



تنويه

يتم تقديم ملف طلب التأهيل من قبل الشركة الراغبة في المشاركة في عملية التأهيل المسبق من خلال استكمال متطلبات التأهيل عبر منصة إعتماد

وذلك بإتباع الخطوات الموضحة في ملحق تعليمات التقديم.



المملكة العربية السعودية
وزارة الصحة
مكتب تحقيق الرؤية

دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع

"تقديم خدمات استشارية وتشغيل لوحدة التحول في المنطقة الجنوبية"

ضمن مشاريع مبادرة التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

التاريخ ٢٠٢٠/٠٧/٢١





دعوة عامة لتأهيل الشركات للمشاركة في مشروع تقديم خدمات استشارية وتشغيل لوحدة التحول في المنطقة الجنوبية

تدعوكم وزارة الصحة بمكتب تحقيق الرؤية إلى المشاركة في برنامج تأهيل الشركات المسبق تمهدًا لدعوتكم لتقديم عروضكم في منافسة مشروع تقديم خدمات استشارية وتشغيل لوحدة التحول في المنطقة الجنوبية، ضمن أهداف ومبادرات برنامج تحول القطاع الصحي وفي إطار المنافسة العامة.

في حال رغبتكم في المشاركة في برنامج تأهيل الشركات والمشاركة في المناقصة التي سيتم طرحها لاحقًا ، المرجو إتباع الخطوات اللاحقة ذكرها (المطلبات) في الملحق الثالث من هذه الدعوة.

الرجو قراءة هذا الإعلان وملحقاته بحرص والتأكد من فهمه جيداً مع مراعاة التقييد بتاريخ التسلیم النهائي. إن القصور وعدم إستيفاء وتسليم جميع المطلبات في موعد التسلیم النهائي أو قبله يعد سبباً في عدم التأهل.

ترسل عبر منصة اعتماد	يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٠٨/١٣ م الساعة الثالثة مساءً.	آخر موعد لإرسال الإستفسارات
ترسل عبر منصة اعتماد	يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٠٨/٢٠ م الساعة الثالثة مساءً.	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل

الملحقات المرفقة:

- الملحق الاول: لحة عامة.
- الملحق الثاني: نبذة عن الخدمة المطلوبة.
- الملحق الثالث: المطلبات.





الملحق الأول

لمحة عامة

نبذة عن رؤية المملكة ٢٠٣٠

نبذة عن برنامج تحول القطاع الصحي

نبذة عن برنامج التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية





نبذة عن رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكّنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم.

ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكامن القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية ٢٠٣٠. فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكّنها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والإسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنويع اقتصادها وتحقيق استدامتها فيما سيتمكنها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محوراً لربط القارات الثلاث.

تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: إقتصاد حيوي، إقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق أهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتکزات هذه الرؤية.

وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز إثني عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية.

١. برنامج تحول القطاع الصحي
٢. برنامج خدمة ضيوف الرحمن
٣. برنامج صندوق الإستثمارات العامة
٤. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية
٥. برنامج تطوير القطاع المالي
٦. برنامج تحسين نمط الحياة
٧. برنامج ريادة الشركات الوطنية
٨. برنامج الشراكات الإستراتيجية
٩. برنامج الإسكان
١٠. برنامج التخصيص
١١. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية





١٢. برنامج تحقيق التوازن المالي.

نبذة عن برنامج تحول القطاع الصحي

أُطلق برنامج تحول القطاع الصحي للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

وإدراك التحديات التي تواجه الجهات الحكومية القائمة على القطاعات الاقتصادية والتنمية في

سبيل تحقيقها. وحدّدت الجهات المشاركة في البرنامج أهدافاً استراتيجية لتحقيق أهداف رؤية

المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. ومجاورة هذه التحديات إلى العام ٢٠٢٠ م بناءً على مستهدفات

محددة، ومن ثم تحديد المبادرات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بشكل سنوي، وبناء خطط

تفصيلية لها، تعتمد على مؤشرات مرحلية لقياس الأداء ومتابعته وانطلاق البرنامج في عامه الأول

على مستوى ٢٤ جهة حكومية على أن يتم مراجعة الجهات المشاركة في الأعوام المقبلة.

ويهدف البرنامج إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق رؤية المملكة

العربية السعودية ٢٠٣٠، واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها، وتعتبر مبادرات البرنامج للعام ٢٠١٦ م

هي الموجة الأولى لتحقيق ذلك، وسيتم مراجعتها وتقييمها والنظر في كفايتها وأدائها دورياً، والنظر

في اعتماد مبادرات إضافية يتم دراستها وتطويرها وفق آلية عمل البرنامج.

والالتزام بتوجيه الرؤية لدعم المرونة في العمل الحكومي، ساهم برنامج تحول القطاع الصحي في رفع

وتيرة التنسيق والعمل المشترك عبر تحديد بعض الأهداف المشتركة للجهات العامة على

الأولويات الوطنية، والدفع نحو التخطيط المشترك، ونقل الخبرات بين الجهات العامة، وإشراك

القطاعين الخاص وغير الربحي في عملية تحديد التحديات وابتكار الحلول وأساليب التمويل



والتنفيذ، والمساهمة في المتابعة وتقييم الأداء.



نبذة عن برنامج التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

تتمثل رؤيتنا لعام ٢٠٣٠ بتقديم خدمات الرعاية الصحية من خلال مجموعة من منظمات الرعاية المتكاملة التي يتم تشغيلها بشكل مستقل. وتكون كل منظمة منها مسؤولة عن تقديم خدمات صحية شاملة ومتكاملة لعدد محدد من السكان (مجتمعات صحية) بمبالغ مالية محددة وخاضعة للمساءلة بناء على مؤشرات محددة.

ولعل اختيارنا للوصول إلى (منظمات الرعاية المتكاملة)، والتي يخضع فيها مقدمو الرعاية مجتمعين للمساءلة عن تحقيق مجموعة من النتائج لفئة سكانية ضمن نطاق تغطية جغرافية محددة، وبتكلفة متفق عليها (مبالغ مالية محددة) بناءً على مؤشرات صحية يمكن قياسها، ومقارنتها بين مختلف مقدمي الخدمات المشابهة؛ حيث يتم الدفع لكل منهم حسب موقعه على سلم النتائج. وهذا ما سيدفع مقدم الخدمة إلى التركيز على الطب الوقائي، والرعاية الصحية الأولية والكشف المبكر عن الأمراض غير السارية، مما سيؤدي إلى الانتقال من نظام يقوم على النشاط الذي ينحصر في الاهتمام بتقديم الخدمة إلى آخر تحكمه النتائج المتوقعة من الخدمة. ولهذا فإن التحول المؤسسي يهدف إلى فصل تقديم الخدمات الصحية من وزارة الصحة ونقلها إلى شركات حكومية يتم تشغيلها بشكل مستقل وتنافس فيما بينها على أساس الجودة والكفاءة والإنتاجية - إطار عملها تجمعات صحية - تعمل بشكل متكمال وبكفاءة وتخضع للمساءلة عن تقديم الخدمات الصحية إلى السكان في منطقة جغرافية محددة.

ما سيؤدي إلى النتائج المتوقعة التالية:

- تحسين كفاءة وفعالية مرافق وخدمات القطاع الصحي.
- تحسين تكامل واستمرارية الرعاية الصحية المقدمة.
- الوصول للرعاية الصحية لكافة الفئات السكانية المختلفة.
- استقلالية وسرعة اتخاذ القرارات المناسبة.
- تطوير القوى العاملة الوطنية لتواكب الاحتياجات والتحديات المستقبلية.
- تطوير الخدمات ومرافق الرعاية الصحية لتلبى احتياجات ومتطلبات المواطنين.



الملحق الثاني

نبذه عن الخدمة المطلوبة

عنوان العقد

التاريخ المستهدف لبداية العقد

مدة العقد

موقع العمل

وصف الخدمة المطلوبة





عنوان العقد

تقديم خدمات استشارية وتشغيل لوحدة التحول في المنطقة الجنوبية

التاريخ المستهدف لبداية العقد

٢٠٢٠ م

مدة العقد

٢٤ شهراً من تاريخ بداية العقد.

موقع العمل

المنطقة الجنوبية والتي تشمل: منطقة عسير ومنطقة جازان ومنطقة نجران ومحافظة

بيشة.



وصف الخدمات المطلوبة:

مقدمة:

من الضروري إنشاء بيئة مؤسسية لفصل تقديم الخدمة عن تنظيمها كجزء من أهداف تحول القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية. ومن أجل إحراز تقدم في منظومة التحول المؤسسي، يتولى مكتب تحقيق الرؤية عملية الإعداد لإطلاق وحدات العمل الخمسة، التي ستكون مسؤولة عن:

- دعم الإدارة التشغيلية بخدمات استشارية للمرافق غير المنطوية ضمن تجمع صحي.
- تقديم الدعم لإنشاء وتشغيل التجمعات الجديدة.
- توفير الدعم للتجمعات خلال رحلة التحول من أجل الوصول إلى مؤسسات رعاية متكاملة.
- نقل قدراتها إلى التجمعات عبر مراحل قبل انتهاء عملياتها المستقبلية.

يطلب مكتب تحقيق الرؤية الدعم في إعداد خطط الإطلاق الازمة، فضلاً عن إنشاء وحدات عمل ككيانات مستقلة، وتقديم الدعم التشغيلي خلال العامين الأولين.



نطاق عمل المشروع

يتعين على المتقدمين القدرة لتقديم خدمات استشارية وتشغيل لوحدة التحول في المنطقة الجنوبية كما يلي:

- ١- وحدة التحول في المنطقة الجنوبية (تقديم خدمات استشارية ودعم تشغيلي).
- ٢- التجمع الصحي الأول والثاني والثالث والرابع في المنطقة الجنوبية (تقديم خدمات استشارية).

والتي ستعمل على:

الدعم في عدة مسارات تهدف إلى تمكين وحدة التحول بأن تمارس اعماله ككيان مسؤول عن تقديم الدعم والمساندة للوصول إلى هدف التحول المؤسسي للتجمعات الصحية في المنطقة الجنوبية (التجمع الصحي الأول والتجمع الصحي الثاني والتجمع الصحي الثالث والتجمع الصحي الرابع) وهذه التجمعات مسؤولة عن التحكم التشغيلي وتقديم خدمات الرعاية الصحية وتكامل الخدمات.

وسيكون ذلك في الإدارات المختلفة ، على سبيل المثال لا الحصر (التحول والتخطيط الاستراتيجي ، إدارة المشاريع ، تطوير نظام الخدمات الصحية ونموذج الرعاية الحديث ، التميز في المحافظة على الصحة السكان ، مشاركة القطاع الخاص ، المالية ، التطوير التنظيمي ، تقنية المعلومات ، التواصل والتغيير) ، وذلك من خلال توفير طاقم الدعم الاستشاري المؤهل الذي يملك الخبرة المتخصصة في نفس المجال وتقديم الدعم اللازم خلال فترة المشروع للعمل ونقل المعرفة جنبا إلى جنب مع الفريق المحلي ، بحيث يشترط تعيينه بناء على موافقة التجمع (وعمل الدراسات الاستشارية وورش العمل و الدعم اللازم التي من شأنها ضمان استمرارية نجاح العمل وأداؤه ضمن المستوى المطلوب .

وفيما يخص التجمع الصحي الأول والثاني والثالث والرابع بالمنطقة الجنوبية:

سيتم الاستعانة بعدد من الخبراء في المجالات المختلفة التي تحدده إدارة وحدة التحول والتجمع الصحي وفيما يلي بعض الأمثلة:

- التحول والتخطيط الاستراتيجي.
- الإدارة القانونية.
- العلاقات العامة.
- تجربة الموظف والمريض.
- تطوير نظام الخدمات الصحية.
- التميز في الخدمات الصحية.
- التميز في صحة المجتمع.
- الشؤون الهندسية والإمداد.
- المالية.





- التطوير التنظيمي.
- تقنية المعلومات

ملاحظة: يحق للجهة مالكة المشروع تجزئة المنافسة التي سيتم طرحها لاحقاً.





الملحق الثالث

المطلبات

المستندات المطلوبة

النماذج المرفقة

معايير التقييم المعتمدة لدى اللجنة في تقييم ملفات التأهيل

تعليمات التقديم





النماذج المرفقة

المستندات القانونية

- شهادة السجل التجاري سارية المفعول.
- شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول.
- شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول.
- شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول.
- رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول.
- شهادة تحقيق النسبة النظمانية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودية / نطاقات).
- صورة سارية المفعول من الترخيص بمزاولة المهنة.
- صورة شهادة الاشتراك بالهيئة السعودية للمهندسين (إن تطلب ذلك).
- صورة من اتفاقيات التضامن (إن وجدت).
- القوائم المالية المصدقـة لميزانية المنشأة في السنتين الأخيرتين كحد أدنى.

ملاحظة/ يتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة بختم المقاول وترقيمها كما ذكر في الملحق الثالث تعليمات التقديم.

المستندات الفنية والخبرات السابقة

- ذكر معلومات عن المقاول حسب النموذج المرفق.
- ملف الشركة (Company Profile) على أن يحتوي على:
 - أ. التنظيم الداخلي والهيكل التنظيمي.
 - ب. عدد الموظفين.
- ت. عدد فروع ومكاتب المقاول.
- ث. الموردين المعتمدين.
- ذكر ما لا يقل عن ثلاثة مشاريع مشابهة لنوع العقد المذكور خلال الثلاث سنوات السابقة حسب النموذج المرفق.
- ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع حسب النموذج المرفق.
- ذكر خبرات الجهاز الفني والإداري التابع للمقاول حسب النموذج المرفق.
- ذكر التزامات المقاول المالية خلال مدة تنفيذ العقد.
- ذكر مصادر تمويل المقاول.
- إرفاق ما لا يقل عن ثلاثة شهادات حسن أداء.





النماذج المرفقة

نموذج معلومات عن المقاول

١- المقاول			
	رأس مال المقاول		اسم المقاول (شركة/ مؤسسة)
	تاريخه		رقم السجل التجاري
	المنصب		اسم الشخص المسئول:
٢- العنوان			
	الشارع		المدينة
	الرمز البريدي		ص.ب
	فاكس		هاتف:
	الموقع الالكتروني		البريد الإلكتروني:
			سنة التأسيس:
٣- ملكية الشركة			
نسبة الملكية	الجنسية	الملاك / الشركاء	
٤- معلومات ممثل الشركة			
		الاسم	
		المسمى الوظيفي	
المتنقل	الثابت	الهاتف	
		البريد الإلكتروني	





نموذج الخبرات - المشاريع السابقة

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول

٢- اذكر تفاصيل ما لا يقل عن ثلاثة مشاريع منفذة من قبل المقاول خلال الثلاث سنوات السابقة حسب الجدول التالي:

الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	أسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	





الرقم	الوصف	المشروع الثاني
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	
الرقم	الوصف	المشروع الثالث
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



ملحوظة: ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والعتميدات وشهادات الإنجاز).



نموذج الخبرات - المشاريع الحالية

١- توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول

٢- اذكر تفاصيل المشاريع القائمة حالياً حسب الجدول التالي:

الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الانتهاء	
٩	اسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	





الرقم	الوصف	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١
الرقم	الوصف	اسم المشروع	١
الرقم	الوصف	موقع المشروع	٢
الرقم	الوصف	مكونات المشروع	٣
الرقم	الوصف	الجهة المالكة للمشروع	٤
الرقم	الوصف	قيمة العقد	٥
الرقم	الوصف	مدة العقد	٦
الرقم	الوصف	تاريخ البداية	٧
الرقم	الوصف	تاريخ الانتهاء	٨
الرقم	الوصف	اسم المسؤول عن المشروع	٩
الرقم	الوصف	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
الرقم	الوصف	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١
الرقم	الوصف	اسم المشروع	١
الرقم	الوصف	موقع المشروع	٢
الرقم	الوصف	مكونات المشروع	٣
الرقم	الوصف	الجهة المالكة للمشروع	٤
الرقم	الوصف	قيمة العقد	٥
الرقم	الوصف	مدة العقد	٦
الرقم	الوصف	تاريخ البداية	٧
الرقم	الوصف	تاريخ الانتهاء	٨
الرقم	الوصف	اسم المسؤول عن المشروع	٩
الرقم	الوصف	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
الرقم	الوصف	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١



ملحوظة: ترفق المستندات الثبوتية لهذه المشاريع (على سبيل المثال لا الحصر: صور العقود والعتميدات وشهادات الإنجاز)



نموذج الخبرات - الكادر الإداري

ووضح خبرات الكادر الإداري التابع للمقاول حسب الجدول التالي:

الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.

نموذج الخبرات - الكادر الفني

ووضح خبرات الكادر الفني التابع للمقاول حسب الجدول التالي:

الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة
١				
٢				
٣				
٤				
٥				
٦				
٧				

ملحوظة: ترفق السير الذاتية وشهادات الخبرة.





معايير التقييم المعتمدة لدى اللجنة في تقييم ملفات التأهيل

الوزن	النطاق		معيار التقييم	م		
	أكبر من	أقل من				
٧٠	أ- القدرات الفنية والإدارية					
٥٠	الخبرات السابقة					
٤٠	٤٠	٤	عدد سنوات الخبرة في مجال طلب التأهيل	١		
٤٠	٤٠	٣	عدد المشاريع المنفذة خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٢		
٢٠	١٥٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠	إجمالي قيمة المشاريع خلال الثلاث سنوات الأخيرة في مجال طلب التأهيل	٣		
٢٥	الالتزامات التعاقدية القائمة					
٨٠	٤٠	٣	عدد المشاريع القائمة	٤		
٢٠	١٥٠٠٠٠٠	٥٠٠٠٠٠	قيمة المشاريع القائمة	٥		
٢٥	الموارد البشرية					
٥٠	٣٠٠	١٠	عدد الموظفين	٦		
٥٠	١٠٠	٥٠	نسبة الموظفين السعوديين	٧		
٣٠	ب- القدرات المالية					
٢٠	٢	٠,٢	نسبة النقدية (آخر سنة مالية)	٨		
٨٠	٣٥	٠,٧٥	نسبة السيولة السريعة (آخر سنة مالية)	٩		





تعليمات التقديم

الرجاء قراءة التعليمات واتباعها، الإخلال بأي من التعليمات التالية يعد سبباً كافياً لعدم التأهل:

١. تعبأ جميع المرفقات باللغة العربية.
٢. إرفاق صور المستندات الثبوتية مختومة بختم طالب التأهل لإثبات دقة المعلومات.
٣. يعتبر القصور في تقديم البيانات المطلوبة أو عدم إرفاق المستندات الثبوتية أو عدم ملء كامل البيانات المطلوبة سبباً في عدم التأهل.
٤. في حالة عدم تعبئة النماذج بالمعلومات الصحيحة يؤدي ذلك إلى عدم التأهل.
٥. في حال وجود أي استفسارات يتم ارسالها عبر منصة إعتماد في موعد أقصاه يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٠٨/١٣، على أن يتم الرد عليكم خلال ثلاثة أيام عمل.
٦. يتم إرسال طلبات التأهل من خلال رفع الملف عبر منصة إعتماد قبل موعد أقصاه يوم الخميس الموافق ٢٠٢٠/٠٨/٢٠.
٧. سيتم القبول والاستبعاد للمتقدمين لعملية التأهل وفق معايير التقييم المعتمدة في المنصة دون غيرها.
٨. الإعلان عن النتائج:-
 ١. سيتم الإعلان عن قائمة المؤهلين في موقع الوزارة الرسمي www.moh.gov.sa ومنصة اعتماد.
 ٢. سيتم إخبار الغير مؤهلين وأسباب عدم تأهلهم في مدة أقصاها أسبوع من تاريخ الإعلان عن النتائج.



جـ- خطوات رفع ملف التأهل على منصة اعتماد:

- ١- تقوم الشركة بالدخول على منصة إعتماد عبر حسابها الرسمي. ومن ثم اختيار عملية التأهل المراد المشاركة فيها.
- ٢- تقوم الشركة بتعبئة كافة المعلومات المطلوبة والتي من ضمنها معايير التأهل ليتسنى لها إرفاق كامل المستندات والنماذج والأوراق الثبوتية وإرسال ملف التأهل مكتملاً.
- ٣- تدعم المنصة صيغ الملفات التالية (Zip ، PDF) بحيث لا يتجاوز حجم المرفق الواحد 350 MB .
- ٤- في حالة وجود أي استفسار أو حاجة للدعم الفني حال كيفية رفع الملفات بالإمكان التواصل مع فريق الدعم في منصة اعتماد على البريد الإلكتروني التالي:
[\(ecare@etimad.sa\)](mailto:ecare@etimad.sa)