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة .

المراكز التخصصية لطب الأسنان	رقم
مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك عبد العزيز (الزاهر) بمكة المكرمة.	7
مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة .	8
مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى أحد بالمدينة المنورة .	9
مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك فهد التخصصي بالقصيم .	10
مركز طب الأسنان التخصصي بالدمام .	11
مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة حفر الباطن .	12
مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة الأحساء .	13
مركز طب الأسنان التخصصي بحائل .	14
مركز طب الأسنان التخصصي بجازان .	15
مركز طب الأسنان التخصصي بالجوف (سكاكا) .	16
مركز طب الأسنان التخصصي بالباحة .	17
مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى عسير المركزي .	18
مركز طب الأسنان التخصصي بمنطقة نجران .	19
مركز طب الأسنان التخصصي بعرعر .	20
مركز طب الأسنان التخصصي بالقريات .	21
مركز طب الأسنان التخصصي بمنطقة تبوك .	22
مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة الطائف .	23
مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة بيشة .	24

جدول (60) : مراكز طب الأسنان التخصصية الصغيرة (لا يتعدى عدد العيادات بها (10) عيادات ومحدودة الأقسام)

م	المراكز التخصصية الصغيرة لطب الأسنان
1	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة القنفذة .
2	مركز الأمير سلطان التخصصي بمحافظة النماص .
3	مركز الأمير مشعل لطب الأسنان بمحافظة شرورة .
4	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة رفحاء .
5	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة طريف .
6	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة المخواه .
7	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة ينبع .
8	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة دومة الجندل .
9	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى بريدة المركزي .
10	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الثغر بمحافظة جدة .
11	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى القطيف المركزي .

جدول (61) المشاريع الحديثة التي تم افتتاحها مؤخراً في مجال طب الأسنان

م	مراكز طب الأسنان التخصصية
1	مركز طب الأسنان التخصصي بالدمام
2	مركز طب الأسنان التخصصي بسكاكا
3	مركز طب الأسنان التخصصي بنجران .
4	مركز طب الأسنان التخصصي بالمدينة المنورة .

جدول (62) : مشاريع تحت الإنشاء في مجال طب الأسنان

مراكز طب الأسنان التخصصية	رقم
مركز طب الأسنان التخصصي بتبوك .	1
مركز طب الأسنان التخصصي بالقصيم .	2
مركز طب الأسنان التخصصي بالقطيف .	3
مركز طب الأسنان التخصصي بالباحة	4
مركز طب الأسنان التخصصي بحائل	5
مركز طب الأسنان التخصصي بحفر الباطن	6

جدول (63) : مشاريع معتمدة وجاري العمل على طرحها للإنشاء في مجال طب الأسنان

مراكز طب الأسنان التخصصية	رقم
مركز طب الأسنان التخصصي بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض	1
مركز طب الأسنان التخصصي بشرق الرياض	2
مركز طب الأسنان التخصصي بجنوب جدة	3
مركز طب الأسنان التخصصي بشمال جدة	4
مركز طب الأسنان التخصصي بجازان	5
مركز طب الأسنان التخصصي ببيشة	6
مركز طب الأسنان التخصصي بالدمام	7
مركز طب الأسنان التخصصي بالعاصمة المقدسة	8
- مركز طب الأسنان التخصصي بالطائف	9

مركز طب الأسنان التخصصي بالأحساء	10
مركز طب الأسنان التخصصي بالفرج	11
مركز طب الأسنان التخصصي بصامطة	12
مركز طب الأسنان التخصصي بالعاصمة بالدوادمي	13
مركز طب الأسنان التخصصي بعنيزة	14
مركز طب الأسنان التخصصي برفحاء	15
مركز طب الأسنان التخصصي بالليث	16
مركز طب الأسنان التخصصي بخميس مشيط	17
مركز طب الأسنان التخصصي بشرورة	18
مركز طب الأسنان التخصصي بينبع	19
مركز طب الأسنان التخصصي بالمخواة	20

■ خدمات طب الأسنان الوقائية

تهدف الوزارة إلى تعزيز صحة الفم والأسنان لدى المواطنين خاصة أطفال المدارس الابتدائية والمرحلة العمرية المبكرة وينفذ برنامج طب الأسنان الوقائي من خلال عدد من المحاور وهي:

- التثقيف والتوعية الصحية للفئات المستهدفة من الأطفال والكبار .
- فحص الأسنان لأطفال الصفوف الأولى بالمدارس الابتدائية والفئات العمرية الأخرى ما أمكن ذلك وتطبيق الإجراءات السريرية اللازمة للوقاية من تسوس الأسنان.
- الاستمرار والتوسع في تطبيق برنامج طب الأسنان الوقائي الميداني (عيادات الأسنان المحمولة) .
- عمل حملات توعية لجميع فئات المجتمع في صحة الفم والأسنان بمراكز الترفيه والتسوق وذلك من خلال الأيام الصحية والأسبوع الخليجي الموحد.
- توزيع مواد العناية بصحة الفم (فرش ومعاجين الأسنان) وأيضاً توزيع المواد العلمية (النشرات والمطويات)
- زيادة عدد فنيي صحة الفم وتدريبهم على تكثيف عمل الإجراءات الوقائية .

■ مكافحة العدوى بعيادات الأسنان

نظراً لما توليه وزارة الصحة من الاهتمام بمجالات وطرق مكافحة العدوى في جميع مرافقها الصحية والقطاع الخاص تم إعداد آلية ومعايير مكافحة العدوى في عيادات طب الأسنان وتوزيعها على جميع المناطق وفي موقع الوزارة الإلكتروني وتحتوي على آليات ومعايير محدثة خاصة بالتنظيم ومكافحة العدوى بعيادات الأسنان بما في ذلك المتطلبات اللازمة من أجهزة ومعدات طبية ولوازم ومؤشرات لقياس الأداء . كما تم وضع خطة من عدة محاور لتطوير تجهيزات ومجالات وطرق مكافحة العدوى وتدريب أطباء وفنيي الأسنان بكافة المناطق الصحية.

■ التدريب والابتعاث والتعليم الطبي المستمر في مجال طب الأسنان

جاري العمل على إيفاد أطباء الأسنان لبرامج الاختصاص السعودي التي تقرها الهيئة وتشمل البرنامج السعودي لإصلاح الأسنان ، وتقويم الأسنان وجراحة الفم والوجه والفكين والاستعاضة السنية ، وطب أسنان الأطفال ، وعلاج جذور الأسنان و أمراض اللثة . وأيضاً ابتعاث فنيي و أطباء الأسنان خارجياً إلى الجامعات المتميزة بعدة دول وفي عدة تخصصات وبرامج تركز على التدريب السريري والعملية . جاري العمل كذلك على تنفيذ الدورات التدريبية التأهيلية المتقدمة داخلياً وخارجياً لأطباء وأخصائيين وفنيي الأسنان ومساعدتي طب الأسنان في كافة مجالات طب الأسنان ومن كل المناطق الصحية وإتاحة الفرص لأخصائيي وفنيي تقنية الأسنان للتدريب على أجهزة التركيبات الخزفية المتقدمة .

ثالثاً: الطوارئ الصحية

تهدف الوزارة لضمان تقديم الخدمات الصحية الطارئة في حالات الكوارث الصحية بكفاءة وسرعة بما يكفل التقليل من الأضرار والحد من آثارها.

■ أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

أولاً: المشاركة في أعمال الإغاثة والتعاون الدولي :-

- إشارة إلى الأمر السامي الكريم رقم 18956 وتاريخ 1436/5/5هـ القاضي بالموافقة الكريمة على علاج وإخلاء عدد من المسؤولين الصوماليين المصابين جراء التفجير الانتحاري في الصومال بتاريخ 1436/5/1هـ في مستشفيات المملكة فقد تم إخلاء عدد (18) مصاب يرافقهم عدد (3) مرافقين تم علاجهم في مستشفيات المملكة وعادوا جميعاً إلى بلدهم .
- تقديم عدد (15) ألف جرعة من كل لقاح من اللقاحات اللازمة للحجاج والمعتمرين من دولة فلسطين.

ثانياً: المشاركة في تنفيذ الاتفاقيات الدولية في مجال الطوارئ:

- المشاركة في أعمال الهيئة الوطنية لتنفيذ اتفاقية حظر الأسلحة البيولوجية والمشاركة في اجتماعات الخبراء الحكوميين للدول الأطراف لمعاهدة حظر وتطوير الأسلحة البيولوجية الذي يعقد دورياً بمدينة جنيف ، والتي عقدت في الفترة من يومي 26 و 27 إبريل 2016م الموافق 19 و 20 رجب 1437هـ ، بمشاركة فريق الخبراء المعني بتنفيذ اتفاقية حظر الأسلحة البيولوجية.
- المشاركة في أعمال المؤتمر السنوي للدول الأطراف في اتفاقية حظر الأسلحة الكيميائية المنعقد في لاهاي للفترة من 28 نوفمبر إلى 2 ديسمبر 2016م الموافق 2-1438/3/3هـ لبحث وضع تنفيذ الاتفاقية وتعزيز التعاون الدولي وإقرار أهم القرارات الصادرة عن المجلس التنفيذي للمنظمة ، ومن ضمنها القرارات الخاصة بالبرنامج الكيميائي السوري والليبي واستكمال تدمير مخزون الأسلحة الكيميائية لدى الدول الحائزة ، واعتماد برنامج وميزانية المنظمة السنوية.

ثالثاً: المشاركة في المؤتمرات العلمية في مجال الطوارئ:

- إشارة إلى الأمر السامي الكريم رقم 63892 وتاريخ 1436/12/23هـ المشار فيه إلى الأمر السامي الكريم رقم 1765 وتاريخ 1436/1/12هـ بشأن استضافة المملكة للقمة الرابعة للدول العربية ودول أمريكا الجنوبية يومي 28 و 29/1/2017هـ ، شاركت الإدارة العامة للطوارئ الصحية في أعمال اللجنة العليا للإعداد للمؤتمر وقامت بكافة الترتيبات والخطط اللازمة لتوفير الرعاية الصحية الطارئة لكافة المشاركين في المؤتمر.
- إشارة إلى موافقة المقام السامي الكريم على عقد الدورة (36) للمجلس الأعلى لمجلس التعاون لدول الخليج العربية في الرياض خلال يومي 27-28/2/2017هـ ، قامت الإدارة العامة للطوارئ الصحية بكافة الترتيبات والخطط اللازمة لتوفير الرعاية الصحية الطارئة لكافة المشاركين في المؤتمر.

رابعاً : المشاركة في أعمال اللجان الوطنية المعنية بالطوارئ والكوارث ووضع الأنظمة الخاصة بها :

- اللجنة الوطنية لمواجهة الكوارث البحرية .
- اللجنة الوطنية للسلامة المرورية.
- اللجنة التحضيرية للجنة الوزارية للتنظيم الإداري لدراسة إنشاء هيئة عليا للكوارث.
- اللجنة الوطنية لمجابهة حالات الكوارث والطوارئ بمجلس الخدمات الصحية.
- اللجنة الخليجية للطوارئ بمجلس التعاون.
- اللجنة العربية للطوارئ بجامعة الدول العربية.
- اللجنة المشكله بهيئة الخبراء بمجلس الوزراء لدراسة الاتفاقية المعدلة للتعاون العربي في مجال الإغاثة.
- اللجنة المشكله بهيئة الخبراء بمجلس الوزراء لدراسة طرق تلافى أخطار الأمطار والسيول في مناطق المملكة.
- اللجنة المشكله بهيئة الخبراء بمجلس الوزراء لدراسة التقرير السنوي واستراتيجية هيئة الهلال الأحمر السعودي.
- اللجنة المشكله بهيئة الخبراء بمجلس الوزراء لدراسة اقتراح آليات فعالة لتقديم المساعدات للدول المنكوبة.
- اللجنة المشكله بهيئة الخبراء بمجلس الوزراء لدراسة كيفية نقل جثث الموتى على الطرق السريعة خارج المدن.
- المشاركة في أعمال الفريق الوطني المشكل برئاسة أمين عام مجلس الدفاع المدني وبمشاركة ممثلين من الجهات ذات العلاقة لدراسة موضوع الحد من الكوارث ولمتابعة تنفيذ اتفاقية سنديا الإطارية الخاصة بالحد من الكوارث (2015-2030م)
- اللجنة المشكله بوزارة الخارجية لدراسة موضوع إجلاء الرعايا السعوديين في الخارج في حالات الطوارئ واقتراح آلية محددة للتعامل مع ذلك وتحديد الجهات المعنية به وأسلوب الصرف على ذلك.
- اللجنة التحضيرية لدراسة الأمطار والسيول التي هطلت على محافظة جدة وما واكب ذلك من أضرار برئاسة سمو وكيل وزارة الداخلية لشؤون المناطق للإعداد ودراسة الموضوع من جميع جوانبه والرفع بما يتم التوصل إليه للجنة الوزارية لمعالجة أضرار السيول والأمطار.

خامساً : الدورات التدريبية والبرامج التعليمية :

- الدورات التي تم تنفيذها في مجال الطوارئ الصحية خلال العام 1437هـ وقد بلغ عدد المتدربين (330) فني وطبيب:

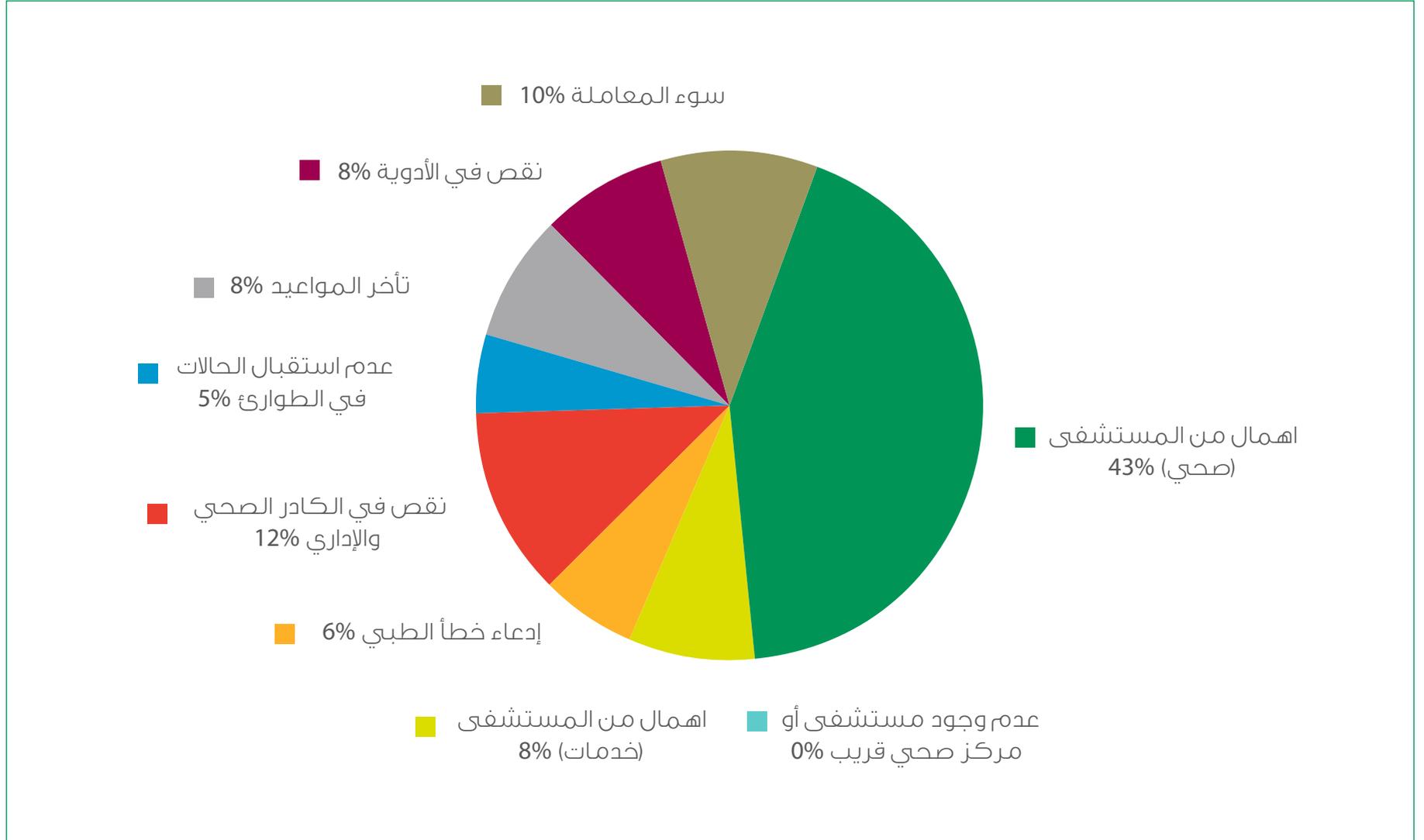
جدول (64) دورات تدريبية في مجال الطوارئ الصحية :

المكان	تاريخ التنفيذ	مسمى النشاط	م
الرياض	1437/7/3هـ	Emergency Vehicle Operation Course	1
الرياض	1437/7/6هـ	Basic and Advance Disaster Life Support	2
الرياض	1437/7/10هـ	International Trauma Life Support	3
الرياض	1437/7/13هـ	Oxygen Administration	4
الرياض	1437/10/26هـ	Emergency Vehicle Operation Course	5
الرياض	1437/10/29هـ	Review of Emergency & Critical Cases	6
الرياض	1437/11/4هـ	International Trauma Life Support	7
الرياض	1437/11/6هـ	Airway Intervention & Management in Emergency	8
الرياض	1437/11/7هـ	Management of Acute Myocardial Infarction	9
الرياض	1437/11/11هـ	Advance Prehospital Medical Care	10
الرياض	1437/11/14هـ	Ambulance Safety Inspection	11

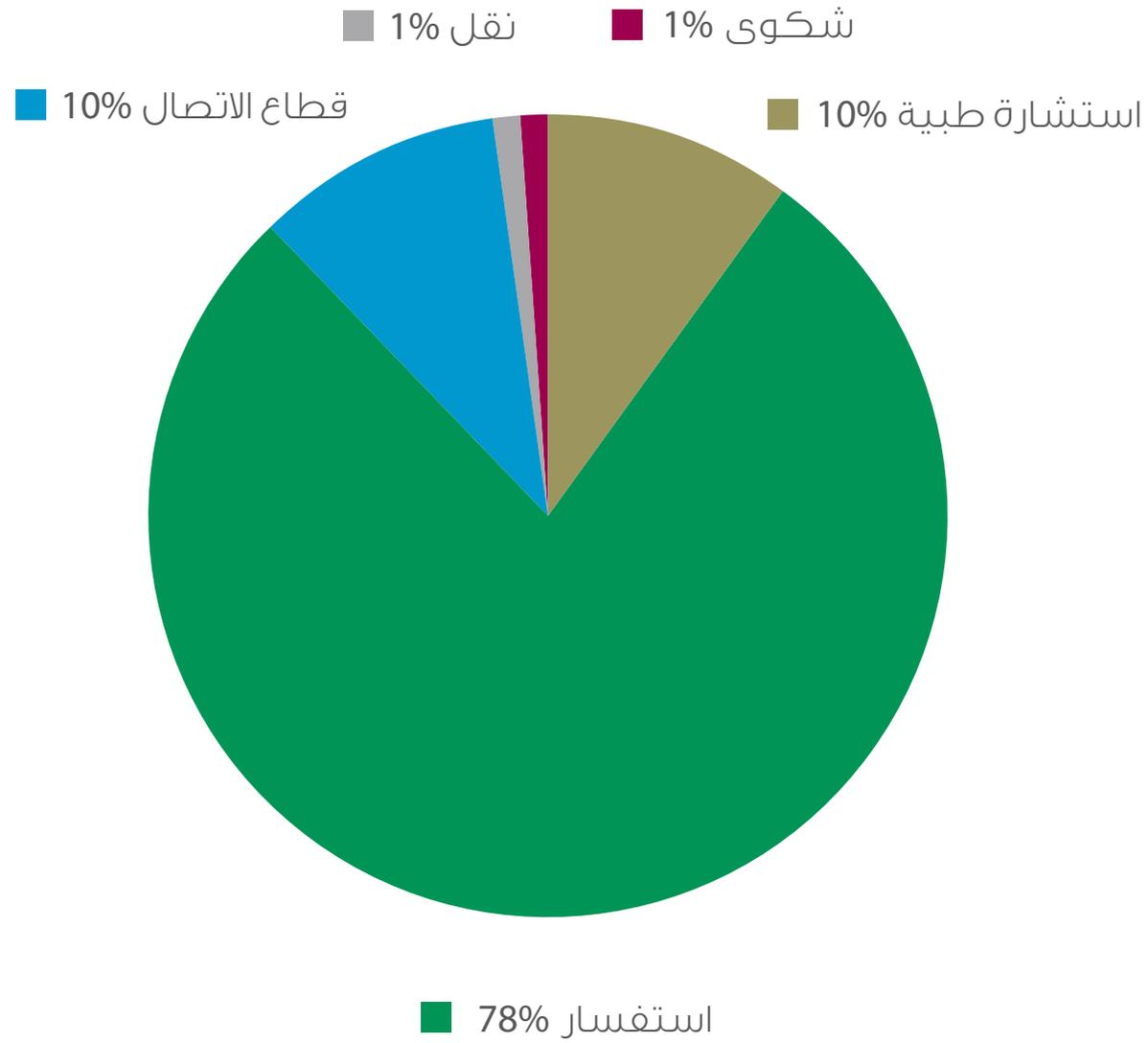
سادساً: تطوير وتشغيل مركز خدمة (937):

- يقوم المركز باستقبال اتصالات المواطنين واستفساراتهم واستقبال الشكاوى والملاحظات في المجال الصحي على مدار الساعة وتميرير البلاغ لصاحب الاختصاص والببت فيها بصفة عاجلة وإفادة المتصل بما تم اتخاذه من إجراءات ، وقد قام المركز بدور تثقيفي في برنامجي الوقاية من مرضي الكورونا والإيبولا.

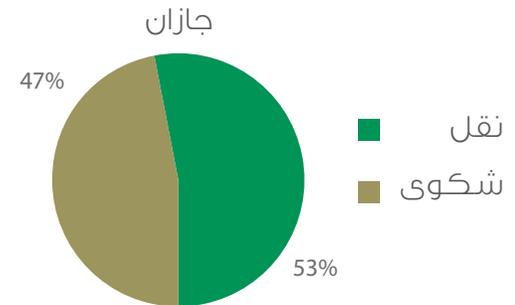
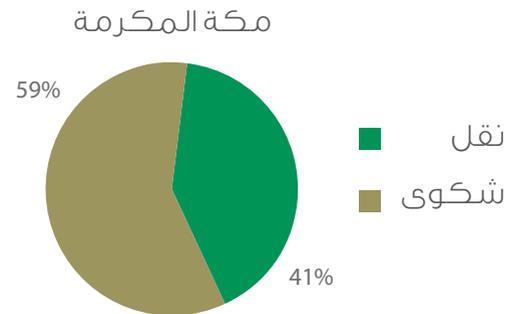
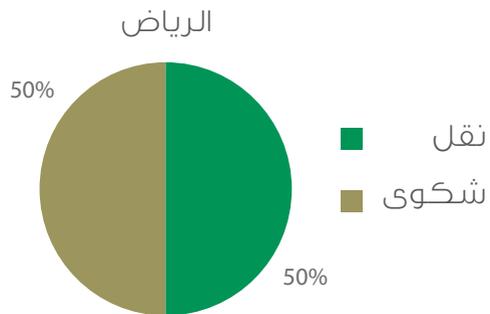
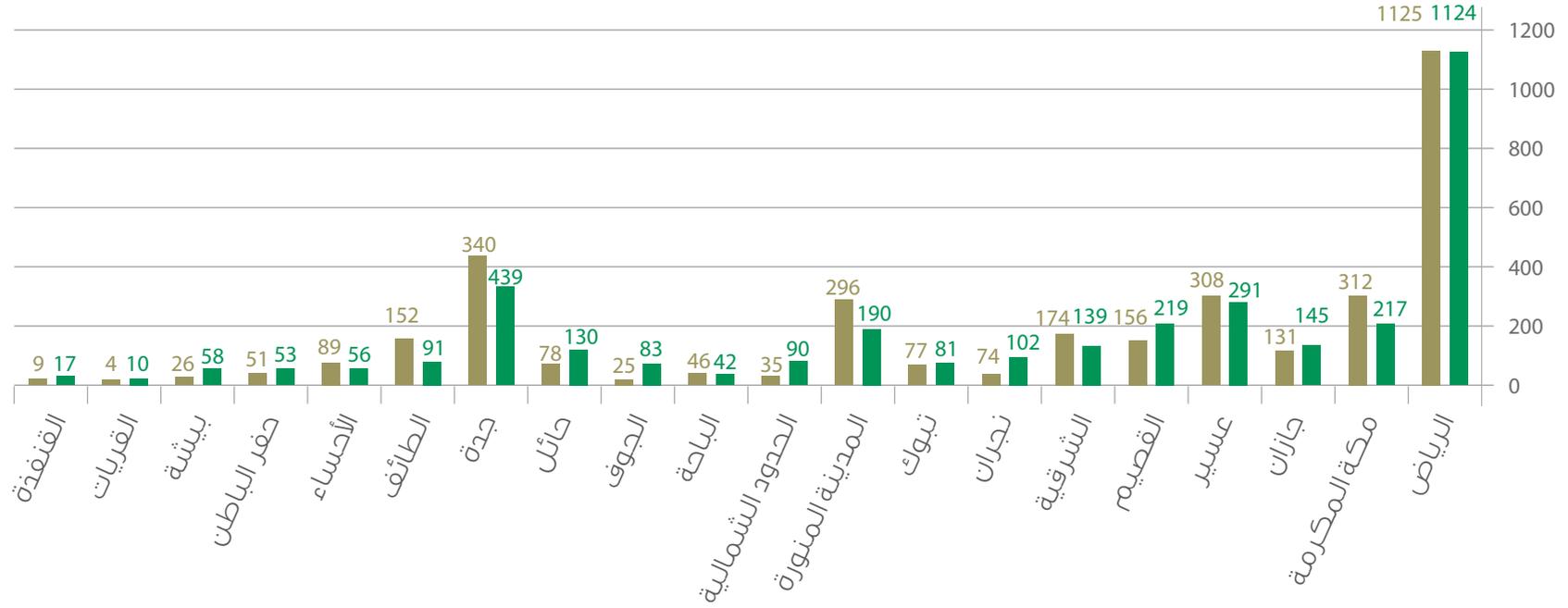
شكل (25) مركز خدمة (937) نسبة أسباب الشكاوي



شكل (26) مركز خدمة (937) نسبة البلاغات الواردة للمركز



شكل (27) مركز خدمة (937) توزيع البلاغات حسب المناطق



سابعاً: تفعيل برنامج التشغيل الذاتي للنقل الإسعافي في جميع المناطق الصحية:

- تم توزيع عدد (217) من فنيين الإسعاف والطوارئ بعد خضوعهم لدورتين تأهيليتين في اللغة الإنجليزية والمهارات الفنية ، وعدد (20) طبيب على المستشفيات بجميع مناطق المملكة.

جدول (65) برنامج التشغيل الذاتي للنقل الإسعافي في جميع المناطق الصحية:

المجموع	الأطباء	توجيه مباشر	الدفعة الثالثة	الدفعة الثانية	الدفعة الأولى	المنطقة / المحافظة
77	9	3	34	19	12	الرياض
10	-	1	2	5	2	جازان
6	-	-	5	1	-	مكة المكرمة
21	-	12	8	1	-	المدينة المنورة
8	-	-	7	1	-	عسير
9	-	1	7	1	-	الطائف
9	-	-	7	2	-	جدة
7	1	1	5	-	-	الحدود الشمالية
5	2	-	3	-	-	بيشة
3	2	-	-	1	-	القنفذة
2	2	-	1	-	-	القريات
40	2	-	21	4	13	نجران
20	-	3	7	7	3	القصيم

المجموع	الأطباء	توجيه مباشر	الدفعة الثالثة	الدفعة الثانية	الدفعة الأولى	المنطقة / المحافظة
4	-	-	1	2	1	المنطقة الشرقية
14	-	6	6	-	2	حائل
1	-	-		-	1	الباحة
23	2	1	4	8	8	حفر الباطن
1			1			تبوك
7			7			الأحساء
3			3			الجوف
277	20	28	135	52	42	المجموع

رابعاً: الصحة النفسية والاجتماعية:

أولت الوزارة اهتمامها بضرورة توفير وتطوير خدمات الصحة النفسية وعلاج الإدمان وتحديث البرامج الخاصة بها لتنسجم مع التطور المتلاحق في المجال الصحي .

■ أهم إنجازات الوزارة في مجال الصحة النفسية خلال العام 1438/37هـ:

1- تحسين خدمات الصحة النفسية وعلاج الإدمان :

- تشكيل مجلس المراقبة العام للرعاية الصحية النفسية الصادر بالقرار الوزاري رقم 1350687 وتاريخ 1437/11/18هـ.
- جاري العمل لتشغيل مستشفيات الأمل والصحة النفسية في كل من (تبوك، حائل، نجران)
- تم استلام الأرض المخصصة لإنشاء مجمع الأمل والصحة النفسية الجديد بمدينة الرياض.
- تم استلام الأرض المخصصة لإنشاء الصحة النفسية بمحافظة الدوادمي .
- قرب تشغيل مستشفى الأمل والصحة النفسية بمحافظة الخرج.
- التعميم علي مجمعات ومستشفيات الصحة النفسية بالتوسع في تدشين برامج علاج الإدمان وافتتاح عدد من الوحدات والأقسام بعدد من المناطق.
- تم وضع معايير لأقسام الخدمة الاجتماعية في المستشفيات واعتماده في برنامج التدقيق الإكلينيكي لقسم الخدمة الاجتماعية الطبية.
- تبني مشروع متلازمة الطفل المهزوز ضمن مهام وحدة الحماية من العنف.
- تم تشغيل عيادات نفسية في بعض مراكز الرعاية الصحية الأولية .

2- زيادة السعة السريرية لمستشفيات الصحة النفسية:

- تم استلام الأرض المخصصة لإنشاء مجمع الأمل للصحة النفسية الجديد بمدينة الرياض بسعة (500) سرير.
- تم استلام الأرض المخصصة لمستشفى الصحة النفسية بمحافظة الدوادمي بسعة (100) سرير.
- تم طلب اعتماد إنشاء مستشفيات الصحة النفسية في كل من الدوادمي (100) سرير و ينبع بسعة (100) سرير.
- جاري العمل لتشغيل مستشفى الأمل والصحة النفسية بمحافظة الخرج بسعة (200) سرير بالإضافة الى مستشفى الأمل الذي تقوم شركة سابق بإنشائه بمدينة الرياض بسعة (300) سرير كما تم إدراج مشروع مستشفى الصحة النفسية بمحافظة وادي الدواسر بسعة (100) سرير ومستشفى الصحة النفسية بمحافظة المجمعة بسعة (100) سرير ضمن خطط الوزارة.
- تم وضع التصاميم لأقسام الصحة النفسية في المدن الطبية والمستشفيات العامة والتخصصية

3- إنشاء وحدات لعلاج الإدمان في المستشفيات النفسية الجديدة :

- قرب تشغيل قسم الإدمان بمجمع الأمل للصحة النفسية بالمدينة المنورة.
- تم اعتماد إحلال مستشفى الأمل للصحة النفسية بحفر الباطن إلى مجمع الصحة النفسية بسعة (200 سرير).

4-زيادة عدد القوى العاملة في مجال الصحة النفسية.

قامت الوزارة بزيادة القوى العاملة في مجال الصحة النفسية من خلال التعاقد مع كوادر من الخارج من الدول (مصر, السودان, تونس).

5- البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك (التوحد):

- تم الانتهاء من المراحل الإعدادية لمشروع إنشاء (3) مراكز لاضطرابات النمو والسلوك للأطفال في كلاً من (جدة والرياض والدمام) وفق الأمر السامي الكريم الصادر برقم (22005) وتاريخ 1434/6/11هـ والمعتمد من معالي الوزير بالاعتماد رقم 2633941 وتاريخ 1436/10/13هـ، وتعميد الاستشاري بالتعميد رقم 2749133 وتاريخ 1436/10/26هـ.
- تمت المشاركة والتعاون مع مركز اضطرابات النمو والسلوك بالمجلس الصحي السعودي في الاجتماعات واللقاءات المنعقدة دورياً.
- بناء الشراكة والتعاون مع القطاعات ذات العلاقة بمجال اضطرابات النمو والسلوك بواقع (6) قطاعات.
- افتتاح مركز اضطرابات النمو والسلوك بمستشفى الولادة والأطفال بالدمام بشكل رسمي برعاية وكيل الوزارة للخدمات العلاجية د. طريف بن يوسف الأعمى بتاريخ 1437/8/5هـ.
- العمل على استكمال تشغيل وتجهيز العيادات التخصصية لتشخيص وعلاج اضطرابات النمو والسلوك بمختلف مناطق ومحافظات المملكة تحت إشراف متكامل ومتعدد التخصصات بهذا المجال في عدد من المناطق ومنها: (مكة المكرمة - المدينة المنورة - الرياض - الدمام - خميس مشيط - القصيم - الحدود الشمالية - الأحساء - نجران - جازان).
- تزويد العيادات الخاصة باضطرابات النمو والسلوك بعدد من الاختبارات والمقاييس ذات العلاقة بواقع (5) عيادات.
- إعادة تشكيل بعض فرق اضطرابات النمو والسلوك بعدد من المناطق والمحافظات للعمل على تطوير آليات المتابعة والتنسيق وضمان تحقيق الأهداف المنشودة من البرنامج.
- استكمال العمل على إعداد المعايير الخاصة بشراء الخدمة من القطاع الخاص في مجال اضطرابات النمو والسلوك مع الإدارات المعنية ذات العلاقة.
- استكمال العمل على إنشاء سجل وطني خاص باضطرابات النمو والسلوك للحصول على مصدر شامل وقاعدة للبيانات المطلوبة من مصادر موثوقة وإصدار إحصاءات سنوية تساهم في تطوير الخدمات المقدمة بهذا المجال.
- استكمال العمل على إنشاء مركز خاص بإدارة الحالات والتنسيق بين القطاعات ذات العلاقة (وزارة التعليم، العمل والتنمية الاجتماعية) لذوي اضطرابات النمو والسلوك وأسرهم.

■ التدريب في مجال الصحة النفسية:

- تنفيذ (16) دورة تدريبية في مجالات الصحة النفسية والاجتماعية.
- تنفيذ اربع دورات في مجال الحماية من العنف والإيذاء وخمس دورات للبرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك.
- إقامة العديد من اللقاءات التعريفية لأطباء الرعاية الصحية الأولية بمختلف المناطق والمحافظات بواقع (4) لقاءات.
- تقديم البرامج التدريبية للمختصين والعاملين في التخصصات ذات العلاقة بمجال اضطرابات النمو والسلوك بمختلف المناطق والمحافظات بواقع (5) برنامج تدريبي.

■ المشاركات:

- إقامة العديد من البرامج التوعوية والتثقيفية لأسر ذوي اضطرابات النمو والسلوك للتعريف بطبيعة الاضطرابات وتثقيفهم بكيفية التعامل معها في عدد من مناطق المملكة بواقع (4) برامج توعوية وتثقيفية.
- المشاركة والتعاون في العديد من الندوات والمؤتمرات العلمية والبحثية والمعارض العلمية في مجال اضطرابات النمو والسلوك بواقع (3) مشاركات.

خامساً: الأشعة والخدمات التطبيقية

عملت الوزارة علي توفير الخدمة الإشعاعية بمواصفات عالية، وسعت جادة لتطوير الأداء لتقديم خدمة إشعاعية آمنة وعالية الجودة.

■ إنجازات الوزارة في مجال الأشعة والخدمات التطبيقية خلال العام ١٤٣٧/٤٣٨هـ (٢٠١٦م):

- تم تجهيز وتشغيل عدد (٥) أقسام طب نووي بمستشفيات الوزارة.
- جاري تجهيز عدد (١٠) أقسام طب نووي بمستشفيات الوزارة.
- توفير القوى العاملة (أطباء وتقنيي الأشعة) للعمل بمستشفيات المشاعر المقدسة أثناء موسم الحج.
- تفعيل مشروع مقياس إنتاجية أطباء الأشعة بمستشفيات الوزارة.
- إعداد خطة خدمات الأشعة لإدارة الطوارئ والكوارث بمستشفيات الوزارة.
- إعداد النموذج الموحد لطلب فحوص الأشعة ومرافق الوزارة وإعداد دليل صبغات الأشعة في منافسة الخليج لتوفير الصبغات لأقسام الأشعة ومرافق الوزارة.

■ الدعم الفني :

- تم تركيب عدد (١٢٣) جهاز أشعة بمناطق الحد الجنوبي والعاصمة المقدسة (جدول رقم ٣).
- جاري تركيب عدد (٢٩٤) جهاز أشعة بمختلف المناطق (جدول رقم ٤).
- اعتماد تأمين عدد (١٦٥) جهاز موجات فوق صوتية.
- المشاركة في إعداد منافسة نظام الباكس لعدد (٢٥) مستشفى.

جدول رقم (66) عدد أجهزة الأشعة التي تم تركيبها بمناطق الحد الجنوبي والعاصمة المقدسة موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2016م.

م	نوع الجهاز	نجران	عسير	جازان	مكة المكرمة	إجمالي
1	أشعة ثابت	04	-	04	02	10
2	أشعة متنقل	14	02	16	07	39
3	أشعة عمليات	--	01	13	-	14
4	أشعة مقطعية	--	02	-	02	04
5	موجات فوق صوتية	11	05	24	07	47
6	اشعة بانوراما أسنان	--	--	--	02	02
7	رنين مغناطيسي	--	--	--	04	04
8	قياس كثافة العظام	--	--	--	02	02
9	أشعة الثدي	--	--	--	01	01
	إجمالي	29	10	57	27	123

جدول رقم (67): يوضح عدد أجهزة الأشعة الجاري تركيبها بمناطق المملكة موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2016م.

م	المنطقة	جهاز أشعة متنقل	جهاز أشعة عمليات	إجمالي	مكة المكرمة	إجمالي
1	الجوف	7	2	12	01	01
2	نجران	10	1	11	27	123
3	الباحة	10	3	13		

م	المنطقة	جهاز أشعة متنقل	جهاز أشعة عمليات	إجمالي	مكة المكرمة	إجمالي
4	القريات	2	1	3		
5	حفر الباطن	5	5	10		
6	الحدود الشمالية	10	7	17		
7	الرياض	29	8	37		
8	عسير	13	5	18		
9	الشرقية	6	12	18		
10	تبوك	11	2	13		
11	مكة المكرمة	6	3	9		
12	القصيم	15	5	20		
13	المدينة	15	4	19		
14	جازان	16	3	19		
15	حائل	6	-	6		
16	الطائف	17	3	20		
17	الإحساء	10	6	16		
18	بيشة	1	2	3		
19	جدة	20	13	33		
	إجمالي	209	85	294		

التدريب :

- تفعيل مشروع التدريب الإلكتروني عن بعد (عدد 56 موظف اجتازوا عدد 733 ساعة تدريبية).
- عقد عدد (19) دورة تدريبية عن طريق الإدارة العامة للأشعة والخدمات التطبيقية بالتنسيق مع الإدارات المعنية (جدول رقم ()).
- إيفاد وابتعاث عدد (198) موظف .

جدول رقم (68) : الدورات التدريبية للموظفين بأقسام الأشعة والخدمات التطبيقية موزعة حسب نوع الدورة والفئات المستهدفة وعدد المتدربين للعام 2016م.

نوع الدورة	الفئات	عدد الدورات	عدد المتدربين
أولاً: الدورات الداخلية:			
دورات تخصصية في الأشعة العامة	التقنيين بأقسام الأشعة	2	40
دورات تخصصية في الأشعة المقطعية	التقنيين بأقسام الأشعة	8	94
دورات تخصصية في الرنين المغناطيسي	أطباء وتقنيي الأشعة	6	84
دورات تخصصية في تصوير القلب بالأشعة	أطباء وتقنيي الأشعة	2	35
ثانياً: الدورات الخارجية			
دورات تصوير القلب بالأشعة المقطعية	أطباء وتقنيي الأشعة	1	20
إجمالي		19	273

جدول رقم (69) عدد الموظفين الذين تم إيفادهم أو ابتعاثهم في مجال الأشعة للعام 2016م.

م	الدرجة العلمية	الإيفاد	الابتعاث
1	بكالوريوس	30	25
2	ماجستير	22	55
3	دكتوراه	-	7
4	زمالة تقنيين	15	-
5	زمالة أطباء	17	20
6	تخصص دقيق	-	7
	إجمالي	84	114
	المجموع	198	

دعم مؤتمرات الأشعة التي عقدت بالمناطق على النحو التالي:

- المؤتمر الدولي الرابع لطب الأشعة (ICRM2016) بالرياض (12-16/5/1347هـ).
- مؤتمر الأشعة بجازان (26-27/1/1437هـ) بعنوان «إدارة الكوارث والطوارئ بأقسام الأشعة».
- اليوم العالمي للفيزياء الطبية بمدينة جدة (1437/1/24هـ).
- اليوم العالمي للأشعة (محاضرات، ندوات، لقاءات، نشرات) بالمناطق (الرياض، مكة، الجوف، جازان) يوم الأحد (1437/1/25هـ).
- مؤتمر الأشعة السنوي الأول بمستشفى الإمامة بالرياض بعنوان «التصوير الإشعاعي للأطفال» (1437/2/7هـ).
- ملتقى الأشعة الأول بمنطقة حائل بعنوان «الأشعة مجهري التشخيص» (1437/3/3هـ).
- ملتقى الأشعة الأول بمنطقة الباحة (7-9/3/1438هـ).
- اللقاء التعريفي الأول لمبتعثي الأشعة (1437/4/25هـ).
- إقامة عدد (2) مؤتمر مصاحب لمعرض الصحة السعودي بالرياض (9-11/8/1437هـ) على النحو التالي:
- مؤتمر الفيزياء الطبية.
- مؤتمر الأشعة التشخيصية

- عقد عدد (3) ورش عمل التالية:
- خطة خدمات الأشعة لإدارة الطوارئ والكوارث بمنطقة عسير (8-9/2/1437هـ).
- تقييم أداء أقسام الأشعة بالرياض (15-19/8/1437هـ).
- البرامج التطويرية بأقسام الأشعة (تحسين، إنتاجية الأطباء، الإحصائيات والمؤشرات) بمناطق المملكة (الرياض، عسير، بيشة، المدينة، مكة، تبوك، الباحة).

رابعاً: الزيارات الميدانية:

- تنفيذ (7) زيارات للمناطق (جده، المدينة، مكة، عسير، جازان، حائل، الطائف).

خامساً: عضوية اللجان:

1. لجنة التعاقد الخارجي (جهورية الفلبين).
2. لجنة دراسة أوضاع المبتعثين السعوديين في الجامعات البريطانية.
3. المشاركة باللجان الفنية للتحليل الفني لمنافسات تأمين أجهزة الأشعة.
4. المشاركة باللجان الفنية للتحليل الفني لمنافسات تأمين نظام الباكس.
5. اللجنة المنظمة لمؤتمر الصحة السعودي.
6. اللجنة المركزية للمجلس العلمي بالهيئة السعودية للتخصصات الصحية.

سادساً: الإصدارات:

- إصدار دليل تقييم أداء أقسام الأشعة بالمنشآت الصحية (برنامج تحسين).

سادسا: الطب المنزلي

في ظل الحرص الدائم من حكومة خادم الحرمين الشريفين للنهوض بالخدمات المقدمة للفرد والأسرة والمجتمع على جميع الأصعدة الى أرقى المستويات تبنت وزارة الصحة استحداث برنامج ((الطب المنزلي) بقرار معالي الوزير رقم 29/1/25831 وتاريخ 1430/4/3هـ الذي يقدم رعاية صحية للمرضى في أماكن إقامتهم من خلال فريق طبي مؤهل ينطلق من المستشفى وفق برنامج زيارات محدد حسب حاجة المريض ويقوم بتوفير خدمات صحية منزلية ميسرة وكريمة للمرضى المحتاجين لتلك الخدمة وتعزيز مساهمة أسر المرضى في متابعة مرضاهم لاستعادة عافيتهم بشكل يحفظ كرامتهم ويعزز شعورهم بالأمان والاطمئنان.

الفئات التي تقدم لها خدمات الطب المنزلي :

1. مرضى بعد العمليات الجراحية وجراحة اليوم الواحد.
2. مرضى السرطان والحالات المتقدمة في المرض.
3. المرضى بعد حوادث السيارات وإصابات الرأس والجهاز العصبي والحركي.
4. مرضى الصحة النفسية.
5. مرضى الحالات المزمنة.
6. المرضى طريحي الفراش الذين يعانون من قرح فراش.
7. مرضى السكر والقدم السكرية.
8. الخدمات الاجتماعية.

■ أهم إنجازات الوزارة في مجال الطب المنزلي خلال العام 1438/37هـ:

- تم تشكيل لجنة لزيارة جميع المناطق لتقييم الوضع الراهن للطب المنزلي بنسبة 100% من المستهدف.
- استقطاب (21 موظفاً) بنسبة 24.70 من المستهدف (85 موظفاً).
- إصدار دليل السياسات والإجراءات.
- بلغ عدد المرضى الجدد المستفيدين (11,178 مريض) بنسبة بلغت 111.78% من المستهدف (10000 مريض).
- بلغ عدد الزيارات المنزلية المنفذة خلال العام 1438/37هـ (313.837) زيارة بنسبة 104% من المستهدف (300.000 زيارة)
- بلغ عدد المستشفيات الجديدة المطبقة للبرنامج (10) مستشفيات بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- جاري العمل لشراء (58) سيارة جديدة للعمل في مجال الطب المنزلي.

التدريب:

- تنفيذ (15) دورة تدريبية بنسبة 100% من المستهدف في مجال تنمية وتأهيل الموارد البشرية استفاد منها (345) متدرباً شملت (أطباء، تمريض وموظفين).

الزيارات الحقلية:

- تم تنفيذ (20) زيارة حقلية للمناطق والمحافظات بنسبة بلغت 10% من المستهدف.

المشاركات:

- تمت المشاركة في لجنة فحص العروض.
- جاري التنسيق مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لاعتماد برنامج دراسات عليا للطب المنزلي لفئة الأطباء.

سابعاً: التأهيل الطبي

تهدف الوزارة الي تقديم الخدمات التأهيلية المتكاملة والمتخصصة في جميع المستويات الصحية وفقاً لأعلى المعايير العالمية للتأهيل الطبي بهدف تحسين أو تعديل الحالة الجسدية أو العقلية لذوي الاحتياجات الخاصة بشكل يمكنهم من استعادة قدرتهم على العمل والقيام بما يلزمه من نشاطات الرعاية الذاتية في الحياة.

أعداد مستشفيات ومراكز وأقسام التأهيل الطبي في مرافق وزارة الصحة :

يوجد حالياً في وزارة الصحة مستشفيين تأهيليين و هما:

- مستشفى التأهيل الطبي بمدينة الملك فهد الطبية بالرياض .
- مستشفى التأهيل الطبي بالمدينة المنورة.

كما يوجد أربعة عشر مركزاً للتأهيل الطبي - (تقدم خدمات العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي ، الأطراف الاصطناعية والأجهزة التعويضية، عمل النطق والتخاطب) - كالتالي :

1. مركز التأهيل الطبي بمستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة.
2. مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك عبدالله ببيشة (24 سريرا).
3. مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك عبد العزيز بجدة (32 سريرا).
4. مركز التأهيل بمستشفى الملك سعود بعنيزة .
5. مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك خالد بحائل.
6. مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك فهد بالهفوف.
7. مركز التأهيل الطبي بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض.
8. مركز التأهيل الطبي بمجمع الدمام الطبي.
9. مركز التأهيل الطبي بمستشفى عسير المركزي.
10. مركز التأهيل الطبي بمستشفى الولادة والأطفال بعسير.
11. مركز التأهيل الطبي بجازان.
12. مركز التأهيل الطبي بنجران.
13. مركز التأهيل الطبي بالجوف.
14. مركز التأهيل الطبي بمستشفى النقاهاة والتأهيل بالحدود الشمالية.

تقدم الإدارة العامة للتأهيل الطبي خدماتها من خلال (279) قسماً كالتالي :

- عدد أقسام العلاج الطبيعي : (227) قسم.
- عدد أقسام العلاج الوظيفي : (15) قسم.
- عدد أقسام علل النطق والتخاطب: (8) قسم.
- عدد أقسام الأطراف الاصطناعية : (16) قسم.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37 هـ :

- تم استحداث اللجنة الفنية لصياغة الخطة التنفيذية الخاصة بمكاتب الخدمات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- إعداد دليل سياسات وإجراءات العمل لخدمات التأهيل الطبي.

التدريب:

الإيفاد الداخلي:

- بلغ عدد الموفدين داخلياً حتى تاريخه في مجال التأهيل الطبي (88) لمختلف تخصصات التأهيل الطبي لدرجة الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس.

الابتعاث:

- بلغ عدد المبتعثين حتى تاريخه في مجال التأهيل الطبي (123) لمختلف تخصصات التأهيل الطبي لدرجة الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس.

المشاركات:

- تمت المشاركة في اليوم العالمي للعلاج الطبيعي.
- تمت المشاركة في اليوم العالمي للسكري.
- تمت المشاركة في اليوم العالمي للإعاقة.

ثامنا: برنامج إحالتي

اعتمد تطوير برنامج الإحالة بين المرافق الصحية المكون الثالث لمشروع الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة المعتمد في الخطة الاستراتيجية لوزارة الصحة (1431-1440هـ) والذي تقوم فكرته أساساً على التحول من النظام الصحي الحالي المبني على تركيز الخدمات الصحية بالمستشفيات إلى نظام يقوم أساساً على الاحتياجات الصحية الذي يتيح لمتلقي الخدمة الحصول على سلسلة مترابطة من الخدمات الصحية الوقائية والتعزيرية والتشخيصية والعلاجية عندما يحتاج إليها وبمستوى عالي من الجودة وبحرفية مطلقة، وأيضاً هذا النظام يتيح الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة من خلال منظومة مترابطة ومتكاملة ومنظمة لمختلف مستويات الرعاية الصحية بداية من الرعاية الصحية الأولية ووصولاً إلى الرعاية الصحية المتخصصة وذلك لتحقيق الأهداف المرجوة.

وتمشياً مع رؤية المملكة 2030م واستراتيجية التحول الوطني للقطاع الصحي، تم اعتماد المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية ضمن مبادرات وزارة الصحة لضمان تلقي المرضى أفضل الخدمات الطبية بسهولة ويسر مع الاستخدام الأمثل لجميع المرافق الصحية على مختلف المستويات.

الهدف الاستراتيجي:

التطوير والضبط المستمر لخدمات الإحالة الطبية الإلكترونية وتوفير الدعم المعلوماتي الذي يساعد علي توفير الرعاية الطبية على أعلى مستوى من الجودة بحيث يضع المريض في بؤرة الاهتمام.

الأهداف المحددة:

1. توحيد إجراءات إحالة المرضى بين المنشآت الصحية المختلفة على كافة المستويات في أنحاء المملكة.
2. توفير خدمة طبية متكاملة سريعة وذات جودة للمريض.
3. الحصول على الخدمة المطلوبة من المنشأة التي يوجد بها التخصص المطلوب في وقت قياسي.
4. نقل المريض عند الحاجة للإحالة بطريقة عملية وسريعة وأمنة.
5. رفع كفاءة الخدمات الطبية المقدمة للمرضى.
6. تحقيق التكامل بين المنشآت الصحية المختلفة طبقاً لاحتياجات المرضى.
7. التعرف على أوجه القصور في الخدمات الطبية المقدمة وذلك من خلال الإحصائيات والمساهمة في حلها.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

وأبرزها على النحو التالي:

1. تم الانتهاء من تصميم البرنامج الإلكتروني الموحد للإحالة الإلكترونية بالتنسيق مع الإدارة العامة لتقنية المعلومات ، حيث تمت تجربته في منطقة مكة المكرمة ومحافظتي جدة والقنفذة.
2. استمرار العمل بمركز التنسيق الطبي والمتابعة بديوان الوزارة على مدار الـ 24 ساعة للمتابعة والإشراف على المناطق والمحافظات و 20 مركز للتنسيق الطبي بمديريات الشؤون الصحية بالمناطق والمحافظات وتم دعمها بالكوادر الطبية والفنية اللازمة لتشرف وتتابع سير العمل في البرنامج على مستوى المديرية وعلى مدار الأربع وعشرون ساعة وأثناء العطل الأسبوعية والرسمية.

3. استمرار المتابعة واستمرار التنسيق مع المديرية الصحية لاستكمال ربط القطاعات الصحية الحكومية الأخرى والقطاع الخاص بفرض تكامل الأدوار لتقديم خدمة طبية مميزة في مجال إحالة المرضى.
4. تمت إحالة 275842 مريضاً عبر برنامج إحالتي الإلكتروني خلال العام 1437هـ (8722 حالة إنقاذ حياة « 3.16% »، 76082 حالة طارئة « 27.58% »، 57270 حالة منومة « 20.76% »، 133768 عيادة خارجية « 48.49% ») وقد بلغت نسبة القبول للإحالات المحولة عبر النظام 88.30%، ونسبة الإحالات التي تحت التصعيد 1.93%، نسبة الإحالات التي لا تحتاج لنقل 9.17%، ونسبة الإحالات المقبولة على قائمة الانتظار 0.60%. وقد كانت أسباب التحويل ببرنامج إحالتي الإلكتروني كالتالي: عدم توفر الخدمة المطلوبة 60.05%، عدم توفر الطبيب المختص 25.60%، عدم وجود سرير 7.48%، وأسباب أخرى 6.88%.
5. الاستعانة برأي اللجنة الطبية الاستشارية المختصة في أخذ رأي طبي آخر وإغلاق الحالات العالقة في النظام وحسب الحالة الصحية للمريض، حيث تم التعامل مع 7804 حالة طبية خلال عام 1437هـ.
6. يتم التعامل مع طلبات النقل الواردة من مركز خدمة 937 إلى مركز التنسيق الطبي والمتابعة بإدارة البرنامج في ديوان الوزارة وتتم الاستفادة بنتائج المتابعة لهذه الحالات بشكل فوري وعاجل، حيث التعامل مع عدد 6338 طلب خلال عام 1437هـ، وقد بلغ عدد الطلبات التي كانت في حاجة لإجراءات إضافية 2246 حالة (35.2%) من إجمالي الحالات المحولة للبرنامج والتي تعامل معها مركز التنسيق الطبي والمتابعة بديوان الوزارة بينما بلغ عدد الطلبات التي لم تكن في حاجة لإجراءات إضافية 4141 (64.8%).
7. من إجمالي عدد طلبات الإخلاء الجوي الخارجي الواردة إلى مركز التنسيق الطبي والمتابعة بإدارة البرنامج في ديوان الوزارة حوالي (127 مريض)، تم نقل عدد (92 مريض) بنسبة (72.4%)، فيما بلغ عدد المرضى المتوفين (32 مريض) بنسبة (25.2%) وعدد المرضى الذين تم تمديد العلاج لهم (3 مرضى) بنسبة (2.4%).
8. من إجمالي عدد 1466 معاملة ديوان ملكي واردة لمركز التنسيق الطبي والمتابعة بديوان الوزارة تم بفضل الله تعالى إيجاد قبول ونقل لعدد 401 مريض بنسبة (27.4%) خلال الربع الرابع من عام 1436هـ، فيما بلغ إجمالي عدد المرضى الذين خرجوا بتحسّن (117 مريض) بنسبة (7.9%)، وعدد الذين يمكن علاجهم بنفس المستشفى (794 مريض) بنسبة (54.2%)، فيما بلغ عدد المرضى المتوفين (154 مريض) بنسبة (10.5%).

في مجال التدريب:

تم تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية في عام 1437هـ لموظفي التنسيق الطبي وأهلية العلاج بمديرية الشؤون الصحية في المناطق والمحافظات وموظفي التنسيق الطبي بالمدن الطبية والمستشفيات التخصصية حيث استفاد منها عدد (90) متدرباً، وتم الانتهاء من وضع خطة التدريب لعام 1438هـ لاعتمادها ضمن خطة تدريب الوزارة لعام 1438هـ.

الزيارات الميدانية:

1. تمت زيارات ميدانية لكل المناطق والمحافظات بهدف التعرف على سير العمل في برنامج إحالتي الإلكتروني وعلى المعوقات والتحديات التي تقابل مستخدمي البرنامج على كافة المستويات وقد تم تحديث قاعدة بيانات الخدمات الطبية المتوفرة بمستشفيات وزارة الصحة توطئة لإدخالها بالبرنامج الإلكتروني ليتم توجيه طلب الإحالة الإلكترونية آلياً بناءً على التخصص المطلوب دون التدخل البشري.

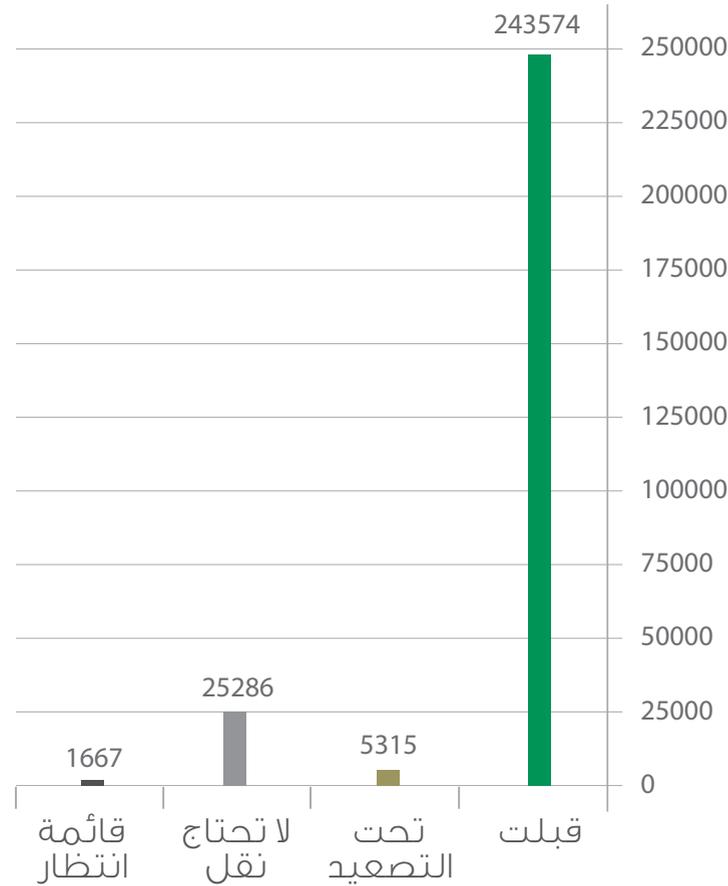
■ إحصائيات البرنامج:

حركة الإحالات داخل المملكة:

تمت إحالة 275842 مريضاً عبر برنامج إحالتي الإلكتروني خلال العام 1437هـ وكان موقف الإحالات على النحو التالي:

1. 243574 حالة تم قبولها بنسبة 88.30% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
2. 5315 حالة تحت التصعيد بنسبة 1.93% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
3. 25286 حالة لا تحتاج للنقل بنسبة 9.17% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
4. 1667 حالة على قائمة الانتظار بنسبة 0.60% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.

رسم بياني (28) : حركة الإحالات داخل المملكة



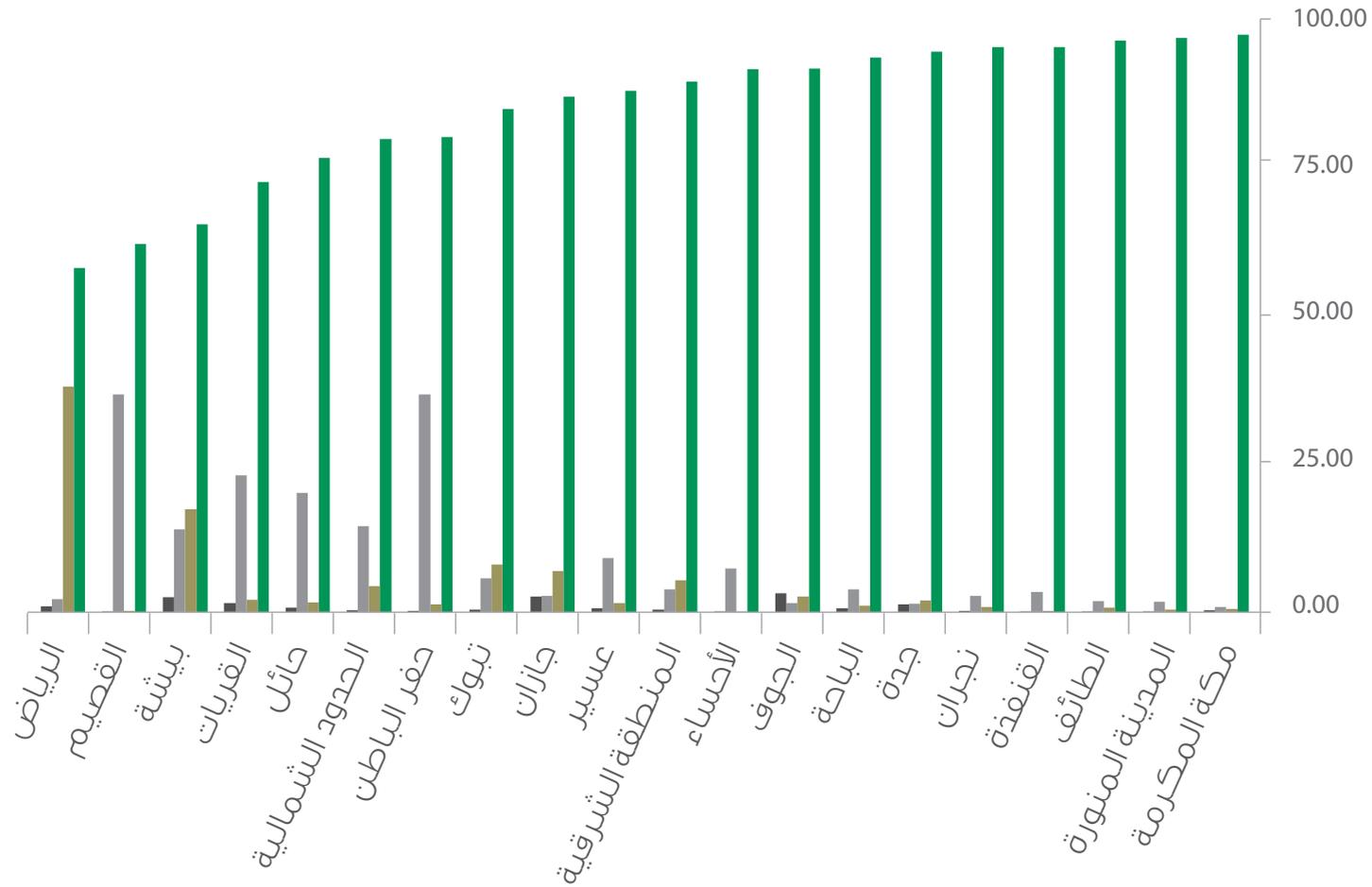
جدول (70) حركة الاحالات داخل المملكة

النسبة	الإجمالي	النسبة	على قائمة الانتظار	النسبة	لا تحتاج إلى نقل	النسبة	تحت التصعيد	النسبة	قبلت	المنطقة
0.12	326	0.92	3	2.15	7	34.36	112	62.58	204	الرياض
9.51	26231	0.18	48	0.83	219	0.29	75	98.70	25889	مكة المكرمة
7.68	21196	0.02	5	1.79	380	0.19	40	97.99	20771	المدينة المنورة
11.18	30852	0.00	0	37.08	11440	0.05	14	62.87	19398	القصيم
5.73	15813	0.36	57	3.97	627	4.74	750	90.93	14379	المنطقة الشرقية
8.87	24479	0.42	103	9.23	2260	0.92	225	89.43	21891	عسير
2.69	7433	0.36	27	20.72	1540	0.75	56	78.16	5810	حائل
3.41	9408	0.38	36	5.82	548	7.92	745	85.87	8079	تبوك
3.87	10680	0.54	58	3.85	411	0.53	57	95.07	10154	الباحة
11.96	32986	2.20	725	2.66	878	6.13	2023	89.01	29360	جازان
3.39	9346	0.26	24	14.77	1380	4.07	380	80.91	7562	الحدود الشمالية
3.96	10931	1.16	127	1.43	156	1.43	156	95.98	10492	نجران
2.76	7626	2.87	219	1.61	123	1.43	109	94.09	7175	الجوف
5.72	15791	0.10	16	2.79	440	0.21	33	96.90	15302	جدة
5.45	15020	0.05	8	1.84	277	0.21	32	97.89	14703	الطائف
3.08	8495	0.00	0	3.46	294	0.05	4	96.49	8197	القنفذة

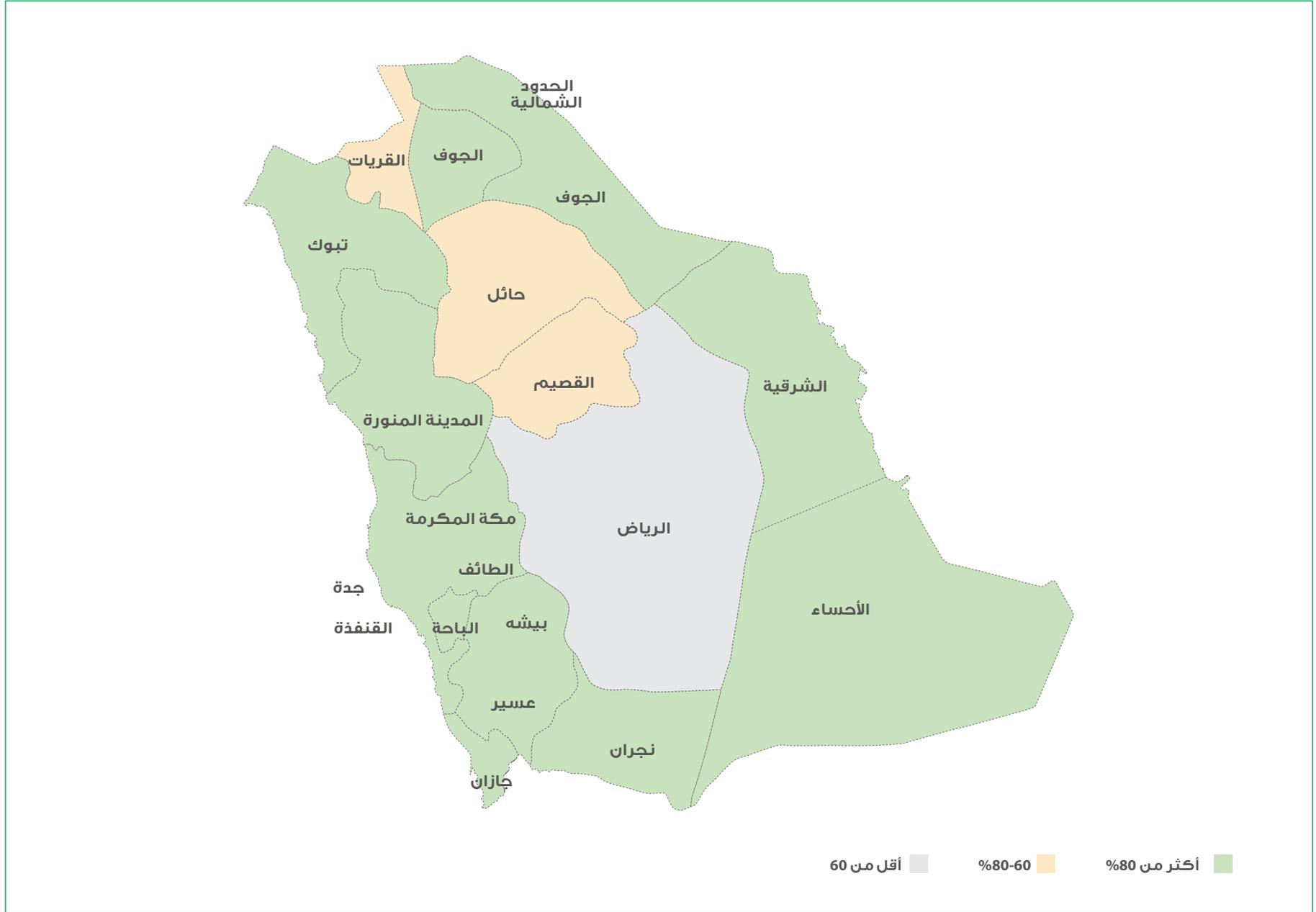
النسبة	الإجمالي	النسبة	على قائمة الانتظار	النسبة	لا تحتاج إلى نقل	النسبة	تحت التصعيد	النسبة	قبلت	المنطقة
4.39	12110	0.04	5	7.43	900	0.07	8	92.46	11197	الإحصاء
2.94	8101	0.32	26	16.74	1356	0.60	49	82.34	6670	حفر الباطن
1.71	4727	2.60	123	14.17	670	6.79	321	76.43	3613	بيشة
0.73	2022	0.79	16	23.84	482	0.40	8	74.98	1516	القريات
0.82	2269	1.81	41	39.58	898	5.20	118	53.42	1212	ديوان الديوان
100.00	275842	0.60	1667	9.17	25286	1.93	5315	88.30	243574	الإجمالي

■ نسبة القبول عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام ٤٣٧هـ:

رسم بياني (29) نسبة القبول عبر برنامج إحالتي الإلكتروني بالمناطق والمحافظات للعام 1437هـ.



شكل (29) نسبة القبول عبر برنامج إحالتي الإلكتروني بالمناطق والمحافظات للعام 1437هـ



■ حركة الإحالات حسب سبب الإحالة:

كانت أسباب التحويل في البرنامج الإلكتروني كالتالي:

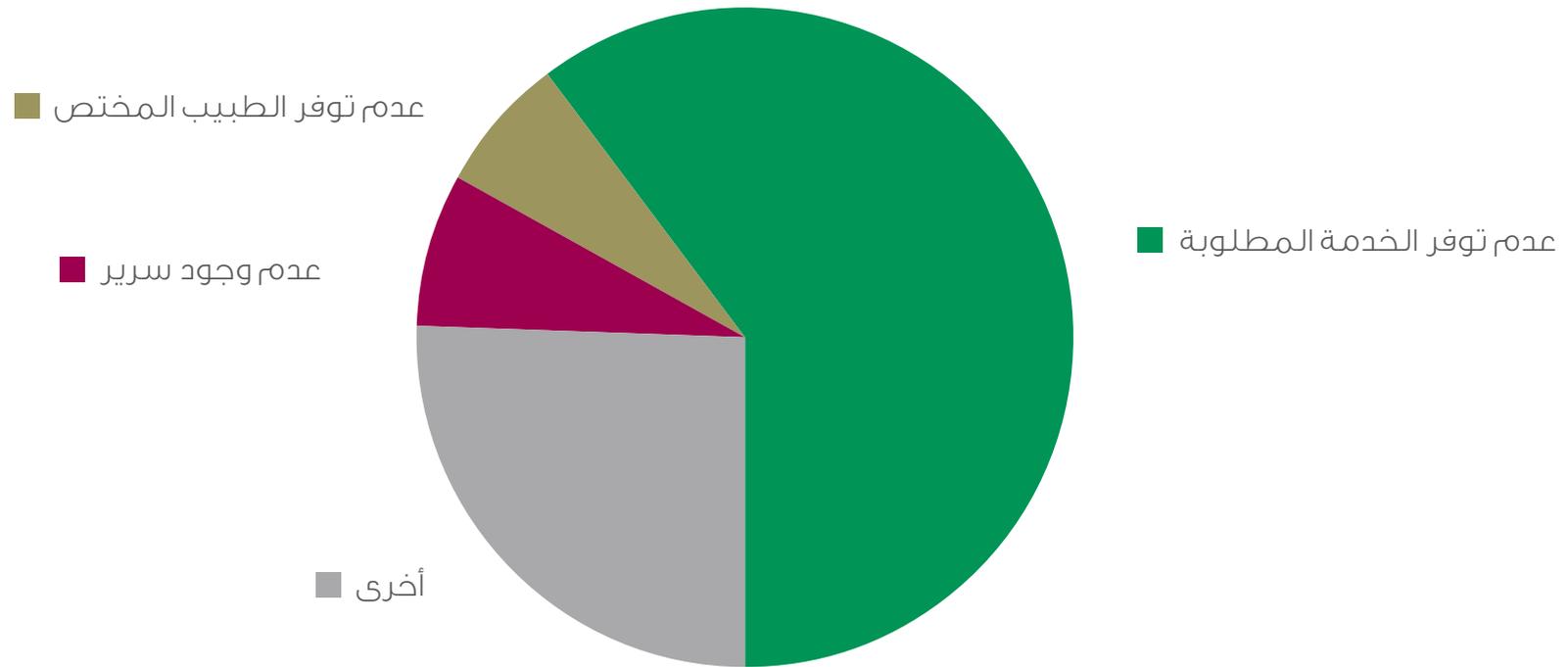
1. عدم توفر الخدمة المطلوبة بنسبة 60.05% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
2. عدم توفر الطبيب المختص بنسبة 25.60% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
3. عدم وجود سرير بنسبة 7.47% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
4. أسباب أخرى بنسبة 6.88% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.

جدول (71) حركة الإحالة حسب سبب الإحالة

المنطقة	عدم توفر الخدمة المطلوبة	النسبة	عدم توفر الطبيب المختص	النسبة	عدم وجود سرير	النسبة	أسباب أخرى	النسبة	الإجمالي	النسبة
الرياض	117	35.89	3	0.92	5	1.53	201	61.66	326	0.12
مكة المكرمة	14360	54.74	8018	30.57	2089	7.96	1764	6.72	26231	9.51
المدينة المنورة	7344	34.65	6469	30.52	4973	23.46	2410	11.37	21196	7.68
القصيم	15310	49.62	10302	33.39	3923	12.72	1317	4.27	30852	11.18
المنطقة الشرقية	10322	65.28	2685	16.98	1283	8.11	1523	9.63	15813	5.73
عسير	12871	52.58	7528	30.75	1425	5.82	2655	10.85	24479	8.87
حائل	5027	67.63	1561	21.00	19	0.26	826	11.11	7433	2.69
تبوك	6859	72.91	2239	23.80	2	0.02	308	3.27	9408	3.41
الباحة	6071	56.84	3171	29.69	53	0.50	1385	12.97	10680	3.87
جازان	24260	73.55	4983	15.11	2357	7.15	1386	4.20	32986	11.96

النسبة	الإجمالي	النسبة	أسباب أخرى	النسبة	عدم وجود سرير	النسبة	عدم توفر الطبيب المختص	النسبة	عدم توفر الخدمة المطلوبة	المنطقة
3.39	9346	15.82	1479	0.64	60	54.95	5136	28.58	2671	الحدود الشمالية
3.96	10931	5.79	633	1.02	111	34.33	3753	58.86	6434	نجران
2.76	7626	3.72	284	0.03	2	7.62	581	88.63	6759	الجوف
5.72	15791	4.27	674	16.78	2649	23.47	3706	55.49	8762	جدة
5.45	15020	2.99	449	3.41	512	31.36	4710	62.24	9349	الطائف
3.08	8495	1.51	128	3.07	261	5.04	428	90.38	7678	القنفذة
4.39	12110	7.09	859	5.96	722	23.97	2903	62.97	7626	الإحساء
2.94	8101	3.47	281	0.19	15	16.80	1361	79.55	6444	حفر الباطن
1.71	4727	3.81	180	0.19	9	9.08	429	86.93	4109	بيشة
0.73	2022	1.34	27	0.00	0	2.52	51	96.14	1944	القريات
0.82	2269	8.64	196	6.65	151	26.62	604	58.09	1318	ديوان الديوان
100.00	275842	6.88	18965	7.48	20621	25.60	70621	60.05	165635	الإجمالي

شكل (30) حركة الإحالات حسب سبب الإحالة



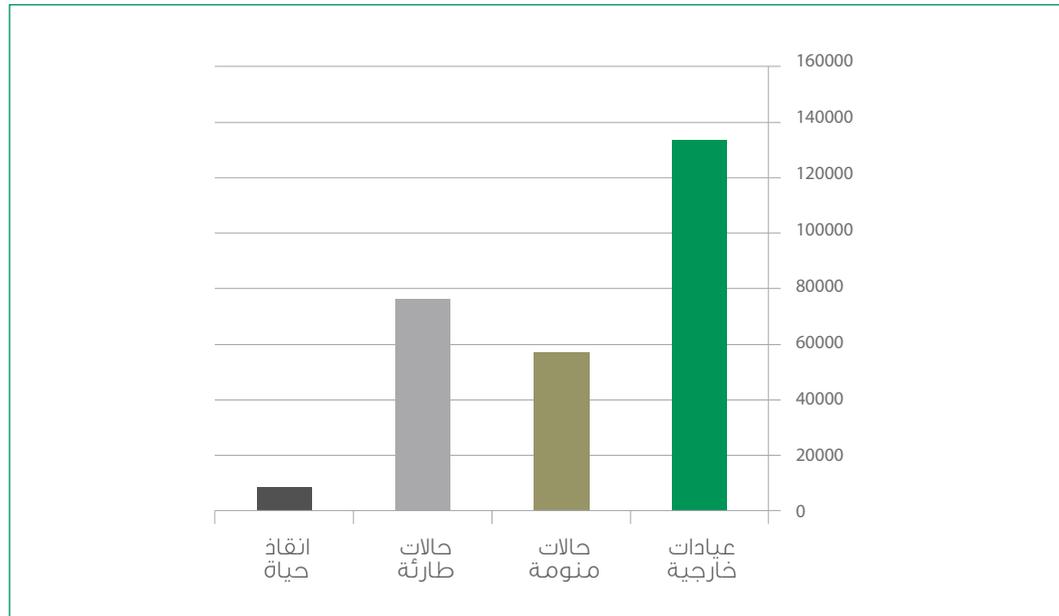
■ حركة الإحالات حسب نوع الإحالة:

1. 8722 حالة إنقاذ حياة بنسبة 3.16% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
2. 76082 حالة طارئة بنسبة 27.58% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
3. 57270 حالة منومة بنسبة 20.76% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
4. 133768 عيادة خارجية بنسبة 48.49% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.

جدول (73) حركة الإحالات حسب نوع الإحالة

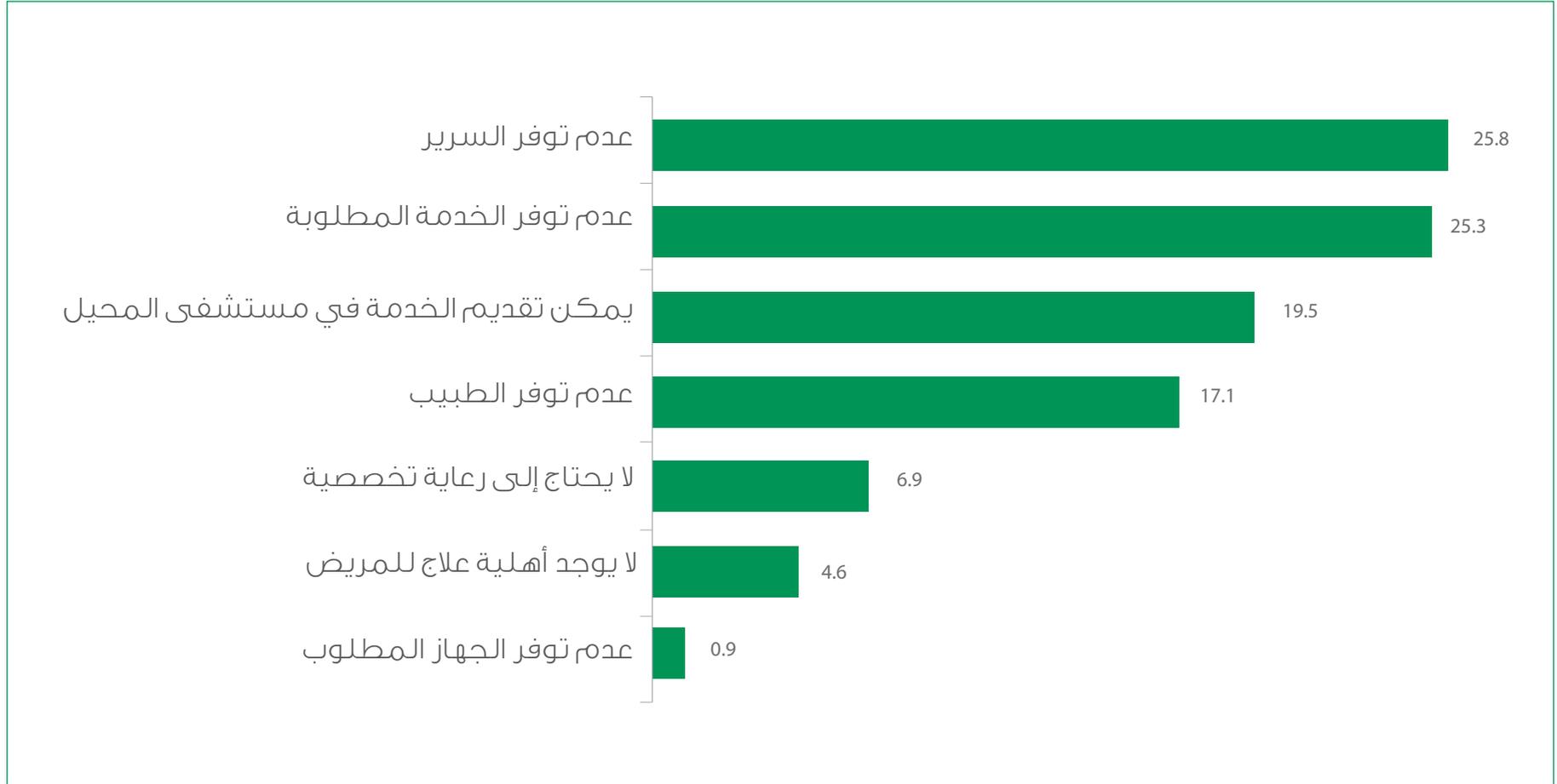
المنطقة	حالة إنقاذ حياة	النسبة	حالة طارئة	النسبة	حالة منومة	النسبة	عيادة خارجية	النسبة	الإجمالي	النسبة
الرياض	2	0.61	27	8.28	158	48.47	139	42.64	326	0.12
مكة المكرمة	1073	4.09	6820	26.00	6633	25.29	11705	44.62	26231	9.51
المدينة المنورة	735	3.47	9148	43.16	6915	32.62	4398	20.75	21196	7.68
القصيم	205	0.66	10940	35.46	4431	14.36	15276	49.51	30852	11.18
المنطقة الشرقية	656	4.15	2967	18.76	1848	11.69	10342	65.40	15813	5.73
عسير	1560	6.37	6126	25.03	4228	17.27	12565	51.33	24479	8.87
حائل	77	1.04	672	9.04	1343	18.07	5341	71.86	7433	2.69
تبوك	439	4.67	1592	16.92	2671	28.39	4706	50.02	9408	3.41
الباحة	382	3.58	2877	26.94	1546	14.48	5875	55.01	10680	3.87
جازان	711	2.16	8785	26.63	1914	5.80	21576	65.41	32986	11.96
الحدود الشمالية	46	0.49	2547	27.25	2497	26.72	4256	45.54	9346	3.39
نجران	500	4.57	3323	30.40	1644	15.04	5464	49.99	10931	3.96

2.76	7626	59.18	4513	26.79	2043	13.87	1058	0.16	12	الجوف
5.72	15791	28.00	4421	18.36	2900	46.14	7286	7.50	1184	جدة
5.45	15020	53.46	8030	31.34	4708	15.05	2261	0.14	21	الطائف
3.08	8495	52.98	4501	7.53	640	30.76	2613	8.72	741	القنفذة
4.39	12110	31.99	3874	33.73	4085	33.82	4096	0.45	55	الإحساء
2.94	8101	49.33	3996	25.42	2059	23.23	1882	2.02	164	حفر الباطن
1.71	4727	23.76	1123	66.66	3151	6.62	313	2.96	140	بيشة
0.73	2022	70.38	1423	9.30	188	19.39	392	0.94	19	القريات
0.82	2269	10.75	244	73.51	1668	15.73	357	0.00	0	ديوان الوزارة
100.00	275842	48.49	133768	20.76	57270	27.58	76082	3.16	8722	الإجمالي



رسم بياني (31) حركة الإحالات حسب نوع الإحالة

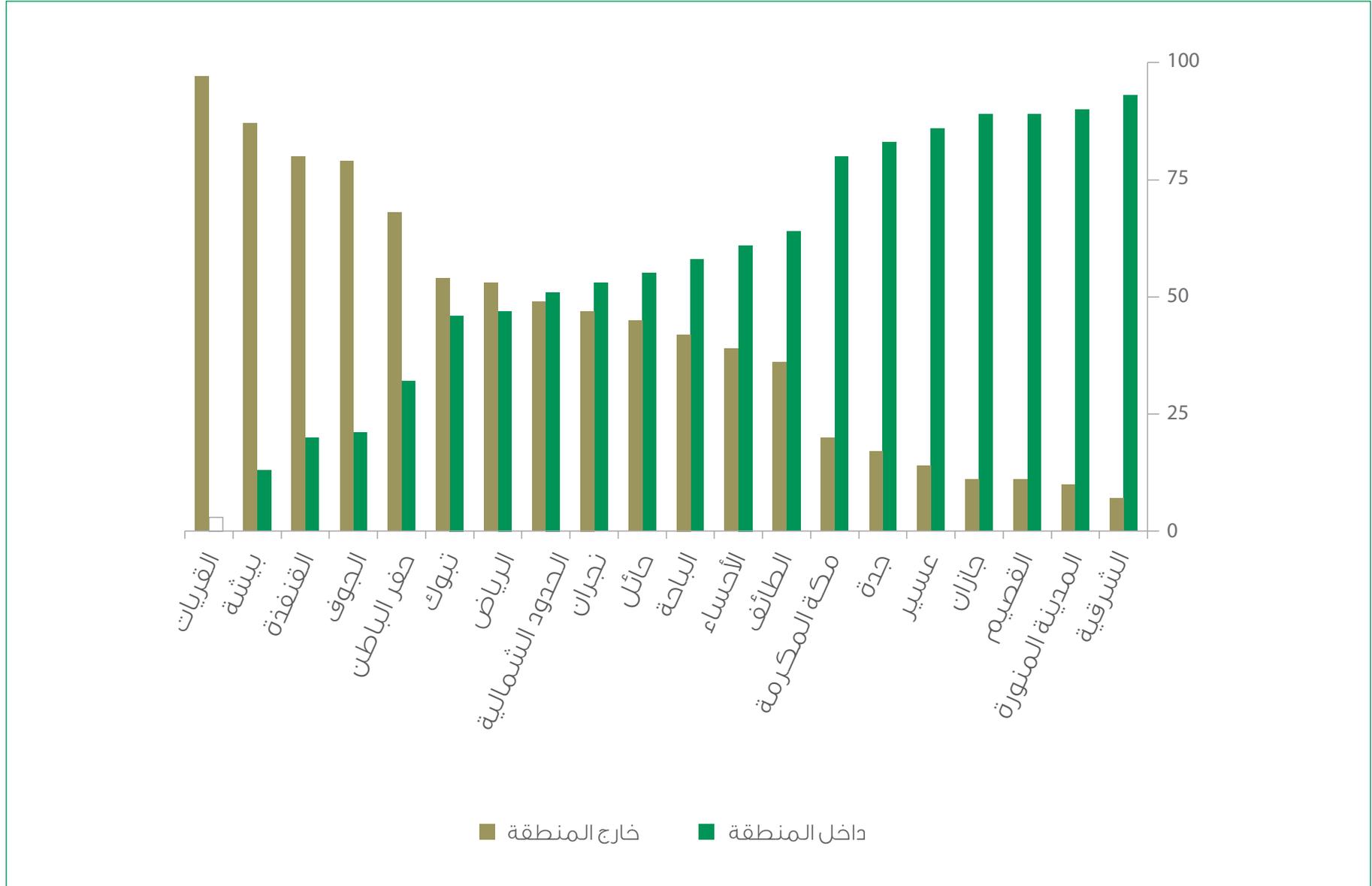
رسم بياني (32) أسباب اعتذار المستشفيات لعام 1437هـ



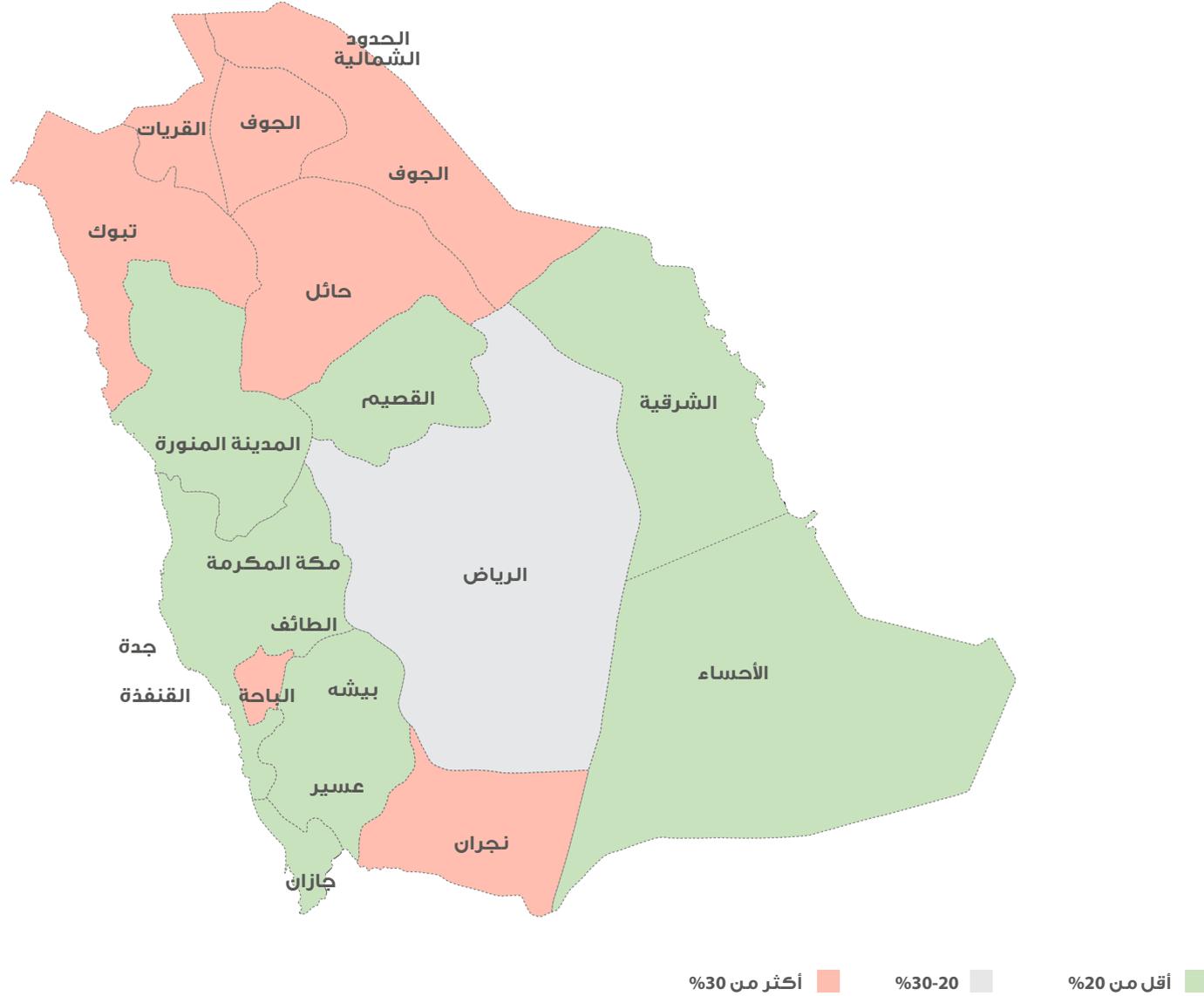
جدول (74) اسباب اعتذار المستشفيات لعام 1437هـ

الإجمالي	بيشة	الباحة	جازان	عسير	نجران	القفذة	الطائف	جدة	مكة المكرمة	المدينة المنورة	القريات	الحدود الشمالية	تبوك	الجوف	حائل	القصيم	الرياض	حفر الباطن	الإحساء	الشرقية	
19.5	28	21	13	19	26	17	20	8	18	10	23	31	19	24	29	11	23	13	21	16	يمكن تقديم الخدمة في المحيل
25.8	15	23	45	18	15	33	25	50	47	41	7	8	18	19	17	44	13	14	36	28	عدم توفر السرير
6.8	5	4	4	3	6	4	10	2	4	3	12	11	6	9	10	3	9	8	9	15	لا يحتاج إلى رعاية تخصصية
0.9	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	1	1	0	1	1	0	عدم توفر الجهاز المطلوب
25.3	33	34	23	33	32	28	29	25	20	18	31	22	25	28	22	13	22	34	15	18	عدم توفر الخدمة المطلوبة
4.6	3	2	3	3	5	2	4	4	4	4	7	5	6	4	5	3	6	8	7	7	لا يوجد أهلية علاج للمريض
17.1	15	15	11	23	15	15	11	10	7	23	19	22	24	15	16	25	27	22	11	16	عدم توفر الطبيب

رسم بياني (33) نسبة التحويل إلى خارج المنطقة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1437هـ:



شكل (33) نسبة التحويل إلى خارج المنطقة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1437هـ:



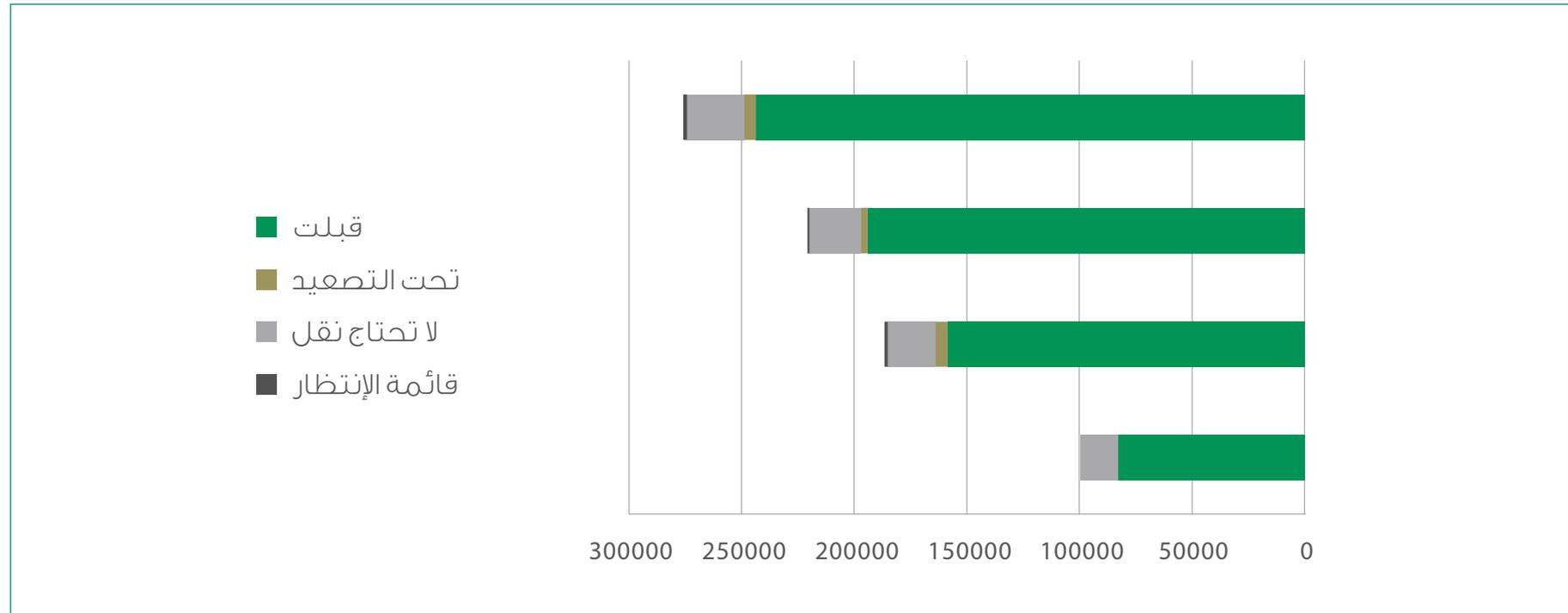
■ مقارنة بين إحصائيات الأعوام 1435هـ / 1436هـ / 1437هـ :

حركة الإحالات داخل المملكة:

جدول (75) حركة الإحالات داخل المملكة للأعوام 1437/36/35هـ

1437هـ		1436هـ		1435هـ		حركة الإحالات
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
% 88.30	243574	% 87.97	194192	% 85	158515	قبلت
% 1.93	5315	% 1.29	2846	% 2.9	5469	تحت التصعيد
% 9.17	25286	% 10.39	22927	% 11.4	21167	لا تحتاج نقل
% 0.60	1667	% 0.36	792	% 0.7	1325	قائمة انتظار
% 100	275842	% 100	220757	% 100	186476	الإجمالي

رسم بياني (34) حركة الإحالات داخل المملكة للأعوام (1437/36/35/34هـ)

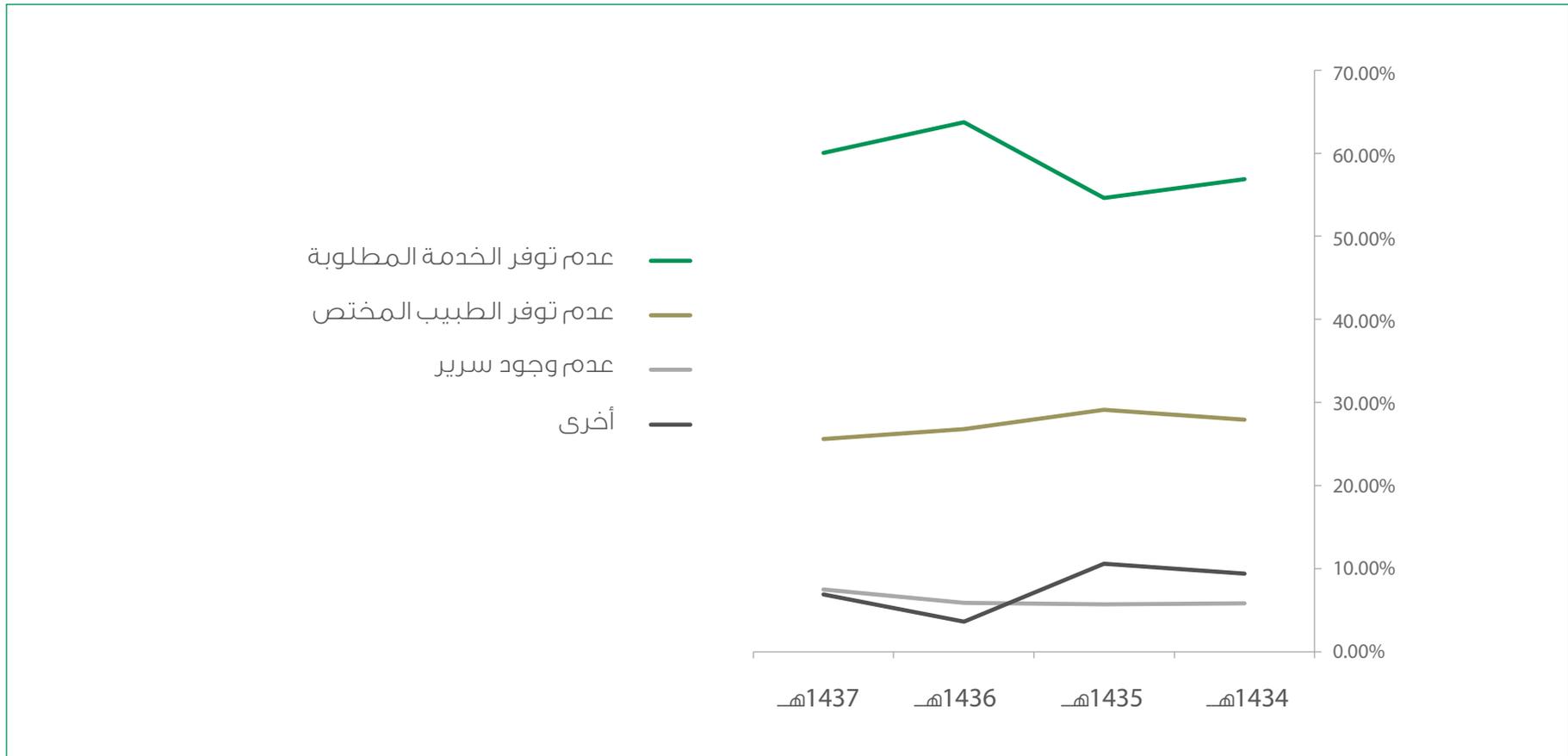


■ حركة الإحالات حسب سبب الإحالة:

جدول (76) حركة الإحالة حسب سبب الإحالة

سبب الإحالة	1435هـ	1436هـ	1437هـ
عدم توفر الخدمة المطلوبة	54.60%	63.75%	60.05%
عدم توفر الطبيب المختص	29.10%	26.76%	25.60%
عدم وجود سرير	5.70%	5.90%	7.47%
أخرى	10.60%	3.59%	6.88%

رسم بياني (35) حركة الإحالة حسب سبب الإحالة

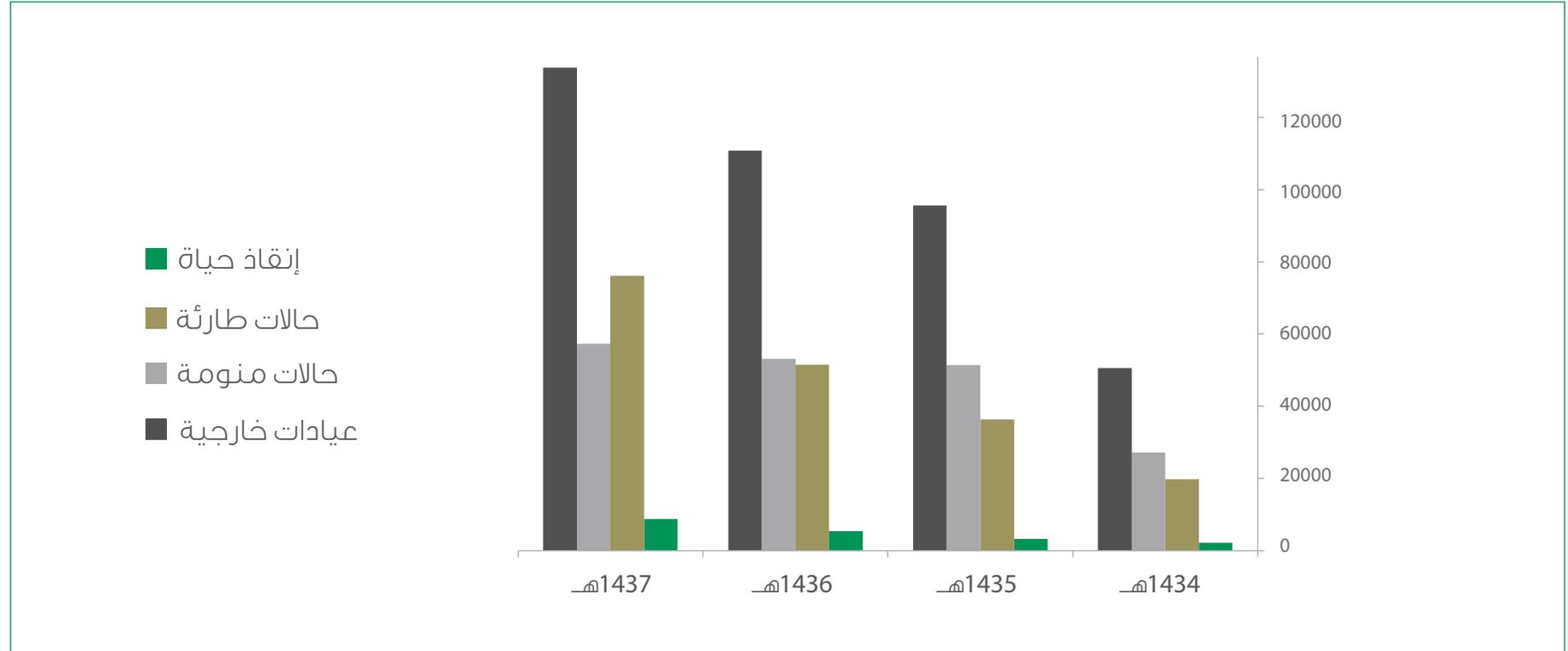


■ حركة الإحالات حسب نوع الإحالة :

جدول (77) حركة الإحالات حسب نوع الإحالة :

1437هـ		1436هـ		1435هـ		حركة الإحالات
النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
3.16 %	8722	2.44 %	5379	1.70 %	3251	إنقاذ حياة
27.58 %	76082	23.33 %	51493	19.50 %	36279	حالات طارئة
20.76 %	57270	24.08 %	53156	27.50 %	51398	حالات منومة
48.49 %	133768	50.16 %	110729	51.20 %	95548	عيادات خارجية
100 %	275842	100 %	220757	100 %	186476	الإجمالي

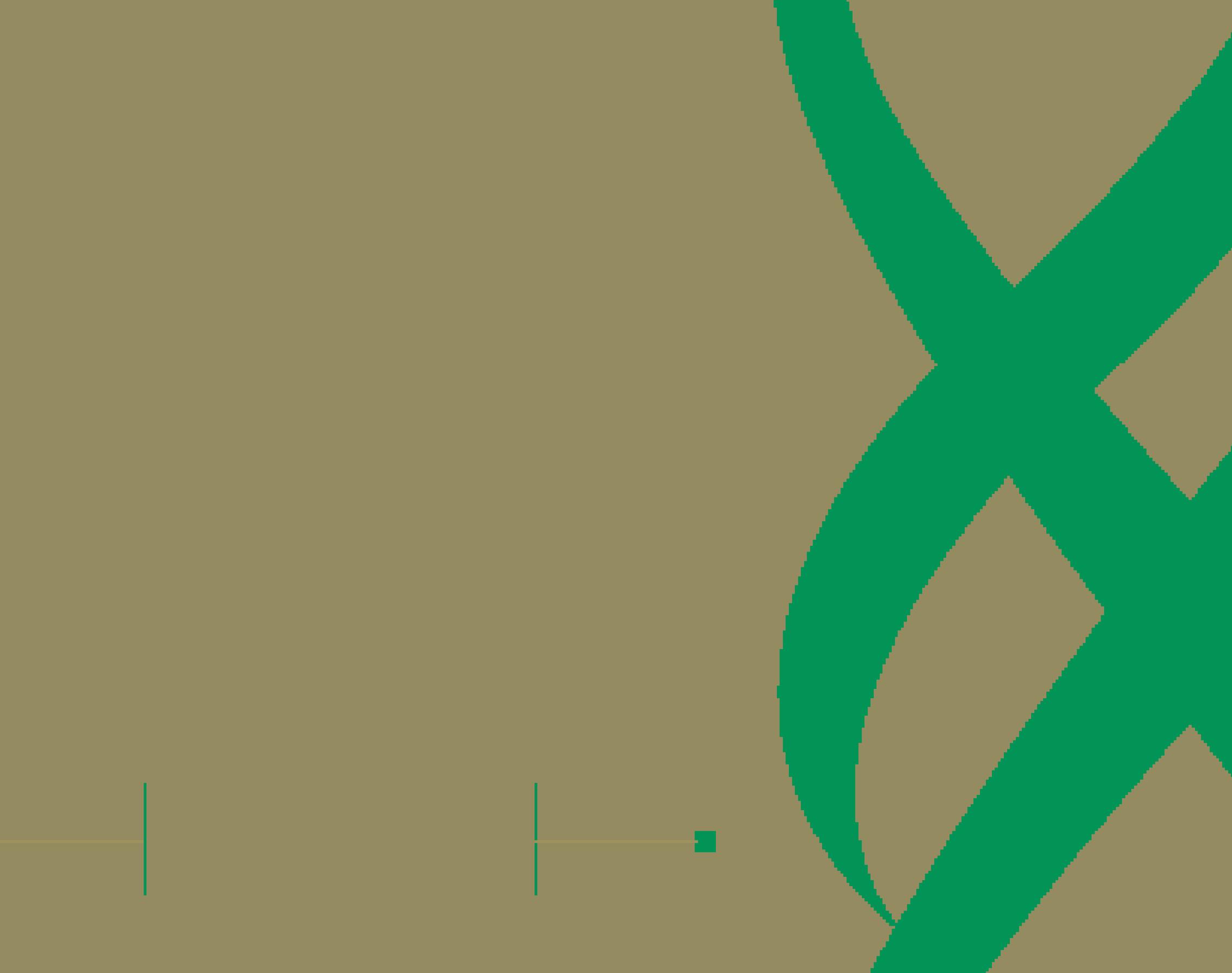
رسم بياني (36) حركة الإحالات حسب نوع الإحالة :



جدول (78) التحويل بين المناطق:

المنطقة	جدة	مكة المكرمة	الطائف	الإحساء	حفر الباطن	تبوك	القريات	الحدود الشمالية	الجوف	المنورة المدينة	الشرقية	القصيم	حائل	عسير	جازان	بيشة	نجران	الباحة	القفنة	الرياض	الإجمالي
جدة	13367	1909	184	0	0	0	0	2	0	19	8	2	0	3	9	0	2	10	8	268	15791
مكة المكرمة	2676	21413	892	0	0	4	0	0	9	66	134	4	0	3	15	0	0	376	228	411	26231
الطائف	857	3428	9430	2	0	0	1	0	3	257	13	35	0	43	0	29	0	201	106	615	15020
الإحساء	15	4	1	7859	1	0	0	1	1	6	2943	297	0	0	0	1	0	0	0	981	12110
حفر الباطن	10	0	0	135	2882	0	0	3	5	5	2881	260	0	0	0	0	0	0	0	1920	8101
تبوك	378	212	105	0	0	4110	3	110	69	2463	95	101	105	1	1	7	0	6	0	1642	9408
القريات	55	1	0	0	1	16	67	197	396	25	54	31	14	0	0	0	0	0	0	1165	2022
الحدود الشمالية	41	3	0	3	91	5	41	5165	195	87	860	252	21	2	0	0	0	0	0	2580	9346
الجوف	679	899	9	19	5	23	431	972	984	266	556	492	320	1	0	0	0	0	1	1969	7626
المدينة المنورة	598	133	3	5	0	75	0	0	13	18186	40	110	5	4	3	0	0	0	0	2021	21196
الشرقية	22	23	0	213	52	1	0	9	0	15	14777	24	0	11	2	0	1	0	0	663	15813
القصيم	16	8	1	0	1	1	0	0	6	42	55	27302	9	0	0	0	0	0	0	3411	30852
حائل	32	5	0	0	1	3	0	0	6	60	61	855	4272	2	0	0	0	0	0	2136	7433
عسير	268	49	6	1	0	0	0	0	18	103	41	0	0	0	0	21	194	11	16	2964	24479
جازان	456	462	13	1	0	1	0	0	19	87	81	24	2	946	28939	29	20	7	31	1868	32986

المنطقة	جدة	مكة المكرمة	الطائف	الإحساء	جفر الباطن	تبوك	القريات	الحدود الشمالية	الجوف	المنورة	المدنية	الشرقية	القصيم	حائل	عسير	جازان	بيشة	نجران	الباحة	القفنفة	الرياض	الإجمالي
بيشة	815	213	332	16	6	4	1	0	13	12	65	43	26	637	7	959	27	912	3	636	4727	
نجران	780	398	62	6	0	1	0	0	40	131	467	259	0	784	40	45	5495	62	3	2358	10931	
الباحة	755	1511	740	4	1	2	0	0	1	91	81	57	2	347	17	140	8	6058	37	828	10680	
القفنفة	1452	2178	330	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	150	7	3	5	2904	1452	9	8495	
الرياض	9	2	5	3	4	7	8	3	7	5	21	28	16	29	10	14	16	1	0	138	326	
الإجمالي	23281	32851	12113	8269	3045	4253	552	6462	1775	21858	23304	30189	4792	23731	29066	1248	5768	10548	1885	28585	273573	



الخدمات الطبية المساندة

■ أولاً: التمريض:

تهدف الوزارة إلى توفير رعاية تمريضية متميزة من خلال التخطيط والتطوير للكوادر التمريضية بما يتماشى مع أنظمة وأخلاقيات المهنة حسب المعايير الوطنية والعالمية وذلك بالتعليم والتدريب المستمر وتعزيز البحث العلمي مع الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لضمان جودة وسلامة المرضى.

أبرز الإنجازات في مجال شئون التمريض لعام 1438/37 هـ

في مجال التدريب:

تم تنفيذ العديد من الدورات :

- دورة الرعاية التمريضية للحالات الحرجة في المدينة المنورة.
- دورة تطوير المهارات القيادية لقياديين التمريض في نجران.
- دورة تطوير المهارات القيادية لقياديين التمريض في جدة.
- دورة تطوير المهارات البحثية بالرياض.
- دورة تطوير مهارات الرعاية الصحية الأولية بالرياض عدد الفئات (6) وعدد المتدربين (183) متدرجاً.

تأهيل الكوادر :

أولاً: الابتعاث الخارجي:

1. تم ابتعاث عدد 33 من المستهدف (200) وبنسبة بلغت (17%) من المستهدف.
2. تم تحديد معايير إجازة القبول لمرحلة البكالوريوس والماجستير والدكتوراه كما تم تحديد مقاعد الابتعاث الخارجي بناء على نسبة أعداد التمريض في الوزارة.

ثانياً:

دراسة الاحتياج التمريضي لبرامج التعليم المستمر حيث تم تنفيذ (183) من المستهدف (3500) وبنسبة (5%) .

ثالثاً:

استحداث برامج تدريبية تخصصية للتمريض بناء على احتياج المنشأة الصحية حيث تم استحداث دورة واحدة بنسبة بلغت (33%) من المستهدف وجاري العمل لاستحداث وتنفيذ برامج الدبلومات التخصصية لحملة البكالوريوس.

(1) وحدة الدعم السريع:

تهدف إلى تجهيز فريق مؤهل لخدمة المنطقة/ المحافظة في حالة الطوارئ والأزمات

أهم ما تم إنجازه :

- تشكيل فريق الدعم التمريضي السريع بالمناطق و المحافظات بنسبة بلغت 100% من المستهدف
- المشاركة في العديد من اللجان (لجنة التدريب والابتعاث , لجنة زيارة دولة كوريا الجنوبية للاطلاع على التعلم التمريضي.
- تنفيذ زيارات حقلية لكل من حائل , المنطقة الشرقية , الحدود الشمالية .

(2) وحدة الرعاية التمريضية:

- تهدف الي تقديم رعاية تمريضية متميزة مبنية على الأدلة والبراهين باستخدام المعلوماتية في جميع مستويات الرعاية الصحية.
- أهم ما تم إنجازه:
- عمل استبيان لقياس بيئة العمل التمريضي على عينة من التمريض بالمستشفيات والمراكز الصحية تحقق منه (20%).
- عمل استبيان آخر لتقييم حالة إسكان التمريض بالمناطق والمحافظات بنسبة بلغت (80%) .

(3) وحدة الموارد البشرية:

- تهدف الي تخطيط وتنمية وتطوير الموارد البشرية

اهم الإنجازات:

- إيفاد عدد 7 لجان في العام الحالي الي (دولة الفلبين/ دولة الهند/ دولة باكستان/ جمهورية مصر و السودان) لاستقطاب ممرضين ذوي كفاءات عالية ومتميزة للعمل بوزارة الصحة وقد بلغ إجمالي المتعاقدات (6830) ممرضة (نساء).

ثانياً: الرعاية الصيدلانية

تستمر الوزارة في تقديم أفضل رعاية صيدلانية وإكلينيكية ذات جودة عالية، وبتقنية حديثة، وبأفضل تكلفة لجميع مرضي مرافق وزارة الصحة كما تعمل على الارتقاء بكفاءة الكوادر الصيدلانية، ورفع مستوى وجودة الخدمات العلاجية المقدمة للمرضى.

فيما يلي ملخص لأهم إنجازات الوزارة في مجال برامج الرعاية الصيدلانية للعام 1438/37 هـ:

1. برنامج الاستخدامات الصحيحة للمضادات الحيوية:

يعنى هذا البرنامج في الاستخدام الآمن للمضادات الحيوية وتقليل الاستخدام الخاطيء للمضادات الحيوية بالمنشآت الصحية وتدريب الممارسين الصحيين على الطرق الصحيحة للتعامل مع الأدوية .

أهم الإنجازات:

- إعداد دليل المضادات بنسبة بلغت (100%) من المستهدف.
- تم تطبيق البرنامج في مستشفى واحد .

2. برنامج علاج الألم:

يعنى هذا البرنامج في تطبيق معايير الجودة المحلية والعالمية لعلاج الألم الحاد والمزمن للمرضى في المستشفيات والمراكز الصحية.

أهم الإنجازات:

- تكوين لجنة مركزية ولجان فرعية بعدد 10 من المديريات.
- عقد (2) دورة تدريبية قصيرة بنسبة (100%) من المستهدف.
- المشاركة في (4) لجان لعلاج الألم.
- إصدار دليل معالجة الألم (pain management guideline)

3. برنامج علاج التجلطات :

يعنى هذا البرنامج في تطوير مهارات الصيادلة ورفع مستوى الخدمات الصيدلانية في علاج التجلطات ومنع الأضرار الناتجة من الاستخدام الخاطيء لأدوية علاج التجلطات .

أهم الإنجازات:

- تم تفعيل لجان لمنع التجلطات في المستشفيات والبدء في تطبيق سياسة الوقاية من التجلط.
- تنفيذ دورة تدريبية لمدة خمسة أيام تغطي جميع جوانب علاج التجلط والوقاية منه كما تمت المشاركة في دورة العلاج الدوائي من التجلط المقامة بصحة الرياض.
- تمت زيارة منطقة واحدة للوقوف على تطبيق برامج وسياسات علاج التجلط.
- تمت المشاركة في لجان المراجعة الإكلينيكية بصحة الرياض لإصدار كتيب العلاج الوقائي من التجلط.
- تم إصدار منشور توعوي للمرضى الذين يستخدمون مسيلات الدم مع عمل جدول متابعة.

4. برنامج المحاليل الوريدية والتغذية الوريدية وأدوية الأورام :

■ يعنى هذا البرنامج في كيفية التعامل مع المحاليل الوريدية والتغذية الوريدية وأدوية الأورام للمرضى من ناحية سلامة التحضيرات وسلامة وجودة طريقة الإعطاء للمرضى وتقليل نسبة الأخطاء الدوائية الناتجة من أدوية الأورام والأدوية الوريدية والتغذية الوريدية في المنشآت الصحية .

أهم الإنجازات:

- تشكيل لجان خاصة بالمحاليل الوريدية والتغذية الوريدية وأدوية الأورام بالمديريات (20) مديريةية وبنسبة (100%) من المستهدف
- تكوين فرق خاصة بالمحاليل الوريدية والتغذية وأدوية الأورام بالمستشفيات لعدد (150) مستشفى من المستهدف (250) مستشفى وبنسبة بلغت (75%) من المستهدف.
- عقد دورتان تدريبيتان بنسبة بلغت (100%) من المستهدف.
- تنفيذ الدلائل الإرشادية للمحاليل الوريدية والتغذية الوريدية وأدوية الأورام للكبار والصغار والخدج.
- إعداد تقارير عن وضع مشاريع المحاليل الوريدية والتغذية الوريدية وأدوية الأورام ومستلزمات التحضير بشكل دوري

5. برنامج الرعاية الصيدلية المنزلية :

■ يهدف هذا البرنامج إلى منع الأخطاء الدوائية و تثقيف المرضى وأسرهم للحصول على النتائج العلاجية ووضع الخطة العلاجية للمرضى ومتابعتها مع فريق الطب المنزلي ومنع الأخطاء الدوائية .

أهم الإنجازات:

- تكوين (6) لجان على مستوى المناطق والمحافظات من المستهدف (20) منطقة بنسبة (30%) من المستهدف.
- تطبيق البرنامج في (6) مناطق من المستهدف (20) منطقة بنسبة (30%) من المستهدف .
- تنفيذ دورة تدريبية قصيرة .
- عمل الدليل الإرشادي للمحاليل الوريدية وأدوية الأورام لمرضى الطب المنزلي.

6. برنامج السلامة الدوائية:

يعنى هذا البرنامج في تعزيز السلامة الدوائية من خلال إنشاء الأنظمة الصحيحة للتبليغ عن حدوث الأخطاء الدوائية بالمنشأة الصحية والتفاعلات العكسية .

أهم الإنجازات:

- عمل تقييم لعدد (30) مستشفى بالمملكة بنظام التقييم الذاتي للمستشفيات لبرنامج السلامة الدوائية وذلك لمنع أسباب قبل حدوثها بالتعاون مع المعهد العالمي للسلامة الدوائية ISMP.
- تنفيذ العديد من الندوات وورش العمل للإمام بالسلامة الدوائية بمرافق الصحة للوزارة لنشر الوعي بالسلامة الدوائية .
- إقامة برنامج تدريبي إلزامي للأطباء والصيدلة والتمريض في السلامة الدوائية بمعدل (3) ساعات تعليمية.
- تنفيذ (3) دورات تدريبية قصيرة بنسبة (100%) من المستهدف.
- عمل الدليل الإرشادي للسلامة الدوائية كم تم تنفيذ كتيب السياسات والإجراءات للسلامة الدوائية.

7. المركز الوطني لمعلومات الأدوية:

- تم إنشاء شبكة لمراكز معلومات الأدوية بالمرافق الصحية للإجابة على أسئلة المواطنين واستفساراتهم عن الأدوية وكيفية استخدامها وتعريفهم بالآثار الجانبية وكيفية تجنب الأخطاء الدوائية وفيها صيادلة إكلينيكيين على مدار الساعة والأسبوع.

أهم الإنجازات:

- بلغ عدد مراكز معلومات الأدوية بالمرافق الصحية (47) مركزاً بنسبة (94%) من المستهدف.
- عقد (7) دورات قصيرة و(6) دورات تدريبية طويلة.
- شاركت الوزارة ممثلة في المركز الوطني لمعلومات الأدوية بورقتي عمل في مؤتمرات عالمية.

8. المعارض التثقيفية الدوائية

- تهدف إلى زيادة وعي المجتمع بأهمية دور الصيدلي بالخدمات العلاجية والتثقيف الدوائي وما له من دور إيجابي في منع حدوث الأخطاء الدوائية .
- تم تشكيل لجنة التثقيف الدوائي والإعلام الصيدلي المركزية بالوزارة ولجان فرعية بالمديريات في 8 مناطق بالمملكة.
- المشاركة في الأيام العالمية منها يوم الربو و يوم الصيدلي و يوم السكر و يوم النفسية بإعداد المطبوعات والبروشورات التثقيفية وتوزيعها على المستشفيات والمراكز الصحية والمعارض التثقيفية.

أهم الإنجازات

- تنفيذ دورتان تدريبيتان بنسبة (100%) من المستهدف.

9. برنامج الرعاية الصيدلية للحشود:

الهدف تهيئة الصيادلة العاملين في موسمي رمضان والحج بالمشاعر المقدسة لتقديم الرعاية الصيدلية للحجاج والمعتمرين.

أهم الإنجازات

- تنفيذ دورتان تدريبيتان للفئة المستهدفة
- عمل دليل استرشادي للرعاية الصيدلية للحشود.
- إعداد تطبيق للأدوية في الحج.

10. برنامج الرعاية الصيدلية لمراكز الكلى :

- الهدف العام هو تطوير مهارات الصيادلة العاملين في مراكز وأقسام الكلى في علاج أمراض ومضاعفات أمراض الكلى وتقليل الأخطاء الناتجة عنها .

أهم الإنجازات

- تأسيس لجنة الرعاية الصيدلانية لمراكز الكلى والتنسيق مع المناطق لترشيح أعضاء اللجنة للبدء في أعمالها بنسبة بلغت (73%).
- تنفيذ دورة تدريبية للصيدلة لمدة (5) أيام تغطي جميع علاج أمراض الكلى والوقاية من مضاعفاته.
- زيارة الشركات المشغلة لمراكز الكلى للاطلاع على الخدمات الصيدلانية المقدمة للمرضى وتقيدها بتطبيق أنظمة الوزارة في صرف الأدوية.
- البدء في العمل على كتيب تعديل الجرعات لمرضى الكلى.

11. برنامج الرعاية الصيدلانية ومكافحة العدوى :

- الهدف العام من البرنامج هو تقليل حدوث العدوى بين الصيادلة وأقسام الرعاية الصيدلانية الأخرى بالمنشأة الصحية .

أهم الإنجازات

- جاري العمل لوضع مؤشرات يومية لمكافحة العدوى بأقسام الرعاية الصيدلانية.
- جاري الإعداد لإقامة (10) دورات تدريبية .
- جاري العمل لإعداد دليل مكافحة العدوى.

12. برنامج تدريب الصيادلة الجدد :

- الهدف العام هو رفع كفاءة الصيادلة الجدد من خلال برامج تدريبية في مجال الصيدلة.

أهم الإنجازات

- تطبيق برنامج تدريب الصيادلة الجدد بنسبة (100%).
- تنفيذ دليل تدريب الصيادلة الجدد.

ثالثاً: المختبرات وبنوك الدم

أولت وزارة الصحة اهتماماً كبيراً بالمختبرات الطبية وبنوك الدم، حيث قامت بتجهيز كافة المرافق المخبرية وبنوك الدم بأحدث الأجهزة المخبرية الدقيقة مع توفير القوى العاملة اللازمة للتشغيل وذلك لتحقيق رضا المريض من خلال تقديم خدمات مخبرية متميزة بأعلى مستوى من الجودة والسلامة.

■ أولاً: المختبرات

إنجازات الوزارة في مجال المختبرات الطبية للعام 1438/37هـ:

- إعداد قاعدة معلومات لجميع الأجهزة الموجودة بمختبرات الوزارة والتي لها محاليل تشغيلية.
- اعتماد الميزانية لبرنامج الاعتماد والجودة لإعداد أربعة بنوك دم مركزية للحصول على الاعتماد من قبل الجمعية الأمريكية لبنوك الدم وهي كما يلي (بنك الدم المركزي بصحة الرياض ، بنك الدم المركزي بصحة الشرقية ، بنك الدم المركزي في صحة المدينة المنورة ، بنك الدم المركزي بصحة مكة المكرمة) من ميزانية تطوير المختبرات.
- جاري العمل على تحديث ومراجعة دليل لوائح المختبرات الطبية وخدمات نقل الدم وذلك من خلال لجان الأعداد وتحديث الدليل بالمكتب التنفيذي لوزراء الصحة بدول مجلس الخليج والذي يحتوي على أكثر من (4000) بند .
- تطبيق البرنامج الوطني للكشف المبكر ومنع الإعاقة لحديثي الولادة في كل من (الرياض / المنطقة الشرقية / جدة) حيث تم تجهيز هذه المراكز بأحدث الأجهزة في هذا المجال بالإضافة إلى الرفع للإدارات المعنية بالوزارة بفرض التعاقد مع الخبرات العلمية من الكفاءات والخبرات النادرة بهذا المجال وكذلك تم طرح منافسة خاصة لنقل العينات لهذا البرنامج .
- تجهيز وتدعيم مختبرات المناطق الرئيسية بنظام آلي متكامل في المختبر الرئيس وذلك في مختبرات مناطق الرياض ، جدة ، مكة المكرمة ، المدينة المنورة وقريباً في الدمام وحائل وتبوك وازان وعسير.
- إدراج تقنية التشخيص الجزيئي للفيروسات بتقنية (PCR) في كل من (حائل، عسير الطائف الأحساء) بالإضافة إلى عدة مناطق صحية مدرجة من السابق (الرياض، جدة، الدمام مكة المكرمة، المدينة المنورة، القصيم، جازان).
- تجهيز وتدعيم مختبرات المناطق الرئيسية بجميع مستلزمات فحوص الحميات النزفية لمجابهة أي طارئ ، وذلك بتقنية فحص سلسلة تفاعلات البلمرة (PCR) في مختبرات المناطق الرئيسية (الرياض ، جدة ، مكة المكرمة ، الدمام ، المدينة المنورة، جازان) جاري العمل على إنجاز برنامج المسح الصحي للإنفلونزا الموسمية وربطه بقاعدة معلوماتية مركزية .
- تم تأمين الفحوصات النادرة لفحصها حسب المعايير العالمية.
- التوسع في تدعيم المناطق والمحافظات الصحية بالأجهزة الخاصة بعمل فحوصات الدرن .
- تم تجديد عقود الوزارة مع شركة سمسا لنقل العينات المخبرية للفحوصات التخصصية للمختبرات الرئيسية حسب الضوابط والأسس العلمية والعالمية.
- إدراج فحص الجزيئي لمرضى التلاسيميا بنوعيتها.
- جاري العمل على اعتماد هيكل تنظيمي لإدارات المختبرات وبنوك الدم بالمناطق بالإضافة إلى وصف وظيفي لجميع العاملين بالمختبرات وبنوك الدم من خلال لجنة علمية مشكّلة من مختلف المناطق .

المشاركات:

- تم عقد الملتقى السنوي لبرنامج الجودة الخارجية بالمختبرات وبنوك الدم برعاية كريمة من قبل معالي نائب الوزير والتخطيط والتطوير. حيث تم تكريم المختبرات المتميزة في البرامج بالإضافة إلى عقد برنامج تدريبي مكثف للحضور البالغ عددهم 125 مشارك لمدة يومين في مدينة الرياض بتاريخ 22-23 رجب 1437 هـ.
- تم تشكيل لجنة علمية لبرنامج الأمن البيولوجي والسلامة البيولوجية عطا على انضمام المملكة إلى أجنحة الأمن الصحي العالمي والتي تهدف إلى تأسيس شراكة دولية لجعل العالم أكثر أمناً من الأمراض المعدية حيث تحتوى الأجنحة على عدة باقات ومنها باقة الأمن البيولوجي والسلامة البيولوجية Biosafety, Biosecurity وباقة أنظمة المختبر Laboratory System.

■ ثانياً : بنوك الدم

إنجازات الوزارة في مجال بنوك الدم :

إنجازات خدمات في مجال خدمات نقل الدم :

- تم تدعيم بنوك الدم بأحدث الأجهزة في مجال فصل الدم الآلي من الشركات العالمية ذات الخبرة والإمكانيات في مجال التدريب والصيانة ومتابعة متطلبات استمرار العمل بها في بنوك الدم بمناطق ومحافظات المملكة .
- الاستمرار بنجاح في تطبيق برنامج فحص المتبرعين بالدم باستخدام تقنية فحص الحمض النووي في عدد (24) بنك دم مركزي لخدمة عدد (204) بنك دم تابع لوزارة الصحة وعدد من بنوك الدم بالقطاع الخاص الذين لم يقوموا بتوفير هذا الفحص وذلك حسب التعاميم المنظمة لذلك.
- جرى العمل للبدء في تنفيذ مشروع تصنيع مشتقات البلازما لإنشاء المصنع وتوطين التقنية بالمملكة.
- استمرار العمل ببرنامج إلكتروني خاص ببرنامج اليقظة في بنوك الدم بالفعل مع قسم تكنولوجيا المعلومات في وزارة الصحة للإبلاغ عن جميع الأحداث غير المرغوب فيها لكل من المتبرعين بالدم والمتلقين للدم إلكترونياً.
- الإعداد والتنفيذ بنجاح لخطة خدمات نقل الدم خلال موسم الحج لعام 1437 هـ بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة
- التنفيذ بنجاح لخطة مركزية لخدمات نقل الدم في فحص جميع الأمراض المعدية للمتبرعين بالدم وفصل مكونات الدم باستخدام تقنية الوميض الضوئي المناعي .
- دراسة طلبات المتبرعين الطوعيين بالدم للحصول على الأوسمة وميداليات الاستحقاق من الدرجة الثانية والدرجة الثالثة من خادم الحرمين الشريفين بغرض إصدار الأمر الملكي بمنح المتبرعين ميداليات الاستحقاق وفقاً للمرسوم الملكي رقم 945/7م/ تاريخ 1404/3/23 و 1/4456 في 1406/6/9 والأمر الملكي 7/ب/25232 في 1422/12/6 هـ حيث تصدر الموافقة الكريمة من المقام السامي وقد وصل عدد الحاصلين على ميدالية الاستحقاق من الدرجة الثالثة خلال العام المالي 1438/37 هـ حوالي (420) متبرع من السعوديين وحوالي (43) متبرع من المقيمين، وعدد الحاصلين على ميدالية الاستحقاق من الدرجة الثانية حوالي (38) متبرع بالدم من السعوديين والمقيمين.

في مجال الجودة:

- تم إصدار الطبعة الأولى لدليل إجراءات تنظيم العمل لبرامج الجودة الخارجية في المختبرات الطبية وتم توزيع النسخ على جميع المختبرات الطبية في المناطق والمحافظات .
- إضافة العديد من الأقسام الجديدة في برنامج الجودة الخارجية (اختبار عينات قياسية) لأقسام المناعة والفيروسات والأحياء الدقيقة بالإضافة إلى أقسام الكيمياء الحيوية والهرمونات وأمراض تخثر الدم وغازات الدم وأمراض الدم وفحوصات الزواج على مختلف الأجهزة بعدد (832) موقع في المختبرات بمختلف المناطق والمحافظات الصحية.
- تم إشراك فحوصات بنوك الدم المركزية بالمناطق في برنامج عينات قياسية لاختبار الكفاءة من قبل الكلية الأمريكية لعلم الأمراض CAP حصول مختبر مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالطائف على برنامج الاعتماد من قبل الكلية الأمريكية لعلم الأمراض CAP
- استمرار العمل ببرنامج Unity Program والذي يهتم بتحسين جودة الأداء .
- تم تطبيق برنامج الجودة بجلب عينات قياسية خلال موسم الحج 1437هـ لجميع أقسام المختبرات وبنوك الدم.
- الاستمرار في تطبيق نظام الجودة النوعية الخارجية (CAP) لاختبارات فحص الحمض النووي والأجهزة الآلية لفحوصات فصائل الدم (TANGO) وأجهزة (ARCHITECT) علي أعمال بنوك الدم في عدد (24) بنك دم مركزي في جميع مناطق ومحافظات المملكة.

التدريب :

- تنفيذ عدد (15) دورة تدريبية وورش عمل للعام 1437هـ للعاملين بالمختبرات وبنوك الدم وبلغ عدد المتدربين (950) متدرب في جميع الدورات.
- حضور مؤتمرات خارجية متخصصة في المختبرات وبنوك الدم.
- تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية للمكلفين بالعمل خلال فترة الحج في العاصمة المقدسة، وكان إجمالي عدد المتدربين (500) متدرب.
- تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية للمكلفين بالعمل خلال فترة الحج بالمدينة المنورة ، وبلغ عدد المتدربين (300) متدرب.
- إقامة عدد (3) من الدورات التدريبية للفنيين والأخصائيين في بنوك الدم عن أساسيات نظام اليقظة وإحصائيات بنوك الدم: (الرياض/المدينة المنورة/جازان) .
- المشاركة العلمية كمحاضرين في المؤتمرات والندوات الداخلية والخارجية في مجال خدمات نقل الدم .
- تقديم الاستشارات العلمية والعملية للعاملين في بنوك الدم بصفة مستمرة لضمان استمرار العمل وتطوير مستوى الأداء.
- القيام بالعديد من الدورات التدريبية العملية لمنسوبي المختبرات وبنوك الدم للعمل على الأجهزة المخبرية.

الإيفاد الداخلي والابتعاث الخارجي :

- تجسير ما يقارب (150) فني مختبر من حملة الدبلومات الصحية للحصول على البكالوريوس في الجامعات السعودية للعام 1438/1437هـ.
- إيفاد عدد (21) أخصائي مختبر من حملة البكالوريوس للحصول على درجة الماجستير في التخصصات الدقيقة في المختبرات وبنوك الدم بالجامعات السعودية.
- ابتعاث عدد (20) من العاملين بالمختبرات وبنوك الدم للخارج للحصول على درجة الماجستير في التخصصات الدقيقة بالمختبرات وبنوك

- الدم خلال المرحلة الأولى من العام 1437هـ
- وضع برنامج دراسي ومسماه (دبلوم بنك دم) بالتعاون مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية ومدّة البرنامج سنتين يحصل الدارس بعدها على شهادة تخصص في مجال بنوك الدم على ان يبدأ البرنامج عام 1439هـ.

الزيارات الميدانية:

- تم الإشراف على المختبرات وبنوك الدم بمنطقة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وكذلك بمحافظة جدة ضمن لجنة الحج للإشراف على المختبرات للاطلاع على سير العمل وتقييم مستوى الأداء.

المشاركات:

- تم تنظيم فعاليات للمشاركة في الاحتفال باليوم العالمي للتبرع بالدم الموافق 14/6/2016م في جميع المناطق الصحية بالمملكة.
- الاحتفال باليوم العالمي للمتبرعين بالدم والذي يقام بتاريخ 14 يونيو من كل عام.

جدول (79) عدد بنوك الدم وتصنيفها في جميع القطاعات الصحية بالمملكة

المجموع	مركز نقل دم	فرعي	مركزي	الجهة
228	97	107	24	وزارة الصحة
40	18	12	10	الهيئات الحكومية الأخرى
67	44	23	-	القطاع الخاص
335	159	142	24	المجموع

جدول (80) عدد المتبرعين بالدم

المانحون المتطوعون	%	المانحون البدلاء	%	إجمالي المتبرعين	
93,753	%34	180,655	%66	274,408	(%61) وزارة الصحة
68,320	%49	71,680	%51	140,000	(%31) غير ذلك
13,615	%39	21,385	%61	35,000	(%8) خاص
175,688	%39	273,720	%61	449,408	الإجمالي

شكل (37) عدد بنوك الدم حسب التصنيف

■ عدد بنوك الدم حسب التصنيف



رابعاً: مراكز مراقبة السموم والكيمياء الشرعية

تعمل الوزارة للإسهام في الحد من انتشار السموم والمخدرات، و التقليل من أثارها السلبية على صحة الإنسان؛ وذلك بتوفير أسرع و أدق الخدمات العلاجية و التشخيصية و التحليلية و الوقائية على مدار الساعة، بأحدث الوسائل التقنية ووضو القوانين و اللوائح المنظمة لمراكز مراقبة السموم و متابعة جودة أدائها مع الاهتمام بالجانب البحثي و التدريبي ومجالات الاستثمار الصحية في كافة مجالات علم السموم وذلك من خلال:

- متابعة استحداث بعض المراكز الجديدة لمراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية في بعض المناطق.
- حصر احتياجات مراكز مراقبة السموم من مواد كيميائية ومواد قياسية وأجهزة تحليلية
- إقامة العديد من الدورات التدريبية والتي تهدف إلى رفع كفاءة العاملين في المجال الصحي بما يخص مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية.
- تشغيل مركز تلقي الاستشارات الهاتفية لحالات التسمم 8004428800 وربطه مع مركز خدمة الطوارئ بوزارة الصحة (937) والذي يهدف إلى الرد على استفسارات أطباء الطوارئ والجمهور حول حالات التسمم وكيفية التعامل معها.
- التحديث الدوري لأدلة السياسات وإجراءات العمل SOP الخاصة بمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

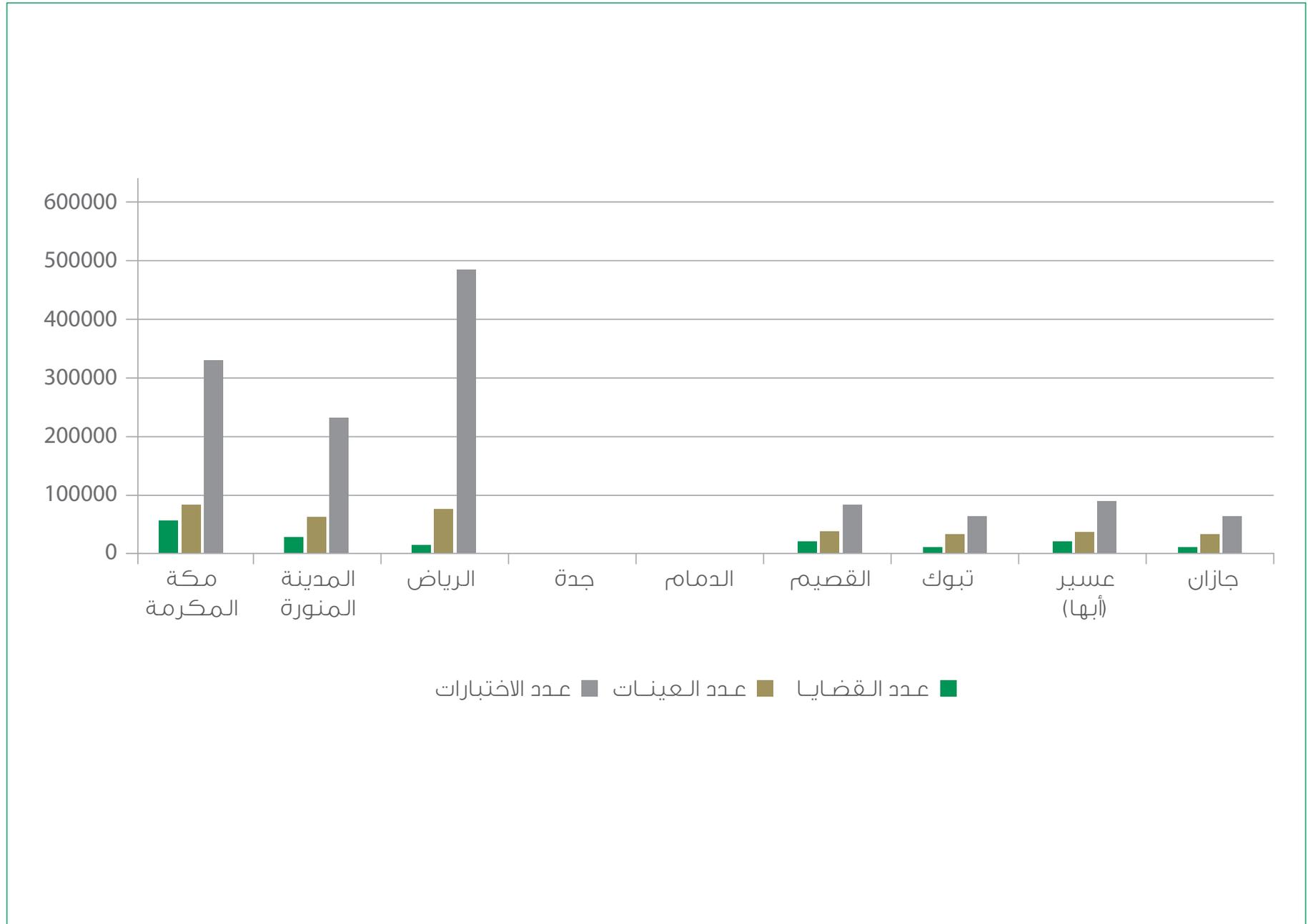
- جاري متابعة استحداث بعض المراكز الجديدة لمراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية في بعض المناطق في كل من الطائف وحفر الباطن وحائل ونجران.
- تم الانتهاء من تشغيل مركز تلقي الاستشارات الهاتفية(المركز الوطني لمعلومات السموم) لحالات التسمم 8004428800 وربطه مع مركز خدمة الطوارئ بوزارة الصحة (937) والذي يهدف إلى الرد على استفسارات أطباء الطوارئ والجمهور حول حالات التسمم وكيفية التعامل معها.
- حصر احتياجات مراكز مراقبة السموم من مواد كيميائية ومواد قياسية وأجهزة تحليلية وذلك بعد إعدادها من قبل المراكز .
- استبدال أجهزة كروماتوغرافيا الغاز القديمة بالأجهزة المحدثة لمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية بالمناطق / المحافظات .
- توريد وتركيب أجهزة فحص المخدرات والأدلة الجنائية لمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية بالمناطق / المحافظات.
- توريد أجهزة الفحوصات الأولية لمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية بـ (الرياض , القصيم , عسير , جازان , تبوك) .

■ إحصائية مراكز مراقبة السموم و الكيمياء الطبية الشرعية لعام ١٤٣٧ هـ

جدول (81) مجموع عدد القضايا و العينات و الاختبارات

عدد الاختبارات	عدد العينات	عدد القضايا	مركز مراقبة السموم
319832	54889	35278	مكة المكرمة
223057	34652	18192	المدينة المنورة
485550	72606	16971	الرياض
—	—	—	جدة
—	—	—	الدمام
72468	23576	17430	القصيم
32793	12297	6159	تبوك
83104	28499	17783	عسير (أبها)
64171	17071	9738	جازان
1280975	243590	121551	المجموع

رسم بياني (38) مجموع عدد القضايا و العينات و الاختبارات لمراكز مراقبي السموم



التدريب:

- تم تنفيذ (8) دورات تدريبية لكوادر الأطباء ، الصيادلة ، المختبرات وبلغ عدد المتدربين (340) متدرب.
- المشاركة في دورات خارجية عدد (3) لكوادر الأطباء ، الصيادلة ، المختبرات وبلغ عدد المتدربين (70) متدرب.
- تدريب طالبات الجامعة (جامعة الأميرة نورة) وبلغ عدد المتدربات (44) متدربة.
- استحداث برنامج علم السموم الإكلينيكي والموجه لطلبة الامتياز بكليات الصيدلة بالجامعات السعودية.

الزيارات الميدانية:

- تنفيذ زيارات ميدانية للمستشفيات بمدينة الرياض لتقييم العمل بأقسام الطوارئ وما يتعلق بحالات السموم، واتخاذ اللازم تجاه أي قصور في تقديم الخدمة.
- تنفيذ زيارات لمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية (جدة ، تبوك ، مكة المكرمة ، الرياض) للاطلاع على مسيرات العمل.

الإصدارات :

- الانتهاء من إعداد كتاب بعنوان الطرق الحديثة للتعامل مع حالات التسمم الشائعة ليكون مرجع علميا لجميع المختصين في مجال علم السموم.
- إعداد دليل شامل ومحدث لقائمة الترياقات المستخدمة في علاج حالات التسمم المختلفة (ويشمل الدليل على مواصفات الترياق ودواعي استخدامه وكيفية حساب جرعاته والاحتياطات الواجب اتباعها عند استخدامه والشروط المطلوبة نحو توفر كل نوع في المستشفيات والمراكز الصحية).
- تم الانتهاء من تحديث إعداد دليل السياسات وإجراءات العمل SOP الخاصة بمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية حيث يشمل إجراءات العمل في أقسام المركز المختلفة.
- إعداد كتاب بعنوان «الطرق الحديثة للتعامل مع حالات التسمم الشائعة» ليكون مرجعاً علمياً لجميع المختصين في مجال علم السموم.
- إصدار 30 منشور توعوي.

المشاركات :

- المشاركة باليوم العالمي للتوعية بالمضادات الحيوية.
- المشاركة الفعالة في العديد من اللجان مثل لجنة البت و الترسية بالمكتب التنفيذي لمجلس وزارة الصحة بدول التعاون، لجنة مشروع الكشف المبكر على المعلمين و طلاب المرحلة الثانوية ولجنة الصحة والسلوك الرياضي بالرئاسة العامة لرعاية الشباب.
- الاتفاق مع اللجنة الوطنية لمكافحة المخدرات بأن يكون هناك جناح مجهزة لإبراز أعمال مراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية بالمعرض الدائم بمقر اللجنة.
- نشر معلومات توعوية عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي متمثلة في: تويتر @GDPCCs ، فيسبوك DPCCs و كذلك قناة DPCCs MOH على اليوتيوب.

خامساً: مراكز الطب الشرعي

وضعت وزارة الصحة خطة استراتيجية في مجال الطب الشرعي محورها وأهدافها ومشاريها هي توفير منظومة متكاملة متطورة لخدمة الطب الشرعي للنهوض بمستواه بالمملكة لتحقيق معايير عالية محلياً ودولياً وذلك من خلال:

- الارتقاء بنوعية خدمات الطب الشرعي.
- تطوير القوى العاملة في الطب الشرعي.
- توفير منظومة معلومات شاملة وحديثة ذات جودة عالية في الطب الشرعي.
- تأصيل جودة الخدمة الطبية الشرعية.

أهم الإنجازات:

- تم إنشاء وتجهيز مراكز طب شرعي حديثة بنسبة بلغت 20% من المستهدف.
- تم وضع مهام لمراكز الطب الشرعي بنسبة بلغت 90% من المستهدف.
- تم وضع معايير للقوى العاملة للكوادر العاملة بالطب الشرعي بنسبة 90% من المستهدف.
- تم وضع وصف وظيفي للقوى العاملة بالطب الشرعي بنسبة 20% من المستهدف.
- تطوير الموقع الإلكتروني للهيئات الصحية الشرعية بنسبة 100% من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ دورة في دور الطب الشرعي والأدلة الجنائية في تحقيق العدالة لمنسوبي هيئة التحقيق والادعاء العام حيث بلغ عدد المتدربين (56) متدرب.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ (4) زيارات لكل من (القصيم- الرياض - الشرقية - المدينة).

الإصدارات:

- إصدار الكتاب الإحصائي السنوي لأعمال مراكز الطب الشرعي بالمملكة .
- إصدار منشور تثقيفي بخصوص سير الشكوى بالهيئات الصحية الشرعية.

سادسا: التغذية

تقوم وزارة الصحة في إطار مهامها ومسئولياتها بالمتابعة وتكثيف الرقابة بهدف الالتزام بتطبيق التغذية في المنشآت الصحية وفق معايير وجودة عالية ووضع الدلائل الإرشادية للتغذية الصحية للمجتمع لتعديل نمط السلوك الغذائي والحد من أمراض سوء التغذية بهدف تحقيق رعاية شاملة ومتكاملة للتغذية تساهم في حماية وتعزيز الصحة بمهنية عالية و متميزة.

جدول (82) أهم مؤشرات الأداء في مجال التغذية

أهم مؤشرات الأداء

<ul style="list-style-type: none">■ نسبة المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية التي نالت لقب صديقة الطفل وتشجيع الرضاعة الطبيعية.■ نسبة القوي العاملة بالتغذية بالمستشفيات والمراكز التخصصية ومراكز الرعاية الصحية الأولية مقارنة بالمعيار الوظيفي.■ نسبة التدريب والتأهيل للقوى العاملة (دورات / ابتعاث / إيفاد).■ نسبة أقسام التغذية التي حازت على معايير الجودة سباهي أو JCI■ نسبة المستشفيات التي تطبق التقنية المعلوماتية في مجال التغذية■ نسبة توفير المستحضرات والمدعمات الغذائية والمنتجات الغذائية للمرضى وللحالات المرضية الخاصة المستفيدين منها.	<ul style="list-style-type: none">■ نسبة عدد مستحقي الوجبات الغذائية المقدمة بمستشفيات وزارة الصحة (مرضى / ممرضات/مناوبين/ مرافقين) المطابقة للشروط والمواصفات والجودة■ نسبة الرضا للوجبات المقدمة (للمرضى و التمريض) بالمستشفيات.■ عدد الوجبات المقدمة للمرضى وباقي مستخدمي الخدمة (التمريض/ المناوبين، المرافقين) بالمستشفيات.■ نسبة حداثة مواقع إعداد الوجبات الغذائية بالمستشفيات ومدى ملاءمتها لنظام الهاسب (HACCP).■ نسبة افتتاح عيادات التغذية بالمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية المرجعية التي تساهم في الحد من مضاعفات الأمراض ذات العلاقة بالتغذية.
---	--

ما تم إنجازه من الأهداف والمؤشرات خلال العام المالي 1437/1437هـ

- فتح وتفعيل عيادات التغذية العلاجية في (13) مستشفى بنسبة (76%) من المستهدف.
- فتح وتفعيل العيادات بالمراكز الصحية في (15) مركز صحي بنسبة (75%) من المستهدف.
- حصل مستشفى واحد على لقب مستشفى صديقة الطفل بنسبة (50%) حيث كان المستهدف مستشفين.
- تقديم (68 مليون) وجبة غذائية شهرياً لمستحقي الوجبات الغذائية (مرضى/ ممرضات/ مناوبين/ مرافقين).
- توفير المستحضرات والمدعمات الغذائية لجميع المرضى المنومين بنسبة (100%) من المستهدف.
- تطبيق نظام الحاسب على (28) قسم تغذية بنسبة (100%).

التدريب

- ابتعث خارجي لعدد (14) بنسبة (48%) من المستهدف
- إيفاد داخلي لعدد (6) مرشحين .
- تنفيذ عقد 13 دورة داخلية بنسبة (81%) من المستهدف بواقع (30) متدرب لكل دورة.
- المشاركة في دورة تدريبية بعنوان (تطبيقات جودة وسلامة الأغذية) بصحة القصيم.
- المشاركة في محاضرة في ورشة عمل صعوبات التعلم التي أقامتها وزارة التربية والتعليم في مركز الملك فهد الثقافي.
- المشاركة في ورشة عمل المقاصف المدرسية مع إدارة التربية والتعليم
- عقد الملتقى الأول لمنسقي التوعية والتثقيف التغذوي بإدارات التغذية بالمديريات والذي عقد في مدينة الرياض.

الزيارات الحقلية

- زيارة (86) مستشفى.
- زيارة عدد من المراكز الصحية والمدارس ومراكز التنمية الاجتماعية والأسرية والجمعيات الخيرية

الإصدارات

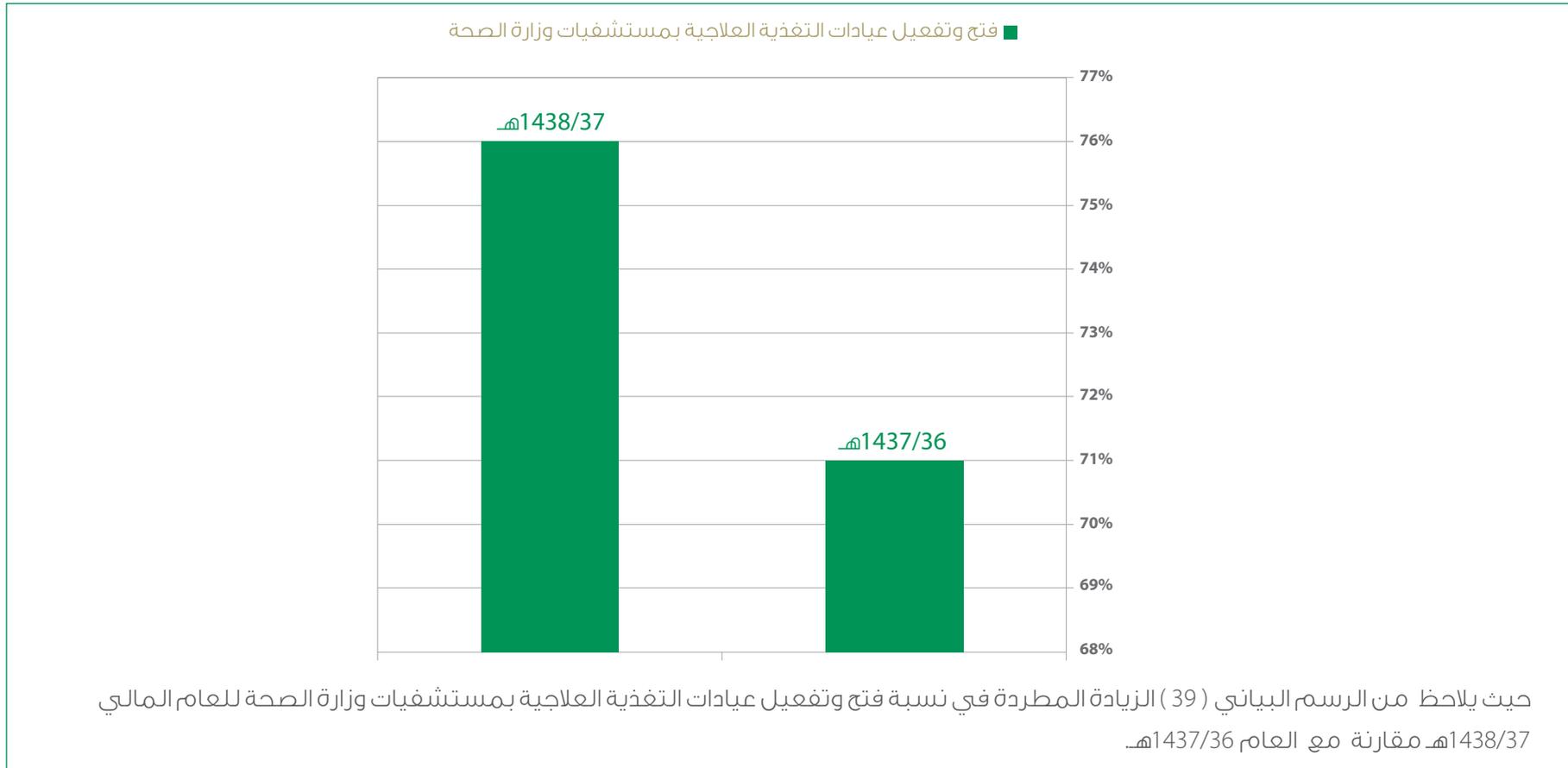
- إصدار (25) مطبوعة تثقيفية كما تم إنجاز (100) كتيب المرشد الغذائي السعودي .
- تم إنجاز تطبيق بمسمى (دليلك لتغذية الرضع).
- تنفيذ العديد من الومضات الإعلامية.

المشاركات :

- تفعيل أيام الصحة العالمية (اليوم العالمي للسكر/ اليوم العالمي لسلامة الغذاء/ اليوم العالمي للصحة).
- تفعيل الأسبوع العالمي للرضاعة الطبيعية.
- المشاركة مع وزارة الثقافة والإعلام لتفعيل مهرجان الطفل العالمي.
- المشاركة في المهرجان التراثي (الجنادرية).

- شراكة مع جمعية زهرة لسرطان الثدي للتوعية بسرطان الثدي في حملة أكتوبر.
- تكوين مجموعة دعم مجتمعي .
- المشاركة في مؤتمر السمنة والسكري للدول العربية.
- محاضرات علمية في مؤتمرات داخلية وخارجية.
- مشاركات في وسائل الإعلام المختلفة.
- المشاركة في عمل محاضرات علمية بمؤتمر التغذية الأول بمحافظة البدأو بمنطقة القصيم.
- المشاركة في مهرجان اليوم العالمي للطفل فى مركز الملك فهد الثقافي.
- عقد ورشة عمل بالرياض لمنسقي التغذية ومنسقي الصحة العامة لمشروع تفعيل وافتتاح عيادات التغذية بمراكز الرعاية الصحية الأولية بمناطق ومحافظات المملكة.

رسم بياني (39) نسبة عيادات التغذية المفعلة من المستهدف بمستشفيات وزارة الصحة للعام 1438/37هـ مقارنة مع العام 1437/36هـ



سابعاً: الطب البديل والتكميلي

في إطار اهتمام الوزارة بالطب البديل والتأهيلي ، تم إنشاء المركز الوطني للطب البديل والتكميلي حسب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (236) بتاريخ 10-8-1429 هـ ليكون ضمن وزارة الصحة؛ ويعمل باعتباره جهة مرجعية وطنية في كل ما يتعلق بنشاطات الطب البديل والتكميلي، كما وأنه يرتبط بوزير الصحة مباشرة وتخصص ميزانية للمركز ضمن ميزانية وزارة الصحة .

■ أهم إنجازات الوزارة في مجال الطب البديل للعام المالي 1438/37هـ:

أولاً: في مجال البحوث والدراسات والنشر العلمي :

- تم تنفيذ (17) بحثاً منها (16) بحثاً مكملاً نشر منها (12) بحثاً وما زالت هناك (4) بحوث تحت النشر.
- تمت المشاركة في المؤتمرات العالمية بتقديم (5) أوراق علمية.
- تم تحكيم النشر العلمي للدوريات العالمية في مجال الطب التكميلي لعدد (15) ورقة علمية. كما تم الإشراف على رسالة دكتوراه بكلية الطب جامعة الملك سعود .
- شاركت الوزارة من خلال الطب البديل في عضوية اللجنة الدولية للمؤتمر العالمي للصحة الاندماجي والذي سيصدر توصياته في برلين في مايو 2017م.
- إعداد معايير ترخيص ممارسات الطب البديل والتكميلي.

تم تنفيذ ونشر العديد من البحوث العلمية:

1. ممارسة الطب البديل والتكميلي وتخفيض مستوى الدهون في الدم تم نشرها في مجلة الطب البديل والتكميلي.
2. تقييم الأدلة العلمية لاستخدامات الحجامة وتم نشرها في مجلة الطب البديل والتكميلي.
3. الطب البديل والتكميلي في معالجة الإدمان تم نشره في مجلة فوكس لمعالجات الطب البديل والتكميلي.
4. هناك مجموعة من البحوث تحت النشر: تقييم الحجامة في علاج آلام أسفل الظهر، تاريخ الحجامة ، نظريات عمل الحجامة.

تم القيام بالعديد من الأوراق العلمية خلال العام 1438/37هـ أهمها:

1. ورقة علمية في استثمار القطاع الخاص في الطب البديل والتكميلي في المملكة العربية السعودية تم تقديمها في المؤتمر الأوروبي للطب الاندماجي في بودابست سبتمبر 2016م وتم نشرها في المجلة الأوربية للطب الاندماجي.
2. نظرة المجتمع لتنظيم الحجامة في المملكة العربية السعودية تم تقديمها كورقة علمية في المؤتمر العالمي لبحوث الطب التكميلي في لاسفيجاس بأمريكا وتم نشرها في مجلة الطب البديل والتكميلي.
3. معرفة وتوجهات وممارسات مرضى السكري تجاه ممارسات الطب البديل والتكميلي وتم نشرها في مجلة الطب البديل والتكميلي.
4. نظرة طلاب كلية الطب تجاه الطب البديل والتكميلي دراسة قبلية وبعديّة لمنهج الطب البديل والتكميلي في جامعة المجمعة وتم نشرها في مجلة إفريقيا للطب البديل والتكميلي.

5. معرفة وتوجهات وممارسات طلبة كلية الطب وأمهاتهم تجاه الطب البديل في مدينة تبوك وتم نشرها في المجلة البريطانية للبحوث .
6. تصنيف أنواع الحجامة كأداة للتحديث وتوحيد معايير الممارسة وتم نشرها في مجلة الطب أبحاث البديل والتكميلي.
7. رأب الصدع بين المعرفة والممارسة للطب البديل والتكميلي في المملكة العربية السعودية وتم نشرها في مجلة طب وجراحة الجلدية.
8. استخدام المحاكاة في التدريب على الحجامة (تحت النشر) وتم قبولها في مؤتمر المحاكاة في التدريب الطبي في الرياض نوفمبر 2016م
9. دراسة مقارنة الحجامة الأسيوية والحجامة المحلية في علاج أسفل الظهر (تحت النشر) .

التدريب :

- تدريب (150) طبيب و(100) أخصائي وفني علاج طبيعي و(100) أخصائي وفني تمرير على الحجامة.
- تم إعداد وتجهيز قاعة كبرى تتسع لأكثر من (100) شخص ملحقة بالمركز الوطني للطب البديل والتكميلي كما تم إعداد قاعة للتدريب العملي للرجال وأخرى للنساء تتسع ل(20) شخصاً.
- تحديث الحقبة التدريبية للحجامة لتدريب وتأهيل ممارسي الحجامة من الأطباء والأخصائيين غير الأطباء والفنيين
- عمل ورشة عمل لتقييم دورات الحجامة وتطويرها.

المشاركات:

- تمت المشاركة في المؤتمر الدولي الثالث عشر لجمعية النحالين الأسيوية لأبحاث النحل بجامعة الملك سعود.
- وعقد مقترح تنظيمي وورشة عمل لخبراء العلاج بالعسل ومنتجات النحل من 24-26 إبريل 2016م
- المشاركة بالمؤتمر الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية المصاحب للاجتماع البلدي المعني بتصميم وتنفيذ برنامج تنظيمي للأجهزة الطبية بالرياض في الفترة 4-7 رجب 1437هـ.
- تم عقد اجتماعين للجنة الوطنية للتنسيق في مجال الطب البديل حيث تضم اللجنة ممثلين من (الهيئة العامة للغذاء والدواء، الإدارة العامة للخدمات الطبية بوزارة الداخلية، الشؤون الصحية بالحرس الوطني، الإدارة العامة للخدمات الطبية بالقوات المسلحة، وزارة التعليم العالي، المركز الوطني للطب البديل مجلس الضمان الصحي، ممثل القطاع الخاص).
- تمت المشاركة في ورشة العمل الخليجية لوضع دليل إرشادي للنظم والإجراءات في مجال الطب البديل بدولة البحرين.
- تمت المشاركة وإبداء المرئيات في نظام الأعشاب ذات الادعاء الطبي ومشتقاتها بهيئة الخبراء لمجلس الوزراء.

التوعية والإعلام:

- توثيق حساب المركز الوطني للطب البديل والتكميلي بموقع التواصل الاجتماعي تويتر @NCCAM-sa ليكون منصة معتمدة لإرسال رسائل التوعية.
- طباعة وتوزيع الطبعة الثالثة من كتيب حقائق وحقوق في استخدامات الطب البديل.
- إعداد ونشر مطوية (علامات مدعي الطب البديل والتكميلي)
- تحرير العدد الثالث من مجلة الطب البديل (طببت) عدد خاص عن الحجامة

- المشاركة في تدريس منهج الطب البديل في العديد من الجامعات السعودية
- توسعة وتطوير المتحف التراثي للطب البديل
- تم تسجيل وتصنيف عدد (145) ممارساً للحجامة حسب الفئات التالية عدد (70) طبيب , (48) أخصائي غير طبيب .

الترخيص:

- الترخيص النهائي لعدد (16) عيادة حجامة في كل من مكة المكرمة، المدينة المنورة، الرياض، جدة، الدمام، القصيم، الطائف كما تم ترخيص أكثر من (38) ممارساً للحجامة.

المشاركات:

- التعاون مع الهيئة السعودية للغذاء والدواء في إعداد مواصفة قياسية لأدوات الحجامة.
- التعاون مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية فيما يخص تسجيل وتصنيف وتدريب ممارسي الطب البديل والتكميلي.
- التعاون مع المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني واللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية بخصوص الدورات التدريبية ذات العلاقات بالطب البديل والتكميلي.
- إعداد مقترح لتقديمه للجامعات والكليات الصحية الخاصة لتدريس منهج خاص بالطب التكميلي داخل مناهج الكليات الصحية.

ثامنا: التوعية الدينية

تهدف الوزارة من خلال التوعية الدينية إلى تقوية ارتباط المريض بالجانب الديني حيث عملت علي تقديم خدمات التوعية الدينية للمرضى بجودة وكفاءة عالية من خلال تطوير وسائل التقنية لتقديم خدمة إبداعية للمرضى، توحيد السياسات والإجراءات لعمل التوعية الدينية، وإمام المرشد الديني بمهارات الاتصال والتواصل مع المريض بالإضافة إلى الجوانب الفقهية

أهم مؤشرات الأداء :

قياس مدى التحول النفسي الإيجابي لدى المريض ومدى التحول الاجتماعي لدى ذوي المريض وقياس التحول الاجتماعي لدى مقدم الرعاية الصحية للمريض (الطبيب والمريض) عن طريق مؤشر قياس قبل وبعد البرنامج لتحسين رضا المريض الإيجابي بنسبة 25%.

أهم الإنجازات:

تقديم الدعم الديني للمرضى المنومين بالمستشفيات حيث بلغت عدد الزيارات (164,791) بنسبة بلغت 100% من المستهدف تم من خلالها تقديم الدعم المعنوي وكذلك تم توزيع المطبوعات بلغة عربية وغير عربية وسمعية.

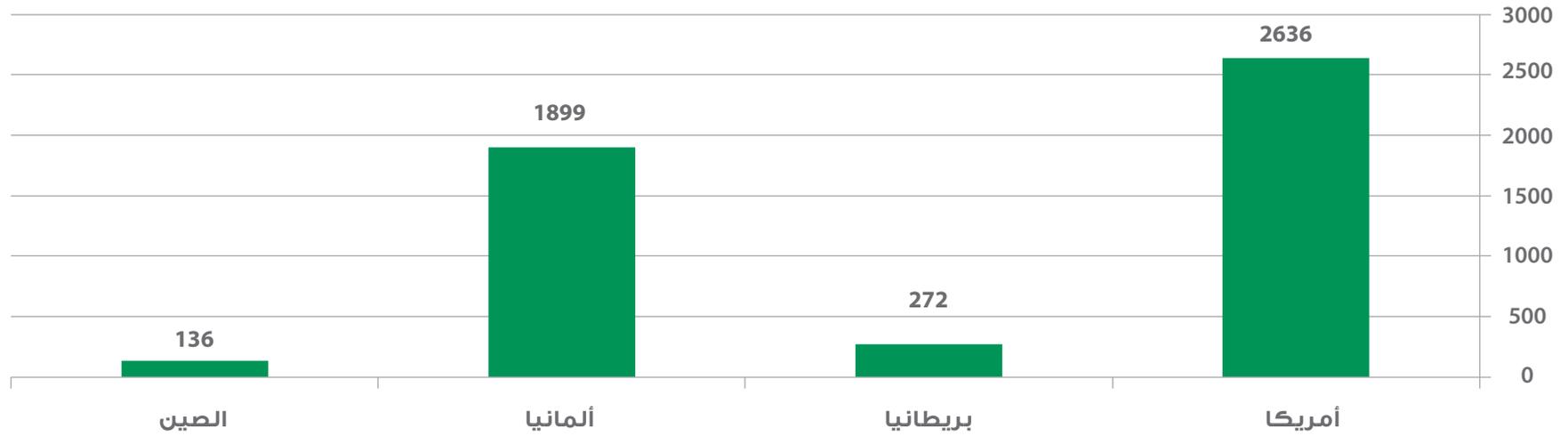
تاسعا: الهيئات الطبية والملحقيات الصحية

تقوم الوزارة بدور محوري في الاستفادة المثلى من المستشفيات التخصصية بالمملكة، بما تشتمل عليه من إمكانات بشرية طبية وتقنية عالية المستوى وتختص بإحالة المرضى بين المستويات العلاجية المختلفة داخل المملكة وخارجها وتقوم بتسهيل علاج الحالات التي يتطلب الأمر إرسالها للعلاج بالخارج من خلال مبدأ إدارة الجودة الشاملة للخدمات الصحية.

شكل (40) عدد المرضى الذين تم علاجهم في الخارج عام 2016م

الدولة	عدد المرضى
أمريكا	2636
بريطانيا	272
ألمانيا	1899
الصين	136
إجمالي	4934

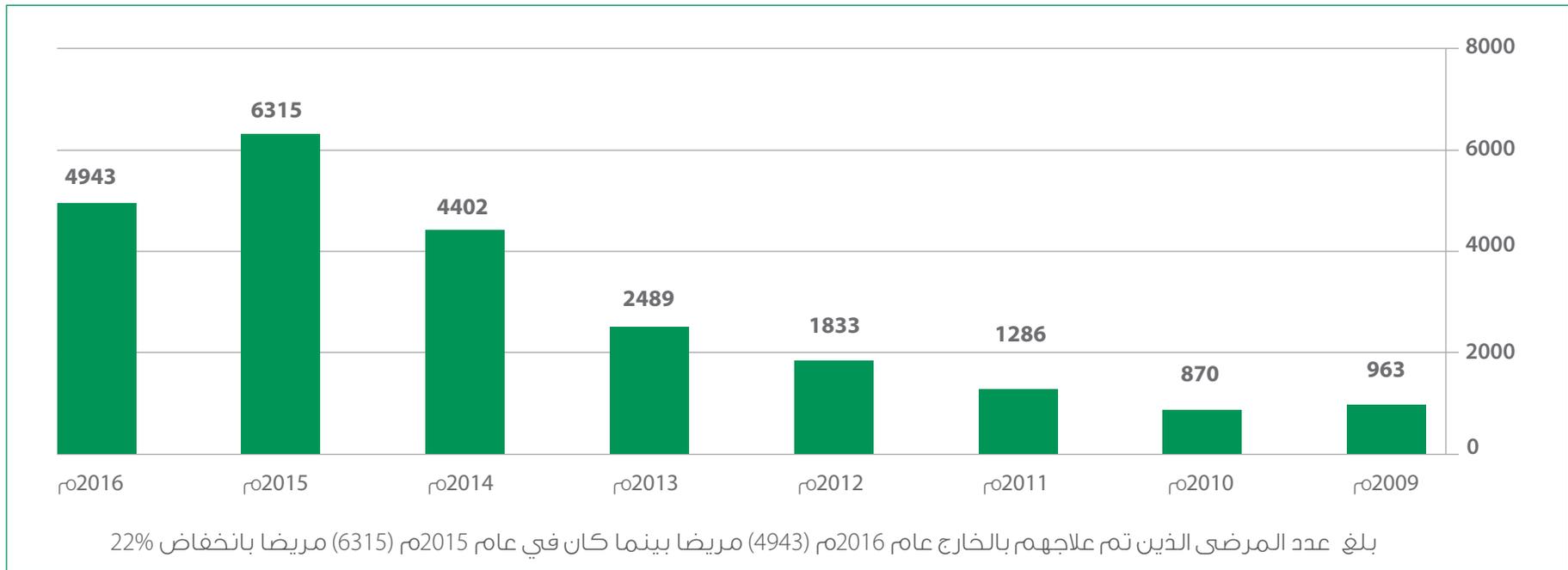
عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب الدولة



بلغ إجمالي عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج عام 2016م (4943) مريضاً، الولايات المتحدة الأمريكية كانت الأعلى بالنسبة لعدد المرضى الذين تم علاجهم عام 2016م تليها ألمانيا وأوروبا.

جدول (83) عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج بالمقارنة بالأعوام السابقة

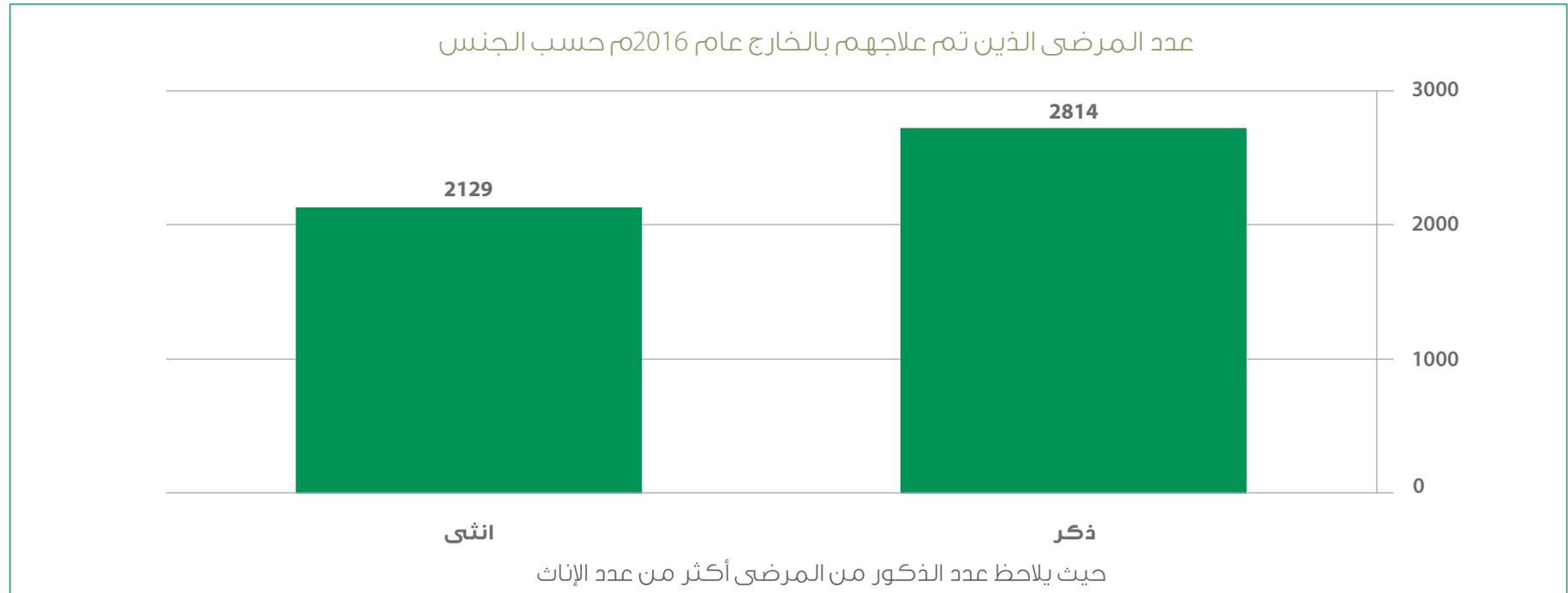
إجمالي عدد المرضى لكل دولة حسب السنة								
2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	2009	
2636	3089	2276	1330	1025	682	483	560	أمريكا
272	399	340	177	190	119	82	71	بريطانيا
1899	2676	1701	888	558	415	244	230	ألمانيا
136	151	71	90	57	45	50	88	الصين
0	0	14	4	3	25	11	14	دول اخرى
4943	6315	4402	2489	1833	1286	870	963	إجمالي



جدول (84) عدد المرضى حسب الجنس

الدولة	ذكر	أنثى	إجمالي
أمريكا	1442	1194	2636
بريطانيا	148	124	272
ألمانيا	1120	779	1899
الصين	140	32	136
اجمالي	2814	2129	4943

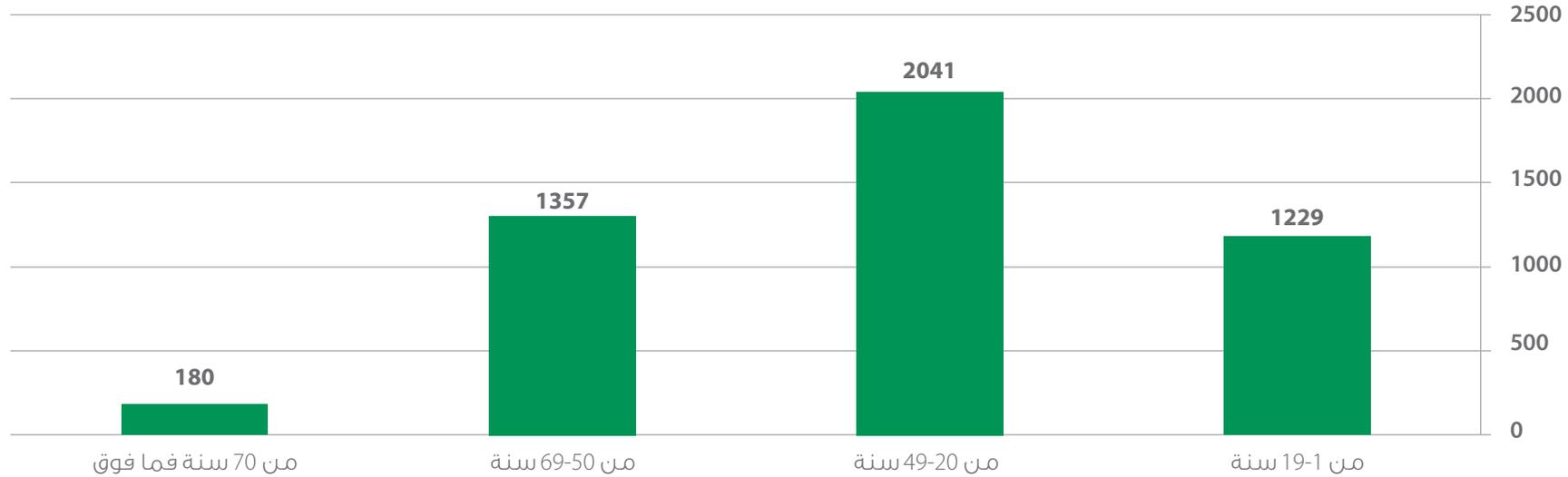
رسم بياني (41) عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب الجنس



جدول (85) عدد المرضى حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	اجمالي
من 1 - 19 سنة	627	107	495	1229
من 20 - 49 سنة	1039	100	902	2041
من 50 - 69 سنة	886	52	419	1357
من 70 سنة فما فوق	84	13	83	180
اجمالي	2636	272	1899	4807

إجمالي عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج عام 2016م حسب الفئة العمرية



أكبر عدد من المرضى الذين تم علاجهم بالخارج كانوا في الفئة العمرية من 20 - 49 سنة

جدول (86) عدد المرضى حسب التخصص الطبي

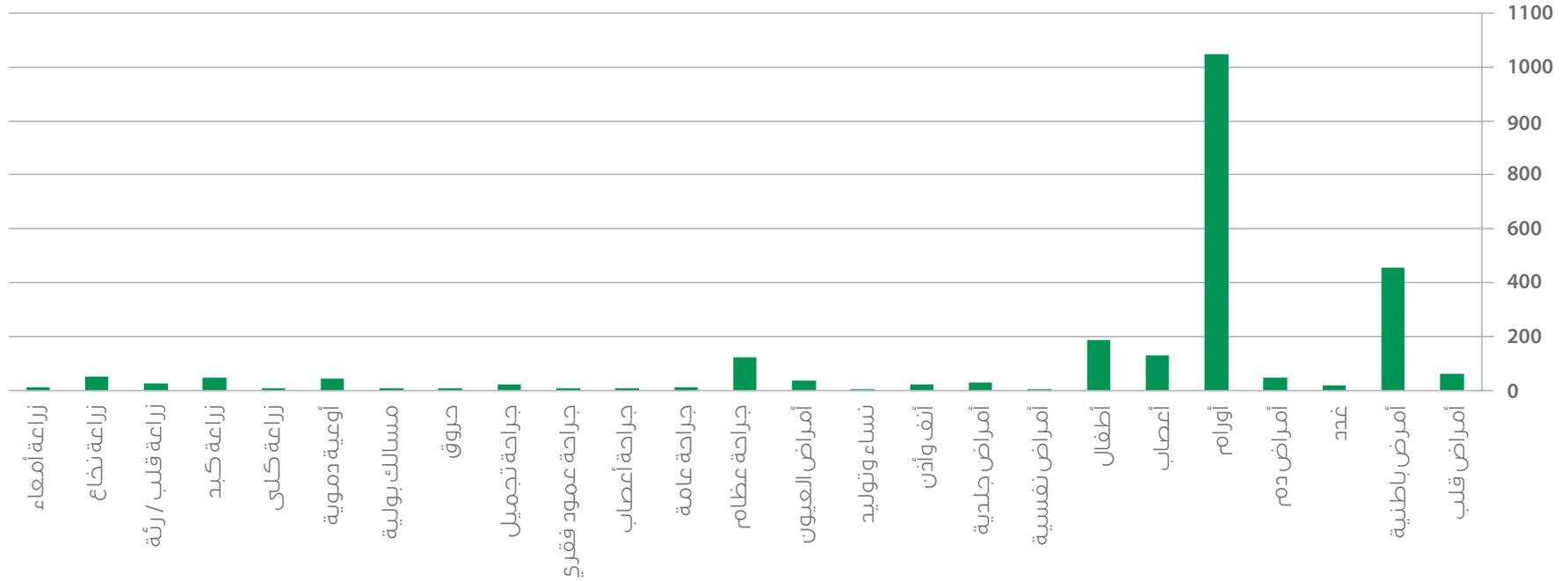
إجمالي	الصين	ألمانيا	بريطانيا	أمريكا	
111	0	34	13	64	أمراض قلب
628	0	144	29	455	أمراض باطنية
25	0	5	1	19	غدد
105	0	38	18	49	أمراض دم
1830	0	524	59	1247	أورام
383	0	240	16	132	أعصاب / تأهيل
275	0	74	13	188	أطفال
7	0	2	0	5	أمراض نفسية
46	0	11	5	30	أمراض جلدية
43	0	21	0	22	أنف وأذن
22	0	13	4	5	نساء وتوليد
96	0	48	12	36	أمراض العيون
614	.	456	33	125	جراحة عظام
37	0	16	9	12	جراحة عامة
135	0	123	5	7	جراحة أعصاب
10	0	0	0	10	جراحة عمود فقري

إجمالي	الصين	ألمانيا	بريطانيا	أمريكا	
101	0	64	15	22	جراحة تجميل
41	0	33	0	8	حروق
39	0	17	15	7	مسالك بولية
59	0	11	2	46	أوعية دموية
102	92	0	0	10	زراعة كلية
97	44	4	2	47	زراعة كبد
29	0	1	1	27	زراعة قلب/رئة
92	0	20	20	52	زراعة نخاع
11	0	0	0	11	زراعة أمعاء
4943	136	1899	272	2636	إجمالي

يلاحظ أن أكبر عدد من المرضى الذين تم علاجهم في الخارج كان في تخصص الأورام يليه الأمراض الباطنية يليه جراحة العظام.

رسم بياني (42) المرضى الذين عولجوا في الولايات المتحدة حسب التخصص الطبي

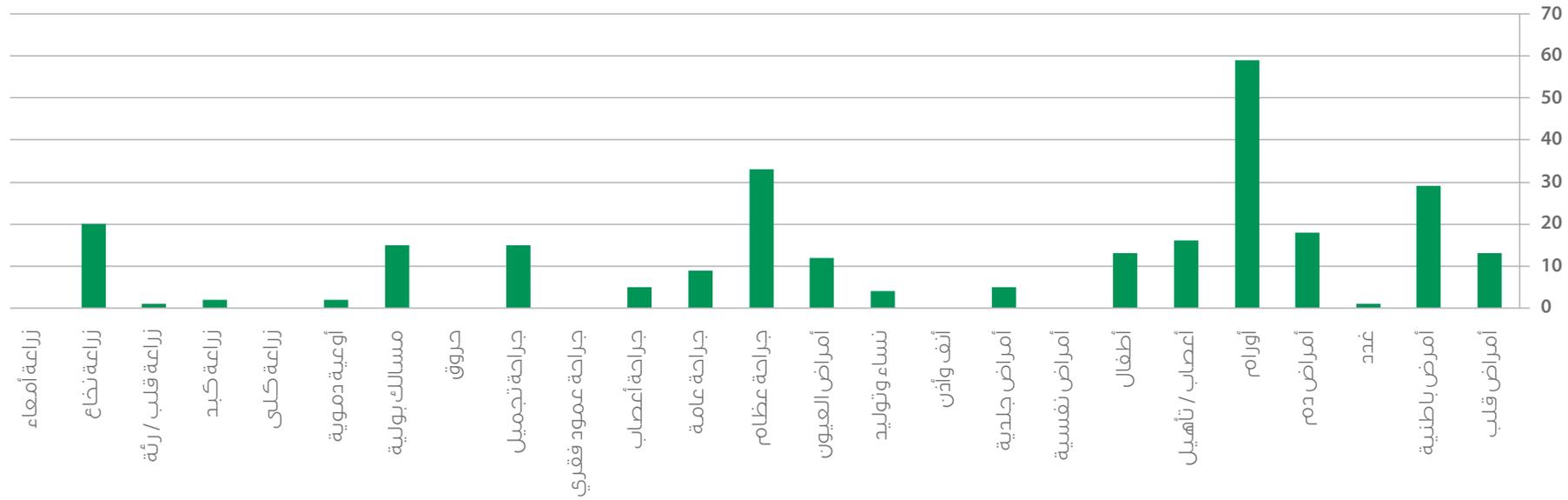
المرضى الذين عولجوا في الولايات المتحدة عام 2016م حسب التخصص الطبي



يلاحظ أن أكبر عدد من المرضى الذين تم علاجهم في الولايات المتحدة الأمريكية كان في تخصص الأورام يليه الأمراض الباطنية يليه أمراض الأطفال

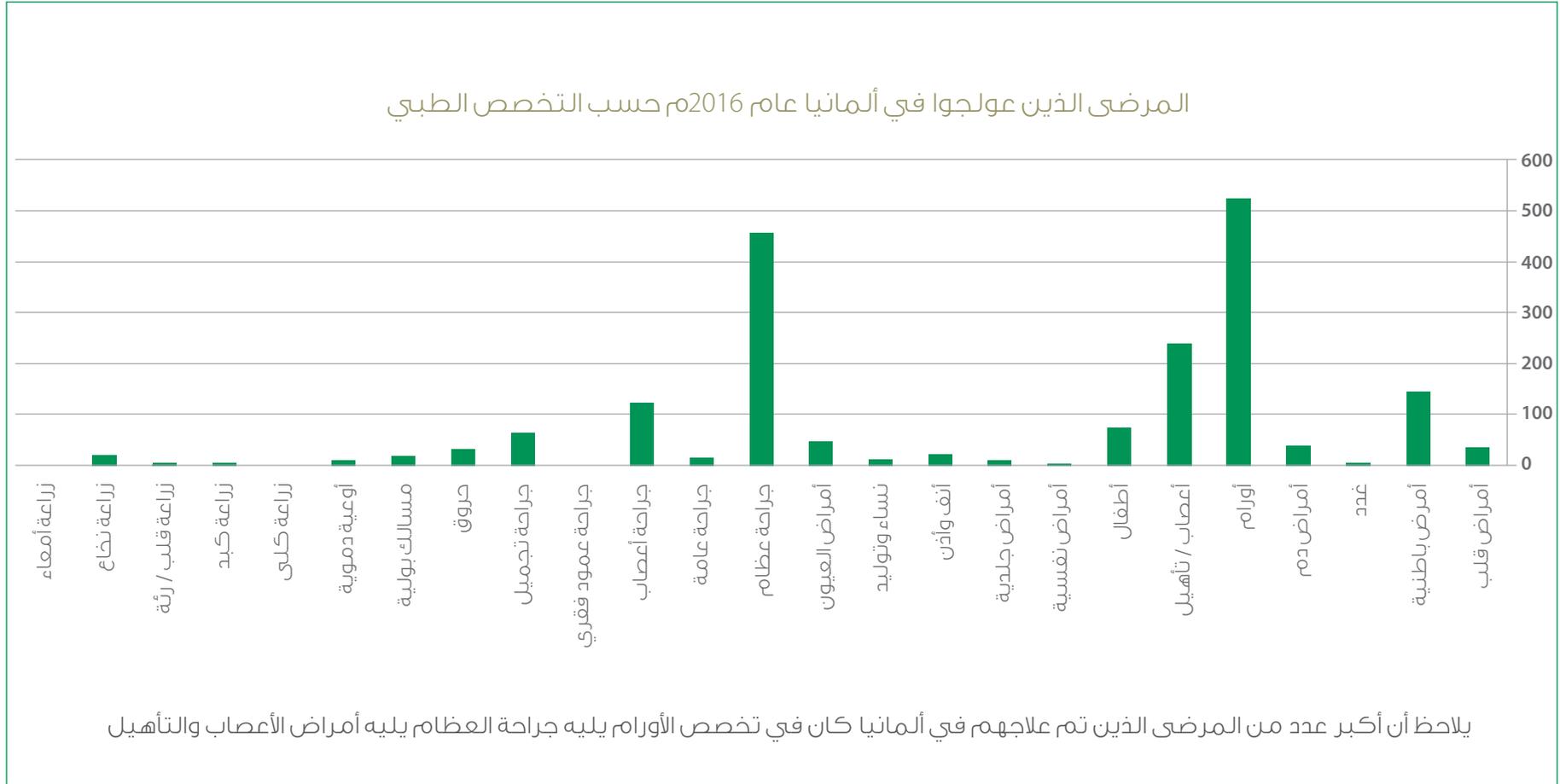
رسم بياني (43) المرضى الذين عولجوا في بريطانيا حسب التخصص الطبي

المرضى الذين عولجوا في بريطانيا عام 2016م حسب التخصص الطبي



يلاحظ أن أكبر عدد من المرضى الذين تم علاجهم في بريطانيا كان في تخصص الأورام يليه جراحة العظام يليه الأمراض الباطنية

رسم بياني (44) المرضى الذين عولجوا في ألمانيا حسب التخصص الطبي



جدول (87) عدد المرضى حسب مدة المكوث في الخارج

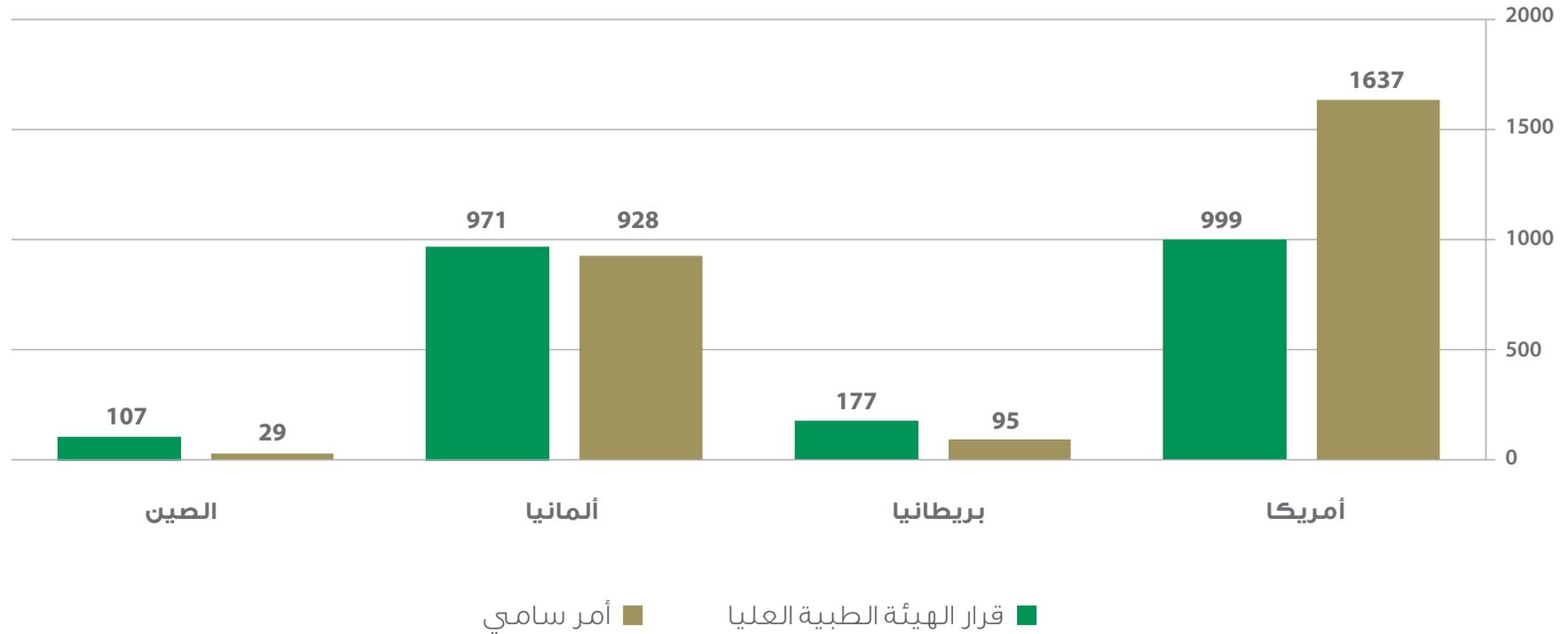
اجمالي	ألمانيا	بريطانيا	أمريكا	مدة المكوث
1039	480	117	442	أقل من 3 شهور
%22	%25	%43	%17	النسبة المئوية لإجمالي عدد المرضى
3011	1283	106	1622	من 3 - 12 شهر
%63	%68	%39	%61	النسبة المئوية لإجمالي عدد المرضى
757	136	49	572	ما زال تحت العلاج
%15	%7	%18	%22	النسبة المئوية لإجمالي عدد المرضى

عدد المرضى الذين عولجوا بالخارج لمدة أقل من 3 شهور تمثل 22% فقط من إجمالي عدد المرضى في أمريكا وبريطانيا وألمانيا..
لم يتيسر معرفة مدة المكوث بدقة لمرضى الصين لعدم وجود ملحقية صحية

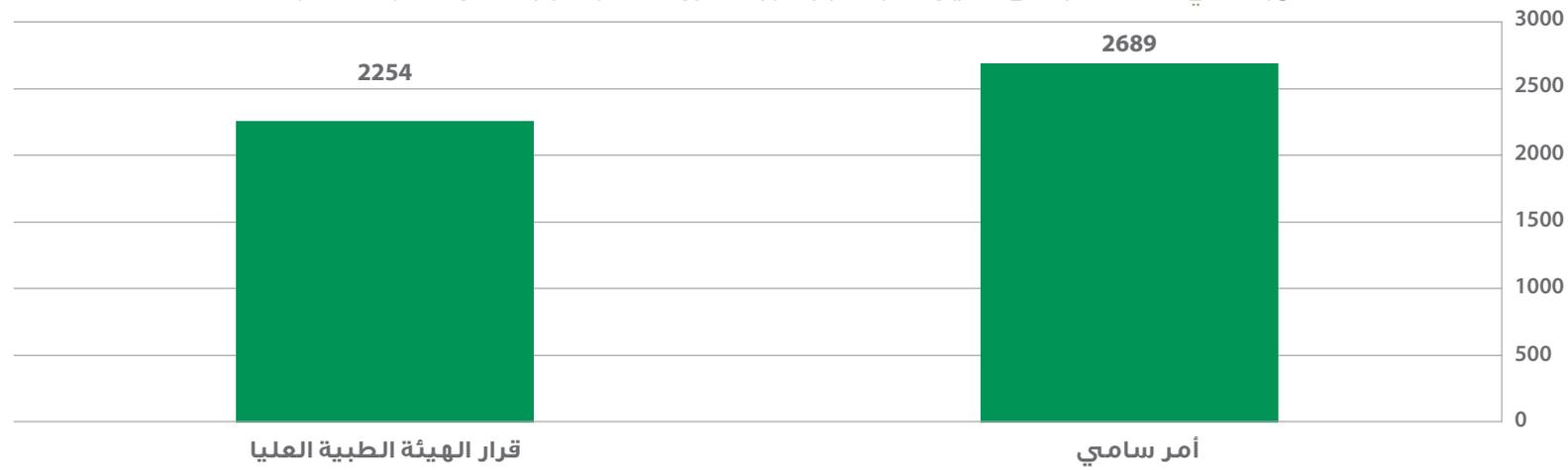
شكل (45) عدد المرضى حسب قرار العلاج

قرار العلاج	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	اجمالي
أمر سامي	1637	95	928	29	2689
قرار الهيئة الطبية العليا	999	177	971	107	2254

المرضى الذين عولجوا بالخارج عام 2016م حسب الدولة وقرار العلاج



إجمالي عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب قرار العلاج عام 2016م



عدد المرضى الذين عولجوا بأمر سامي كريم يمثل 54% من المرضى الذين عولجوا بالخارج بينما عدد المرضى الذين عولجوا بقرار من الهيئة الطبية العليا يمثل 46% من المرضى الذين عولجوا بالخارج. أكبر عدد من المرضى عولجوا بأمر سامي كريم كانوا في الولايات المتحدة الأمريكية ثم في ألمانيا وأكبر عدد المرضى عولجوا بقرار من الهيئة الطبية العليا كانوا في الولايات المتحدة الأمريكية ثم في ألمانيا

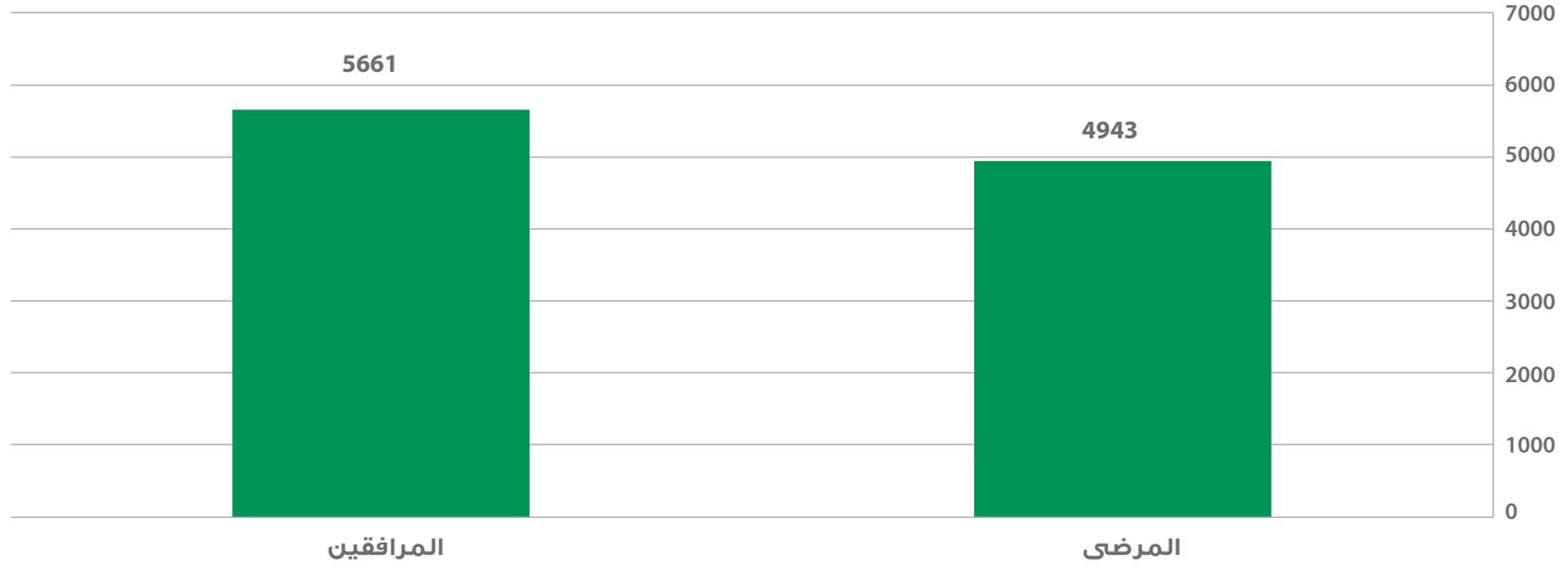
جدول (88) عدد المرافقين حسب قرار العلاج

قرار العلاج	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	إجمالي
أمر سامي	1951	126	1025	29	3131
قرار الهيئة الطبية العليا	1098	179	1146	107	2530

جدول (89) مقارنة عدد المرضى لعدد المرافقين

المرضى	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	إجمالي
المرضى	2636	272	1899	136	4943
المرافقين	3049	305	2171	136	5661

إجمالي عدد المرضى وعدد المرافقين تم علاجهم بالخارج عام 2016م



بلغت نسبة إجمالي عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج إلى إجمالي عدد المرافقين (1 : 1.15)

جدول (90) عدد الوفيات

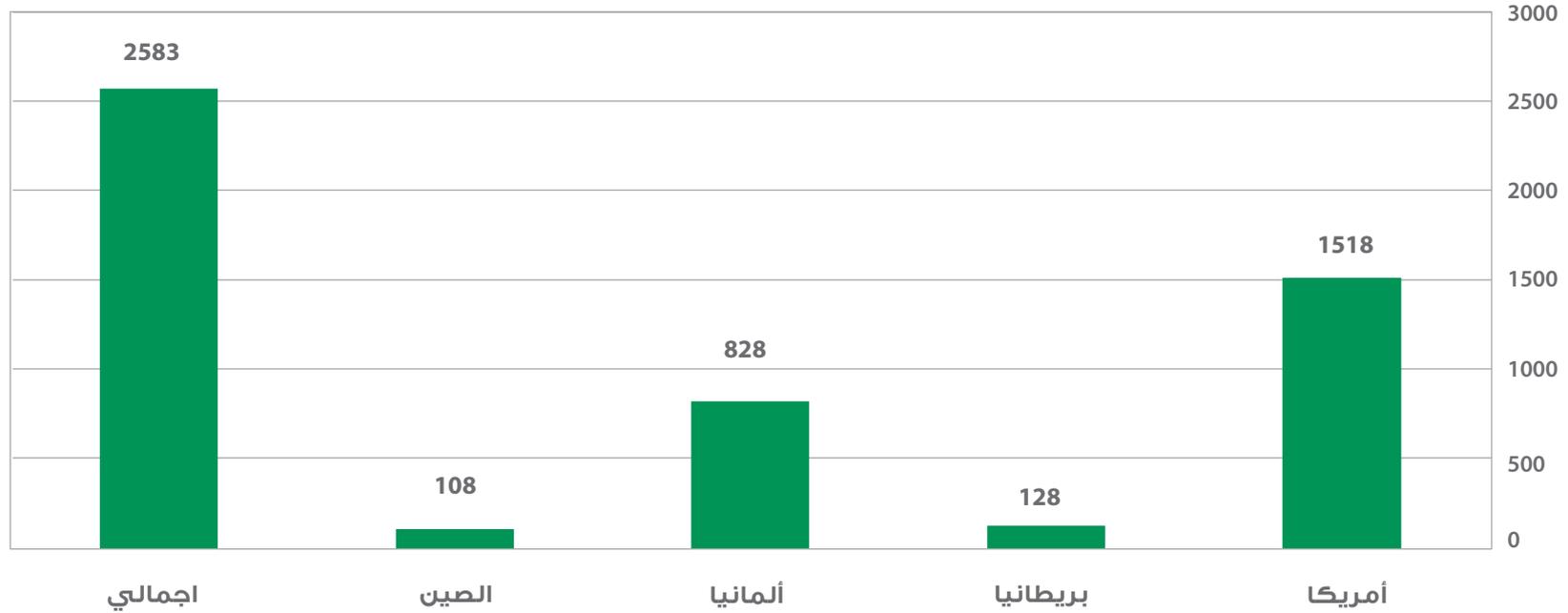
اجمالي	ألمانيا	بريطانيا	أمريكا	عدد
125	50	5	70	عدد
%7.05	%2.60	%1.80	%2.65	نسبة مئوية

بلغ عدد الوفيات (125) متوفى بنسبة (7.05%) من إجمالي عدد المرضى

شكل (46) اجمالي التكلفة الإجمالية للمرضى (بالريال السعودي)

الدولة	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	إجمالي
التكلفة بالريال السعودي	1,518,460,857	128,067,145	828,271,576	108,013,275	2,582,812,853

إجمالي تكلفة علاج المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب دولة العلاج عام 2016م (بالمليون ريال)

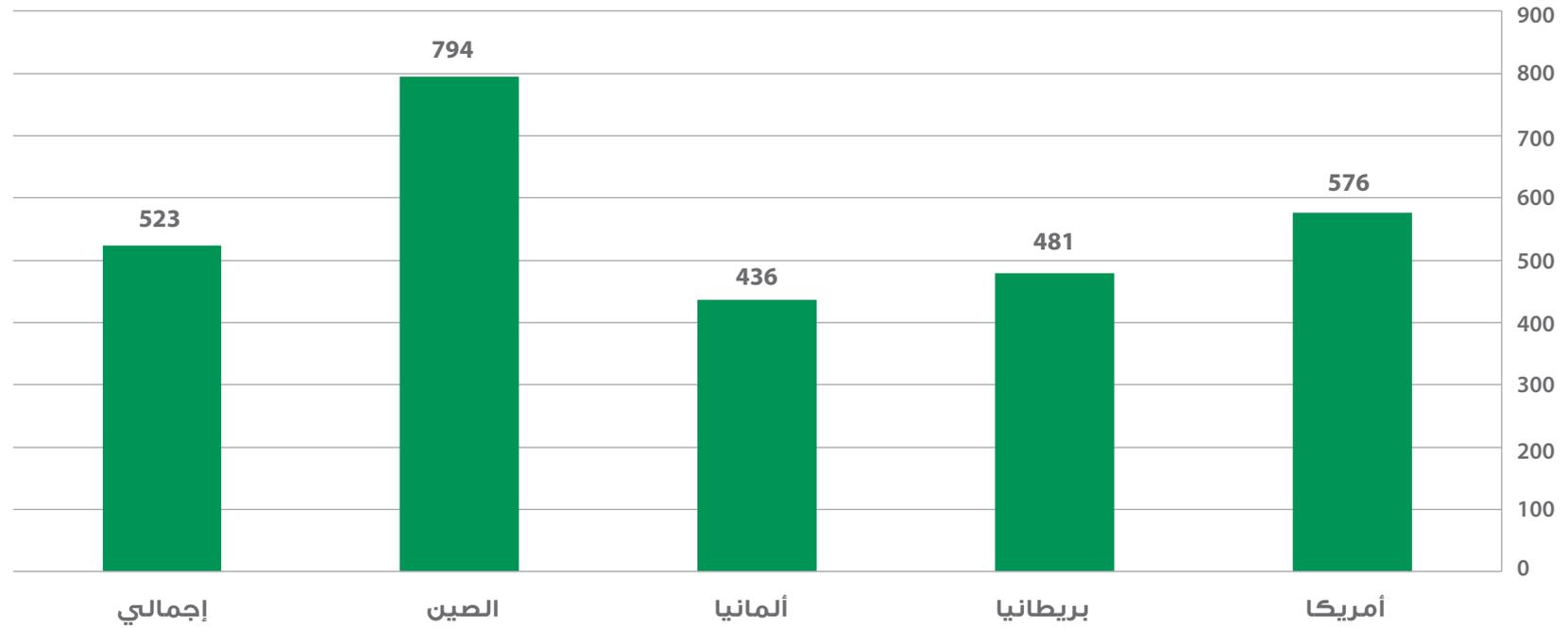


- بلغت التكلفة الإجمالية للعلاج في الخارج (2,582,812,853) ريالاً .
- وكانت أعلى تكلفة للمرضى الذين عولجوا في الولايات المتحدة الأمريكية تليها ألمانيا

شكل (47) متوسط التكلفة العلاجية للمريض

متوسط التكلفة العام	الصين	ألمانيا	بريطانيا	أمريكا	الدولة
522,519	794,215	436,162	480,835	576,047	التكلفة بالريال السعودي

متوسط تكلفة علاج المريض بالخارج عام 2016م (بالألف ريال)

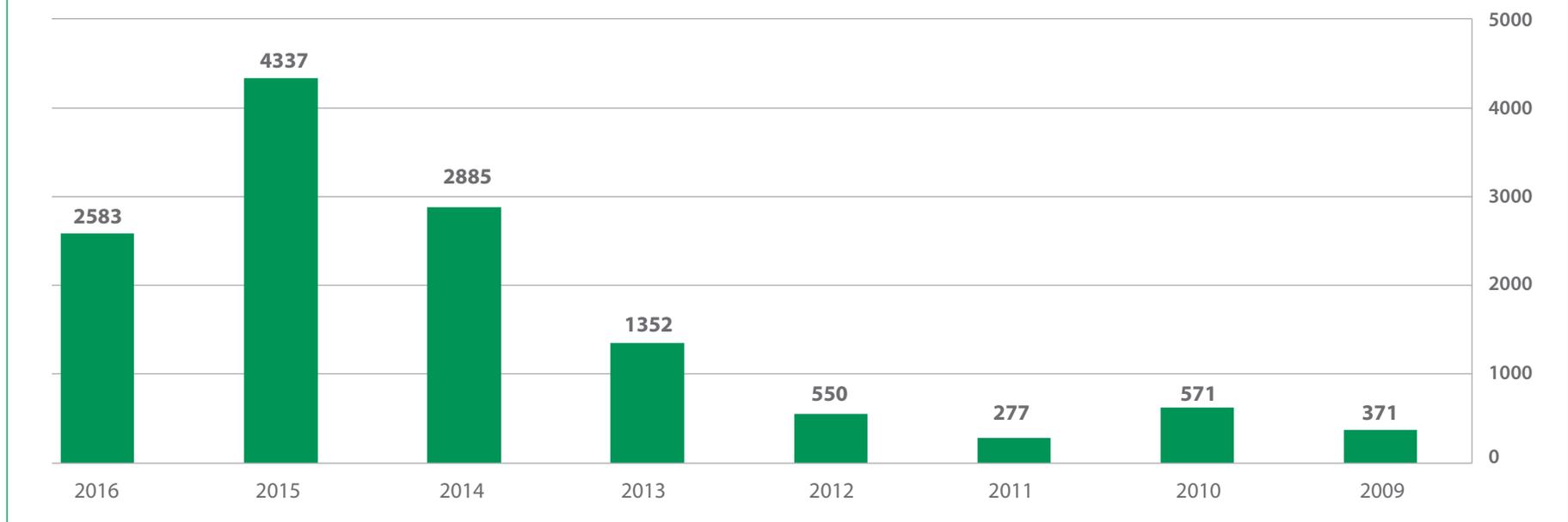


وكان متوسط التكلفة العلاجية للمرضى في الخارج (522,519) ريالاً . وكانت أعلى متوسط تكلفة علاجية للمرضى الذين عولجوا في الصين ثم في الولايات المتحدة الأمريكية

جدول (91) مقارنة إجمالي التكلفة العلاجية للعلاج في الخارج للأعوام 2009 - 2016م (بالريال السعودي)

السنة	(التكلفة (ريال سعودي)
2009م	370.524.688
2010م	571.565.284
2011م	277.030.626
2012م	550.827.803
2013م	1.352.351.889
2014م	2.884.984.515
2015م	4.337.085.059
2016م	2.582.812.853

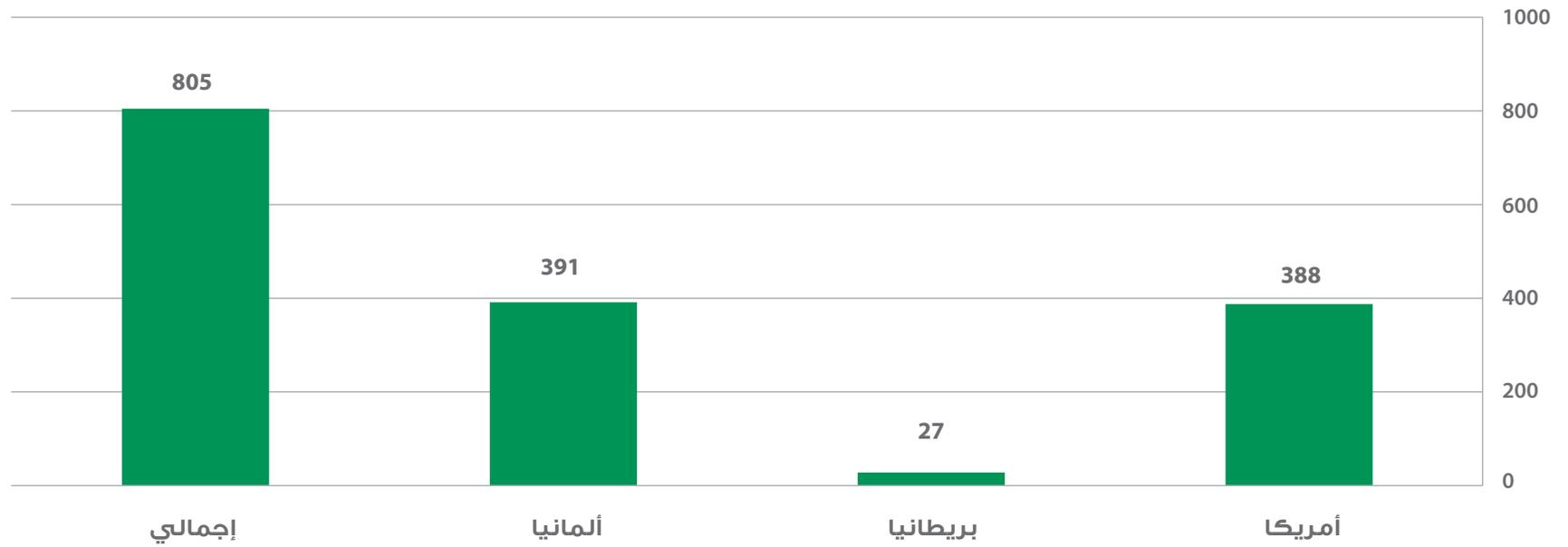
مقارنة إجمالي التكلفة العلاجية للمرضى الذين عولجوا في الخارج من عام 2009م - 2016م (بالمليون ريال سعودي)



شكل (48) إجمالي تكلفة النفقات النثرية للمرضى والمرافقين (بالريال السعودي)

اجمالي	ألمانيا	بريطانيا	أمريكا	التكلفة بالريال السعودي
805,439,939	390,541,334	27,250,365	387,648,240	

إجمالي النفقات النثرية لمرضى العلاج في الخارج ومرافقيهم حسب دولة العلاج عام 2016م (بالمليون ريال)

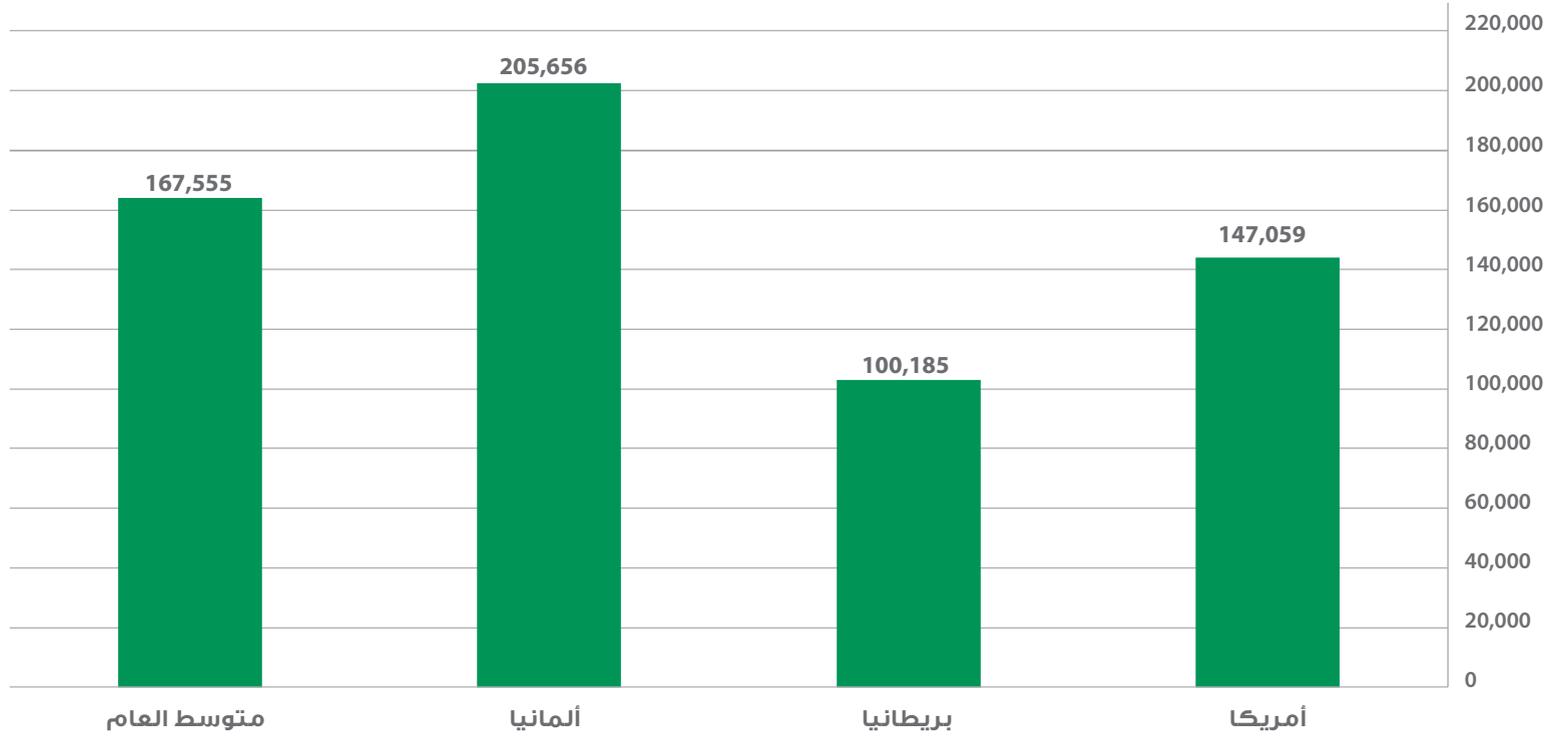


بلغ إجمالي النفقات النثرية للمرضى الذين عولجوا في أمريكا وبريطانيا وألمانيا ومرافقيهم (805,439,939 ريال)..
علما بأنه لم يتيسر معرفة المنصرف من النفقات النثرية لمرضى الصين ومرافقيهم لعدم وجود ملحقية صحية..

جدول (92) متوسط تكلفة النفقات النثرية للمريض (بالريال السعودي)

الدولة	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	المتوسط العام
التكلفة بالريال السعودي	147,059	100,185	205,656	167,555

إجمالي النفقات النثرية لمرضى العلاج في الخارج ومرافقيهم حسب دولة العلاج عام 2016م (بالريال السعودي)



متوسط النفقات النثرية لكل مريض من المرضى الذين عولجوا في أمريكا وبريطانيا وألمانيا (167,555 ريال).. بينما لم يتيسر معرفة المنصرف من النفقات النثرية لمرضى الصين ومرافقيهم لعدم وجود ملحقية صحية..

جدول (93) نسبة متوسط التكلفة العلاجية إلى متوسط النفقات النثرية للمريض

السنة	(التكلفة (ريال سعودي)
متوسط التكلفة العلاجية للمريض	522,519 ريال
متوسط النفقات النثرية للمريض	167,555 ريال

جدول (94) التكلفة العلاجية حسب التخصص الطبي

التخصص الطبي	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	إجمالي
أمراض قلب	28,079,989.00	3655544.76	15,447,527	0	47,183,060.76
أمراض باطنية	288,034,282.00	5997604.11	75,998,474	0	370,030,360.11
غدد	4,117,128.00	36319.06	2,795,165	0	6,948,612.06
أمراض دم	66,977,289.00	22058945.69	21,063,340	0	110,099,574.69
أورام	614,364,163.00	25657698.94	248,369,343	0	888,391,204.94
أعصاب / تأهيل	47,472,362.00	27454286.11	237,904,990	0	312,831,638.11
أطفال	126,652,767.00	14132926.93	60,276,775	0	201,062,468.93
أمراض نفسية	4,304.00	0	1,936,210	0	1,940,514.00
أمراض جلدية	7,533,960.00	896977.7	3,391,520	0	11,822,457.70
أنف وأذن	4,900,958.00	0	8,344,375	0	13,245,333.00
نساء وتوليد	1,855,244.00	124375.07	5,112,517	0	7,092,136.07

التخصص الطبي	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	إجمالي
أمراض العيون	4,286,583.00	2213639.89	9,071,780	0	15,572,002.89
جراحة عظام	33,066,826.00	7751102.38	315,238,316	0	356,056,244.38
جراحة عامة	1,665,755.00	2607387.28	6,855,492	0	11,128,634.28
جراحة أعصاب	11,186,931.00	1881692.14	98,697,737	0	111,766,360.14
جراحة عمود فقري	7,953,918.00	1053057.51	0	0	9,006,975.51
جراحة تجميل	8,399,729.00	4643852.16	34,633,750	0	47,677,331.16
حروق	5,612,721.00	0	17,385,716	0	22,998,437.00
مسالك بولية	1,857,555.00	1686016.29	5,510,554	0	9,054,125.29
أوعية دموية	57,992,679.00	0	7,796,501	0	65,789,180.00
زراعة كلى	8,769,353.00	0	0	57,850,125	66,619,478.00
زراعة كبد	35,632,274.00	69492.84	3,297,231	50,163,150	89,162,147.84
زراعة قلب/رئة	56,064,430	119933.66	43,185	0	163118.66
زراعة نضاع	49,158,539.00	33276658.24	39,641,757	0	122,076,954.24
زراعة أمعاء	46,821,107.00	0	0	0	46,821,107.00



أولاً: مشاريع المدن الطبية

صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 100 وتاريخ 8/4/1434 هـ القاضي بإنشاء مجلس إدارة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية التابعة لوزارة الصحة حيث يُعد المجلس هو السلطة المهيمنة على جميع شؤون المدن الطبية والمستشفيات التخصصية، وتصريف أمورها واتخاذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها، وذلك في إطار السعي الجاد للوزارة لتوحيد الجهود والأنظمة والإجراءات ووضع رؤية مشتركة وواضحة للتنسيق والتعاون بين المدن والمستشفيات التخصصية في مختلف المجالات وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة من هذه المنشآت الصحية الكبرى وتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة لمبدأ العدالة والتوازن في توزيع الخدمات ومشاريع المرافق الصحية بين مناطق المملكة ومحافظاتها المختلفة، وتلبية احتياجات المواطنين الصحية.

- وتشهد وزارة الصحة تنفيذ الكثير من المشاريع بالإضافة للمشاريع الجاري طرحها، ومنها مشاريع المدن الطبية:
- مشروع مدينة الملك فيصل الطبية لخدمة مناطق المملكة الجنوبية سعة (1350) سرير.
- مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية لخدمة مناطق المملكة الشمالية سعة (1000) سرير.
- مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة سعة (1500) سرير.
- مشروع مدينة الملك خالد الطبية بالمنطقة الشرقية سعة (1500) سرير.
- والتي شملها الأمر السامي الكريم رقم (66/أ) بتاريخ 13/04/1432 هـ والقاضي بإنشاء وتوسعة مشاريع المدن الطبية والمستشفيات التخصصية والمرجعية ومراكز طبية لتوفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة لكي تعمّ الخدمة كافة أرجاء البلاد.

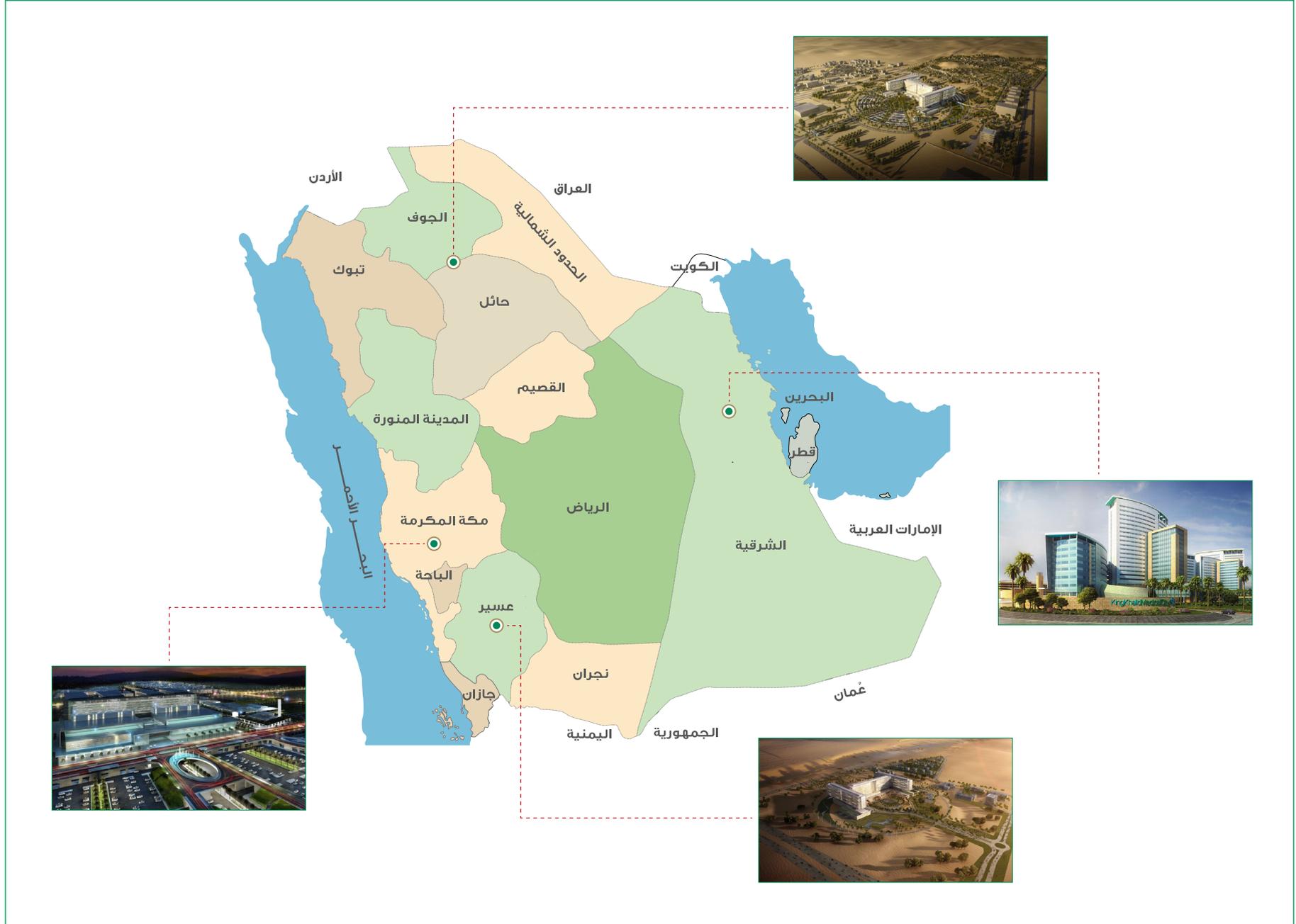
جدول رقم (95) تقسيم مشاريع الأمر السامي الكريم إلى بندين رئيسيين

م	مشاريع الأمر السامي الكريم	الميزانية المخصصة (مليار ريال)
1	إنشاء وتجهيز أربعة مشاريع مدن طبية	14.515
2	مشاريع توسعة (مدينة الملك فهد الطبية، مراكز العناية المركزة، مستشفى للعيون)	1.485
	إجمالي الميزانية المخصصة	16

جدول رقم (96) ميزانية ومواقع مشاريع المدن الطبية

الميزانية المخصصة (مليار ريال)	المدينة	المنطقة	السعة السريرية	اسم المشروع	رقم
4.315	أبها	الجنوبية	1350	مدينة الملك فيصل الطبية	1
2.200	سكاكا	الشمالية	1000	مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية	2
3.435	مكة المكرمة	الغربية	1500	مدينة الملك عبدالله الطبية	3
4.565	الدمام	الشرقية	1500	مدينة الملك خالد الطبية	4
14.515	إجمالي الميزانية المخصصة للمشاريع الأربعة				

شكل رقم (50) خريطة المملكة توضح مواقع مشاريع المدن الطبية



■ النطاق الجغرافي للمدن الطبية:

إدراكاً من الوزارة لأهمية التخطيط السليم في نجاح أي عمل أعدت الوزارة استراتيجيتها الرئيسية التي تعتبر برنامج عملها في سبيل تحقيق النجاح المأمول والوصول للأهداف المرسومة، ومن وسائل تحقيق هذه الأهداف دعم وتطوير وزيادة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية، مع توزيعها توزيعاً عادلاً يتيح للمرضى الوصول إليها دون عناء، ويخفف عنهم وعن ذويهم مشقة الانتقال، كما يخفف عن المدن والمستشفيات القائمة حالياً كثافة المراجعين وأعدادهم المتزايدة، وبالتالي تجنب ما يصاحب ذلك من تأثير سلبي على مستوى الخدمات والرعاية الصحية المقدمة لهم.

جدول رقم (97) توزيع المدن الطبية

النطاق	المنطقة	المدينة الطبية
النطاق الأوسط	الرياض و القصيم	مدينة الملك فهد الطبية
النطاق الغربي	مكة المكرمة- المدينة المنورة	مدينة الملك عبد الله الطبية
النطاق الشرقي	المنطقة الشرقية	مدينة الملك خالد الطبية
النطاق الجنوبي	عسير- جازان - نجران - الباحة	مدينة الملك فيصل الطبية
النطاق الشمالي	الحدود الشمالية - تبوك - حائل - الجوف	مدينة الأمير محمد بن عبد العزيز الطبية

أولاً: مشروع مدينة الملك فيصل الطبية لخدمة مناطق المملكة الجنوبية وسعة (1350) سرير

شكل رقم (51) مشروع مدينة الملك فيصل الطبية



يخدم مشروع مدينة الملك فيصل الطبية مناطق المملكة الجنوبية ويسعة (1350) سرير، يقع المشروع بمدينة أبها بمنطقة عسير، وبالتحديد على طريق الملك عبدالله شرق مدينة أبها، تبلغ إجمالي المساحة المبنية بالمبنى الرئيسي (388) ألف متر مربع تقريباً، بينما تبلغ مساحة أرض المشروع 840 ألف متر مربع.

شكل رقم (52) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك فيصل الطبية



الوضع الراهن للمشروع

- تم الانتهاء من الأعمال الإنشائية للبرج الأوسط.
- تم البدء في إجراءات طرح تنفيذ المرحلة الثانية (أ) والتي تشمل استكمال البرج الأوسط ومبنى الخدمات ومباني سكنية لمدة 24 شهراً.
- جاري إعداد عقد إعادة دراسة وتصميم المرحلة الثانية (ب) بهدف خفض التكاليف بناءً على توجيه المقام السامي الكريم.

ثانياً: مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية لخدمة مناطق المملكة الشمالية سعة (1000) سرير

شكل رقم (53) مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية



يخدم مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية مناطق المملكة الشمالية وبسعة (1000) سرير، يقو المشروع بمدينة سكاكا بمنطقة الجوف، يبلغ إجمالي المساحة المبنية بالمبنى الرئيسي (388) ألف متر مربع تقريباً، بينما تبلغ مساحة أرض المشروع 1.7 مليون متر مربع تقريباً.

شكل رقم (54) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية



الوضع الراهن للمشروع

- تم الانتهاء من الأعمال الإنشائية للبرج الأوسط.
- تم البدء في إجراءات طرح تنفيذ المرحلة الثانية (أ) والتي تشمل استكمال البرج الأوسط ومبنى الخدمات ومباني سكنية لمدة 24 شهراً.
- جاري إعداد عقد إعادة دراسة وتصميم المرحلة الثانية (ب) بهدف خفض التكاليف بناءً على توجيه المقام السامي الكريم.

ثالثاً: مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة سعة (1500) سرير

شكل رقم (55) مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية



يخدم مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية مناطق المملكة الغربية ويحتوي على مستشفى تخصصي سعة (500) سرير بالإضافة إلى (1000) سرير موزعة على عدة مراكز طبية، يقو المشروع بالعاصمة المقدسة خارج الحرم المكي، وبالتحديد يقو بمنطقة الشميسي على طريق جدة مكة، تبلغ إجمالي المساحة المبنية بالمبنى الرئيسي (481) ألف متر مربع تقريباً، بينما تبلغ مساحة أرض المشروع 3.5 مليون متر مربع تقريباً.

شكل رقم (56) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية



الوضع الراهن للمشروع

- جاري دراسة إمكانية تنفيذ وتشغيل المشروع من خلال المشاركة مع القطاع الخاص.

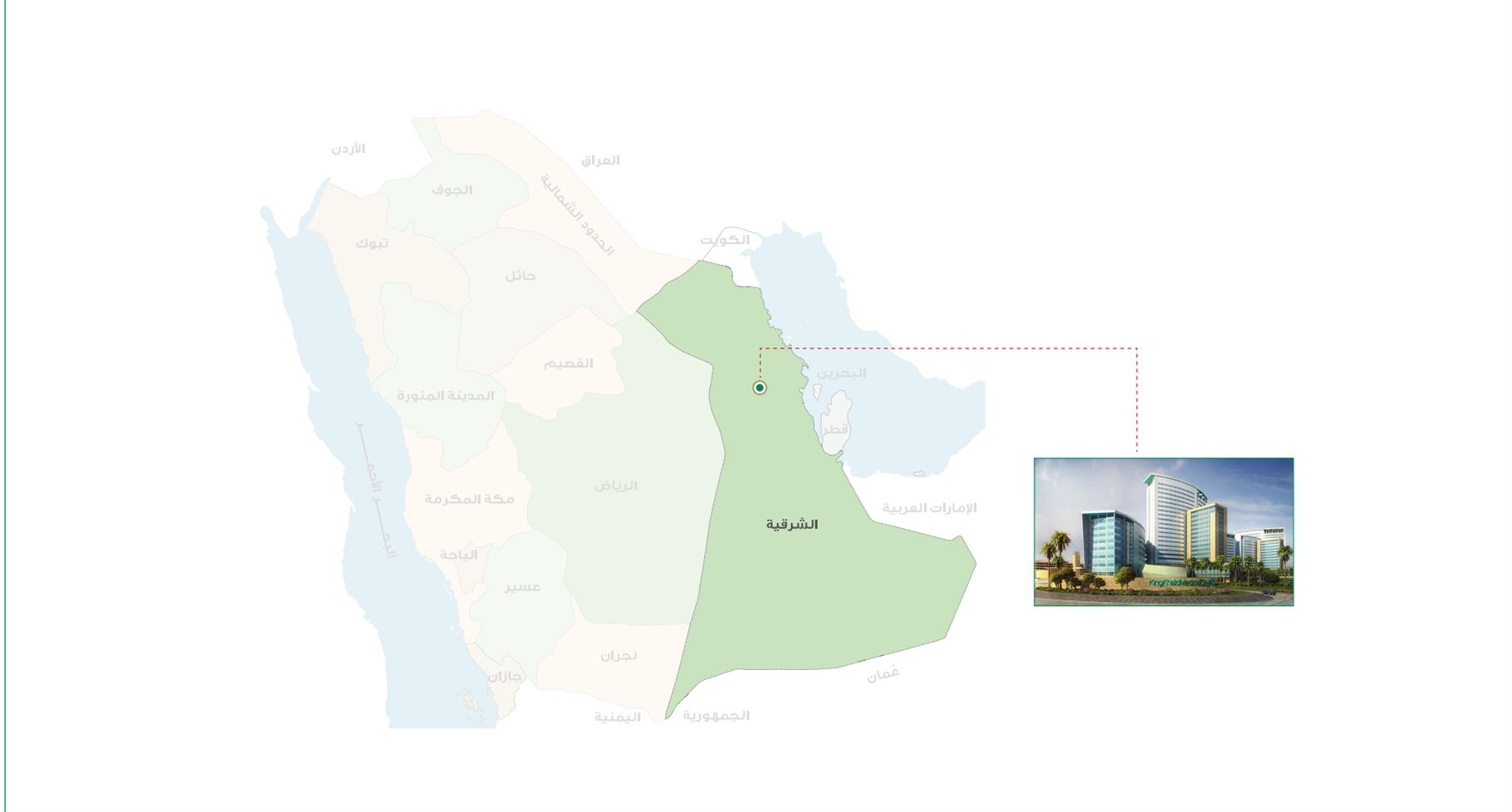
رابعاً: مشروع مدينة الملك خالد الطبية بالمنطقة الشرقية سعة (1500) سرير

شكل رقم (57) مشروع مدينة الملك خالد الطبية



يخدم مشروع مدينة الملك خالد الطبية مناطق المملكة الشرقية وبسعة (1500) سرير، يقع المشروع بالدمام على طريق مجلس التعاون الخليجي، يبلغ إجمالي المساحة المبنية بالمبنى الرئيسي (383) ألف متر مربع تقريباً، بينما تبلغ مساحة أرض المشروع 700 ألف متر مربع تقريباً.

شكل رقم (58) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك خالد الطبية



الوضع الراهن للمشروع

- جاري دراسة إمكانية تنفيذ وتشغيل المشروع من خلال المشاركة مع القطاع الخاص.

جدول (98) المشاريع الإنشائية للمدن الطبية

م	المنطقة	اسم المدينة الطبية	وصف المدينة الطبية	السعة السريرية	ملاحظات
1	الوسطى	توسعة مدينة الملك فهد الطبية بالرياض	مركز للأورام	250	
			المركز الوطني للعلوم العصبية	350	
			مركز للقلب	250	
			مركز أبحاث		
			مبنى للإدارة		
			سكن للمدينة الطبية		
			الإجمالي	850	
2	الغربية	مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة	المستشفى التخصصي	500	
			مركز للقلب	150	
			مركز زراعة الأعضاء	100	
			مركز للأورام	150	
			مركز للعلوم العصبية	150	
			مستشفى نساء وولادة وأطفال	200	
			مستشفى العيون	100	
			مستشفى تأهيلي	150	

ملاحظات	السعة السريرية	وصف المدينة الطبية	اسم المدينة الطبية	المنطقة	م
200 عيادة		عيادات خارجية	مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة	الغربية	2
		مختبر مركزي لأبحاث الحج			
		استكمال تجهيز الموقع العام ومبنى الخدمات			
		مبنى للإدارة			
		سكن للمدينة الطبية			
	1500	الإجمالي			
200 عيادة	600	المستشفى التخصصي بالدمام	مدينة الملك خالد الطبية	الشرقية	3
	200	مركز زراعة الأعضاء والأورام			
	200	مركز للقلب			
	150	مركز العلوم العصبية			
	200	مستشفى الظهران التخصصي للعيون			
	150	مستشفى تأهيلي			
		عيادات خارجية			
		مركز أبحاث			
		تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات			
		مبنى للإدارة والمؤتمرات			

ملاحظات	السعة السريرية	وصف المدينة الطبية	اسم المدينة الطبية	المنطقة	م
		سكن للمدينة الطبية	مدينة الملك خالد الطبية	الشرقية	3
	1500	الإجمالي			
تم طرحه	500	المستشفى التخصص بعسير	مدينة الملك فيصل الطبية	الجنوبية	4
	200	مركز للقلب			
	200	مركز العلوم العصبية			
	200	مركز الأورام			
	100	مستشفى العيون			
	150	مستشفى تأهيلي			
200 عيادة		عيادات خارجية			
		مركز أبحاث			
		مبنى للإدارة والمؤتمرات			
		تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات تشمل عمل نفق			
		سكن للمدينة الطبية			
	1350	الإجمالي			

ملاحظات	السعة السريرية	وصف المدينة الطبية	اسم المدينة الطبية	المنطقة	م
تحت التنفيذ	500	مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالجوف	مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالجوف	الشمالية	5
	100	مركز للأورام			
	100	مركز للقلب			
	100	مركز العلوم العصبية			
	100	مستشفى العيون			
	100	مستشفى تأهيلي			
200 عيادة		مبنى عيادات خارجية			
		تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات			
		مبنى للإدارة والمؤتمرات			
		سكن للمدينة الطبية			
	1000	الإجمالي			
		سكن للمدينة الطبية			
1000		الإجمالي			

ملاحظات	السعة السريرية	وصف المدينة الطبية	اسم المدينة الطبية	المنطقة	م
		مبنى للإدارة والمؤتمرات	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون بالرياض	الرياض	6
		سكن المستشفى			
		الرياض ، جدة ، الأحساء ، الدمام ، المدينة المنورة ، عسير	العناية المركزة في 6 مدن	مناطق المملكة	7
	6200	الإجمالي العام			

ثانيا: المراكز المتخصصة والأطباء الزائرين

- تقوم الوزارة بتقديم الخدمة التخصصية للمريض في مكان إقامته، لتحقيق رؤية الوزارة لتقديم خدمة شاملة ومتكاملة الأداء من خلال :
1. إيصال الخدمة الطبية المتخصصة للمريض في مكان إقامته وبجودة عالية.
 2. استقطاب استشاريين متميزين في كافة التخصصات من كافة أنحاء العالم لدعم مناطق المملكة المختلفة.

أهم إنجازات الوزارة في مجال المراكز المتخصصة والأطباء الزائرين خلال العام 1438/37هـ:

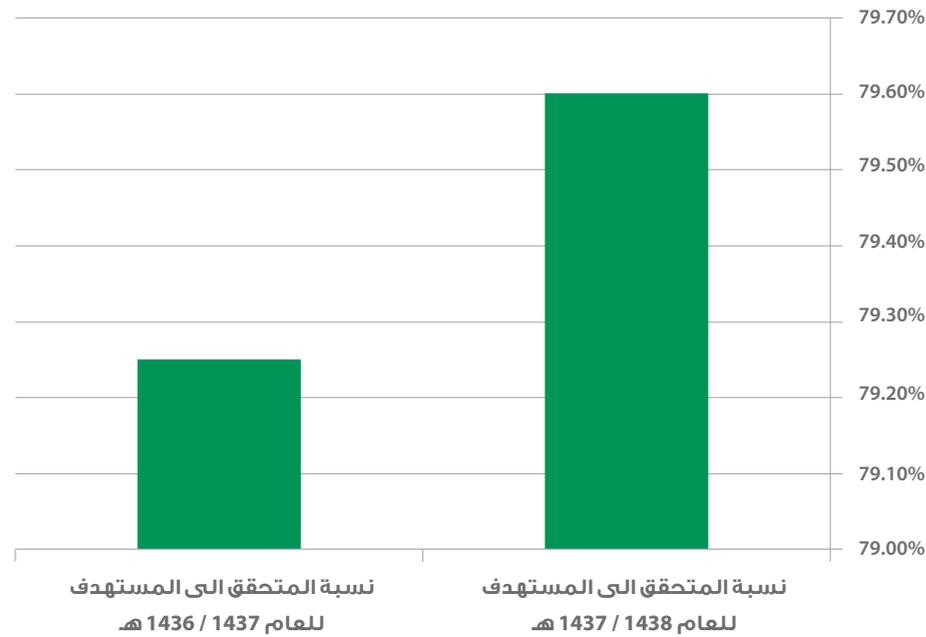
- استقطاب (637) من الاستشاريين من التخصصات النادرة وذلك حسب بيانات المناطق حول المطلوب من قبلهم بنسبة بلغت 79.6% من المستهدف.

الزيارات الميدانية:

- زيارات ميدانية لكافة المناطق بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- مشاركة الإدارة في تأمين القوى العاملة الداعمة لموسمي رمضان والحج .

رسم بياني (59) ما تم تحقيقه في مجال الاستقطاب للعام 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ- للمراكز المتخصصة والأطباء الزائرين

■ استقطاب استشاريين



حيث يلاحظ من الرسم البياني أعلاه الزيادة في نسبة استقطاب الاستشاريين في العام 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ

نموذج (59) إنجازات الوزارة في مجال المراكز المتخصصة والأطباء الزائرين خلال العام 1438/37هـ مقارنة بالعام 1437/36هـ

الهدف العام: تقديم الخدمة التخصصية للمريض في مكان إقامته، تدريب الكوادر الطبية، تحقيق رؤية الوزارة لتقديم خدمة شاملة ومتكاملة، تطوير الأداء وتحسينه في المنشأة التي يعمل بها، الاستفادة من الكفاءات السعودية في كل أنحاء المملكة، الاستقطاب الدائم

الأهداف المحددة:

- إيصال الخدمة الطبية المتخصصة للمريض في مكان إقامته وبجودة عالية
- استقطاب استشاريين متميزين في كافة التخصصات من كافة أنحاء العالم لدعم مناطق المملكة المختلفة.

البيان	المستهدف للعام 1438/1437هـ	المتحقق خلال العام المالي 1438/1437هـ	نسبة المتحقق الي المستهدف للعام 1438/1437هـ	نسبة المتحقق الي المستهدف للعام 1437/1436هـ
استقطاب استشاريين من التخصصات النادرة وذلك حسب بيانات المناطق حول المطلوب من قبلهم	800 طبيب استشاري من مختلف التخصصات	637	79.6%	79.25%
إنشاء مراكز متخصصة / قلب - أورام - إصابات - عيون / وذلك لتلبية حاجات المناطق حسب الأولوية من حيث عدد الإحالات في هذه التخصصات	لم يتم توقيع عقود إنشاء لذلك تم إلغاء هذه المشاريع بالأمر السامي الكريم وسوف تكون ضمن مستشفيات قائمة أو جديدة			

ما تم إنجازه من الأنشطة خلال العام 1438/37هـ

لم تقام أي دورات تدريبية					1. التدريب: (دورات داخلية، دورات خارجية، عدد الدورات، عدد المتدربين والفئات)
100%	100%	تمت زيارة كافة المناطق	ثلاثة عشر منطقة	زيارات لجميع مناطق المملكة	2. زيارات حقلية (عدد الزيارات الحقلية)
<p>1- لجنة التعاون مع الجامعات والمراكز الطبية العالمية / المجلس الصحي السعودي / 2- لجنة المراكز الصحية الوطنية / المجلس الصحي السعودي / 3- لجنة دراسة السير الذاتية للأطباء الزائرين 4- مركز القيادة والتحكم لمكافحة فيروس كورونا 5- لجنة دراسة بدلات الكادر الصحي 6- المشاركة في اللجان الدولية المشتركة / إيطاليا - البرتغال - جنوب إفريقيا</p>					3. مشاركة الإدارة في اللجان الداخلية والخارجية

ثالثاً : التنقية الدموية وزراعة الأعضاء

■ أ/ مركز الملك سلمان لأأمراض الكلى:



يعتبر مركز الملك سلمان لأأمراض الكلى أحد أكبر مراكز التنقية الكلوية بنوعيتها (الدموية و البروتونية) في الشرق الأوسط، ويُعد من أبرز المراكز الطبية التابعة لوزارة الصحة لتخصصه في خدمة ورعاية مرضى الفشل الكلوي الذين يعتمدون على التنقية الدموية والبروتونية. المركز تبلغ ميزانيته السنوية (36.134.000.00) وتم دعم الميزانية بـ (35.513.000.00)، حيث بلغت نسبة الصرف حوالي (98.09%) مما يدل على الاستغلال الأمثل للميزانية في تقديم أفضل الخدمات المتميزة لمرضى المركز. ويضم المركز (9) وحدات متخصصة في غسيل الكلى تحتوي على (125) جهازاً لعمليات التنقية الدموية، وبطاقة استيعابية تصل إلى (600) مريضاً في حال تشغيل الفترات الثلاث، ويضم (307) من القوى العاملة الطبية والإدارية، ولم يصل المركز إلى مكانته الحالية إلا بتوفير و فضل من الله ثم بفضل متابعة الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود للمركز الذي عزز دعائم المركز وغرس البذرة الأولى لكيان المركز، إضافة إلى المتابعة الحثيثة من قبل معالي وزير الصحة ورئيس وأعضاء مجلس الإدارة بالمركز، فخرج بالعديد من الأفكار وترجمها على أرض الواقع لتكمل مسيرة الصحة في المملكة.

ويتضح ذلك من خلال استبانة قام بها المركز لقياس مستوى الرضا العام عن الخدمات المقدمة للمرضى في المركز، وتبين أن نسبة الرضا عن جميع خدمات المرضى المقدمة (92%) رغم صعوبة الوصول إلى هذه النسبة لدى المصابين بالأمراض المزمنة، فيما حصل المختبر على المركز السابع على مستوى المملكة في برنامج الجودة النوعية الخارجية في فحوصات تخثر الدم من بين 40 جهة مشاركة من مدن طبية ومستشفيات. وبالتالي تطورت خدمات المركز عاماً بعد عام حتى وصل إلى ذروة نجاحه، و تشمل خدمات المركز ما يلي:

- إجراء عملية التنقية الدموية والبروتونية بواسطة أجهزة متخصصة حديثة .
 - إجراء فحوصات مخبرية وأشعة دورية دقيقة للمرضى قبل وبعد إجراء عمليات التنقية الدموية .
 - تقديم جميع الاستشارات الطبية والاجتماعية والنفسية و التوعوية التي يحتاجها مريض الكلى
 - تقديم أحدث الأدوية التي يحتاجها مرضى الكلى، إضافة إلى تقديم وجبات غذائية أثناء عملية التنقية الدموية تمثل نموذج صحي للطعام الخاص لمرضى الكلى .
 - تحويل المرضى إلى مستشفيات تخصصية في حالة احتياجهم إلى استشارات تخص أمراض أخرى ومتابعة حالاتهم بعد التحويل.
 - تنظيم الحملات الطبية التوعوية الموجهة إلى أفراد المجتمع لزيادة الوعي بأمراض الكلى وسبل الوقاية منها.
 - المشاركة في رفو المستوى العلمي لدى الكوادر الطبية والمساعدة عن طريق إقامة الأنشطة العلمية والتدريبات العملية والأبحاث الهادفة.
- وتعتبر كل هذه الإنجازات وغيرها إضافة ثرية للنهضة الطبية التي تشهدها المملكة في ظل حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد الأمين -حفظهما الله.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ

- تم الاستغلال الأمثل لميزانية المركز بما يحقق مستوى متميز في خدمة المرضى حيث بلغت نسبة الصرف حوالي (98.09%) توضح بالجدول (99) أدناه:

الميزانية المعتمدة	مبلغ الدعم	إجمالي المنصرف	نسبة المصروفات
36.134.000.00	35.513.000.00	70.279.990.44	%98.09

عدد المرضى :

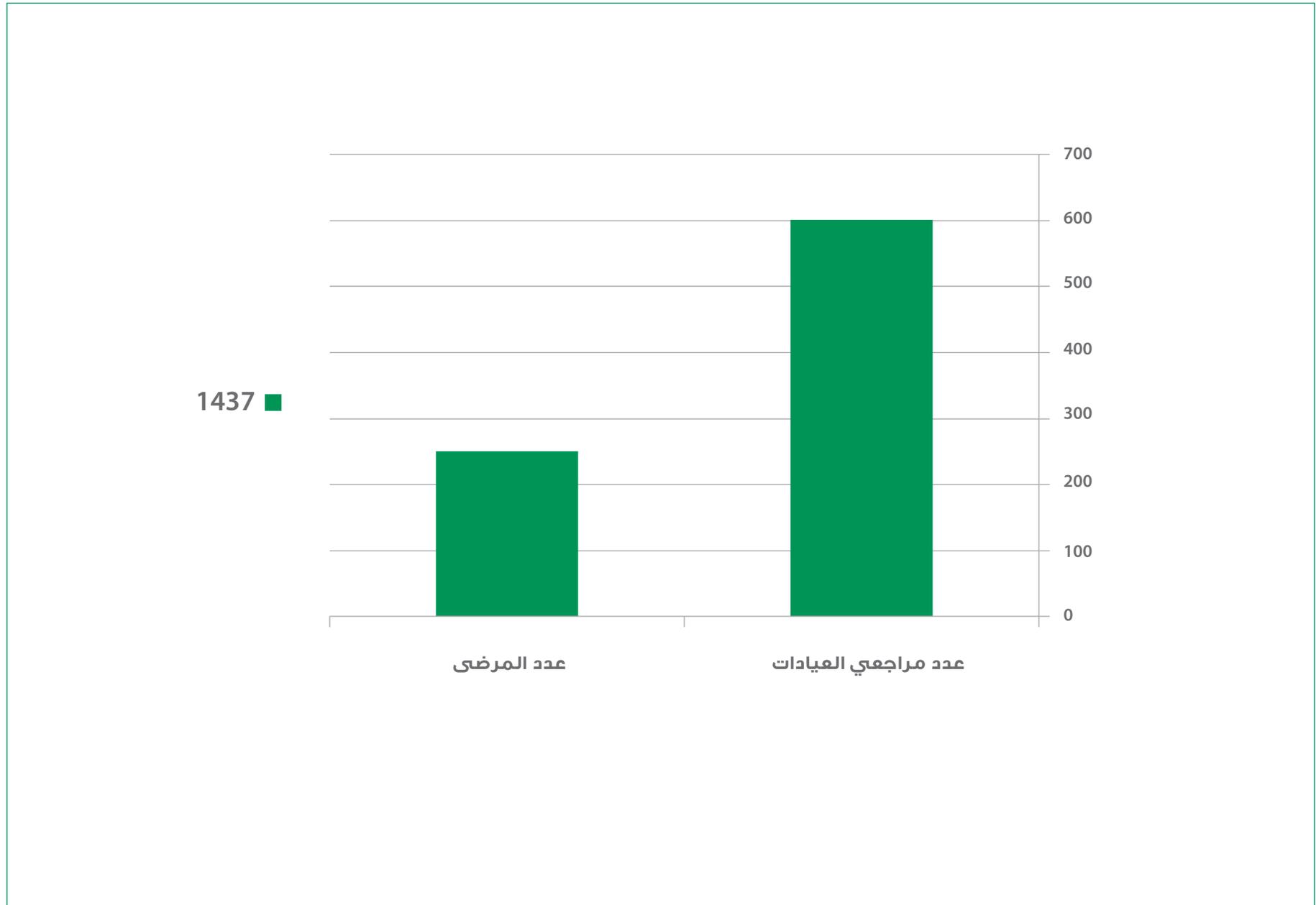
بلغ إجمالي عدد المرضى الذين أجريت لهم عمليات التنقية الدموية خلال عام 1437هـ (401) مريضاً ومريضةً ما بين مرضى مؤقتين ومرضى دائمين.

بلغ العدد الكلى لمراجعي عيادات الكلى الاستشارية (658) مراجعاً.

عدد الجلسات :

بلغ إجمالي عدد جلسات الغسيل حوالي (56000) جلسة خلال عام 1437هـ .

شكل (60) عدد المرضى الذين أجريت لهم التنقية الدموية وعدد مراجعي عيادات الكلى الاستشارية خلال العام 1437هـ



أ) قسم المختبر :

- حصل المختبر على المركز السابع على مستوى المملكة في برنامج الجودة النوعية الخارجية في فحوصات تخثر الدم من بين 40 جهة مشاركة من مدن طبية ومستشفيات.
- حصول مختبر المركز على القسم المثالي.
- تم تفعيل جهاز ARCHETICT I 1000 SR في قسم الفيروسات الطارئة.
- إقامة حملة التبرع بالدم والمقامة داخل المركز بالتعاون مع الإدارة العامة بالمختبرات تحت شعار (بدمك تحمي وطنك) والذي شارك فيه أكثر من 200 موظف وزائر.
- إقامة محاضرة في المركز بالتعاون مع الدكتور / سعيد الغامدي رئيس خدمات المختبر بمدينة الأمير سلطان للخدمات الإنسانية بعنوان / الجودة النوعية بالمختبرات الطبية.
- عمل دورة تدريبية على أجهزة غازات الدم (GEM Premier 3000) بالتعاون مع الشركة المشغلة لمنسوبي المختبر والتمريض والصيانة الطبية.
- تدريب عدد (9) من المتدربين على أيدي مشرفين أكفاء بالمختبر.

جدول (100) أعداد الفحوصات المخبرية لمركز الملك سلمان خلال عام 1437هـ

أعداد الفحوصات المخبرية خلال عام 1437هـ				
الرقم	الشهر	مجموع المرضى	مجموع الاختبارات	مجموع العينات
1	محرم	1299	15840	1793
2	صفر	1273	12403	2095
3	ربيع أول	1412	13246	2139
4	ربيع ثاني	1569	13972	2053
5	جمادى أول	1109	14088	1803
6	جمادى ثاني	1251	10932	1834
7	رجب	648	4848	939

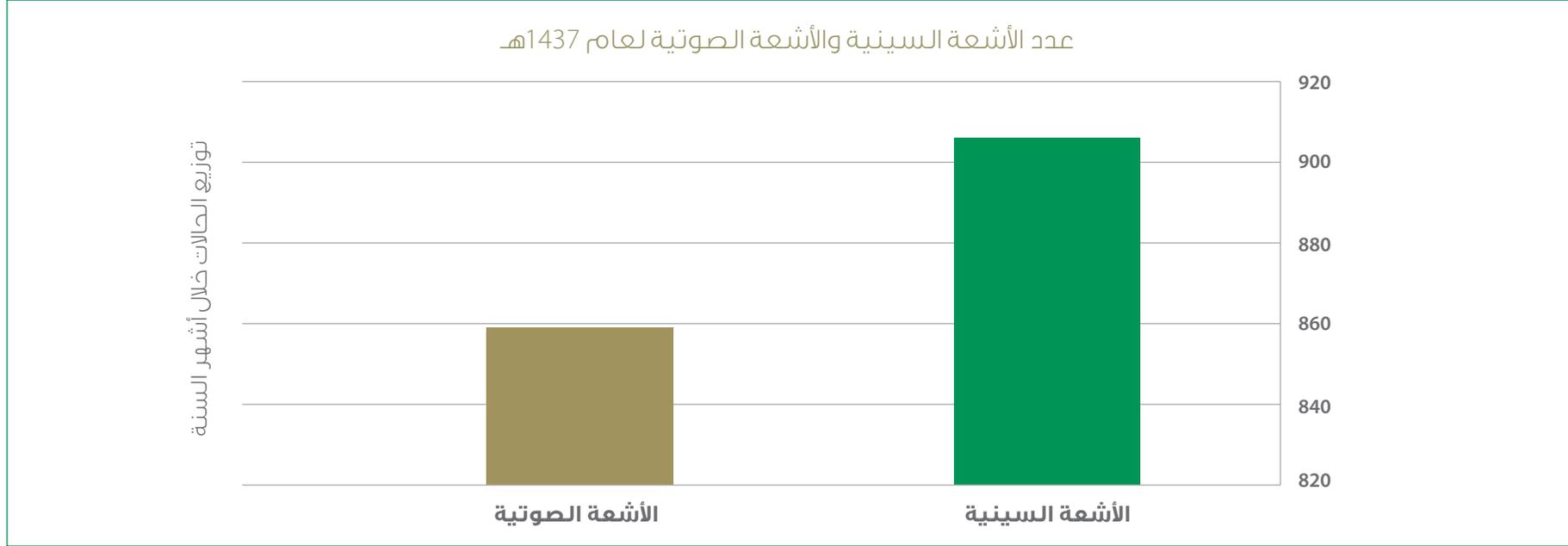
1119	6458	1614	شعبان	8
883	4650	599	رمضان	9
1286	6323	790	شوال	10
942	5729	1209	ذو القعدة	11
941	3505	1561	ذو الحجة	12
17827	111994	14334	المجموع	

ب) قسم الأشعة :

جدول (101) يوضح ما تم عمله من أشعة خلال هذا العام كما يلي

الأشعة الصوتية	الأشعة السينية	
709	804	مرضى وحدات الغسيل
99	63	مرضى العيادة الخارجية
51	39	الطاقم الطبي
859	906	عام 1437 هـ
704	975	عام 1436 هـ
+ %18	%7.5-	نسبة الزيادة والنقصان

رسم بياني (61) عدد الأشعة السينية والأشعة الصوتية بمركز الملك سلمان لأمراض الكلى للعام 1437هـ



ج) قسم الصيدلية :

تم إعداد سياسات وإجراءات العمل :

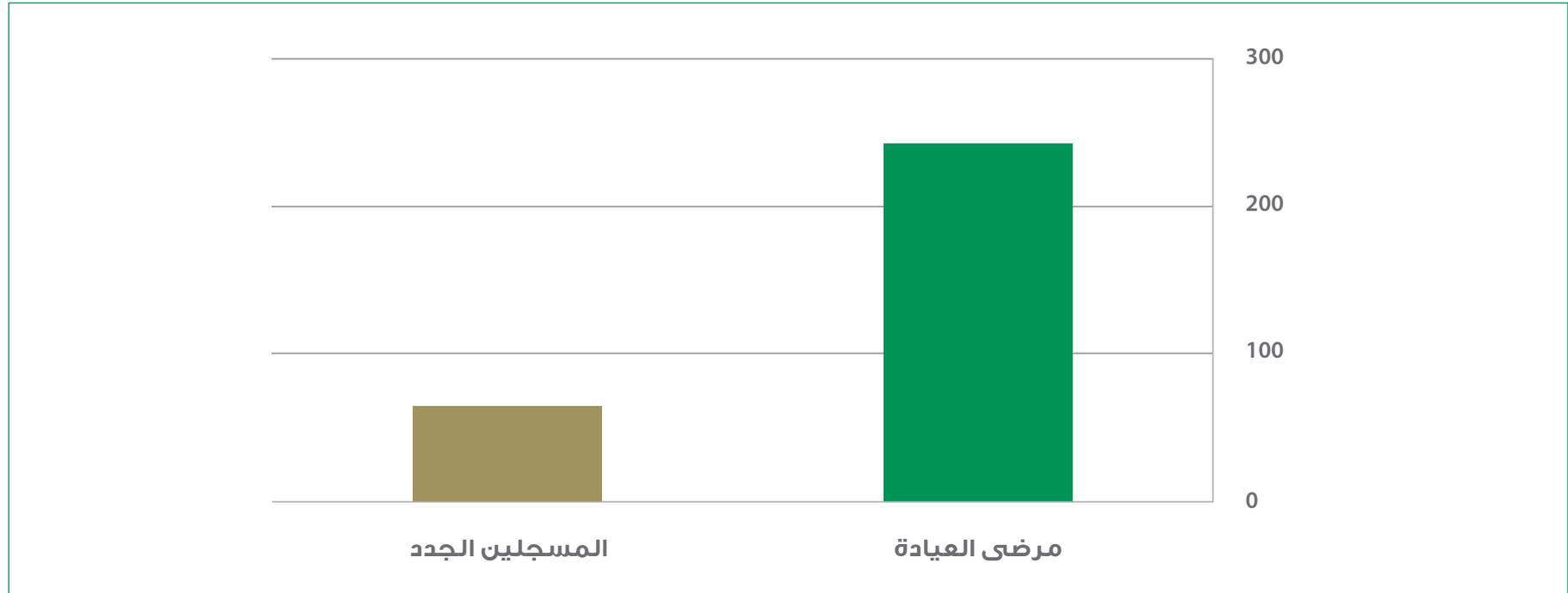
- High Alert Medications Policy _ Handling Look-Alike Sound-Alike.
- Medication error Policy _ Adverse Drug Reaction.
- Drug-Drug Interaction _ Medication Administration and Safety Policy.
- Pharmacy Security _Clarification of Physician Order.
- Pharmacy Staffing _Pharmacy Hours of Operation.
- Narcotic and Controlled Drugs Policy.

- توفير جميع الأدوية للمرضى بشكل كافي و ضمان عدم انقطاعها فنتج عن ذلك انخفاض الوصفات الطبية المسترجعة
- تحديث قائمة خاصة بأدوية الطوارئ والوحدات حسب قائمة الأدوية المتعارف عليها عالمياً.
- توفير جميع أدوية الطوارئ لجميع الوحدات وسيارات الإسعاف.
- التعاون المشترك بين المركز والمستشفيات والسماح بتبادل بعض الأدوية لخدمة المرضى.
- المشاركة في لجان مناقصة الخليج.

د) قسم الصحة النفسية :

- بلغ إجمالي مراجعي العيادة النفسية من مرضى الفشل الكلوي (204) مريضاً منهم (14) مريضاً تم تسجيلهم خلال عام 1437هـ حيث تم تقديم الخدمة النفسية الإكلينيكية كاملة من (فتح ملف وكتابة التقارير النفسية والإفادة عن حالة المريض النفسية وتقديم الخدمة العلاجية المناسبة).
- تنفيذ قرابة الـ (320) جلسة نفسية علاجية مقدمة للمرضى داخل وحدات الفسيل الكلوي والعيادة.
- إضافة مقياس مينيسوتا متعدد الأوجه لقياس الاضطرابات النفسية (نسخة إلكترونية) معتمدة لقسم الصحة النفسية.
- تطبيق فن العلاج النفسي الجماعي وذلك من خلال جلسات علاجية تقام أثناء فترة الفسيل تهدف إلى إقناع مرضى الفشل الكلوي للعودة إلى حياتهم العملية والعلمية، ونجح التطبيق في إعادة عدد من المرضى إلى مقاعد الدراسة.
- تنفيذ (6) محاضرات داخل المركز واستقطاب أخصائيين من خارج المركز لتقديم محاضرات.
- تدريب عدد من الطلاب المحولين من الهيئة السعودية للتخصصات الطبية

رسم بياني (62) عدد مرضي قسم الصحة النفسية والمسجلين الجدد



هـ) قسم التعليم الطبي والتدريب والمكتبة الطبية :

- تنفيذ عدد (121) نشاط أكاديمي خلال عام 1437هـ.
- متابعة تدريب موظفي المركز سواء داخل أو خارج المركز ، حيث تم ترشيح عدد (88) موظف وموظفة في مختلف التخصصات خارج المركز وتدريب بقية الطاقم داخل المركز.
- تقديم دورات داخلية للموظفين الإداريين أكاديمي من الكفاءة العلمية والمهنية.
- تم استقبال عدد (117) من المتدربين والمتدربات الأكاديميين في العام 1437هـ، وعدد (30) متطوعين والإشراف عليهم وإنهاء تدريبهم.
- استقبال زوار المركز من طلاب مدارس وجامعات ومنسوبي المراكز الصحية الأخرى وإقامة محاضرات تعريفية علمية خاصة بهم.

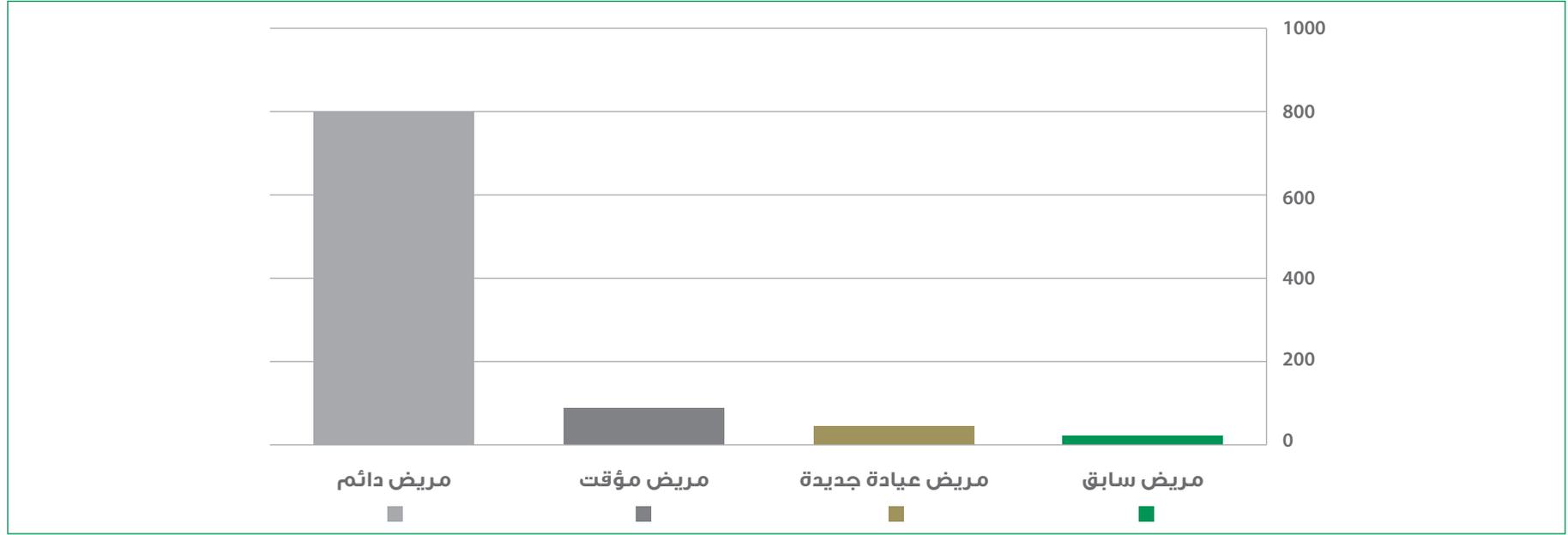
قسم التوعية الصحية:

- أشرف قسم التوعية الصحية على ركن توعوي أقامه مجموعة من طلاب الطب من كلية المعرفة داخل المركز موجه للمرضى (للتوعية بأمراض الكلى)، وذلك بوجود عيادة مصفرة لقياس الضغط والسكر.
- تفعيل بعض أيام الصحة العالمية مثل (يوم الكلى العالمي 2016م، يوم الإيدز العالمي، فعاليات سرطان الثدي).
- طباعة عدد كبير من المطويات التوعوية للتعريف بأمراض الكلى وسبل الوقاية منها ومطويات ذات علاقة بصحة المريض بعيداً عن مرض الكلى، بالإضافة للاستمارات التعريفية بالمركز وأنشطته.
- تزويد بعض المدارس بعدد من البروشورات التوعوية لتفعيل الحملة التوعوية للوقاية من أمراض الكلى في وزارة التربية والتعليم تعاوناً مع وزارة الصحة.
- إقامة برامج وأنشطة مشتركة (زيارة مدارس) و(استقبال طلاب داخل المركز) لإلقاء محاضرات توعوية عن أمراض الكلى وكيفية الوقاية منها.
- تدريب طلاب وطالبات الامتياز والتدريب التطوعي.

قسم الخدمة الاجتماعية وأهلية العلاج :

- تم قبول عدد (960) مريض بحسب التصنيف التالي:
- (23) مريض دائم - (48) مريض مؤقت - (86) مريض عيادة جديد - (803) مريض سابق.
- تعاون المركز مع جهات خارجية لتقديم الخدمات الاجتماعية لمرضى الفشل الكلوي، كتقديم الإعانات وقبول الجامعات.

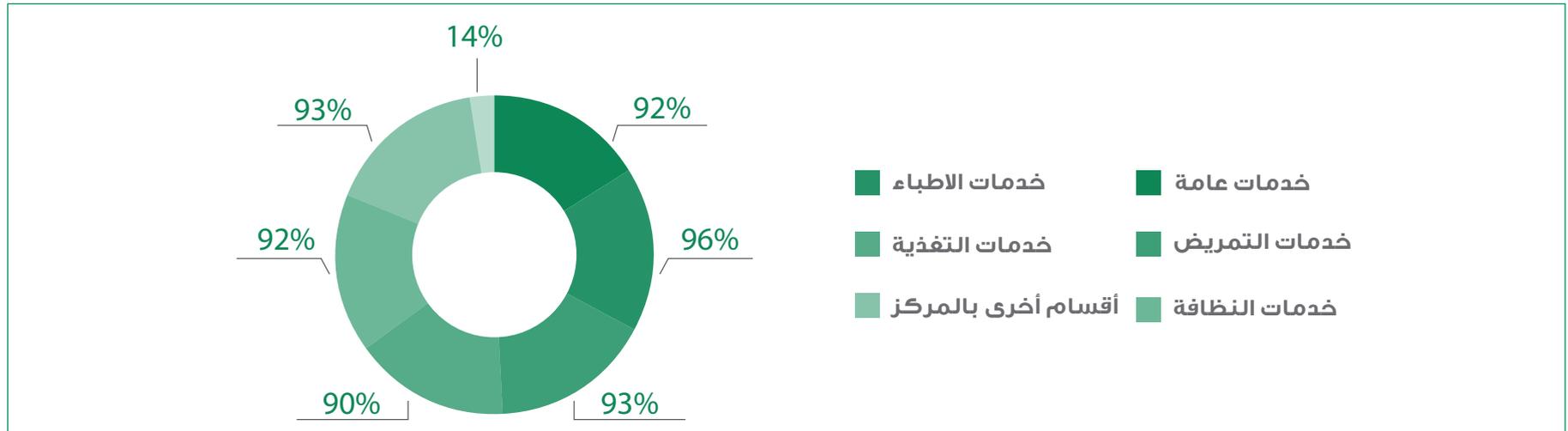
رسم بياني (63) عدد المرضى / قسم الخدمة الاجتماعية وأهلية العلاج



قسم شؤون وحقوق وعلاقات المرضى :

تم إعداد (264) استبانة لقياس مستوى الرضا العام عن الخدمات المقدمة للمرضى في المركز وتم توزيع الاستبيان عليهم وكانت الاستجابة 43% وتبين أن نسبة الرضا عن جميع خدمات المرضى المقدمة بلغت (92%).

شكل (64) مستوى رضا المرضى خلال العام 1438/37هـ بمركز الملك سلمان لأمناء أمراض الكلى



جدول (102) مستوى الرضا العام للخدمات المقدمة للمرضى بمركز الملك سلمان لأأمراض الكلى

الخدمات	مستوى الرضا العام 1437هـ
خدمات عامة	%92
خدمات الأطباء	%89
خدمات التمريض	%93
خدمات التغذية	%90
خدمات النظافة	%93
أقسام أخرى بالمركز	%91
الرضا العام	%92

الخدمات العلاجية والخدمات الطبية المساندة:

تم زيادة عدد الطاقم الطبي بحيث تم التعاقد مع (25) طبيباً وممرضة وفنياً ليصل إجمالي الطاقم الطبي في المركز إلى (221) من القوى العاملة الطبية (حسب الجدول الموضح أدناه) ليتواكب مع زيادة المرضى و لتحقيق النسب المتعارف عليها عالمياً وذلك لتقديم مستوى رفيع من الخدمة المقدمة للمريض حيث يتم تدريبهم على البرتوكولات الخاصة بمرضى التنقية الكلوية والتي روعي فيها تطبيق المستجدات الحديثة في هذا المجال .

جدول (103) القوى العاملة بمركز الملك سلمان لأأمراض الكلى

الرقم	مسمي الوظائف	عدد العاملين
1	الأطباء	47
2	التمريض	100
3	الفنيين	42
4	أخصائي غير طبيب	26
5	صيدلي + صيدلي أول	6
الإجمالي	221	نسبة الزيادة والنقصان

إنجازات الأقسام الطبية:

- تطوير الموقع الإلكتروني الجديد للمركز ونشر الأنشطة الاجتماعية إضافة إلى مواد توعوية وتحميل البحوث الطبية التي قام بها المركز ونشرت في المجالات العلمية العالمية.
- استمرار برنامج المريض الزائر بنجاح للعام العاشر على التوالي وهو برنامج يعتمد على استقبال مرضى الفشل الكلوي السعوديين القادمين من خارج مدينة الرياض، وإجراء عمليات التنقية الدموية دون الحاجة إلى فتح ملف جديد والاكتفاء بتقرير طبي حديث.
- التوسع في استقبال المرضى للفترة الثالثة (المسائية) وإتاحة الفرصة لهم باختيار التوقيت المناسب لفترات الغسيل.
- إتاحة الفرصة للمرضى القادرين على الصوم خلال شهر رمضان المبارك بتحويل فترة غسيلهم إلى الفترة المسائية ليتمكنوا من إتمام صومهم.
- إضافة حساب خاص بالمركز على موقع التواصل الاجتماعي -تويتر -، وهو حلقة وصل بين المركز والمجتمع الخارجي الكبير بحيث يتم توعيتهم طبياً بالمعلومات التي تخص مرضى الكلى وطرق وسبل الوقاية منها.
- تم التعامل مع مرض (كورونا) وفق المعايير الدولية ومعايير الوزارة (التي وزعت حول هذا المرض) بالإضافة إلى استحداث فريق من قسم مكافحة العدوى لمراقبة حالات ولم يكتشف (بحمد الله) أي حالة لهذا المرض بالمركز.
- استحداث غرفة للفرز الأولى داخل المركز وذلك ضمن الاحتياطات التي تتخذها إدارة المركز للحد من انتشار فيروس كورونا وذلك بفحص جميع المرضى قبل دخولهم لوحدة الغسيل للتأكد من سلامة جميع المرضى.
- السيطرة على فيروس الكبد الوبائي للمرضى المصابين.
- تم استحداث وظائف طبية وإدارية لاستيعاب حاجة المركز لـ(600) مريض.
- تم استحداث جائزة الأقسام المثالية وفق معايير الجودة.
- استحداث أقسام جديدة لضمان جودة العمل من النواحي الطبية والإدارية، كالتالي:
- أ - (عيادة الطوارئ) بمتابعة حالات المرضى الذين يأتون في غير أوقات الغسيل للنظر في حاجتهم للغسيل أو العلاج.
- (قسم سلامة المرضى) ويُعنى بمتابعة جودة الخدمة المقدمة للمرضى.
- ج - (عيادة ما قبل الزراعة) وهي لتقييم المرضى الراغبين بالزراعة.
- د - (قسم المتابعة والمراجعة الداخلية ومراقبة المخزون).
- هـ - (قسم المشتريات) وذلك بعد فصلها من قسم المالية).
- إنجاز قسم الجودة عدة مشاريع تحسين بالنسبة للأقسام من حيث الطريقة والإنتاجية.
- تم استحداث فريق عمل مكافحة العدوى لدراسة حالة (case study) من قبل فريق مكافحة العدوى لدراسة مدى فعالية جهاز (Airocide) في تقليل الميكروبات المنتقلة بالهواء (Airborne) وذلك في أربو مواقع مختلفة من المركز وهي:
- غرفة الفرز - غرفة انتظار مرضى الغسيل - العيادة - غرفة العزل.
- وقد أظهرت نتائج الدراسة بأن نسبة فعالية القضاء على الميكروبات بلغت أكثر من 97% و100% لكل من البكتيريا والفطريات على التوالي.
- تم استحداث اجتماع شهري إلزامي للخدمات العلاجية لكل دور من أدوار المركز يضم الطبيب الاستشاري المسئول والأخصائيين والطبيب المقيم والممرضة المشرفة على الوحدات بالإضافة إلى عضو من كل قسم: قسم الخدمة الاجتماعية وقسم الصحة النفسية وقسم التوعية الصحية وقسم شؤون وحقوق وعلاقات المرضى وقسم التغذية العلاجية وذلك لإعطاء خطة علاجية موحدة من الفريق.

- إقامة الفعاليات الأخرى المساندة لبعض الأقسام العلاجية على سبيل المثال لا الحصر (فعاليات اليوم العالمي للسكري – اليوم العالمي للضغط – اليوم العالمي لدور الخدمة الاجتماعية).
- تم حل موضوع النقل للمرضى المحتاجين عن طريق تكفل (لجنة أصدقاء المرضى) بموضوع النقل بعد ما تم رصد مبلغ مقطوع للتنسيق مع قسم الخدمة الاجتماعية بالمركز.
- استحداث تقييم المرؤوسين للرئيس، وإضافة تقييم الموظف نصف سنويًا لمناقشة نقاط القوة والضعف الواردة في التقييم النصفى لتحسين الضعف والرقى بجودة العمل.
- تحديث خطط وبرامج وسياسات سلامة المرضى.
- تم عمل تثقيف صحي لحماية منسوبي المركز بالطريقة الصحيحة لنظافة الأيدي.
- الانتهاء من خطة الطوارئ الداخلية بالمركز.

قسم المشتريات :

- الانتهاء من إعداد ومراجعة أوامر الشراء الخاصة بمناقصة الخليج 1438هـ ، واعتمادها.
- إدراج مناقصة جراحة القلب والأوعية الدموية (9) من ضمن المناقصات الخاصة بالمركز.
- الانتهاء من تجهيز العقود الخاصة بمناقصة الخليج.
- فصل مناقصة الكلية الصناعية والمحاليل رقم (11) بحيث (أصبحت مناقشتين منفصلتين) بالتنسيق مع المكتب التنفيذي.
- تسليم الشركات أوامر الشراء الخاصة بمناقصة الخليج وكذلك الحصول على الضمانات البنكية من هذه الشركات.
- تجديد عقود الإيجارات الخاصة بالسكن والمستودع الخارجي وشركة النقل.

أقسام الخدمات المساندة:

- تدريب موظفين وموظفات المركز على استخدام طفايات الحريق.
- تأمين أجهزة متنوعة لقسم المختبر بالمركز.
- تركيب أنظمة (هيبا فيلتر) في المختبر ووحدات الغسيل.
- تم استحداث غرفة عزل مؤقتة بالمركز لحين الانتهاء من إنشاء غرف العزل وفق المواصفات المطلوبة.
- تم استحداث عيادة للأمراض التنفسية.
- تم استحداث منطقة لفرز المرضى قبل دخول وحدات الغسيل.
- تم تركيب أنظمة تعقيم للجو من الفيروسات والبكتيريا بالمناطق التي تحتاج تعقيم بصفة مستمرة.
- تم تأمين عدد (2) أجهزة تخطيط القلب.

إنجازات الأقسام الإدارية:

- اعتماد الهيكل التنظيمي لمركز الملك سلمان لأمراض الكلى.
- المشاركة في المناسبات وتفعيل أيام الصحة العالمية.
- تم الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع المواعيد والنظام الطبي الصحي وربط المركز بشبكة إلكترونية مع وزارة الصحة.
- توفير خدمة الإنترنت لمرضى المركز، والبدا بالمرحلة الثانية والمتضمنة تغيير البنية التحتية بالكامل للشبكة وتوفير غرفة لتكون (داتا سنتر).
- جاري العمل على تركيب الأنظمة الطبية وذلك بإعداد حاسب آلي يتم عن طريقه الربط بين المختبر ووحدات الغسيل والعيادات وكذلك الصيدلية.

جدول (104) بيان ببرامج المركز والمنصرف ونسبة الصرف للخدمات العلاجية والخدمات الطبية المساندة لمركز الملك سلمان لأأمراض الكلى:

الرقم	مسمى البرنامج	المنصرف	نسبة الصرف
1	الأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية	28.348.992.85	%101.23
2	نفقات الخدمات العامة	176.851.76	%88.43
3	وسائل النقل والمحروقات	192.350.00	%47.97
4	الندوات والمؤتمرات	112.420.00	%99.49
5	الرواتب والبدلات	34.829.169.47	%100.00
6	مستلزمات مكتبية وتعليمية	305.048.00	%53.33
7	التدريب والتعليم والابتعاث	210.650.00	%63.83
8	إيجار وتأثيث دور	700.000.00	%100
9	مكافأة نهاية الخدمة	343.724.09	%99.90
10	مصاريف السفرية	100.866.35	%95.16
11	تذاكر الأركاب	481.116.00	%93.78
12	التأمينات الاجتماعية	4.221.103.66	%80.85
13	المكافآت	257.698.26	%82.33
	المجموع	70.279.990.44	%98.09



■ نتائج زراعة الأعضاء في المملكة العربية السعودية :

1 . زراعة الكلى لعام 2016م:

اهتمت المملكة العربية السعودية ومازالت بمرضى الفشل الكلوي المزمن النهائي وبكافة قطاعاتها بتقديم خدمات الغسيل الكلوي وزراعة الكلى باعتبارها الطرق الرئيسية لعلاج هؤلاء المرضى حيث يوجد حالياً حسب إحصائيات المركز السعودي لزراعة الأعضاء عدد (17.100) مريض فشل كلوي مزمن نهائي يعالج منهم (15.600) مريض بالغسيل الدموي وعدد (1.500) مريض بالغسيل البروتوني، وتتحمل وزارة الصحة علاج عدد (10.000) مريض منهم، بينما تتحمل القطاعات الصحية الحكومية الأخرى والقطاع الخاص علاج حوالي (5.000) مريض، وتتمثل الزيادة السنوية بـ 7% من العدد الإجمالي كما يساهم القطاع الخيري وعلى رأسه الأمير / فهد بن سلمان الخيرية لرعاية مرضى الفشل الكلوي (كلانا) في علاج أكثر من 600 مريض بالغسيل الكلوي.

بلغ عدد الكلى المزروعة (797) كلية في العام 2016م ، منها (672) كلية من متبرعين أحياء و(125) كلية من متبرعين متوفين دماغياً ليصبح مجموع عمليات زراعة الكلى منذ بدء البرنامج (10.569) عملية منها (7.606) عملية زراعة كلية بالتبرع من الأحياء و (2.963) بالتبرع من متوفين دماغياً .

2. زراعة الكبد لعام 2015م:

بلغ عدد الأكباد المزروعة في عام 2016م (203) كبداً، منها (69) كبداً من المتوفين دماغياً و(144) كبداً من متبرعين أحياء، ليصبح مجموع عمليات زراعة الكبد منذ بدء البرنامج (2.006) عملية منها (926) بالتبرع من متوفين دماغياً و(1.080) بالتبرع من الأحياء.

3. زراعة القلب لعام 2016م:

تم الاستفادة من (29) حالة لزراعة قلب كامل، كما تم استئصال (9) قلوب للاستفادة منها كمصدر للصمامات البشرية ، حيث بلغ مجموع زراعة القلب (339) قلباً كاملاً و(628) قلباً كمصدر للصمامات البشرية.

4. زراعة الرئة لعام 2016م:

أجريت (31) عملية لزراعة الرئة هذا العام ليصبح عدد الرئات المزروعة (213) رئة منذ بدء البرنامج.

5. زراعة البنكرياس لعام 2016م:

أجريت (11) عملية لزراعة البنكرياس هذا العام ليصبح عدد البنكرياس المزروع (46) منذ بدء البرنامج.

6. زراعة العظم لعام 2016م:

تم الاستفادة من (60) حالات تبرع بالعظم وزراعتها.

هذا بالإضافة لزراعة حالة واحدة زرع أمعاء في العام 2016م ليصبح مجموع الأعضاء المزروعة بعد الوفاة الدماغية في العام 2016م (265) عضواً وعدد (81) كأنسجة متضمنة صمامات القلب والقرنبيات وعظام وأربطة.

برنامج تبادل الأعضاء بين المملكة ودول الخليج العربي

تم في العام 2016م استئصال عدد (29) عضواً من متبرعين متوفين دماغياً ومشاركتها ضمن برنامج تبادل الأعضاء بين المملكة ودول مجلس التعاون الخليجي، تفاصيلها كالتالي: 13 كبد، 3 قلوب، 8 رئتات، 3 قلوب كمصدر للصمامات القلبية الجدير بالذكر أنه يوجد تعاون مثمر على مر السنين بين دول مجلس التعاون الخليجي ضمن برنامج تبادل الأعضاء.

جدول (105) إجمالي الأعضاء المستأصلة والمزروعة من فعاليات برنامج تبادل الأعضاء بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى 1996 - 2016 م

الأعضاء المستأصلة / المزروعة	الأعضاء المستأصلة / المزروعة					السنة
	الرئتين	الصمامات القلبية	القلب	الكبد	الكلية	
37/42	2/2	11	4/4	14/19	6/6	2000-1996
16/17	-	1	-	3/3	12/13	2001
6	-	2	-	2/2	2/2	2002
16/17	-	4	1/1	5/6	6/6	2004
32/37	2/4	12	1/1	10/13	7/7	2005
18/25	-	7	-	8/12	3/6	2006
18/19	-	2	1/1	13/14	2/2	2007
16/18	-	-	-	11/12	5/6	2008
8/8	-	1	-	5/5	2/2	2009
12/13	-	-	-	10/11	2/2	2010
7/10	-	-	1/1	3/5	3/4	2011
30/36	10/10	7	-	10/13	3/6	2012

الأعضاء المستأصلة / المزروعة	الأعضاء المستأصلة / المزروعة					السنة
	الرئتين	الصمامات القلبية	القلب	الكبد	الكلية	
14/15	4/4		2/2	6/5	2/2	2013
44/45	4/4	7/7	5/5	20/21	8/8	2014
24/27	6/8	3/3	3/3	12/13	0/0	2015
29/32	12/12	2/2	3/3	10/13	2/2	2016
328/365	40/44	59/59	21/21	142/167	65/74	الإجمالي

جدول (106) الأعضاء المزروعة من فعاليات برنامج تبادل الأعضاء بين المملكة العربية السعودية والدول الأخرى 1996 – 2016 م

إجمالي الأعضاء	الأعضاء المزروعة					البلد	البلد
	الرئتين	الصمامات القلبية	القلب	الكبد	الكلية		
42	2	14	4	19	3	الكويت	2002-1996
17	-	-	-	-	17	إسبانيا	2001-2000
108	2	18	2	39	10	الكويت	2009-2004
	-	8	1	12	15	قطر	
	-	-	-	1	-	البحرين	
12	-	-	-	5	-	الكويت	2010
	-	-	-	4	2	قطر	
	-	-	-	1	-	البحرين	

إجمالي الأعضاء	الأعضاء المزروعة					البلد	البلد
	الرثتين	الصمامات القلبية	القلب	الكبد	الكلية		
7	-	-	1	2	1	الكويت	2011
	-	-	-	1	2	قطر	
30	10	7	-	9	1	الكويت	2012
	-	-	-	1	2	قطر	
14	2	-	1	6	2	الكويت	2013
	2	-	1	-	-	قطر	
44	4	4	5	16	1	الكويت	2014
	-	-	-	1	4	قطر	
	-	3	-	3	3	البحرين	
24	6	2	2	10	-	الكويت	2015
	-	1	1	2	-	البحرين	
29	12	2	3	10	-	الكويت	2016
	-	-	-	-	2	قطر	
328	40	59	21	142	65	الإجمالي	

■ **نشطات المركز السعودي لزراعة الأعضاء**

1) برنامج رفع مستوى التعاون بين العنایات المركزفة فی المستشفیات المتبرعة والمركز السعودي لزراعة الأعضاء:

- تم إطلاق هذا البرنامج في يوم الاثنين 17 جمادى الآخرة 1436هـ الموافق 6 أبريل 2015م ويهدف هذا المشروع إلى زيادة عدد حالات التبليغ والتشخيص وأعداد حالات مقابلة الأهل وصولاً للموافقة على التبرع بالأعضاء ولتحقيق الزيادة المنشودة في أعداد حالات الأعضاء المستأصلة منها للزراعة بنسبة 200% خلال فترة 3 سنوات.
- تم اختيار عدد (50) مستشفى الأكثر نشاطاً في التعامل مع حالات الوفاة الدماغية، وتعيين منسقاً طبياً وآخر إدارياً في كل وحدة عناية مركزية في هذه المستشفيات المتبرعة، ويتم صرف حوافز مادية لهم وتخصيص ميزانية للتدريب والتأهيل في المستشفيات المتبرعة.
- أظهرت النتائج خلال المرحلة الأولى من تطبيق البرنامج ارتفاع في أعداد حالات التبليغ، كذلك تحسنت نسبة حالات التشخيص الأمر الذي انعكس إيجاباً على عدد حالات الموافقة على التبرع بالأعضاء.
- وقد تجلّى هذا التحسن بازدياد أعداد عمليات زرع الأعضاء من المتوفين دماغياً حتى وصل إلى 108 عملية زراعة كلية مقارنةً بـ 80 و 94 للأعوام السابقة، و عدد 42 عملية زراعة كبد مقارنةً بـ 30 و 24 للأعوام السابقة، وزرع عدد (25) قلباً مقارنةً بـ 15 و يزيد للأعوام السابقة، و 27 عملية زراعة رئة مقارنةً بـ 8 و 19 للأعوام السابقة، و عدد (5) عمليات زراعة بنكرياس مقارنةً بـ 2 في الأعوام السابقة.

الزيارات الميدانية:

- تم تنفيذ عدد (17) مستشفى في المرحلة الأولى وتغطية كافة مناطق المملكة حيث تضمنت الزيارات 8 مستشفيات للمنطقة الغربية و 5 مستشفيات في المنطقة الوسطى (القصيم، المجمعة، رماح، الخرج)، ومستشفيين للمنطقة الجنوبية، ومستشفى واحد لكل من المنطقة الشرقية والشمالية،

الإصدارات

- تم إصدار المعايير الوطنية للمستشفيات النسخة الثالثة (1436هـ/2015م) على أن يتم العمل بها بدءاً من عام 2016م.

وقد تضمنت المعايير:

- ضرورة وجود آلية التبرع بالأعضاء واستئصالها بهدف زراعة الأعضاء والأنسجة في كل مستشفى معتمد في المملكة وذلك تحت بند توفير الرعاية PC الرقم 43.
- إصدار دليل سياسات وإجراءات العمل بالعنایات المركزفة في مستشفيات وزارة الصحة: وقد تضمن هذا الدليل سياسة عدم إجراء الإنعاش (DNR) وكذلك سياسة إيقاف الرعاية (Withdrawal of Care) متضمنةً كافة التفصیلات للتعريف وآلية التطبيق والحالات التي يمكن تطبيقها والتي تضمنت الوفاة الدماغية حسب البروتوكول الوطني المعتمد من قبل المركز السعودي لزراعة الأعضاء (ص147) (ص153).

مطبوعات المركز السعودي لزراعة الأعضاء:

- قام المركز السعودي لزراعة الأعضاء بإصدار كتيبين جديدين باللغتين العربية والإنجليزية وهما كتيب (أين قلب الإنسان؟ ما بين المعنى الإلهي والمعنى الطبي) وكتيب (تطور مفهوم إعلان الوفاة نظرة الطب والسند القرآني) للمؤلف الدكتور / محمد بشر العطار (رئيس القسم الطبي بالمركز)..
- تم طباعة الإصدار الثاني لدليل إجراءات زراعة الأعضاء في المملكة العربية السعودية باللغتين العربية والإنجليزية
- إصدار عدد (8) إصدارات حول دليل الإجراءات الخاصة برعاية مرضى التنقية الدموية، وعلاج فقر الدم، وعلاج الاضطرابات.

بالإضافة لذلك تمّ إعادة طباعة وتوزيع المطبوعات التالية:

- كتاب تعريف الموت من الناحية الطبية (يجيب على أكثر التساؤلات شيوعاً حول الوفاة الدماغية).
- كتاب الفرق بين الموت الإكلينيكي و الموت الشرعي (يوضح مفهوم الوفاة الدماغية لعامة الناس).
- كتاب دليل إجراءات زراعة الأعضاء في المملكة (يوضح مواصفات زراعة الأعضاء واستطبابها والشروط اللازمة بذلك).
- كتاب الحصيات الكلوية (يوضح أسبابها و طرق الوقاية منها).
- كتاب الدليل العلمي للأعشاب الطبيعية وخصائصها (يهدف إلى تعريف القارئ بفائدة كل نبتة على حدة).
- كتاب زراعة الأعضاء في ضوء الشريعة الإسلامية (يحتوي على الفتاوى المتعلقة بزراعة الأعضاء).
- كتاب بروتوكول عن تشخيص الوفاة الدماغية (يوضح بالتفصيل كل ما يتعلق بهذا الموضوع).
- كتيب دليل تشخيص الوفاة الدماغية والتبرع بها وزراعتها (يحتوي على معلومات أساسية ونظم و ضوابط زراعة الأعضاء والتبرع بها، ومسئوليات المراكز الزارعة تجاه المستشفيات الزارعة).

شكل (65) مطبوعات المركز السعودي لزراعة الأعضاء



اليوم العالمي للكلى 2016م - صحة الكلى للجميع

توزيع المطبوعات الخاصة باليوم العالمي للكلى على كافة المستشفيات من القطاعات الصحية المختلفة بالمملكة وذلك بالتعاون ما بين جمعية (كلانا) والجمعية السعودية لأمراض وزرع الكلى والمركز السعودي لزراعة الأعضاء مما يُعطي مثلاً على تكامل الجهود بين المؤسسات المختلفة في المملكة للوصول إلى هدف واحد وهو صحة الكلى للجميع.



أولاً: الهيكل التنظيمي والتطوير الإداري

إن حجم الوزارة بمديرياتها العشرون وأعداد العاملين الذي تجاوز مائتي ألف موظف وأكثر من مائتين وسبعون مستشفى وألفين وثلاثمئة مركز صحي كل ذلك يجعل الوزارة في أمس الحاجة إلى قوانين واضحة وإجراءات عمل ثابتة، ولذلك قامت الوزارة بإدخال العديد من البرامج والإجراءات والقوانين الجديدة وتم تكوين لجان عديدة بغرض إرساء العمل المؤسسي بالوزارة وتطوير العمل الإداري وإجراء الدراسات التنظيمية لإعداد الهياكل والأدلة التنظيمية ليتناسب والخطط والأهداف التي تضعها الوزارة بين حين وآخر وإعداد أدلة إجراءات العمل بالمشاركة مع الإدارات المختلفة وتقديم الاستشارات التنظيمية لجميع الوحدات الإدارية بالوزارة والمناطق الصحية.

■ أهم ما تم إنجازه في مجال التطوير الإداري للعام 1438/37هـ:

- إعداد الهياكل التنظيمية للوزارة والمناطق الصحية بنسبة بلغت (80%) من المستهدف.
- إعداد المهام الرئيسية للإدارات بالوزارة.
- تم تقديم الاستشارات التنظيمية المتنوعة لعدد من الوحدات الإدارية بالوزارة والمناطق بنسبة بلغت 80% من المستهدف.
- إعداد هياكل المستشفيات حسب فئاتها واختصاصاتها بنسبة بلغت 75% من المستهدف.
- إعداد الدليل التنظيمي للوزارة بنسبة 80% من المستهدف.

الهيكل التنظيمي المرحلي:

اشتمل الهيكل التنظيمي للوزارة على نائبين لمعالي الوزير نائب يختص بالشؤون الصحية ونائب يختص بالتخطيط والتطوير علماً بأن الوزارة تقوم بدراسة وإعداد هيكل تنظيمي جديد يلبي متطلبات المرحلة. وتتبع للوزارة ثلاث عشرة مديرية عامة للشؤون الصحية موزعة حسب المناطق الإدارية، تقوم بمهام الإشراف على تقديم الخدمات الصحية في المنطقة الإدارية التابعة لها، كما تتفرع عن بعض المديريات العامة الكبرى سبع مديريات رئيسية تعمل على مساعدة ومساندة المديريات العامة في تنفيذ وإدارة وتشغيل المرافق الصحية المنتشرة في كل منطقة، وقد أعطيت هذه المديريات مؤخراً الكثير من الصلاحيات لحثها على تقديم خدمات أفضل وتفادي البطء في اتخاذ القرارات؛ تماشياً مع توجه الوزارة نحو انتهاج أسلوب اللامركزية في أداء العمل.

فيما يتعلق بالأخذ بمنهج اللامركزية :

- توجه الوزارة ومنذ العام 1426هـ العمل بمفهوم اللامركزية ووضعت خطة استراتيجية تمكن مدراء ومدراء العموم للشؤون الصحية بالمناطق من العمل باستقلاليته دون الرجوع لوزارة الصحة وفي هذا الخصوص تم ما يلي:
1. زيارة بعض القطاعات الحكومية بالمملكة التي تعمل بنظام اللامركزية مثل وزارة الشؤون البلدية والقروية ووزارة المياه والتعرف على البرنامج اللامركزي لديهم والإيجابيات والسلبيات.
 2. تم وضع خطة استراتيجية للعمل بمفهوم اللامركزية ووضع خطة زمنية مرحلية لتطبيق البرنامج.
 3. تم استكمال البنية الأساسية التنظيمية والإدارية والمالية للمناطق للبدء بالعمل بنظام اللامركزية بنسبة تزيد عن 80%.
 4. تم تفعيل جزئي للعمل بمبدأ اللامركزية على المستويات الإدارية العليا ولم يفعل التدرج على مستوى الإدارات الفرعية أو داخل المستشفيات والمراكز الصحية نسبة للقصور في الرقابة الداخلية.

5. حالياً يخصص للمناطق والمحافظات بنود بالميزانية السنوية بمبالغ يتم تحديدها على أسس ومعايير معتمدة من معالي وزير الصحة مبنية على عدد السكان والمستشفيات والمراكز الصحية الأولية بكل منطقة أو محافظة.
6. تتضمن الميزانية السنوية المعتمدة للوزارة برامج ومشاريع مستقلة لكل منطقة ومحافظة و يتم متابعة الاستفادة من هذه المبالغ من قبل الإدارات المختصة.

ثانياً: التخطيط والتطوير

تهدف الوزارة ومن خلال الإدارة العامة للتخطيط على وضع الخطط الاستراتيجية وإعداد الخطط التشغيلية والسياسات الصحية المبنية على المعلومات والبيانات الديموغرافية وفق منهجية عمل علمية ومتابعتها وكذلك متابعة مشاريع الدولة وذلك لتوفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة بأعلى المستويات. كما تعمل الوزارة على تحقيق العدالة في توزيع الخدمات الصحية وفقاً للمعايير التي تم وضعها والتي تجعل المريض محور اهتمام النظام الصحي .

تبنت المملكة رؤية (رؤية المملكة العربية السعودية 2030) لتكون مناهجاً وخارطة طريق للعمل الاقتصادي والتنموي في المملكة وقد رسمت هذه الرؤية التوجهات والسياسات العامة للمملكة وانسجاماً مع هذه الرؤية تمت هيكلة بعض الوزارات ومن بينها وزارة الصحة بما يتوافق مع متطلبات المرحلة.

احتوت الرؤية على عدد من الأهداف الاستراتيجية , وقد أقر مجلس الشؤن الاقتصادية والتنمية إطار حوكمة فعال بهدف ترجمة هذه الرؤية إلى برامج تنفيذية متعددة يحقق كل منها جزءاً من الأهداف الاستراتيجية وصولاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية (2030).

ظهرت الحاجة إلى إطلاق برنامج التحول الوطني لتحقيق رؤية المملكة والتي تحتوي على أهداف استراتيجية مرتبطة بمستهدفات مرحلية إلى العام (2020م) وقد تم إطلاق (23) مبادرة لوزارة الصحة (مرفقة بالملحقات) حيث تقوم الوزارة بمتابعة تنفيذ هذه المبادرات بما يتماشى مع برنامج التحول الوطني (2020) ورؤية المملكة (2030) في مجال الصحة.

انطلاقاً من الهدف العام للتخطيط بالوزارة (وضع ومتابعة الخطط التشغيلية السنوية والخمسية بما في ذلك الخطط المتوسطة والطويلة المدى ومتابعة مشاريع الدولة والإنجازات بصورة علمية وأكثر كفاءة) فإن أهم إنجازات الوزارة في مجال التخطيط تتلخص فيما يلي:

- الوزارة مستمرة في تنفيذ المشاريع والمبادرات الواردة في برنامج التحول الوطني (2020) وبما يحقق رؤية المملكة (2030).
- قامت الوزارة بالانتهاء من إدخال البيانات وتحليلها لمشاريع الدولة الإنشائية للربع الرابع للعام 1438/1437هـ وجاري التحضير لإدخال بيانات الربع السنوي الأول للعام 1438/1439هـ.
- تقوم الوزارة بإجراء الدراسات التخطيطية المبنية على المؤشرات السكانية والصحية لتحديد الاحتياج من الخدمات الصحية سواء مراكز رعاية صحية أولية أو استحداث مستشفيات أو رفع السعة السريرية في بعض المستشفيات بالمناطق.
- لتحسين كفاءة التخطيط بالوزارة يتم الانتقال للتحول الرقمي وأتمتت نظام تحديد أولويات إنشاء المراكز الصحية والمستشفيات حيث تم

- وضع مبادرة لإنشاء نظام إلكتروني في فترة (24) شهراً وربطه بالمناطق لتحليل الوضع الراهن وتحديد الاحتياجات من خدمات الرعاية الصحية حسب معايير وزارة الصحة وقد تم إنجاز (50%) من إنشاء هذا النظام الإلكتروني ليتم تطبيق العمل به في جميع المناطق.
- تم الانتهاء من إعداد عدد من الملفات الوطنية والإقليمية والدولية من أهمها: استراتيجية الشباب، اللجنة الوطنية للأخلاقيات الحيوية والطبية، مراجعة الأسس الاستراتيجية مع المجلس الصحي السعودي، التخطيط في القطاع الصحي مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، تقرير الأهداف التنموية للألفية المتحققة بالمملكة للعام 2015م والاستراتيجية الصحية الخليجية.
- جاري العمل في استقطاب الكفاءات المتخصصة والنادرة في مجال التخطيط وتخصيص الحوافز المادية المجزية.
- تم إعداد تقرير وزارة الصحة للعام المالي (1437/1436هـ) وجارٍ إعداد تقرير إنجازات العام المالي (1438/1437هـ) والذي يتم رفعه للمقام السامي ومن ثم يحال لمناقشته بمجلس الشورى لمناقشته.
- تم الانتهاء من إدخال البيانات الربع سنوية لمشاريع الباب الرابع الإنشائية المعتمدة في ميزانية عام 1437هـ علي النظام الإلكتروني لوزارة الاقتصاد والتخطيط ووزارة المالية وجاري إدخال وتحليل البيانات الربع سنوية للعام 1438هـ والذي يتم متابعته بواسطة مجلس الوزراء كل ثلاثة أشهر.
- تم إعداد تقرير الأهداف الإنمائية للألفية للعام 2015م.
- جاري إعداد تقرير الأهداف العالمية للتنمية المستدامة (2015-2030م) المتوقع بالمملكة للعام 2016م.
- تم إجراء ورشة عمل لمناقشة مبادرات التحول الوطني للإدارات المختلفة بوزارة الصحة بالتعاون مع شركة (VMO) - (PMO) - (PWC).

التدريب:

- تم تنفيذ عدد (2) دورة تدريبية في مجال التخطيط بالمناطق بنسبة بلغت 50% من المستهدف.

جدول (107) يوضح الدورات التدريبية في مجال التخطيط خلال العام 1438/37هـ:

اسم الدورة	مكان الدورة	عدد الأيام	عدد المتدربين
إعداد الخطط التشغيلية ومتابعتها	جدة	5 أيام	30
التخطيط في المرافق الصحية	عسير	5 أيام	30

ثالثاً: التحول الوطني

أطلقت المملكة الاستراتيجية الاقتصادية الجديدة (التحول الوطني) - (2016-2020م) والتي جاءت في إطار خطة تغيير تستهدف إعادة تشكيل اقتصاد المملكة، وفي هذا الإطار أصدرت الوزارة في (21/2/1437هـ) ميثاق وزارة الصحة لتحقيق التحول الوطني الذي تم تقديمه إلى مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية ويشتمل هذا الميثاق على أهداف ومبادرات ستساهم في تحقيق وعود برنامج التحول الوطني .

مركز تحقيق الرؤية

تعمل الوزارة من أجل تطوير النظام الصحي التركيز الدائم على التحول حيث تم إنشاء مركز التحول الاستراتيجي والذي تم تأسيسه في شهر يناير 2016م قبل بداية برنامج التحول الوطني. منذ بدء برنامج التحول الوطني، تم تكليف مركز التحول الاستراتيجي بإدارة المبادرات التحولية في قطاع الصحة ضمن برنامج التحول الوطني (2020) وتم تطوير المركز ليصبح مركز تحقيق الرؤية بدلا من مركز التحول الاستراتيجي لقيادة مبادرات التحول الاستراتيجية لوزارة الصحة (حسب توجيهات مركز الإنجاز والتدخل السريع لتأسيس مركز تحقيق الرؤية). وبالنظر إلى التحديات التي تواجه القطاع الصحي بالإضافة إلى المشكلات الهيكلية التي يواجهها القطاع بما في ذلك نقص البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات على مستوى النظام وضعف التنسيق بين الجهات الحكومية ومقدمي الخدمات وبناء على ذلك فقد اجتمع القادة من كلا القطاعين العام والخاص من أجل وضع مجموعة من الأهداف الاستراتيجية التي يمكن أن تحققها المملكة لمواجهة هذه التحديات. وفي مقابل كل هذا تم اقتراح مؤشرات أداء رئيسية شاملة خطوط الأساس والأهداف المرجوة لعام (2020) والاتفاق عليها. بعد ذلك تم الوصول إلى مبادرات ذات أولوية وتم مراجعتها على مدى عدة أسابيع لتلبية تلك الأهداف الاستراتيجية. وتشتمل بيانات هذه المبادرات على الأفكار المطروحة والأعمال الواجب تنفيذها بالإضافة إلى أفكار وتصورات جديدة. ويقدم العرض التالي نظرة عامة على المبادرات ذات الأولوية التي اعتمدها معالي وزير الصحة - موضحة بالشكل رقم (66):

شكل (66) المبادرات الرئيسية والتحولية لوزارة الصحة

- برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية
- التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية
- نموذج الرعاية الصحية
- الشراكة بين القطاع العام والخاص وتوطين الصناعات الصحية
- الصحة الإلكترونية
- تعزيز القوة العاملة بالقطاع الصحي:
 - زيادة أعداد الممارسين الصحيين المتدرب وتحسين تدريبهم
 - الترغيب في مهنة التمريض من خلال تغيير بعض السياسات وإشراك كافة شرائح المجتمع

- إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية
- تأسيس المعهد الصحي الوطني للأبحاث
- تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات
- المركز الوطني لإدارة الطوارئ - سرعة إستجابة الإسعاف لمكالمات الطوارئ ٩١١
- تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الإستيعابية اللازمة
- المركز الوطني للوقاية من الأمراض وتدخلات الصحة العامة لخفض معدلات البدانة والتدخين
- ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة
- المركز السعودي لسلامة المرضى
- المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية
- وضع التنظيمات اللازمة للوقف والتبرعات في القطاع الصحي
- تحصيل تكلفة الخدمة المقدمة لمرضى التأمين الصحي في مرافق وزارة الصحة

* المبادرات التحولية هي نطاق عمل مركز تحقيق الرؤية في وزارة الصحة

كما هو واضح، هناك مجموعة من المبادرات المختلفة والتي تشمل موضوعات التحول والتي سوف تساعد على إصلاح القطاع الصحي على مدى فترة الـ 5 - 10 سنوات القادمة، بالإضافة إلى مجموعة من المبادرات الخاصة التي سوف تدفع باتجاه تحقيق التغيير الفعلي في الوصول إلى الخدمات والجودة وتوفير الرعاية الصحية على مدى السنوات الـ 3-5 القادمة. وفيما يلي نقدم عرضاً موجزاً عن بعض المبادرات الأساسية الهامة التي سوف تساهم في إحداث التأثير الأكبر في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية:

برنامج التأمين الصحي وشراء الخدمات الصحية:

سيمكن جميع المواطنين من الوصول لرعاية صحية شاملة من خلال نماذج تأمين وتمويل جديدة.

فصل المرافق الصحية وتحويلها إلى شركة:

يهدف الي تأسيس هيكل جديد يكون مسئولاً عن تقديم الرعاية الصحية لضمان تنسيق أفضل وتركيز أوض على القيمة.

برنامج الشراكة بين القطاع العام والخاص وتوطين الصناعات الصحية:

برنامج لاستغلال نماذج الشراكة مع القطاع الخاص من أجل تحقيق فاعلية أكبر وتحقيق نتائج أفضل للمرضى.

الصحة الإلكترونية :

يهدف الي التحول الرقمي للقطاع الصحي لتحسين تنسيق رعاية المرضى تحسن الجودة والوصول إلى الخدمات .

زيادة أعداد الممارسين الصحيين المتدربين وتحسين تدريبهم:

أسلوب مكثف ومتخصص لتلبية الطلب المستقبلي على القوى العاملة في أنحاء المملكة لضمان توفر المواهب ذات الكفاءات لتلبية احتياجات السكان بالمملكة.

الترغيب في مهنة التمريض من خلال تغيير بعض السياسات وإشراك كافة شرائح المجتمع:

تهدف الي زيادة جاذبية مهنة التمريض وتشجيع المواطنين على امتهان التمريض وتغيير الصور المجتمعية السلبية عن مهنة التمريض وذلك من خلال مراجعة السياسات واللوائح الحالية .

نموذج الرعاية الصحية:

يهدف للحفاظ على الصحة وليس فقط علاج المرض، يتكامل فيه دور الفرد والمجتمع ومؤسساته مع دور مقدمي الخدمات الصحية بما يضمن الحصول على الرعاية وفق أفضل الممارسات الصحية.

إصلاح وإعادة هيكلة الرعاية الصحية الأولية:

يهدف الي تطوير الرعاية الأولية من خلال التركيز على مراكز كبيرة يمكنها تقديم مجموعة واسعة من الخدمات ضمن نطاق الرعاية الأولية (المتكاملة والشاملة) والتي تغطي نسبة كبيرة من السكان.

تأسيس المعهد الوطني الصحي الوطني للأبحاث:

يهدف الي توسيع وتطوير القدرة على إجراء بحوث إكلينيكية تؤدي إلى تحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية.

تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات:

يهدف الي سد الفجوات بين الطلب والعرض من الخدمات في أقسام الطوارئ ووحدات العناية المركزة.

المركز الوطني للوقاية من الأمراض:

يهدف الي مراقبة ومقاومة التحديات والتهديدات التي تواجه الصحة العامة في بما في ذلك الارتفاع في معدل الأمراض غير المعدية والتهديد المحتمل لتفشي أمراض فيروسية مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (فيروس كورونا) .

المركز الوطني لإدارة الطوارئ - سرعة استجابة الإسعاف لمكالمات الطوارئ 911:

منهج منسق لاستجابة الطوارئ من خلال تكامل الجهات الحكومية المختلفة لضمان حصول المرضى على استجابة طوارئ سريعة ومنسقة جيداً.

تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الاستيعابية اللازمة:

منهج منسق لمواءمة الطلب الحالي على خدمات الرعاية الصحية والمعروض في كافة المرافق الصحية الحكومية حيث أن التركيز المبكر على خدمات أمراض القلب والإصابات سوف يمكن القطاع الصحي من تحسين العمل في المرافق الحكومية لتلبية متطلبات المرضى. إضافة إلى ذلك هناك مزيد من المبادرات التي ستنفذها الوزارة وكذلك سلسلة من الأنشطة الهامة والمكاسب السريعة من ناحية إظهار التأثير على المدى القريب أو من ناحية التأثير على التشريعات القائمة، والتي تقيد قدرة القطاع الصحي على تحقيق التغيير.

أهم الإنجازات :

- تم إعداد النموذج التشغيلي مع هيكل تنظيمي مرن بالإضافة إلى إعداد العمليات والإجراءات لتمكين اتخاذ القرارات وتنفيذ المبادرات التحولية.
- إعداد نموذج حوكمة وآلية إعداد التقارير بشكل فعال لضمان إدارة أصحاب العلاقة وتحديد مسؤوليات إنجاز المهام.
- تطوير معايير إدارة البرامج والمشاريع التحولية وتشمل الأدوات والنماذج والإجراءات بما يتماشى مع متطلبات مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية
- تم توفير الكوادر اللازمة لتشغيل المركز.
- قاد المركز العديد من ورش العمل لوزارة الصحة خلال العام 2016م ضمن برنامج التحول الوطني.
- تنفيذ ورش العمل الخاصة بوضع الميزانية للمشاريع التحولية للقطاع الصحي بما في ذلك ميزانية المؤسسات مثل : (هيئة الغذاء والدواء، المجلس الصحي السعودي، هيئة الهلال الأحمر السعودي، مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث).

جدول (108) ملخص الإنجازات في المحاور لمركز تحقيق الرؤية

م	اسم المحور	الإنجازات
1	التحول الى شركات	<p>1. إعداد نطاق العمل وإصدار منافسة لمرحلة التصميم بهدف «تصميم نموذج التحول الى شركات» ومن ثم اختيار شركة عالمية لتنفيذ العمل</p> <p>2. إجراء دراسة تقييم الوضع الراهن لتحديد أهم المعوقات وذلك من خلال الاجتماع بعدد كبير من قيادات مركز وزارة الصحة وصحة المناطق</p> <p>3. عقد عدد من ورش العمل (بمشاركة عدد كبير من المسؤولين والمهنيين من مختلف القطاعات الصحية في كافة المناطق وخبراء عالميين) بهدف تصميم النموذج الاستراتيجي للتحول إلى شركات والنماذج التشغيلية للتحول</p> <p>4. إعداد نموذج استراتيجي للتحول الى شركات</p> <p>5. تطوير نموذج تشفيلي مستقبلي للشركات بالإضافة الى الهياكل التنظيمية لكل من الشركة القابضة والشركات الحكومية.</p> <p>6. تطوير دراسة الجدوى الخاصة بالتحول الى شركات</p> <p>7. تحديد معايير تقييم جاهزية المنشآت الصحية للتحول الى شركات تطوير واعداد نماذج تقييم الجاهزية</p> <p>8. إجراء تقييم تجريبي لجاهزية إحدى المدن الطبية وإحدى المستشفيات التخصصية للتحول الى شركات حيث تم تحديد نقاط الضعف في الادارات التشغيلية المختلفة وأهم التغييرات الضرورية لتكون جاهزة للتحول إلى شركات</p> <p>9. وضع خارطة طريق وخطة تنفيذ التحول الى شركات</p> <p>10. إعداد دراسة قانونية من قبل مستشار قانوني مختص فيما يتعلق بملكية الشركات وآليات اطلاقها.</p>
2	نموذج الرعاية (Model of Care)	<p>1. الانتهاء من جولة في عدد من دول العالم المتقدم في مجال الرعاية الصحية بهدف التعرف على أهم الممارسات العالمية فيما يتعلق بنموذج تقديم الرعاية الصحية</p> <p>2. تحديد نطاق العمل وإطلاق طلب استدرج لعروض الشركات لتصميم النموذج الجديد للرعاية</p> <p>3. الانتهاء من تقييم عروض الشركات وترسية المشروع على احد الشركات العالمية وبدء فريق تصميم نموذج الرعاية الجديد بالعمل</p> <p>4. عقد عدد كبير من الاجتماعات والزيارات الميدانية لمختلف المناطق لتحديد أهم التحديات التي يواجهها نموذج الرعاية الحالي</p> <p>5. بناء على نتائج الزيارات والاجتماعات تم إعداد تقرير «الوضع الراهن لتقديم الرعاية الصحية» حيث تم تحديد أهم التحديات وآليات معالجتها من خلال نموذج الرعاية الجديد</p> <p>6. تم عقد ورشة عمل «تصميم نموذج الرعاية الاولى» بمشاركة ما يقارب 300 من الأطباء والممارسين من مختلف القطاعات الصحية والمناطق وبمشاركة عدد كبير من الخبراء الدوليين بهدف الاتفاق على أهم التحديات الحالية وتحديد اليات معالجتها من خلال نموذج الرعاية الجديد</p>

م	اسم المحور	الإنجازات
3	برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية	<p>1. طرح كراسة الشروط والمواصفات لبرنامج التأمين وشراء الخدمات الصحية ويفطوي:</p> <p>1 - تصميم الكيان الجديد لبرنامج شراء الخدمات الصحية</p> <p>2 - تصميم آلية التمويل والتجميع وأنشطة الشراء</p> <p>3 - إعداد الدعم لبرنامج شراء الخدمات الصحية</p> <p>4 - تصميم حزم المنافع وآلية الدفع لمقدمي الخدمات</p> <p>2. الإطلاق التجريبي لمشروع الحسابات الصحية الوطنية</p> <p>3. الحسابات الصحية الوطنية: إعداد بالمشاركة مع المجلس الصحي السعودي لبعثة منظمة الصحة العالمية لدعم بناء الحسابات الصحية الوطنية السعودية باستخدام SHA 2011</p>
4	مشاركة القطاع الخاص	<p>1. مشروع بناء الإطار الاستراتيجي لمشاركة القطاع الخاص:</p> <p>1. تم تعيين استشاري استراتيجي لعمل الدراسات اللازمة لبناء الإطار الاستراتيجي للتسعة مبادرات تندرج تحت مشاركة القطاع الخاص (الرعاية الأولية، تشغيل المستشفيات، المدن الطبية، الأشعة، المختبرات، الصيدليات، الرعاية الممتدة، الرعاية المنزلية، التأهيل الطبي)</p> <p>2. تم استكمال أعمال الزيارات الميدانية لـ 12 مدينة و180 موقع في المملكة العربية السعودية لجمع البيانات والمعلومات اللازمة للدراسة</p> <p>3. تم عقد 12 ورشة عمل مع المختصين والخبراء في الجهات المعنية في قطاعات الصحة في المملكة كما تم إعداد الدراسات للمخاطر والممكنات لتحقيق مشاركة القطاع الخاص مع دراسات التوافق مع الجهات المرتبطة ورؤية المملكة 2030</p> <p>4. تم إعداد النماذج التجارية لكل مبادرة بالإضافة إلى عمل النماذج التعاقدية والتشغيلية والخطة الخمسية لمراحل التنفيذ.</p> <p>5. تم إعداد الوثائق والنشرات التسويقية للمبادرات لتهيئة المستثمرين والسوق لطرح المشاريع.</p> <p>6. تم زيارة عدد من الدول للاطلاع على أفضل الممارسات الدولية، كما تمت المشاركة في بعض المؤتمرات لإطلاع المستثمرين على الفرص المتاحة في القطاع الصحي</p> <p>2. تم تعيين الاستشاري القانوني لأعمال وثائق المناقصات وإعداد تقارير التعديلات القانونية والممكنات لمشاركة القطاع الخاص</p> <p>3. تم طرح مشاريع الخدمات الاستشارية المالية والفنية لإعداد وثائق منافسات ومناقصات الاستثمار الخاص بالمبادرات التالية:</p> <p>1. الطب الإشعاعي 2. المختبرات 3. مستشفى شمال الرياض 4. مستشفى المدينة المنورة</p>

م	اسم المحور	الإنجازات
5	تعزيز القوى العاملة بالقطاع الصحي	<p>4. تشكيل وتفعيل اللجان التوجيهية والتنفيذية لمحور القوى العاملة ويشمل كل الجهات المعنية (وزارة التعليم ووزارة العمل والتنمية الاجتماعية، صندوق تنمية الموارد البشرية، مؤسسة التدريب التقني والمهني وسبع جهات أخرى معنية)</p> <p>5. تحليل الفرص المتاحة للسعوديين لدخول سوق العمل من خلال دراسة الانكشاف المهني بالقطاع الصحي</p> <p>6. إعداد عدة ورش عمل مع قيادات التمريض لتحديد الخطة التنفيذية التفصيلية ومناقشة التحديات إعداد كراسة الشروط والمواصفات لمشروع تخطيط القوى العاملة «تلبية الاحتياج الحالي والمتوقع خلال 10 سنوات»</p> <p>7. الاجتماع مع رعاة المشاريع والاتفاق على الأدوار والمهام</p>
6	الصحة الإلكترونية	<p>8. الانتهاء من مراجعة ودراسة ميزانية المبادرة والمتضمنة لمتطلبات المدن الطبية في التحول الرقمي، وتسليمها للجان المعنية في وزارة الاقتصاد والتخطيط والمالية</p> <p>9. مناقشة تفاصيل تنفيذ مبادرة الصحة الإلكترونية مع اللجان الفنية للتحول الرقمي بوزارة الاقتصاد والتخطيط والحصول على الموافقات اللازمة للبدء في التنفيذ</p> <p>10. تم التنسيق مع المجلس الصحي السعودي بخصوص الإشراف على مشاريع التحول الرقمي الأفقية والمعنية بالحلول المقدمة لكافة القطاعات الصحية على المستوى الوطني</p>

رابعاً: الإحصاء والمعلومات

تقوم الوزارة بالاستفادة من المعلومات وإتاحتها لكافة العاملين في القطاع الصحي لتحسين الأداء ودعم اتخاذ القرار وذلك من خلال وحدة مركزية قادرة على توفير البيانات والمعلومات الصحية الآمنة واللازمة للأغراض المختلفة بالصورة الصحيحة وفي المكان والزمان المناسبين.

أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- تنفيذ برنامج إلكتروني لتبليغ وتسجيل الإحصائيات الحيوية ذات العلاقة بالمواليد، الولادات، والوفيات بأنواعها (وفيات حول الولادة – وفيات الأطفال الرضو – وفيات الأمهات – والوفيات العامة).
- تصميم النماذج والاستمارات اللازمة لجمع البيانات والمعلومات وتزويد الجهات المعنية بإجراءات تطبيقها واستخدامها ومتابعتها والمشاركة مع جهات الاختصاص لتصميم السجلات الإحصائية المناسبة.
- إعداد الإحصاءات المختلفة وتكوين قواعد بيانات أساسية تكون مصدراً رئيسياً لكافة المعلومات الصحية والحيوية وتوثيقها، وتزويد إدارات وأقسام الوزارة والمناطق الصحية وغيرها من الجهات والمنظمات المحلية والإقليمية والدولية (بعد التنسيق مع الإدارات ذات الصلة) بالإحصاءات والمعلومات التي تحتاجها.
- تحليل البيانات واستخراج المؤشرات الإحصائية اللازمة التي تمثل الواقع الصحي في المملكة وتساهم في الخطط الاستراتيجية والتنفيذية للوزارة.
- استمرار العمل على لوحة القياس (KEY PERFORMANCE INDICATORS- (KPIs) - (DASH-BOARD) حيث تلخص هذه اللوحة أهم مؤشرات الخدمة الصحية للمملكة، وتيسر الوصول إلى أهم مؤشرات الخدمة بسهولة.
- دعم الجهات المعنية بالأبحاث والدراسات فيما تتطلبه تلك الدراسات والبحوث من الأعمال الإحصائية والمعلومات عن أنشطة الوزارة.
- المتابعة والدعم الفني والإداري لأعمال أجهزة الإحصاء والمعلومات في المناطق والمحافظات في حدود الصلاحيات.
- إصدار التقارير الإحصائية السنوية والنشرات الإحصائية الدورية.
- المراجعة المستمرة والتقييم والتطوير للنظام الإلكتروني للإحصاء والمعلومات.
- المشاركة في تصميم وتطوير ومتابعة الأنظمة المستحدثة للإحصاء والمعلومات بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة.
- الاشتراك في الدراسات والبحوث عن السكان والمواليد واتجاهات الإصابة بالأمراض وأسباب الوفاة واستخراج المؤشرات اللازمة.
- إجراء المسوحات الإحصائية بأسلوب العينات العشوائية لاستكمال المعلومات الصحية التي لا تغطيها إجراءات جمع البيانات الروتينية.
- جاري العمل بدليل وسياسات العمل لتحديد إجراءات العمل بالنظام الإحصائي.

التدريب:

- تنفيذ دورات تدريبية متخصصة أثناء موسم الحج لمتدربين من مختلف التخصصات الطبية والفنية والإدارية في الأعمال الإحصائية ذات العلاقة بالحج.

الزيارات الحقلية:

- تنفيذ زيارات حقلية لمناطق ومحافظات المملكة لمتابعة سير العمل وحل المعوقات بنسبة 50% من المستهدف.

الإصدارات:

تم إصدار الاتي:

- الكتاب الإحصائي السنوي لعام 1436هـ - 2015م
- تقرير الوفيات 1436هـ - 2015م
- تقرير أمراض النساء والولادة. 1436هـ - 2015م
- حج العام 1437هـ لموسم -تقرير الحج الإحصائي

خامساً: البحوث والدراسات

تعتمد الوزارة في تقديم الخدمات الصحية بالمملكة، على أسس علمية مدعومة بالأبحاث وذلك بهدف تحسين الرعاية الصحية المقدمة في المملكة العربية السعودية وذلك من خلال:

- تحديد أولويات البحوث في المجال الصحي في السعودية.
- تسهيل وتنظيم إجراء البحوث الصحية لأعلى مستوى من الجودة في وزارة الصحة.
- دعم مقدمي الرعاية الصحية في اتخاذ القرارات من خلال توفير بيانات دقيقة وصحيحة مبنية على الأدلة .
- إجراء الاستشارات لتحديد الأولويات في مجال البحوث الصحية.
- تعزيز بناء القدرات البحثية الصحية بالمملكة.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- الانتهاء من تصميم البرنامج الإلكتروني (قاعدة البيانات البحثية) وحالياً يخضع للتجربة و التطوير.
- تقديم المشورة والدعم الفني والعلمي للباحثين من منسوبي الوزارة لعدد (102) بحث بنسبة بلغت 100% .
- تمت المراجعة الفنية لعدد (104) بحث بنسبة بلغت 100% .
- منح الموافقة الأخلاقية لعدد (988) مشروع بحثي خلال عام 1437هـ بنسبة 100% .
- متابعة سير عمل عدد (988) بحث بنسبة 100% .
- تم وضع sop و افتتاح (10) لجان معتمدة تم التدريب ورفع التقرير النهائي بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تم وضع أدلة الأداء القياسية وطرق تحليلها بنسبة 100% من المستهدف.
- تفعيل آلية تقديم الطلب على التمويل المالي من مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية من خلال برنامجي المنح البحثية والخطة الوطنية.
- جاري العمل في مشروع المراجعة البحثية الإلكتروني منذ عام 1436هـ.
- جاري التعاون مع القطاع الأكاديمي ممثلاً بجامعة الفيصل وذلك بطرح مقترح لبرنامج ماجستير تطبيقي للبحوث الصحية.
- جاري العمل لمراجعة و دراسة تشكيل نظام واتفاقيات لتنفيذ الأبحاث في الوزارة خلال العام الحالي
- جاري الشروع في دراسة مقترح لإعداد أجنحة أولويات البحوث في وزارة الصحة بنسبة بلغت 70% من المستهدف.
- تم كتابة مقترح دراسة «استخدام الأدلة البحثية في عملية رسم السياسات وإدارة وممارسة خدمات الرعاية الصحية في وزارة الصحة السعودية: وجهات نظر وممارسات بنسبة بلغت 30% من المستهدف.

تم رفع كافة المرشحين لجوائز المؤسسات في عام 2017م

أنواع الجوائز:

- ساساكوا للصحة
- جائزة مؤسسة الإمارات العربية المتحدة

سادسا: الوثائق والمحفوظات

نظرًا لأهمية المعلومة والاعتماد على مصداقيتها وحضورها وقت الحاجة إليها فقد قامت الوزارة بإنشاء مركز للوثائق بالوزارة والذي أسس عام 1423هـ ويعنى المركز بتوثيق كافة مستندات ومعاملات الوزارة، وتمشيًا مع التطور الذي تنشده الوزارة في تقنية المعلومات فقد تم إنشاء قسم الأرشفة الالكترونية سعياً إلى أرشفة جميع مستندات ومعاملات الوزارة إلكترونياً.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- عمل دراسة ميدانية وتوثيقها بالصور للوضع الراهن للوثائق والمحفوظات الخاصة بديوان الوزارة وبعض المديريات الصحية.
- التنسيق مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات حيال التعديلات على دليل ترميز إدارات وزارة الصحة وفروعها .
- تم الانتهاء من التنسيق مع المركز الوطني للوثائق والمحفوظات بخصوص ترميز المستشفيات والمراكز الصحية وجاري العمل على إصدار دليل الترميز الخاص بها.
- إعداد خطة عمل لإدارة السجلات الورقية لديوان الوزارة من حيث التخزين، والاسترجاع وفهرسة للمستندات النشطة وغير النشطة وتسليمها إلكترونياً أو بالفاكس أو البريد.

سابعاً: تطوير بيئة العمل

تعمل الوزارة على إيجاد بيئة عمل وهوية مميزة للوزارة وإيجاد روح العمل الجماعي لتحقيق افضل أداء.

أهم إنجازات الوزارة في مجال تطوير بيئة العمل خلال العام 1438/37هـ:

- تأهيل الشؤون الإدارية – البرج الأول- الدور الثاني بنسبة 100% من المستهدف.
- تأهيل الموقع المؤقت- البرج الثاني- البهو بنسبة 100% من المستهدف .
- تأهيل الشؤون القانونية- البرج الأول- الدور الأول بنسبة 100% من المستهدف.
- وكالة الموارد البشرية- البرج الثاني – الدور الخامس بنسبة 100% من المستهدف.
- إدارة العلاقات والإعلام- البرج الثاني- الدور الخامس بنسبة 100% من المستهدف .
- خدمة المستفيدين- البرج الأول- البهو بنسبة 100% من المستهدف.
- تأهيل مكتب الوزير- المشاعر المقدسة بنسبة 100% من المستهدف.
- تأهيل الدور الرابع- البرج الأول- الدور الرابع بنسبة 100% من المستهدف.
- إزالة المخلفات وإضافة مظلات- مبني الوزارة القديم بنسبة 100% من المستهدف.
- تصميم إدارة 937 بنسبة 100% من المستهدف.
- تصميم وكالة الصحة العامة- البرج الثالث- الدور الثالث بنسبة 100% من المستهدف.
- تأهيل مكتب معالي الوزير بديوان الوزارة بنسبة 100% من المستهدف.

- تأهيل مكتب الوزير بالمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية.
- تأهيل وتطوير مواقف السيارات بمبني الوزارة القديم بنسبة 100% من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ ورشة عمل لمديريات الشؤون الصحية بجدة.
- تنفيذ ورشة عمل لمديريات الشؤون الصحية بالمدينة المنورة.
- دورات خارجية بإيطاليا في مجالات :
إدارة المشاريع.
إدارة العقود
التصميم الداخلي.
تصميم المستشفيات

الإصدارات :

- إصدار تقرير الربع الثاني والربع الثالث في مجال تطوير بيئة العمل.

ثامنا: تحسين الجودة وسلامة المرضى

تعمل الوزارة على ضمان الجودة النوعية بما في ذلك وضع المعايير والمؤشرات اللازمة لتطبيق الجودة النوعية للوصول بالمنشآت الصحية التابعة للوزارة بتحقيق أعلى مستويات الرعاية الصحية وتلبية الاحتياجات وتطلعات المستفيدين من الخدمة.

أهم إنجازات الوزارة في مجال تحسين الجودة للعام المالي 1438/37 هـ :

- استقطاب (89) من الكوادر للعمل في مجال تحسن الجودة بنسبة بلغت 89% من المستهدف.
- إعداد 30 مركز صحي لتطبيق برامج تحسن الجودة بنسبة بلغت 30% من المستهدف.

التدريب في مجال الجودة:

- تحديد الاحتياجات التدريبية للإدارة العامة لتحسين الجودة.
- إعداد آلية اعتماد البرامج التدريبية للجودة وسلامة المرضى كساعات تعليم طبي مستمر.
- مراجعة عدد (57) برنامج تدريبي في مجال الجودة وسلامة المرضى لاعتمادها ساعات تعليم طبي مستمر.
- تنفيذ ندوة دور المدراء ذوي الخبرة في تحسين سلامة المرضى بحضور (130) مشارك.
- عقد ورشة عمل لمراجعة استراتيجية الجودة وسلامة المرضى بالوزارة بحضور (70) مشارك.
- عقد ورشة عمل توحيد إجراءات وسياسات المستشفيات بحضور (40) مشارك.
- تنفيذ عدد (7) دورات لتدريب المدربين على معايير الوطنية للمستشفيات بحضور (280) مشارك.
- ورشة عمل بعنوان تطوير برنامج التبليغ عن الأمور المتعلقة بسلامة المريض في منشآت وزارة الصحة.

الزيارات الميدانية:

- تنفيذ عدد (17) زيارة ميدانية للمستشفيات لتقييم برنامج المخاطر الإكلينيكية.
- تنفيذ 4 زيارات ميدانية للمستشفيات لمتابعة برنامج الاعتماد الدولي.
- زيارة ميدانية وافتتاح دورات الجودة بصحة الباحة.
- متابعة تفعيل يوم الجودة العالمي بمنشآت الوزارة والذي يوافق 10/11/2016م

المشاركات:

تمت المشاركات في اللجان الآتية:

- لجنة جائزة الملك عبدالعزيز للجودة،
- اللجنة الخليجية للجودة وسلامة المرضى..
- لجنة المواصفات والمقاييس والجودة.
- اللجنة الاستراتيجية الوطنية للجودة.
- ورشة عمل المجلس الصحي السعودي لمراجعة الأساس الاستراتيجي الحادي عشر.
- ورشة عمل تصميم الهياكل التنظيمية وخارطة الطريق لتحول الخدمات الصحية إلى شركات.
- المشاركة بتقديم الرأي الفني ووضع مؤشرات قياس لقواعد إسعاف الأطراف المبتورة.
- المشاركة بمراجعة معايير مدراء المناطق للمريض وتقديم المقترحات
- اللجنة الإدارية بالمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية
- اللجنة التوجيهية للمؤتمر الوطني الخامس للجودة
- الجمعية الدولية لجودة الرعاية الصحية الإسكوا بدولة قطر
- اللجنة المصغرة للإعداد لمشروع المركز الوطني لسلامة المرضى بالوزارة
- فعاليات مؤتمر الصحة الإلكترونية والذي تنظمه وزارة الصحة مع الجمعية الدولية لأنظمة المعلومات والإدارة للرعاية الصحية HIMSS
- اجتماع الجمعية العمومية لجمعية برهان (الرعاية الطبية المبنية على البراهين)
- مشاركة في اللجنة العلمية للمنتدى الدولي لتطوير الجودة وسلامة المرضى الخدمات الطبية للقوات المسلحة
- المشاركة باجتماعات مشروع البرنامج الوطني ((Patient Centered Program) لعدد (30) مستشفى على مستوى المملكة.
- اجتماع المجلس الصحي السعودي لمناقشة استراتيجية أساس برنامج تطوير الجودة والسلامة في القطاعات الصحية
- اجتماع أعضاء المجلس السعودي لسلامة المرضى لمناقشة برنامج سلامة الأدوية بالوزارة.

الإصدارات - تقارير دورية:

- تقرير زيارات تقييم برنامج المخاطر الإكلينيكية.
- تقرير زيارات للمستشفيات لمتابعة برنامج الاعتماد الولي.
- آلية اعتماد البرامج التدريبية للجودة وسلامة المرضى كساعات تعليم طبي مستمر.

المشاركات:

- المشاركة في التقرير النهائي لمشروع تحسين رعاية المرضى بالوزارة
- المشاركة في ملتقى المناطق بوزارة الصحة تحت شعار (رفع الكفاءة)
- المشاركة في لقاء دور مديري المرافق الصحية في التهيئة للتحويل وتطوير الموارد الذاتية
- تنفيذ فعاليات يوم الجودة خلال الأسبوع الأول من نوفمبر 2016م.

سلامة المرضى

المركز الوطني لسلامة المرضى:

يهدف المركز الوطني لسلامة المرضى إلى وضع الاستراتيجيات المختلفة للتقليل من الأخطاء الطبية في المملكة ورفع مستوى سلامة الإجراءات والعمليات الإكلينيكية التي تعني بالرعاية الطبية المقدمة للمريض بشكل مباشر، بالإضافة إلى نشر ثقافة سلامة المرضى وإدارة المخاطر داخل المنشآت الصحية بالمملكة وذلك من خلال التدريب والتثقيف ورفع مستوى الوعي بالأخطاء الطبية وسبل تلافيها، إلى جانب إنشاء نظام وطني لرصد تلك الأخطاء والإبلاغ عنها وتحليل مسبباتها، وكذلك القيام بالأبحاث الوطنية المتعلقة بسلامة المرضى.

بخصوص إنشاء المركز الوطني لسلامة المرضى تم ما يلي:

1. تقدمت وزارة الصحة إلى مقام مجلس الوزراء الموقر باقتراح يتضمن إطلاق (البرنامج الوطني لتعزيز السلامة في المرافق الصحية) والذي يتكون من:

- المركز الوطني لسلامة المرضى.
- البرنامج الوطني لسلامة المرافق الصحية.

2. تمت الموافقة الكريمة على اقتراح وزارة الصحة، على ما رآه ووجه به مجلس الوزراء الموقر خلال جلسته المنعقدة بتاريخ 26 جمادى الآخرة 1437هـ.

الخطوات التنفيذية لإنشاء المركز الوطني لسلامة المرضى:

وفقاً للتوجيه قامت الوزارة بتاريخ 1437/8/4هـ بالرفع لمقام الديوان الملكي بالإطار العام والدراسة التفصيلية لقيام المركز الوطني السعودي لسلامة المرضى و البرنامج الوطني لسلامة المرافق الصحية و بالإضافة الى التكاليف المالية المتعلقة بالمرحلة الأولى منه على أن تقوم الوزارة بإعداد الخطة التنفيذية والبدء بها فور اعتماد البرنامج من قبل مجلس الوزراء الموقر.

تاسعا: حقوق وعلاقات المرضى

عملت الوزارة على الاهتمام بالمرضى والارتقاء بمستوى الخدمات الصحية المقدمة لهم، وإدراكًا بأن كل مريض هو فرد مستقل بذاته له احتياجاته الخاصة من الرعاية الصحية ومن خلال وحدات إدارية فعالة، وكوادر تسعي إلى تقديم خدمة سليمة تراعي مفاهيم وقيم المجتمع وذلك من خلال:

- التفاعل مع مراجعي المنشآت الصحية من المرضى وذويهم.
- تلقي جميع شكاوي المرضى ومعالجتهم والتواصل مع الشكاوي حتي انتهاء الشكوى.
- معالجة أسباب الشكاوي ودراستها وتصنيفها وتحديد عواملها واستخلاص النتائج.
- الإشراف على إدارات حقوق المرضى بالمنشآت الصحية.
- التثقيف بأخلاقيات المهن الطبية في المنشأة الصحية.
- قياس رضا المرضى.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- ارتفاع نسبة المستشفيات التي يتوافر بها إدارة حقوق وعلاقات المرضى بنسبة (99.5%) من المستهدف.
- توفر مسئولين عن حقوق وعلاقات المرضى في (80%) من المراكز الصحية.
- تم إعداد البرامج التقنية والبرمجية لربط المنشآت الصحية ببرامج الشكاوي والتقنية وقياس رضا المريض بنسبة بلغت 75% من المستهدف.
- تم إعداد دراسة كاملة عن حاجة البرنامج من الموارد البشرية بنسبة بلغت 75% من المستهدف.
- جاري معالجة أسباب الشكاوي بدراستها و تصنيفها و تحديد عواملها و استخلاص النتائج
- جاري الرقابة علي تطبيق قوانين المهن الصحية في المنشآت الصحية.
- جاري دراسة قياس رضا المرضى.

التدريب:

- إعداد الخطط التدريبية وبرامج التدريب المستمر للعاملين.
- تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية داخلية لأكثر من (100) متدرب من موظفي حقوق وعلاقات المرضى بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- الزيارات الميدانية:
- تنفيذ عدد من الزيارات الميدانية على عدد من المناطق والمحافظات شملت المستشفيات والمراكز الصحية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

الإصدارات:

- إصدار وتوزيع وثيقة حقوق وعلاقات المرضى بالإضافة الى كتيب الإنجازات.
- إعداد البرامج التثقيفية والمواد الإعلامية بحقوق وعلاقات المرضى.
- إصدار وتوزيع (44,000) وثيقة حقوق وعلاقات المرضى بالإضافة إلى كتيب الإنجاز مع عمل وتوزيع العديد من البوسترات والمطويات والأقراص

المدمجة بنسبة بلغت 88% من المستهدف.

- تنفيذ (3) اجتماعات مع مدراء حقوق وعلاقات المرضى بالمناطق عن طريق الاتصال المرئي بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

عاشرًا: المتابعة

تعمل الوزارة علي توفير الرقابة على العمل الإداري والفني بصفة عامة منعاً لوقوع المخالفات وضماناً لسلامة تطبيق الأنظمة واللوائح وحرصاً على انسياب العمل دون معوقات وحفاظاً على أداء القادة والموظفين لواجباتهم الوظيفية دون تراخ أو إهمال أو سوء استعمال السلطة والصلاحيات.

إنجازات الوزارة في مجال المتابعة خلال العام المالي 1438/37هـ:

- الانتهاء من ربط إدارات المتابعة في المناطق والمحافظات الصحية والمدن الطبية والمستشفيات التخصصية بالوزارة وتنظيم أعمال الرقابة وتفعيل مهام المتابعة حسب ما ورد بقرار اللجنة العليا للإصلاح الإداري رقم (190) وتاريخ 1409/11/18هـ .
- زيادة عدد الكوادر الإدارية بالمتابعة.
- الانتهاء من تجهيز قسم المتابعة النسوية ليقوم بالمهام المناطة بالرقابة والمتابعة فيما يخص الجوانب النسائية وغيرها.
- تهيئة المكان المناسب لاستيعاب الكوادر العاملة بالمتابعة.
- الانتهاء من توفير وتجهيز المكان المناسب لعقد اجتماع اللجان حتى تتمكن من القيام بالمهام.
- جاري العمل على سرعة إنجاز المعاملات خاصة التي ترد من المقام السامي والجهات الرقابية والوزارات ذات العلاقة وإمارات المناطق وما صدر في هذا الشأن بموجب تعميم معالي الوزير رقم 2900179 وتاريخ 1436/11/12هـ ورقم 377870 وتاريخ 1437/2/6هـ .
- مخاطبة إدارات المتابعة بالمناطق والمحافظات الصحية للبت وبحث القضايا والشكاوى الخاصة بمناطقهم ومتابعة ذلك حتى الانتهاء منها والتوصل إلى نتيجة .
- إسناد عملية الإشراف على منافذ الحج الجوية والبحرية والبرية للمناطق كلاً فيما يخصه ويتبعه .
- إجراء التحقيق أو المشاركة في إجراء التحقيقات بالمناطق والمشاركة في لجان وزارية إذا طلب منهم ذلك .
- جاري مخاطبة الجهات الرسمية والتنسيق معها في المعاملات التي تتطلب ذلك وتوضيح الملاحظات والرد عليها.
- جاري بحث التظلمات من قرارات حفظ المعاملات التي تصدر من قبل الشؤون الصحية بالمناطق.

التدريب:

جدول (109) الدورات التدريبية للموظفين في مجال المتابعة خلال العام المالي 1438/37هـ

م	اسم الدورة	داخلية	خارجية	عدد المتدربين	الفئات
01	إدارة الاجتماعات	√		3	مفتش
02	تنمية مهارات التطوير الإداري	√		1	
03	تقويم الأداء الوظيفي	√		2	كاتب
04	مهارات التعامل مع المرؤوسين	√		3	كاتب وسكرتير
05	المراجعة الداخلية في الأجهزة الحكومية	√		1	مفتش
06	الحسابات الختامية الحكومية	√		1	مفتش
07	المرافعات أمام الجهات الشرعية	√		1	مفتش
08	أعمال السكرتارية	√		5	ناسخ
09	استخدام البريد الإلكتروني في أعمال السكرتارية	√		1	ناسخ
10	مهارات بناء فريق العمل	√		4	كاتب
11	إدارة الفعاليات	√		1	كاتب
12	التنسيق الإداري	√		4	كاتب
13	معالجة النصوص	√		1	كاتب
14	إعداد الدراسات والاستشارات القانونية	√		1	

م	اسم الدورة	داخلية	خارجية	عدد المتدربين	الفئات
15	أعمال الاستدلال	√		1	
16	تحليل اقتصاديات الاستثمار	√		1	
17	مهارات السكرتارية الإبداعية	√		2	
18	إدارة المعلومات الشخصية	√		1	
19	بناء ثقافة تنظيمية فعالة	√		1	

الجولات التفقدية:

- تفعيل دور المتابعة في الرقابة على المرافق الصحية فنياً وإدارياً وعمل الجولات التفقدية على الوزارة ومنشأتها الصحية لاكتشاف ما قد يحدث من مشاكل قبل حدوثها.
- تنفيذ (41) مهمة. عمل وجولات تفقدية لمعرفة المعوقات والمشاكل واقتراح الحلول لها و قيام اللجان الفنية بمتابعة الأداء .
- تنفيذ (57) مهمة متعلقة بالمفتشين الإداريين والماليين.
- تنفيذ (820) جولة لمراقبة دوام موظفي ديوان الوزارة .
- تنفيذ (410) جولة مراقبة لدوام موظفي ديوان الوزارة المكلفين بالعمل الإضافي.

الإصدارات:

- جاري تفعيل الرفع بتقرير أسبوعي في مجال المتابعة.

جدول (110) المعاملات المنجزة في مجال المتابعة خلال العام 1438/37هـ

م	نوع المعاملات	العدد
1	المعاملات الواردة	11482
2	المعاملات الصادرة	10693
3	المعاملات الصادرة والواردة	22175
4	مجموع مهمات اللجان	98

الحادي عشر: المراجعة الداخلية

تهدف الوزارة إلى تعزيز دور المراجعة الداخلية في خدمة المرافق الصحية باستخدام أحدث معايير المراجعة على الأداء والخدمة وذلك بهدف :

- حماية الأموال والممتلكات العامة والحد من وقوع الغش والأخطاء وكتشافها فور وقوعها.
- ضمان دقة البيانات المالية والسجلات المحاسبية واكتمالها .
- ضمان فاعلية العمليات الإدارية والمالية وكفائتها بما يؤدي إلى الاستغلال الأمثل للموارد المتاحة.
- تحقيق التقيد بالأنظمة والتعليمات والسياسات والخطط الملزمة للجهة لتحقيق أهدافها بكفاية وبطريقة منتظمة
- سلامة أنظمة الرقابة الداخلية وفعاليتها.

اهم الإنجازات:

- مراجعة عدد من الجهات والمستشفيات بالوزارة وهي كالتالي :
- إدارة المشاريع والشئون الهندسية بالشئون الصحية بمنطقة الرياض.
- الوقوف على الأضرار الناتجة عن هطول الأمطار وتسرب المياه بمستشفى الملك خالد بتبوك.
- التحقيق في عملية ترسيه مشروع تطوير المرحلة الثالثة من التغذية الكهربائية على مقالع لا يحمل التصنيفات المطلوبة بمستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام.
- الوقوف على ملاحظات الهيئة الوطنية لمكافحة الفساد على البرج الطبي بمستشفى الملك فهد بالباحة.
- الوقوف على الأضرار الناتجة عن هطول الأمطار وتسرب المياه بمستشفى شمال جدة بمجمع الملك عبد الله الطبي.
- الاستفادة من وفورات عقد الصيانة والنظافة في إنجاز بعض أعمال الصيانة بمستشفى الأمير محمد بن ناصر بجازان.

في مجال مراجعة العقود تم الآتي:

- مراجعة عقود التغذية في مجموعة من المستشفيات.
- مراجعة عقد شركة فرسان للسفر والسياحة.
- مراجعة الدور والأجور.
- تم القيام ب(13) مهمة لمراجعة عقود الصيانة الطبية وغير الطبية للمنشآت الصحية بنسبة بلغت (81%) من المستهدف .
- مراجعة عقود التغذية للمنشآت الصحية بنسبة (64%) من المستهدف.
- في إطار تقييم أداء إدارات المراجعة بالمناطق والمحافظات حيث تم تنفيذ (19) مهمة بنسبة (90%) من المستهدف.
- في مجال المتابعة وإعداد الردود على خطابات الجهات الرقابية الحكومية تم تنفيذها بنسبة (100%) من المستهدف.

التدريب:

- القيام بالدورة التعريفية بمهام وأعمال المراجعة.
- المشاركة في موسم حج 1436هـ.

الزيارات الميدانية :

- تنفيذ (42) زيارة ميدانية بنسبة (81%) من المستهدف.

الإصدارات والتقارير:

- إصدار (4) تقارير دورية بنسبة 50% من المستهدف.

الثاني عشر: التواصل والعلاقات

تهدف الوزارة الي إدارة عمليات الحملات الإعلامية لإبراز دورها الريادي إعلامياً وتحسين الصورة الذهنية بها بكفاءة عالية .

أهم الإنجازات خلال العام المالي 1438/37هـ:

- تغطية فعاليات وأنشطة وزارة الصحة بما في ذلك الندوات واللقاءات ، و تحرير أخبار وتقارير وزارة الصحة الموجهة إلى وسائل الإعلام المقروءة والمرئية والمسموعة وكذا إلى وكالات الأنباء ووسائل التواصل الاجتماعي .
- إصدار 3 أعداد من المجلة الطبية
- التغطية الإعلامية لحملة الحج التوعوية (معاً لحج صحي)
- التغطية الإعلامية لجهود الوزارة وخدماتها الصحية خلال موسم الحج .
- إعداد ونشر 265 خبر صحفي.
- التغطية الإعلامية ل 13 مناسبة صحية
- التغطية الإعلامية ل 12 حملة توعوية صحية
- إعداد ونشر 3 مواد صحفية بمناسبة ذكرى اليوم الوطني
- إعداد مسودة كتيب (دليل الأسلوب الصحفي)
- إعداد الإجابة على مايقارب 100 إستفسار صحفي
- إعداد مسودة كتيب إعلامي عن خدمات وزارة الصحة
- المشاركة في إعداد الكتاب الوثائقي بمناسبة مرور 40 سنة على إنشاء المكتب التنفيذي لوزراء صحة الخليج.
- التنسيق مع وسائل الإعلام المقروءة والمرئية والمسموعة ووكالة الأنباء السعودية والوكالات الأجنبية الأخرى لتغطية أنشطة وفعاليات الوزارة بما في ذلك الندوات والمؤتمرات الطبية التي تشارك في تنظيمها وزارة الصحة .
- إصدار نشرة شهرية تبرز أنشطة وفعاليات الوزارة ومديرياتها .
- تزويد موقع الإلكتروني بكافة الأخبار والتقارير الصحفية عن أنشطة وفعاليات الوزارة .
- توفير قاعدة معلومات تستقي منه وسائل الإعلام أخبار ونشاطات وزارة الصحة والعمل على تحديثها دورياً .
- التنسيق والتعاون مع وسائل الإعلام لتذليل كل المعوقات لنشر الأخبار الصحية الإيجابية لوزارة الصحة ولتحقيق التغطية الإعلامية عن إنجازات الوزارة ونشاطاتها وتزويد وسائل الإعلام بالمعلومات الكافية عن أي مشكلة تواجه الوزارة.
- إصدار المجلة الطبية السعودية الشهرية .

1. الهوية

تهدف الوزارة الي توحيد هويتها والتأكد من أن جميع القطاعات والإدارات التابعة لها تقوم بالاستخدام الصحيح لهويتها.

أهم الإنجازات:

- توحيد تطبيقات الهوية وإنهاء كتاب دليل الهوية للوزارة.
- مراجعة التصاميم المتعلقة بجميع حملات الوزارة أهمها:
- حملة تطعيم الحج - - أجر وعافية - - إنفوجرافيك المسنين - - حملة إحمي نفسك - - حملة سرطان الثدي - - مبادرة السمنة - - حملة الأيدز
- بلاش طناش - - تطوير كتيب دليل الهوية - - تصاميم الهيدرز لحسابات التواصل الاجتماعي
- انفوجرافيك المضادات الحيوية

المشاركات :

- ورشة عمل قبول الإحالات الطبية
- المؤتمر الصحي للمحاكاة
- الملتقى العلمي السعودية وكوريا
- الرسائل التوعوية للمضادات الحيوية

2. الإعلام الإلكتروني :

تعمل الوزارة علي استحداث قنوات إلكترونية جديدة للوزارة لمواكبة التطور في برامج التواصل الاجتماعي والوصول إلى أكبر عدد من فئات المجتمع.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- زيادة وعي المتابعين بما يتعلق بصحتهم وصحة المجتمع .
- تسويق الخدمات التي تقدمها وزارة الصحة.
- زيادة ثقة المتابعين في وزارة الصحة وتحسين الصورة الذهنية.
- زيادة عدد المتابعين .
- زيادة الشفافية، (تم تحقيق الهدف من خلال البيانات الصحفية والردود التوضيحية أولاً بأول)
- توحيد مصدر المعلومة بما يخص المواضيع الصحية الحساسة مثل (كورونا ، الحرائق في المستشفيات).
- وصول عدد المتابعين لحساب الوزارة في تويتر إلى (1,235,287)
- افتتاح حساب لوزارة الصحة على برنامج سناب شات.
- تحويل جميع الردود من حساب وزارة الصحة على تويتر إلى أن تكون الردود جميعها من حساب (937).
- تنظيم عمل حسابات المناطق على تطبيق السياسة الإعلامية للوزارة.
- إصدارات : (تقارير دورية، إصدارات ومنشورات توعوية، أخرى..)

التدريب:

- تنفيذ عدد 4 دورات في مجال الإعلام الالكتروني.

3. الإنتاج الإعلامي :

تهدف الوزارة علي تحسين مستوى المواد الإعلامية و التوعوية و المعلوماتية من حيث الشكل والتصميم و المضمون وتوحيدها.

أهم مؤشرات الأداء :

1. رفع تقرير أسبوعي بما تم تنفيذه.
2. عمل تقييم كل ثلاثة أشهر لمنتجات الإدارة من خلال نماذج ورسائل خاصة لمنسوبي الوزارة والجمهور الخارجي
3. عمل تقرير نصف سنوي بأعمال الإدارة يتضمن التقييم وقياس مستوى الرضا عن الخدمة المقدمة.

أهم إنجازات الوزارة في مجال الإنتاج الإعلامي خلال العام 1438/37هـ:

- تم تنفيذ العديد من الانفوجرافيك والافلام مثل :
- أنفوجرافيك لحملة الايدز
- انفوجرافيك لحملة سرطان الثدي
- انفوجرافيك لحملة التطعيم
- انفوجرافيك عن حملة السكري
- انفوجرافيك لبعض المناسبات التي تمر بها الإدارات خلال الأشهر الأولى من السنة
- أفلام خاصة بإفتتاحات المشاريع الخاصة بالوزارة (الباحة - عسير - تبوك)
- عمل أفلام توعوية عن السكري.
- تصوير توثيقي لجميع مناسبات الوزارة (فيديو + فوتغرافي)
- وصول عدد المتابعين لحساب الوزارة في تويتر إلى 1,235,287
- افتتح حساب لوزارة الصحة على برنامج سناب شات.
- تحويل جميع الردود من حساب وزارة الصحة على تويتر إلى أن تكون الردود جميعها من حساب 937.

المشاركات:

- حملة الحج التوعوية والإعلامية
- حملة السكري
- حملة التطعيم
- التواصل الداخلي
- البيانات الإعلامية للوزارة

- كتاب إنجازات الوزارة
- فيلم افتتاحات منطقة جازان والباحة وعسير وتبوك.

4. العلاقات العامة :

تهدف الوزارة إلى تحقيق رضا الجمهور الداخلي والخارجي عنها من خلال :

- رسم صورة ذهنية إيجابية عن الوزارة والخدمات التي تقدمها لمنسوبيها ولجميع فئات المجتمع.
- استثمار وسائل التقنية الحديثة في التواصل مع الجمهور الداخلي والخارجي.
- نشر ثقافة العمل الجماعي بين الفئات المختلفة لمنسوبي الوزارة.
- السعي إلى تقوية الروابط الأخوية واستحداث أنشطة اجتماعية تثري بيئة العمل بين منسوبي الوزارة.

أهم إنجازات الوزارة في مجال العلاقات العامة خلال العام 1438/37هـ:

إقامة 45 فعالية (مؤتمر وورش عمل) للعديد من الجهات الحكومية أهمها:

- ورشة عمل الناطقين بالإعلاميين بالمناطق والمحافظات والمدن الطبية بقاعة الاحتفالات الكبرى بالوزارة
- ورشة عمل تعريفية على برنامج (سهل) للإدارة العامة للاتصالات بقاعة الاحتفالات الكبرى بالوزارة.
- ورشة عمل (توحيد الإجراءات في المستشفيات) الإدارة العامة للجودة .
- ورشة عمل لتطوير التوعية ووضع الخطة السنوية للأنشطة التوعوية لعام 1438هـ/2017م بقاعة الاحتفالات الكبرى بالوزارة.
- ورشة عمل (قبول الإحالات الطبية داخل المملكة) الإدارة العامة للهيئات الطبية.
- (الاجتماع الثالث للجنة أصحاب المعالي والسعادة وزراء الصحة لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية
- وزارة الصحة -الرياض، المملكة العربية السعودية)
- (المؤتمر الدولي للصحة الإلكترونية -همس) الادارة العامة لتقنية المعلومات
- ورشة عمل (تطوير بيئة العمل على مستوى ديوان الوزارة و المديریات الصحية و المراكز الصحية)
- ورشة عمل (التميز في خدمة العملاء) الإدارة العامة للتدريب والابتعاث
- ورشة عمل (العيادات الاستشارية)
- مركز التحول ... فندق رافال كمنسكي
- (برنامج تحسين الإنتاجية بمستشفيات المملكة والالتقاء مع معالي الوزير)
- الاحتفال بالأسبوع العالمي للمضادات الحيوية لإدارة مكافحة العدوى
- تغطية انطلاق فعاليات اليوم العالمي لمكافحة داء السكري (14 نوفمبر 2016) من ساحة وزارة الصحة
- (المؤتمر السعودي للمحاكاة الصحية 2016م)
- ورشة عمل (قبول الإحالات الطبية داخل المملكة)
- اليوم العالمي للتوعية ضد مزار المضادات الحيوية بمباراة الهلال والرائد والتنسيق مع المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها.

- التنسيق مع صحة الشرقية بشأن افتتاح المشاريع بالمنطقة الشرقية بحضور سيدي خادم الحرمين الشريفين
- افتتاح المشاريع الصحية بمنطقة الباحة
- المؤتمر العلمي الخاص بيوم الإيدز العالمي برنامج الإيدز
- افتتاح المشاريع الصحية بمنطقة عسير .
- افتتاح عيادة السكر إدارة وحدات السكر – ديوان الوزارة
- ورشة عمل تصميم نموذج الرعاية الصحية التابع لمركز التحول الاستراتيجي مركز التحول الاستراتيجي .
- افتتاح المشاريع الصحية بمنطقة تبوك
- ورشة عمل للإدارة العامة لتطوير بيئة العمل
- ورشة عمل للجمعيات الخيرية الصحية بحضور معالي الوزير .
- ورشة عمل تطوير الربع الرابع لإدارة تطوير بيئة العمل للمناطق والمحافظات الدمام.

الثالث عشر: تقنية المعلومات والاتصالات

- تهدف الوزارة إلى الاستفادة المثلى من التقنيات الحديثة في مجالات المعلومات والاتصالات لتحقيق الاستفادة المثلى من تقنيات المعلومات والاتصالات في مجال الصحة الإلكترونية وذلك لتقديم خدمات متميزة تدعم أنشطة الوزارة وتطورها وذلك من خلال:
- إعداد الخطط والبرامج الاستراتيجية والميزانية التقديرية في مجال نشاط الحاسب الآلي وتقنية المعلومات والاتصالات.
 - تحديد احتياجات الوزارة من الحاسبات الآلية والبرامج والنظم ومتابعة توفيرها حسب التعليمات والإجراءات والمعايير المعتمدة.
 - التنسيق مع الوحدات الإدارية بالوزارة لتحديد المعلومات والإحصاءات المطلوبة والبرامج اللازمة لإدخالها على شبكة المعلومات بالوزارة.
 - اختيار أنظمة تشغيل الحاسبات الآلية وإدارة عمليات جمع وتخزين جميع البيانات الرقمية وحفظ المعلومات
 - تطوير وتحسين وإدارة وصيانة أنظمة المعلومات وإدارة الشبكات لتقديم اتصالات سريعة وفاعلة بين جميع مصادر المعلومات.
 - التنسيق مع إدارات وأقسام الوزارة والمناطق الصحية فيما يتعلق بتجميع المعلومات وبحث احتياجاتها في مجال الحاسبات الآلية وإعداد الإحصاءات المختلفة.
 - العمل على تقييم الاستخدامات والوسائل التقنية المستخدمة في أنظمة المعلومات والتأكد من تحديثها المستمر.
 - توفير الدعم الفني في مجال الحاسب الآلي والاتصالات للقطاعات والوحدات الإدارية كافة بالوزارة وحل جميع المشاكل التي تواجهها في هذا المجال.

أهم إنجازات الوزارة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات:

- تم توفير بنية تحتية وخدمات معلوماتية تمكن من وجود معلومات صحية و مركزية متكاملة تستخدم في تكامل و تحسين الخدمات الصحية لوزارة الصحة.
- التوسع في استخدام نظم المعلومات الصحية و تيسير استخدامها بما يكفل دعم برامج الرعاية الصحية بكفاءة وفعالية.

تم تنفيذ العديد من المشاريع والبرامج منها:

توحيد المعايير والالتزام بها (Standerzation):

يهدف المشروع إلى تسريع تسليم خدمات الصحة الإلكترونية، حالياً السجلات الطبية للمريض يمكن تسجيلها على الورق أو إلكترونياً أو الاثنين معاً، وعادة ما تخزن هذه الملفات في مواقع مختلفة. وهذا يصعب الحصول على الصورة كاملة لتاريخ الرعاية الصحية للمريض. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تجزئة الخدمات، محلياً داخل المستشفيات وبين الرعاية الصحية الأولية، إلى جانب استخدام نظم المعلومات السريرية المختلفة في أماكن الرعاية المختلفة وقد يؤدي إلى سوء فهم معلومات المريض أو فقدانها مما قد يعرض سلامة المريض للخطر. وهذه القيود يمكن أن تتحسن مع اعتماد معيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) في مجال الرعاية الصحية.

برنامج سهل :

■ يهتم نظام الاتصالات الإدارية بالمعاملات من وارد، صادر وإحالات بديوان الوزارة وجميع المديرية الصحية التابعة لها والمستشفيات المرتبطة بشبكة الوزارة.

إحالتني (برنامج الإحالة الوطني):

■ هو مشروع وطني يضمن سير العمل بطريقة إلكترونية سريعة وبشكل واضح لكافة القطاعات الصحية المختلفة. وستستفيد منه كل القطاعات الصحية المختلفة، كما سيساعد في نقل المريض في الوقت والمكان المناسبين دون تأخير حفاظاً على حياة وصحة المريض

الوصفة الإلكترونية (Prescription):

■ نظام إلكتروني يتم تطبيقه بالمراكز الصحية الأولية ويهدف إلى أتمتة إجراءات الوصفة الطبية وآلية صرف الدواء من الصيدليات التجارية

برنامج الحج :

- ربط 60 مركز صحي بشبكة الوزارة
- تجهيز البنية التحتية لعدد (8) مستشفيات و (50) مركز صحي.
- تطبيق نظام المعلومات الصحية وربطه مع وزارة الحج.

برنامج العلاج بالخارج :

■ هو نظام خاص بالمعاملات المقدمة للوزارة والملحقيات الصحية بالخارج من قبل الهيئات الطبية العامة والمحلية أو الملحقيات الصحية بالخارج أو من قبل الديوان الملكي أو الجهات الأخرى (ديوان ولي العهد، وزارة الخارجية ..) وتشمل المعاملات طلبات العلاج بالخارج، أو تمديد علاج، أو احتساب تكاليف أو اعتماد علاج وأيضا تشمل طلبات العلاج في المستشفيات المرجعية لغير السعوديين .

برنامج ملف المستشفى الإلكتروني :

■ ملف موحد يحتوي على جميع معلومات المستشفى (master file) مثل: اسم المستشفى - الموقع الجغرافي - الطاقم الإداري و الصحي - الخدمات والتخصصات المقدمة - السعة السريرية .. الخ.

برنامج ملف المركز الصحي الإلكتروني :

- يشمل جميع معلومات (master file) مثل: اسم المركز الصحي - الموقع الجغرافي - الطاقم الإداري و الصحي - الخدمات و التخصصات المقدمة - تصنيف المركز و اعتماده .. الخ.

مشروع الأرشفة الإلكترونية (ECM) :

- تطوير نظام أرشفة إلكترونية آمن لتوثيق وأرشفة المعلومات والوثائق الخاصة بوزارة الصحة
- برنامج قاعدة بيانات مرضى اضطرابات النمو الموحد
- تطوير قاعدة بيانات مركزية لمرضى اضطرابات النمو
- برنامج الشؤون القانونية
- تطوير نظام إلكتروني لمتابعة وأرشفة قضايا وزارة الصحة و المنشآت التابعة لها
- مشروع الربط مع تبادل (بوابة المنافسات الحكومية)
- ربط منافسات وزارة الصحة مع تبادل (بوابة المنافسات الحكومية) آلياً

مشروع تسجيل المواليذ والوفيات :

- يهدف المشروع إلى تسجيل وتبادل البيانات الخاصة بالمواليذ و الوفيات مع الأحوال المدنية من خلال مركز المعلومات الوطني

الدورات التدريبية:

- تم تنفيذ الآتي من الدورات التدريبية:

جدول (111) دورات تدريبية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات خلال العام 1438/37هـ

Microsoft Database Server (Trained)
COMPTIA A+ (Trained)
Oracle SQL fundamentals
Oracle SQL fundamentals
CCNP

الزيارات الميدانية:

- تنفيذ عدد 50 زيارة ميدانية في مجال الصحة الإلكترونية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- إنجازات الوزارة في مجال مشاريع الصحة الإلكترونية
- تعمل الوزارة على تحسين فعالية وكفاءة قطاع الرعاية الصحية من خلال تقنية المعلومات والتحول الرقمي باستهداف 70% من السكان ليكون لديهم ملفات صحية رقمية موحدة وذلك من خلال:
- تحسين فعالية وكفاءة قطاع الرعاية الصحية من خلال تقنية المعلومات والتحول الرقمي
- دعم تحول قطاع الرعاية الصحية وفعاليته من خلال تقنية المعلومات
- بناء الملف الصحي الإلكتروني الموحد
- زيادة رضا المواطن والمقيم من خلال سهولة الوصول للخدمات الصحية المختلفة
- رفع كفاءة الإنفاق في تقديم الخدمات الصحية من خلال تقديم حلول رقمية معيارية متكاملة

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- تم إطلاق نظام تخطيط الموارد المؤسسية (موارد) في النظام المالي، ونظام المشتريات والتمويل الطبي وإدارة العقود (منطقة الرياض).
- إعداد استراتيجية الصحة الإلكترونية والحصول على الميزانيات اللازمة التي ستدعم التنفيذ للأربعة سنوات القادمة
- الانتهاء من أعمال تطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات في 13 مستشفى بمختلف مناطق المملكة ويهدف هذا المشروع تمكين وزارة الصحة من تطبيق الخدمات والأنظمة الإلكترونية في المستشفيات عن طريق رفع كفاءة البنية التحتية لتقنية المعلومات.
- تطبيق نظام المعلومات الصحي الإلكتروني في مستشفى النساء والولادة في الدمام وإطلاق المرحلة الأولى الخاصة بأنظمة إدارة المرضى والعمل على الانتهاء من تطبيق المرحلة الثانية .
- إطلاق البرنامج التجريبي لنظام حجز المواعيد في المراكز الصحية على أجهزة الجوال، وسيتمكن هذا الإطلاق من وضع خطة عمل تشمل إطلاق النظام ليشمل جميع المراكز الصحية بالمملكة.
- جاري العمل مع الشركاء المحتملين لبحث أفضل نموذج عمل لتنفيذ برامج ومشاريع المبادرة ومن أبرز الشركاء : GE – ELM – STC – Theqah – AEC – Takamol – وذلك من خلال تنفيذ مشاريع مصغرة لأجل إثبات مفهوم العمل للحلول المقدمة ومناسبتها لاحتياجات الوزارة.

المشاريع و الأعمال الجاري العمل بها :

- مشروع التراخيص الطبية.
- دعم إصدار التراخيص والتصاريح المختلفة للأفراد والمؤسسات والتغذية الآلية للبيانات التي تم جمعها لمهام التحليلات الصحية - تم تحقيق 90 % من المشروع.
- نظام المعلومات الصحية بمستشفى الولادة والأطفال بالدمام - تم تحقيق 60 % من المشروع.
- نظام المعلومات الصحية بمستشفى شمال جدة - تم تحقيق 50% من المشروع.
- نظام المعلومات الصحية برج بريدة الطبي- تم تحقيق 70% من المشروع .
- النظام الطبي المنزلي المرحلة الثانية - تم تحقيق 50% من المشروع.
- ويجري حاليا العمل على تطوير نظام تخطيط موارد المنشأة (ERP) ليتم تطبيقه في جميع منشآت الوزارة والمديريات التابعة لها حيث يهدف إلى تطوير الأنظمة المالية و الإدارية بالوزارة حيث يقوم المشروع بإعادة هندسة الإجراءات و تحسينها و أتمتها ويساعد هذا المشروع في زيادة كفاءة و سرعة تنفيذ الإجراءات الإدارية و المالية و اتخاذ القرار - تم تحقيق 60 % من المشروع.
- الخدمات الاستشارية لمشروع ((ERP- تحقيق 60 % من المشروع).
- إنشاء و تشغيل مكتب إدارة الاستراتيجية والتغيير بتقنية المعلومات - تم تحقيق 60 % من المشروع.
- نظام حماية حديثي الولادة- المرحلة الثانية- تم تحقيق 10 % من المشروع.
- مشروع ذكاء الأعمال ((Business Intelligence- تم تحقيق 40 % من المشروع.
- مشاريع التحول ، ويشتمل على(نظام الإسكان ،مشروع تطوير الاتصالات الإدارية ، مشروع توسيع معلومات الحج والعمرة ، مشروع النظم الإدارية والمالية)- تم تحقيق 70% من المشروع.
- مشروع توثيق مركز معلومات الحج والعمرة- تم تحقيق 60 % من المشروع.
- مشروع صيانة وتطوير نظام إدارة المستشفيات HIS لعدد 23 مستشفى.
- مشروع صيانة وتطوير نظام المعلومات الصحية (Oasis)).
- مشروع تشغيل وصيانة الحاسب الآلي مدينة الملك سعود الطبية.
- مشروع تشغيل وصيانة الحاسب الآلي لعدد 59 مستشفى و 150 مركز صحي.
- مشروع تجديد رخص التطبيقات الالكترونية وقواعد البيانات .
- إعداد المعايير والسياسات الداعم للتبادل المعلوماتي للصحة الإلكترونية الذي يتضمن الملائمة المستمرة ، والتواصل والمحافظة على حقيبة مبادرات الصحة العالمية .

مشاريع في مرحلة تحت الترسية أو كتابة الكراسة:

- التدريب والتعليم الإلكتروني (eLearning).
- تطوير البنية التحتية لمدينة الملك سعود الطبية.
- نظام الأرشفة الإلكترونية للوثائق.
- إنشاء مركز البيانات الوطني بوزارة الصحة.
- مشروع إنشاء الأرشفة المركزية الإلكترونية للصور الطبية (Tele Radiology)
- مشروع نظام بنوك الدم المركزي حيث يهدف إلى إنشاء نظام مركزي يرتبط ببنوك الدم المركزية والفرعية لتوفير جميع المعلومات الخاصة بالمتبرعين وفصائل الدم المتوفرة. البوابة الإلكترونية الموحدة للخدمات الصحية - المرحلة الثانية.
- نظام الطب الاتصالي (Tele-Medicine).
- مشروع نظام المعلومات الصحية (HIS) لمدينة الملك سعود الطبية.
- أرشفة الأشعة الإلكترونية لعدد 24 مستشفى.
- أرشفة الأشعة الإلكترونية للصور القلبية لعدد 5 مراكز قلب.
- المشروع الوطني لتبادل المعلومات الصحية (SeHe).
- مشروع إدارة خدمات تقنية المعلومات (ITSM).
- تطوير البنية التحتية لعدد من مستشفيات المنطقة الوسطى.
- نظام مركز الخدمات الإسعافية (937).
- تطوير مراكز الاتصال المتعدد.
- تطوير البنية التحتية لعدد من مراكز الرعاية الصحية الأولية.



تولي الوزارة التعاون مع المؤسسات والمنظمات الصحية الإقليمية والدولية أهمية كبرى باعتبار أن المملكة عضو فاعل ومؤثر في المنظمات الدولية إضافة إلى خصوصيتها في إستقبال أعداد كبيرة من ضيوف الرحمن للأماكن المقدسة، كما أن حركة العمالة الأجنبية الكبيرة على مدار العام تحتم تقوية التعاون الصحي بين المملكة والدول الأخرى وذلك بالتنسيق في عدد من المجالات وخاصة البوابة منها. وتواصلت الجهود بتفعيل الاستفادة من الخدمات العلمية والإستشارية التي تقدمها المنظمات الصحية العالمية؛ ما أدى إلى زيادة وتنوع حجم التعاون في كافة المجالات التي ترغب الوزارة في الاستفادة منها.

وتم تعزيز فاعلية عضوية المملكة في المنظمات الصحية الدولية والإقليمية من خلال:

- دعم، تنظيم وتنسيق العلاقات بين وزارة الصحة والهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية .
- التعاون الدولي: (دعم العلاقات بين وزارة الصحة في المملكة ونظيراتها في الدول الشقيقة والصديقة والدول الأخرى) تحقيقاً لدعم التعاون الدولي في كافة المجالات الصحية بما يضمن تنفيذ المشروعات الصحية.

الأمانة العامة لمجلس التعاون:

- عقد اجتماع لجنة وكلاء وزارات الصحة بدول مجلس التعاون وهو الاجتماع (التحضيرى) للاجتماع الثالث للجنة الوزارية يوم 11 محرم 1438هـ الموافق 11 أكتوبر 2016م.
- عقد الاجتماع الثالث للجنة أصحاب المعالي والسعادة وزراء الصحة بدول المجلس يوم 12 محرم 1438هـ الموافق 13 أكتوبر 2016م بمدينة الرياض ، برئاستي ومشاركة معالي وزراء الصحة، والأمانة العامة لمجلس التعاون، والمكتب التنفيذي لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون.
- وبعد الاطلاع على الموضوعات المدرجة على جدول أعمال الاجتماع ومشاريع القرارات المرفوعة ضمن محضر اجتماع لجنة وكلاء وزارات الصحة (التحضيرى) واستعراض ومناقشة الوثائق اتخذ الوزراء أربعة عشرة قراراً ودليل للإجراءات، ومن هذه القرارات ما يلي:
- القرار رقم (1) «تقرير عن قرارات المجلس الأعلى والمجلس الوزاري في مجال الصحة، ومدى تنفيذها»: حيث اطلعت اللجنة على مذكرة وتقرير الأمانة العامة، حول متابعة تنفيذ القرارات الصادرة من المجلس الأعلى والمجلس الوزاري في المجال الصحي، ومدى تنفيذها.
- القرار رقم (2) «اللائحة التنفيذية لمساواة مواطني دول المجلس في الاستفادة من الخدمات الصحية»: اطلعت اللجنة على قرار المجلس الأعلى الموقر في الدورة (36) (الرياض، ديسمبر 2015)، القاضي باعتماد اللائحة التنفيذية لقرار المجلس الأعلى في دورته التاسعة (المنامة، ديسمبر 1988) بشأن مساواة مواطني دول المجلس في الاستفادة من الخدمات الصحية في المستوصفات والمستشفيات الحكومية التابعة لوزارات الصحة في كل دولة، وقررت الآتي:
- 1. تقوم وزارة الصحة في كل دولة بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل دولتها، لإصدار الأدوات التشريعية اللازمة لتنفيذ اللائحة.
- 2. توافي وزارات الصحة بدول المجلس، الأمانة العامة، بالأداة التشريعية الصادرة بشأن اللائحة.
- القرار رقم (3) «دليل إجراءات المخزون الاستراتيجي للأدوية والأمصال والمستلزمات الطبية»: حيث اطلعت اللجنة على قرار المجلس الأعلى الموقر في الدورة (36) (الرياض، ديسمبر 2015)، القاضي باعتماد دليل إجراءات المخزون الاستراتيجي للأدوية والأمصال والمستلزمات الطبية في

الحالات والازمات الطارئة وقائمة الإمدادات الطبية، وقررت الآتي:

1. تقوم وزارة الصحة في كل دولة بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل دولتها، لإصدار الأدوات التشريعية اللازمة لتنفيذ القرار.
 2. توافي وزارات الصحة بدول المجلس، الأمانة العامة، بالأداة التشريعية الصادرة بشأن القرار.
 3. تنسق الأمانة العامة مع المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون، لمتابعة هذا الموضوع وفقاً لقرارات الاجتماع الثاني للجنة وزراء الصحة بدول المجلس (الدوحة، أكتوبر 2015).
- القرار رقم (7) «دليل الإجراءات الصحية الموحدة في المنافذ الحدودية لدول المجلس»: حيث اطلعت اللجنة على مذكرة الأمانة العامة بشأن متابعة تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، وعلى ما توصل إليه فريق العمل، وقررت الآتي:
 1. اعتماد دليل الإجراءات الصحية الموحدة في المنافذ الحدودية لدول المجلس، (وفقاً للصيغة المرفقة).
 2. يتابع إنجاز تنفيذ اللوائح الصحية الدولية، فريق متخصص من وزارات الصحة بدول المجلس، على أن يرفع الفريق نتائج أعماله، للجنة الوكلاء للتوجيه بشأنها.
 3. تنظم وزارة الصحة بدولة الكويت بالتنسيق مع الأمانة العامة ورشة عمل حول دليل الإجراءات الصحية الموحدة في المنافذ الحدودية لدول المجلس، حسب متطلبات اللوائح الصحية الدولية 2005، على أن تكون الورشة على هامش اجتماع الفريق المختص. وأن تتحمل كل دولة تكاليف سفر وإقامة ممثليها. وأن تقوم كل وزارة صحة بدول المجلس بالتنسيق مع الجهات المعنية في دولتها لترشيح ممثليها للمشاركة في الورشة.
 - القرار رقم (8) «أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة بالمجال الصحي»: حيث اطلعت اللجنة على مذكرة الأمانة العامة بشأن أهداف التنمية المستدامة ذات العلاقة بالمجال الصحي، وأهمية متابعة وتنسيق جهود دول المجلس في هذا المجال الهام، وتجانس تقاريرها التي ترفعها للأمم المتحدة في هذا الشأن، وقررت الآتي:
 1. تتابع كل وزارة صحة بدول المجلس، تشكيل لجنة وطنية على مستوى كل دولة من الجهات ذات العلاقة، تعنى برصد المؤشرات الصحية وبلوغ الأهداف الإنمائية على المستوى الوطني.
 2. التأكيد على أهمية تجانس التقارير التي تصدرها اللجان الوطنية في دول المجلس حول بلوغ أهداف التنمية المستدامة، وتتولى الأمانة العامة تنسيق الجهود في هذا الشأن.

مجلس الصحة لدول مجلس التعاون:

- يعتبر مجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون من أبرز مظاهر التعاون لدول المجلس ويهدف المجلس إلى توحيد جهود الدول الأعضاء وتوثيق علاقاتها الأخوية من أجل تنمية الخدمات الصحية وتوفير أعلى مستوى من الصحة لمواطني دول المجلس.
- خلال الفترة المذكورة عقد المجلس المؤتمر رقم (80) في المملكة العربية السعودية في 12 محرم 1438هـ الموافق 13 أكتوبر 2016م بمدينة الرياض برئاسة معالي وزير الصحة، وذلك على هامش اجتماع اللجنة الوزارية الثالث، وصدر عن المؤتمر (80) قرارات.
- حيث تقوم الوزارة بالإعداد والتنسيق لمشاركة الوزارة في هذه المؤتمرات وقد صدر من هذه المؤتمرات العديد من القرارات الهامة منها:
- * القرار رقم (5-) بعنوان: ميزانية المكتب التنفيذي لعام 2016م وموازنات عام 2017م وشئون تنظيمية، ومن أهم بنوده:

- اعتماد الحساب الختامي لميزانية المكتب التنفيذي لعام 2015م وتقرير مراجع الحسابات.
- اعتماد لجنة مراجعة مالية مرجعيتها وزير الصحة السعودي لمراجعة حسابات المكتب التنفيذي بصفة دورية.
- اعتماد موازنة مالية للمكتب التنفيذي لعام 2017م بمبلغ وقدره (37.882.000) سبعة وثلاثون مليوناً وثمانمائة واثنان وثمانون ألف ريال سعودي.
- الإبقاء على حصص الدول الاعضاء لعام 2017م بمبلغ وقدره (21.000.000) واحد وعشرون مليون ريال وبواقع 3.500.000 ثلاثة ملايين وخمسمائة الف ريال سعودي لكل دولة من الدول الاعضاء باستثناء الجمهورية اليمنية.
- القرار رقم (6-) بعنوان: الجودة وسلامة المرضى، والذي نص على: اعتماد الخطة الخليجية الاستراتيجية لجودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى (المحدثة) والمتكاملة (2020/2016)، والمبنية على الإطار العام المعتمد والمواكبة للمستجدات العالمية والعمل بموجبها في دول المجلس.
- القرار رقم (6ب-) بعنوان: مكافحة العدوى، والذي نص على: اعتماد العمل بالخطة الاستراتيجية لمجابهة ومقاومة الميكروبات للمضادات الحيوية الصادرة عن حلقة العمل الخليجية حول «مكافحة الميكروبات للمضادات الحيوية والاستخدام الرشيد لها» وبالتعاون مع جميع الجهات ذات العلاقة.

الهيئة التنفيذية و اللجان المنبثقة من المكتب التنفيذي:

1. الهيئة التنفيذية:

- تقوم وزارة الصحة بتنسيق مشاركة المملكة في اجتماعات الهيئة التنفيذية حيث تمثل وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية بثلاثة أعضاء لدى الهيئة التنفيذية لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون و تعقد الهيئة التنفيذية اجتماعين دوريين سنوياً بمقر المكتب التنفيذي بالرياض بالإضافة للاجتماعات التحضيرية التي تسبق المؤتمرات الدورية والطارئة لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون .
- تم عقد اجتماعين:-
- الاجتماع الأول: اجتماع الهيئة التنفيذية رقم (84) بالرياض خلال هذه الفترة من 17-19/7/1437هـ الموافق 24-26/4/2016م، وقد صدر عن الاجتماع (28) توصية.
- والاجتماع الثاني: اجتماع الهيئة التنفيذية رقم (85) بالرياض في 20/12/1437هـ الموافق 21/9/2016م، وقد صدر عن الاجتماع (20) توصية.

2. اللجان المنبثقة من المكتب التنفيذي:

- تقوم وزارة الصحة بتنسيق مشاركة المملكة في اللجان الفنية المنبثقة من المكتب التنفيذي لمتابعة البرامج الصحية المشتركة لدول المجلس من خلال العديد من اللجان الخليجية المختصة ، حيث عقدت خلال النصف الأول للعام 2016م الاجتماعات التالية:-
- 1. الاجتماع التاسع للجنة الخليجية لمكافحة الأمراض المعدية (الكويت، 13-14 يناير 2016م)
- 2. الاجتماع العاشر للجنة الخليجية لصحة الفم والأسنان (دبي، 5-6 فبراير 2015م).
- 3. اجتماع اللجنة الخليجية لمكافحة التبغ (مملكة البحرين، 25-26 فبراير 2016م).
- 4. اجتماع اللجنة الخليجية لمكافحة الأمراض غير السارية (مملكة البحرين، 28-29 فبراير 2016م).
- 5. اجتماع اللجنة الخليجية للصحة النفسية (أبوظبي، 15-16 مارس 2016م).
- 6. الاجتماع (31) للجنة الفنية الخليجية للتمرير (دبي، 16-17 مارس 2016م).

7. اجتماع اللجنة الخليجية لتعزيز الصحة الحادي عشر (الكويت، 18-19 مايو 2016م).
8. جولات برنامج العمالة الوافدة إلى كل من: جمهورية مصر العربية (10-20/1/2016م)، باكستان (1-18/2/2016م)، الهند (4-24/3/2016م)، بنجلاديش ونيبال (3-14/4/2016م)، سيريلانكا (8-14/5/2016م) السودان وأثيوبيا (22-30/5/2016م)، وخلال النصف الثاني لعام 2015م عقدت الاجتماعات التالية:
 1. الاجتماع الاستثنائي الموسع للجنة الخليجية لمكافحة الأمراض غير السارية (الكويت، 19-20/7/2016م).
 2. اجتماع لجنة الطب البديل (الرياض، 18-19/10/2015م).
 3. الاجتماع السابع للجنة الخليجية للتغذية (مملكة البحرين، 27-28 سبتمبر 2016م).
 4. اجتماع اللجنة الخليجية المركزية لبرنامج فحص الوافدين (مملكة البحرين، 4-6/10/2016م).
 5. اجتماع اللجنة الخليجية للصحة النفسية (الكويت، 19-20/11/2016م).
 6. اجتماع اللجنة الخليجية لمكافحة العدوى (سلطنة عمان، 20-21/12/2016م).

مجلس وزراء الصحة العرب:

أهم الإنجازات العام المالي 1437/1438هـ:

- تم إنجاز العديد من البرامج من خلال هذا المجلس خلال هذه الفترة مثل :
- اجتماع اللجنة مفتوحة العضوية بشأن دعم حقوق الأشخاص المسنين في الرعاية الصحية والاجتماعية - تونس 9/11/2015م.
 - اجتماع اللجنة المصغرة من الخبراء القانونيين لتحديث القانون الإسترشادي الخاص بالمسؤولية الطبية والقانون الاسترشادي الخاص بحقوق المرضى - القاهرة 14 - 15/12/2015م.
 - الاجتماع الخامس للجنة تسيير ومتابعة البرنامج الإقليمي المعني بمكافحة المخدرات ومنع الجريمة وتحديث العدالة الجنائية - القاهرة 15 - 17/12/2015م.
 - الاجتماع الخامس عشر للهيئة العربية لخدمات نقل الدم - القاهرة 6 - 7/4/2016م.
 - المؤتمر الوزاري حول تنفيذ أجندة التنمية المستدامة 2030 في الدول العربية والأبعاد الاجتماعية - القاهرة 6 - 7/4/2016م.
 - اجتماع اللجنة العليا للدواء العربي - القاهرة 13/4/2016م.
 - الاجتماع المشترك بين الدول العربية ودول أمريكا الجنوبية على مستوى الخبراء في مجال الأهداف التنموية المتعلقة بالصحة لما بعد 2015م - الرباط - المغرب 19 - 20/4/2016م.
 - الاجتماع المشترك للجنة الفنية الاستشارية لمجلس وزراء الصحة العرب واللجنة الفنية لكبار المسؤولين عن شؤون البيئة العرب - القاهرة 1 - 2/6/2016م.
 - اجتماع اللجنة الفنية للتشريعات الصحية - القاهرة 26 - 28/9/2016م.
 - اجتماع فريق العمل المختص بوضع الخطة الاستراتيجية العربية متعددة القطاعات حول صحة الأم والطفل والياقات 11 - 12/10/2016م.
 - المؤتمر الدولي الخامس للجمعية العربية للبحوث الطبية - شرم الشيخ 28 - 31/10/2016م.
 - الاجتماع الأول للجنة تسيير ومتابعة البرنامج الإقليمي للدول العربية لمنع ومكافحة الجريمة والإرهاب والتهديدات الصحية وتعزيز نظم العدالة

- الجناثية بما يتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان - القاهرة 16 - 17/11/2016م.
- الندوة العربية بعنوان: الصحة النفسية والوقاية ومكافحة الإدمان والدعم الإجتماعي - القاهرة 19 - 20/12/2016م.

اجتماعات المجلس:

- يعقد مجلس وزراء الصحة العرب اجتماعات دورية عادية في فبراير - مارس من كل عام بإحدى الدول الأعضاء أو بمقر الجامعة العربية حيث تقوم الإدارة بالإعداد والتنسيق والترتيب لمشاركة الوزارة في اجتماعات المجلس.
- عقد المجلس خلال هذه الفترة الدورة العادية الخامسة والأربعين بمقر الجامعة العربية في القاهرة خلال الفترة من 22 - 23/5/1437هـ الموافق 2 - 3/3/2016م
- وصدر من هذا الاجتماع العديد من القرارات الهامة منها:
- القرار رقم (2) بشأن التشريعات الصحية: القاضي بالموافقة على تعديل مسمى القانون الاسترشادي الخاص «بالمساءلة الطبية لمقدمي الخدمات» بعد الدمج والتعديل ليصبح «الدليل الاسترشادي لوضع قانون خاص بالمسؤولية الطبية وحقوق المريض».
- القرار رقم (3) بشأن تحسين صحة الأمهات واليافعات والأطفال في المنطقة العربية: وأبرز ما جاء فيه حث الدول الأعضاء التي لا يشمل الإداري لوزارات الصحة لديها إدارات معنية بصحة الأم والطفل، إلى تخصيص إدارة معنية بذلك ضمن هيكلها الإداري.
- القرار رقم (4) بشأن الصحة النفسية والوقاية وعلاج الإدمان والدعم الإجتماعي: حيث حث الدول الأعضاء على المشاركة الفاعلة في أشغال الاجتماع الثاني للجنة المعنية بالصحة النفسية والوقاية وعلاج الإدمان وكذا الندوة العربية تحت نفس العنوان خلال النصف الثاني من عام 2016م، كما طلب من الدول الأعضاء تسمية ممثلين عن منظمات المجتمع المدني لديها المعنية بالصحة النفسية وعلاج الإدمان لضمان المشاركة الفاعلة للمجتمع المدني في أشغال الندوة العربية المشار إليها.
- القرار رقم (5) بشأن تطوير عمل مجلس وزراء الصحة العرب: وأبرز ما جاء فيه الترحيب بما جاء في مذكرة الأمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب بشأن مقترحات تطوير عمل المجلس والطلب منها تميم المقترحات على الدول الأعضاء لدراساتها وإبداء ملاحظاتها ومقترحاتها، والموافقة على تعديل مسمى الهيئة الاستشارية لمجلس وزراء الصحة العرب المنصوص عليها في النظام الأساسي للمجلس لتصبح اللجنة الفنية الاستشارية لمجلس وزراء الصحة العرب.
- القرار رقم (8) بشأن تبادل المعلومات الصحية: وتم فيه تقديم الشكر إلى دولة قطر على ورقة العمل المقدمة بشأن تبادل المعلومات الصحية، وتكليف اللجنة الفنية الاستشارية لمجلس وزراء الصحة العرب بإعداد دراسة متكاملة حول إنشاء مرصد عربي لتبادل المعلومات الصحية (وقاعدة بيانات مشتركة) لمراقبة الأمراض الوبائية المعدية وغير المعدية ومعالجتها خاصة الجديدة والمتجددة منها يكون تابعاً لمجلس وزراء الصحة العرب.
- القرار رقم (25) بشأن المؤتمر العالمي للسكري والسمنة في الدول العربية: الذي يحث الدول الأعضاء على المشاركة في أعمال المؤتمر العالمي للسكري والسمنة في الدول العربية الذي ستستضيفه المملكة العربية السعودية بمدينة الرياض خلال الفترة من 1 - 3 نوفمبر 2016م تحت شعار «طريقك نحو التغيير» والطلب من كل دولة تسمية عدد 2 من خبراءها لتقديم أوراق علمية حديثة عن الوضع الراهن للسكري والسمنة في الدول العربية تتناول المستجدات والتطورات والمبادرات الفاعلة في هذا الشأن وكيفية الحد من تناميها.

كما يقوم مجلس وزراء الصحة العرب بعقد اجتماعات دورية في مايو من كل عام بجنيف على هامش اجتماع الجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية.

حيث عقد المجلس خلال هذه الفترة من العام 2016م اجتماع الدورة العادية السادسة والأربعين لمجلس وزراء الصحة العرب وذلك بتاريخ 16 شعبان 1437هـ الموافق 23 مايو 2016م بجنيف على هامش اجتماع الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية وصدر من هذا الاجتماع العديد من القرارات الهامة منها:-

القرار رقم (3): بشأن الهيئة العربية خدمات نقل الدم:

حث الدول الأعضاء التي لديها القدرة والاستعداد لتقديم برامج تدريبية تزويد رئاسة الهيئة العربية لخدمات نقل الدم بالمراكز والبرامج المعتمدة لديها ليتم عرضها على مستشاري الهيئة لتحديد خطة متكاملة للاستفادة المثلى من تلك البرامج، وتشجيع الدول الأعضاء على استخدام فحوصات أمصال الدم والتقنيات الحديثة في هذا المجال لضمان سلامة وأمنية الدم من الأمراض المعدية التي تنتقل عن طريق الدم، إنشاء سجل خاص للمتبرعين بالدم ذوي الفصائل النادرة لكل دولة ليس لديها سجل ومشاركتها مع الدول الأعضاء للاستفادة منها.

القرار رقم (6): بشأن دعم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة في أسرهم ومجتمعاتهم المحلية:

نص القرار على تكليف الأمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب بالتنسيق مع الأمانة الفنية لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب لتشكيل لجنة مفتوحة العضوية برئاسة المملكة الأردنية الهاشمية بوصفها صاحبة المبادرة، وتضم في عضويتها ممثلين عن وزارات الصحة والشؤون الاجتماعية العرب لدراسة مشروع دمج الأشخاص ذوي الإعاقة في أسرهم ومجتمعاتهم المحلية من كافة جوانبه، وتقديم تقرير بذلك إلى المجلس في دورته القادمة لتقديم الدعم اللازم لهذا المشروع.

القرار رقم (5): بشأن أثر اللاجئين السوريين على القطاع الصحي في الدول المستضيفة:

حث القرار الدول العربية الأعضاء المستضيفة للاجئين السوريين على تزويد الأمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب باحتياجاتها الطبية اللازمة في أقرب الآجال، وتكليف الأمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب بدعوة فريق العمل المشكل من الدول الأعضاء والمعني بإعداد تحليل متكامل للاحتياجات الصحية العاجلة للاجئين السوريين في الدول المستضيفة من خلال بيانات وتقارير الدول المعنية لإيجاد السبل العاجلة لتأمين الاحتياجات المطلوبة.

القرار رقم (7): بشأن تشكيل المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الصحة العرب:

اعتمد القرار انضمام الجمهورية الإسلامية الموريتانية إلى عضوية المكتب التنفيذي لمجلس وزراء الصحة العرب خلفاً للمملكة المغربية بصفتها الالتزام اللاحقة لمجلس جامعة الدول العربية على مستوى القمة لتصبح تشكيلة المكتب التنفيذي كالتالي:

رئيس المكتب التنفيذي	دولة الكويت
نائب رئيس المكتب التنفيذي	جمهورية مصر العربية
عضواً	الجمهورية الإسلامية الموريتانية
عضواً	جمهورية القمر المتحدة
عضواً	الجمهورية اللبنانية
عضواً	دولة ليبيا

القرار رقم (8): بشأن الصندوق العربي للتنمية الصحية:

التأكيد على أهمية الالتزام باللوائح والأنظمة الخاصة بمجلس وزراء الصحة العرب والإبقاء على الصندوق العربي للتنمية الصحية بنظامه الحالي المعمول به، ودعمه وحث الدول الأعضاء على سداد مساهماتها ومتأخراتها في ميزانيته

منظمة الصحة العالمية :

■ يعتبر التعاون مع منظمة الصحة العالمية من أهم برامج التعاون بين الوزارة والمنظمات الدولية.

اجتماعات المنظمة:

■ اجتماع الجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية يعقد سنوياً في شهر مايو في جنيف و تقوم الإدارة بالترتيب والتنظيم والتنسيق لمشاركة الوزارة في هذه الاجتماعات .

■ خلال هذه الفترة تم (عقد الدورة التاسعة والستون) والتي عقدت خلال الفترة من 16 - 21 شعبان 1437هـ الموافق 23 - 28 مايو 2016م.

صدرت العديد من القرارات الهامة خلال اجتماع الجمعية العامة المذكور منها:-

القرار ج ص ع 69 - 1: تعزيز الوظائف الأساسية للصحة العمومية دعماً لبلوغ التفطية الصحية الشاملة

تم حث الدول الأعضاء على أن تظهر السلطات الصحية الوطنية ودون الوطنية روح القيادة والشعور بالملكية في تحديد سبل تصريف الشؤون الصحية بفعالية بما في ذلك السياسات الصحية المشتركة بين القطاعات والاستراتيجيات المتكاملة بهدف تحسين صحة السكان لتحقيق الغاية 8.3 المدرجة ضمن أهداف التنمية المستدامة والمتعلقة بالتفطية الصحية الشاملة وغيرها من أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة بالصحة، وفقاً للأولويات الموضوعة على الصعيد الوطني، وتسريع وتيرة الإنجاز حسب الاقتضاء من خلال إنشاء وتحسين آليات وقدرات الرصد والتقييم والمساءلة.

القرار ج ص ع 69 - 2: الالتزام بتنفيذ الاستراتيجية العالمية بشأن صحة المرأة والطفل والمراهق:

تم حث الدول الأعضاء على أن تلتزم حسب خططها وأولوياتها الوطنية، بتنفيذ الاستراتيجية العالمية بشأن صحة المرأة والطفل والمراهق (2016 - 2030)، ووضع حد لوفيات النساء والأطفال والمراهقين التي يمكن تلافيها وتحسين الصحة والرفاه عموماً، وتعزيز البيئات المواتية بطريقة مستدامة وفعالة، مدعومة في ذلك من التزام رفيع المستوى وتمويل كافٍ، بما في ذلك، حسب الاقتضاء، الإجراءات المحددة تحت المجالات التسعة على النحو المقترح في الاستراتيجية العالمية بشأن صحة المرأة والطفل والمراهق (2016 - 2030) وإطارها التشغيلي.

القرار ج ص ع 69 - 3: الاستراتيجية وخطة العمل العالميتان بشأن الشيخوخة والصحة 2016 - 2020: عالم يتسنى فيه لكل فرد أن يحيا حياة طويلة ويتمتع بالصحة:

حث الدول الأعضاء على تنفيذ التدابير المقترحة في الاستراتيجية وخطة العمل العالميتين بشأن الشيخوخة والصحة، عبر نهج متعدد القطاعات، بما في ذلك إرساء خطط وطنية أو تعميم هذه الخطة على امتداد القطاعات الحكومية مع مواءمتها مع الأولويات الوطنية والسياسات المخصصة.

- اجتمع اللجنة الإقليمية لإقليم شرق المتوسط يعقد سنوياً بإحدى دول الإقليم أو بمقر المكتب الإقليمي لشرق المتوسط في القاهرة.
- وعقد خلال هذه الفترة اجتماع الدورة الثالثة والستين للجنة الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط التي عقدت بمقر المكتب الإقليمي للمنظمة في القاهرة خلال الفترة من 2 - 5 محرم 1438هـ الموافق 3 - أكتوبر 2016م.
- حيث أصدرت العديد من القرارات الهامة منها:
- علماً بأن الاجتماع خرج بثمانية قرارات وخمسة مقررات إجرائية، ومن هذه القرارات:

المقرر الإجمالي (3): بشأن منح جائزة دولة الكويت لمكافحة السرطان والأمراض القلبية الوعائية، والسكري في إقليم شرق المتوسط:

حيث قررت اللجنة الإقليمية حجب الجائزة لهذا العام نظراً لعدم إحرار أي من المرشحين الحد الأدنى من الدرجات، كما قبلت توصية لجنة مؤسسة الجائزة بشأن مراجعة نطاق الجائزة وحوكمة لجنة مؤسسيتها وعضويتها في اجتماعها الرابع والستين.

المقرر الإجمالي (4): مكان وموعد عقد الدورات المقبلة للجنة الإقليمية:

قررت اللجنة الإقليمية عقد دورتها الرابعة والستين في إسلام آباد في باكستان خلال الفترة من 9 - 12 أكتوبر 2017م.

القرار ش م/ل 63/ق1:- التقرير السنوي للمدير الإقليمي لعام 2015م: إذ اعتمدت اللجنة الإقليمية التقرير السنوي للمدير الإقليمي لعام 2015م، وحثت الدول الأعضاء على:

- إجراء تقييم خارجي مشترك لتنفيذ اللوائح الصحية الدولية (2005) في أقرب وقت ممكن، إن لم تكن قد قامت بذلك، ووضع خطط عمل وطنية لتنفيذ التوصيات التي يخرج بها التقييم.
- مراجعة خطط العمل الوطنية وتنفيذها استناداً على النسخة المحدثة من إطار العمل الاستراتيجي للتدبير المتكامل للنواقل.
- وضع خطط عمل وطنية أو تحديثها تماشياً مع خطة العمل الإقليمية لتنفيذ الاستراتيجية العالمية المعنية بالتهاب الكبد الفيروسي 2017 - 2021.

- إجراء تقييم لخدمات الرعاية الطارئة على مستوى النظام الوطني ومستوى تقديم الخدمات، ووضع خطط عمل وطنية.
- اعتماد تدخلات مسندة بالبيانات وميسورة التكلفة في الرعاية السابقة للحمل، بما في ذلك الوقاية من الإضطرابات الوراثية والخلقية والتدبير العلاجي لها.
- تعزيز التعاون الثنائي ومتعدد الأطراف في الإقليم من أجل الحد من مشكلة تلوث الهواء.

القرار ش م/ل 63/ق2:- توسيع نطاق طب الأسرة: التقدم المحرز من أجل تحقيق التغطية الصحية الشاملة، إذ دعت اللجنة الإقليمية الدول الأعضاء على :

- دمج نهج طب الأسرة في خدمات الرعاية الصحية الأولية باعتباره استراتيجية عامة للتحرك صوب تحقيق التغطية الصحية الشاملة.
- تعزيز قدرات الأقسام المعنية بطب الأسرة في معاهد الصحة العامة ومؤسسات التعليم الطبي بغية زيادة عدد أطباء الأسرة ليصل إلى 3 أطباء لكل 10,000 نسمة بحلول 2030، وكذلك وضع برامج انتقالية للأطباء العاميين.
- تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص في مجال تقديم الخدمات من خلال نهج طب الأسرة.
- ضمان توافر التمويل المستدام لتنفيذ/توسيع نطاق طب الأسرة بوصفه جزءاً لا يتجزأ من الاستراتيجية الوطنية للتمويل الصحي.
- تعزيز حزم الخدمات الصحية الأساسية وتقدير تكلفتها لتقديمها، من خلال مرافق الرعاية الصحية، التي تقدم خدمات صحية قائمة على طب الأسرة إلى الفئات السكانية التي تخدمها تلك المرافق.
- إرساء نظام لمتابعة وتقييم التدريب في مجال طب الأسرة.
- اعتماد مؤشرات المنظمة بشأن الجودة من أجل تحسين الخدمات في مرافق الرعاية الصحية الأولية.

القرار ش م/ل 63/ق3:- تحسين فرص الوصول إلى التكنولوجيات المساعدة: حث اللجنة الإقليمية الدول الأعضاء على:

- وضع سياسة متكاملة مسندة بالبيانات تهدف إلى تحسين فرص الحصول على التكنولوجيات المساعدة للجميع باعتبارها عنصراً أساسياً في نظم تقديم الخدمات الصحية، مع دعمها بالتمويل الكافي.
- إجراء تقييم للاحتياجات، باستخدام الأدوات المناسبة التي أعدتها المنظمة للاسترشاد به في التخطيط الملائم للخدمات.
- إعداد قائمة وطنية من المنتجات المساعدة ذات الأولوية التي أعدتها المنظمة ووفقاً للاحتياجات والسياقات والموارد الوطنية.
- ضمان إدراج المنتجات المساعدة ذات الأولوية في جميع مراحل تخطيط التأهب للطوارئ والاستجابة لها.
- ضمان توافر الموارد البشرية الكافية والمدربة على توفير المنتجات المساعدة في جميع مراحل تقديم الخدمات الصحية.

القرار ش م/ل 63/ق4:- الإطار الاستراتيجي لتعزيز خدمات المختبرات الصحية 2016 - 2020: حيث اعتمدت اللجنة الإقليمية الإطار الاستراتيجي لتعزيز خدمات المختبرات الصحية 2016 - 2020، وإطار العمل الخاص به (المرفق بالقرار)، وحثت الدول الأعضاء على:

- إتخاذ الخطوات الضرورية لتعزيز خدمات المختبرات الصحية مع تركيز خاص على المختبرات الصحية العامة واستناداً على الإطار الاستراتيجي الذي يكيّف حسب الأولويات واللوائح الوطنية والسياقات الخاصة.
- عداد السياسات والخطط الإستراتيجية الوطنية للمختبرات أو تعزيزها، استناداً على تحليل الوضع وتماشياً مع السياسات والخطط الصحية الوطنية.

- ضمان توفير ما يكفي من موارد مالية وبشرية وتقنية، وبنى تحتية كافية لتنفيذ السياسات والخطط الإستراتيجية الوطنية للمختبرات.
- وضع الآليات والقاعدة المؤسسية وتوسيع نطاقها لرصد وتقييم أداء المختبرات والتقدم المحرز صوب تنفيذ السياسات والخطط الإستراتيجية الوطنية للمختبرات.

القرار ش م/ل إ63/ق5-: الإطار الاستراتيجي لمأمونية الدم وتوافره 2016-2025: اعتمدت اللجنة الإقليمية الإطار الاستراتيجي لمأمونية الدم وتوافره 2016-2025، وإطار العمل الخاص به (المرفق بالقرار)، وحثت الدول الأعضاء على:

- إتخاذ الخطوات اللازمة من أجل إرساء خدمات فعالة ومستدامة لنقل الدم، مع وضع الآليات التشريعية والتنظيمية المناسبة وتخصيص أبواب لها في الميزانية، ومن أجل إعداد خطط استراتيجية وتشغيلية وطنية استناداً إلى الإطار الاستراتيجي.
- إرساء آليات فعالة للتنسيق والتعاون بين جميع أصحاب المصلحة المعنيين في القطاعين العام والخاص.
- وضع نظام وطني لإدارة الجودة في جميع مراحل سلسلة نقل الدم، وتنفيذ ذلك النظام ودعمه.
- إتخاذ الخطوات اللازمة لضمان التبرعات المنتظمة والطوعية بدون أجر بالدم ومكوناته، ولتعزيز التثقيف العام، وجهود تحفيز المتبرعين وحشدهم والإبقاء عليهم، وكل العناصر الأخرى، بما يضمن تنفيذ برامج مأمونة ومستدامة معنية بالمتبرعين.
- تنمية قدرات الموارد البشرية المؤهلة من خلال تقديم التعليم الأولي والمستمر والتدريب لجميع العاملين المعنيين بنقل الدم في جميع مراحل سلسلة نقل الدم.
- إرساء آلية لتحقيق التكامل بين برامج جمع الدم والبلازما، بهدف تعظيم الاستفادة من البلازما المستعادة، والبلازما المأخوذة بواسطة الفصادة لأغراض تجزئتها.

القرار ش م/ل إ63/ق6-: إصلاح الحوكمة:

- اعتمدت اللجنة الإقليمية التعديلات على نظامها الداخلي، وأنشأت لجنة فرعية للبرامج، واعتمدت الإجراءات المقترحة لترشيح أعضاء المجلس التنفيذي وترشيح بلد من الإقليمي لمنصب رئيس جمعية الصحة العالمية وسائر المناصب فيها التي يتم شغلها بالانتخاب وطلبت من المدير الإقليمي تحديث النظام الداخلي وفقاً لذلك.

القرار ش م/ل إ63/ق7-: تسمية المدير الإقليمي:

- رشحت اللجنة الإقليمية الدكتور / محمود فكري من دولة الإمارات العربية المتحدة مديراً إقليمياً لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط، وطلبت من المديرية العامة للمنظمة أن تقترح على المجلس التنفيذي تعيين الدكتور / محمود فكري اعتباراً من الأول من فبراير 2017م.

بعثة المراجعة المشتركة:

- يتم التعاون من خلال اتفاقية بعثة المراجعة المشتركة بين الوزارة و منظمة الصحة العالمية والتي تعقد كل سنتين وتقوم الإدارة بتنسيق اجتماعاتها ومتابعة تنفيذ الأنشطة المعتمدة.

■ أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ:

- تقوم الوزارة بتفعيل الاستفادة من الخدمات العلمية والاستشارية التي تقدمها منظمة الصحة العالمية من خلال تنفيذ برامج بعثة المراجعة المشتركة الأمر الذي يؤدي إلى تنوع حجم التعاون في كافة المجالات التي ترغب الوزارة في الاستفادة منها.
- تضمنت الجولة السابعة عشر من بعثة المراجعة المشتركة مع منظمة الصحة العالمية للثنائية 2016 – 2017م إثنين وعشرين برنامجاً يغطي الثلاثة عشر هدفاً إستراتيجياً التي تم تبنيها بواسطة الجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية وتشمل مختلف المجالات الصحية، وتم تنفيذ جميع أنشطتها حيث بلغ دعم المنظمة 820,000 دولار أمريكي كميزانية منتظمة وتم رصد أكثر من مليون دولار في الميزانية الإضافية.
- دراسة واستكمال إجراءات الترشيح والرد على الدعوات الرسمية التي تصل من الحكومات والمنظمات الدولية حول الندوات والاجتماعات واللجان والمؤتمرات.
- تقوم الوزارة بتقديم المعلومات اللازمة لميزانية الوزارة كما قامت الإدارة بالإعداد والتنسيق لتسديد التزامات الوزارة في جميع الهيئات والمنظمات الدولية .
- المشاركة في الإعداد والتنسيق للمؤتمرات الدولية التي تعقد داخل وخارج المملكة.
- التنسيق مع وزارة الخارجية لاستخراج تأشيرات الدخول للمملكة للخبراء والوفود الزائرة.

منظمة التعاون الإسلامي:

- استضافت وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية الإجتماع الرابع لمنسقي البلدان الرائدة بمنظمة التعاون الإسلامي بمدينة جدة خلال الفترة من 20 – 21 جمادى الأولى 1437هـ الموافق 29 فبراير – 1 مارس 2016م.
- استضافت الاجتماع الحادي عشر للجنة التوجيهية للصحة بمنظمة التعاون الإسلامي بمدينة جدة خلال الفترة من 22 – 23 جمادى الأولى 1437هـ الموافق 2 – 3 مارس 2016م.
- جاري التنسيق لاستضافة المملكة للمؤتمر السادس لوزراء الصحة بدول منظمة التعاون الإسلامي والمقرر عقده بناءً على موافقة من المقام السامي الكريم في مدينة جدة خلال الفترة من 5 – 7/12/2017م.

التعاون الدولي:

تحقيقاً لدعم التعاون الدولي في كافة المجالات الصحية بما يضمن تنفيذ المشروعات الصحية المشتركة تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة لإعداد برامج شراكة وبرامج تنفيذية ومذكرات تفاهم للتعاون الصحي بين المملكة والبلدان الأخرى: يتم التعاون في المجالات الصحية بين المملكة والدول الأخرى من خلال:

- مذكرات تفاهم للتعاون في المجالات الصحية.
- برامج تنفيذية للتعاون في المجالات الصحية.
- اللجان المشتركة مع الدول.

الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال العام 1438/37 هـ :-

- برنامج تنفيذي للتدريب الطبي فوق موقع مع وزارة الصحة البريطانية بتاريخ 1437/1/29 هـ.
- مذكرة تفاهم للتعاون في المجالات الصحية مع كوريا الجنوبية موقعة بتاريخ 1437/8/17 هـ.
- اتفاقية إطارية للتعاون في المجالات الصحية مع جمهورية كوريا موقعة بتاريخ 1437/5/12 هـ.
- تم تجديد مذكرة التفاهم للتعاون في المجالات الصحية مع وزارة الصحة البريطانية تم توقيعها 1437/6/1 هـ.
- برنامج تنفيذي مع وزارة الصحة السودانية تم توقيعها بتاريخ 1437/9/7 هـ.

اللجان المشتركة مع الدول :-

خلال هذا العام قامت الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية لمشاركة ممثلي وزارة الصحة في اللجان الثنائية التالية: كوريا, بنجلاديش, الهند, نيوزيلندا, البانيا, فيتنام, جيبوتي, جنوب أفريقيا, اليابان, إيطاليا, موريتانيا, الروسية, بريطانيا (لجنة وزارية), وأمريكا (مجلس التجارة والاستثمار).

زيارات معالي الوزير:

تم خلال هذا العام التنسيق والإعداد لزيارة معالي الوزير للدول التالية :

بريطانيا , سويسرا, اسبانيا , تركيا , مصر

قامت الوزارة بالإعداد والتنسيق مع وزارة الخارجية لاستقبال عدد من السفراء والوفود الصحية من الدول التالية:

أمريكا, بريطانيا, السويد, فرنسا, ألمانيا, الدنمارك, فنلندا البرتغال ايطاليا, , كندا, كوريا, الهند , موريتانيا, الصومال زامبيا, جيبوتي , والسودان.



أولاً: التراخيص الصحية

تهدف الوزارة إلى تنظيم إجراءات تراخيص إنشاء وافتتاح المؤسسات الصحية الخاصة والمنشآت الصيدلانية وتراخيص مزاولة المهن الصحية في القطاع الصحي الخاص .

أهم ما تم إنجازه خلال العام 1438/37هـ :

- جاري العمل لإطلاق نظام التراخيص الإلكتروني لتوحيد إجراءات العمل للتراخيص الصحية الإلكترونية بالتعاون مع شركة علم حيث سيوفر هذا النظام آلية موحدة لإجراءات العمل لتراخيص المنشآت والعاملين في القطاع الصحي الخاص .
- تم اعتماد سياسات وإجراءات عمل مديريات الشؤون الصحية من ناحية الترخيص والتفتيش على أن يبدأ تطبيقها بتاريخ 1438/5/1هـ بمشيئة الله حتى يتم توحيد وتسهيل الإجراءات المتبعة في جميع إدارات شؤون القطاع الصحي الخاص في مديريات الشؤون الصحية بكل المناطق.
- تم استحداث إدارة عامة للاستثمار الصحي ضمن الهيكلة الجديدة وتقوم الوكالة بالوقت الحالي بوضع البنية التحتية لهذه الإدارة وذلك بتحديد الأهداف والمهام.
- بدء الربط الإلكتروني مع الجهات الحكومية الأخرى ذات العلاقة.
- إعداد التقارير السنوية عن إحصائيات المنشآت الصحية الخاصة وكوادرها والنشاطات وإنجازاتها ومقترحات تطوير أعمالها.
- جاري مراقبة سير العمل والأداء الفني والإداري بالمؤسسات الصحية الخاصة والتأكد من مطابقته للأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة .
- تم وضع اقتراحات لتحسين أداء إدارات شؤون القطاع الصحي الخاص في مديريات الشؤون الصحية بمناطق ومحافظات المملكة.
- البدء بمراجعة شاملة للائحة التنفيذية لنظام المؤسسات الصحية الخاصة المعتمدة بالقرار الوزاري رقم 683151 وتاريخ 1436/3/10هـ.

التدريب :

- تم عقد ورش عمل ولقاءات مع المستثمرين في القطاع الصحي الخاص للمساهمة في تحسين بيئة الأعمال في هذا القطاع.
- الترتيب لعقد مؤتمرات عالمية عن الاستثمار في القطاع الصحي الخاص في المملكة.

الدراسات:

- جاري إعداد دراسة شاملة وفق خطة استراتيجية موحدة عن قطاع الصيدليات الخاصة وتم رفعها لصاحب الصلاحية.

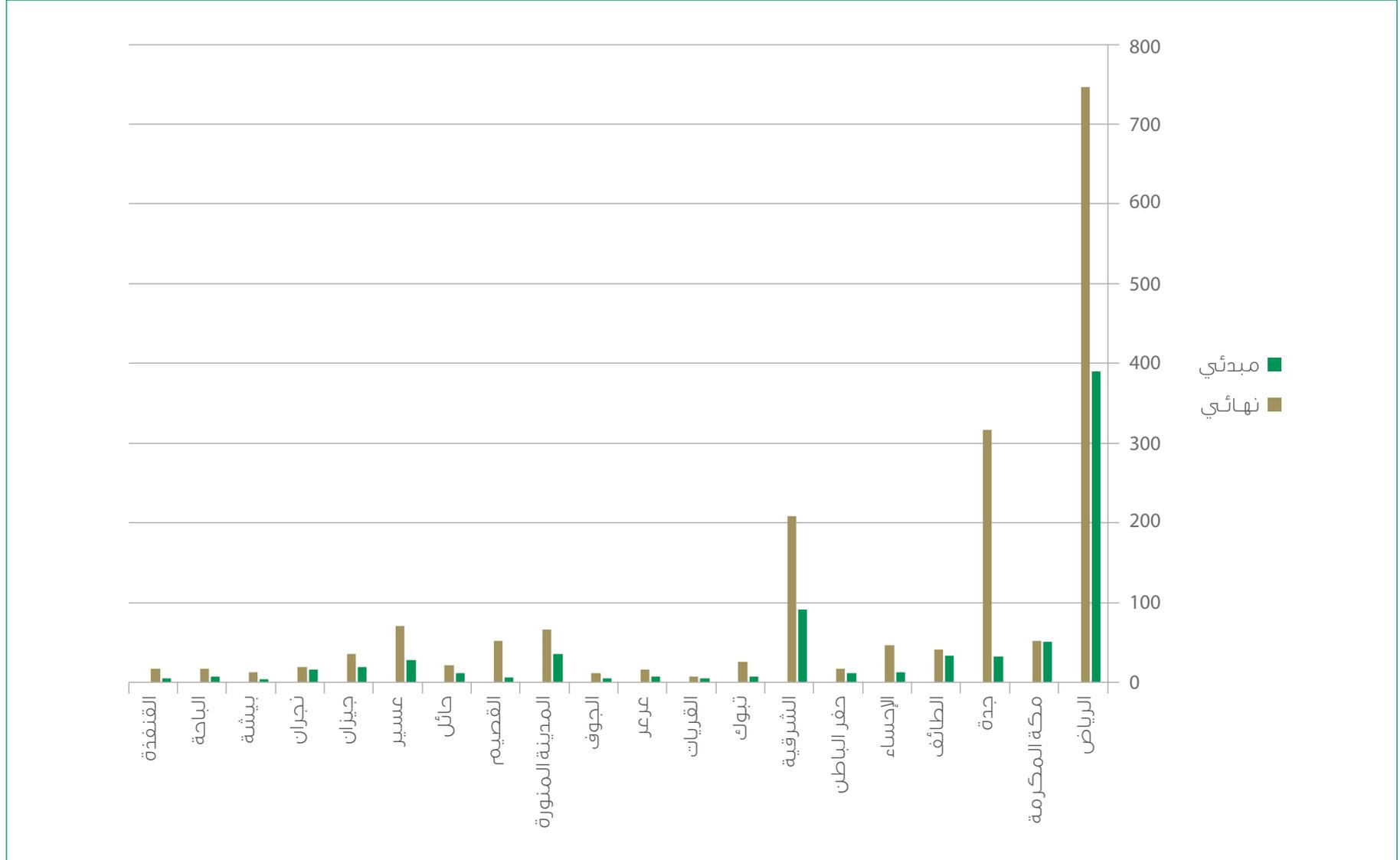
المرافق الصحية للقطاع الصحي الخاص :

1- المستشفيات :

يبين الجدول (112) التالي عدد مستشفيات القطاع الصحي الخاص بالمملكة الحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 1438/37هـ موزعه على جميع مناطق ومحافظات المملكة:-

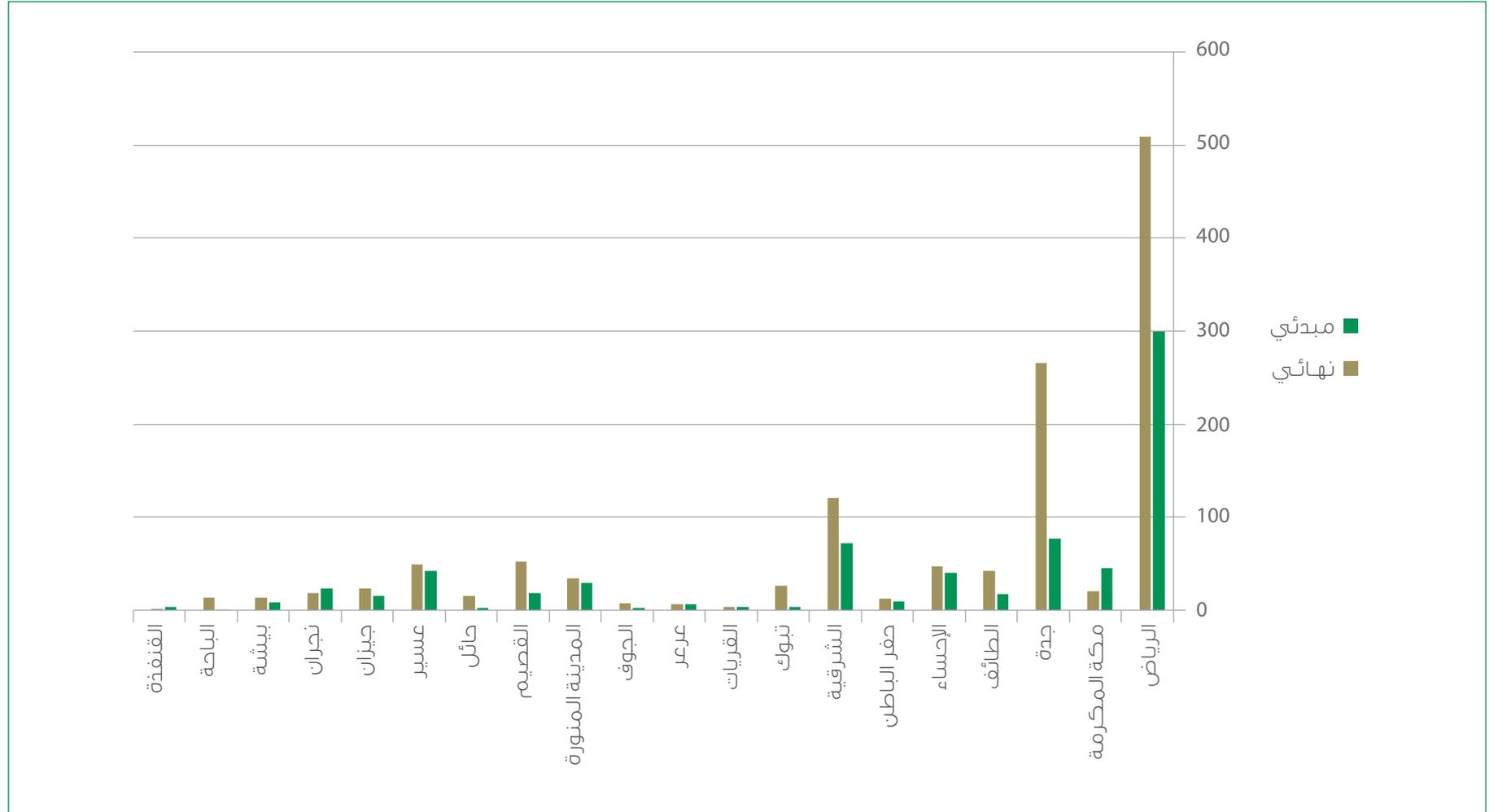
المجموع	القنفذة	الباحة	بيشة	نجران	جيزان	عسير	حائل	القصيم	المدينة المنورة	الجوف	عرعر	القريات	تبوك	الشرقية	حفر الباطن	الإحساء	الطائف	جده	مكة المكرمة	الرياض	
111	-	2	1	2	1	5	3	1	3	1	-	-	-	15	-	1	-	6	2	68	مبدئي
149	-	1	-	3	3	12	2	5	12	-	-	-	1	21	2	5	4	33	7	38	نهائي

رسم بياني(68): المجمعات الطبية العامة والحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية العام 1438/37هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة:-



تشمل المجمعات الطبية العامة على: (مجموع طبي عام، عيادات مجمعة، مجمع عيادات، مستوصفات، مجمع طبي عام ومركز جراحة اليوم الواحد، مجمع طبي عام وجراحة اليوم الواحد وغسيل الكلوي).

رسم بياني (69): المجمعات الطبية المتخصصة والحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 1437/1438هـ موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة



تشمل المجمعات الطبية المتخصصة: (مجمع طبي متخصص , مجمع طبي متخصص ومركز جراحة اليوم الواحد). يلاحظ بأن أكثر عدد من المجمعات الطبية العامة والمتخصصة المرخصة ترخيص نهائي تتمركز في منطقة الرياض (509) مجمعاً يليها محافظة جدة (266) مجمعاً ثم المنطقة الشرقية (121) مجمعاً والمجموع النهائي للمجمعات الطبية العامة والمتخصصة والمرخصة ترخيص نهائي في جميع المناطق والمحافظات بلغ عددها (1286) مجمعاً .

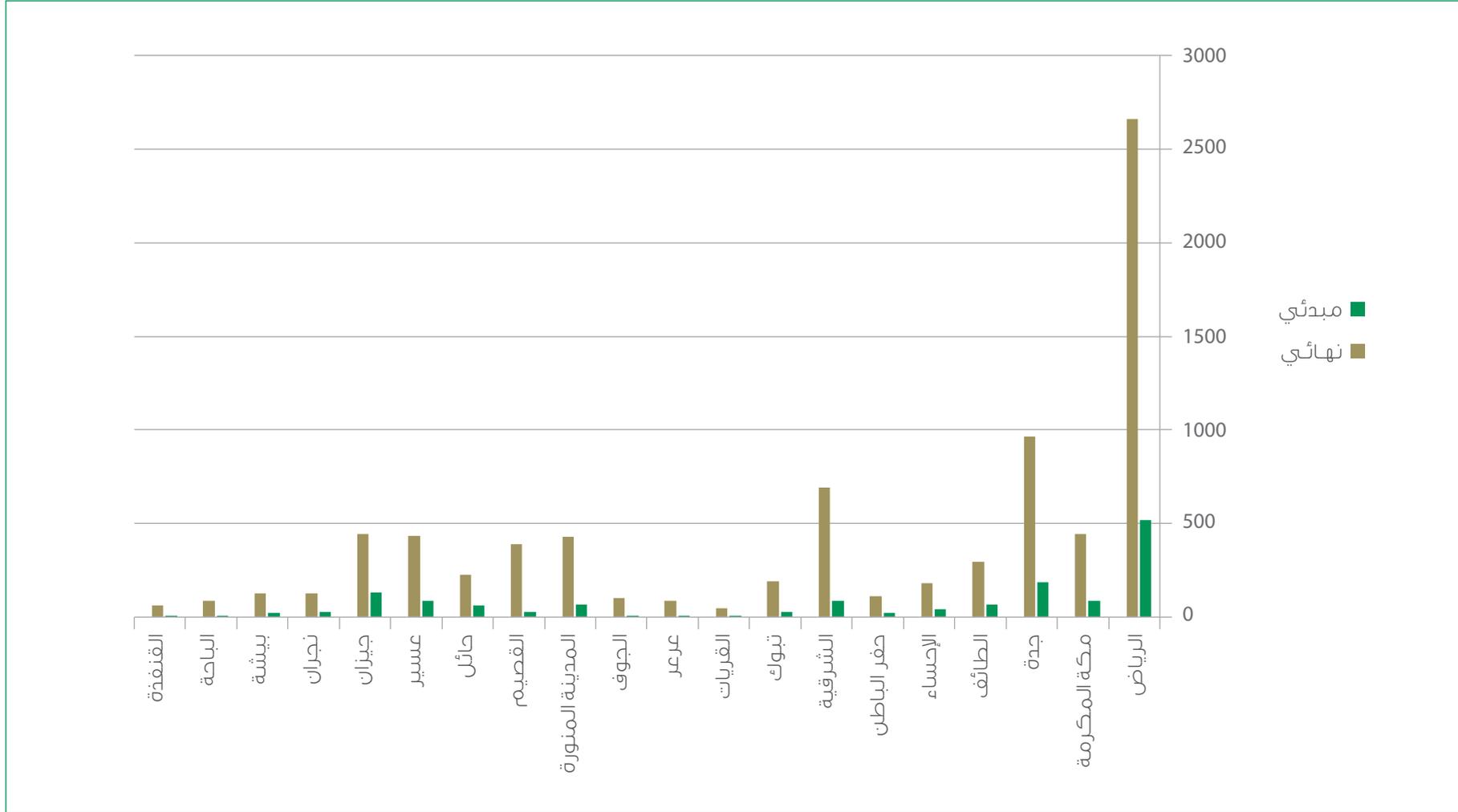
3 - العيادات الخاصة:-

جدول (115) عدد العيادات الخاصة بالمناطق.

المجموع	القنفذة	الباحة	بيشة	نجران	جيزان	عسير	حائل	القصيم	المدينة المنورة	الجوف	عرعر	القريات	تبوك	الشرقية	حفر الباطن	الأحساء	الطائف	جده	مكة المكرمة	الرياض
59	-	-	-	-	1	-	1	-	3	-	-	-	1	5	-	-	-	24	3	21

بالنسبة للعيادات الخاصة فقد بلغ عددها (59) عيادة مرخصة ترخيصاً نهائياً ووجد أن أكثر هذه العيادات موجودة في محافظة جدة (24) عيادة خاصة ومدينة الرياض (21) عيادة خاصة في حين أن القصيم، الأحساء، حفر الباطن، القنفذة، عرعر، نجران، بيشة، الجوف، الباحة، عسير، القرية، الطائف لا يوجد بها أي عيادات خاصة.

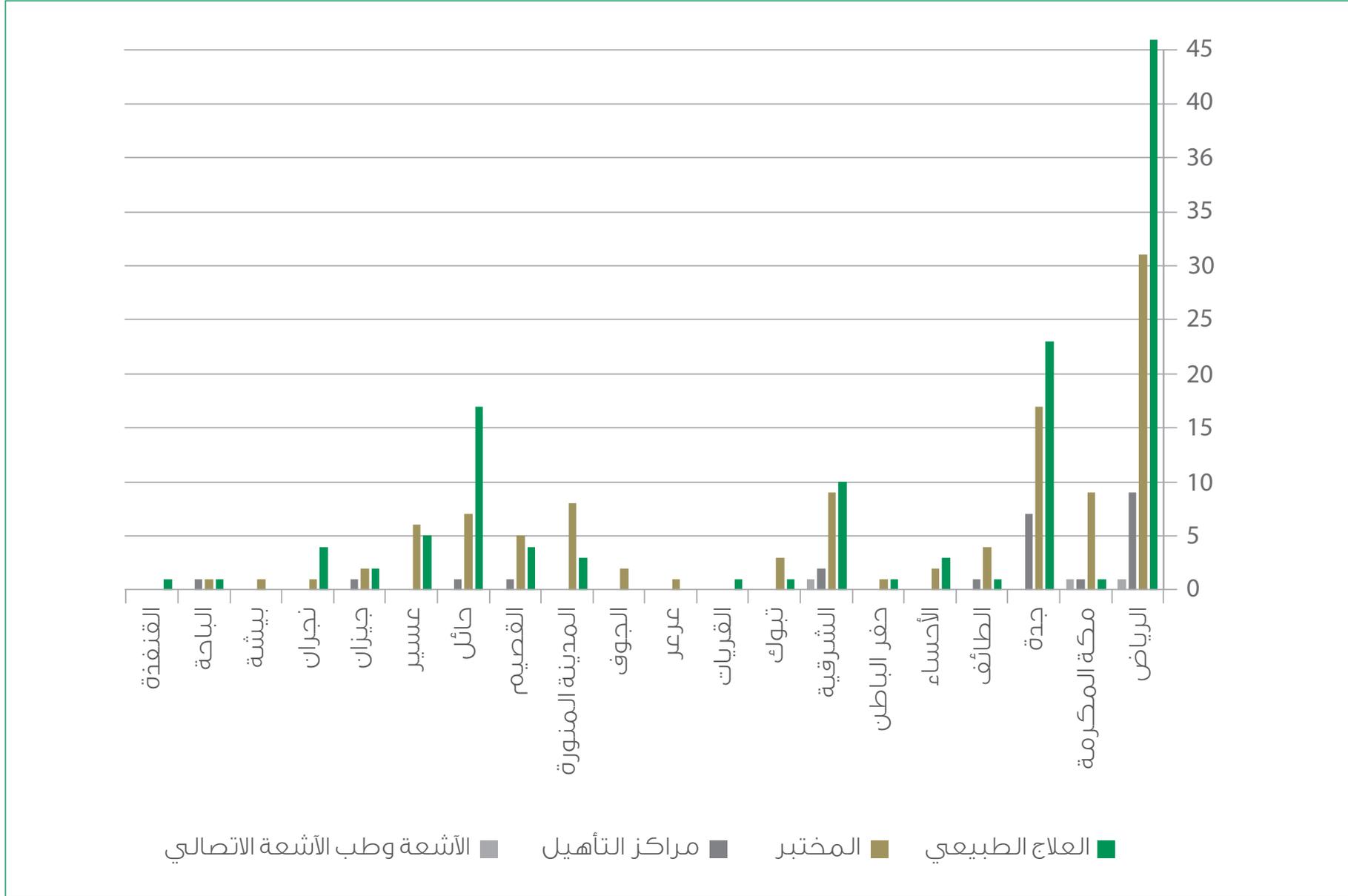
رسم بياني (70) عدد الصيدليات بالمناطق



المتأمل في الجدول والشكل أعلاه يلاحظ أن عدد الصيدليات بلغ (8080) صيدلية على مستوى المملكة مما يفوق الحاجة الفعلية لهذه الخدمة إذا قورن بالمعدل العالمي لمنظمة الصحة العالمية (صيدلية لكل «4000» نسمة من السكان).

- سيكون مؤشر الاستثمار في مجال الصيدليات غير آمن وخاصة على الاستثمار الفردي .
- إلغاء شرط المسافة بين الصيدليات سيضاعف من أعدادها مستقبلاً أو ربما ساعات أو ترددت الخدمة المقدمة للمريض .

رسم بياني(71) المرافق الصحية الأخرى والمرخصة ترخيص نهائي



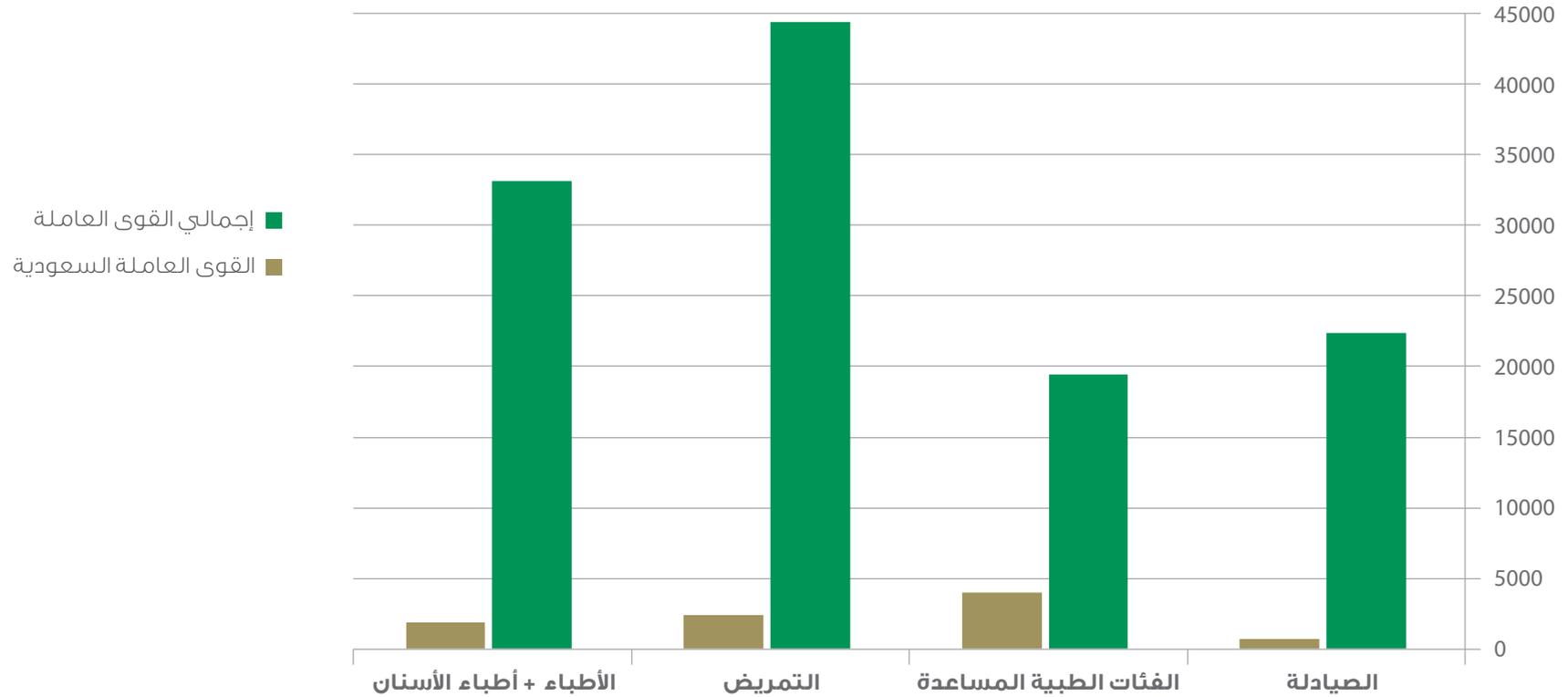
يتناسب توزيع هذه المرافق مع توزيع المستشفيات والمجمعات والعيادات بمناطق ومحافظات المملكة .

أعداد القوى العاملة الصحية العاملة بالقطاع الصحي الخاص :

جدول (118) أعداد القوى العاملة الصحية بالقطاع الصحي الخاص

القوى العاملة من الجنسية السعودية	إجمالي القوى العاملة	الفئات
2107	33420	الأطباء + أطباء الأسنان
2450	44708	التمريض
4125	19350	الفئات الطبية المساعدة
696	22304	الصيدلة

رسم بياني (72) أعداد القوى العاملة الصحية بالقطاع الصحي الخاص



ثانياً: متابعة المؤسسات الصحية الخاصة

- تهدف الوزارة إلى متابعة ومراقبة الخدمات الصحية المقدمة من كافة المؤسسات الصحية الخاصة من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتطوير آليات التعاون والتنسيق مع جميع الإدارات ذات العلاقة وذلك من خلال :
- متابعة ما ينشر في الصحف الورقية والإلكترونية من إعلانات تخص المؤسسات الصحية الخاصة لحماية متلقي الخدمة من الإعلانات المضللة .
 - متابعة الشكاوى الواردة للوزارة مباشرة أو التي ترد عن طريق صوت المواطن على البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة فيما يتعلق بالقطاع الصحي الخاص .
 - تشكيل اللجان للقيام بمهام الرقابة والتقييم للمؤسسات الصحية الخاصة بمختلف مناطق ومحافظات المملكة لتطوير أداء القطاع الصحي الخاص .
 - متابعة تطبيق العقوبات المنصوص عليها في الأنظمة .

أهم الإنجازات خلال العام 1438/37هـ :

- تم الرفع بـ (57) مخالفة إعلان لمؤسسة صحية خاصة .
- متابعة (154) كادر غير مؤهل أو مزور لإيقافهم عن العمل واتخاذ الإجراءات النظامية بحقهم .
- مستمر التجاوب مع الشكاوى الواردة للوزارة مباشرة أو من خلال صوت المواطن (186 معاملة) .
- مستمر التجاوب مع الشكاوى الواردة للوزارة من خلال الهيئة السعودية للغذاء والدواء (32 معاملة) .
- تابعت الإدارة صدور (908) قرار إغلاق لمختلف المؤسسات الصحية الخاصة وكذلك مخالفة (1532) منشأة صحية بالإضافة إلى (431) كادر مخالف لمزاولة المهن الصحية .
- الموافقة على نشر (342) إعلان لمؤسسة صحية خاصة في الصحف الورقية والإلكترونية ورفض (72) إعلان .

التدريب :

- تم تنفيذ دورات داخلية وخارجية لرفع القدرة التفتيشية لدى مفتشي إدارات شؤون القطاع الصحي الخاص بمختلف المناطق والمحافظات .

الزيارات الميدانية:

- تم تنفيذ (105) زيارة ميدانية لمؤسسات صحية خاصة على مختلف المناطق والمحافظات.
- تم تنفيذ (21,899) زيارة منشآت من قبل إدارات شؤون القطاع الصحي الخاص بالمناطق والمحافظات.

المشاركات

- تمت المشاركة في دراسة إجراءات تصنيف وتسجيل الممارسين الصحيين في مجلس التعاون الخليجي.

الإصدارات :

- تقرير الإحصاء السنوي .
- تقارير اللجان المشاركة في مهام تفتيشيه .
- تقارير اللجان المشاركة في مهام التحقيق في قضايا مختلفة .



تمثل الصحة أحد المتطلبات الأساسية واحد ركائز التنمية المستدامة وتزداد أهمية الصحة كأحد البرامج والأهداف الأساسية لبرنامج التحول الوطني في المجال الصحي ورؤية 2030م وأن تحديد التحديات واقتناص الفرص احد الآليات لتنفيذ برامج ومبادرات التحول الوطني وعليه فإن تحديد هذه التحديات يمثل أحد الخطوات الاستباقية لتنفيذ مبادرات التحول وبالرغم من التطور الكمي والنوعي الذي يشهده النظام الصحي في المملكة على مر السنوات والناج عن الدعم المباشر والسخي من لدن ولاة الأمر يحفظهم الله إلا أن هناك العديد من المتغيرات و التحديات المحلية والعالمية التي تواجه وتؤثر على أداء أي نظام صحي وتتلخص التحديات في :

- ارتفاع تكاليف الرعاية الصحية .
- نقص الموارد البشرية الصحية خاصة في مجال التمريض والتخصصات النادرة.
- تحقيق التغطية الشاملة بالرعاية الصحية الأولية.
- الحاجة إلى مواكبة تسارع التقدم الملموس في مجال التقنية الصحية والطبية .
- الجودة وسلامة المرضى.

(1) محور التمويل وتكاليف الرعاية الصحية :

تواجه وزارة الصحة زيادة في الطلب على خدمات الرعاية الصحية بشكل مطرد ، هذه الزيادة تدفعها عدة عوامل ديموغرافية واجتماعية واقتصادية من أبرزها الزيادة في عدد السكان، وتطور الوعي الصحي لدى أفراد المجتمع بأهمية العناية بالصحة، والتغيير المستمر في نمط الأمراض وزيادة معدلات الإصابة بالأمراض غير السارية التي تتطلب عناية أطول وكلفة أكثر كأمراض القلب والسكري وارتفاع ضغط الدم والسرطان والأمراض المصاحبة للشيوخ وما ينتج عنها من مضاعفات تتطلب تدخلات جراحية وتنويم لفترات طويلة. هذا بالإضافة إلى ارتفاع معدلات الإصابة الناتجة عن الحوادث المرورية؛ الأمر الذي يتطلب التوسع في إنشاء مراكز الرعاية الصحية الأولية ومراكز الإسعاف والطوارئ بشتى مناطق المملكة، ومن جانب آخر تواجه الوزارة مشكلة عدم وجود بديل لتقديم الخدمات الصحية للسكان وخاصة في المناطق البعيدة والنائية؛ حيث لا يوجد أي مستشفيات خاصة أو خدمات صحية غير التي تقدمها وزارة الصحة؛ ما يزيد العبء على الوزارة وكذلك عدم وجود ربط إلكتروني يسهل تداول المعلومات بين المراكز والقطاعات وديوان الوزارة علاوة على وجود بعض مباني المرافق الصحية قديمة ومتهالكة مما يتطلب مشروعات جديدة للتحديث والإحلال .

وتعود أسباب ارتفاع فاتورة التكاليف إلى جملة من العوامل أهمها:

- تراجع أداء المرافق الصحية القديمة والمتهالكة وما يتطلبه ذلك من مشروعات للتحديث والإحلال.
- ارتفاع إيجارات الدور المستأجرة التي تصرف عليها الوزارة.
- عدم كفاية المخصصات المالية المخصصة لدعم تكاليف عقود الصيانة والتشغيل بالمرافق الصحية.
- تزايد الطلب على خدمات الرعاية الصحية وارتفاع تكاليفها.
- عدم توفر أراضي حكومية لإكمال تنفيذ مشروع إحلال المراكز الصحية وبناء المستشفيات.

أضف إلى ذلك

■ تصاعد تكاليف توظيف الكوادر الصحية عالية الكفاءة الناتج عن شح واضح في تلك الكفاءات ليس فقط على المستوى الوطني أو الإقليمي بل وحتى العالمي في ظل سوق مفتوحة تتنامى فيها المنافسة الشديدة على استقطاب تلك الكوادر ما بين الجهات الحكومية من جهة وبينها وبين الجهات الصحية الخاصة من جهة أخرى.

إضافة إلى ان مع التقدم المتسارع في المجال الطبي وظهور تخصصات دقيقة ومهام جديدة للفريق الصحي فإن الوزارة تعاني نقصاً في كوادر بعض التخصصات الدقيقة النادرة وتعاني بشكل عام صعوبة شغل الوظائف الصحية سوءاً من السعوديين أو غير السعوديين، وعدم المقدرة على استقطاب الكفاءات الطبية المتميزة وخصوصاً الأطباء الاستشاريين للعمل في المناطق البعيدة والصغيرة في المملكة وذلك لعدم وجود حوافز تمييزية للعمل في هذه المناطق.

الحلول المقترحة حسب أهداف ومبادرات برنامج التحول الوطني 2030م .

يمثل تمويل الرعاية الصحية أحد التحديات الأساسية ولذلك ركز الهدف الأول من أهداف التحول الوطني إلى تقليل تكلفة الرعاية الصحية من خلال زيادة حصة الإنفاق على القطاع الخاص من خلال طرق تمويل بديلة وإيجاد مصادر إيرادات إضافية وتقديم الخدمات والمبادرات في هذا الصدد تشمل :-

1. برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية ويشمل ذلك شراء الخدمات من الشركة القابضة التي ترمع الوزارة انشاؤها وغيرها من مزودي الخدمة في القطاعين العام والخاص وتفعيل دور التأمين الصحي في تمويل الخدمات .
2. مشاركة القطاع الخاص في تمويل المشاريع الرأسمالية والتشغيلية .
3. تأسيس مركز الأعمال ويهدف ذلك إلى تأسيس مركز اتصال للموظفين وقطاع الأعمال لتسهيل الخدمات والاتفاق على النموذج التشغيلي .
4. وضع التنظيمات اللازمة للوقف والتبرعات في القطاع الصحي .
5. تحصيل تكلفة الخدمات المقدمة لمرضى التأمين الصحي في مرافق وزارة الصحة .

(2) محور الموارد البشرية الصحية :

الموارد البشرية الصحية هي العامل الرئيسي لنجاح الخطط والبرامج الصحية وقد أشار تقرير منظمة الصحة العالمية للعام 2006م أشار أهمية الموارد البشرية الصحية في خفض الوفيات وتحقيق الجودة وقد أشارت العديد من الدراسات والبراهين إلى أن الموارد البشرية الصحية تلعب دور أساسي في تحقيق الأهداف الاستراتيجية ومكافحة الأمراض السارية (شكل رقم 1) وغير السارية كما أن الموارد البشرية الصحية احد الأهداف الرئيسية في برامج التحول الوطني ولذلك فإن من التحديات الأساسية هي النقص الكمي والنوعي في الموارد البشرية الصحية خاصة في مجالات طب الأسرة والتمريض والعناية المركزة

المركزة والطوارئ والتخدير ويتطلب الامر خطة استراتيجية للموارد البشرية الصحية تستصحب التمديد الأفقي والرأسي المتوقع عند بدء برامج التحول الوطني . وبالرغم من جهودات وزارة الصحة في زيادة أعداد الموارد البشرية الصحية خلال تنفيذ الخطة الاستراتيجية 1431-1440هـ والذي نتج من خلاله ارتفاع أعداد الأطباء والكوادر الفنية إلا أن ازدياد المؤسسات الصحية جعل الفجوة كبيرة وتتطلب مزيد من التنسيق مع مؤسسات التعليم العالي والمعاهد الصحية وذلك بهدف زيادة الاستيعاب لتغطية حاجة وزارة الصحة .

الحلول المقترحة حسب أهداف ومبادرات برنامج التحول الوطني 2030م .

لأهمية الموارد البشرية الصحية ودورها الحيوى في الخدمات الصحية تم تخصيص عدد من الأهداف والمبادرات في برنامج التحول الوطني للصحة وهي :

1. زيادة جاذبية العمل في التمريض والفئات الطبية المساعدة .

2. التوسع في التدريب والتطوير محليا ودوليا

وتوجد عدد من المبادرات في هذا المحور تشمل :-

1. الترغيب في مهنة التمريض من خلال تغيير بعض السياسات وإشراك كافة شرائح المجتمع .

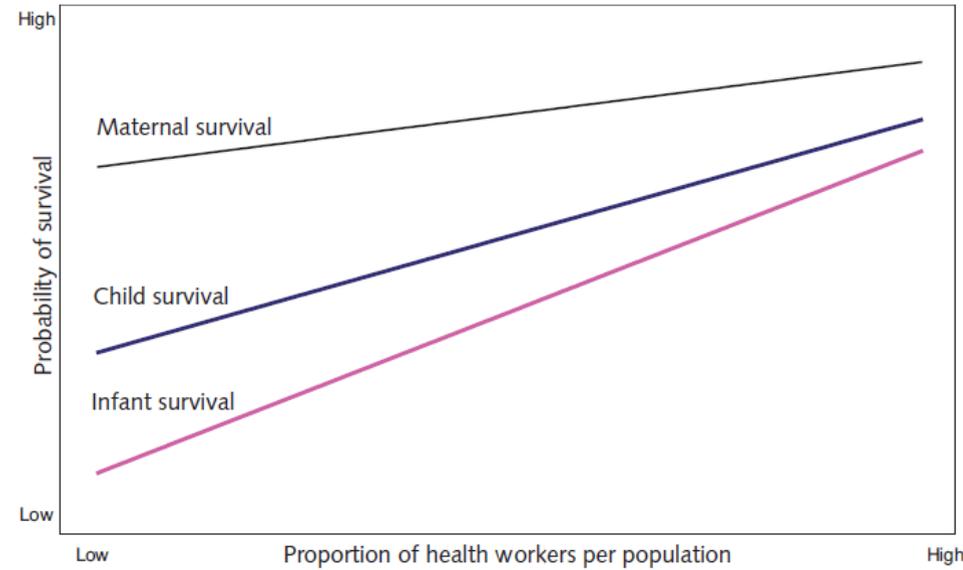
2. زيادة الممارسين الصحيين المتدربين وتحسين تدريبهم .

3. زيادة فرص التدريب الداخلي والخارجي .

4. فتح وزيادة الطاقة الاستيعابية للتدريب والإيفاد في مجالات التخصصات النادرة.

5. اعتماد آليات لقياس الأداء وزيادة الإنتاجية

Figure 4: Health workers save lives



Source: WHO, The World Health Report 2006: Working together for health.

الشكل أعلاه يوضح العلاقة الأساسية والجوهرية بين الموارد البشرية الصحية وتحقيق الأهداف الصحية فكلما زادت الموارد البشرية كلما تحسنت المؤشرات الصحية (تقرير منظمة الصحة العالمية 2006)

3) محور التغطية الشاملة وتكامل الخدمات الصحية المقدمة .

منذ مؤتمر الماتا للعام 1977 ظلت الرعاية الصحية الأولية هي الاستراتيجية الأساسية لتقديم خدمة صحية وتعزيز الصحة وخفض الأمراض والوفيات وقد تبنت الوزارة منذ تأسيسها تنفيذ شبكة من المراكز الصحية على امتداد وطننا الحبيب وساهمت هذه المراكز في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية الوقائية والعلاجية كما تم اعتماد استراتيجية طب الأسرة وذلك من خلال تدريب عدد مقدر من الأطباء السعوديين في مجال طب الأسرة وفتح التعاقد لهذا التخصص الهام وبالرغم من هذه الجهود إلا أن عدد من التحديات تشمل ضعف التغطية في بعض المناطق والمحافظات والحاجة للمراكز الصحية المتخصصة كما ان التكامل في تقديم الخدمة في مستوياتها الثلاث الأولية والثانوية والرعاية في المستوى الثالث احد التحديات الأساسية لوزارة الصحة وقد بذلت الوزارة جهودا حثيثة خلال الفترة الماضية في افتتاح المدن الطبية والمراكز المتخصصة إلا أن التكامل بين هذه الجهات وتقوية نظم الإحالة يظل التحدي الأساسي.

الحلول المقترحة حسب أهداف التحول الوطني .

1. تحسين تكامل واستمرارية الرعاية المقدمة عن طريق تطوير الرعاية الصحية الأولية .
2. تحسين الرعاية الصحية المقدمة قبل التنويم والرعاية المقدمة في المستشفيات الرئيسية (الطوارئ والعناية المركزة) .

المبادرات تشمل :-

1. إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية .
2. تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الاستيعابية اللازمة .
3. المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية .
4. تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات .
5. المركز الوطني لإدارة الطوارئ والإسعاف .
6. التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية .

4) الحاجة إلى مواكبة تسارع التقدم الملموس في مجال التقنية الصحية والطبية :

يتميز مجال تقنية المعلومات والاتصالات بالتغير السريع والتكلفة الباهظة، وقد قامت الوزارة بإنشاء اللجنة الاستشارية لتقنية المعلومات والاتصالات بقرار وزاري ضمت أعضاء من داخل الوزارة ومن مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية ومن هيئة الاتصالات وعدة جهات أخرى، إلا أن الصعوبة مازالت قائمة في مجال توطين التقنية وتملكها ويعود ذلك لعدم وجود التشريعات التي تسمح للوزارة بمشاركة القطاع الخاص لتوطين تقنيات المعلومات والاتصالات .

الحلول حسب أهداف التحول الوطني :-

- تحسين كفاءة وفعالية قطاع الرعاية الصحية من خلال تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي .

والمبادرات تشمل :-

1. البدء في استراتيجية الملف الإلكتروني الموحد والتي تمثل أولوية قصوي في برامج التحول الوطني ورؤية 2030م.
2. إنشاء منظومة معلومات امنة في منشآت الرعاية الصحية مع تطبيق نظام رقمي لمراقبة البيانات وتحليلها واتخاذ القرار المبني على البرهان.
3. مراجعة كافة التشريعات الحالية بواسطة بيوت الخبرة لوضع مقترح بالتشريعات اللازمة التي تمكن الوزارة من المضي قدماً في مشاركة القطاع الخاص لتوطين تقنيات المعلومات والاتصالات.
4. إنشاء مراكز بحثيه وتطويرية في مجالات تقنية المعلوماتية الصحية تخدم القطاع الصحي في المملكة.
5. دعم بنود وبرامج تقنية المعلومات والاتصالات خاصة مع موجة التضخم العالمي وارتفاع الأسعار لهذه التقنيات.
6. الاستمرار في تنفيذ مشاريع تقنية المعلومات والاتصالات على مستوى ديوان الوزارة والمناطق والمرافق الصحية التابعة لها.
7. التركيز على تأهيل الكفاءات المتخصصة في مجالات تقنية المعلوماتية الصحية وتدريبهم للعمل في جميع المرافق الصحية دعماً لجميع احتياجاتها.
8. التوسع في برامج الإيفاء الداخلي والابتعاث الخارجي في مجالات تقنية المعلومات والاتصالات.
9. اعتماد برنامج متكامل لتطبيق نظام معلومات إلكتروني في مراكز الرعاية الصحية وربطها بالمستشفيات.
10. تأهيل أخصائيين صحيين في مجالات التقنية الصحية والمعلوماتية والأنظمة (أطباء , تمريض , صيدلة , مختبرات , ...) لدعم المرافق والخدمات الصحية بتوجهات تخصصية.

5)محور الجودة وسلامة المرضى :

بالرغم من ان الوزارة بذلت جهوداً ملموسة خلال السنوات الماضية في مجال الجودة وحقوق وسلامة المرضى وتمثل ذلك في نشر ثقافة الجودة في كافة المستويات وإصدار الدلائل والموجهات وأثمرت هذه الجهود حصول العديد من المؤسسات الصحية على الاعتماد المحلي والعالمى إلا أن الجودة وسلامة المرضى تظل أحد التحديات الأساسية في المجال الصحي وذلك بالانتقال من الاعتماد إلى استمرارية الخدمة بنفس المستوى وتحقيق الرضا في مسيرة تجربة المرضى والانتقال من اعتماد المستشفيات إلى اعتماد مراكز الرعاية الصحية الأولية .

الحلول المقترحة حسب أهداف التحول الوطني :

1. تطوير ثقافة الجودة وسلامة المرضى ومهارات مقدمي الخدمة .
2. تحسين مستوى البنية التحتية وادارة المنشآت وسلامة المرافق الصحية .
3. إصلاح حوكمة النظام الصحي لتعزيز المسائلة في قضايا الجودة وسلامة المرضى .

والمبادرات تشمل :

1. إنشاء المركز السعودي لسلامة المرضى وهو مركز وطني يهدف إلى تعزيز ثقافة سلامة المرضى وزيادة الوعي حول المسائل المتعلقة بسلامة وتحسين قدرات المرضى .
2. ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة .

محور الصحة الوقائية والأمراض غير السارية :

تمثل الصحة الوقائية احد الأولويات الأساسية للوزارة وفي هذا الصدد اعتمدت الوزارة استراتيجية الصحة الوقائية ومكافحة الأمراض السارية وغير السارية وذلك من خلال تقوية البرامج الوقائية على مستوى المجتمع ومستوى الرعاية الصحية الأولية ونتج عن ذلك تحقيق معدلات عالية في التغطية الوقائية والوصول للمعدلات الإقليمية والعالمية في القضاء على الأمراض وبالرغم من تحقيق ذلك للأمراض السارية إلا أن الأمراض غير السارية والتي نتجت من تغير نمط الحياة تظل التحدي الرئيسي لما لهذه الأمراض من عبء على الخدمة الصحية وزيادة الأمراض والوفيات .

الحلول المقترحة حسب أهداف التحول الوطني :

1. تحسين خدمات الصحة العامة مع التركيز على السمنة والتدخين . ويشمل ذلك مبادرة تقوية التدخلات الصحية لخفض معدلات البدانة والتدخين والحوادث المرورية وإنشاء المركز الوطني للوقاية من الأمراض كهيئة وطنية مستقلة لتنسيق الجهود للحد من أعباء الأمراض المزمنة والأمراض المعدية في كافة أرجاء المملكة والحد من التدخين والسمنة .
2. اعتماد خطة وطنية للاستجابة السريعة لمخاطر الصحة بمستوى عالمي . ويشمل ذلك إنشاء المعهد الوطني السعودي للصحة بغية التركيز على تعزيز البحوث لتحسين الصحة وتطوير القدرات وتجنب الأمراض وتوسيع المعرفة في العلوم الطبية وتلك المتصلة بها وتعزيز النزاهة العلمية والمحاسبة .

شكل (73) الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة / محور التمويل وارتفاع تكاليف الرعاية الصحية



شكل (74) الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة / محور الموارد البشرية الصحية



شكل (75) الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة / محور التغطية الشاملة وتكامل الخدمات الصحية المقدمة

التحديات

التغطية الشاملة وتكامل الخدمات الصحية المقدمة

الأهداف الاستراتيجية للتحويل

- تحسين تكامل واستمرار وتطوير الرعاية الصحية
- تحسين الرعاية قبل وبعد التنويم

المبادرات

تحصيل تكلفة الخدمة
لمرضى التأمين

تطوير أقسام العناية
المركزة والطوارئ

هيكله خدمات الرعاية
الصحية

التحول المؤسسي
لمرافق الرعاية

شكل (76) الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة / الحاجة إلى مواكبة التقدم في مجال التقنية الصحية

التحديات

الحاجة إلى مواكبة التقدم في مجال التقنية الصحية

الأهداف الاستراتيجية للتحويل

- تحسين كفاءة وفعالية الرعاية الصحية الأولية من خلال تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي

المبادرات

التواصل الإلكتروني
والطب الإتصالي

مراكز بحثية لتقنية
المعلومات

منظومة معلومات امنية

الملف الإلكتروني
الموحد

شكل (77) الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة / محور الجودة وسلامة المرضى



الأهداف الاستراتيجية للتحويل

- تطوير ثقافة الجودة
- حوكمة النظام لسلامة المرضى
- تحسين سلامة المنشآت



شكل (78) الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة / محور الصحة الوقائية والأمراض غير السارية



فهرس المرفقات

الرقم	المرفق
1	التقرير الدوري لمتابعة مشاريع الدولة
2	قائمة أهداف، مؤشرات ومبادرات برنامج التحول الوطني لوزارة الصحة
3	(KPIs) مؤشرات الأداء
4	نماذج إنجازات الوزارة
5	أسئلة مجلس الشورى
6	مرفقات أسئلة مجلس الشورى

