



برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية  
e-Government Program

دعم الجهات الحكومية  
لتحقيق التقدم في مؤشر الخدمات الإلكترونية  
Online Service Index (OSI)  
في استطلاع الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية ( 2018 )

<وزارة الصحة>

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية  
(يسر)

ابريل - 2017

[www.yesser.gov.sa](http://www.yesser.gov.sa)

رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مستعدون للمستقبل

## قائمة المحتويات

4 .....	معلومات الوثيقة	1.
5 .....	مقدمة	2.
7 .....	منهجية التقييم	3.
8 .....	المعايير والأدوات المستخدمة في تحليل وتقييم البوابات الإلكترونية	4.
9 .....	الملخص التنفيذي	5.
11 .....	التحليل، النتائج، والتوصيات	6.
11 .....	الإتاحة (ACCESSABILITY)	5.1
14 .....	المحتوى (CONTENT)	5.2
16 .....	الخدمات الإلكترونية (ONLINE SERVICE DELIVERY)	5.3
20 .....	الحكومة المتكاملة (WHOLE OF THE GOVERNMENT)	5.4
21 .....	الخدمات الإلكترونية على الهواتف المتنقلة (MOBILE GOVERNMENT)	5.5
24 .....	البيانات المفتوحة (OPEN DATA)	5.6
26 .....	المشاركة المجتمعية (E-PARTICIPATION)	5.7
28 .....	معلومات التواصل	6.

## قائمة الرسومات التوضيحية

6 .....	رسم توضيحي 1: الصفحة الرئيسية للبوابة الإلكترونية لوزارة الصحة
7 .....	رسم توضيحي 2: مراحل تحليل وتقييم البوابات الإلكترونية

## 1. معلومات الوثيقة

عنوان الوثيقة	تقييم نمو الحكومة الإلكترونية لوزارة الصحة
المقيم	RM 001
المراجع / المراجعون	ASS 480
المعتمد	ASS 478
نطاق الوثيقة	يتضمن نطاق هذه الوثيقة قياس نمو الحكومة الإلكترونية في أعمال وزارة الصحة بالاعتماد على تحليل و تقييم قنواتها الإلكترونية (البوابة الإلكترونية و تطبيقات الهاتف المتنقل )
الوثيقة موجهة إلى	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ممثل وزارة الصحة في لجنة الاستعداد لمؤشر الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية 2018م</li> </ul>
درجة السرية	<input checked="" type="checkbox"/> عالي <input type="checkbox"/> متوسط <input type="checkbox"/> غير سري
المراجع	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundamentals UN of e-government survey</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2016 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ Yesser Assessment methodology for UN survey 2016</li> <li>▪ UN eGov development evaluation history , present and future trends , by Hend Saud</li> <li>▪ UN eGov survey 2016 parameters document, by. Mustafa Khan</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2014 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2012 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2010 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2008 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2005 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2004 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2003 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> <li>▪ تقرير دراسة الحكومة الإلكترونية 2001 م الصادر من إدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية للأمم المتحدة</li> </ul>

## 2. مقدمة

شهدت المملكة العربية السعودية خلال الأعوام الماضية تقدماً في ترتيبها في تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية حيث حصلت على المركز (44) من بين (193) دولة شملها الاستطلاع في العام 2016 م .

و اليوم تتضافر جهود الجهات الحكومية مع برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية لتحقيق رؤية المملكة 2030 التي استهدفت أن تكون المملكة العربية السعودية ضمن الدول الخمس الأولى في الحكومة الإلكترونية في العام 2030م. وسعيًا نحو هذا الإنجاز ولتحقيق التقدم المأمول في التصنيف القادم بإذن الله يقوم برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) بقياس نمو الحكومة الإلكترونية للجهات الحكومية بالاعتماد على تحليل و تقييم قنواتها الإلكترونية (البوابة الإلكترونية و تطبيقات الهاتف المتنقل ) ، و يتم هذا التقييم وفقاً للمعايير التي يعدها البرنامج لغرض تحسين ترتيب المملكة في تقرير الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية و تتعلق بمؤشر الخدمات الإلكترونية

Online Services Index (OSI) الذي اعتنى في السنوات (2001 – 2014 م) بالتركيز على جاهزية الدول الأعضاء وفق المراحل الأربع لنمو الحكومة الإلكترونية: الناشئة ، المعززة ، المعاملاتية ، و المتصلة. إن ما أنجزته الحكومات من تقدم في تلك السنوات الماضية جعل الأمم المتحدة تتجاوز مرحلة قياس الجاهزية و بالتزامن مع اتفاقية الدول الأعضاء على أهداف التنمية المستدامة في العام 2016 م انتقلت في تقييمها لنمو الحكومة الإلكترونية من متابعة الجاهزية إلى تقييم دعم و مساهمة الحكومة الإلكترونية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، و للإستزادة حول هذه الأهداف يمكن الإطلاع على [الموقع الإلكتروني المخصص لها](#) ، كما نوصى بالقراءة التحليلية لتقارير الأمم المتحدة لنمو الحكومة الإلكترونية على [الموقع الإلكتروني لإدارة الشؤون الاجتماعية و الاقتصادية بالأمم المتحدة](#) .

ويوثق هذا التقرير نتائج التحليل والتقييم الذي تم في 13-22 / 4 / 2017م للبوابة الإلكترونية لوزارة الصحة

The screenshot shows the Saudi Ministry of Health e-portal homepage. At the top, there is a navigation bar with 'الوزارة' (Ministry) and 'قطاعات الوزارة' (Ministry Departments) menus. Below this, the main header features the Ministry of Health logo and the text 'البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة' (Ministry of Health E-Portal). The page is divided into several sections: 'الخدمات الإلكترونية' (E-Services) with a list of services like 'الخدمات الإلكترونية' and 'الخدمات الأكثر استخداماً'; 'أخبار الوزارة' (Ministry News) with a news item about 'مستشفيات الجوف بحري 487 عملة جراحية الشهر الماضي'; 'الرأي بعمياً...' (Opinion) section; and a footer with various links and contact information. A calendar widget on the right shows the current date as 1438.

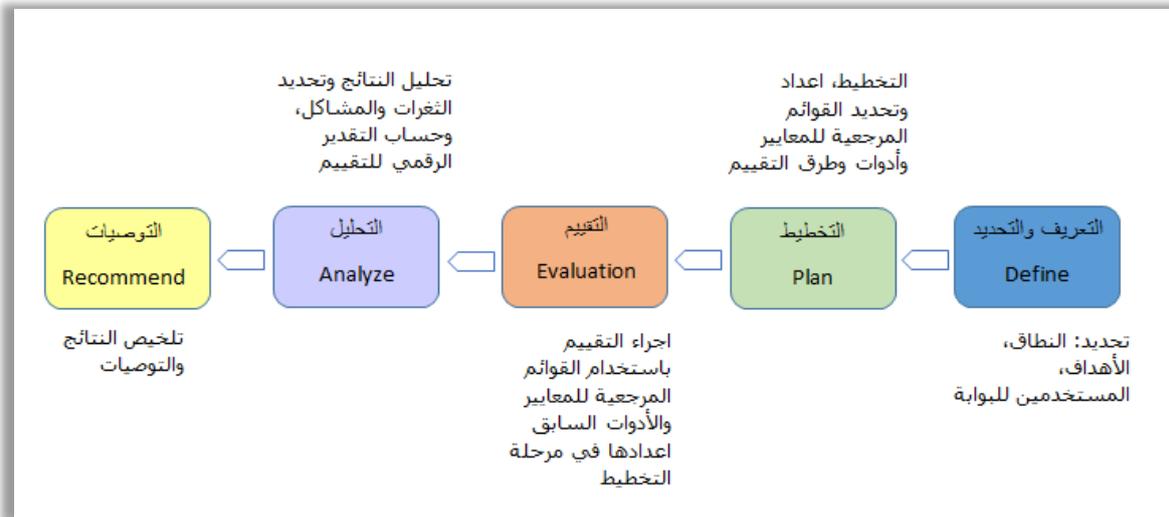
رسم توضيحي 1: الصفحة الرئيسية للبوابة الإلكترونية لوزارة الصحة

إن الغرض الرئيسي لهذا التقرير هو دعم وزارة الصحة و تزويدها بالتوصيات لتحسين بوابتها الإلكترونية بما يعكس جهودها المبذولة في التحول الإلكتروني و ينعكس إيجابياً بإذن الله على التقدم في المؤشرات الدولية وتحقيق رؤية المملكة 2030. وسعياً نحو الوصول للمراكز المتقدمة وتحقيق أهداف الرؤية تؤكد على أهمية الابتكار واستثمار التقنيات الحديثة في توفير الحلول و الخدمات الإلكترونية .

### 3. منهجية التقييم

يعرض الرسم التوضيحي أدناه نظرة عامة لأهم المراحل المتبعة في تقييم البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة الحكومية وهي كالتالي:

- التحديد أو التعريف
- دراسة البوابات الإلكترونية التي لها نفس الاختصاص في البلدان المتقدمة وفق مؤشر الخدمات الإلكترونية Online Services Index (OSI) في تقرير الأمم المتحدة لتطور الحكومة الإلكترونية 2016 م
- استطلاع الحلول الإلكترونية التي تدعم أهداف التنمية المستدامة في ضوء وثيقة هذه الأهداف و تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية 2016 م .
- التخطيط
- تنفيذ أنشطة التحليل و التقييم
- المراجعة و التحقق
- تحليل النتائج
- تلخيص النتائج و التوصيات



رسم توضيحي 2: مراحل تحليل وتقييم البوابات الإلكترونية

## المعايير والأدوات المستخدمة في تحليل وتقييم البوابات الإلكترونية

تتلخص الأدوات والمعايير التي تُستخدم في تحليل وتقييم البوابات الإلكترونية للجهات الحكومية فيما يلي:

### 1. القوائم المرجعية

تتضمن معايير محددة لكلٍ من الجوانب التالية:

- الإتاحة
- المحتوى
- الخدمات الإلكترونية
- الحكومة المتكاملة
- الخدمات الإلكترونية على أجهزة الهاتف المتنقل
- البيانات المفتوحة
- المشاركة المجتمعية

### 2. أدوات تقييم مُساندة على الشبكة العالمية للمعلومات

يتم استخدامها لتقييم البوابة الإلكترونية من حيث: الأداء، الأمان، التوافق مع معايير الإتاحة (Accessibility)

## 4. الملخص التنفيذي

وفقاً لنتائج تحليل وتقييم البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة فقد حققت إجمالاً ما نسبته (57,39%) ويمكن تلخيص التوصيات على النحو التالي :

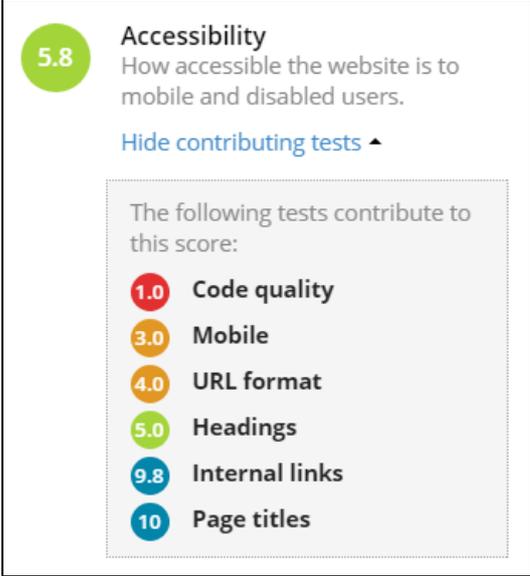
- الاعتماد على التصميم المبني على احتياجات المستخدم (User centered desing) عند تصميم البوابة الإلكترونية واعداد محتواها
- تحقيق سهولة الاستخدام للبوابة الإلكترونية من خلال تبسيط التصفح و هيكلية المعلومات و تبسيط تصميم واجهة المستخدم و تجنب ازدحام الصفحة الرئيسية بالعناصر .
- مع التأكيد على العناية بتصميم تجربة المستخدم (User experience design) كمرحلة أساسية ضمن دورة حياة تطوير أو تحديث البوابة الإلكترونية تسبق أعمال التصميم المرئي (Visual desing) و البرمجة (Coding) ، حيث أن مرحلة تصميم تجربة المستخدم (User experience design) لها مخرجاتها مثل :
  - هيكلية المعلومات (Information Arachiticure)
  - وصف مسارات المستخدم عن استخدامه للبوابة (User task flow – User scenarios)
- نشر المحتوى الذي يُظهر جهود الوزارة و يُعظمها في تحقيق ما في نطاق أعمالها من أهداف التنمية المستدامة ، والجدير بالذكر أن رؤية السعودية 2030 هي خارطة طريق المملكة العربية السعودية لتحقيق هذه الأهداف ، كما يُشكل برنامج التحول الوطني 2020 أحد البرامج الوطنية الداعمة لها ، لذا نؤكد على نشر محتوى ثري حول مبادرات و مشاريع الوزارة و مؤشرات الإنجاز في تحقيق أهداف رؤية 2030 و أهداف برنامج التحول الوطني 2020
- العمل على توفير حلول الكترونية لدعم تحقيق أهداف رؤية 2030 و أهداف برنامج التحول الوطني 2020 ذات العلاقة بأعمال الوزارة
- العمل على توفير خدمات الكترونية متكاملة (end-to-end) بين الجهات الحكومية المعنية و تطبيق مفهوم الحكومة المتكاملة (Whole of the governemt)
- العمل على إتاحة الخدمات الإلكترونية للوزارة على البوابة الوطنية بحيث تكون هي منصة الخدمات الإلكترونية الحكومية (one stop shop)
- العمل على إتاحة ما لدى الوزارة من بيانات كبيانات مفتوحة على المنصة الوطنية للبيانات المفتوحة
- توفير تطبيقات فعالة لإتاحة خدمات الوزارة على الهواتف المتنقلة الذكية

- إبراز فاعلية الخدمات الإلكترونية بنشر احصائيات و مؤشرات على بوابة الوزارة عن الاستخدام الفعلي لكل خدمة الكترونية
- أن تتضمن البوابة الإلكترونية قياساً الكترونياً لرضى مستخدمي الخدمات الإلكترونية الحكومية و نشر نتائج هذا القياس
- الاهتمام بالمشاركة الاجتماعية و استخدام أدواتها الإلكترونية في التواصل مع المستفيدين و التفاعل الإيجابي مع ما يرد من شكاوى و مرئيات و مقترحات و الاستفادة منها كمدخلات تشاورية تساند في عملية اتخاذ القرار
- تحليل بيانات شبكات التواصل الاجتماعي (Data analytics) المتعلقة بنطاق أعمال الوزارة و نشر المحتوى الذي يبرز هذا النشاط ، و الاستفادة من هذا التحليل في اتخاذ القرارات
- الاستفادة من (Hash tags) في شبكات التواصل الاجتماعي و إنشاء (Hash tags) خاصة تتعلق بنطاق أعمال الوزارة ، و نشرها و خلق تفاعل مع الجمهور بواسطتها و اسثمار هذا في جمع مرئيات العموم و معرفة توجهاتهم
- إثراء البوابة الإلكترونية بالمحتوى المرئي
- إشراك المستخدمين في صناعة المحتوى ، و مثال ذلك إعطائهم الفرصة في إرسال مقاطع فيديو و نشر ما هو مناسب للنشر
- العمل على تحديث المحتوى بشكل دوري, و تزويده بأخر التقارير و المعلومات, مثال (معلومات الوزير الحالي غير متوفرة)
- متابعة البوابات الإلكترونية المشابهة في أعمالها لأعمال الوزارة في الدول التي حققت العشر مراكز الأولى في مؤشر الخدمات الإلكترونية في [تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية 2016](#) و الاستفادة من تجاربهم مع الحرص على ابتكار أفكار جديدة تحقق سبق سعيًا للوصول إلى المراكز الخمس المتقدمة كما في الرؤية 2030

## 5. التحليل، النتائج، والتوصيات

### 5.1. الإتاحة (Accessibility)

حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على ( 42.86% ) في تقييم الإتاحة و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

التوصيات	غير متحقق / متحقق	المعيار
<p>- يوصى بالعمل على تصحيح الأخطاء البرمجية الموجودة في موقع الجهة و التي تظهر عند اختبار توافق البوابة الإلكترونية مع معايير WCAG 2.0 ، كما في النتيجة الظاهرة عند اختبار الصفحة الرئيسية بواسطة الأداة <a href="https://tenon.io">https://tenon.io</a></p> <p>87 issues found for <a href="http://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx">http://www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx</a></p> <p>- الفحص المستمر لجميع صفحات البوابة الإلكترونية المتضمنة للمحتوى و كذلك الخدمات باستخدام أدوات الفحص المناسبة حيث باستخدام الأداة: <a href="http://nibbler.silktide.com/en_US">http://nibbler.silktide.com/en_US</a> تم الحصول على النتائج في الصورة أدناه:</p> <div data-bbox="82 1182 612 1758">  <p><b>5.8 Accessibility</b> How accessible the website is to mobile and disabled users.</p> <p>Hide contributing tests ^</p> <p>The following tests contribute to this score:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1.0 Code quality</li> <li>3.0 Mobile</li> <li>4.0 URL format</li> <li>5.0 Headings</li> <li>9.8 Internal links</li> <li>10 Page titles</li> </ul> </div> <p><b>ملخص التوصيات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Code quality:</b> تُظهر اختبارات التوافق مع معايير W3C العديد من الأخطاء في صفحات البوابة الإلكترونية ، و التي تتسبب في عدم إمكانية تصفح البوابة بواسطة عدد من المتصفحات، لذلك نوصي بفحص جميع صفحات البوابة باستخدام <a href="http://wave.org">wave.org</a></li> </ul>	غير متحقق	Meeting the accessibility standard (Minimum level AA of the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.)

والعمل على معالجة جميع الأخطاء البرمجية.

XHTML 1.0 Transitional
❌ W3C Compliant

❌ A total of 361 errors and 92 warnings were found on the 5 pages tested.

❌ 4 pages are not W3C compliant. Because there are errors in the code, some web browsers may not be able to read this website correctly and it may not always display correctly. [Show recommendations](#)

⚠️ Some pages of this website appear to have different doctypes. [Show recommendations](#)

❌ 5 of the pages of this website were found to use presentational HTML elements and/or attributes. It is widely regarded that use of presentational HTML like <font> and <p bgcolor="#FF0000"> should be avoided. [Show recommendations](#)

- **URL Format:** العمل على تجنب استخدام امتدادات الملفات في نهاية عناوين الويب لما لها من جوانب سلبية كثيرة. حيث يصعب تذكر عنوان الصفحة من المستخدمين غير التقنيين وكذلك يمكن أن تكشف عن التكنولوجيا الأساسية للموقع مما يجعلها أكثر عرضة للقرصنة، لذلك يرجى إعادة النظر في كتابة عناوين الصفحات

⚠️ All URLs include a file extension. [Close recommendations](#)

💡 Avoid use of file extensions wherever possible. File extensions appear at the end of web addresses, and have several negative effects. They make the address harder to remember or type (particularly for non-technical users), and can reveal the underlying technology of the website making it very slightly more vulnerable to hackers. They also tie the implementation of the website to a specific technology, which can make subsequent migration of URLs difficult. Consider URL rewriting as an effective and transparent means of creating appropriate URLs.

مثال:

<http://www.moh.gov.sa/Support/Pages/MobileVersion.aspx>

- **Heading:** يرجى مراعاة تصميم الصفحة بشكل صحيح، حيث يستخدم H1 tag للعنوان الأساسي و H2 tag للعناوين الفرعية وهكذا، بحيث تكون متسلسلة بالشكل الصحيح

5.0 Headings
Help ?

✅ All pages were found to use defined headings. This is excellent as it allows visitors and search engines to summarize the content of webpages quickly. Correctly defined headings aid accessibility and are particularly important for search engine optimization.

⚠️ Some pages did not define headings correctly. The H1 tag should be used for the most top-level heading, with H2 being used for sub-headings and H3 for further sub-headings and so-on. Not conforming to this convention may confuse visitors. [Show recommendations](#)

[Page headings detail](#)

مع التنويه أن هذه الأدوات لا تظهر سوى (2) – 30% من الأخطاء

- يرجى حذف الرابط المعلم في الصورة أدناه

<p>(صفحة إمكانية الوصول) أو تصحيحه حيث يعود بالمستخدم الى نفس الصفحة مجددا</p> <p>• تحقيق متطلبات القياسات العالمية W3C-Web Accessibility: والتي تعتمد مجموعة من المواصفات التي يجب تحقيقها، مما يتيح للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة الوصول إلى المعلومات ونسخ البوابة بواسطة جواس مختلفة ويجعل البوابة قابلة وسهلة الاستخدام من خلال الأجهزة المساعدة والمخصصة للأشخاص ذوي الإحتياجات الخاصة. كما يساعد تحقيق هذه المواصفات البرامج القارئة للنصوص على قراءة جميع العناصر المتوفرة في الصفحة بسهولة مما يساعد ذوي الإحتياجات البصرية على تصفح الموقع بشكل أسهل. لتزيد من المعلومات حول معايير W3C الرجاء زيارة صفحة <a href="#">تطبيق معايير W3C</a></p>		
<p>العمل على توافق البوابة الإلكترونية مع الحلول المساعدة لذوي الإحتياجات الخاصة كالقارئ الآلي و توفير هذه الخاصية على البوابة الإلكترونية كما تم ذكره في صفحة <a href="#">إمكانية الوصول</a></p> <p>• مساعدة المكفوفين على قراءة محتوى البوابة: تمكن هذه الخدمة المكفوفين من قراءة محتوى البوابة عن طريق النطق على أيقونة الخدمة كما هو موضح أدناه من خلال شريط الأيقونات المتوارث عادة أعلى الموقع.</p>  <p>والعمل على تصحيح الخطأ التقني في القارئ الآلي أو استبداله</p> 	غير متحقق	Website working with assistive technology - Screen readers (website provide with screen reader tool)
<p>العمل على توافق البوابة الإلكترونية مع الحلول المساعدة لذوي الإحتياجات الخاصة و التي تمكنهم من اعطاء أوامر صوتية، بحيث يمكن الاستفادة من المواقع التالية لعمل هذا التطبيق: <a href="#">Accessibility (speech recognition)</a> <a href="#">Voice recognition</a></p>	غير متحقق	Website working with assistive technology -Speech recognition software (Availability of Speech recognition feature on the website)
<p>يوصى بتحديث <a href="#">مكتبة الفيديو والمرئيات</a> في البوابة والعمل على حذف المقاطع القديمة والتي لا تعمل</p>	متحقق	Provide subtitles for the video content
<p>توفير نموذج او رابط يمكن للمستخدم بواسطته التبليغ الكترونيا عن أي مشكلة تواجهه فيما يتعلق بالإتاحة مع توفير خاصية التعامل مع الطلب بنظام التذكرة حيث يصل للمستخدم تأكيد للإستلام و يتم تزويده برقم للمتابعة</p> <p>مثال: وضع رابط في أسفل صفحة الإتاحة لتوجيه المستخدمين الى نظام يتم التبليغ من خلاله عن أن مشكلة تتعلق بسهولة الوصول والإتاحة <a href="#">صفحة الإتاحة لحكومة دولة استراليا</a></p> <p>If any information or function on this website is inaccessible to you or you are experiencing problems, please <a href="#">contact us</a>.</p>	غير متحقق	Availability of an online form to enable user to send comment if he/she has any accessibility issue on the website - Note : Form must have a ticketing feature

## 5.2. المحتوى (Content)

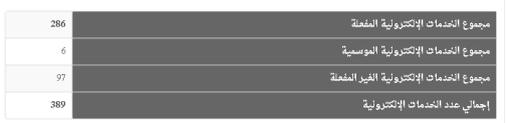
حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على (80.00 %) في تقييم المحتوى و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

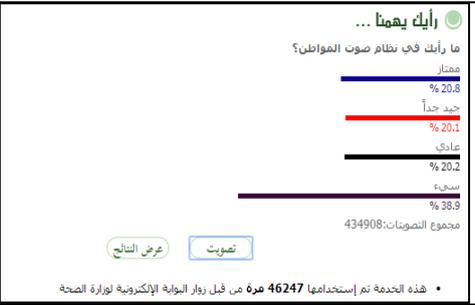
التوصيات	غير متحقق / متحقق	المعيار
يوصى بالاستدلال من <a href="#">تقرير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية 2016</a> (ص 144-146) وإدراج محتوى يبين اسهامات الجهة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة وخصوصا المتعلق بالوزارة وهو: <a href="#">الحرص على ضمان تمتع الجميع بنمط عيش صحي</a> من خلال توفير الحاجيات الصحية الأساسية، العلاج، واللقاحات اللازمة بكلفة قليلة مع ذكر بيانات قامت بها وزارة الصحة لتحقيق هذا الهدف ( <a href="#">صفحة التنمية المستدامة</a> ) ووضع هذا المحتوى في <a href="#">صفحة التنمية المستدامة</a> وليس في <a href="#">صفحة الخدمات الإلكترونية</a>	غير متحقق	Show content about the government entity online services impact in achieving the SDG goals
تحديث <a href="#">التقارير الإحصائية</a> المتعلقة بأعمال الجهة على البوابة الإلكترونية ( <a href="#">لا توجد تقارير للعام السابق 1437</a> ) وكذلك محتوى <a href="#">مسح المعلومات الصحية</a>	متحقق	Availability of government Statistical information
توفير معلومات عن مؤشرات الأداء للجهة مثال: <a href="#">AU KPI</a> ولا يمكن اعتبار صفحة <a href="#">أهم المؤشرات</a> كمحتوى لقياس مؤشرات الأداء للجهة	غير متحقق	Availability of government KPIs
يوصى بتصنيف <a href="#">الميزانية و الإنفاق الحكومي</a> للجهة حسب الإدارات و الأقسام ، و المبادرات و المشاريع بشكل تفصيلي أكثر تحديث معلومات الميزانية , حيث لم يتم ذكر ميزانية العام السابق 2016	غير متحقق	Existence of Information about Budget/ Finances across departments/ initiatives / projects
توفير أرشيف لجميع المعلومات المتعلقة بـ (اللوائح و التنظيمات، الميزانيات و التقارير ..) وعمل خانة تحت مسمى <a href="#">الأرشيف</a> يتم الرجوع إليها من قبل المستخدم	غير متحقق	Availability of archived information (policies, legal documents, budgets, reports, etc...)
يوصى بعرض معلومات المسؤول الأول حيث لا تتوفر اي معلومات في الوقت الحالي <a href="#">صفحة عن الوزير</a>	غير متحقق	Content about the Head of the government entity and the agency main officers with their contact information
خدمة الاضافة الى المفضلة تتطلب تسجيل الدخول للمستخدم. يوصى بالغاء هذه الخاصية	متحقق	Information about registration benefits showing the user why he/she needs to have a log-in account

<p>يوصى بتوفير نموذج للإستفسارات /الملاحظات خاصة للزوار من خارج البلاد بحيث يقدم المساعدة لهم بشكل أسرع في <a href="#">صفحة صحة الزائر والمقيم</a></p>	متحقق	Existence content about the services provided by government entity for the country visitors/ expatriates
<p>يوصى باستخدام ادوات احصاءات الشبكة للحصول Web Analytic العالمية للمعلومات على احصائيات مباشرة حول استخدام البوابة الإلكترونية مثل عدد الزوار وتوزيعهم الجغرافي ونشر هذه الاحصاءات على البوابة الإلكترونية, مثال:</p> <p><a href="#">UK Live Statistics</a></p> <p><a href="#">USA Live Analytics</a></p> <p>حيث ان الاحصائيات الحية الموجودة في صفحة- <a href="#">احصائيات عن البوابة</a>- لاتعمل بالشكل المطلوب (الاشترك منتهي الصلاحية)</p> <div data-bbox="86 898 619 972" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">       Tracking for this site was automatically disabled because your premium subscription or trial expired     </div>	غير متحقق	Web analytics and live Statistics about website usage
<p>يوصى بتوفير أكثر من طريقة لترتيب وعرض المعلومات والخدمات الإلكترونية على البوابة الإلكترونية مثل : حسب فئات المستخدمين ، و حسب الترتيب الأبجدي, مثال:</p> <p><a href="#">A to Z index</a></p> <div data-bbox="132 1227 611 1563" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">  </div> <p>او حسب مقدم الخدمة:</p> <p><a href="#">Per service</a></p> <div data-bbox="132 1659 611 1742" style="border: 1px solid black; padding: 5px;">       تصيف الخدمات الإلكترونية   التصفح حسب مقدم الخدمة   أبجديا من أي     </div>	غير متحقق	Availability of multiple navigation routes for services and information (at least 2) considering users expectations (such as: A to Z services Index, theme based on users groups etc.)
<p>- توفير خاصية البحث على الخريطة التفاعلية حيث يختار المستخدم موقع جغرافي محدد فتظهر له منشآت الرعاية الصحية في منطقة الموقع</p> <p>- يوصى بتسهيل نظام المعلومات الجغرافي المتوفر بموقع الوزارة حيث يصعب استعماله للمستخدم العادي</p>	متحقق	Dynamic Search on map for the government entity offices

### 5.3 الخدمات الإلكترونية Online service delivery

حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على (35.71%) في تقييم الخدمات الإلكترونية و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

التوصيات	غير متحقق / متحقق	المعيار
يوصى باضافة مدة انجاز الخدمة ، مدة الاستجابة على استفسارات المستخدم بشأن الخدمة داخل كل خدمة	متحقق	Availability of Service Level Agreements for the services provided online
يرجى الاحاطة بأن دليل الخدمات المعروض في بوابة الوزارة لا تتوافق مع محتويات الملف الموجود في المرصد يسر حيث ان دليل الخدمات المتوفر في بوابة الوزارة يحتوي على خدمات أكثر من محتويات ملف المرصد (مثال: تبليغ حالة ولادة لا تتوفر في دليل الخدمات\ دليل المراكز الصحية.. الخ)	غير متحقق	Availability of the government services catalog categorized on basic categories from users perspective
يوصى بتوفير عدد الخدمات المقدمة الكترونيا وعدد الخدمات على قائمة الانتظار مع بيان النسب المئوية، مثال: <a href="#">احصائيات قنوات الحكومة الإلكترونية لمملكة البحرين</a>	غير متحقق	Show the number of the services provided online by the government entity and the total number which still not available with percentage
 <p>مجموع الخدمات الإلكترونية الفعلة 286 مجموع الخدمات الإلكترونية الموسمية 6 مجموع الخدمات الإلكترونية الغير الفعلة 97 اجمالي عدد الخدمات الإلكترونية 389</p>		
- يوصى بوضع تقييم للخدمة ضمن الخدمة، وفي حالة وجوده يوصى بعمل DEMO يوضح ذلك، مثال:	غير متحقق	Enable users to rate the services (in-service rating)
 <p>★ قيم هذه الخدمة ما مدى رضاك عن الخدمة الإلكترونية</p>		
عرض نتائج قياس رضا المستخدمين من الخدمات المقدمة عبر البوابة الإلكترونية للجهة، والتأكد من فعالية عملها (نتائج الاستطلاع ثابتة ولا تتغير بتغير خيارات المقيم)	غير متحقق	Provide information about the results of users satisfactions on the online services

		
توفير أرشيف للنتائج السابقة لقياس رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة إلكترونياً من قبل الجهة	غير متحقق	Archive information about the results of users satisfactions on the online services
توفير احصاءات حول نتائج رضا المستخدمين عن الخدمات المقدمة إلكترونياً الحالية و السابقة	غير متحقق	Show statistical information and changes in the results of the users satisfactions measurements
اشعار المستخدم في كل مرحلة من مراحل دورة حياة الخدمة من خلال البريد الإلكتروني أو الرسائل SMS القصيرة	غير متحقق	Acknowledge receipt and alert the citizen on each stage of Service Lifecycle using SMS , email
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإعلان عن الفرص الوظيفية و بيان تفاصيل كل وظيفة (الوصف الوظيفي, الراتب, البدلات, موقع العمل, ..) و تمكين المستخدم من التقدم إلكترونياً على الوظيفة/الوظائف التي يختارها, مع توفر خاصية تأكيد استلام الطلب وارسال اشعار للمستخدم على وسائل التواصل المتاحة للجهة ( جوال, بريد إلكتروني) عند أي تحديث في حالة الطلب, وتوفر خاصية تتبع ومعرفة حالة الطلب</li> <li>- الموقع الموجود حالياً لا يحتوي على وظائف فعلية, يرجى التحقق من ذلك</li> <li>- <a href="http://careers.moh.gov.sa/ar">/http://careers.moh.gov.sa/ar</a></li> </ul> 	غير متحقق	Providing with government entity job vacancies online with end-to-end e-Employment
توفير خاصية الدفع المباشر للخدمة عن طريق وسائل الدفع المختلفة. مثال: فيزا, ماستر كارد أو الدفع المباشر عن طريق سداد من داخل الخدمة دون الحاجة للانتقال لموقع البنك	غير متحقق	Providing with secured in-service online payment for the services
توفير خدمات إلكترونية متكاملة للمناقصات الحكومية للإعلان عنها و إتاحة التقدم إلكترونياً ، و التزويد بإشعار إلكتروني عند استقبال الطلب مع رقم للمتابعة ، و إشعار المستخدم بحالة طلبه وأي تحديثات على حالة الطلب بواسطة الرسائل النصية و البريد الإلكتروني و إتاحة نتائج الترسية على بوابة الجهة	غير متحقق	Availability of end-to-end e-procurement with notifications , status tracking , and tendering results online

<p>- نشر عدد مرات انجاز المستفيدين لطلباتهم بواسطة الخدمة الإلكترونية (في اليوم الواحد او على فترات معينة)</p> <p>- التحقق من أن الرقم الموجود لعدد مرات الاستخدام هو رقم فعلي (من غير المنطق أن خدمة <u>المناقصات والمنافسات</u> استخدمت <b>981073</b> مرة وهي خدمة جديدة!)</p>	غير متحقق	Show number of transactions for each online services ( done in current day , or as statistics..)																																																	
<p>يوصى بوضع تحليلات شاملة ومتكاملة عن استخدام الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الوزارة بشكل عام، مثال:</p> <p><u>احصائات الخدمات الإلكترونية</u></p> <table border="1" data-bbox="92 875 619 1081"> <thead> <tr> <th>الخدمة الإلكترونية</th> <th>2009</th> <th>2010</th> <th>2011</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>طلب إصدار شهادة الميلاد</td> <td>6,341</td> <td>3,380</td> <td>3,918</td> <td>4,991</td> <td>5,178</td> <td>7,082</td> </tr> <tr> <td>طلب إصدار الوثائق الصحية</td> <td>26,731</td> <td>29,536</td> <td>26,768</td> <td>30,710</td> <td>22,045</td> <td>19,206</td> </tr> <tr> <td>إصدار من جازية نانو لألمنة</td> <td>10,138</td> <td>9,952</td> <td>5,489</td> <td>5,851</td> <td>6,046</td> <td>3,385</td> </tr> <tr> <td>حساب بورد الأمانة</td> <td>20,161</td> <td>23,471</td> <td>21,329</td> <td>27,737</td> <td>3,903</td> <td>2,597</td> </tr> <tr> <td>سجل المرضى بالم</td> <td>16,709</td> <td>11,571</td> <td>9,040</td> <td>10,499</td> <td>8,908</td> <td>7,060</td> </tr> <tr> <td>حساب كثة العصر</td> <td>23,859</td> <td>43,846</td> <td>62,684</td> <td>17,626</td> <td>3,448</td> <td>3,983</td> </tr> </tbody> </table>	الخدمة الإلكترونية	2009	2010	2011	2012	2013	2014	طلب إصدار شهادة الميلاد	6,341	3,380	3,918	4,991	5,178	7,082	طلب إصدار الوثائق الصحية	26,731	29,536	26,768	30,710	22,045	19,206	إصدار من جازية نانو لألمنة	10,138	9,952	5,489	5,851	6,046	3,385	حساب بورد الأمانة	20,161	23,471	21,329	27,737	3,903	2,597	سجل المرضى بالم	16,709	11,571	9,040	10,499	8,908	7,060	حساب كثة العصر	23,859	43,846	62,684	17,626	3,448	3,983	غير متحقق	Show overall analytics information about government entity online services usage
الخدمة الإلكترونية	2009	2010	2011	2012	2013	2014																																													
طلب إصدار شهادة الميلاد	6,341	3,380	3,918	4,991	5,178	7,082																																													
طلب إصدار الوثائق الصحية	26,731	29,536	26,768	30,710	22,045	19,206																																													
إصدار من جازية نانو لألمنة	10,138	9,952	5,489	5,851	6,046	3,385																																													
حساب بورد الأمانة	20,161	23,471	21,329	27,737	3,903	2,597																																													
سجل المرضى بالم	16,709	11,571	9,040	10,499	8,908	7,060																																													
حساب كثة العصر	23,859	43,846	62,684	17,626	3,448	3,983																																													
<p>نشر سياسة الخصوصية للبيانات الشخصية للمستخدم والاجراءات التي تطبقها الوزارة لحماية الخصوصية وتم التقييم بالنفي لعدم توفر هذه السياسة على المستوى الوطني والتي بموجبها يحق للمواطن المقاضاة في حالة التعدي على خصوصية معلوماته</p>	غير متحقق	Personal data privacy policy																																																	
<p>يوصى باستخدام خواص أمنية للموقع مثل خاصية حيث الموقع الحالي غير آمن https</p> <div data-bbox="92 1473 619 1688"> <p>www.moh.gov.sa/Pages/Default.aspx</p> <p>Your connection to this site is not secure</p> <p>You should not enter any sensitive information on this site (for example, passwords or credit cards), because it could be stolen by attackers. <a href="#">Details</a></p> </div> <p>بالمقارنة بموقع آمن:</p> <div data-bbox="92 1794 619 2018"> <p>https://www.gov.uk/government/statistics</p> <p>Secure connection</p> <p>Your information (for example, passwords or credit card numbers) is private when it is sent to this site. <a href="#">Details</a></p> </div>	غير متحقق	The government offers a security feature such as https																																																	

<p>التأكد من توفر الدعم الهاتفي للخدمة الإلكترونية التي تُمكن المستخدم من الاتصال برقم مخصص و الحصول على المساعدة لحل المشكلة التي يواجهها و مساعدته في انجاز الخدمة في حينه</p>	غير متحقق	Telephone help line for onetime users support on the issues regarding online services
<p>توفير خدمة المحادثة الحية لدعم المستخدمين أثناء استخدامهم الخدمة الإلكترونية تم ذكر <u>المحادثة الحية</u> في البوابة ولم يتمكن المقيم من ايجادها</p> 	غير متحقق	Live chat for on time users support on the issues regarding online services
<p>توفير خدمات الكترونية بالتشارك مع القطاع الخاص و مؤسسات المجتمع المدني و توفير الخدمات الإلكترونية التي تدعم و تسهل هذا التشارك</p> <p>توفير معلومات عن الخدمات أو الحلول الالكترونية التي تمت بالتشارك مع القطاع الخاص و مؤسسات المجتمع المدني ، أو الخدمات الإلكترونية التي تم توفيرها من قبل الجهة لدعم و تسهيل هذا التشارك, مثال: <u>التشارك المجتمعي في بوابة حكومة البحرين</u> <u>التشارك المجتمعي في وزارة التعليم</u></p>	غير متحقق	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Providing online services in partnership with civil society or private sector -crowdsourcing, and crowd funding</li> <li>• Evidence about government partnership/collaboration with third parties (civil society, private sector) to provide services</li> </ul>

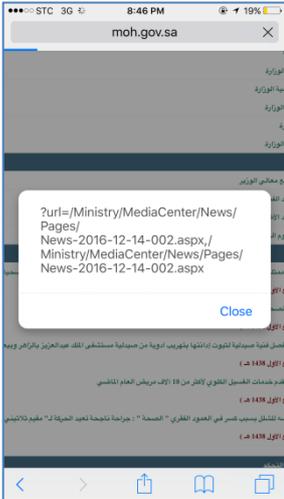
## 5.4. الحكومة المتكاملة Whole of the government

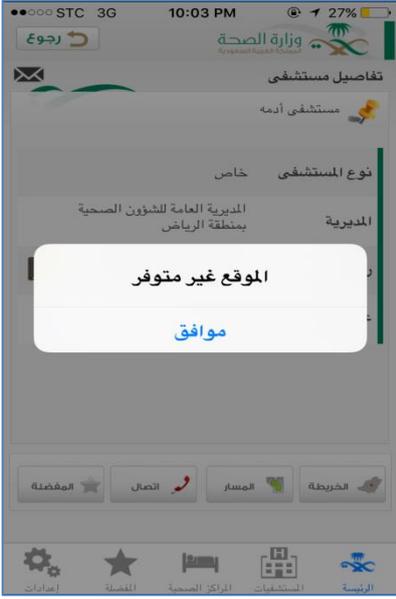
حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على (66,67%) في تقييم الحكومة المتكاملة و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

المعيار	غير متحقق / متحقق	التوصيات
Services are accessible and could be done on the national portal	غير متحقق	<p>يوصى بالتأكد من عمل الخدمة عند الدخول عليها من البوابة الوطنية من خلال الدخول الموحد</p> <p>مثال: <a href="#">خدمة تبليغ حالة ولادة</a></p>  <p>وكذلك نشر جميع الخدمات التي تقدمها الوزارة وأتاحة الوصول لها من خلال البوابة الوطنية ( حالياً يوجد سبع خدمات منشورة فقط، وقام المقيم بالتقييم بالنفي في هذه الجولة لعدم اتمام هذا المعيار وقد تم التنويه عن ذلك مسبقاً)</p>

## 5.5. الخدمات الإلكترونية على الهواتف المتحركة Mobile government

حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على (50.00%) في تقييم الخدمات الإلكترونية على الهواتف المتحركة ، و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

التوصيات	غير متحقق / متحقق	المعيار
<p>- العمل على إمكانية تصفح النسخة الكفية من موقع الوزارة بواسطة متصفحات أجهزة الحاسب الآلي ، متصفحات الأجهزة اللوحية ، و أجهزة الهواتف الذكية بطريقة فعالة بدون أخطاء</p>   <p>- باستخدام الأداة <a href="#">nibbler</a> تم الحصول على النتيجة أدناه وملخصها : ان الموقع الحالي لا يعمل بكفاءة على أجهزة الهاتف المحمول والأجهزة اللوحية من حيث العرض الأمثل على مجموعة واسعة من الأجهزة مع تزايد تصفح الإنترنت عليها من قبل المستخدمين</p>	غير متحقق	Responsive Web Design (RWD)

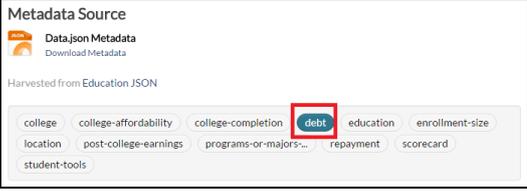
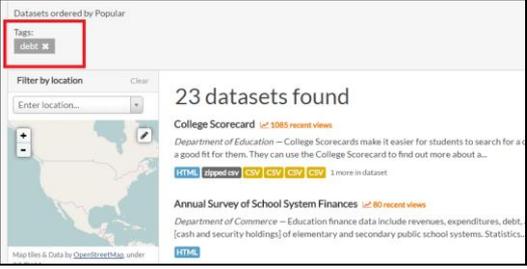
<p>3.0 Mobile <span style="float: right;">Help</span></p>  <p><b>✖</b> None of this website appears to be optimized for viewing on a mobile or tablet (using CSS media queries). It is important to make sure your content is optimized for a wide range of devices as a growing percentage of web browsing is done on phones and tablets. <a href="#">Show recommendations</a></p>		
<p>- العمل على تحديث معلومات الأنظمة الفرعية (الأدلة الإلكترونية) وتأكيد عمل رسم مسار الوصول الى المركز أو المستشفى (القيادة) ليتم الاستفادة منه بالشكل المطلوب</p>  	<p>غير متحقق</p>	<p>Deliver services on mobile apps</p>

		
---	--	--

## 5.6. البيانات المفتوحة Open data

حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على ( 59.26 %) في تقييم البيانات المفتوحة و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

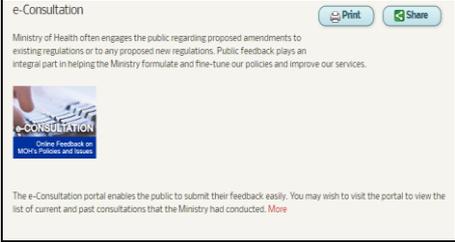
التوصيات	غير متحقق / متحقق	المعيار
توفير بيانات مفتوحة عن الإنفاق الحكومي للوزارة (الميزانيات والمصروفات)	غير متحقق	Providing with open data in government entity spending
توفير خاصية البحث عن البيانات المفتوحة على خريطة تفاعلية بحيث يمكن للمستخدم تحديد موقع معين وبالتالي يعرض الموقع البيانات المفتوحة المتعلقة بهذا الموقع	غير متحقق	Availability of datasets on location information such as maps
		
توفير بيانات مفتوحة عن نتائج قياس رضا المستخدمين من خدمات الوزارة	غير متحقق	Providing open data about users satisfactions
يوصى بأرسال أشعار للمستخدم على وسائل التواصل المتاحة للجهة (جوال, بريد إلكتروني) عند أي تحديث في حالة الطلب وتوفر خاصية تتبع ومعرفة حالة الطلب	متحقق	Enable users to request governments to open up data , give citizens the opportunity to propose new datasets
توفير خاصية البحث للبيانات المفتوحة, مثال:	غير متحقق	Availability of search feature to search within the open data datasets
		
توفير خاصية الفرز / التصفية للبيانات المفتوحة (حسب الموضوع، النوع، تاريخ النشر، الموقع الجغرافي )	غير متحقق	Availability of filtering feature within open data datasets (by type, topic, published date, location ....etc.)
		
توفير معلومات الناشر للبيانات المفتوحة و معلومات التواصل	غير متحقق	Availability of information about open data dataset publisher and contact information
توفير خدمة تقييم البيانات المفتوحة	غير متحقق	Availability of rating by user feature of published open data datasets
		
التحديث المستمر للبيانات المفتوحة حيث أن آخر تعديل لها كان في العام 2014	غير متحقق	Timely: it is released as soon as possible to ensure that it is readily usable;

<p>توفير معلومات عن استخدام البيانات المفتوحة و الاستفادة منها في بناء تطبيقات او حلول الكترونية من قبل رواد أعمال أو جهات أخرى. مثال: <a href="https://data.gov.uk/apps">https://data.gov.uk/apps</a></p>	<p>غير متحقق</p>	<p>provide Information about open data usage</p>
<p>يوصى بتوفير معلومات عن قرارات اتخذت استنادا على البيانات المفتوحة المتوفرة</p>	<p>غير متحقق</p>	<p>provide Information decision making based on provided Open Data</p>
<p>توفير قواميس البيانات، والتي هي مستودعات للبيانات الوصفية (وصف البيانات ، هيكلتها... الخ) و ما يساعد في تصفح قواعد البيانات الكبيرة لتسهيل العثور على البيان المطلوب بشكل سريع، مثال: <a href="#">Metadata Example</a></p> <div data-bbox="87 705 614 896">  <p>Metadata Source Datajson Metadata Download Metadata Harvested from Education JSON college college-affordability college-completion <b>debt</b> education enrollment-size location post-college-earnings programs-or-majors... repayment scorecard student-tools</p> </div> <p>ويتم البحث من خلاله مستقبلا:</p> <div data-bbox="87 996 614 1265">  <p>Datasets ordered by Popular Tags: <b>debt</b> Filter by location Enter location... 23 datasets found College Scorecard <a href="#">1085 recent views</a> Department of Education — College Scorecards make it easier for students to search for a good fit for them. They can use the College Scorecard to find out more about a... Annual Survey of School System Finances <a href="#">40 recent views</a> Department of Commerce — Education finance data include revenues, expenditures, debt (cash and security holdings) of elementary and secondary public school systems. Statistics...</p> </div>	<p>غير متحقق</p>	<p>provide data dictionaries, which are repositories for metadata (i.e. information describing the data's underlying concepts, methodology and structures) and help navigate complex databases to find data quickly</p>

## 5.7. المشاركة المجتمعية e-Participation

حصلت البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة على ( 45.45% ) في تقييم المشاركة المجتمعية و فيما يلي التوصيات اللازمة لتحسين مستوى البوابة الإلكترونية في هذا الجانب:

المعيار	غير متحقق / متحقق	التوصيات								
Availability of e-participation policy	متحقق	يوصى بتعديل سياسة المشاركة الإلكترونية الحالية حيث لا توضح العلاقة بين الجهة والمستخدمين المشاركين في أنشطة المشاركة المجتمعية الإلكترونية. مثال: <a href="#">سياسة المشاركة الإلكترونية</a>								
Using e-Participation tools to seek public opinion and get their inputs about the policies and engaging in decision-making ( tools like : e-Pooling ,e-Voting ..etc.)	غير متحقق	-استخدام أدوات المشاركة المجتمعية الإلكترونية للحصول على رأي المواطنين والحصول بواسطتها على مدخلاتهم حول السياسات، و التشارك معهم بما يدعم اتخاذ القرار ، و مثال هذه الأدوات :- (الاستطلاع الإلكتروني، والتصويت الإلكتروني ... الخ)  <a href="#">مشاركات الرأي الإلكترونية ونتائج التصويت الإلكتروني</a> الموجودة في الموقع تعتبر قديمة يرجى تحديثها والعمل على إثراء محتواها (تم التقييم بالنفي في هذه الجولة وذلك لعدم التحديث وقد تم التويه بذلك في الجولات السابقة ولم يتم العمل بذلك)								
anonymously make complaints and to participate in discussion forums	غير متحقق	- السماح للمستخدم بالمشاركة في أدوات المشاركة المجتمعية دون شرط التعريف بالهوية (دون تسجيل)								
		<p>قائمة المشاركات الإلكترونية في اتخاذ القرار (التاريخية والمسقبلية):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>موضوع المشاركة</th> <th>بداية المشاركة</th> <th>انتهاء المشاركة</th> <th>الفاصل</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>استطلاع سياسة تبادل المعلومات الصحية في المملكة العربية السعودية</td> <td>7 جمادى الآخرة 1435هـ.</td> <td>-</td> <td>تم التقييم</td> </tr> </tbody> </table> <p>المنتديات</p> <p>ترسم خارطة تفاعل مستخدم من الوزارة ووزارها الإلكترونية من جهة وبين الزوار أنفسهم من جهة الأخرى بهدف طرح تنوع من الموضوعات التي تخص قطاع الصحة للمناقشة وتقييم أية أفكار ورؤى مائة تساعد على تحسين الخدمة الصحية وتقديمها وفق أعلى معايير الجودة.</p> <p>شروط المشاركة في المنتديات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 أن يكون المشارك مسجلاً في صفحة منتديات وزارة الصحة.</li> <li>4 طرح موضوعات مفيدة لجمهور الزوار وهادفة للاستفادة من رؤى المشاركين الأخرين.</li> <li>4 الالتزام بتعاليم الدين الإسلامي وعدم كتابة أية موضوعات مخالفة لتعاليمه الحنيفة.</li> <li>4 تجنب استخدام عبارات أو أسماء غير لائقة سواء في الموضوعات أو العناوين.</li> <li>4 عدم التعرض لأي شخص بالإهانة أو الإذراء والابتعاد عن النزاعات الفردية أو الجماعية.</li> <li>4 عدم طرح إعلانات أو أية موضوعات هادفة للربح.</li> <li>4 عدم تكرار طرح نفس الموضوع في أكثر من منتدى.</li> <li>4 لإدارة المنتدى كامل الصلاحيات في حذف أو تعديل أو نقل وإغلاق أي موضوع أو إيقاف عضوة أي مشترك دون سابق إنذار.</li> <li>4 جميع المواضيع والردود والآراء والمقترحات المرحجة من الأعضاء في المنتدى لا تمثل وجهة نظر المنتدى بل تمثل وجهة نظر الأعضاء المشاركين فيها.</li> <li>4 هذه الشروط عرضة للتغيير في أي وقت حسب ما تراه إدارة المنتدى مناسباً. علماً بأن الإدارة غير ملزمة بالإعلان عن هذا</li> </ul> <p>-يوصى بتصحيح الخطأ عند النقر على -اضغط هنا- حيث يعود بالمتصفح الى الصفحة الرئيسية:</p> <p><a href="#">لزيارة المنتدى الرجاء اضغط هنا</a></p>	موضوع المشاركة	بداية المشاركة	انتهاء المشاركة	الفاصل	استطلاع سياسة تبادل المعلومات الصحية في المملكة العربية السعودية	7 جمادى الآخرة 1435هـ.	-	تم التقييم
موضوع المشاركة	بداية المشاركة	انتهاء المشاركة	الفاصل							
استطلاع سياسة تبادل المعلومات الصحية في المملكة العربية السعودية	7 جمادى الآخرة 1435هـ.	-	تم التقييم							

<p>تحقيق التفاعل بين مسؤولي الجهات الحكومية و مدخلات المواطنين على أدوات المشاركة المجتمعية و التأكد من رد شخصية حقيقية من منسوبي الجهة على المستخدمين</p>	<p>غير متحقق</p>	<p>government officials respond to citizens inputs using the e-participation tools</p>
<p>الإدارة الفاعلة و العادلة من قبل مسؤولي الجهات الحكومية للنقاشات على أدوات المشاركة المجتمعية</p>	<p>غير متحقق</p>	<p>Does the government officials moderate e-consultation / e-deliberation</p>
<p>نشر معلومات عن احصائيات استخدام أدوات المشاركة المجتمعية</p>	<p>غير متحقق</p>	<p>Availability of information about government entity online engagement tools and their usage</p>
<p>توفير معلومات عن القرارات التي تم اتخاذها والعمل بها بناء على نتائج استطلاع المستخدمين, مثال: <a href="#">Singapore E-consultation System</a></p> 	<p>غير متحقق</p>	<p>Evidence about decisions made based on the results of consultation with citizens online</p>

## 6. معلومات التواصل

للتواصل

[Assessment@yesser.gov.sa](mailto:Assessment@yesser.gov.sa)