

تنويه

يتم تقديم ملف طلب التأهيل من قبل الشركة الراغبة في المشاركة في عملية التأهيل المسبق من خلال استكمال متطلبات التأهيل عبر منصة إتماد وذلك بإتباع الخطوات الموضحة في ملحق تعليمات التقديم.



المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة
مكتب تحقيق الرؤية

دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع المسح الصحي الوطني
لفحص الصحة والتغذية في المملكة العربية السعودية

التاريخ ١/٦/٢٠٢٢م



دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع المسح الصحي الوطني لفحص الصحة والتغذية في المملكة العربية السعودية

يدعوكم مكتب تحقيق الرؤية بوزارة الصحة إلى المشاركة في برنامج تأهيل الشركات المسبق تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم في منافسة مشروع المسح الصحي الوطني لفحص الصحة والتغذية في المملكة العربية السعودية، ضمن أهداف ومبادرات برنامج تحول القطاع الصحي وفي إطار المنافسة العامة.

في حال رغبتكم في المشاركة في برنامج تأهيل الشركات والمشاركة في المناقصة التي سيتم طرحها لاحقاً، المرجو إتباع الخطوات اللاحق ذكرها (المتطلبات) في الملحق الثالث من هذه الدعوة.

المرجو قراءة هذا الإعلان وملحقاته بحرص والتأكد من فهمه جيداً مع مراعاة التقيّد بتاريخ التسليم النهائي. إن القصور وعدم إستيفاء وتسليم جميع المتطلبات خلال المدة المحددة للتقديم يعد سبباً في عدم التأهل.

ترسل عبر منصة اعتماد	قبل يوم (الأربعاء) الموافق ٢٠٢٢/٦/٨ م	آخر موعد لإرسال الإستفسارات
ترسل عبر منصة اعتماد	يوم (الأربعاء) الموافق ٢٠٢٢/٦/١٥ م الساعة الثالثة مساءً.	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل

الملحقات المرفقة:

- الملحق الاول: لمحة عامة.
- الملحق الثاني: نبذة عن الخدمة المطلوبة.
- الملحق الثالث: المتطلبات.



الملحق الأول

لمحة عامة

نبذة عن رؤية المملكة ٢٠٣٠

نبذة عن برنامج التحول في القطاع الصحي

نبذة عن مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها



نبذة عن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم. ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكان القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية ٢٠٣٠. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكنها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنويع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكنها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث. تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: إقتصاد حيوي، إقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق أهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية. وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز ثلاثة عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية.

١. برنامج جودة الحياة
٢. برنامج تطوير القطاع المالي
٣. برنامج الإسكان
٤. برنامج تحقيق التوازن المالي
٥. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية
٦. برنامج التحول الوطني
٧. برنامج صندوق الاستثمارات العامة
٨. برنامج التخصيص
٩. برنامج ريادة الشركات الوطنية
١٠. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
١١. برنامج الشراكات الاستراتيجية
١٢. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
١٣. برنامج تنمية القدرات البشرية



نبذة عن برنامج التحول في القطاع الصحي

يهدف البرنامج الى إعادة هيكلة القطاع الصحي بالمملكة ليكون نظاماً صحياً شاملاً وفعالاً ومتكاملاً يركز على صحة الفرد والمجتمع يشمل ذلك المواطن والمقيم والزائر (ويعتمد على مبدأ القيمة المحصلة من المخرجات Care Based Value) الذي يؤمن الشفافية والاستدامة المالية من خلال تعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض وتطبيق نموذج الرعاية الصحية الحديث المعني بالوقاية من الأمراض، وكذلك تحسين الوصول إلى الخدمات الصحية عبر التغطية الأمثل والتوزيع الجغرافي العادل الأشمل والتوسع في تقديم خدمات الصحة الإلكترونية والحلول الرقمية، وايضا الارتقاء بجودة الخدمات الصحية والتركيز على رضا المستفيدين عبر تطبيق واتباع أفضل المعايير الدولية المبنية على البراهين من خلال تأسيس وتمكين منظومات رعاية صحية متكاملة تغطي كامل مناطق المملكة بتفعيل الشراء الهادف للخدمات وتعزيز وعي المجتمع بالسلامة المرورية. وأوضحت دراسة الجدوى للتحول في وزارة الصحة ضبط زيادة إنفاق الوزارة السنوي والانفاق من الناتج المحلي بما يتماشى مع أفضل الممارسات العالمية مع ضمان الارتقاء بجودة الخدمات ورضى المستفيدين علماً بأنه سيتم توسيع نطاق هذه الدراسة ضمن الجهود عند تنفيذ مبادرة إعداد استراتيجية تحول القطاع الصحي وسيقوم برنامج التحول الصحي بالموائمة والتنسيق مع جميع جهات القطاع الصحي وبرامج تحقيق الرؤية والجهات الحكومية المعنية وكذلك الموائمة والربط مع الأهداف الوطنية الاستراتيجية خلال رحلة التحول.

نبذة عن مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها:

تم انشاء المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها بقرار مجلس الوزراء الموقر رقم (٢٠٠) وتاريخ ١٩/٦/١٤٣٤هـ، يرتبط مباشرة بوزير الصحة او من ينيبه.

تم تكوين لجنة علمية للمركز من (١٣) عضواً من القطاعات الحكومية والقطاع الخاص. وتم بالقرار الوزاري رقم ٩٧٤٢٧ وتاريخ ١٤/٣/١٤٣٥هـ تسمية الأعضاء.

تم تشكيل مجلس ادارة للمركز مكون من ١٠ اعضاء برئاسة معالي وزير الصحة بقرار وزاري رقم ١٦٨-٢٠٨٠-١٤٣٨ وتاريخ ٢٩/١١/١٤٣٨هـ

هدف المركز :

الإسهام في الحد من الأمراض المعدية وغير المعدية والعمل على رصدها ومتابعتها ودرء انتشارها وكذلك تعزيز الصحة عن طريق إجراء البحوث والدراسات في مجال الوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها.

الاختصاصات والمهام:

١. إجراء البحوث والدراسات والتجارب العلمية التطبيقية في مجال تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها.

٢. رصد ومتابعة الأمراض المعدية وغير المعدية على المستوى الوطني والدولي، وإنشاء قاعدة بيانات خاصة بها، وتبادل المعلومات في شأنها مع الجهات المختصة الأخرى، وتوثيق المعلومات عن الصحة العامة وحفظها ونشرها، وذلك بالتنسيق والتعاون مع الجهات والمراكز الأخرى المختصة.

٣. التنسيق مع الجهات المختصة في اعداد الخطط العامة والأنظمة واللوائح والبرامج والنشاطات في مجال تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها، ومراجعتها وتقويمها.

٤. دعم وتيسير تنفيذ السياسات والاستراتيجيات الوطنية لتعزيز الصحة ومكافحة الأمراض المعدية وغير المعدية، والتنسيق بين الجهات المعنية بتنفيذها.

٥. إعداد الخطط والاستراتيجيات اللازمة للتدخل الفوري في حالات الأوبئة والكوارث التي تؤثر في الصحة العامة، وذلك بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

٦. الإسهام في إيجاد الإمكانيات والخبرات العلمية في مجال توفير وتطوير وتقويم فاعلية الأدوية والتحصينات ضد الأمراض.

٧. إقتراح الأولويات البحثية على المستوى الوطني في مجال تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها، وفقاً للخطط العامة في مجال الصحي والبحثي، والتنسيق بين الجهات البحثية وتوفير قاعدة معلومات عن الأبحاث المختصة في هذا المجال.
٨. إقتراح ومراجعة البرامج الخاصة بالتطعيمات والأمصال وتقويم فاعليتها وآثارها الجانبية.
٩. العمل على توفير الكوادر المتخصصة والباحثين في المجالات الصحية المختلفة، وبصفة خاصة الصحة العامة والصحة السكانية والدراسات الوبائي، وتقديم برامج تدريبية متخصصة في مجالات أعمال المركز.
١٠. تحديد المشكلات الصحية ووضع سجل صحي وطني، في ضوء نتائج البحوث وبيانات السجلات الوطنية.
١١. العمل كمرجع وطني لاكتشاف الأمراض المعدية وغير المعدية وتشخيصها ومكافحتها، وإقتراح الحلول العلمية للمشكلات الصحية التي قد تظهر.
١٢. العمل على نقل التقنية الخاصة بصناعة الادوية واللقاحات والأمصال وتطويرها، وبخاصة المضادة للفيروسات، وذلك بالتنسيق مع الهيئة العامة للغذاء والدواء.
١٣. مراجعة إجراءات السلامة والصحة المتعلقة بالوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها.
١٤. التعاون مع المراكز والجهات المختصة الأخرى في المملكة وخارجها في مجال تعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها.
١٥. عقد المؤتمرات والندوات وورش العمل وإصدار النشرات في مجال تعزيز الصحة والوقاية من الامراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها.
١٦. الإشراف على برامج التوعية والتثقيف الصحي المتعلقة بتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية، وذلك بمشاركة القطاع الخاص وقطاعات المجتمع للمساهمة في زيادة الوعي الصحي.
١٧. اعتماد البرامج المتعلقة بمهمات المركز ووضع مؤشرات انجازها وتقويمها ومتابعتها.
١٨. العمل على استصدار التشريعات التي تساعد على تعزيز الصحة والحد من انتشار العادات غير الصحية ومراقبة تنفيذها.



الملحق الثاني

نبذة عن الخدمة المطلوبة

عنوان العقد
التاريخ المستهدف لبداية العقد
مدة العقد
موقع العمل
وصف الخدمة المطلوبة



عنوان العقد

مشروع المسح الصحي الوطني لفحص الصحة والتغذية في المملكة العربية السعودية .

التاريخ المستهدف لبداية العقد

٢٠٢٢/٠٧/٠١ م.

مدة العقد

ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ الإشعار ببدء العمل.

موقع العمل

جميع مناطق المملكة بحسب التقسيم الإداري لها والمتبع بهيئة الإحصاء.

وصف الخدمات المطلوبة :

سيتم العمل على إنجاز وتسليم المشروع حسب المراحل المذكورة أدناه:

- ❖ المرحلة الأولى: اعداد وتصميم منهجية الدراسة البحثية وإعداد نماذج جمع البيانات.
- ❖ المرحلة الثانية: بناء قاعدة بيانات الكترونية لجمع وتحليل البيانات والتحقق من صحتها ودقتها.
- ❖ المرحلة الثالثة: جمع البيانات لعينات الدم والبول وتحليلها.
- ❖ المرحلة الرابعة: إعداد وتصميم وطباعة التقارير العلمية والنشر للدراسة.



نطاق عمل المشروع

تأسيس برنامج مسح وطني لفحص الصحة والتغذية، والهدف الرئيسي لهذا البرنامج هو تتبع الفحوصات الطبية والاختبارات المعملية من خلال اتباع بروتوكولات ومقاييس ومعايير لضمان جودة ودقة البيانات. يتم جمع بيانات عينة ممثلة للسكان يتم احتسابها طبقا لمعايير هيئة الإحصاء والتوزيع السكاني لكل منطقة، مبدئياً يتم جمع البيانات على خطوات:
الخطوة الأولى: من خلال الزيارات المنزلية حيث يقوم فريق جامعي البيانات بتعبئة النماذج المخصصة بالإضافة الى اخذ الموافقات من المشاركين للانتقال.

الخطوة الثانية: جدول مواعيد للمشاركين لزيارة العيادات الطبية المتنقلة التابعة لهيئة الصحة العامة - وقاية.

- الفئة المستهدفة: جميع الأعمار من كلا الجنسين.
- عدد العينات في المشروع: العينة المستهدفة للمشروع ١٠٠٠٠، وسيتم تحديد عدد العينات لكل منطقة حسب المعايير المعتمدة لدى الهيئة العامة للإحصاء.

ملاحظة: سيتم طرح عدد (واحد) كراسة شروط ومواصفات (RFP).

الملحق الثالث

المتطلبات

المستندات المطلوبة

النماذج المرفقة

معايير التقييم المعتمدة لدى لجنة تقييم ملفات التأهيل

تعليمات التقديم



النماذج المرفقة

المستندات القانونية

- ١- شهادة السجل التجاري سارية المفعول.
- ٢- شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول.
- ٣- شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول.
- ٤- شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول.
- ٥- رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول.
- ٦- شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودة/ نطاقات).
- ٧- صورة سارية المفعول من الترخيص بمزاولة المهنة.
- ٨- صورة شهادة الاشتراك بالهيئة السعودية للمهندسين (إن تطلب ذلك).
- ٩- صورة من اتفاقيات التضامن (إن وجدت).
- ١٠- القوائم المالية المصدقة من مراجع خارجي لميزانية المتقدم في السنتين الأخيرتين كحد أدنى.

ملاحظة/ يتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة بختم المقاول وترقيمها كما ذكر في الملحق الثالث تعليمات التقديم.

المستندات الفنية والخبرات السابقة

- ذكر معلومات عن المقاول حسب النموذج المرفق.
- ملف الشركة (Company Profile) على أن يحتوي على:
 - أ. التنظيم الداخلي والهيكل التنظيمي.
 - ب. عدد الموظفين.
 - ت. عدد فروع ومكاتب المقاول.
 - ث. الموردين المعتمدين.
- ذكر ما لا يقل عن ثلاث مشاريع مشابهة لنوع العقد المذكور خلال الثلاث سنوات السابقة حسب النموذج المرفق.
- ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع حسب النموذج المرفق.
- ذكر خبرات الجهاز الفني والإداري التابع للمقاول حسب النموذج المرفق.
- ذكر التزامات المقاول المالية خلال مدة تنفيذ العقد.
- ذكر مصادر تمويل المقاول.
- إرفاق ما لا يقل عن ثلاث شهادات حسن أداء.



النماذج المرفقة

نموذج معلومات عن المقاول

١- المقاول		
اسم المقاول (شركة/ مؤسسة)	رأس مال المقاول	
رقم السجل التجاري	تاريخه	
اسم الشخص المسؤول:	المنصب	
٢- العنوان		
المدينة	الشارع	
ص.ب	الرمز البريدي	
هاتف:	فاكس	
البريد الإلكتروني:	الموقع الإلكتروني	
سنة التأسيس:		
٣- ملكية الشركة		
الملاك / الشركاء	الجنسية	نسبة الملكية
٤- معلومات ممثل الشركة		
الاسم		
المسمى الوظيفي		
الهاتف	الثابت	المتنقل
البريد الإلكتروني		



نموذج الخبرات - المشاريع السابقة

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول		
٢- اذكر تفاصيل ما لا يقل عن ثلاث مشاريع منفذة من قبل المقاول خلال الثلاث سنوات السابقة حسب الجدول التالي:		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



الرقم	الوصف	المشروع الثاني
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	
الرقم	الوصف	المشروع الثالث
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	

ملحوظة: ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والتعميدات وشهادات الإنجاز).

الرقم	الوصف	المشروع الثاني
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	
الرقم	الوصف	المشروع الثالث
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	

ملحوظة: ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والتعميدات وشهادات الإنجاز).

نموذج الخبرات - الكادر الإداري

وضح خبرات الكادر الإداري التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.

نموذج الخبرات - الكادر الفني

وضح خبرات الكادر الفني التابع للمقاول حسب الجدول التالي:				
الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.



معايير التقييم المعتمدة لدى اللجنة في تقييم ملفات التأهيل

الوزن	النطاق		معايير التقييم	م
	أكبر من	أقل من		
%٧٠			القدرات الفنية والإدارية	
%٥٠			الخبرات السابقة	
%٤٠	٢٠	٣	عدد سنوات الخبرة في مجال طلب التأهيل	١
%٣٠	٣٠	٥	عدد المشاريع المنفذة خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٢
%٣٠	٨٠,٠٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠,٠٠٠	إجمالي قيمة المشاريع خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٣
%٢٥			الالتزامات التعاقدية القائمة	
%٨٠	١٠	٢	عدد المشاريع القائمة	٤
%٢٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	قيمة المشاريع القائمة	٥
%٢٥			الموارد البشرية	
%٥٠	٥٠٠	١٠	عدد الموظفين	٦
%٥٠	١٠٠	١٠	نسبة الموظفين السعوديين	٧
%٣٠			القدرات المالية	
%٢٠	٢	٠,٧٥	نسبة النقدية (لآخر سنة مالية)	٨
%٨٠	٣٥	١	نسبة السيولة السريعة (لآخر سنة مالية)	٩

ملاحظة: فيما يخص فقرة (ب) يجب تعبئة الحقول بنسب وليس مبالغ مالية.

تعليمات التقديم

الرجاء قراءة التعليمات واتباعها، الإخلال بأي من التعليمات التالية يعد سبباً كافية لعدم التأهل:

١. تعباً جميع المرفقات باللغة العربية.
٢. إرفاق صور المستندات الثبوتية مختومة بختم طالب التأهيل لإثبات دقة المعلومات.
٣. يعتبر القصور في تقديم البيانات المطلوبة أو عدم إرفاق المستندات الثبوتية أو عدم ملء كامل البيانات المطلوبة سبباً في عدم التأهل.
٤. في حالة عدم تعبئة النماذج بالمعلومات الصحيحة يؤدي ذلك إلى عدم التأهل.
٥. في حال وجود أي إستفسارات يتم إرسالها عبر منصة إعتماذ في موعد أقصاه قبل يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٢/٦/٨ م، على أن يتم الرد عليكم خلال ثلاثة أيام عمل.
٦. يتم إرسال طلبات التأهيل من خلال رفع الملف عبر منصة إعتماذ قبل موعد أقصاه يوم الأربعاء الموافق ٢٠٢٢/٦/١٥ م، الساعة الثالثة مساءً.
٧. سيتم القبول والاستبعاد للمتقدمين لعملية التأهيل وفق معايير التقييم المعتمدة في المنصة دون غيرها.
٨. الإعلان عن النتائج:-

١. سيتم الإعلان عن قائمة المؤهلين في موقع الوزارة الرسمي www.moh.gov.sa ومنصة اعتماد.
٢. سيتم إخطار الغير مؤهلين بأسباب عدم تأهلهم من خلال منصة اعتماد.

ج- خطوات رفع ملف التأهيل على منصة إعتماذ:

- ١- تقوم الشركة بالدخول على منصة إعتماذ عبر حسابها الرسمي. ومن ثم إختيار عملية التأهيل المراد المشاركة فيها.
- ٢- تقوم الشركة بتعبئة كافة المعلومات المطلوبة والتي من ضمنها معايير التقييم ليتسنى لها إرفاق كامل المستندات والنماذج والأوراق الثبوتية الداعمة وإرسال ملف التأهيل مكتملاً.
- ٣- تدعم المنصة صيغ الملفات التالية (PDF ، Zip) بحيث لا يتجاوز حجم المرفق الواحد 350 MB .
- ٤- في حالة وجود أي استفسار أو حاجة للدعم الفني حياّل كيفية رفع الملفات بالإمكان التواصل مع فريق الدعم في منصة اعتماد على البريد الإلكتروني التالي:

ecare@etimad.sa

