

إشارة + ٩٣٧



تطبيق إشارة

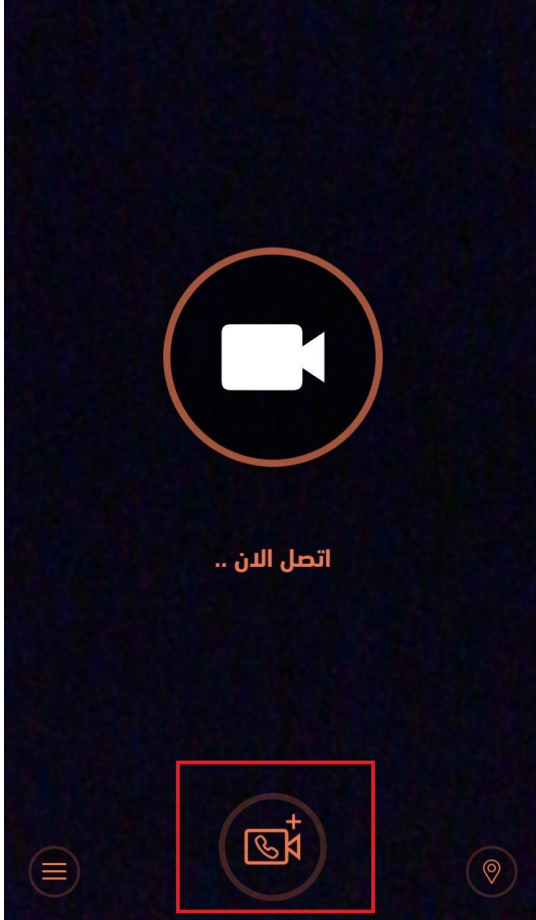
هي خدمة توفرها شركة علم بشكل مجاني للمستخدمين من ذوي الصم والبكم وانضمت لها عدة جهات حكومية لتقديم خدماتها و انضم مؤخرا للجهات في الموجودة في التطبيق وزارة الصحة من خلال مركز اتصال الصحة ٩٣٧ لتقديم خدماتها لمستخدمي هذه الخدمة وستقدم في مرحلتها الاولى خدمة الاستشارات العامة + خدمة حجز المواعيد للمراكز الصحية + خدمة الاستشارات الطبية **وعلى مدار الساعة** ،

وتوجز شركة علم خدماتها بالتعريف التالي :

هي خدمة تُمكن الصم من الاستقلالية التامة والاعتماد على الذات في إنهاء إجراءات مختلف الخدمات؛ وذلك من خلال توفير الترجمة الفورية التفاعلية من وإلى لغة الإشارة بين مقدم الخدمة والمستخدم من فئة الصم، عبر منصة رقمية تستند على بنية اتصال متكاملة بين أطراف الخدمة. ويمكن تحميل المنصة من خلال المتاجر الرقمية بالهواتف الذكية.

رابط للأطلاع أكثر على مزايا الخدمة :

<https://www.elm.sa/ar/ElectronicProducts/Pages/Eshara.aspx>



1

بعد تحميل التطبيق وتسجيل الدخول للمستفيد

ستظهر لك الشاشة التالية

كل ما عليك بالخطوة الاولى ان تختار الخيار
الموجود في **المربع الاحمر** لرؤية الخيارات المتاحة لكم
للتواصل مع الجهات



ستظهر لك الخيارات التالية
وسيكون شعار مركز اتصال الصحة ٩٣٧ متواجد في **المربع الاحمر**
بعد الاطلاق التجريبي الغير معلن خلال هذا الاسبوع

بعد إختيار خيار خدمات وزارة الصحة
سوف يظهر للمستفيد خيارين :
١ - الاستشارات الطبية
٢ - الاستفسارات العامة و حجز المراكز الصحية



3

بعد اختيار التواصل مع مركز الصحة ٩٣٧ واختيار الخدمة المطلوبة سوف يتم ربط مكالمة فيديو ما بين موظف شركة علم و مستقبل اتصال في مركز الصحة ٩٣٧ و المستفيد (الذي هو من ذوي الصم و البكم) حيث ستظهر للمستفيد الصورة المرفقة لديكم

سوف يقوم موظف شركة علم بترجمة ما يرغب المستفيد الى مستقبل الاتصال بالمركز سواء (مستقبل اتصال استفسارات أو طبيب من خدمة الاستشارات) لكي تتم إفادته الإفادة الكاملة الوافية لإستفساره أو استشارته .