



المملكة العربية السعودية

وزارة الصحة

مكتب تحقيق الرؤية

دعوة عامة لتأهيل المقاولين لمشروع تشغيل وصيانة البنية التحتية

لأنظمة أرشفة صور الأشعة وإدارة نظم الأشعة لعدد من

المستشفيات بوزارة الصحة

التاريخ: ٢٥/٦/٢٠١٨ م



دعوة تأهيل مقاولين – عقد لمشروع تشغيل وصيانة البنية التحتية لأنظمة أرشفة صور الأشعة وإدارة نظم الأشعة لعدد من المستشفيات بوزارة الصحة

يدعوكم برنامج الصحة الالكترونية إلى المشاركة في برنامج تأهيل المقاولين المسبق تمهيداً لدعوتكم لتقديم عروضكم لتزويد المركز بخدمات تشغيل وصيانة البنية التحتية لأنظمة أرشفة صور الأشعة وإدارة نظم الأشعة لعدد من المستشفيات بوزارة الصحة ، ضمن أهداف ومبادرات برنامج التحول الوطني وفي إطار المنافسة العامة. في حال رغبتكم في المشاركة في برنامج تأهيل المقاولين والمشاركة في المناقصة التي سيتم طرحها لاحقاً، المرجو اتباع الخطوات اللاحق ذكرها (المتطلبات) في الملحق الثالث من هذه الدعوة.

المرجو قراءة هذا الإعلان وملحقاته بحرص والتأكد من فهمه جيداً مع مراعاة التقيّد بتاريخ التسليم النهائي. إن القصور وعدم استيفاء وتسليم جميع المتطلبات في موعد التسليم النهائي او قبله يعد سببا في عدم التأهل. يحق برنامج الصحة الالكترونية قبول أو رفض أي تسليم وفقا لما تراه مناسباً.

ترسل إلى: Bassam-aa@moh.gov.sa	يوم الأحد ١٥ /٧/ ٢٠١٨ الساعة ٤ مساء	آخر موعد لإرسال الاستفسارات
ترسل بالبريد الالكتروني إلى : Bassam-aa@moh.gov.sa	يوم الأحد ٢٢ /٧/ ٢٠١٨ الساعة ٤ مساء	آخر موعد لإرسال ملفات التأهيل

الملحقات المرفقة:

الملحق الاول: لمحة عامة.

الملحق الثاني: نبذه عن الخدمة المطلوبة

الملحق الثالث: المتطلبات



الملحق الاول لمحة عامة

٤	نبذة عن رؤية المملكة ٢٠٣٠
٥	نبذة عن برنامج التحول الوطني
٦	نبذة عن (الجهة)



لقد حبا الله المملكة العربية السعودية مقومات جغرافية وحضارية واجتماعية وديموغرافية واقتصادية عديدة، تمكنها من تبوء مكانة رفيعة بين الدول القيادية على مستوى العالم.

ورؤية أي دولة لمستقبلها تنطلق من مكان القوة فيها، وذلك ما انتهجته المملكة عند بناء رؤية ٢٠٣٠ م.

فمكانة المملكة في العالم الإسلامي ستمكنها من أداء دورها الريادي كعمق وسند للأمة العربية والاسلامية، كما ستكون قوتها الاستثمارية المفتاح والمحرك لتنويع اقتصادها وتحقيق استدامته فيما سيمكنها موقعها الاستراتيجي من أن تكون محورا لربط القارات الثلاث.

تعتمد الرؤية على ثلاث محاور رئيسية وهي: اقتصاد حيوي، اقتصاد مزدهر ووطن طموح وهذه المحاور تتكامل وتنسق مع بعضها في سبيل تحقيق اهدافنا وتعظيم الاستفادة من مرتكزات هذه الرؤية.

وقد أطلق ولي العهد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز اثنا عشر برنامجاً لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية.

١. برنامج التحول الوطني

٢. برنامج خدمة ضيوف الرحمن

٣. برنامج صندوق الاستثمارات العامة

٤. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية

٥. برنامج تطوير القطاع المالي

٦. برنامج تحسين نمط الحياة

٧. برنامج ريادة الشركات الوطنية

٨. برنامج الشراكات الاستراتيجية

٩. برنامج الإسكان

١٠. برنامج التخصيص

١١. برنامج تعزيز الشخصية الوطنية

١٢. برنامج تحقيق التوازن المالي



أطلق برنامج التحول الوطني للمساهمة في تحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وإدراك التحديات التي تواجه الجهات الحكومية القائمة على القطاعات الاقتصادية والتنموية في سبيل تحقيقها. وحددت الجهات المشاركة في البرنامج أهدافاً استراتيجية لتحقيق أهداف رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ومواجهة هذه التحديات إلى العام ٢٠٢٠ بناءً على مستهدفات محددة، ومن ثم تحديد المبادرات اللازمة لتحقيق هذه الأهداف بشكل سنوي، وبناء خطط تفصيلية لها، تعتمد على مؤشرات مرحلية لقياس الأداء ومتابعته وانطلاق البرنامج في عامه الأول على مستوى ٢٤ جهة حكومية على أن يتم مراجعة الجهات المشاركة في الأعوام المقبلة.

ويهدف البرنامج إلى تطوير العمل الحكومي وتأسيس البنية التحتية اللازمة لتحقيق رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، واستيعاب طموحاتها ومتطلباتها، وتعتبر مبادرات البرنامج للعام ٢٠١٦ م هي الموجة الأولى لتحقيق ذلك، وسيتم مراجعتها وتقييمها والنظر في كفايتها وأدائها دورياً، والنظر في اعتماد مبادرات إضافية يتم دراستها وتطويرها وفق آلية عمل البرنامج.

والتزاماً بتوجه الرؤية لدعم المرونة في العمل الحكومي، ساهم برنامج التحول الوطني في رفع وتيرة التنسيق والعمل المشترك عبر تحديد بعض الأهداف المشتركة للجهات العاملة بناءً على الأولويات الوطنية، والدفع نحو التخطيط المشترك، ونقل الخبرات بين الجهات العاملة، وإشراك القطاعين الخاص وغير الربحي في عملية تحديد التحديات وابتكار الحلول وأساليب التمويل والتنفيذ، والمساهمة في المتابعة وتقييم الأداء.



يهدف برنامج التحول الوطني في القطاع الصحي لخلق قيمة مضافة في الصحة من خلال تحسين النتائج الصحية، والحصول على الخدمات الصحية وطريقة تقديم الرعاية الصحية للمرضى وتوفير رعاية صحية متكاملة ترتقي لأرفع المعايير الدولية.

وتعتبر الصحة الالكترونية عامل تمكين حيوي للتحول الشامل بما في ذلك التأمين الصحي والتحول المؤسسي والشراكة بين القطاع العام والخاص والذي يهدف الى تحسين كفاءة وفعالية قطاع الرعاية الصحية من خلال تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي.

والاهداف الاساسية للصحة الالكترونية والتحول الرقمي على النحو التالي:

- انشاء ملف صحي الكتروني موحد يمكن الوصول اليه في أي وقت للمصرح لهم مع رفع نسبة السكان الذين لديهم سجل طبي رقمي موحد من صفر إلى ٧٠٪ بحلول ٢٠٢٠.
- تمكين إدارة المواعيد من خلال تطبيق الجوال بكل يسر وسهولة.
- تقديم استشارات ورعاية طبية ممتدة الى المنزل عن طريق الطب الاتصالي وبرامج الرعاية المنزلية.
- تحسين كفاءة العاملين في قطاع الرعاية الصحية (الأطباء، الممرضين وغيرهم) من خلال الحصول على بيانات مرضاهم (على سبيل المثال لا الحصر: صور الأشعة - التقارير - نتائج المختبر- الخ) بالإضافة الى أدوات تشخيص متطورة وخدمات دعم القرار.
- ربط جميع الصيدليات التجارية بنظام صرف الأدوية الالكتروني.

وقد تم تقسيم المبادرة الى ١٧ برنامجاً و ٥١ مشروعاً، ٦ منها تابعة للمجلس الصحي السعودي، ووضع خطة تنفيذية لتنفيذ المشاريع على مراحل مع مراعاة الاولويات واعتمادية المشاريع على بعضها البعض للوصول الى الهدف المطلوب في أن يكون هناك ملف صحي الكتروني موحد لـ ٧٠% من السكان.



الملحق الثاني نبذة عن الخدمة المطلوبة

٨	عنوان العقد
٨	التاريخ المستهدف لبداية العقد
٨	مدة العقد
٨	موقع العمل
١١ - ١٠	وصف عام للخدمة المطلوبة



مشروع تشغيل وصيانة البنية التحتية لأنظمة أرشفة صور الأشعة وإدارة نظم الأشعة لعدد من المستشفيات بوزارة الصحة.

٢. التاريخ المستهدف لبداية العقد

سبتمبر ٢٠١٨

٣. مدة العقد

٣٦ شهرا

٤. موقع العمل

١. مستشفى خميس مشيط - عسير

٢. مستشفى الولادة والاطفال، امها - عسير

٣. مستشفى النماص - عسير

٤. مستشفى بالسمر - عسير

٥. مستشفى ظهران الجنوب - عسير

٦. مستشفى محايل عسير - عسير

٧. مستشفى أحد رفيدة - عسير

٨. مستشفى البشائر - عسير

٩. مستشفى سبت العليا - عسير

١٠. مستشفى الفرشة - عسير

١١. مستشفى سراة عبيده - عسير

١٢. مستشفى تثليث - بيشة

١٣. مستشفى المجاردة - عسير

١٤. مستشفى رجال المع - عسير

١٥. مستشفى البرك - عسير

١٦. مستشفى القحمة - عسير

١٧. مستشفى الحرجة - عسير



١٨. مستشفى المضه - عسير
١٩. مستشفى بدر الجنوب - عسير
٢٠. مستشفى أبو عجرم - الجوف
٢١. مستشفى الحديثة - القريات
٢٢. مستشفى العيدابي - جازان
٢٣. مستشفى المزاحمية - الرياض
٢٤. مستشفى النبهانية - القصيم
٢٥. مستشفى القرى - عسير
٢٦. مستشفى الحائط - حائل
٢٧. مستشفى الارطاوية - الرياض
٢٨. مستشفى تنومه - عسير
٢٩. مستشفى بالجرشي - الباحة
٣٠. مستشفى بيش - جازان
٣١. مستشفى حفر الباطن المركزي - حفر الباطن
٣٢. مستشفى جازان الطبي - جازان
٣٣. مستشفى نجران الطبي - نجران
٣٤. مركز البيانات الرئيسي بعسير - عسير
٣٥. مستشفى الملك فهد بالهفوف - الاحساء
٣٦. مجمع الدمام الطبي - الدمام
٣٧. مستشفى الملك سلمان - الرياض
٣٨. مستشفى الأمير عبد الرحمن الفيصل - الرياض
٣٩. مستشفى الملك خالد العام - حائل
٤٠. مستشفى الملك خالد العام - تبوك
٤١. مستشفى القريات العام - القريات
٤٢. مستشفى الملك عبد الله العام - بيشة
٤٣. مستشفى الملك خالد العام - نجران



٤٤. مستشفى الملك فهد - جازان
٤٥. مستشفى الأمير محمد بن ناصر - جازان
٤٦. مستشفى حراء العام - مكة المكرمة
٤٧. مستشفى أحد العام - المدينة المنورة
٤٨. مستشفى الملك عبد العزيز - جدة
٤٩. مستشفى الولادة والاطفال - عرعر
٥٠. مستشفى النور التخصصي - مكة المكرمة
٥١. مستشفى القنفذة العام - مكة المكرمة
٥٢. مجمع الملك عبد الله الطبي بجده - مكة المكرمة
٥٣. مستشفى الملك فهد التخصصي - تبوك
٥٤. مستشفى البدائع العام - القصيم
٥٥. مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز - الرياض
٥٦. مستشفى الملك فيصل بالطائف - مكة المكرمة
٥٧. برنامج مسح سرطان الثدي - الرياض
٥٨. مستشفى الملك عبد العزيز بالطائف - مكة المكرمة
٥٩. مستشفى الملك فهد بالمدينة - المدينة المنورة
٦٠. مستشفى الملك فهد بالباحة - الباحة
٦١. مستشفى الولادة والاطفال بالمدينة - المدينة المنورة
٦٢. برج بريدة العام - القصيم
٦٣. مركز الأسنان التخصصي - نجران
٦٤. مركز الأسنان التخصصي بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض
٦٥. مركز القلب بحائل

وصف عام للخدمة المطلوبة

تشغيل وصيانة البنية التحتية لأنظمة أرشفة صور الأشعة وإدارة نظم الأشعة (من نظم قواعد بيانات وتطبيقات ورخص ، و الانظمة التشغيلية، الخ) بمجموعة من المستشفيات بوزارة الصحة والمذكورة بالجدول في فقرة التعريفات مع غرف الحاسب الآلي الخاصة بنظام الباكس ان وجدت حسب ما هو



مفصل في جداول الكميات مع القيام بما يلزم من أعمال الصيانة والتشغيل والتركيب اللازمة لها بما يكفل صلاحيتها لأعمال وزارة الصحة وملحقاتها والتشغيل والاستعمال لمدة ٢٤ ساعة يومياً، بما فيها أيام الخميس والجمعة والعطلات الرسمية (٢٤/٧/٣٦٥) وصف تفصيلي للخدمة المطلوبة

← صيانة وتصحيح الاصدارات المتعلقة بأمان الانظمة المطلوب صيانتها حسب جداول الكميات بالكراسة

صيانة قواعد البيانات، التطبيقات، الرخص، والأنظمة التشغيلية للأنظمة المطلوب صيانتها حسب جداول الكميات بالكراسة

← صيانة قواعد البيانات، التطبيقات، الرخص، والأنظمة التشغيلية للأنظمة المتقدمة على سبيل المثال الاملاء الصوتي، ثلاثي الابعاد، الخ والمطلوب صيانتها حسب جداول الكميات بالكراسة
← تحديث أنظمة أرشفة الصور وأنظمة إدارة الأشعة في حال توقف الدعم الفني من الشركة الصانعة للنسخ الموجودة بالمستشفيات بهذه الكراسة وما يتطلبه من خوادم ووحدات تخزين ونقل بيانات قديمة.

← صيانة ودعم الربط مع نظام معلومات المستشفى (HIS) ليشمل الرسائل التالية: ADT, ORM, ORU, SIU على ان يشمل العمالة والخوادم والرخص وما يتطلبه الربط كاملاً.

← صيانة الخوادم ووحدات التخزين بما فيها قواعد البيانات، التطبيقات، الرخص، والأنظمة التشغيلية للأنظمة المطلوب صيانتها حسب جداول الكميات بالكراسة.

← صيانة خادم الشبكات الرئيسي، التكييف ونظام البطاريات الاحتياطية (UPS) ونظام اطفاء الحريق بغرفة البيانات الخاصة بالباكس.



الملحق الثالث المتطلبات

١٣	المستندات المطلوبة
٢١-١٤	النماذج المرفقة
٢٤	تعليمات التسليم



١. المستندات القانونية

- ١.١ شهادة السجل التجاري سارية المفعول
- ١.٢ شهادة الزكاة والدخل سارية المفعول
- ١.٣ شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية سارية المفعول
- ١.٤ شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية سارية المفعول
- ١.٥ رخصة الاستثمار إذا كان المتنافس مرخصاً وفقاً لنظام الاستثمار الأجنبي سارية المفعول
- ١.٦ شهادة تحقيق النسبة النظامية لتوطين الكوادر السعودية سارية المفعول (شهادة السعودة/
نطاقات)
- ١.٧ القوائم المالية المصدقة لميزانية المنشأة في الثلاث سنوات الأخيرة

يتم إرفاق كافة المستندات المطلوبة **بختم المقاول وترقيمها كما ذكر في الملحق الثالث تعليمات التسليم.**

٢ المستندات الفنية والخبرات السابقة (يمكن إضافة أو الإستغناء عن الطلبات والنماذج حسب نوع العقد)

- ٢.١ ذكر معلومات عن المقاول حسب النموذج المرفق
- ٢.٢ **Company Profile** على أن يحتوي على:
 - ٢.٢.١ الهيكل التنظيمي
 - ٢.٢.٢ عدد الموظفين
 - ٢.٢.٣ عدد فروع ومكاتب المقاول
 - ٢.٢.٤ الموردن المعتمدين ، الخ .. يتم تحديد كل المعلومات المهمة
حسب نوع العقد)
- ٢.٣ ذكر ما لا يقل عن ثلاث مشاريع مشابهه لنوع العقد المذكور خلال الخمس سنوات السابقة
حسب النموذج المرفق
- ٢.٤ ذكر المشاريع الحالية والتي سيتم تنفيذها في نفس فترة عمل المشروع حسب النموذج
المرفق
- ٢.٥ ذكر خبرات الجهاز الفني والإداري التابع للمقاول حسب النموذج المرفق
- ٢.٦ ذكر التزامات المقاول المالية خلال مدة تنفيذ العقد



٢.٧ ذكر مصادر تمويل المقاول

٢.٨ إرفاق مالا يقل عن ثلاث شهادات حسن أداء

النماذج المرفقة

١٣	نموذج معلومات عن المقاول
١٤	نموذج الخبرات - المشاريع السابقة
١٦	نموذج الخبرات - المشاريع الحالية
١٧	نموذج الخبرات - الكادر الإداري
١٨	نموذج الخبرات - الكادر الفني
١٨	نموذج موارد الشركة



نموذج معلومات عن المقاول

١.١ المقاول		
اسم المقاول (شركة / مؤسسة)	رأس مال المقاول	
رقم السجل التجاري	تاريخه	
اسم الشخص المسئول :	المنصب	
١.٢ العنوان :		
المدينة	الشارع	
ص.ب	الرمز البريدي	
هاتف :	فاكس	
البريد الإلكتروني :	الموقع الإلكتروني	
سنة التأسيس:		
١.٣ ملكية الشركة		
الملاك / الشركاء	الجنسية	نسبة الملكية
١.٤ معلومات ممثل الشركة		
الإسم		
المسمى الوظيفي		
الهاتف	الثابت	المتنقل
البريد الإلكتروني		



نموذج الخيرات - المشاريع السابقة

١-١ توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول.		
٢-١ اذكر تفاصيل مالا يقل عن ثلاثة مشاريع منفذة من قبل المقاول خلال الخمس سنوات الأخيرة حسب الجدول التالي :		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الإنتهاء	
٩	إسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	
١١	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	



المشروع الثاني	الوصف	الرقم
	اسم المشروع	١
	موقع المشروع	٢
	مكونات المشروع	٣
	الجهة المالكة للمشروع	٤
	قيمة العقد	٥
	مدة العقد	٦
	تاريخ البداية	٧
	تاريخ الإنتهاء	٨
	إسم المسؤول عن المشروع	٩
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١
المشروع الثالث	الوصف	الرقم
	اسم المشروع	١
	موقع المشروع	٢
	مكونات المشروع	٣
	الجهة المالكة للمشروع	٤
	قيمة العقد	٥
	مدة العقد	٦
	تاريخ البداية	٧
	تاريخ الإنتهاء	٨
	إسم المسؤول عن المشروع	٩
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١



نموذج الخبرات - المشاريع الحالية

١-١ توضيح تفاصيل طبيعة الأنشطة التي يقدمها المقاول.		
٢-١ اذكر تفاصيل ما لا يقل عن ثلاث مشاريع قائمة حالياً حسب الجدول التالي :		
الرقم	الوصف	المشروع الأول
١	اسم المشروع	
٢	موقع المشروع	
٣	مكونات المشروع	
٤	الجهة المالكة للمشروع	
٥	قيمة العقد	
٦	مدة العقد	
٧	تاريخ البداية	
٨	تاريخ الإنهاء	
٩	إسم المسؤول عن المشروع	
١٠	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	



	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١
المشروع الثاني	الوصف	الرقم
	اسم المشروع	١
	موقع المشروع	٢
	مكونات المشروع	٣
	الجهة المالكة للمشروع	٤
	قيمة العقد	٥
	مدة العقد	٦
	تاريخ البداية	٧
	تاريخ الإنهاء	٨
	إسم المسؤول عن المشروع	٩
	أرقام للتواصل مع المسؤول عن المشروع	١٠
	بريد إلكتروني المسؤول عن المشروع	١١

نموذج الخبرات - الكادر الإداري

٢-٣ وضع خبرات الكادر الإداري التابع للمقاول حسب الجدول التالي :

الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة

ملحوظة : يمكن طلب السيرة الذاتية عند الحاجة



نموذج الخبرات - الكادر الفني

٢-٣ وضع خبرات الكادر الفني التابع للمقاول حسب الجدول التالي :

الرقم	الاسم	الوظيفة	التخصص / مجال الخبرة	مدة الخبرة

ملحوظة : يمكن طلب السيرة الذاتية عند الحاجة



معايير التقييم التي ستعتمدها اللجنة في تقييم ملفات التأهيل

مسلسل	المعيار	وصف المعيار
١	المستندات القانونية	ستقوم اللجنة باستعراض الشهادات والوثائق المقدمة من الشركات طالبة التأهيل الموضحة في فقرة المستندات المطلوبة في كراسة التأهيل
٢	الكادر الإداري	ستقوم اللجنة باستعراض هيكل الشركة الإداري وتقييمه من حيث أسس تقسيم العمليات ووجود إدارات مختصة بالتحكم بالجودة.
٣	الكادر الفني	ستقوم اللجنة باستعراض السير الذاتية وخبرات ومؤهلات الكوادر البشرية التي ستعمل في المشروع وتقييمها من حيث مستوى مؤهلات الفريق ومدى ارتباط خبرات الفريق الفني بنطاق عمل المشروع. وهل سبق لهذا الكادر بعمل وتنفيذ مثل هذه النوعية من المشاريع (مع ذكر مكانها وسنة التنفيذ). كذلك خبرة المنشأة في توظيف هذه الكوادر ونسبة السعودة أو الخطة المستقبلية لذلك.
٤	الخبرة الفنية	أ- ستقوم اللجنة باستعراض مشاريع الصيانة المشابهة (من ٣ الى ٥ مشاريع) لنطاق عمل المشروع خلال الخمس سنوات السابقة بالمملكة العربية السعودية يقدمها طالب التأهيل مع ما يثبت قيامه بتنفيذها بنجاح (يجب على المقاول إرفاق شهادات حسن أداء) بالإضافة إلى قيمة هذه المشاريع. ب- ستقوم اللجنة باستعراض وجود خدمات اتصال العملاء (مركز الى للرد على الصيانة وفتح تذاكر الكترونية)



	<p>للأعطال موجود فعلياً بالمملكة العربية السعودية ليغطي فترة ٣٦٥/٧/٢٤ بحيث يعمل ضمن منهجية معينة بما فيها العمالة المؤهلة لتقديم تلك الخدمة (يجب على المقاول إرفاق ما يثبت ذلك).</p> <p>ت- ستقوم اللجنة باستعراض طريقة ومنهجية رفع الاعطال في حال تعذر حلها بالمملكة والتي تتطلب تدخل الخبير المعنى سواء كان محلياً او دولياً مع ذكر اسماء الدول والمراكز المشمولة بذلك (يجب على المقاول إرفاق ما يثبت ذلك).</p> <p>ث- ستقوم اللجنة باستعراض طريقة ومنهجية التعامل مع الموردين من الباطن او الطرف الثالث وعمل عقودهم والية متابعتهم لتنفيذ مستوى تقديم الخدمة بنسبة ٩٩.٩% (يجب على المقاول إرفاق ما يثبت ذلك).</p> <p>ج- ستقوم اللجنة باستعراض الية تحقيق مستوى الخدمة بنسبة ٩٩.٩% من ناحية التطبيقات و الخوادم والرخص ، وماهى خطة المقاول في حالات المخاطر وتعطل النظام (يجب على المقاول إرفاق ما يثبت ذلك).</p> <p>ح- ستقوم اللجنة باستعراض آلية عمل الصيانة الدورية و الوقائية و التحديث والترقية اذا تطلب الامر (يجب على المقاول إرفاق ما يثبت ذلك).</p>		
	<p>ستقوم اللجنة باستعراض القوائم المالية لثلاث السنوات الأخيرة لطالب التأهيل وحجم التزاماته خلال مدة تنفيذ العقد، وستقوم اللجنة الفنية بتقييم قدرة طالب التأهيل على الوفاء بالتزاماته خلال مدة تنفيذ المشروع من خلال عكس قدرته المالية على حجم التزاماته خلال مدة تنفيذ العقد.</p>	<p>القوائم المالية والتزامات المقاول خلال مدة تنفيذ العقد</p>	<p>٥</p>



تعليمات التسليم

- الرجاء قراءة التعليمات واتباعها، الإخلال بأي من التعليمات التالية يعد سبباً كافية لعدم التأهل:
١. يتم تسليم المتطلبات في موعد أقصاه يوم الأحد ٢٢ / ٧ / ٢٠١٨ الساعة ٤ مساءً.
 ٢. في حال التأخر عن موعد التسليم لن يتم النظر في المرفقات ويعد الاستشاري غير مؤهل.
 ٣. يجب إرسال جميع المستندات المطلوبة إلى البريد الإلكتروني التالي: bassam-aa@moh.gov.sa
 ٤. يجب تعبئة جميع المرفقات بشكل الكتروني وباللغة العربية.
 ٥. إرفاق صور المستندات الثبوتية مختومة بختم الاستشاري لإثبات دقة المعلومات.
 ٦. يعتبر القصور في تقديم البيانات المطلوبة أو عدم إرفاق المستندات الثبوتية أو عدم ملء كامل البيانات المطلوبة سبباً في عدم التأهل.
 ٧. في حالة عدم تعبئة النماذج بالمعلومات الصحيحة يؤدي ذلك إلى عدم التأهل.
 ٨. في حال وجود أي استفسارات يتم إرسالها إلى البريد الإلكتروني التالي:
bassam-aa@moh.gov.sa
- في موعد أقصاه (يوم الأحد ١٥ / ٧ / ٢٠١٨ الساعة ٤ مساءً) على أن يتم الرد عليكم في خلال ثلاثة أيام عمل.
٩. سيتم الإعلان عن النتائج في موقع الجهة الرسمي www.moh.gov.sa وعبر حسابات التواصل الاجتماعي (@VRO_MOH_PROC).
 ١٠. سيتم إخطار الشركات الغير مؤهلة بأسباب استبعادهم في مدة أقصاها أسبوع من تاريخ الإعلان عن النتائج أو يمكن للشركات الغير مؤهلة الإستفسار عن أسباب عدم تأهلهم بالتواصل مع ممثل الجهة من خلال البريد الإلكتروني السابق ذكره.