

الدليل التشغيلي لمراكز الرعاية الصحية الأولية

أولاً استلام المركز الصحي وتشكيل لجنة التشغيل

اجراءات تشغيل المركز الصحي:

(١) تشكيل فريق مركزي بالوزارة يعني بالتحقق من استلام وتشغيل المركز الصحي، على ان يجتمع كل ٣ شهور لمراجعة تقارير افتتاح المراكز الصحية التي تم الرفع بها من المناطق، ويكون من:

(الادارة العامة لشئون المراكز الصحية، إدارة الجودة، الادارة العامة لتجربة المريض، ودعوة من تراه مناسبا) وتكون مهامها:

١. وضع معايير تشغيل المراكز الصحية ومراجعتها كل سنة
٢. متابعة سير تشغيل المراكز الصحية على مستوى المناطق
٣. جدولة زيارات تفقدية تعنى بأالية افتتاح المراكز ومتانة المعايير
٤. يتم رفع التقارير والتوصيات لوكيل الوزارة للصحة العامة بشكل مباشر ودوري كل ٣ أشهر بعد اعتمادها من الوكيل المساعد للرعاية الصحية الأولية.

الصلاحيات:

١. يحق للفريق المركزي التعديل على المعايير كل ٣ أشهر وذلك بموافقة الوكيل المساعد للرعاية الصحية الأولية
٢. يحق للفريق المركزي الرفع عن طريق وكيل الصحة العامة للجهة المعنية في الوزارة بالمقترنات الإنسانية والتجهيزات سواء الطبية وغير طبية وتقنية المعلومات كل ٣ أشهر.
٣. يحق للفريق المركزي إيقاف تشغيل مركز صحي مستحدث باعتماد وكيل الوزارة للصحة العامة وذلك عند عدم مطابقة المركز للدليل التشغيلي بشكل يعيق التشغيل بشكل مناسب.
٤. يحق للفريق استضافة من يراه مناسبا

(٢) يتم تشكيل لجنة تشغيل المركز الصحي بقيادة مديرية المساعد للصحة العامة على ان تجتمع قبل تشغيل أي مركز صحي، ويحدد المدير العام الجهات ذات العلاقة (الاعضاء)، وتشمل اللجنة ولا تقتصر على:

(ادارة الجودة بالصحة العامة او المديرية، إدارة التجهيزات، إدارة المشاريع، إدارة الصيانة الطبية وغير طبية، مدراء المراكز الصحية المفتوحة، إدارة الموارد البشرية، والاستعانة بأي إدارة أخرى عند الحاجة) وتكون مهامها:

١. اعتماد محتويات المواد المذكورة في تعبئة النموذج الخاص بتشغيل المركز الصحي. اعتماد الخطط التصحيحية
٢. اعتماد الخطط التصحيحية لتشغيل المركز الصحي
٣. متابعة التعديلات المطلوبة لتشغيل المركز الصحي حسب الخطة الزمنية الموضعة

الصلاحيات:

١. يحق للجنة طلب التعديلات الانسائية والتجهيزات حسب المعايير ورفعها لمدير الشؤون الصحية
٢. يحق للجنة توجيه القوى العاملة حسب المعيار المعتمد ونطاق خدمات المركز الصحي
٣. يحق للجنة إيقاف تشغيل المركز الصحي لحين اكمال معايير التشغيل باعتماد مدير الشؤون الصحية
٤. يحق للجنة استضافة من يراه مناسبا

- تحدد مسؤوليات الجهات ذات العلاقة كلا حسب تخصصه في مطابقة المنشآت الصحية للمعايير الوزارية وجاهزية المركز الصحي للتشغيل.

- يتم اعتماد تشغيل المركز الصحي من قبل مدير الشؤون الصحية بناءً على توصيات اللجنة.

(٣) يتم تشكيل فريق زيارة المركز الصحي برئاسة مدير المركز الصحي وعضوية كل من:
(الصحة العامة، الشؤون الهندسية، التجهيزات، إدارة الجودة) وتكون مهام الفريق:

١. تعبئة نموذج افتتاح المركز الصحي
٢. مراجعة المعايير والمتطلبات قبل الافتتاح
٣. متابعة التعديلات المطلوبة على المركز الصحي

صلاحيات مدير المركز الصحي:

١. يحق لمدير المركز عدم الموافقة على افتتاح المركز في حال عدم اكتمال أحد المعايير الأساسية التي تعطل سير العمل بالمركز، كالقوى العاملة وعقود الصيانة والنظافة
٢. رفع التوصيات واللاحظات عن مطابقة التعديلات المطلوبة للخطة التصحيحية

ثانياً: المعايير الأساسية لتشغيل المركز الصحي

تعريفات:

المعايير الأساسية لتشغيل المركز الصحي:

هي معايير أساسية يجب توفرها بالمراكز الصحية والتتأكد على جاهزيتها عند افتتاح المركز الصحي ويمكن تقسيمها إلى:

١. معايير لابد من توافرها قبل تشغيل المركز الصحي: ويتم الترميز لها بعلامة (*) في نهاية المعيار.
٢. معايير لابد من توافرها خلال ٦ أسابيع من تشغيل المركز الصحي.

معايير الادارة

الرقم	نص المعيار	يتم تعين مدير المركز الصحي بمطابقة الوصف الوظيفي المعتمد من قبل المساعد للصحة العامة وتوجهه للعمل بكافة الصالحيات بما لا يقل عن شهر قبل افتتاح المركز* (الوصف الوظيفي حسب دليل سياسات واجراءات العمل بـمراكز الرعاية الصحية الأولية)	ملاحظات	لا ينطبق	ينطبق
١,١	يتم تعين مساعد اداري لمدير المركز لاستلام العهد والتأكيد من توريد جميع التجهيزات حسب ما يسلم لهم من قبل ادارة التجهيزات بالمدبرية.				
١,٢	وجود نطاق و المجال الخدمات التي يقدمها المركز وساعات الدوام (باعتماد المديبرية).				
١,٣	مكتب مدير المركز مكتمل التجهيز				
١,٤	جميع المكاتب الادارية مكتملة التجهيز (الشؤون الإدارية، المراقب الصعي، حقوق وعلاقات المرضى، والملفات الصحية)				
١,٥	وجود هيكل وظيفي وجدول المهام لكل موظف، ومعتمده حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية*				
١,٦	لائحة حقوق المرضى والمرجعين مكتوبة وموضوعة في أماكن بارزة من المركز موضع بها رقم الاتصال بـ ٩٣٧ .				
١,٧	وجود دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية بجميع الأقسام				
١,٨	وجود نظام الكتروني معتمد لتسهيل تقديم اجازات العاملين*.				

معايير الأمان والسلامة

الرقم	نص المعيار	يتم اعتماد ادارة الامن والسلامة لمبني المركز الصحي*	ملاحظات	لا ينطبق	ينطبق
٢,١	وجود الإرشادات والتوجيهات واللوحات الإرشادية في أماكن مناسبة وبطريقة واضحة للعيان داخل وخارج المركز وباللغتين العربية والإنجليزية				
٢,٢	بيئة المركز تتضمن سهولة حصول ذوي الاحتياجات الخاصة على الرعاية الصحية.*				

معايير القوى العاملة

الرقم	نص المعيار	يتوفر القوى العاملة وفقا للمعيار المعتمد من الوزارة وبصلاحيات مدير المركز الصحي*	ملاحظات	لا ينطبق	ينطبق
٢,١	وجود وصف وظيفي وميثاق عمل لجميع الكوادر بالمركز معتمد من قبل المديبرية (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية)				
٢,٢	وجود برنامج تعريفي مؤقت ومتاح للعاملين الجدد ويشمل على الأقل: (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية) ١. تعريف الموظف الجديد بالوصف الوظيفي وإقراره به عبر ميثاق الاداء ٢. السياسات والإجراءات المتبعة بالمركز ٣. آلية منح الصالحيات المهنية للكوادر الصحية				
٢,٣	يلتزم العاملون بالمركز بالزي المعتمد من قبل وزارة الصحة (توحيد الهوية للأطباء والأخصائيين والفنين) *				
٢,٤	تدريب جميع الموظفين على أساسيات رعاية المرضى وتجربة المريض				

معايير مركز المعلومات والسجل الصحي

الرقم	نص المعيار	موقع الاستقبال والسجلات الطبية مناسب (في الطابق الأرضي وعلى مدخل المركز الصحي وبدون حواجز، وتتوفر مصعد يتسع لكرسي متتحرك في حالة وجوده بطابق علوي) ومكتمل التجهيزات*	ملاحظات	لا ينطبق	ينطبق
٤,١					

٤,٢	وجود نظام الكتروني معتمد لحجز المواعيد (برنامج موعد) والتجهيزات المطلوبة لعمل البرنامج (جهاز لوحي / حواسيب، شبكة انترنت، جداول المواعيد) *
٤,٣	وجود بالمركز الصحي نظام معلومات معتمد تقنية المعلومات (لملف الالكتروني) ومتكملاً يضمن استمرارية الرعاية الصحية الآمنة (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية) وجود سياسة الخطة البديلة في حال تعطل النظام. *
٤,٤	وجود نظام لتوثيق وتبادل المعلومات المتعلقة بعلاج الزوار من خارج منطقة تغطية المركز الصحي.
٤,٥	وجود برنامج الرصد الصحي الوبائي (حصن) *
٤,٦	وجود دليل سياسات واجراءات إدارة المعلومات والملف الصحي يشمل ما يلي: (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية) ١. إجراءات فتح ملف صحي جديد. ٢. إجراءات نقل ملف صحي إلى مركز آخر. ٣. إجراءات استلام ملف صحي من مركز آخر. ٤. إجراءات أرشفة الردود على الإحالات.

معايير العيادات في المراكز الصحية وعيادة الفرز

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
٥,١	موقع العيادات مناسب ومكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى (بالطابق الأرضي أو توفر مصعد يتسع لكرسي متتحرك في حالة وجودها بطاقة علوى)*			
٥,٢	موقع عيادة الفرز مناسب (بالطابق الأرضي وفي مدخل عيادة طب الأسرة -أو توفر مصعد يتسع لكرسي متتحرك) ومكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى *			
٥,٣	مجال الخدمات بالعيادات وعيادة الفرز معتمدة من قبل ادارة الصحة العامة (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية)			

معايير رعاية الأمومة

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
٦,١	موقع العيادات مناسب (في الطابق الأرضي أو توفر مصعد يتسع لكرسي متتحرك) ومكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى *			
٦,٢	وجود برنامج يشمل السياسات والإجراءات المتتبعة لرعاية الحوامل، وتتوفر جميع السجلات والنماذج * (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية)			

معايير رعاية الطفولة والتحصينات

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
٧,١	موقع العيادات مناسب (متاحة لاستقبال الطفل سواء كان المرافق الاب او الام وفي الطابق الأرضي أو توفر مصعد يتسع لكرسي متتحرك) ومكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى *			
٧,٢	وجود برنامج يشمل السياسات والإجراءات المتتبعة للتحصينات ورعاية الطفولة، وتتوفر جميع السجلات والنماذج * (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية)			

معايير الأمراض غير المعدية

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
٨,١	وجود برنامج يشمل السياسات والإجراءات المتتبعة لمرضى الامراض المزمنة، وتتوفر جميع السجلات والنماذج * (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية).			

معايير مكافحة الأمراض السارية

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
٩,١	وجود برنامج يشمل السياسات والإجراءات المتبعة لمرضى الامراض المعدية، وتتوفر جميع السجلات والنماذج* (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية).			

معايير خدمات صحة الفم والأسنان

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١٠,١	العيادات مكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الأمن والسلامة ومكافحة العدوى*			
١٠,٢	وجود دليل معتمد لعمل عيادة الأسنان ومعرف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنماذج* (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية).			
١٠,٣	وجود أدلة تشغيل الأجهزة وتم التدريب عليها من قبل الموردين للأجهزة بالتنسيق مع ادراه التجهيزات بالالمديرية.			
١٠,٤	وجود نظام مكتوب وموثق لصيانة الأجهزة من قبل ادارة الصيانة الطبية			

معايير خدمات الطوارئ

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١١,١	موقع خدمات الاسعاف والطوارئ مناسب (بالطابق الارضي وسهلة الوصول ويفضل وجود مدخل مستقل - أو توفر مصعد يتسع لكرسي متحرك) ومكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الأمن والسلامة ومكافحة العدوى*			
١١,٢	وجود دليل معتمد للتعامل مع الحالات الطارئة والاسعافية ومعرف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنماذج* (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية).			
١١,٣	توفر وسيلة نقل اسعافي او اليه نقل معتمدة من المدير العام *			
١١,٤	لدى جميع الكادر الفني بالمركز الصحي شهادة معتمدة وحديثة في الإنعاش القلبي الرئوي الاساسي.			
١١,٥	وجود جهاز إنعاش قلبي رئوي بالمركز الذي يقدم الخدمة الطارئة مع شرط وجود كادر فني مرخص لاستعمال الجهاز على مدار ساعات العمل بالمركز *			

معايير صحة البيئة والسلامة المهنية

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١٢,١	العيادات مكتملة التجهيز مع وجود خارطة الاصحاح البيئي ومطابقة لمعايير الأمن والسلامة ومكافحة العدوى*			
١٢,٢	وجود دليل معتمد لصحة البيئة والسلامة المهنية معروف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنماذج (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية).			
١٢,٣	وجود نظام لسلامة بيئه العمل ومعتمد من قبل ادارة الصحة العامة بالالمديرية (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية)			

معايير المختبر

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١٣,١	مساحة وموقع المختبر مطابقة لمتطلبات اعتماد المنشآت الصحية ومكتمل التجهيز ومطابقة لمعايير الأمن والسلامة ومكافحة العدوى*			
١٣,٢	وجود دليل معتمد لعمل المختبر ومعرف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنماذج (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمراكز الرعاية الصحية الاولية).			
١٣,٣	وجود أدلة تشغيل الأجهزة المخبرية ويتم التدريب عليها من قبل الموردين للأجهزة بالتنسيق مع إدارة التجهيزات بالالمديرية.			

معايير خدمات الأشعة											
١٣,٤											وجود نظام مكتوب وموثق لصيانة الأجهزة بالمخبر من قبل ادارة الصيانة الطبية
١٣,٥											وجود غرفة لسحب عينات الدم في حال عدم وجود مختبر في المركز أو وجوده بطابق علوي*

معايير خدمات الصيدلية											
١٤,١											نص المعيار
١٤,٢											مساحة وموقع غرفة الاشعة مطابقة لمتطلبات اعتماد المنشآت الصحية ومكتمل التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى*
١٤,٣											هناك شهادة معتمدة لملائمة ترخيص غرفة الاشعة وعدم وجود أي تسربات اشعاعية من قبل صحة البيئة والسلامة المهنية بالديرية*
١٤,٤											وجود دليل معتمد لعمل الاشعة ومعروف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنمذج (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بـمراكز الرعاية الصحية الاولية).
١٤,٤											وجود أدلة تشغيل الأجهزة ويتم التدريب عليها من قبل الموردين للأجهزة بالتنسيق مع إدارة التجهيزات بالديرية.
١٤,٥											وجود نظام مكتوب وموثق لصيانة الأجهزة من قبل ادارة الصيانة الطبية
١٤,٦											وجود برنامج للحماية من الاشعاع للعاملين والمراجعين والبيئة (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بـمراكز الرعاية الصحية الاولية).
١٤,٧											علامات تحذيرية من خطر الإشعاع واضحة وموضوقة في أماكنها المناسبة.

معايير الإحالة											
١٥,١											نص المعيار
١٥,٢											مساحة وموضع الصيدلية مطابقة لمتطلبات اعتماد المنشآت الصحية ومكتمل التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى*
١٥,٣											وجود دليل معتمد لعمل الصيدلية ومعروف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنمذج (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بـمراكز الرعاية الصحية الاولية).
١٥,٤											وجود القائمة الأساسية للأدوية المعتمدة لـمراكز الرعاية الصحية الاولية ومعلنة للأطباء بالمركز الصحي*
١٥,٤											أماكن الانتظار مناسبة للمراجعين.
١٥,٥											يتتأكد الصيدلي من صلاحية الأدوية المتوفرة بالصيدلية باستمرار.
١٥,٦											وجود ثلاجات لحفظ اللقاحات والأدوية.
١٥,٧											وجود خزانة لحفظ الأدوية الخاضعة للرقابة بطريقة آمنة، مع توفير نظام لصرف الأدوية الخاضعة للرقابة* (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بـمراكز الرعاية الصحية الاولية)
١٥,٨											وجود مستودع ملائم للأدوية والمستحضرات الطبية.

معايير الإحالات											
١٦,١											نص المعيار
١٦,٢											وجود نظام لإدخال المعلومات المتعلقة بإحالة المرضى إلى المستشفيات والتغذية الراجعة معتمدة من قبل المديرية (حسب دليل سياسات واجراءات مراكز الرعاية الصحية الاولية).
١٦,٣											وجود قائمة معلنة بجهات الإحالات المختلفة ومعتمدة من قبل المديرية (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بـمراكز الرعاية الصحية الاولية).

معايير مكافحة العدوى والتعقيم

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١٧,١	مساحة وموقع غرفة التعقيم مطابقة لمتطلبات اعتماد المنشآت الصحية ومكتمل التجهيز ومطابقة لمعايير الأمن والسلامة ومكافحة العدوى * (في حال عدم توفر غرفة تعقيم يتم التعقيم في أقرب منشأة صحية)			
١٧,٢	مساحة وموقع غرفة النفايات الطبية مناسبة وفي مكان آمن ومكتملة التجهيز ومطابقة لمعايير الامن والسلامة ومكافحة العدوى *			
١٧,٣	وجود برنامج حديث ومعتمد لمكافحة العدوى والتعقيم معروف للفريق الصحي بالمركز وتتوفر جميع السجلات والنماذج (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمرافق الرعاية الصحية الاولية).			
١٧,٤	وجود نظام للتخلص الآمن من النفايات الطبية معتمد من قبل ادارة مكافحة العدوى بالمدبرية مع توفر جميع السجلات والنماذج (حسب دليل سياسات واجراءات العمل بمرافق الرعاية الصحية الاولية)			
١٧,٥	وجود أدلة تشغيل الأجهزة ويتم التدريب عليها من قبل الموردين للأجهزة بالتنسيق مع إدارة التجهيزات بالمدبرية.			
١٧,٦	وجود نظام مكتوب وموثق لصيانة أجهزة التعقيم من قبل ادارة الصيانة الطبية			
١٧,٧	جميع الأسطح والتجهيزات والأساسات قابلة للتعقيم*			

معايير بيئة العمل

الرقم	نص المعيار	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١٨,١	وجود خطة متكاملة للصيانة الفورية والوقائية تشمل المباني والتجهيزات.*			
١٨,٢	وجود سياسة مكتوبة ومطبقة لمتابعة أعمال النظافة والصيانة.*			
١٨,٣	توفر الخدمات التالية للمراجعين والعاملين وملائمة لنوع الاحتياجات الخاصة: <ul style="list-style-type: none">• أماكن الاستقبال والانتظار• مواقد السيارات.• دورات المياه.• خدمات الهاتف، والانترنت• توفير الحواسيب الآلية في جميع العيادات والاقسام• توفير طبعات الورق بما لا يقل عن طابعتين• مصادر مياه صالحة للشرب• الصرف الصحي• وسائل الاضاءة• وسائل الهوية			
١٨,٤	وجود إجراءات تفادي المخاطر الناجمة عن الأرضيات المزلقة والصدمات الكهربائية*			
١٨,٥	وجود مستودع للوازم الغير طيبة والمطبوعات في مكان مناسب ومكتمل التجهيزات وتتوفر جميع النماذج والسجلات.			
١٨,٦	وجود مولد احتياطي او بطاريات لتشغيل ثلاجات اللقاحات والأدوية كحد أدنى*			
١٨,٧	وجود مصعد يتسع لكرسي متحرك لنوع الاحتياجات الخاصة في حال وجود خدمات المرضى بالطابق العلوي			
١٨,٨	عدم وجود حواجز بين المراجعين وموظفي الخدمة في جميع اقسام المركز الصحي*			

معايير تجربة المريض					
الرقم	نص المعيار	الخدمات المقدمة*	يُنطبق	لا يُنطبق	ملاحظات
١٩,١	تدريب العاملين على أساسيات العناية بالمستفيض*				
١٩,٢	وجود لوحات ارشادية واضحة باللغة العربية والإنجليزية*				
١٩,٣	تواجد طاقم استقبال ملم بالالية تسجيل المريض ومسار تنقلاته في المركز وكافة المعلومات عن الخدمات المقدمة*				
١٩,٤	حقوق المرضى مكتوبة ومتاحة للمستفيدين*				
١٩,٥	آلية التواصل مع مركز البلاغات واضحة ومعروضة*				
١٩,٦	وجود اداة لاستطلاع رأي المريض بعد اكمال الخدمة*				
١٩,٧	وجود لوحة المتابعة اليومية لمبادرة نرتقي*				

مصادر المعايير:

- عقود وشروط التجهيزات بالمراكز الصحية
- عقود وشروط البناء بالمراكز الصحية
- أدلة مكافحة العدوى بالإنشاءات الصحية
- أدلة الأمان والسلامة
- سياسات واجراءات معايير الاعتماد الوطنية للمراكز الصحية
- أدلة صحة البيئة والسلامة المهنية

ثالثاً: دليل السياسات والإجراءات للعمل بمراكز الرعاية الصحية الأولية

هذا الدليل التشغيلي هو اداة تنفيذية لسياسات واجراءات معايير الاعتماد الوطنية للمراكز الصحية (الإصدار الاول ٢٠١٤-١٤٣٥هـ) والذي يحتوي على عدد ٢٣ تبويب في جزئين ويشمل وصف هيكل المركز، سياسات واجراءات عمل اقسام المركز الصحي والوصف الوظيفي لموظفي المراكز الصحية. ويشمل الدليل الابواب التالية:

- خدمات الصيدلية
- التحصينات
- ادارة الجودة وسلامة
- المرضى
- صحة البيئة
- صحة الفم والاسنان
- القيادة
- مشاركة المجتمع
- الامراض المعدية
- القوى العاملة
- خدمات المختبر
- الامراض غير المعدية
- السجلات الصحية
- مكافحة ومنع العدوى
- رعاية المسنين
- ادارة المعلومات
- ادارة سلامة المرافق
- خدمات الاشعة
- تعزيز الصحة والتوعية
- حقوق المرضى وعلاقتهم
- خدمات العامة
- خدمات الطوارى
- الاحالة
- الصحة
- صحة الامومة والطفولة