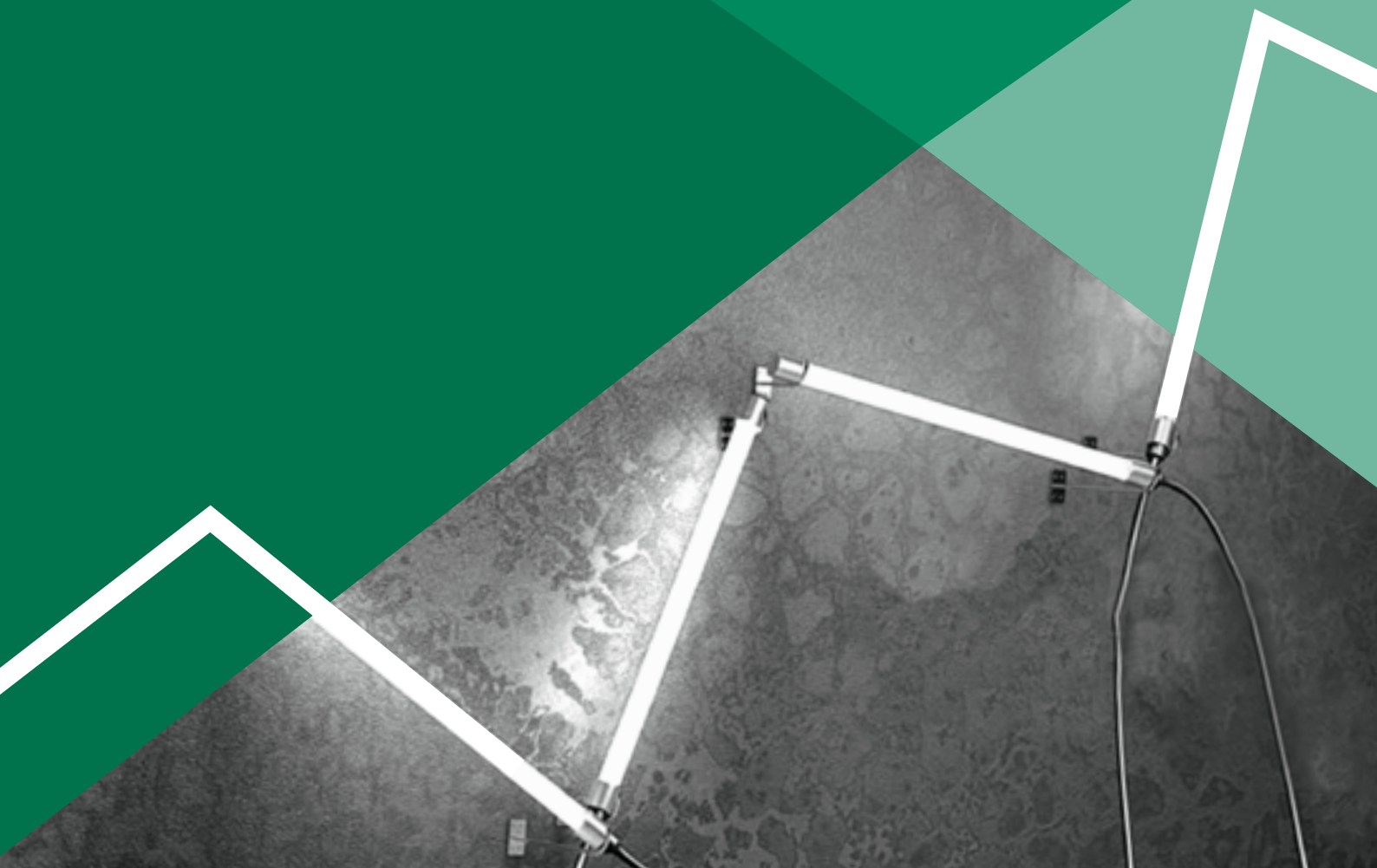


20 17







ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع
صاحب السمو الملكي/ الامير محمد بن سلمان
بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله



خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن
عبدالعزیز آل سعود حفظه الله

التقرير السنوي لوزارة الصحة
للعام المالي 1438-1439 هـ - 2017 م



الرؤية

توفير الرعاية الصحية المتكاملة
والشاملة بأعلى المستويات
العالمية.

القيم

صحة المريض أولاً.
العدالة.
المهنية.
الجودة.
الأمانة والشفافية.
الفريق الواحد.
المبادرة والإنتاجية.
الشراكة مع المجتمع.

الرسالة

توفير الرعاية الصحية بجميع
مستوياتها وتعزيز الصحة العامة
والوقاية من الأمراض ووضع
القوانين واللوائح المنظمة
للقطاع الصحي والخاص ومراقبة
أدائه مع الاهتمام بالجانب
البحثي والتدريب الأكاديمي
ومجالات الاستثمار الصحي.

المحتويات

18	مقدمة.....
21	الجانب المالي
35	الإمداد و الشؤون الهندسية.....
62	الموارد البشرية.....
99	خدمات الصحة العامة.....
135	الخدمات الطبية العلاجية.....
215	الخدمات الطبية المرجعية.....
244	التخطيط وتطوير النظم الصحية (الحوكمة).....
271	التحول الوطني.....
283	التواصل الدولي.....
290	أداء القطاع الصحي الخاص
302	الصعوبات و التحديات و الحلول
313	المرفقات

الفهرس (الجداول)

ملاص الميزانية للعام المالي 1439/38هـ - 2017م..... 22

ملاص الميزانية للعام المالي 1439/38هـ - 2017م / البرامج والمشاريع 23

مقارنة المعتمد بالميزانية (بعد التعديل) مع المنصرف الفعلي للعام 1438/37 هـ 2016م مع العام 1439/38هـ -2017م بالريالات 23

موقف الصرف للعام المالي 1439/38هـ - 2017م..... 23

النسب الإجمالية للنفقات على البرامج والمشاريع للعام المالي 1439/38هـ -2017م 24

المستهدف والمتحقق لإيرادات الموارد الذاتية للعام 2017م 28

مباني مراكز الرعاية الصحية الأولية الجاري إنشاؤها 37

عدد المرافق الصحية المنتهية إنشائياً والجاري تنفيذها والجاري طرحها وترسيثها بمناطق المملكة (جديد + إحلال) 39

إجمالي المستشفيات والأبراج الطبية المعتمدة (المنتهية إنشائياً، والجاري تنفيذها، والجاري طرحها وترسيثها) (جديد + إحلال) 39

المستشفيات التي تم الانتهاء من تنفيذها إنشائياً 40

المستشفيات الجاري تنفيذها بمختلف مناطق المملكة..... 41

المستشفيات المستقبلية بمختلف مناطق المملكة 42

بيان بأسماء المستشفيات المستقبلية بمناطق المملكة..... 42

المشاريع الإنشائية للمدن الطبية..... 43

طواقم الأمن والسلامة خلال موسم الحج 53

إنجازات خاصة بتجهيز وتأثيث المرافق الصحية 56

التوفير في مجال التجهيزات 57

أهم إنجازات الوزارة في مجال تخطيط الموارد البشرية من خلال مؤشرات الأداء..... 64

نسب سعودة القوى العاملة الصحية والإدارية بوزارة الصحة على الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي 65

نسبة سعودة الوظائف الصحية بوزارة الصحة على الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي 66

إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة 67

أعداد الموفدين وفق الدرجة العلمية ومجال الدراسة للعام 1439/1438هـ -2017م 70

عدد الأطباء الموفدين عام 1439/1438هـ (2017م) وفق التخصص والجنس..... 71

عدد موفدي الدراسات العليا وفق مجال الدراسة والدرجة العلمية..... 72

الأطباء المستثمرون ببرنامح عقد طبيب سعودي تحت التدريب وفق (المنطقة والجنس) 74

أعداد المبتعثين وفق مجال الدراسة والدرجة العلمية خلال العام المالي 143/1438 هـ - 2017 م 75

المبتعثون على رأس البعثة وفق الدولة والدرجة العلمية 76

عدد المبتعثين الجدد عام 1439/1438هـ - 2017م وفق المنطقة والدرجة العلمية..... 77

عدد المبتعثين الجدد عام 1439/1438هـ - 2017 م وفق الدولة والدرجة العلمية..... 78

عدد خريجي الابتعاث 1439/1438هـ - 2017م وفق المجال والدرجة العلمية 79

عدد خريجي الابتعاث 1439/1438هـ-2017م وفق المنطقة والدرجة العلمية..... 80

عدد المقبولين في برنامج #وظيفتك وبعثتك 81

إجمالي المتدربين بمركز تطوير المهارات الفنية ومعمل المحاكاة الرئيسي 1438هـ 84

إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات الفنية ومعامل المحاكاة لعام 1439/1438هـ..... 84

أعداد المتدربين في برامج التدريب المختلفة خلال الأعوام 1434هـ - 1438هـ 86

عدد المتدربين في الدورات والمشاركين في المؤتمرات الخارجية خلال الأعوام 1438-1436هـ..... 86

التدريب في موسم حج 1438هـ..... 87

المعنيين من خلال التعاقد خلال الثلاث سنوات الأخيرة..... 89

الوظائف المحجوزة للتعاقد 90

الاستقطاب الخارجي 91

تطور برامج التشغيل الذاتي لأعوام مختارة خلال الفترة من عام 1419 - 1438 هـ..... 94

إجمالي عدد وظائف التشغيل الذاتي للعام 1439/38هـ مقارنة للعام 1438/37هـ..... 95

إجمالي عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً في جميع المناطق للعام 1439/38 هـ مقارنة للعام 1438/37 هـ 96

التغطية التحصينية ومعدل حدوث الأمراض المستهدفة بالتحصين 106

تطور مراكز الرعاية الصحية التابعة لوزارة الصحة حسب المناطق..... 118

تطور أعداد المراكز الصحية وأعداد المراجعين 122

أعداد المستشفيات والأسرة..... 137

مستشفيات وزارة الصحة العاملة (شاملة أسرة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية)..... 137

مشاريع المستشفيات التي تم افتتاحها خلال العام المالي 1439/1438هـ - 2017م..... 138

توزيع عيادات طب الأسنان في المراكز الصحية والمستشفيات ومراكز طب الأسنان التخصصية 149

مراكز طب الأسنان التخصصية الرئيسية بالمناطق..... 151

مراكز طب الأسنان التخصصية الصغيرة (لا يتعدى عدد العيادات بها 10) عيادات ومحدودة الأقسام) 152

مشاريع تم إنشاؤها وتحت التجهيز 152

مشاريع تحت الإنشاء 152

مشاريع معتمدة في ميزانيات سابقة وتم سحب تكاليفها ... 152

عدد الدورات التدريبية وورش العمل التي أقيمت في مجال الأشعة والخدمات التطبيقية موزعة حسب عنوان الدورة والفئات المستهدفة وعدد المتدربين للعام 2017م..... 160

عدد الموظفين الذين تم إيفادهم أو ابتعاثهم في مجال الأشعة للعام 2017 م..... 161

الفهرس (الرسوم البيانية والأشكال)

عدد أجهزة الأشعة التي تمت متابعة تأمينها موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2017م. 161

عدد أجهزة الأشعة الجاري متابعة تأمينها موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2017م. 162

متابعة تقييم كفاءة التمريض في مجال الطب المنزلي..... 166

حركة الإحالات داخل المملكة..... 173

حركة الإحالات حسب سبب الإحالة..... 175

حركة الإحالات حسب نوع الإحالة..... 177

نسبة الإشغال / معدل دوران السرير / نسبة الأسرة المغلقة للأسرة المتاحة) حسب نوع المستشفيات..... 182

عدد المرضى الذين تم علاجهم في الخارج خلال عام 2017م..... 183

عدد المرضى حسب الفئة العمرية..... 184

عدد المرضى حسب الجنس للعام 2017م..... 184

عدد المرضى حسب التخصص الطبي..... 185

عدد المرضى حسب نوع قرار العلاج..... 187

عدد الوفيات..... 188

إجمالي التكلفة العلاجية للمرضى (بالريال السعودي)..... 188

متوسط التكلفة العلاجية للمريض..... 188

إجمالي تكلفة النفقات النثرية للمرضى والمرافقين..... 189

متوسط تكلفة النفقات النثرية لكل مريض (شامل المرافق) . 190

المرضى الذين صدر لهم قرار من الهيئة الطبية العليا بالعودة وتعذر عودتهم..... 190

المرضى الذين سافروا بأمر سامي / المرضى الذين سافروا بقرار هيئة طبية عليا..... 190

عدد الأوامر السامية الكريمة للعلاج في الخارج عام 1438هـ..... 191

عدد قرارات الهيئة الطبية العليا عام 1438هـ..... 191

عدد الحالات المحولة من الهيئات الطبية للمستشفيات التخصصية داخل المملكة حسب التشخيص عام 1438هـ..... 192

أهم مؤشرات الأداء في مجال برنامج التغذية..... 201

مجموع عدد القضايا والعينات والاختبارات لكل مركز..... 206

إحصائيات المكالمات المستقبلية 937 من 1436/6/15 وحتى 1438/10/30..... 207

تقسيم مشاريع الأمر السامي الكريم إلى بندين رئيسيين 215

ميزانية ومواقع مشاريع المدن الطبية..... 215

توزيع المدن الطبية..... 217

المشاريع الإنشائية للمدن الطبية..... 225

مراكز القلب بالمملكة..... 229

يوضح إحصائيات برنامج زراعة الكلى من المتبرعين الأحياء الأقارب وغير الأقارب للعام 2017م..... 239

يوضح إحصائيات برنامج زراعة الكبد من المتبرعين الأحياء الأقارب وغير الأقارب للعام 2017م..... 239

جملة الأعضاء والأنسجة المزروعة والمستفاد منها من المتبرعين الأحياء والمتوفين دماغياً خلال العام 2017م..... 240

المشاريع التي تم الانتهاء منها..... 258

مشاريع تحت التنفيذ..... 260

مشاريع في مرحلة التحليل الفني أو الترسية 2017م..... 263

أهم إنجازات الوزارة في مجال المبادرات التحولية خلال العام 2017م..... 274

التالي عدد مستشفيات القطاع الصحي الخاص بالمملكة الحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 2017م موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة:..... 291

المجمعات الطبية العامة المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي..... 292

عدد المجمعات الطبية المتخصصة المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي..... 293

عدد العيادات الخاصة المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي:..... 293

عدد الصيدليات المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي..... 294

المرافق الصحية الأخرى المرخصة ترخيص نهائي..... 295

أعداد القوى العاملة الصحية العاملة بالقطاع الصحي الخاص ... 296

مراكز الرعاية الصحية الأولية في المملكة..... 38

برنامج السلامة في المستشفيات (Safety program dashboard)..... 48

أسماء وعدد الدورات التدريبية في مجال الأمن والسلامة..... 49

توزيع عدد المتدربين حسب المناطق والمحافظات..... 50

توزيع عدد المتدربين حسب التخصصات..... 50

نسبة سعودة الوظائف الصحية بوزارة الصحة على الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي..... 66

نسب الوظائف المشغولة والمحجوزة والشاغرة..... 68

التطور السنوي في أعداد الموفدين من الأطباء..... 71

عدد الموفدين لدرجة البكالوريوس 2017م وفق التخصص في برامج التجسير..... 73

مقارنة عدد المبتعثين على رأس البعثة وفق مجال الدراسة والدرجة العلمية..... 76

مقارنة المبتعثين وفق السنة والفئة خلال الأعوام الماضية..... 77

عدد المتدربين والساعات المعتمدة (بمركز التدريب الرئيسي) خلال الأعوام1434-1438هـ..... 82

إجمالي عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر (يديوان الوزارة والمناطق والمحافظات) خلال الأعوام 1434-1438هـ..... 82

إجمالي المتدربين بمراكز المهارات الفنية ومعمل المحاكاة بالمركز الرئيسي والمناطق 1433-1438هـ..... 83

يوضح التغيير السنوي في عدد المتدربين تدريباً إدارياً..... 86

المعينين خلال الاعوام 39/38م - 38/37م - 37/36م..... 89

الوظائف المحجوزة للتعاقد للعام2017م..... 90

برامج التشغيل الذاتي خلال الأعوام السابقة..... 95

الأبحاث والدراسات أثناء موسم الحج والعمرة المنفذة بواسطة المركز العالمي لطب الحشود..... 115

مبادرات برنامج مكافحة التدخين للعام 2017م- المستهدف والمتحقق منه..... 133

وحدات علاج الإدمان وعدد الاسرة بالمستشفيات الجديدة للأمراض النفسية والاجتماعية..... 158

البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك: 159

معدل الزيارات اليومي الموزون لكل فريق خلال الشهر - (من شهر يناير والى آخر نوفمبر 2017م)..... 165

إعادة تنويم المرضى غير المخطط للمستشفى خلال شهر- (من شهر أكتوبر 2016 م والى آخر نوفمبر 2017م)..... 165

نسبة المرضى الذين تمت لهم أول زيارة في منازلهم خلال أسبوعين بعد قبولهم - (من شهر يناير والى نهاية شهر نوفمبر 2017م)..... 165

نسبة المرضى الذين تم تقييم قابليتهم للإصابة بقرح الفراش بمقياس ميسوري خلال الشهر ، (من شهر يوليو والى آخر نوفمبر 2017م)..... 166

نسبة المرضى الذين تم تقييم قابليتهم للسقوط بمقياس ميسوري خلال الشهر- (من شهر يوليو والى آخر نوفمبر 2017م)..... 166

حركة الإحلات داخل المملكة..... 172

حركة الإحالات حسب سبب الإحالة..... 174

حركة الإحالات حسب نوع الإحالة..... 176

التحويل خارج المناطق عبر إحالتي..... 178

نسبة التحويل إلى خارج المنطقة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1438هـ 178

اسباب التحويل للقطاع الخاص 179

الحالات المحولة للقطاع الخاص % الحالات المقبولة والغير مقبولة 179

الطاقة الاستيعابية لمستشفيات وزارة الصحة والمدن الطبية... 181

الطاقة التشغيلية لمستشفيات وزارة الصحة بجميع المناطق والمحافظات 181

الطاقة التشغيلية لمستشفيات المدن الطبية 182

عدد الأسرة المغلقة والفاعلة 183

أسباب الأسرة المغلقة..... 183

عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج للعام2017م..... 184

عدد المرضى حسب الجنس 184

عدد المرضى حسب الفئة العمرية 184

إجمالي المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب التخصص الطبي 186

عدد المرضى حسب مدة المكوث في الخارج 187

عدد المرضى حسب قرار العلاج..... 187

إجمالي التكلفة العلاجية بالخارج 188

متوسط التكلفة العلاجية للمريض: 189

إجمالي تكلفة النثریات لمرضى العلاج في الخارج ومرافقيهم حسب دولة العلاج للعام 2017م..... 189

عدد القضايا والعينات والاختبارات..... 207

خريطة المملكة توضح مواقع مشاريع المدن الطبية 216

مشروع مدينة الملك فيصل الطبية..... 218

موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك فيصل الطبية 218

مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية 219

موقع ونطاق مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية 219

مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية..... 222

موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية 222

مشروع مدينة الملك خالد الطبية..... 224

موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك خالد الطبية 224

إعداد مراجعي عيادة التقنية الدموية خلال العامين 37- 1438 هـ 231

المجموع الكلي للمرضى خلال العامين 37-1438هـ 232

مجموع الاختبارات خلال الأعوام 1437- 1438هـ 233

مجموع عدد الوصفات خلال الأعوام 1437- 1438هـ 233

عدد مراجعي العيادة النفسية خلال الأعوام 37- 1438 هـ 234

مجموع عدد المتدربين خلال الأعوام 1437- 1438 هـ 234

مقارنة مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة للمرضى

للعوام 1437- 1438هـ 235

مقارنة مستوى رضا المرضى للأعوام 1437 - 1438هـ: 236

المبادرات الرئيسية والتحولية لوزارة الصحة..... 271

تسهيل الحصول على الخدمات الطبية..... 304

تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية..... 306

تحسين القيمة المتحصلة من الخدمات الصحية..... 309

مقدمة

تشهد المملكة العربية السعودية نهضة تنموية شاملة في كافة المجالات وعلى رأس تلك المجالات يقف القطاع الصحي الذي أخذ ينمو ويتوسع منذ أن أنشئت وزارة الصحة عام 1370هـ بالمرسوم الملكي رقم (8697/11/5) ومنذ ذلك الحين استمرت الوزارة في أداء رسالتها الوطنية التي تتلخص في:

ضمان توفير الرعاية الصحية بجميع مستوياتها وتعزيز الصحة العامة والوقاية من الأمراض و وضع القوانين واللوائح المنظمة للقطاع الصحي العام والخاص ومراقبة أدائه مع الاهتمام بالجانب البحثي و التدريب الأكاديمي ومجالات الاستثمار الصحي.

أخذت الخدمات الصحية بوزارة الصحة تنمو وتتطور بشكل ملحوظ نتيجة للدعم السخي والرعاية الكريمة من لدن خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - يحفظهم الله- حيث تقوم الوزارة بتقديم حوالي (60%) من إجمالي الخدمات الصحية في المملكة. وقد صاحب هذا التطور تحسناً ملحوظاً في المؤشرات الصحية حيث انخفض معدل وفيات الأطفال الرضع إلى (4,82) لكل 1000 مولود حي كما انخفض معدل وفيات الأطفال أقل من خمسة سنوات إلى (8,05) لكل 1000 مولود حي وانخفض معدل وفيات الأمهات إلى (12) لكل مئة ألف مولود حي وارتفع العمر المأمول عند الولادة إلى (74,9) عاماً، أما من ناحية التمويل فقد بلغت نسبة الاعتمادات المالية لوزارة الصحة (7,61%) من إجمالي ميزانية الدولة.

يشتمل الهيكل التنظيمي المرحلي للوزارة على قمة الهرم وزير الصحة يعاونه نائبين نائب يختص بالشؤون الصحية ونائب يختص بالتخطيط و التطوير بالإضافة إلى خمسة من الوكلاء (وكيل للتخطيط والتحول، وكيل للصحة العامة، وكيل للخدمات العلاجية، وكيل للموارد البشرية ووكيل للإمداد والشؤون الهندسية).

يحتوي هذا التقرير على (12) باب هي:

الباب الأول:	الجانب المالي
الباب الثاني:	الإمداد و الشؤون الهندسية
الباب الثالث:	الموارد البشرية
الباب الرابع:	خدمات الصحة العامة
الباب الخامس :	الخدمات العلاجية
الباب السادس:	الخدمات الطبية المرجعية
الباب السابع:	التخطيطو تطوير النظم
	الصحية (الحوكمة)
الباب الثامن :	التحول الوطني
الباب التاسع:	التواصل الدولي
الباب العاشر :	أداء القطاع الصحي الخاص
الباب الحادي عشر:	الصعوبات و التحديات
	والحلول المقترحة بالإضافة إلى المرفقات

تتبع للوزارة ثلاث عشرة مديرية عامة للشؤون الصحية موزعة حسب المناطق الإدارية، تقوم بمهام الإشراف على تقديم الخدمات الصحية في المنطقة الإدارية التابعة لها، كما تتفرع عن بعض المديريات العامة الكبرى سبع مديريات رئيسة تعمل على مساعدة ومساندة المديريات العامة في تنفيذ و إدارة وتشغيل المرافق الصحية المنتشرة في كل منطقة، وقد أعطيت هذه المديريات مؤخراً الكثير من الصلاحيات لحثها على تقديم خدمات أفضل وتفادي البطء في اتخاذ القرارات.

تم اعتماد رؤية المملكة 2030 في إطار خطة إستراتيجية تستهدف إعادة تشكيل اقتصاد المملكة تشمل الخطة 12 برنامجا لتحقيق رؤية 2030، أحدها برنامج التحول الوطني والذي يغطي (36) هدفا إستراتيجيا منها (4) أهداف مسندة لملف الصحة.

هذا التقرير السنوي لوزارة الصحة يتم إعداده سنوياً بناءً على توجيه المقام السامي الكريم الوارد في البرقية رقم (7/ب/26345) وتاريخ 1422/2/19هـ والذي ينص في الفقرة ثانياً (ترفع الوزارات والمؤسسات العامة بما فيها الجامعات والأجهزة الحكومية الأخرى التقارير السنوية التي تعدها تنفيذاً للمادة (29) من نظام مجلس الوزراء ويحيلها الديوان مباشرة إلى مجلس الشورى، وببلغ الديوان الجهة التي رفعت التقرير بالقرارات التي يصدرها مجلس الشورى بشأنها لدراستها).

الهدف من إعداد التقرير هو تحقيق متطلبات المادة (29) من نظام مجلس الوزراء المشار إليها بعالية ذلك بإعداد وثيقة شاملة تحتوي على ما قامت به الوزارة من إنجاز خلال العام المالي السابق مقارنة بما تم إنجازه في العام الذي سبقه.



الجانب المالي

الجانب المالي

أ. اعتمادات الميزانية
ملاح الميزانية المعتمدة
للوزارة للعام المالي
1439/38هـ - 2017م

عملت وزارة الصحة على تنفيذ السياسات المرسومة لتحقيق الأهداف المرجوة وفق الإستراتيجيات الموضوعة من خلال الإستفادة من الاعتمادات المالية للإنفاق على تطوير المرافق الصحية القائمة والتوسع في تقديم الخدمات الصحية الجديدة ولتلبية احتياجات كافة أفراد المجتمع من الخدمات الصحية سواء كانت توعوية أو وقائية أو علاجية وذلك لمواكبة الزيادة في النمو السكاني والتوسع الحضاري والتقدم الطبي.

بلغت الاعتمادات المالية المخصصة لوزارة الصحة بميزانية العام المالي 1439/38هـ قبل التعديل (67,758,793.000) ريال بزيادة مقدارها (8,859,603,000) ريال عن الاعتمادات قبل التعديل للعام المالي 1438/37هـ -2016 والبالغة في حينها (58,899,190,000) ريال ونظرا لعدم كفاية هذه الاعتمادات لمواجهة متطلبات التوسع في الخدمات فقد تم دعم الميزانية بمبلغ (16,007,631,770) ريال وذلك لتغطية نفقات المشاريع، المقاولين، الموردين والمستحقات المترتبة على الوزارة لأعوام مالية سابقة ليصبح الاعتماد بعد التعديل للعام المالي 1439/38هـ - 2017م مبلغ (83,766,424,770) ريال.

جدول (1) ملاح الميزانية للعام المالي 1439/38هـ - 2017م

اسم البند	الاعتماد	الاعتماد بعد التعديل
تعويضات العاملين (موظفي الخدمة المدنية).	41,795,757,000	47,881,952,466
السلع والخدمات	19,286,331,000	22,521,833,653
المنافع الاجتماعية	3,240,153,000	8,756,845,385
مصروفات أخرى	118,032,000	124,003,000
الأصول غير المالية	3,318,520,000	4,481,790,266
إجمالي الميزانية	67,758,793,000	83,766,424,770

جدول (2) ملاح الميزانية للعام المالي 1439/38هـ - 2017م / البرامج والمشاريع

اسم البند	الاعتماد	الاعتماد بعد التعديل
النفقات على البرامج	27,507,479,000	32,946,277,351
النفقات على المشاريع	4,191,314,000	6,212,949,788
مجموع النفقات على البرامج والمشاريع	31,698,793,000	39,159,277,139

جدول (3) مقارنة المعتمد بالميزانية (بعد التعديل) مع المنصرف الفعلي للعام 1438/37هـ 2016م مع العام 1439/38هـ -2017م بالريالات

العام المالي 1437/1438هـ 2016م			العام المالي 1437/1438هـ 2016م		
المعتمد بالميزانية بعد التعديل	المنصرف الفعلي	النسبة	المعتمد بالميزانية بعد التعديل	المنصرف الفعلي	النسبة
97.976.396.816	92.660.385.723	94.57	83.766.424.770	78.959.306.078.29	94.26

جدول (4) موقف الصرف للعام المالي 1439/38هـ - 2017م

النسب الإجمالية لتعويضات العاملين	47,881,952,466	47,141,274,767.57	98.45%	734,677,698,43
النسب الإجمالية لاستخدام السلع والخدمات	22,521,833,653	19,967,315,334.04	88.66%	2,554,518,318.96
النسب الإجمالية للمنافع الاجتماعية	8,756,845,385	8,730,596,661.13	99.70%	26,248,723.87
النسب الإجمالية للمصروفات الأخرى	124,003,000	121,273,335	97.80%	2,729,665
النسب الإجمالية للأصول غير المالية	4,481,790,266	2,998,845,980.55	66.91%	1,482,944,285.45
إجمالي الميزانية	83,766,424,770	78,959,306,078.29	94.26%	4,807,118,691.71

جدول (5) النسب الإجمالية للنفقات على البرامج والمشاريع للعام المالي 1439/38 هـ - 2017م

البرامج والمشاريع	المعتمد بعد التعديل	المنصرف	النسبة	المتبقي
النسب الإجمالية للنفقات على البرامج	32,946,277,351	30,707,888,329.05	93.21%	2,238,389,021.95
النسب الإجمالية للنفقات على المشاريع	6,212,949,788	4,320,098,148.84	69.53%	1,892,851,639.16
مجموع النفقات على البرامج والمشاريع	39,159,277,139	35,027,986,477.89	89.45%	4,131,240,661.11

بلا حظ من الجدول أعلاه فقد بلغ الاعتماد بعد التعديل لنفقات البرامج مبلغ (32,946,277,351) ريال وبلغ المنصرف (30,707,888,329.05) ريال بنسبة بلغت (93,21%) أما المعتمد لنفقات المشاريع بعد التعديل فقد بلغت (6,212,949,788) ريال وبلغ المنصرف (4,320,098,148.84) ريال حيث بلغت نسبة المنصرف من المعتمد (69,53%).

ب. مؤشرات الأداء المالي:

تتلخص أهم مؤشرات الأداء المالي لأبواب الميزانية فيما يلي:

- تعويضات العاملين
- السلع والخدمات
- المنافع الاجتماعية
- المصروفات الأخرى
- الأصول غير المالية

- تعويضات العاملين:

ويشمل بنود رواتب الموظفين المدنيين، أجور العمال، رواتب الوظائف المؤقتة، بدلات الموظفين المدنيين، بدلات العمال، مكافآت الموظفين المدنيين.

تم الاعتماد في ميزانية العام المالي 1439/38 هـ لبنود تعويضات العاملين مبلغ (41,795,757,000) ريال وتم تعديله ليصبح (47,881,952,466) ريال وبلغ المنصرف مبلغ (47,141,274,767.57) ريال بنسبة بلغت (98,45%).

- السلع والخدمات:

يشمل العديد من البنود مثل : (كهرباء , هاتف, شحن , محروقات, استئجار مباني, مخصصات تدريب, تجهيزات, خدمات استشارية...الخ)

- المنافع الاجتماعية:

ويشمل خدمات الإعاشة ونفقات العلاج

تم اعتماد مبلغ (3,240,153,000) ريال في ميزانية العام المالي 1439/38 هـ لبنود المنافع الاجتماعية وتم تعديله ليصبح (8,756,845,385) ريال وبلغ المنصرف (9,277,987,296) ريال بنسبة بلغت (99,70%).

- المصروفات الأخرى:

تم الاعتماد في ميزانية العام المالي 1439/38 هـ لبنود المصروفات الأخرى مبلغ (118,032,000) ريال وتم تعديل ليصبح (124,003,000) ريال وبلغ المنصرف (121,273,335) ريال بنسبة بلغت (97,80%).

- الأصول غير المالية:

تم اعتماد مبلغ (3,318,520,000) ريال في ميزانية العام المالي 1439/38 هـ وتم تعديله ليصبح (4,481,790,266) ريال وبلغ المنصرف (2,998,845,980,55) ريال بنسبة بلغت (66,91%).

02

قياس الأداء المحاسبي والتطوير

تهدف الوزارة إلى رفع مستوى أداء الجوانب المالية وتطوير إجراءات العمل من خلال قياس الأداء المحاسبي والتطوير وذلك لتحقيق الطموحات الالامحدودة في التطوير للوصول إلى الأهداف المنشودة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- إطلاق نظام ERP للمالية.
- ربط أوامر الصرف في المناطق بميزانية البنود.
- الحد من حجم الفواتير المستلمة من الملحقيات (فواتير العلاج بالخارج).

- توفير آلية إصدار التقارير.

- إنشاء برنامج مستقل للحج والعمرة.

- تفعيل التواصل مع جميع المناطق للقيادات المالية.

- البدء الفعلي في عملية اللامر كزية في سداد الاستحقاقات .

- تقييم الكفاءات والإجراءات في المديريات وتحديد مؤشرات قياس الأداء.

- أتمتة أوامر الدفع من خلال الربط الإلكتروني مع وزارة المالية بنسبة 100%.

- جاري العمل لأتمتة الميزانية من خلال الربط الإلكتروني مع وزارة المالية لتطبيق إجراءات الميزانية الجديدة (تم تنفيذها بنسبة 15%) .

الأثر الاقتصادي المتوقع لمبادرات التحول الوطني:

تمر المملكة العربية السعودية في مرحلة مهمة من الناحية الاقتصادية والاجتماعية، وأيضاً بشكل خاص ما يتعلق بنظام الرعاية الصحية. وقد وضع برنامج التحول الوطني من أجل تسريع عملية النمو الاقتصادي وتوفير فرص عمل جديدة وتحسين جودة المعيشة، وتحفيز القطاع الخاص وتنويع مصادر الدخل بالإضافة إلى تعزيز الكفاءة الحكومية وفي نفس الوقت خضع القطاع الصحي في المملكة للكثير من التغير والتحول. ومع ذلك، فإن الوزارة لديها حالياً توجهات واضحة ومجموعة إصلاحات سوف تعمل على تحول القطاع الصحي بالكامل بما فيه نموذج الرعاية وتمويل الرعاية الصحية والحوكمة وفصل المرافق الصحية وتحويلها إلى شركة وشراكة القطاع الخاص والقوى العاملة والتحول الرقمي وتقنية المعلومات.

حيث قامت الوزارة كغيرها من الوزارات والجهات الحكومية الأخرى بوضع مجموعة من المبادرات الداعمة لإصلاح القطاع الصحي على مدى ال (5-10) سنوات القادمة والتي تشمل موضوعات التحول

الوطني التي تدفع باتجاه تحقيق التغير الفعلي من أجل الوصول إلى الخدمات الصحية ذات الجودة والكفاءة العالية.

تشير التقديرات إلى أن مبادرات التحول الوطني ستحقق التأثير المالي و الاقتصادي التالي:

- توفير (31,300) وظيفة جديدة (شاملة القطاع الخاص) خلال خمس سنوات (2016-2020م).

- تحقيق عائد حكومي جديد بإجمالي (30,8) مليار ريال سعودي (2016-2020م).

04

الموارد الذاتية

- توفير في النفقات الرأسمالية الحكومية بمبلغ إجمالي (7) مليار ريال سعودي (2016-2020م).

- توفير في النفقات التشغيلية الحكومية بمبلغ إجمالي (18,8) مليار ريال سعودي (2016-2020م).

في حالة تنفيذ هذه المبادرات سيتم تحقيق توفير الرعاية الصحية والتي من خلالها سيتم تحسين الحالة الصحية والمعيشية للمواطنين وتوفر القوى العاملة التي تضمن استمرارية تلك الرعاية، مما ينعكس إيجاباً على كافة المؤشرات الصحية تحقيقاً لأهداف ومبادرات التحول الوطني (2020م) وتنفيذاً لتوجه ورؤية المملكة (2030م).

تهدف الوزارة على إيجاد مصادر إيرادات إضافية وتنمية الموارد الذاتية لها وفقاً لآليات وضوابط ومنهجيات مالية مرنة من خلال إيجاد مصادر تمويلية متعددة و الإجراءات الإدارية والمالية المرنة للموارد الذاتية المتفقة مع أسلوب القطاع الخاص.

أهم مؤشرات الأداء:

إجمالي الإيرادات / أعداد الموظفين الذين تم تدريبهم عدد المستشفيات المعتمدة من مجلس الضمان الصحي/ عدد العقود مع شركات التأمين الصحي / عدد المرافق الصحية التي يطبق فيها البرنامج الإلكتروني في التعاملات المالية / عدد المرافق التي فيها استثمار / عدد المستفيدين من برنامج التدريب بأجر.

05

تشجيع الاستثمار

تعمل الوزارة على تهيئة المناخ للاستثمار ي المشجع للإستثمار في القطاع الصحي الخاص وإيجاد بيئة جاذبة للإستثمار لهم من خلال تحفيز الشركات للتحول لشركات مساهمة عامة حيث تم إطلاق مركز اتصال قطاع الأعمال بالوزارة

- كما قامت الوزارة بعمل مبادرات تحفيز الشركات للتحول لشركات مساهمة عامة، حيث تم التنسيق مع الجهات ذات العلاقة وجاري العمل لتحقيق المبادرة.
- تم عقد ورشة عمل للقطاع الصحي الخاص.
- كذلك جارى العمل لإنجاز دليل المستثمر في القطاع الصحي الخاص و الأسئلة الشائعة.

06

مراقبة المخزون

تهدف الوزارة إلى تحقيق رقابة فعالة على المخزون بمرافقها من خلال تطبيق اللوائح والأنظمة المساعدة في استخدام الموارد المتاحة والاستخدام الأمثل وفق برامج وتطبيقات ذكية وذلك للمساهمة في تحسين كفاءة استخدام وإنفاق الموارد المتاحة.

أهم الإنجازات خلال العام المالي 1439 / 38هـ - 2017م:

- تصميم برنامج إلكتروني لضبط العهد والممتلكات .
- نشر مفهوم معالجة الهدر في المنشآت الصحية باستخدام إستراتيجية المخزون.

جدول (6) المستهدف والمتحقق لإيرادات الموارد الذاتية للعام 2017م

البيان	الإيراد المستهدف للعام المالي 1438/1439	الإيراد المتحقق خلال العام المالي 1438/1439	نسبة الإيراد المتحقق الى المستهدف للعام المالي 1437/1438	نسبة الإيراد المتحقق الى المستهدف للعام المالي 1438/1439
برنامج الخدمات الصحية بمقابل	739 مليون ريال	570 مليون ريال بالإضافة إلى 300 مليون ريال إيراد تراكمي غير محصل	131%	118%
برنامج التدريب بأجر والمؤتمرات	80 مليون ريال	88 مليون ريال	106%	110%
برنامج الاستثمار والإيرادات الأخرى	45 مليون ريال	50 مليون ريال	116%	111%

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- اعتماد عدد (147) مستشفى من مجلس الضمان الصحي.
- توقيع عدد (27) عقود مع شركات التأمين الطبي وعقد مع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية.
- تطبيق البرنامج الإلكتروني في التعاملات المالية في عدد (447) مرفق صحي.
- زيادة المرافق الصحية التي يطبق فيها برنامج الخدمات الصحية بمقابل من (330) مرفق إلى (460) بنسبة زيادة (39)%.
- تحديث دليل أسعار الخدمات الصحية بتكويد معظم الخدمات (ICD10).
- زيادة عدد الأنشطة الاستثمارية في المديريات والمرافق الصحية من (209) استثمار إلى (271) بنسبة زيادة (30)%.
- بلغ عدد المستفيدين من برنامج التدريب بأجر (60 الف) متدرب.
- إقامة العديد من الدورات التدريبية وورش العمل في بعض المناطق وعمل جولات ميدانية لتدريب العاملين في إدارات الموارد الذاتية في المديريات والمرافق الصحية وتحديد الإنصرافات وآلية تقويمها حيث بلغ عدد الموظفين المتدربين (4120) موظف.

07

مساهمة القطاع الصحي الخاص

مشاركة القطاع الخاص

تبين مؤشرات الوضع الراهن بأن القطاع الخاص يشارك في تقديم الخدمة الصحية في المملكة بدور جيد وتقوم الوزارة بإصدار التراخيص اللازمة لإفتتاح المستشفيات والمراكز التخصصية والعيادات الخاصة والمجمعات الطبية والصيدليات الخاصة، حيث بلغ إجمالي عدد المستشفيات الخاصة من (123) في عام 1425هـ إلى (158) مستشفى بنهاية العام 2017 كما بلغ عدد المجمعات العامة (1338) مجمعاً عاماً والمتخصصة (1429) مجمعاً متخصصاً، والعيادات الخاصة (61) عيادة، وعدد الصيدليات الخاصة (8720) صيدلية، وعدد محلات النظارات (2431) محل و مراكز العلاج الطبيعي إلى (158) مركزاً، وبذلك يساهم القطاع الخاص بنسبة (31%) من إجمالي المستشفيات بالمملكة وبنسبة (23%) من إجمالي أسرة المستشفيات في المملكة.

• في مجال بناء وتجهيز المستشفيات:

تقوم وزارة الصحة بإشراك القطاع الخاص في إنشاء وتجهيز الكثير من المرافق الصحية التابعة للوزارة بجميع مناطق المملكة وهي عبارة عن مستشفيات، أبراج طبية، مراكز سكر، مراكز طب أسنان، مختبرات إقليمية وبنوك دم ومراكز سموه بالإضافة إلى المشاريع المرتبطة بهذه المرافق من إسكان ومستودعات مركزية.

• في مجال بناء وتجهيز المراكز الصحية:

قام القطاع الخاص بالمشاركة في تنفيذ المشروع الوطني الكبير لإحلال المراكز الصحية الجديدة محل المراكز القديمة والمستأجرة والتي بلغ عددها الإجمالي (1499) مركزاً.

• في مجال برامج الصيانة و النظافة والصيانة الطبية:

يشارك القطاع الخاص في تنفيذ جميع برامج الصيانة الطبية وغير الطبية والنظافة.

• في مجال شراء الأدوية والمستلزمات الطبية:

يشارك القطاع الخاص في تأمين احتياجات المستشفيات والمراكز الصحية من الأدوية و المستلزمات الطبية.

• المشاركة في إعداد وتطوير القوى العاملة:

تهتم الوزارة اهتماماً كبيراً بتنمية الموارد البشرية والتطوير المستمر لقدرات ومهارات العاملين ولذلك تم دعم برامج إعداد وتأهيل الكوادر ليتلاءم مع الاحتياجات الفعلية للوزارة ويشترك القطاع الخاص من خلال بعض المكاتب الاستشارية والمؤسسات في مجال تدريب منسوبي الوزارة من خلال تنفيذ الدورات التدريبية على مستوى ديوان الوزارة ومديريات الشؤون الصحية بالمناطق.

• شراء الخدمة من القطاع الخاص:

لمعالجة الشح في أسرة الخدمات الإسعافية الطارئة و العناية المركزة بدأت الوزارة بتطبيق برنامج شراء الخدمة من القطاع الخاص وذلك بإحالة الحالات الحرجة إلى المستشفيات والمراكز الخاصة .

• برنامج الرعاية الصحية للمرضى طويلي الإقامة:

استحدثت الوزارة برنامج الرعاية الصحية للمرضى طويلي الإقامة وذلك بهدف وضع حل دائم لمرضى الإقامة الطويلة بمستشفيات وزارة الصحة حيث بدأ تطبيق خدمة استئجار الخدمة من مستشفيات القطاع الخاص مما سيؤدي إلى تخفيف الضغط على مستشفيات الوزارة واستخدام الأسرة وتوفيرها لتقديم خدمات صحية أخرى يستفيد منها عدد أكبر من المراجعين .

أهم الإنجازات في مبادرات الوزارة للعام 2017م في مجال قياس الأداء المالي والمحاسبي والتطوير

أهم المبادرات للعام 1438/1439هـ (2017م T)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام 1438/1439هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة العام 1438/1439هـ (2017م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام 1438/1439هـ (2017م)
1 اللامركزية في سداد الاستحقاقات.	تحقيق اللامركزية في سداد الاستحقاقات بنسبة 100 % بقصد تسريع سداد الاستحقاقات.	تم التنفيذ	100%
2 تقييم الكفاءات والإجراءات في المديریات وتحديد مؤشرات قياس الأداء.	وضع آلية لمتابعة الفواتير وتحديد معايير الأداء.	تم التنفيذ	100%
3 أتمتة أوامر الدفع	نقل أوامر الدفع إلكترونيًا إلى وزارة المالية.	تم التنفيذ	(تم إيقافه بطلب من وزارة المالية)
4 أتمتة الميزانية	الربط الإلكتروني مع وزارة المالية (الميزانية الجديدة).	تم التنفيذ جزئيًا	15%

أهم الإنجازات في مبادرات العام 2017م
(الجانب المالي)

الإمداد و الشؤون الهندسية



01

المشاريع الإنشائية

على مدار السنوات التسع الماضية (1430 - 1439 هـ) قامت الوزارة بالعديد من الإنجازات تمثلت في إنشاء المراكز الصحية والمستشفيات والمراكز المتخصصة والمدن الطبية، وقامت الوزارة خلال العام المالي 1439/38 هـ بتنفيذ العديد من تلك المشاريع حيث تم الانتهاء إنشائياً (تسليم ابتدائي) لعدد (12) مستشفى وبرج طبي - جدول (10) ويجري حالياً تأثيثها وتجهيزها وتشغيلها بسعة سريرية قدرها (1450) سريراً، وجاري العمل على بناء وتنفيذ عدد (37) مستشفى بجميع مناطق المملكة بسعة سريرية إجمالية تبلغ (9150) سرير - جدول (11)، كما أن هناك مشاريع مستقبلية وعددها (6) مستشفيات مختلفة السعات السريرية يقدر إجماليتها بعدد (1750) سريراً - جدول (12).

أما فيما يخص مشاريع المدن الطبية فهناك خمس مدن طبية جديدة بسعة سريرية (6200) سرير، وفي مجال إنشاء مراكز الرعاية الصحية الأولية فقد تم الانتهاء خلال هذا العام (1439/38 هـ) من تنفيذ (96) مركزاً صحياً، ليكون إجمالي عدد المراكز الصحية المنفذة (978) مركزاً صحياً من إجمالي (1671) مركز رعاية صحية أولية حيث يجري تنفيذ عدد (321) مركزاً وبالنسبة للمراكز الجاري طرحها وترسيبتها وتأمين الأراضي المناسبة فعددها (372) مركزاً - شكل رقم (1) بالإضافة إلى مشاريع المراكز التخصصية الجاري تنفيذها والمستقبلية ويقدر عددها بـ(21) مركز تخصصي (مراكز السكري، مراكز طب الأسنان، مختبرات إقليمية وبنوك الدم ومراكز السموم، عيادات خارجية، مراكز طوارئ).

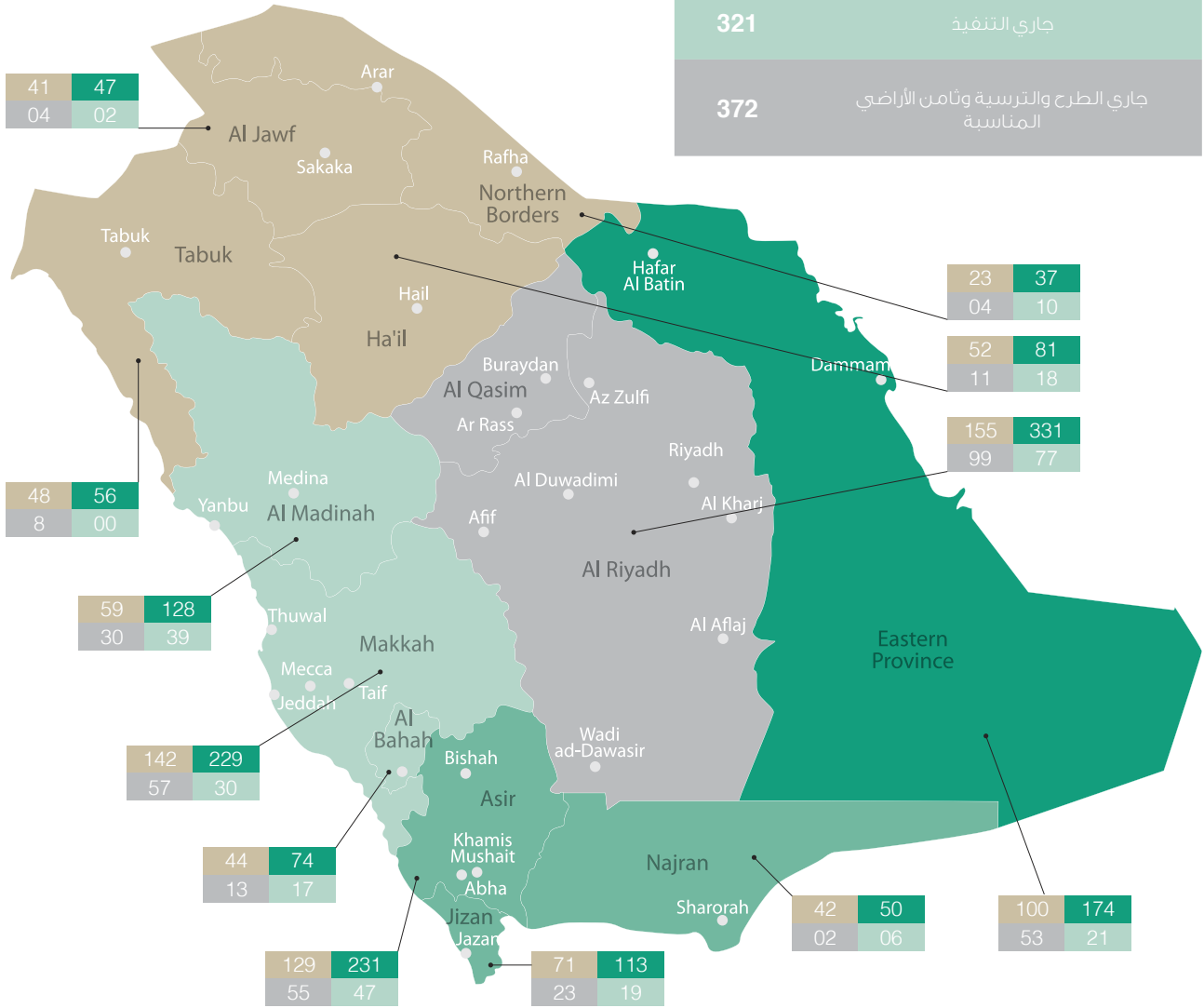
جدول (7) مباني مراكز الرعاية الصحية الأولية الجاري إنشاؤها

المنطقة	جاري التنفيذ	المراكز الجاري طرحها وترسيبتها وتأمين الأراضي المناسبة	حصة المنطقة	تم الإنجاز
الرياض	77	99	331	155
الشرقية	21	53	174	100
القصيم	35	13	120	72
حائل	18	11	81	52
مكة المكرمة	30	57	229	142
المدينة المنورة	39	30	128	59
الجوف	2	4	47	41
الحدود الشمالية	10	4	37	23
تبوك	0	8	56	48
الباحة	17	13	74	44
عسير	47	55	231	129
جازان	19	23	113	71
نجران	6	2	50	42
المجموع	321	372	1671	978

شكل (1) مراكز الرعاية الصحية الأولية في المملكة

حصة المنطقة	تم الإنجاز
جاري التنفيذ	جاري الطرح والترسية وثامن الأراضي المناسبة
إجمالي عدد المراكز	1671
تم الإنجاز	978
جاري التنفيذ	321
جاري الطرح والترسية وثامن الأراضي المناسبة	372

مركز الرعاية الصحية الأولية في مختلف مناطق المملكة



جدول (8) عدد المرافق الصحية المنتهية إنشائياً والجاري تنفيذها والجاري طرحها وترسيبتها بمناطق المملكة (جديد + إحلال)

م	البيان	العدد
1	مستشفيات تخصصية، عامة، ولادة وأطفال، صحة نفسية، أبراج طبية ودار النفاهة	55
2	مراكز السكري	2
3	مراكز طب الأسنان	8
4	مختبرات إقليمية وبنوك الدم ومراكز السموم	8
5	عيادات خارجية وبرج برامج تخصصية	2
6	مراكز الطوارئ والإصابات	1
الإجمالي		76

جدول (9) إجمالي المستشفيات والأبراج الطبية المعتمدة (المنتهية إنشائياً، والجاري تنفيذها، والجاري طرحها وترسيبتها) (جديد + إحلال)

المنطقة	المنطقة	عدد المستشفيات	السعة السريرية
1	الرياض	8	1850
2	مكة المكرمة	8	1700
3	الشرقية	10	2150
4	المدينة المنورة	2	800
5	حائل	4	1200
6	القصيم	5	1000
7	الحدود الشمالية	3	350
8	عسير	6	1300
9	تبوك	1	200

جدول (11) المستشفيات الجاري تنفيذها بمختلف مناطق المملكة

المنطقة	عدد	السعة السريرية
الرياض	5	900
مكة المكرمة	4	1100
الشرقية	5	1100
المدينة المنورة	2	800
حائل	3	1000
القصيم	4	900
الحدود الشمالية	2	300
عسير	4	1100
تبوك	1	200
الجوف	1	300
الباحة	1	200
جازان	5	1250
نجران	-	-
الإجمالي	37	9150

10	الجوف	2	350
11	الباحة	1	200
12	جازان	5	1250
13	نجران	-	-
المجموع	321	55	12350

جدول (10) المستشفيات التي تم الانتهاء من تنفيذها إنشائياً

المنطقة	عدد	السعة السريرية
الرياض	1	400
مكة المكرمة	2	100
الشرقية	3	350
المدينة المنورة	-	-
حائل	1	200
القصيم	1	100
الحدود الشمالية	1	50
عسير	2	200
تبوك	-	-
الجوف	1	50
الباحة	-	-
جازان	-	-
نجران	-	-
الإجمالي	12	1450

جدول (12) المستشفيات المستقبلية بمختلف مناطق المملكة

المنطقة	عدد	السعة السريرية
الرياض	2	550
مكة المكرمة	2	500
الشرقية	2	700
الإجمالي	6	1750

جدول (13) بيان بأسماء المستشفيات المستقبلية بمناطق المملكة

م	اسم المستشفى	عدد الأسرة
1	مستشفى حلبان بالرياض	50
2	البرج الطبي الثالث بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض	500
3	مستشفى العيون بمجمع الملك عبدالله الطبي بجدة	200
4	دار النقاهة للأمراض النفسية بجدة	300
5	برج طبي بمجمع الدمام الطبي	200
6	مستشفى غرب الدمام مع السكن	500

جدول (14) المشاريع الإنشائية للمدن الطبية

م	المنطقة	اسم المدينة الطبية	وصف المدينة الطبية	السعة السريرية	ملاحظات
1	الوسطى	توسعة مدينة الملك فهد الطبية بالرياض	مركز للأورام	250	
			المركز الوطني للعلوم العصبية	350	
			مركز للقلب	250	
			مركز أبحاث		
			مبنى للإدارة		
			سكن للمدينة الطبية		
الإجمالي				850	
2	الغربية	مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة	المستشفى التخصصي	500	
			مركز للقلب	150	
			مركز زراعة الأعضاء	100	
			مركز للأورام	150	
			مركز للعلوم العصبية	150	
			مستشفى نساء وولادة وأطفال	200	
			مستشفى العيون	100	
			مستشفى تأهيلي	150	
			عيادات خارجية	200 عيادة	
			مختبر مركزي لأبحاث الحج		
			إستكمال تجهيز الموقع العام ومبنى الخدمات		
			مبنى للإدارة		
			سكن للمدينة الطبية		
الإجمالي				1500	

م	المنطقة	اسم المدينة الطبية	وصف المدينة الطبية	السعة السريرية	ملاحظات
3	الشمالية	مدينة الأمير محمد بن عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود الطبية	مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالجوف	500	
			مركز للأورام	100	
			مركز للقلب	100	
			مركز العلوم العصبية	100	
			مستشفى العيون	100	
			مستشفى تأهيلي	100	
			مبنى عيادات خارجية	200 عيادة	
			تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات		
			مبنى للإدارة والمؤتمرات		
			سكن للمدينة الطبية		
الإجمالي			1000		
4	الرياض	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون بالرياض	مبنى للإدارة والمؤتمرات	500	تم طرحه
			الرياض ، جدة ، الأحساء ، الدمام ، المدينة المنورة ، عسير	200	
			مناطق المملكة		
الإجمالي العام			6200		

م	المنطقة	اسم المدينة الطبية	وصف المدينة الطبية	السعة السريرية	ملاحظات
3	الشرقية	مدينة الملك خالد الطبية	المستشفى التخصصي بالدمام	600	
			مركز زراعة الأعضاء والأورام	200	
			مركز للقلب	200	
			مركز العلوم العصبية	150	
			مستشفى الظهران التخصصي للعيون	200	
			مستشفى تأهيلي	150	200 عيادة
			عيادات خارجية		
			مركز أبحاث		
			تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات		
			مبنى للإدارة والمؤتمرات		
سكن للمدينة الطبية					
الإجمالي			1500		
4	الجنوبية	مدينة الملك فيصل الطبية	المستشفى التخصصي بعسير	500	تم طرحه
			مركز للقلب	200	
			مركز العلوم العصبية	200	
			مركز الأورام	200	
			مستشفى العيون	100	
			مستشفى تأهيلي	150	
			عيادات خارجية	200 عيادة	
			مركز أبحاث		
			مبنى للإدارة والمؤتمرات		
			تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات تشمل عمل نفق		
سكن للمدينة الطبية					
الإجمالي			1350		

الصعوبات التي تواجه تنفيذ المشاريع الإنشائية:

- إدراج تكاليف للمشاريع لا تتناسب مع معدلات الإنجاز وفق خطط العمل.
- تأخر اعتماد عقود الصيانة والتجهيزات للمشاريع المنتهية إنشائياً.
- تأخر إيصال الخدمات (المياه الكهرباء،..... وغيرها)

مقترحات تحسين سير العمل:

- مشاركة القطاع الخاص لتنفيذ مشاريع الوزارة.
- التمديد للمقاولين بما يتناسب مع الاعتمادات المالية.
- تنسيق وجدولة طرح منافسات الصيانة والتجهيزات لتتوافق مع المدة المحددة لتسليم وتشغيل المشاريع.
- تكثيف التنسيق مع الجهات الحكومية الخدمية لتمكين إيصال الخدمات للمشاريع في الوقت المحدد لعدم تأخير تشغيلها، والتمكن من الاستفادة منها.

02

الإسكان

تعمل الوزارة على توفير إسكانات متميزة وجاذبة تساهم بفعالية في خدمة قطاع الصحة وإيجاد بيئة محفزة للإبداع وتنمية وتطوير الإسكان بوزارة الصحة من خلال:

- تطوير الأنظمة ولوائح الإسكان لتحسين الإجراءات و جودة العمل.
- تفعيل الاستثمار في الإسكان.
- تطوير القوى العاملة وتنمية الموارد البشرية بعقد العديد من الدورات الداخلية و الخارجية.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- اعتماد معايير الوحدات السكنية المطلوبة طبقاً لمعايير القوى العاملة بالمستشفيات والمراكز الصحية.

- تحديث دليل الإجراءات ونماذج العمل في أقسام الإسكان إلى الإصدار الخامس وتعميمه على المناطق.
- جاري الانتهاء من نظام الإسكان الإلكتروني لربط كافة المناطق والمحافظات بديوان الوزارة.

03

الأمن والسلامة

تعمل الوزارة على تحقيق هدفها الأساسي وهو توفير الأمن والسلامة داخل المنشآت والمرافق الصحية التابعة لها بشكل خاص ولجميع أفراد المجتمع بشكل عام.

وعلى مدار السنوات الأربعة السابقة سجلت الوزارة العديد من الإنجازات في مجال الأمن والسلامة التي تم وضعها ضمن إستراتيجيات وخطط لتنفيذها تدريجياً حسب الأولوية.

لقد وضعت الوزارة إستراتيجية تمتد لمدة 8 سنوات لحماية منشآتها التي تقدر بأكثر من 4000 مبنى موزعة على مناطق المملكة.

تعتمد الإستراتيجية على تغطية جميع المستشفيات، المراكز، المباني الإدارية والمستودعات خلال سبع سنوات.

وحيث تعي الوزارة أهمية المشاركة المجتمعية فقد وضعت في الإستراتيجية توعية المجتمع من ضمن إستراتيجيتها للأمن والسلامة .

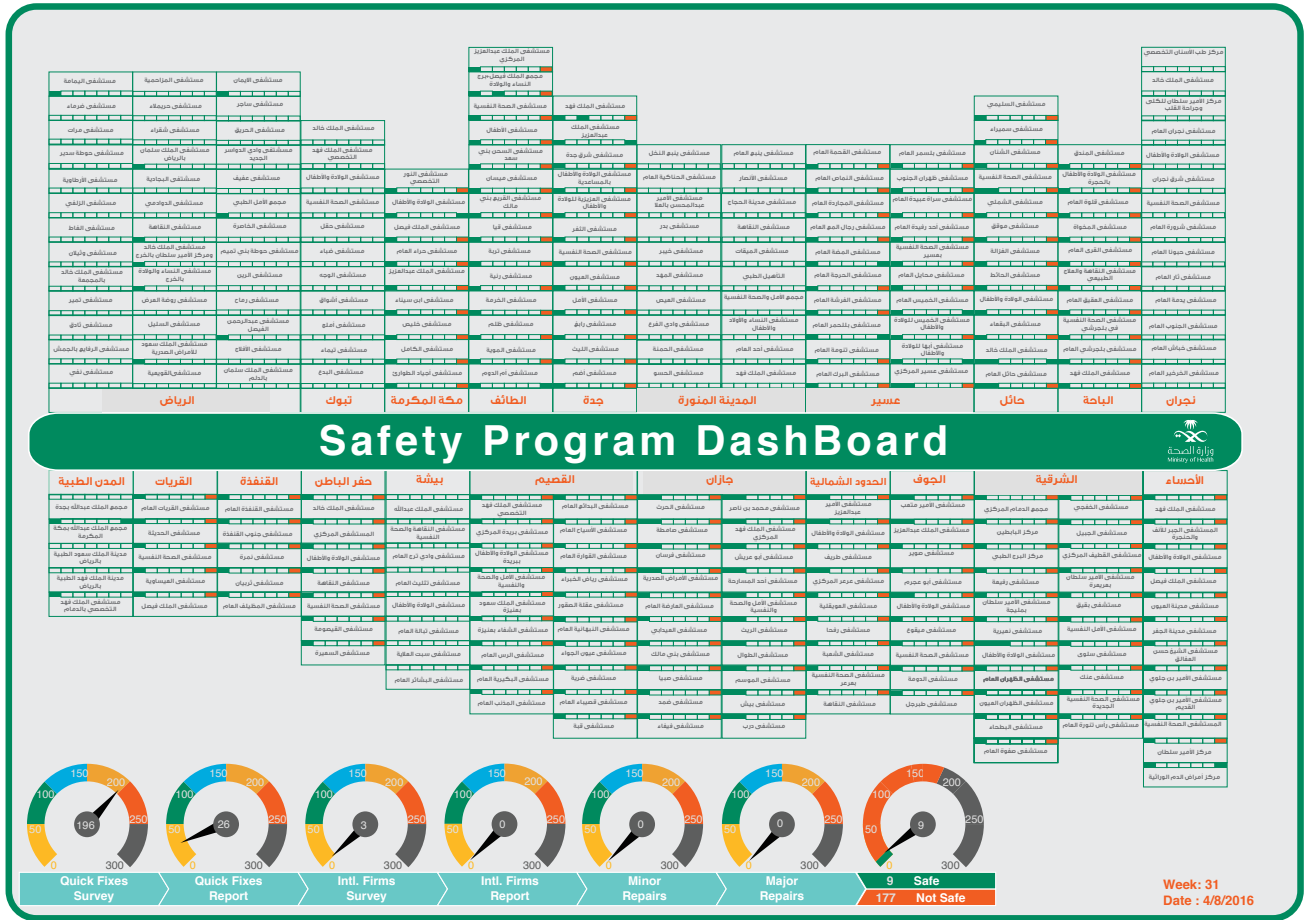
أهم الإنجازات خلال العام 1439/38هـ - 2017م:

التفتيش والزيارات الميدانية:

قامت الوزارة باستحداث برنامج السلامة في المستشفيات والذي يهدف بالقيام بحولات تفتيشية على كامل المستشفيات التابعة لوزارة الصحة على مستوى المملكة و ذلك على 7 مراحل وهي:

- | | |
|--|--|
| ١. مسح ميداني أولي | ٩. تنفيذ (218) زيارة ميدانية في مستشفيات المملكة التابعة لوزارة الصحة: |
| ٢. تقارير المسح الميداني الأولي | ١٠. جاري العمل على تنفيذ برنامج السلامة في المستشفيات كما هو موضح بالشكل أدناه |
| ٣. مسح ميداني متخصص (بإشراف مكاتب عالمية متخصصة) | |

شكل (2) برنامج السلامة في المستشفيات (Safety program dashboard)



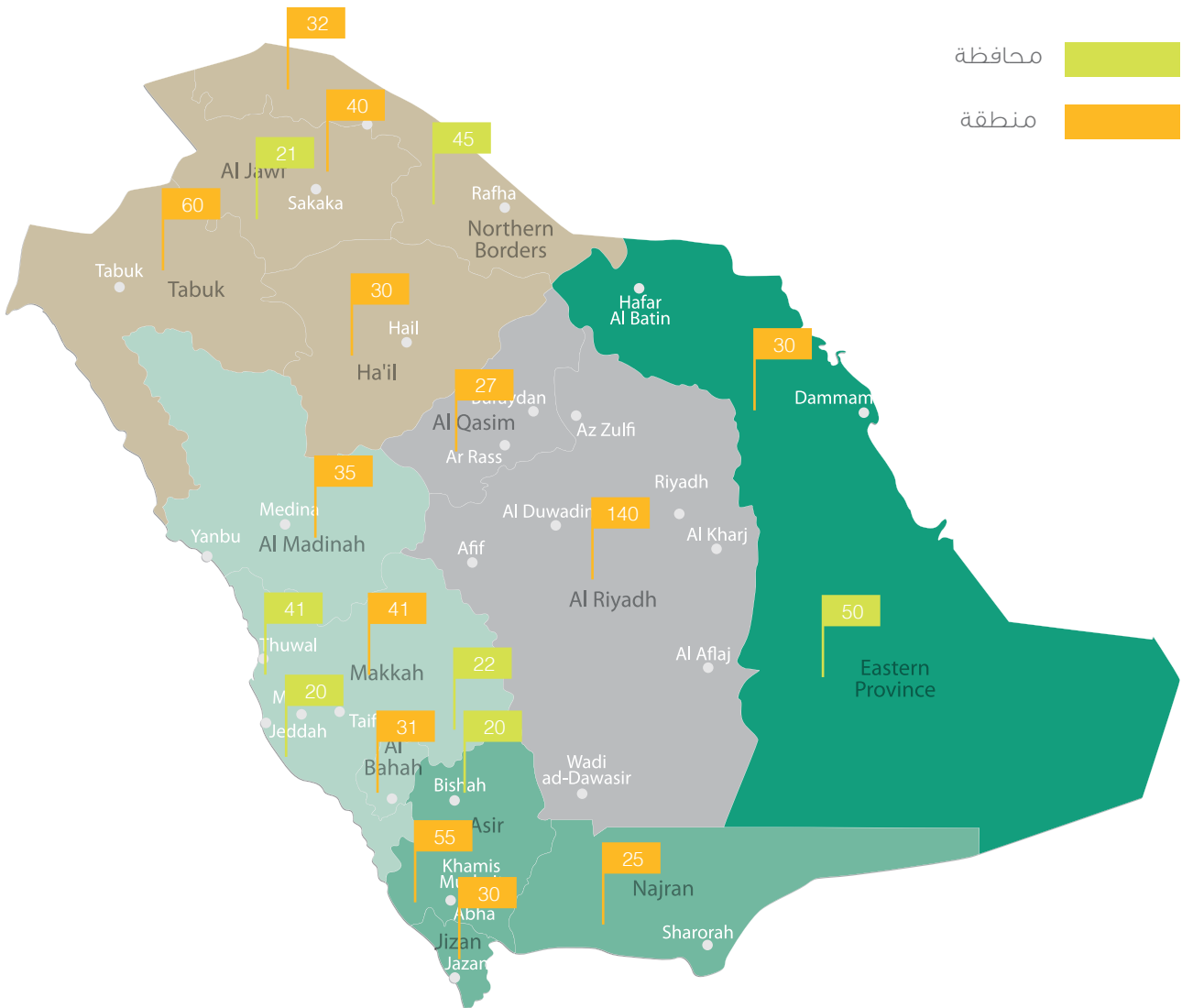
التدريب:

في هذا المجال قامت الوزارة بالتعاون مع أهم المدربين المعتمدين والمتخصصين في مجالاتهم، كما قامت بالتعاقد مع أهم مراكز التدريب العالمية في مجال الأمن والسلامة.

شكل (3) أسماء وعدد الدورات التدريبية في مجال الأمن والسلامة



شكل (4) توزيع عدد المتدربين حسب المناطق والمحافظات



شكل (5) توزيع عدد المتدربين حسب التخصصات



الربط الإلكتروني:

تمتلك وزارة الصحة أربع أنواع من المباني وهي: المستشفيات والمراكز الصحية و المباني الإدارية والمستودعات يوجد بهذه المباني أربعة أنظمة رئيسية تخص الأمن والسلامة هي:

نظام كشف الدخان (Fire Alarm System)

نظام مكافحة الحرائق المائي (Fire Fighting System)

نظام المراقبة الأمنية (CCTV)

نظام منع السرقة

وحيث تمتلك الوزارة أكثر من (2200) مركز صحي و مئات من المباني الإدارية و المستودعات وتحتاج لأكثر من 15 ألف رجل أمن لتغطيتها على مدار الساعة فقد أنشأت خطة الربط باستخدام التكنولوجيا الحديثة لربط هذه الأنظمة بمراكز مراقبة بالمديريات ومن ثم بالوزارة.

التوعية:

ولنشر ثقافة السلامة في المجتمع تقوم الوزارة بعدة أنشطة في محاور مختلفة في مجملها تخدم هدفها الأساسي في هذا المجال، وفيما يلي نعرض هذه الأنشطة:

- المبادرة الوطنية للوقاية من السلوك العدواني (مسالم).
- برنامج التوعية من حوادث الطرق RAAP.
- المشاركة في المعارض.
- مواقع التواصل الاجتماعي.

المبادرة الوطنية للوقاية من السلوك العدواني (مسالم)...

بقرار من مجلس الخدمات الصحية رقم 1481045 وتاريخ 1437/6/29هـ تم اعتماد المبادرة الوطنية للوقاية من السلوك العدواني داخل المنشآت الصحية، وذلك بعد الارتقاء غير المسبوق في عدد الإعتمادات على منسوبي القطاع الصحي بمختلف مكوناته "المدني، العسكري، العام، الخاص".

الهدف العام للمبادرة:

خفض السلوك العدواني، الإعتداء (اللفظي- الجسدي - النفسي - المعنوي) على موظفي الخدمات الصحية ووزارة الصحة وممتلكاتها والوقاية من الإنعكاسات السلبية الناتجة من الأوضاع السياسية والاقتصادية والأمنية الحالية والتغيرات التنظيمية السريعة.

- الحيلولة دون ظهور سلوك عدواني في المنشآت الصحية.
- معالجة الظروف والشروط والعوامل المؤدية إلى السلوك العدواني في المنشآت الصحية.

برنامج التوعية من حوادث الطرق

فيما يتعلق بأمن وسلامة الطرق والتوعية لاستخدام حزام الأمان ومدى أهميته في التقليل من إصابات وأضرار الحوادث لذا بدأت الوزارة بحملة توعية أسمتها (RAAP: Road Accidents Awareness Program) بالتعاون مع الجهات التالية:

- الإدارة العامة للمرور بالرياض.
- وزارة التعليم.
- حملة «يعطيك خيرها».

تغطية المدارس الثانوية في الرياض:

خلال العام 2017م تم تنفيذ العديد من الزيارات لمدارس حكومية وأهلية بالتنسيق مع إدارة التعليم بمنطقة الرياض وإدارة مكتب شرق الرياض للتعليم وإدارة مكتب شمال الرياض للتعليم وذلك للتوعية من حوادث الطرق.

المشاركة المجتمعية

من خلال المشاركة في المعارض الصحية والاجتماعية قامت الوزارة ممثلة في الإدارة العامة للأمن والسلامة خلال العام 2017م بالمشاركة في المعارض التالية:

- مؤتمر سلامة المرضى والجودة.
- الملتقى السعودي الرابع لتخطيط وتجهيز المستشفيات.
- أسبوع المرور الخليجي.
- يوم الدفاع المدني.
- المؤتمر الخليجي الأول لحقوق المريض.
- الجنادرية
- ورشة عمل السلامة وأهميتها في المنشآت الصحية.
- ملتقى سلامة المرافق الصحية الأول.
- المعرض الصحي السعودي.
- المعرض السعودي للأمن والحرائق والسلامة.

البرنامج الوطني لسلامة المرافق الصحية:

ويهدف إلى إحداث نقلة نوعية في سلامة مباني المستشفيات التابعة لوزارة الصحة وكذلك الخاضعة لإشراف الوزارة في القطاع الصحي الخاص بحيث تصبح بيئة المستشفى وبنيته التحتية آمنة للمرضى وعائلاتهم والطاقم الطبي والتمريضي والإداري لاسيما فيما يتعلق بمخاطر الحريق.

خدمات الأمن والسلامة في الحج

شاركت الوزارة من خلال لجنة الأمن والسلامة في حج العام 1438هـ بفاعلية كبيرة من خلال العنصر البشري والمعدات.

استعدادات ما قبل الحج:

تم إرسال فريق سلامة لمستشفيات المشاعر الأول في شهر شعبان وتمت مراجعة أنظمة كشف الدخان والإطفاء والمخارج ومعدات السلامة وأنظمة الغازات الطبية وتم رفع تقرير متكامل للنواقص والأعطال، وتم إرسال فريق آخر في نهاية شهر ذي القعدة للتأكد من إتمام الملاحظات والنواقص.

جدول (15) طواقم الأمن والسلامة خلال موسم الحج

م	المستشفى	مشرفي أمن اللجنة	مشرفي سلامة اللجنة	المتعاقد عليه	عدد الحراس	عدد الحارسات
1	منى الطوارئ	2	1	66	66	-
2	منى الجسر	2	1	32	32	-
3	منى الشارع الجديد	2	1	30	27	-
4	منى الوادي	2	1	39	36	-
5	عرفات العام	2	1	48	48	-
6	شرق عرفات	2	1	33	33	2
7	نمرة	2	1	29	29	6
8	جبل الرحمة	2	1	30	30	7
9	مراكز منى و الجمرات	1	-	145	138	-
10	مراكز عرفات ومزدلفة	1	-	85	83	-
المجموع		522				

أهم الإنجازات خلال موسم الحج 1438هـ

- نشر وحدات تدخل سريع للإطفاء والإنقاذ والإخلاء في حال حدوث حريق وذلك لمكافحة الحريق في الخمس دقائق الأولى من حدوثه.
- المشاركة بوحدة تطهير من المواد الخطرة.
- تجهيز مولدات كهربائية لمساندة المستشفيات في حال انقطاع الكهرباء.
- تجهيز أبراج إنارة للحالات الطارئة.
- تجهيز مضخات مياه للمساعدة في سحب المياه في حال تراكمها.
- المشاركة بعناصر بشرية مدربة للإطفاء والإنقاذ والإخلاء.

الإنجازات في مجال المشاريع

مشروع تطوير المولدات الاحتياطية:

قامت الوزارة بدراسة حول الاحتياجات لامتلاك مولدات احتياطية متحركة لاستخدامها للطوارئ، وفي هذا المجال قامت الوزارة بإعادة عُمرة 5 مولدات احتياطية بشكل مبدئي تتراوح قدرتها التشغيلية ما بين 86-927 kw.

مشروع وحدات التطهير:

صممت الوزارة وحدة تطهير متنقلة مجهزة بمولدات خاصة وتم استخدام هذه الوحدة في موسم الحج 1438هـ بحيث تم تدريب طواقم الأمن والسلامة الطبية المشاركة في الحج على كيفية استخدامها.

04

العقود والمشتريات

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تم تسريع إنجاز العقود المستمرة المتأخرة حيث أنجزت الوزارة عدد (318) عقد ما نسبته 68% من المستهدف.

- تسريع إنجاز العقود المستمرة المتأخرة بنسبة (72%) من المستهدف.

- تحول الوزارة إلى العمل الإلكتروني في مجال العقود والمشتريات من خلال نظام موارد بنسبة بلغت (70%) من المستهدف.

- بلغ عدد العقود المنجزة (90) عقدا ما نسبته 36% من المستهدف.

05

التجهيزات

- بلغ عدد العقود المبرمة (13) عقد ما نسبته 26% من المستهدف.

- كما بلغ معدل مكث المعاملة يوم واحد بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ دورة تدريبية واحدة بمعهد الإدارة وهيئة المحاسبين القانونيين.

- المشاركة في لجان الخليج للعقود والمشتريات.

تعمل الوزارة على إمداد وتجهيز المنشآت الصحية بالوزارة بمختلف فئاتها السريرية والمراكز الصحية بالأجهزة الطبية والغير طبية لتقديم خدمات صحية مميزة تضمن سلامة المريض وذلك من خلال (4) بنود هي:

- وضع المواصفات المناسبة لكافة بنود التجهيز الطبي والغير طبي.

- مراجعة واعتماد المخططات والكميات لبنود التجهيز الطبي والغير طبي للمشاريع الجديدة لضمان مطابقتها لمعايير الوزارة.

- إعداد منافسات الشراء والقيام بمهام اللجان الفنية حسب شروط وأحكام أنظمة ولوائح المنافسات الحكومية.

- متابعة عملية التوريد والتركيب ورفع المستحقات المالية للموردين.

13	تجهيز مركز طب وجراحة العيون بمستشفى بريدة المركزي	8
14	تأمين وحدة تدريب متنقلة لإدارة التدريب والابتعاث	3
15	تأمين احتياجات لعدد من الإسكان بمختلف المناطق	150
16	تأمين المبالغ المطلوبة لمركز الأسنان بتبوك	18
المجموع		847

- تم تأمين أجهزة ومعدات لمختلف مناطق المملكة وذلك من خلال مناقلة الأجهزة الفائضة وإعادة توزيعها بين المناطق بمبلغ إجمالي وقدره 156مليون ريال.

جدول (17) التوفير في مجال التجهيزات

جدول التوفير	
من بداية 1/1/1437 هـ	قيمة التوفير
مناقلة أجهزة من محافظة جدة إلى مستشفى الشفاء للنقاهة ورعاية المسنين بعنيزة	17,421,204.00
مناقلة بند من مستشفى الولادة والأطفال بالهفوف إلى مستشفى الملك فهد التخصصي بتبوك من منافسة المحاليل الوريدية على مستوى المملكة	32,000.00
مناقلة بنود الكلي من أجهزة ومحطات معالجة إلى بعض مستشفيات المملكة من منافسة تجهيز وتأثيث عدد (9) مستشفيات (50) سرير	7,117,200.00
مناقلة بنود تطوير العناية المركزة لحديثي الولادة من مدينة الملك سعود الطبية الى مستشفى الملك عبدلله ببيشة	3,575,040.00
مناقلة بنود تجهيز وتأثيث مراكز صحية (العليا = النسيم الاوسط) بالرياض الى مراكز صحية أخرى بالمنطقة (الجامعية = الهرانية) من منافسة تجهيز وتأثيث عدد (115) مركز صحي	1,430,254.00
تجهيز وتأثيث مراكز صحية (الرمال - الرفيعة - الصحافة 2) ض الى مراكز صحية أخرى بالمنطقة (الثامرية = حصينه = أم سديره -المزيرع) منافسة تجهيز وتأثيث عدد (300) مركز	1,895,348.00
مناقلة أعمدة الغازات الخاصة بمستشفى شمال جدة إلى مستشفيات أخرى بعسير والجوف وكذلك مناقلة بنود المطبخ الخاصة بمستشفى شمال جدة إلى مستشفيات أخرى بالباحة والجوف	4,236,671.00

مناقلات بين المناطق

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تمت المراجعة للمواصفات الطبية والغير طبية لعدد 2000 مواصفة بنسبة 70% من المواصفات وذلك بالمشاركة مع الجهات المعنية ومن ثم تعميمها على جميع المناطق بهدف (توحيد المواصفات).
- تم تعديل وتطوير الشروط العامة والخاصة لطرح المنافسات وإضافة جداول إسترشاديه لأسعار الصيانة الخاصة بعقودالصيانة الطبية.
- تم اعتماد مواصفات الأجهزة الخاصة لوزارة الصحة السعودية لطرح المنافسات الخاصة بالشراء الموحد والذي سيطرح في شهر مايو القادم.
- تدريب وتطوير العاملين بالوزارة في مجال التجهيزات وذلك من خلال عدة ملتقيات وورش عمل ودورات تدريبيه وبمشاركة إدارات التجهيزات بالمناطق.

جدول (16) إنجازات خاصة بتجهيز وتأثيث المرافق الصحية

م	الإنجاز	المبلغ مليون (ريال)
1	تجهيز وتأثيث مستشفيات الصحة النفسية (تبوك، نجران، حائل، الخرج).	240
2	تأمين احتياجات أقسام التعقيم لعدد من المراكز الصحية في المملكة	15
3	تأمين أجهزة أشعه قوسيه لمختلف مناطق المملكة	55
4	تأمين أجهزة موجات صوتيه للنساء والولادة لمختلف مناطق المملكة	29
5	تأمين أجهزة أشعه رقميه متنقله لمختلف مناطق المملكة	85
6	تأمين أجهزة موجات صوتيه عام لمختلف مناطق المملكة	41
7	تأمين أجهزة حماية من الإشعاع لمختلف مناطق المملكة	21
8	تأمين أجهزة أشعه رقمية لمختلف مناطق المملكة	112
9	تأمين أجهزة أشعه مقطعيه 16 شريحة لبعض مستشفيات المملكة	28
10	تأمين احتياجات مستشفى شمال وشرق جدة	12
11	تأمين احتياجات مستشفى الولادة والمركزي حفر الباطن	25
12	تجهيز غرف تجميد الموتى بالمعيصم	5

تخفيض كميات	مناقلة بعض الأجهزة من مستشفى الصحة النفسية بالخرج إلى مستشفى المدينة المنورة التخصصي	3,613,266.00
	مناقلة عدد 4 مضاعد من عدة مستشفيات ضمن منافسة إحلال المضاعد لعدد من مستشفيات المملكة برقم(310011030052) إلى مركز طب الأسنان بالقصيم	1,600,000.00
	مناقلة بعض التجهيزات من صحة القصيم والطائف إلى مركزي طوارئ الحرم (3) و(4).	2,597,000
	شراء مباشر مضخات مرضى لمستشفى نمره	448,700.00
إلغاء عقود	تخفيض كميات منافسة تأمين أجهزة الأشعة القوسية المطروحة من خلال شركة نوبكو	12,170,680.00
	تخفيض كميات منافسة تأمين أجهزة الموجات الصوتية للنساء والولادة المطروحة من خلال شركة نوبكو	10,190,800.00
	تخفيف تكاليف منافسة مستشفى حائل العام سعة 500 سرير	17,427,146.00
كميات مجانية	منافسة تأمين أجهزة العناية المنزلية للطب المنزلي لجميع مناطق المملكة	39,419,056.00
	منافسة تأمين العربات المتنقلة للتبرع بالدم لمختلف مناطق المملكة	25,000,000.00
	منافسة تطوير البنية التحتية لغرف التبريد بالمستودعات للمنطقة الغربية والجنوبية والشمالية والوسطى	58,012,764
أخرى	توريد جهاز رنين مغناطيسي لمدينة الملك عبدالله الطبية بالعاصمة المقدسة من منافسة تأمين أجهزة أشعة مكة	10,608,000.00
المجموع		156,185,365.00

الإشراف على المناطق:

- المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة أحد رفيدة بعسير.

المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة مركز القلب بالطائف.
- المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة مركز

الجنوبي (جازان، نجران-عسير).
- المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة مركز الأسنان بالقصيم.

المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة تجهيز مستشفى الأمير مشاري بالباحة.

- المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة تأمين عدد من الأجهزة لمدينة الملك فهد الطبية

المراجعة والإجازة الفنية لمنافسة تجهيز مركز القلب ومستشفى الأمير محمد بن عبدالعزيز بالرياض.

المشاركات:

مشاركة المكتب التنفيذي لمجلس التعاون الخليجي وتفعيل قرار وزراء مجلس التعاون بالطرح الموحد للأجهزة الطبية لدول مجلس التعاون الخليجي.

تعمل الوزارة من خلال التموين الطبي على توفير الدواء الفعال والمستلزمات الطبية الحديثة للمستفيد بصورة سليمة وأمنة وبكفاءة عالية من خلال دقة وكفاءة التخطيط للوصول لكميات واقعية تعكس الاحتياج الحقيقي والإستهلاك الفعلي لجميع البنود (الأدوية ، اللوازم الطبية- اللوازم المخبرية) وتأمينها بمنافسات عامة بجودة عالية وأسعار مناسبة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تأمين مناقصة التغذية الوريدية وحجز مبلغ بقيمة (90,000,000) ريال موزعة على المناطق والمحافظات الصحية.

تأمين احتياجات الحد الجنوبي (جازان - عسير - نجران) من الأدوية والمستلزمات الطبية والمخبرية.
- تأمين مناقصة نواقل المرض للحد الجنوبي (عسير - جازان - نجران) بقيمة (7,000,000) ريال

تأمين احتياجات مكة المكرمة والمدينة المنورة والطائف وجدة من بنود الحج (مناقلةزيادة كميات المناطق) ووضع خطة لذلك أثمرت بعدم وجود أي نواقص خلال الموسم والحمد لله.
- اعتماد شاشة المرضى عند الصرف للقطاعات الصحية للأدوية باهظة الثمن والأدوية التي تحتاج تقارير طبية خاصة.

- تم العمل على الشاشة الآلية في نظام التموين الطبي بالحاسب الآلي للفسوحات وأذن الإستيراد وجاري التنسيق مع الإدارة العامة للجمارك والتعرفة الجمركية لاعتماد الفسوحات آلياً.

- البدء بتفعيل الدليل المصور على موقع الإدارة الإلكتروني والذي يساعد أمناء العهد في معرفة البنود وبالتالي سهولة الاستلام وأيضا تلافي ركود البنود.

- عمل ربط إلكتروني يمكن من خلاله تحديث وحصر الأجهزة المخبرية بصفة مستمرة بجميع المستشفيات والمدن الطبية والمختبرات الإقليمية والمركزية بالمناطق والمحافظات الصحية.

- عمل ربط إلكتروني يمكن من خلاله تحديث متابعة صرف وإستهلاك بعض الفحوصات المخبرية الهامة مثل فحوصات الإنفلونزا المستجدة (MERS COV) وفحص الحمض النووي (NAT) للمتبرعين بالدم اختبارات مرض نقص المناعة المكتسبة (الإيدز) (HIV) (والتهاب الكبد الوبائي بنوعية ب/ج (HCV-HBV).

- تأمين الكواشف الخاصة بفحص الحميات النزفية (MERS-COV) ضمن المنافسة العامة بدلا من عملية الشراء المباشر.

- لأول مرة يتم تأمين علاج الوهن العضلي (Spinraza) للمرضى وبكمية (100) فيال بقيمة إجمالية وقدرها (46,875,000) ريال من خلال المناقصات العامة.

- تأمين فحص الكوليرا السريع (Crystalvc) والموصي به من مركز مراقبة الأمراض (CDC).

- إدخال نظام منافس من شركة جديدة لفحص الحمض النووي للمتبرعين بالدم بطريقة النات (NAT- TEST) لعمل اختبارات

نقص المناعة الإيدز(HIV) والتهاب الكبد الوبائي بنوعي (HBV HCV) والذي يؤدي إلى كسر الاحتكار وخلق روح المنافسة بين الشركات فيما يخدم الصالح العام والحصول على أسعار منافسة.

- تدشين دليل لوازيم المختبرات الطبية وخدمات نقل الدم عبر بوابة الوزارة الإلكترونية.

- استحداث شاشة في نظام التموين الطبي خاصة لدراسة احتياج المناطق والمحافظات الصحية للمنافسات.

- تحديث أدلة مناقصات لوازيم المستشفيات، رعاية الفم و الأسنان والملبوسات الطبية و جراحة العيون...الخ

- المشاركة في لجان مجلس الصحة لدول مجلس التعاون للأدوية واللوازم الطبية.

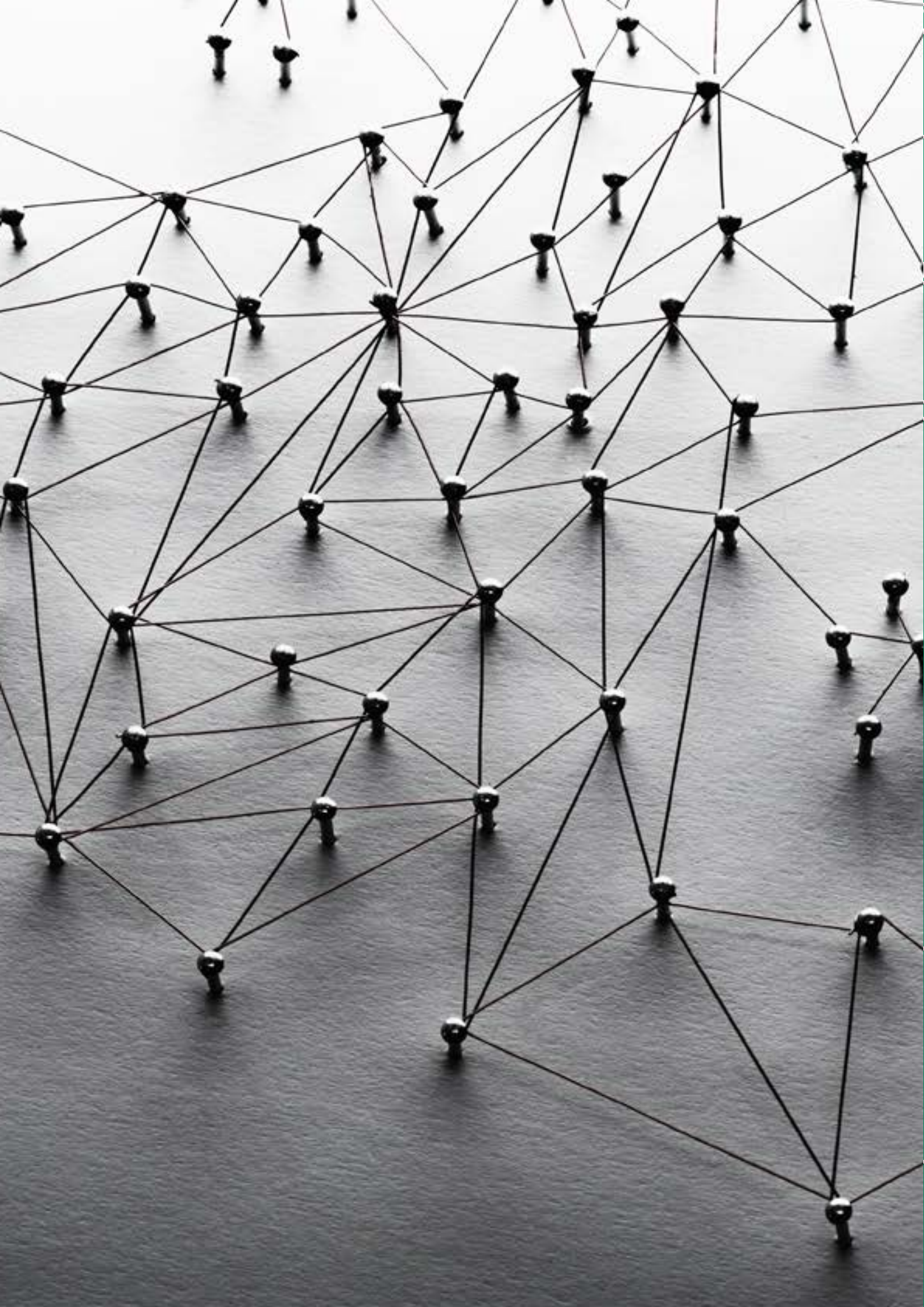
التدريب:

- تنفيذ دورات للكوادر الفنية والإدارية بنسبة تنفيذ بلغت 50%.

- تنفيذ دورات في الحاسب الآلي بنسبة تنفيذ بلغت 80%.

الإصدارات

- إصدار دليل المخالفات الفنية والغرامات المعتمد من قبل وزير الصحة .



الموارد
البشرية

01

تخطيط الموارد البشرية

تستهدف الوزارة تنمية ورفع كفاءة أداء الموارد البشرية والتقييم المستمر للطلب والاحتياج من القوى العاملة وذلك من خلال:

- تحديد الطلب والاحتياج الفعلي لمختلف الوظائف والقوى العاملة الحالية والمستقبلية.
- العمل على استقطاب الكفاءات العالية والمؤهلة الحالية والمستقبلية، حسب مواصفات ومتطلبات التخصصات والوظائف المتاحة لمختلف فئات الموارد البشرية.
- التقييم المستمر لأداء العاملين وفقاً لمعايير ومؤشرات قياس كفاءة الأداء.
- العمل على زيادة الكفاءة الإنتاجية من خلال تحسين بيئة العمل .

أهم مؤشرات الأداء:

- نسبة التسرب الوظيفي / نسبة توفر الموارد البشرية المطلوبة حسب المعايير المعتمدة / نسبة السعودة بالوزارة.

أهم إنجازات الوزارة خلال العام 2017 م:

جدول (18) أهم إنجازات الوزارة في مجال تخطيط الموارد البشرية من خلال مؤشرات الأداء

البيان	المستهدف للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	المتحقق خلال العام المالي 1438/1439هـ (2017م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)
نسبة التسرب الوظيفي	> 7%	5.2%	100%
نسبة توفر الموارد البشرية المطلوبة حسب المعايير المعتمدة	75%	76.5%	100%
نسبة السعودة بالوزارة	73%	72.8%	99%

- الانتهاء من الشروط والمواصفات لدراسة الاحتياج من الموارد الصحية البشرية وغير البشرية بالقطاعات الصحية بالملكة

- تكوين فرق عمل إدارة التغيير وتصميم نموذج التشغيل لها بالإضافة لنموذج الحوكمة.

- اعتماد مشروع تحديد الوضع الحالي للقوى العاملة والمرافق بالقطاع الصحي للمملكة وتنقية قاعدة بيانات الوطنية للموارد الصحية.

- تنفيذ (5) دورات تدريبية لقادة الدعم على استخدام نظام موارد بالرياض والجوف والشرقية وعسير والمدينة المنورة بنسبة بلغت 100%.

- تنفيذ دورة تدريبية لمدرء تخطيط الموارد البشرية بالمناطق على تخطيط الاحتياج من الموارد البشرية

- تكوين لجنة أكاديمية إعداد القادة وتصميم برامج التدريب لأول دفعة من المتدربين.

المشاركات:

- حضور مؤتمر الجمعية العربية لإدارة الموارد البشرية (ASHRM) بدبي.

- زيارة دولة تركيا لبحث سبل التعاون مع وزارة الصحة التركية في تطوير الموارد البشرية.

- زيارة مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي بالشرقية للإطلاع على أنظمة الموارد البشرية لديهم.

جدول (19) نسب سعودة القوى العاملة الصحية والإدارية بوزارة الصحة على الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي

الفئة	سعودي	غير سعودي	المجموع	النسبة
القوى العاملة الصحية	134529	68221	202750	66.35%
القوى العاملة الإدارية	53787	67	53854	99.88%
الإجمالي	188316	68288	256604	73.39%

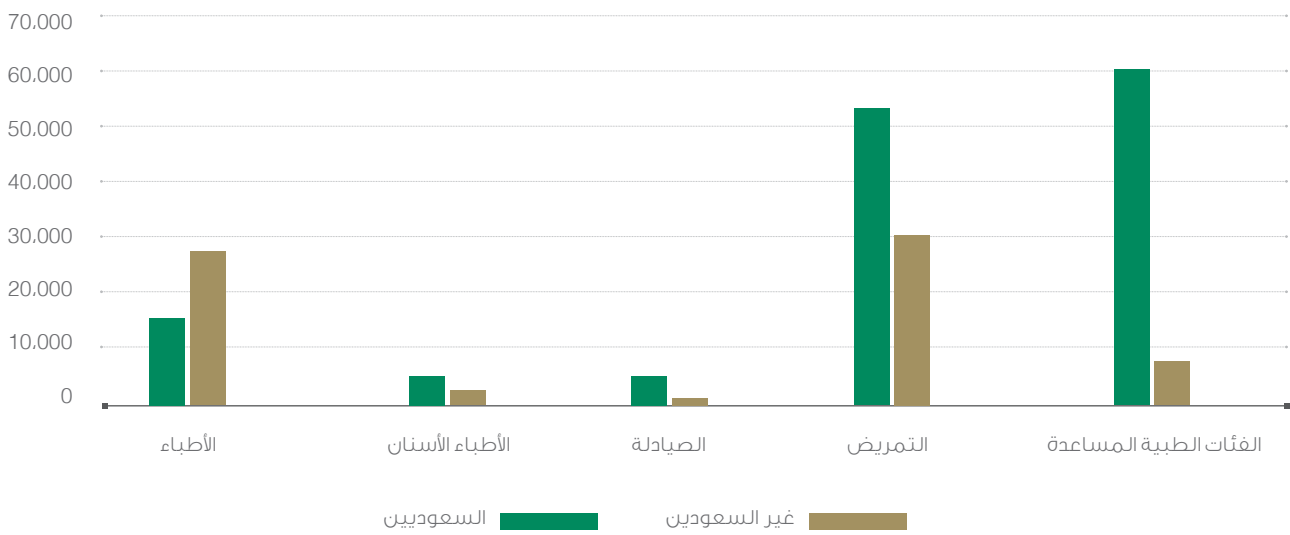
جدول (21) إجمالي الوظائف المعتمدة على الباب الأول والثالث بالوزارة

الباب الأول						
الفئات	الوظائف المعتمدة	الوظائف المشغولة			الوظائف الشاغرة	الوظائف المحجوزة
		إجمالي	ذكور	إناث		
طبيب استشاري	5600	2923	2210	713	1434	1243
طبيب نائب	11405	9158	7380	1778	797	1450
طبيب مقيم	22910	20575	13968	6607	234	2101
الصيدلة	2758	2551	1745	806	14	193
التمريض	57077	51922	44922	7000	2074	3081
الفئات الطبية المساعدة	64689	52525	34107	18418	4849	7315
مجموع الوظائف الصحية	164439	139654	104332	35322	9402	15383
الإداريين	54941	43312	38863	4449	979	10650
الإجمالي	219380	182966	143195	39771	10381	26033
الباب الثالث						
الفئات	الوظائف المعتمدة	الوظائف المشغولة			الوظائف الشاغرة	الوظائف المحجوزة
		إجمالي	ذكور	إناث		
طبيب استشاري	4234	2164	1864	300	1513	557
طبيب نائب	5473	3920	3118	802	990	563
طبيب مقيم	9300	7071	5209	1862	1953	276
الصيدلة	1309	1083	590	493	113	113
التمريض	40374	31674	5816	25858	2912	5788

جدول (20) نسبة سعودة الوظائف الصحية بوزارة الصحة على الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي

الفئة	سعودي	غير سعودي	المجموع	النسبة
الأطباء	13971	27838	41809	33.42%
أطباء الأسنان	3436	566	4002	85.86%
الصيدلة	3467	167	3634	95.40%
التمريض	52720	30876	83596	63.07%
الفئات الطبية المساعدة	60935	8774	69709	87.41%
الإجمالي	134529	68221	202750	66.35%

رسم بياني(6) نسبة سعودة الوظائف الصحية بوزارة الصحة على الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي



02

تنمية الموارد
البشرية
والتدريب
والابتعاث

الشؤون الأكاديمية
والتدريب:

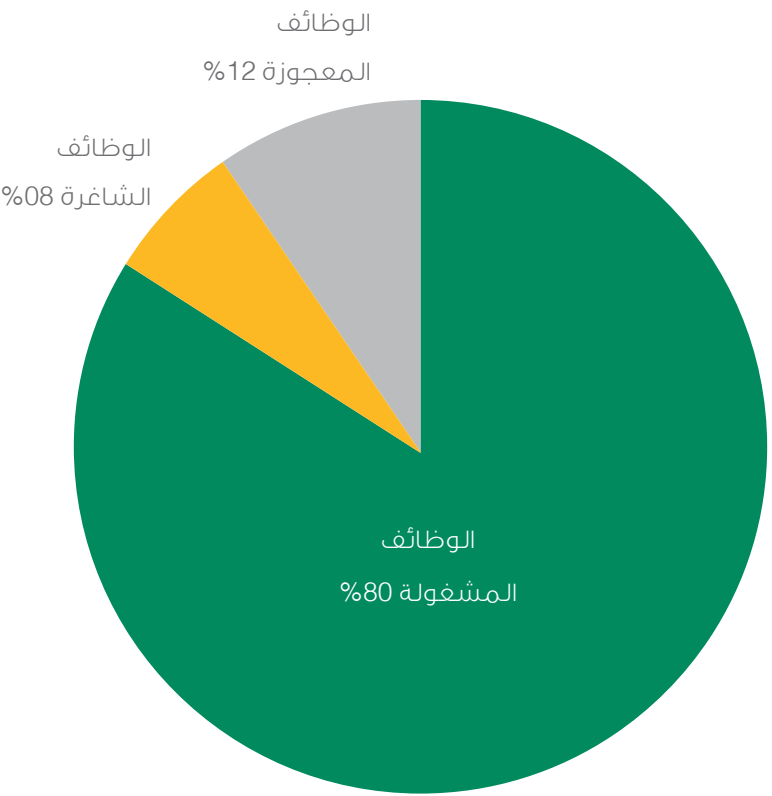
تبنت وزارة الصحة تطوير الموارد البشرية من خلال الاستقطاب و التطوير المستمر للموارد البشرية وقد تمثل ذلك في إتخاذ آليات تنفيذ مشاريع مبادرات التحول الوطني التي تهدف إلى زيادة أعداد متدربي الرعاية الصحية السعوديين وتحسين جودة التدريب مع التركيز على زيادة إجمالي عدد مقاعد التدريب للأطباء و التمريض، ومن هذا المنطلق فقد نصت رسالة الوزارة على :

" بناء كوادر مؤهلة وتنمية مهارات وقدرات القوى البشرية العاملة بوزارة الصحة من خلال البرامج التدريبية المتخصصة وبرامج الابتعاث الداخلي والخارجي"

أهم الإنجازات خلال العام 1439/38هـ- 2017م

- حصل مركز المهارات الفنية ومعمل المحاكاة الرئيسي على جائزة التميز (Award of Merit 2017) من قبل جمعية القلب الأمريكية، من بين (800) مركز تدريبي في دبي في 14 ديسمبر 2017 م.
- بلغ عدد الموفدين والمبتعثين الجدد لعام 1439/1438هـ من منسوبي وزارة الصحة 2153 موفداً ومبتعثاً. مثل الأطباء 48% منهم، والتمريض 28%، وباقي الفئات الصحية والإدارية 24%.
- بلغ عدد الأطباء (شاملاً أطباء الأسنان) المقبولين هذا العام، والذين انخرطوا في برامج التأهيل لنيل الدرجات العلمية المختلفة عبر كافة البرامج التأهيلية 3915 طبيباً :55%

شكل (7) نسب الوظائف المشغولة والمحجوزة والشاغرة



منهم من منسوبي الوزارة من خلال برنامج الابتعاث الخارجي والإيفاد الداخلي ، كما تم استقطاب 45% منهم عبر برنامج عقد طبيب سعودي تحت التدريب وبرنامج خادم الحرمين الشريفين ،#وظيفتك وبعثتك.

• قبول عدد (3185) من الكوادر الصحية والإدارية في برنامج خادم الحرمين الشريفين #وظيفتك وبعثتك للعام 2017م.

• تدريب عدد (263806) موظفاً من منسوبي الوزارة بمراكز التدريب بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات.

• تدريب عدد (60585) موظفاً من منسوبي الوزارة بمراكز المهارات الفنية (المركز الرئيسي و ومراكز المهارات بمديريات الشؤون الصحية بالمناطق والمحافظات) .

• تدريب عدد (2482) موظفاً من منسوبي الوزارة تدريباً إدارياً بمعهد الإدارة وبرنامج اللغة الإنجليزية للمبتعثين والهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين وبرامج الحاسب الآلي.

• تدريب عدد (261) موظفاً من منسوبي الوزارة في دورات تدريبية خارجية و (40) موظفاً شاركوا بالحضور في عدد من المؤتمرات الخارجية ، وبلغ عدد المشاركين بورقة عمل في هذه المؤتمرات (13) مشاركاً.

تنفيذ عدد (92) دورة تدريبية متخصصة تم خلالها تدريب عدد (4500) من منسوبي وزارة الصحة المشاركين في موسم حج عام 1438هـ.

تدريب عدد (6820) من خريجي الدبلومات الصحية على اللغة الإنجليزية و المصطلحات الطبية و مهارات التواصل في 40 معهداً على مستوى المملكة وتم تجهيز الحقايب التدريبية وفق منهجية تحديد الاحتياجات التدريبية من 12 لجنة علمية متخصصة ، كما تم تهيئة 96 مقراً في 17 منطقة ومحافضة بمرافق وزارة الصحة للتدريب العملي في المرحلة الثانية.

أ. الإيفاد الداخلي

تهتم الوزارة بإتاحة الفرصة لمنسوبيها للإيفاد للدراسة داخل المملكة والالتحاق ببرامج التفسير لدرجة البكالوريوس بالجامعات الحكومية في مختلف التخصصات حيث بلغ عددهم هذا العام 1992موفداً.

إحصائيات الإيفاد الداخلي :-

جدول (22) أعداد الموفدين وفق الدرجة العلمية ومجال الدراسة للعام 1438/1439 هـ -2017م

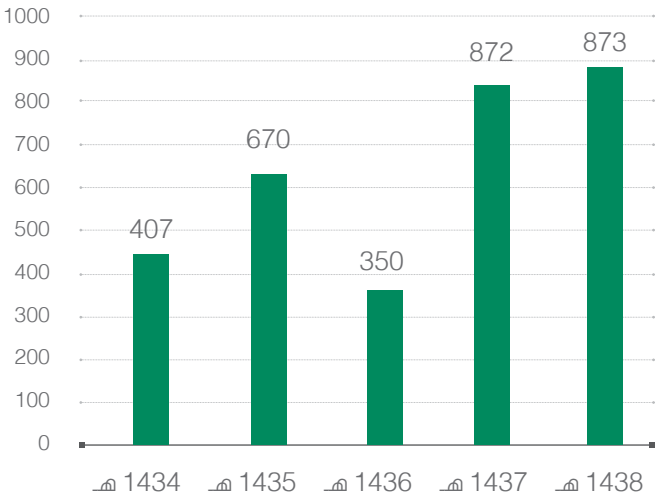
المجال	الدرجة العلمية	طب بشري	تمريض	صيدلة	علوم طبية تطبيقية	علوم إدارية	الإجمالي
شهادة الاختصاص	873	-	3	7	-	883	
بكالوريوس (تجسير)	-	455	24	295	8	782	
دبلوم بعد الجامعة	-	49	-	7	6	62	
ماجستير	-	108	11	131	13	263	
دكتوراه	-	-	1	1	-	2	
الإجمالي	873	612	39	441	27	1992	

إجمالي الموفدين:

أولاً: إيفاد الأطباء :

بلغ عدد الأطباء الموفدين خلال السنة المالية 1438/1439هـ(873) طبيباً وطبيبة، (44%) منهم من الإناث.

رسم بياني (8) التطور السنوي في أعداد الموفدين من الأطباء



جدول (23) عدد الأطباء الموفدين عام 1438/1439 هـ (2017م) وفق التخصص والجنس

الجنس التخصص	انثي	ذكر	الإجمالي
طب المجتمع	3	11	14
الطب الشرعي	2	12	14
الأمراض المعدية (أطفال)	8	6	14
طب وجراحة العيون	8	5	13
طب الأعصاب	4	9	13
جراحة الأنف والأذن والحنجرة	3	9	12
جراحة الوجه والفكين	3	9	12
الوبائيات الحقلية	0	12	12
الإستعاضة السنية	1	10	11
علم الأمراض	5	6	11
طب طوارئ الأطفال	9	2	11
زمالات أخرى (46 تخصص)	68	96	164
الإجمالي	386	487	873

الجنس التخصص	انثي	ذكر	الإجمالي
الطب الباطني	33	52	85
طب الأسرة (دبلوم)*	49	35	84
طب الأطفال	41	33	74
طب الأسرة	33	41	74
النساء والولادة	48	25	73
الأشعة التشخيصية	20	12	32
مكافحة العدوى	11	15	26
التخدير	3	22	25
طب أسنان الأطفال	10	12	22
الجراحة العامة	7	15	22
علاج الجذور وعصب الأسنان	5	16	21
إصلاح الأسنان	6	13	19
أمراض الفم واللثة	6	9	15

ثانياً: الإيفاد للدراسات العليا:

بلغ عدد الموظفين في الدراسات العليا من غير الأطباء خلال السنة المالية 1439/1438هـ (337) منهم (263) لدرجة الماجستير و (62) لدرجة الدبلوم بعد البكالوريوس، بينما بلغ عدد

الموظفين لدرجة الدكتوراه (2) ولدرجة شهادة الإختصاص السعودية (10). مشاركة المكتب التنفيذي لمجلس التعاون الخليجي وتفعيل قرار وزراء مجلس التعاون بالطرح الموحد للأجهزة الطبية لدول مجلس التعاون الخليجي.

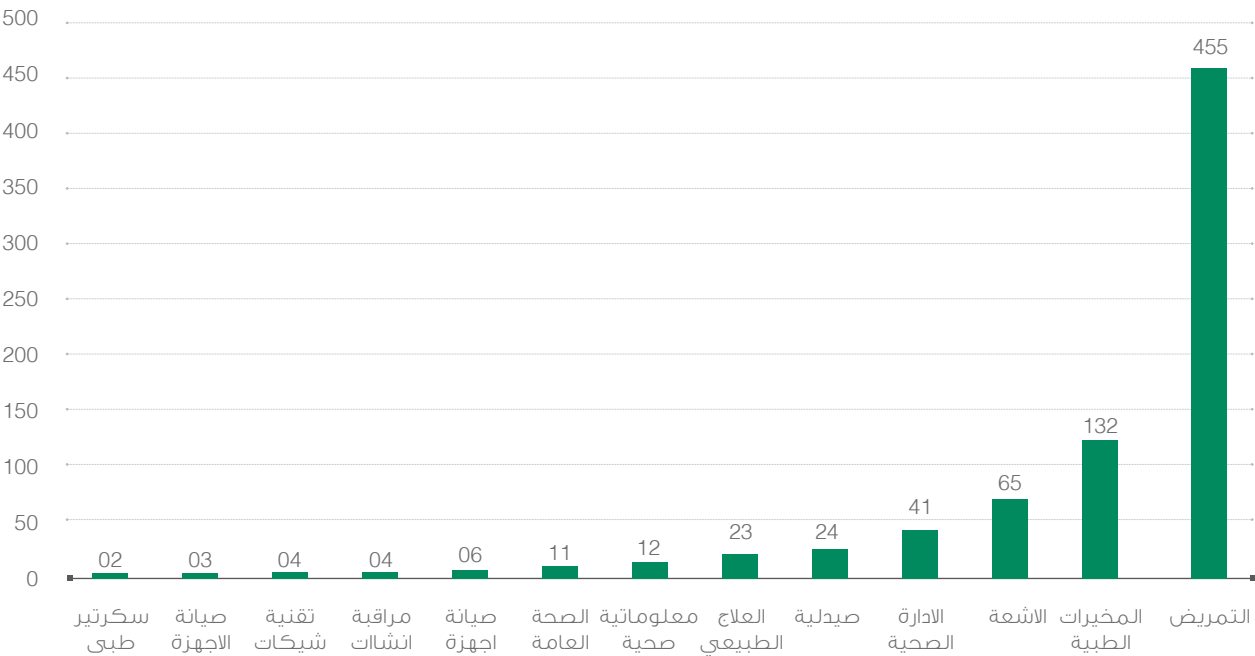
جدول (24) عدد موظفي الدراسات العليا وفق مجال الدراسة والدرجة العلمية

المجال الدرجة العلمية	تمريض	صيدلة	علوم ادارية	علوم طبية تطبيقية	الإجمالي
ماجستير	108	11	13	131	263
دبلوم بعد الجامعة	49	-	6	7	62
شهادة الإختصاص السعودية	-	3	-	7	10
دكتوراه	-	1	-	1	2
الإجمالي	157	15	19	146	337

ثالثاً: برنامج التيسير:

بدأ الإيفاد في برنامج التيسير منذ سبتمبر 2012 م بالجامعات الحكومية ، وذلك بإيفاد الحاصلين على درجة الدبلوم للحصول على درجة البكالوريوس في مجال تخصصهم ، يُنفذ البرنامج عن طريق (18) جامعة حكومية في مختلف مناطق ومحافظات المملكة ، حيث بلغ عدد التخصصات المعتمدة فى البرنامج (17) تخصصاً ، وقد بلغ إجمالي عدد الموظفين في البرنامج هذا العام (782) موفداً.

رسم بياني (9) عدد الموظفين لدرجة البكالوريوس 2017م وفق التخصص في برامج التيسير



ب. عقد طبيب سعودي تحت التدريب

إستحدث هذا البرنامج إنفاذاً لقرار مجلس الوزراء رقم (178) وتاريخ 1430/6/1هـ المتضمن ما ورد في البند سادساً منه معاملة الطبيب السعودي تحت التدريب المشمول بقرار مجلس الخدمة المدنية رقم 1/1055 وتاريخ 1426/3/28هـ من حيث الرواتب والبدلات والعلاوات السنوية معاملة الطبيب المقيم.

هدف البرنامج:

استقطاب الأطباء السعوديين خريجي كليات الطب وطب الأسنان ، ممن لم يتم تعيينهم بعد ، والتعاقد

معهم وإلحاقهم بمراكز التدريب المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية للحصول على شهادة الاختصاص السعودية في التخصصات العامة والفرعية.

الإنجازات:

بدأ تنفيذ البرنامج اعتباراً من عام 1428هـ حيث بلغ عدد الأطباء المستمرين بالتدريب حتى تاريخه (1540) طبيباً وطبيبة ، نسبة الإناث (47%) منهم .

جدول (25) الأطباء المستمرون ببرنامج عقد طبيب سعودي تحت التدريب وفق (المنطقة والجنس)

المنطقة	إناث	ذكور	الإجمالي
مديرية الشؤون الصحية بجدة	194	215	409
المديرية العامة للشؤون الصحية بالمنطقة الشرقية	200	108	308
المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة	87	74	161
المديرية العامة للشؤون الصحية في المدينة المنورة	45	74	119
مدينة الملك فهد الطبية	37	66	103
مدينة الملك سعود الطبية	37	55	92
المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة الرياض	34	48	82
المديرية العامة للشؤون الصحية في الإساء	37	26	63
مديرية الشؤون الصحية بالطائف	27	32	59
المديرية العامة للشؤون الصحية في عسير	12	30	42
المديرية العامة للشؤون الصحية بالقصيم	3	27	30
المديرية العامة للشؤون الصحية في جازان	6	20	26

ج. الابتعاث الخارجي

مواكبة للتطور المطرد في الخدمات الصحية وما يتطلبه سوق العمل الصحي من تخصصات مستحدثة ودقيقة ، فإن الوزارة تقوم بالتخطيط للابتعاث الخارجي وفق آليات محددة وبما يحقق التوزيع المتوازن بين المناطق والمحافظات ، كما أنها تعمل في التوسع في عقد إتفاقيات مع العديد من الجامعات والمراكز المرموقة في الدول المتقدمة لإتاحة فرص الابتعاث والتدريب الخارجي بهذه الدول .

أهم إنجازات الوزارة في مجال الابتعاث الخارجي خلال العام المالي 1439/38هـ -2017م .

إجمالي عدد المبتعثين :

بلغ إجمالي عدد المبتعثين ممن هم على رأس البعثة خلال العام المالي 1439/38 هـ (1711) مبتعثاً مقارنة بعدد المبتعثين خلال العام المالي السابق الذي بلغ (1373) مبتعثاً.

مُثل المبتعثون للحصول على درجة البكالوريوس (%25,5)، ومثل المبتعثون للحصول على درجة الماجستير (%34,5)، بينما مُثل المبتعثون للحصول على درجة الدكتوراه والزمالة (%34) من إجمالي من هم على رأس البعثة حتى عام 1439/38 هـ بالمقارنة مع (%33) لدرجة

البكالوريوس، (%32) للحصول على درجة الماجستير، (%25) للحصول على درجة الدكتوراة والزمالة في العام المالي السابق.

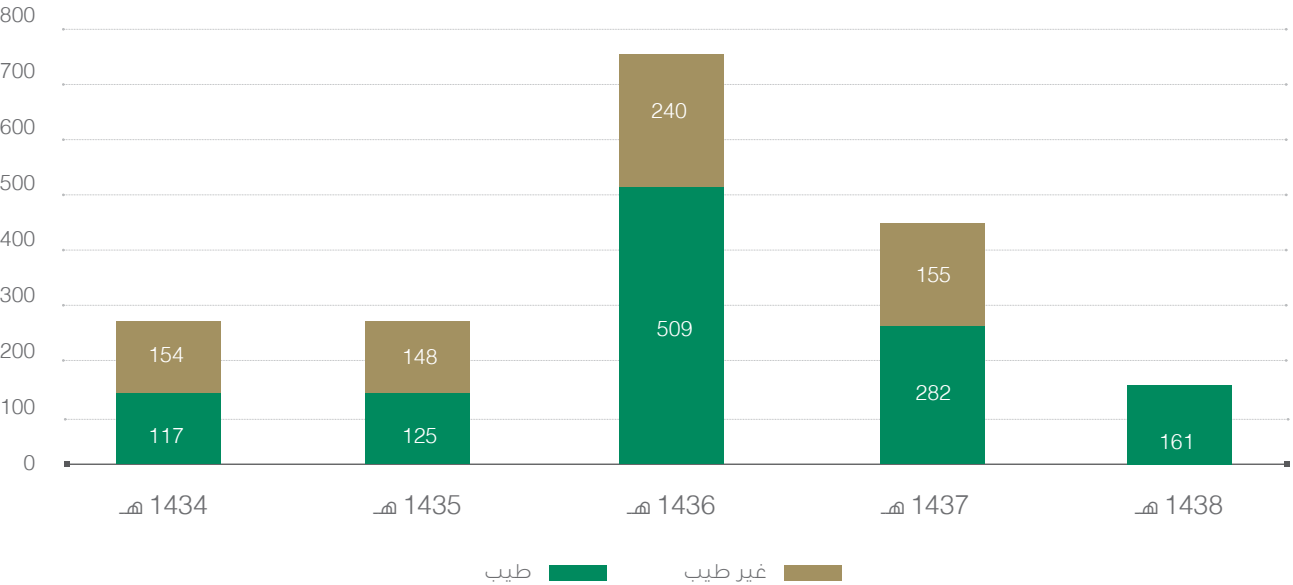
مثلت دول (بريطانيا ، أستراليا ، ألمانيا ، أمريكا) الدول الأكثر من حيث عدد المبتعثين بالخارج بما نسبته (%73,6) ممن هم على رأس البعثة بنهاية عام 1438هـ، وبلغت نسبة المبتعثين ببريطانيا (%33) وأستراليا (%22,4) وألمانيا (%17,8) وأمريكا (%10,4) مقارنة بالعام المالي السابق حيث بلغت (%32)، (%25.5)، (%20.5)، (%10) على التوالي.

بلغ عدد المبتعثين في العام المالي 1439/38 هـ (161) كلهم أطباء ، مقارنة بعدد المبتعثين خلال العام المالي السابق الذي بلغ (437) مبتعثا، من الأطباء والكوادر الصحية الأخرى والإدارية.

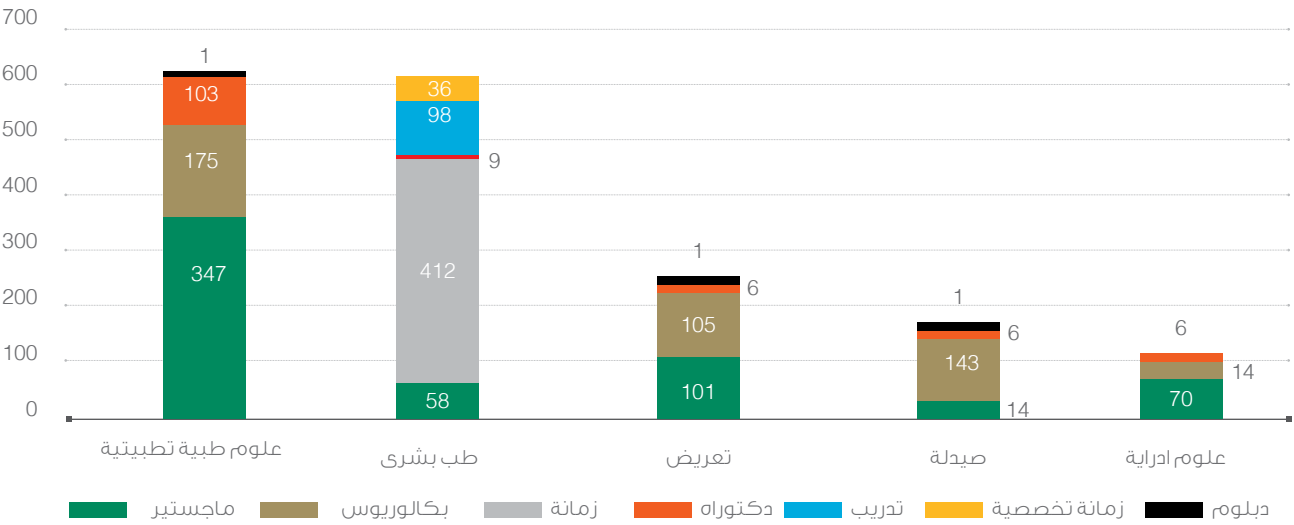
جدول (26) أعداد المبتعثين وفق مجال الدراسة والدرجة العلمية خلال العام المالي 1438/143 هـ - 2017 م

الدرجة العلمية	علوم طبية	علوم ادراية	طب بشري	صيدلة	تمريض	الإجمالي
بكالوريوس	175	14		143	105	437
دبلوم	1	-		1	-	2
ماجستير	347	70	58	14	101	590
زمالة	-	-	412	-	-	412
زمالة تخصصية	-	-	36	-	-	36
دكتوراه	103	6	9	6	12	136
تدريب	-	-	98	-	-	437
الإجمالي	626	90	613	164	218	1711

رسم بياني (11) مقارنة المبتعثين وفق السنة والفئة خلال الأعوام الماضية



رسم بياني (10) مقارنة عدد المبتعثين على رأس البعثة وفق مجال الدراسة والدرجة العلمية



جدول (27) المبتعثون على رأس البعثة وفق الدولة والدرجة العلمية

درجة الدولة	بكالوريوس	دبلوم	ماجستير	زمالة	زمالة تخصصية	دكتوراه	تدريب	الإجمالي
بريطانيا	144	-	323	2	1	93	8	571
أستراليا	196	2	170	-	-	16	-	384
المانيا	7	-	6	285	1	4	1	304
أمريكا	86	-	42	10	3	14	23	178
كندا	2	-	3	23	15	-	36	79
كوريا	-	-	1	27	9	-	13	50
فرنسا	-	-	4	42	2	-	1	49
إيطاليا	-	-	7	5	2	1	4	19
هولندا	-	-	15	2	-	1	-	18
دول أخرى	2	-	19	16	3	7	12	59
الإجمالي	437	2	590	412	36	136	98	1711

جدول (28) عدد المبتعثين الجدد عام 1438/1439 هـ - 2017م وفق المنطقة والدرجة العلمية

الدرجة المنطقة	ماجستير	زمالة	زمالة تخصصية	دكتوراه	تدريب	الإجمالي
جدة	2	7	8	3	12	32
الرياض	9	7	3	-	4	23
مكة المكرمة	-	4	7	-	3	14
المدينة المنورة	3	1	4	-	5	13
عسير	5	3	3	1	-	12
الشرقية	1	3	3	-	4	11
جازان	4	-	1	-	4	9
الإحساء	-	-	3	1	4	8
القصيم	1	3	1	1	2	8
الطائف	-	-	3	-	3	6

بلجيكا	7	-	-	-	1	8
سنغافورة	-	-	-	-	5	5
أستراليا	2	-	-	2	-	4
سويسرا	-	-	2	-	2	4
النمسا	-	1	-	-	2	3
ماليزيا	2	-	1	-	-	3
السويد	-	2	-	-	-	2
التشيك	-	1	-	-	-	1
جنوب أفريقيا	-	1	-	-	-	1
الإجمالي	34	38	38	6	45	161

جدول (30) عدد خريجي الابتعاث 1438/1439هـ - 2017م وفق المجال والدرجة العلمية

درجة مجال	بكالوريوس	ماجستير	زمالة	زمالة تخصصية	دكتوراه	تدريب	الإجمالي
علوم طبية تطبيقية	26	30	-	-	5	2	63
تمريض	11	29	-	-	1	-	41
طب بشري		4	5	6	1	5	21
صيدلة	5	-	-	-	3		8
علوم إدارية	1	5	-	-	-	-	6
الإجمالي	43	68	5	6	10	7	139

الباحة	1	2	2	-	-	5
القنفذة	1	-	-	-	2	3
بيشة	2	1	-	-	-	3
حفر الباطن	1	2	-	-	-	3
تبوك	-	2	-	-	-	2
حائل	2	-	-	-	-	2
نجران	-	2	-	-	-	2
الطائف	-	-	-	-	1	1
الجوف	1	-	-	-	-	1
الحدود الشمالية	-	1	-	-	-	1
ديوان الوزارة	1	-	-	-	-	1
م الملك سعود	-		-	-	1	1
الإجمالي	34	38	38	6	45	161

جدول (29) عدد المبتعثين الجدد عام 1438/1439هـ - 2017 م وفق الدولة والدرجة العلمية

الدرجة المنطقة	ماجستير	زمالة	زمالة تخصصية	دكتوراه	تدريب	الإجمالي
كندا	-	1	15	-	15	31
المنيا	1	19	1	-	1	22
كوريا الجنوبية		4	9	-	8	21
أمريكا	4		4	3	7	18
بريطانيا	11	1	1	1	2	16
إيطاليا	6	1	3	-	2	12
فرنسا	1	7	2	-	-	10

د. # وظيفتك _ وبعثتك

لإبتعاث 20 ألف طالب في التخصصات الصحية المختلفة على مدى 5 سنوات وفقاً لاحتياج وزارة الصحة من التخصصات والدرجات العلمية وقد بلغ عدد المتقدمين عبر بوابة وزارة التعليم سفير (4678) مرشحاً ، وتم قبول عدد (3185) مرشحاً منهم للإبتعاث الخارجي لصالح الوزارة ويوضح الجدول التالي أعداد المبتعثين في المرحلة الثانية عشرة وفقاً للدرجة العلمية والنوع.

أطلقت المرحلة الثالثة من برنامج خادم الحرمين الشريفين للإبتعاث الخارجي بداية من العام 1436هـ بهدف الاستثمار الأمثل للإبتعاث من خلال تلمس احتياجات سوق العمل وإعداد كوادر وطنية عالية الكفاءة والتأهيل تخدم الوطن في شتى المجالات وضمان الوظيفة للمبتعث بعد حصوله على المؤهل وقد تم في إطار هذه المرحلة توقيع اتفاقية بين وزارة الصحة ووزارة التعليم

جدول (32) عدد المقبولين في برنامج #وظيفتك _ وبعثتك

أعداد المقبولين وفق المرحلة الدراسية والجنس

المرحلة الدراسية	أنثى	ذكر	الإجمالي
بكالوريوس	368	160	528
تجسير	2	1	3
دكتوراه	87	44	131
زمالة	333	346	679
ماجستير	1326	518	1844
الإجمالي	2116	1069	3185

جدول (31) عدد خريجي الإبتعاث 1438/1439هـ-2017م وفق المنطقة والدرجة العلمية

الدرجة المنطقة	بكالوريوس	ماجستير	زمالة	زمالة تخصصية	دكتوراه	تدريب	الإجمالي
الرياض	13	20	1	-	1	1	36
جدة	2	3	3	1	2	2	13
الشرقية	5	1	1	1	1	2	11
جازان	4	5	-	2	-	-	11
عسير	-	6	-	1	1	-	8
المدينة المنورة	-	6	-	-	-	-	6
مدينة الملك سعود	2	2	-	1	-	1	6
مكة المكرمة	2	4	-	-	-	-	6
الباحة	4	1	-	-	-	-	5
القصيم	1	3	-	-	1	-	5
نجران	1	3	-	-	1	-	5
بيشة	2	2	-	-	-	-	4
الإحساء	1	2	-	-	-	-	3
الطائف	1	-	-	-	2	-	3
تبوك	2	-	-	-	-	1	3
حفر الباطن	-	3	-	-	-	-	3
ديوان الوزارة	1	1	-	-	1	-	3
الحدود الشمالية	1	1	-	-	-	-	2
القنفذة	-	2	-	-	-	-	2
حائل	-	2	-	-	-	-	2
الجوف	1	-	-	-	-	-	1
القريات	-	1	-	-	-	-	1
الإجمالي	43	68	5	6	10	7	139

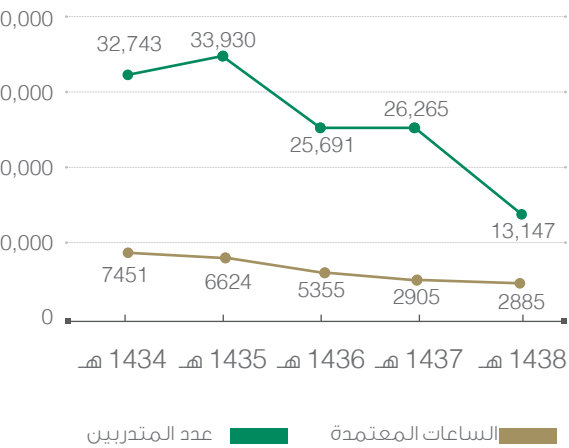
٥. التدريب

يستهدف التدريب منسوبي الوزارة من الكادر الصحي والإداري من خلال خطة سنوية للأنشطة التدريبية والبرامج التطويرية والتأهيلية ، ويتم وضعها بناءً على الاحتياجات التدريبية ، حيث تعقد كل عام سلسلة من حلقات العمل مع مسؤولي التدريب بإدارات ديوان الوزارة ، ويسعى المختصون بمركز التدريب إلى اتباع منهجية التدريب المبني على الجداريات وتبني الطرق الحديثة في التدريب.

إنجازات الوزارة في مجال التدريب :

تم تنفيذ عدد (315) دورة تدريبية خلال العام المالي 1439/38 هـ من خلال مركز التدريب الرئيسي بالإدارة العامة للشؤون الأكاديمية والتدريب بناءً على تحديد الاحتياجات التدريبية .

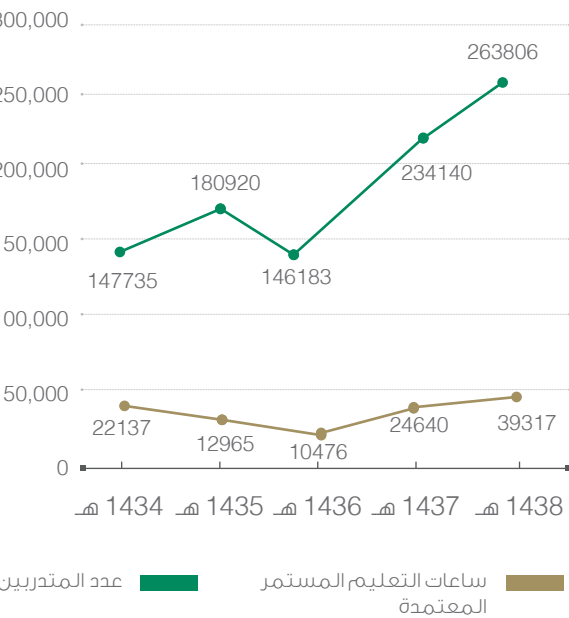
رسم بياني (12) عدد المتدربين والساعات المعتمدة (بمركز التدريب الرئيسي) خلال الأعوام 1438-1434هـ



وقد بلغ عدد المتدربين في هذه الدورات (13147) متدرباً بالمقارنة مع (26265) متدرباً العام المالي الماضي، كما تم اعتماد (2885) ساعة تعليم طبي مستمر، بالمقارنة مع (2905) العام المالي السابق .

وقد بلغ إجمالي عدد المتدربين من منسوبي الوزارة بالمناطق والمحافظات (263806) خلال العام المالي 1439/38 هـ مقارنة مع تدريب (260405) من منسوبي الوزارة خلال العام المالي السابق ، كما تم اعتماد عدد (39317) ساعة تعليم طبي مستمر، مقارنة مع إجمالي عدد ساعات تعليم طبي مستمر معتمدة بلغ (24640) خلال العام المالي السابق، وتوضح الأشكال أدناه أعداد المتدربين من خلال مراكز التدريب وساعات التعليم الطبي المستمر خلال الأعوام 1438-1434 هـ. بالوزارة والمناطق .

رسم بياني (13) إجمالي عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر (بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات) خلال الأعوام 1438-1434هـ

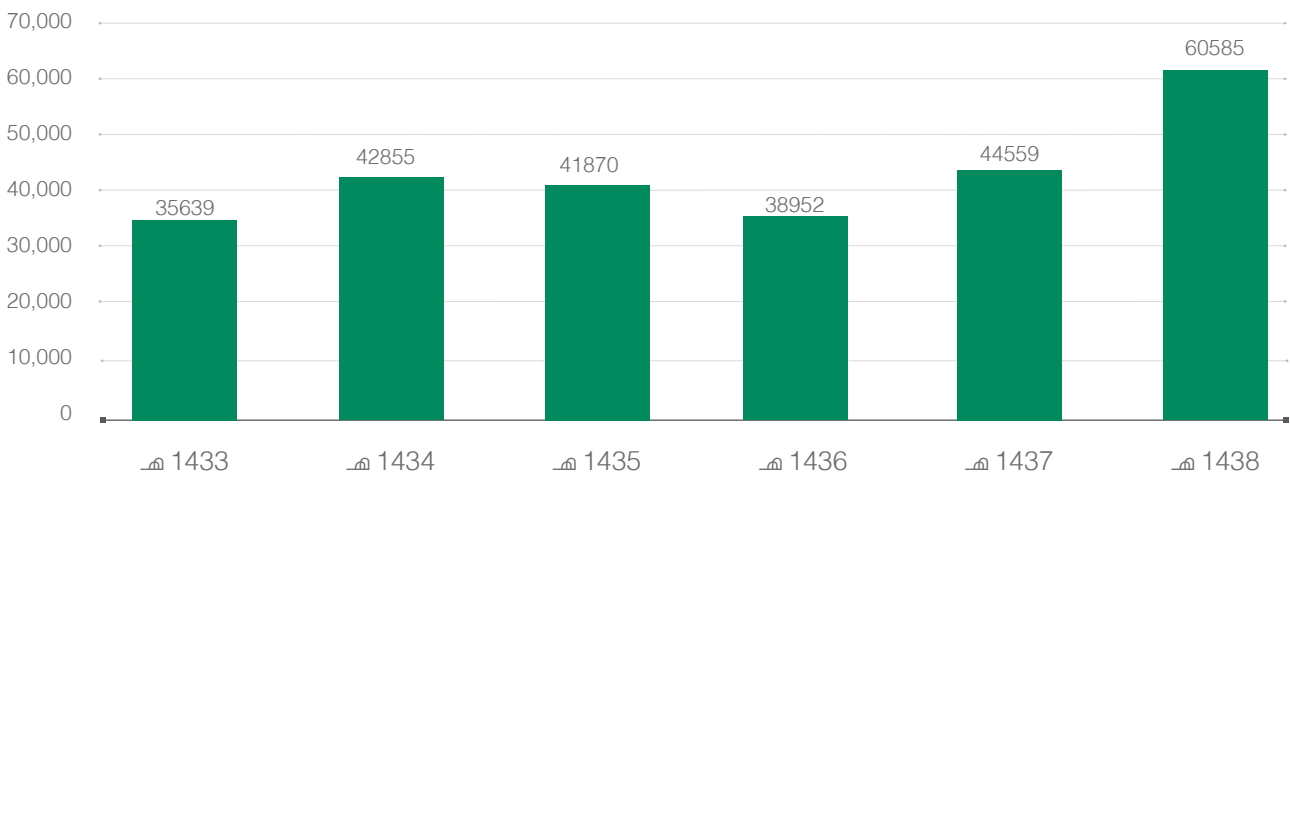


٦. التدريب بمراكز المهارات الفنية ومعمل المحاكاة

حصل مركز التدريب الرئيس للمهارات الفنية ومعمل المحاكاة على جائزة التميز (Award of Merit 2017) من قبل جمعية القلب الأمريكية ، من بين (800) مركز تدريبي ، وذلك في الاجتماع السنوي لفرع الجمعية في الشرق الأوسط وأفريقيا ، والذي عقد في دبي في 14 ديسمبر 2017

خلال العام المالي 1439/38 هـ تم تدريب عدد (2009) من منسوبي الوزارة بمركز المهارات ومعمل المحاكاة الرئيسي ، وقد بلغ إجمالي عدد المتدربين بالمركز الرئيسي ومراكز المناطق والمحافظات (60585) ، بالمقارنة مع (44559) متدرباً العام السابق

رسم بياني (14) إجمالي المتدربين بمراكز المهارات الفنية ومعمل المحاكاة بالمركز الرئيسي والمناطق 1438-1433هـ



الإسعافات الأولية	3648	First Aid
دعم الحياة المتقدم للأطفال	1548	PALS (pediatric advanced life support)
التخطيط الكهربائي للقلب	494	Electrocardiography (ECG)
إنعاش حديثي الولادة	1057	NRP (Neonatal Resuscitation Program)
المحاكاة الصحية	442	SIMULATION COURSES
دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات	470	ATLS (Advanced Trauma Life Support)
المعالجة الوريدية	176	Intravenous Therapy
نظام الفرز الكندي	179	CTAS (Canadian Triage & Acuity Scale)
الرعاية الحرجة الأساسية للأطفال	153	Pediatric Fundamental Critical Care Support (PFCCS)
دعم الحياة المتقدم لحالات الولادة	84	Advanced Obstetric life support (ALSO)
الرعاية الحرجة الأساسية	184	Fundamental Critical Care Support (FCCS)
العناية بالمسالك التنفسية	95	Airway management
دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات تمرّض	62	ATCN (Advanced Trauma Care for Nursing)
إدارة الكوارث والاستعداد للطوارئ	50	DMEP (Disaster Management & Emergency Preparedness)
الساعة الذهبية	40	GOLDEN COURSE
دعم الحياة الأساسي لحالات الولادة	34	Basic Obstetric life support (BLSO)
دعم الحياة الطبي المتقدم	31	Advanced Medical Support (AMSH)
فريق الإستجابة السريعة	42	Rapid Response team (RRT)
فن المولاج	18	Moulag
الإجمالي	60585	GARND TOTAL

جدول (33) إجمالي المتدربين بمركز تطوير المهارات الفنية ومعمل المحاكاة الرئيسي 1438هـ

اسم الدورة باللغة العربية	عدد المتدربين	اسم الدورة باللغة الإنجليزية
دعم الحياة الأساسي	262	BLS (Basic life support-AHA)
دعم الحياة المتقدم للكبار	262	ACLS (advanced cardiac life support for adult)
دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات	98	ATLS (Advanced Trauma Life Support)
دعم الحياة المتقدم للأطفال	368	PALS (pediatric advanced life support)
إنعاش حديثي الولادة	123	NRP (Neonatal Resuscitation Program)
دعم الحياة المتقدم لحالات الإصابات	28	ATCN (Advanced Trauma Care for Nursing)
نظام الفرز الكندي	178	CTAS (Canadian Triage & Acuity Scale)
إدارة الكوارث والاستعداد للطوارئ	51	DMEP (Disaster Management & Emergency Preparedness)
الرعاية الحرجة الأساسية	80	Fundamental Critical Care Support (FCCS)
دعم الحياة الطبي المتقدم	31	Advanced Medical Support (AMSH)
الرعاية الحرجة الأساسية للأطفال	70	Pediatric Fundamental Critical Care Support (PFCCS)
المحاكاة الإكلينيكية	440	Clinical simulation
فن المولاج	18	Moulag
الإجمالي	2009	GRAND TOTAL

جدول (34) إجمالي المتدربين بمراكز تطوير المهارات الفنية ومعامل المحاكاة لعام 1439/1438هـ

اسم الدورة باللغة العربية	عدد المتدربين 1438هـ	اسم الدورة باللغة الإنجليزية
دعم الحياة الأساسي	44919	BLS (Basic life support-AHA)
دعم الحياة المتقدم للكبار	6859	ACLS (advanced cardiac life support for adult)

ز. التدريب الإداري

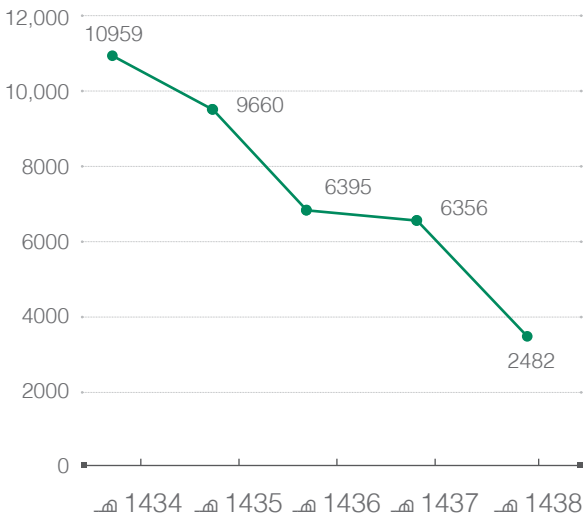
تهتم الوزارة بتطوير معارف وقدرات منسوبيها من الإداريين ، وذلك بإلحاقهم بدورات تدريبية متخصصة

تلائم مسارهم الوظيفي وتؤهلهم للمتطلبات الوظيفية.

جدول (35) أعداد المتدربين في برامج التدريب المختلفة خلال الأعوام 1434هـ - 1438هـ

اسم البرنامج	1434هـ	1435هـ	1436هـ	1437هـ	1438هـ
الدورات التدريبية بمعهد الإدارة العامة	8456	8352	4578	4975	2309
برامج اللغة الإنجليزية للمبتعثين	321	80	78	259	74
برامج الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين	321	1228	444	34	74
الجمعية السعودية للمراجعين	0	0	0	13	25
برنامج التعامل مع الحاسب الآلي والحكومة الإلكترونية	1861	0	1295	1075	
الإجمالي	10959	9660	6395	6356	2482

رسم بياني (15) يوضح التغير السنوي في عدد المتدربين تدريباً إدارياً



ح. التدريب في موسم حج 1438هـ

قامت الوزارة بإعداد خطة لتدريب المشاركين بموسم حج 1438 هـ وفقاً لدراسة الاحتياجات التدريبية لعدد (14) لجنة من لجان الحج التنفيذية ، مع مراعاة تكثيف التدريب السريري والاهتمام بالتدريب المبني على السيناريوهات المختلفة لحالات حقيقية من خلال المحاكاة واستخدام الدمى التفاعلية ، وذلك بهدف تقديم رعاية صحية ذات فعالية وجودة عالية وقد قامت اللجنة بإعداد الحقائق التدريبية ومن ثم تنفيذ عدد (92) دورة تدريبية متخصصة تم خلالها تدريب عدد (4500) من منسوبي وزارة الصحة المشاركين في موسم حج عام 1438 هـ ، كما تم اعتماد (374) ساعة تعليم طبي مستمر من الهيئة السعودية التخصصات الصحية.

التدريب الإلكتروني في الحج:

تسعى وزارة الصحة إلى توفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة بأعلى المستويات العالمية ، وفي سبيل ذلك تبنت تدشين موقع للتدريب الإلكتروني learn.moh.gov.sa ، و يعد نظام التدريب الإلكتروني (Learning Management System) أحد أهم التقنيات في عالم التدريب والتعليم الطبي وهو خطوة طموحة نحو تحقيق الرؤى المستقبلية لتطوير قدرات منسوبي الوزارة بمنهجية علمية عالية لتحقيق أهداف الوزارة الإستراتيجية ورسالتها في خدمة ضيوف الرحمن . يحتوي الموقع على عدد (56) برنامجاً تدريبياً تم تخصيص عدد (36) برنامجاً للأطباء و (16) برنامجاً للتمريض و (3) برامج للصيادلة وبرنامج تدريبي واحد لفنيي الإحصاء .

تم التركيز بشكل خاص على تغطية الموضوعات التي تتناسب مع الأمراض والإصابات الأكثر شيوعاً في موسم الحج مثل علاج الأمراض المزمنة وحالات

جدول (37) التدريب في موسم حج 1438هـ

البيان	عدد الدورات التدريبية	ساعات التعليم الطبي المستمر
لجنة الموارد البشرية	13	58
لجنة الخدمات الطبية المساعدة (الصيدلة)	1	0
لجنة الخدمات الطبية المساعدة (التغذية)	7	24
لجنة الخدمات الطبية المساعدة (المختبرات)	4	57
لجنة الخدمات الطبية المساعدة (التمريض)	3	21
لجنة الصحة العامة (صحة البيئة والصحة المهنية)	9	62
لجنة الصحة العامة (الإدارة العامة لمكافحة الأمراض المعدية)	9	107
لجنة الصحة العامة (الإدارة العامة لمكافحة عدوى المنشآت الصحية)	8	0
لجنة تقنية المعلومات والإحصاء بالحج (الإحصاء)	12	0
لجنة الإشراف العالمي على المراكز الصحية	3	0
لجنة الإشراف الفني على المستشفيات	11	45
المركز العالمي لطب الحشود	12	0
لجنة التموين	0	0
لجنة الإعلام	0	0
الإجمالي	92	374

03

التعاقد

تسعى الوزارة إلى تحقيق رؤيتها في توفير الكوادر البشرية المؤهلة المطلوبة عن طريق التعاقد لتقديم وتوفير خدمات صحية للمواطن السعودي والمقيم بالمملكة، وذلك من خلال تنفيذ عمليات التعاقد للكوادر البشرية المؤهلة من داخل المملكة عن طريق التعاقد الداخلي أو من خارج المملكة عن طريق لجان التعاقد الخارجي للعمل بوزارة الصحة بكفاءة وفاعلية ووفقاً لأفضل المعايير المعتمدة وتعمل كذلك على التطوير المستمر لنظام التعاقد بوزارة الصحة وصولاً لنظام للتعاقد ينجز مهمته بالكفاءة والفاعلية المطلوبة.

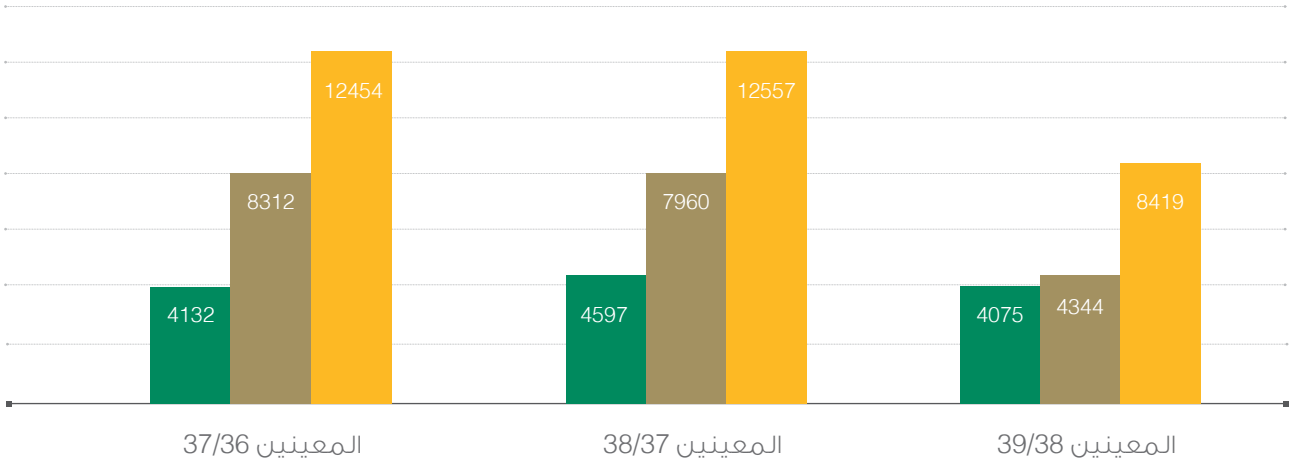
أهم الإنجازات خلال العام 1439/38 هـ - 2017م

التقارير الإحصائية:

جدول (38) المعينين من خلال التعاقد خلال الثلاث سنوات الأخيرة

الفئة	المعينين عام 1436/1437 هـ	المعينين عام 1437/1438 هـ	المعينين عام 1438/1439 هـ
الأطباء	4142	4597	4075
الفئات الفنية الأخرى	8312	7960	4344
الإجمالي	12454	12557	8419

رسم بياني (16) المعينين خلال الاعوام 39/38م - 38/37م - 37/36م



التسمم الغذائي والأمراض المعدية المختلفة و الحالات في أقسام الطوارئ والرعاية الحرجة ، والإجهاد الحراري و ضربات الشمس ، وقد بلغ عدد مستخدمي النظام (22,635) مستخدماً موزعين كالتالي : 7896 طبيباً و 13610 من العاملين في مجال التمريض و 479 صيدلي و 650 فني إحصاء.

ط. برنامج خريجي الدبلومات الصحية

برنامج خريجي الدبلومات الصحية هو برنامج موجه لتطوير مهارات خريجي الدبلومات الصحية بهدف تلبية احتياجات وزارة الصحة في ظل التطورات التي تشهدها من خلال رؤية الوزارة 2030م . ويهدف البرنامج إلى تطوير قدرات ومهارات المتقدمين وتنمية القوى العاملة وإعداد الكفاءات الوطنية في مختلف التخصصات الفنية لتحقيق أعلى مستويات الرعاية الصحية في المملكة وذلك من خلال موظفين مؤهلين أكفاء يمكن الاعتماد عليهم .

أعدت الوزارة خطة وفق منهجية علمية تم من خلالها تحديد (20) تخصص تحتاجه وزارة الصحة ، ومن ثم تحديد الاحتياجات التدريبية للمتقدمين وإعداد الحقائق التدريبية لكل فئة عبر (12) لجنة علمية متخصصة والتي سيتم تنفيذها على مرحلتين ، مرحلة الدراسة النظرية والتي يتم فيها تزويد المتقدمين بالمعرفة باللغة الإنجليزية ، المصطلحات الطبية و مهارات التواصل بكليات التميز في (40) معهد ، والمرحلة الثانية هي المرحلة العملية وتشمل تدريب عملي على التخصص بمرافق وزارة الصحة حيث تم تهيئة (96) مقراً للتدريب في 17 منطقة ومحافظة.

بدأ التدريب النظري للمرحلة الأولى في تاريخ 1/5/

يتضح من البيانات ما يلي:

زيادة أعداد المعيّنين الإجمالي خلال العام المالي 1438/1439 هـ عن نظيره في العام 1437/1438 هـ .

زيادة إجمالي أعداد الأطباء المعيّنين في العام المالي 1438/1439 هـ مقارنة بالعام 1437/1438 هـ .

- تراجع في أعداد الأطباء المقيمين والتمريض المعيّنين عن العام السابق.

عدد اللجان الموفدة للدول:

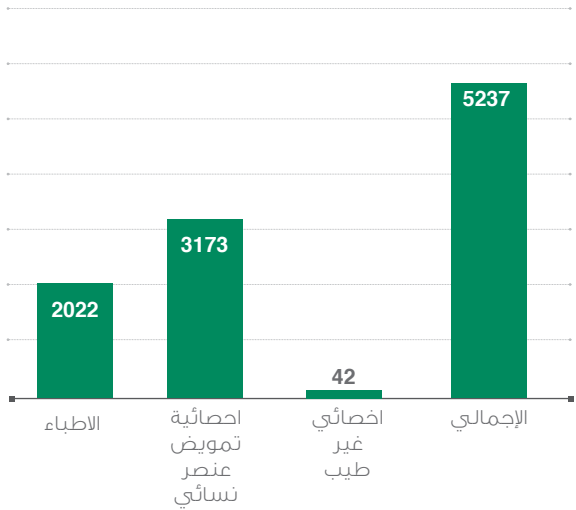
تم إيفاد ما يقارب عدد (89) لجنة للتعاقد موزعة على كل من الدول التالية (الهند، مصر، الفلبين، الأردن، تونس، السودان، باكستان، نيجيريا، كوبا) للتعاقد على فئات الأطباء والتمريض وتخصية في كل من (الطوارئ، العناية المركزة، القلب ، النفسية) بالمقارنة مع (54) لجنة تم إيفادها العام المالي السابق.

جدول (39) الوظائف المحجوزة للتعاقد

الفئة	الوظائف المحجوزة للتعاقد
الأطباء	2022
أخصائية تمريض عنصر نسائي	3173
أخصائية غير طبيب	42
المجموع	5237

رسم بياني (17) الوظائف المحجوزة للتعاقد للعام 2017م

الوظائف المحجوزة للتعاقد



الاستقطاب:

هدفها الرئيسي استقطاب الكوادر الطبية المتميزة في التخصصات النادرة والحيوية خاصة من الدول المتقدمة.

و تهدف إلى تعزيز جهود الوزارة لتوفير القوى العاملة المؤهلة والمدرّبة خاصة في التخصصات الصحية النادرة والحيوية من دول أوروبا وأمريكا والدول المتقدمة.

- تم إنشاء وحدات للاستقطاب في المناطق وتشارك المناطق في تنفيذ آلية الاستقطاب الحالية.

- تقوم الوزارة بإعداد تقارير شهرية وربع سنوية يتم من خلالها تقييم فعالية المناطق في الاستقطاب و دعم المناطق بالسير الذاتية.

- تسعى الوزارة لإنشاء موقع توظيف موحد(للسعوديين وغير السعوديين) ليتمكن المرشحين من التقديم في أي مكان ويكون بمثابة بنك معلومات يمكن الرجوع له بأي وقت للواصلين عن طريق الاستقطاب الخارجي خلال العام 2017.

جدول (40) الاستقطاب الخارجي

فئة الأطباء	تشغيل ذاتي	باب أول	الإجمالي
طبيب إستشاري	209	49	258
طبيب نائب	245	190	435
أخصائي غير طبيب	28	3	31
تمريض	9	0	9
طبيب مقيم	39	60	99
الإجمالي	530	302	832

علاقات المتعاقدين:

قسم علاقات المتعاقدين بالوزارة يختص بإنجاز جميع المعاملات التي تخص المتعاقدين من لحظة دخولهم المملكة والتعاقد معهم وإدارة شؤونهم وبدلاتهم وقراراتهم الإدارية وعلاقاتهم الوظيفية حتى نهاية عقودهم وسفرهم إلى بلدانهم لشاغلي وظائف الخدمة المدنية والتشغيل الذاتي.

أهم الإنجازات :

إنشاء برنامج مقيم: وهو برنامج إلكتروني يتيح إنهاء إجراءات المتعاقدين مع إدارة الجوازات إلكترونياً وقد تم منح المناطق الصحية وكذلك المستشفيات صلاحية الدخول عليه وإنهاء إجراءات الجوازات وتم منح ما يزيد عن (35) مستخدم.

- التطوير الإلكتروني ويشمل استحداث برنامج لرفع طلبات المناطق إلكترونياً من خلال النظام الإلكتروني.

- إصدار قرارات تجديد لعدد (45,086) متعاقد.

- تم تفويض صلاحيات للمناطق لتجديد العقود للمتعاقدین لمن تقل خدمتهم عن عشر سنوات.

- منح أقسام علاقات المتعاقدين بالمناطق صلاحية الدخول على أنظمة التعاقد الإلكترونية بالتشغيل الذاتي ومن ثم إنجاز المعاملات من تعيين وتجديد وتمديد العقود.

برنامج الإستشاريين

هو برنامج خاص بالتشغيل الذاتي تابع للوزارة مباشرة يتم فيه التعاقد مع الأطباء الإستشاريين في التخصصات النادرة وذلك براتب مقطوع محدد لمدة من (6: 12) شهر يحدد بموافقة الطرفين على أن تعطى الأولوية والأفضلية للمناطق الطرفية هذه التخصصات تشمل (العناية المركزة حديثي الولادة ، الطوارئ ، التخدير ، الجراحات النادرة).

04

التشغيل الذاتي

تهدف الوزارة على تنمية وتطوير الموارد البشرية كماً ونوعاً من خلال الإشراف على تشغيل جميع برامج التشغيل الذاتي التابعة لها وتحسين وتطوير الأداء لتقديم خدمات صحية ذات جودة عالية ومتميزة.

الأهداف المحددة:

- زيادة نسبة السياسات والإجراءات الموحدة والمطبقة للموارد البشرية في جميع برامج التشغيل الذاتي .
- زيادة نسبة الوظائف التي لها أوصاف وظيفية موحدة.
- زيادة نسبة الكفاءات والمهارات الفنية والسلوكية والقيادية التي لها سلوكيات مفصلة بالتوافق مع الأوصاف الوظيفية.
- تقليل نسبة الفرق بين الرواتب الخاصة بوظائف برامج التشغيل الذاتي مقارنة بسوق العمل.
- زيادة نسبة شغل الوظائف الشاغرة بالكفاءات المناسبة.
- تقليل الوقت المستغرق في عملية التوظيف.
- تفعيل عمليات تقييم الأداء الوظيفي للموظفين في الوقت المحدد .
- تقليل حالات تسرب الموظفين ذوي الكفاءات

أهم الإنجازات خلال العام 1439/38هـ - 2017 م:

- تحديث لأئحة تنظيم العمل الحالية.
- توظيف عدد (5.712) من الكوادر المؤهلة في

الهدف من البرنامج

استقطاب الأطباء الإستشاريين الشباب من حملة الدكتوراه وخبراتهم من (3 : 7) سنوات وذلك كون البرامج الأخرى لا توفي بالاحتياج.

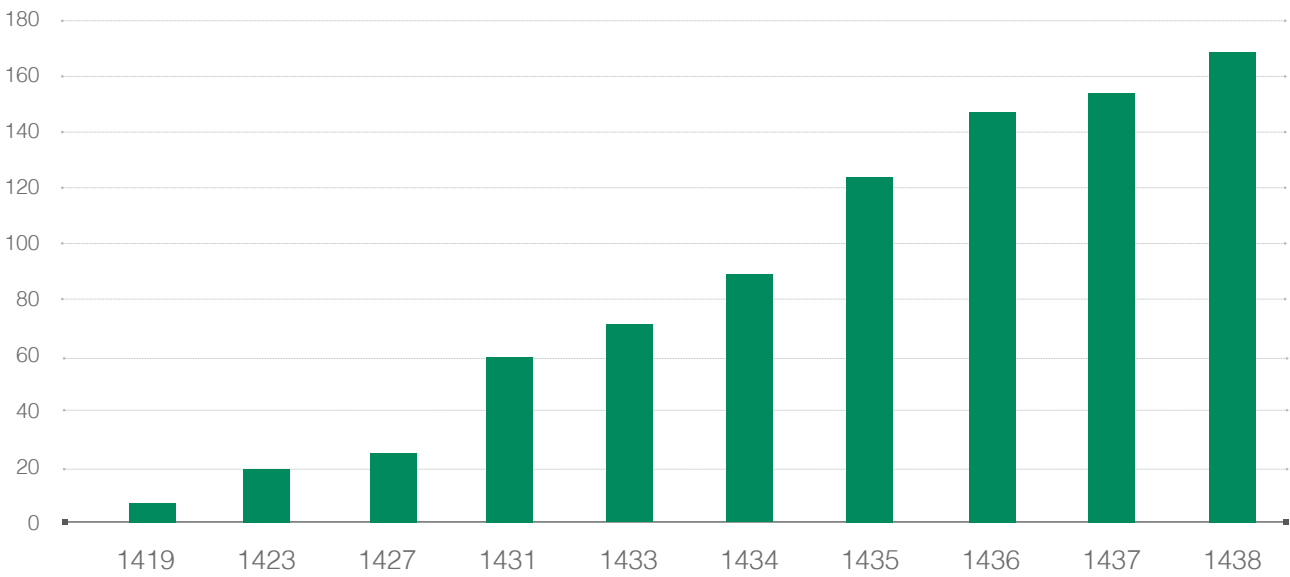
أسس تنفيذ البرنامج

- الفئات المستهدفة هي الأطباء الإستشاريين الشباب من حاملي درجة الدكتوراه أو الزمالة.
- يمكن الاستفادة من التعامل المباشر مع الجامعات المعروفة أو عن طريق شركات التوظيف العالمية.
- التعاقد على هذا البرنامج يتم من مختلف الدول حسب السير الذاتية المتوفرة.
- يمكن تطبيق هذا البرنامج على أكثر من تخصص نادر حسب احتياج الوزارة مثل (العناية المركزة ، الطوارئ ، الأشعة وحديثي الولادة ، الجراحات النادرة).

الدورات التدريبية في مجال التعاقد:

- تنفيذ عدد (9) دورات تدريبية وإستهدفت جميع منسوبي إدارات التعاقد بالمناطق وذلك للتدريب على ما يلي:
- آليات الاستقطاب الخارجي وتطويرها .
- التعاقد الخارجي ولجان التعاقد.
- تحسين آلية إستقبال المتعاقدين الجدد بالمناطق الصحية.
- آليات التعاقد الداخلي وتنظيم الإجراءات.

رسم بياني (18) برامج التشغيل الذاتي خلال الأعوام السابقة



يلاحظ من الرسم البياني أعلاه التطور في عدد برامج التشغيل الذاتي حيث بلغت في العام 1438هـ (170) برنامج بزيادة قدرها (23) برنامج مقارنة مع العام 1437هـ.

جدول (42) إجمالي عدد وظائف التشغيل الذاتي للعام 1439/38 هـ مقارنةً بالعام 1438/37 هـ

مسمى الفئة	عدد الوظائف للعام (1437/1438 هـ)	عدد الوظائف للعام (1438/1439 هـ)
غير مشمولة بلائحة الوظائف الصحية	12959	14065
أطباء	14946	19068
أخصائي غير طبيب	6743	8234
صيدلي	1077	1317
تمريض	36278	40533
فنيين	12418	12733
مساعد صحي	1082	962
الإجمالي	85503	96912

جدول (41) تطور برامج التشغيل الذاتي لأعوام مختارة خلال الفترة من عام 1419 - 1438 هـ

السنة	عدد البرامج
1419 هـ	7
1423 هـ	20
1427 هـ	28
1431 هـ	62
1433 هـ	72
1434 هـ	91
1435 هـ	123
1436 هـ	133
1437 هـ	147
1438 هـ	170

حيث يلاحظ الزيادة المطردة في عدد برامج التشغيل الذاتي حيث كانت (7) برامج فقط في العام 1429هـ وبدأت في الازدياد التدريجي حتى بلغت (170) برنامج في العام 1438هـ.

مختلف التخصصات على وظائف التشغيل الذاتي.

- إعداد مؤشرات قياس الأداء للإدارة العامة لبرامج التشغيل الذاتي تمهيدا لتطبيقها وأتمتها.
- إعداد نموذج معتمد للمعلومات الإحصائية الأساسية.
- إعداد آلية التوظيف الإلكتروني ، إعداد آلية النقل الإلكتروني وإعداد آلية الترقية الإلكترونية .
- وضع الضوابط والمقاييس لتصنيف المدن الطرفية ومستشفياتها.

التدريب:

- إعداد دليل التدريب والإيفاد والابتعاث.
- تنفيذ عدد (13) دورة تدريبية داخلية وعدد (1) دورة خارجية.

الزيارات الميدانية:

- تحديث دليل الزيارات الميدانية للتقييم والإشراف على برامج التشغيل الذاتي .

الإصدارات:

تحديث دليل العمل المؤقت .

- تحديث دليل العمل الجزئي .

- تحديث دليل تقييم الأداء .

- تحديث عقد العمل الموحد.

05

مركز الإبداع

تهدف الوزارة إلى نشر ثقافة الإبداع و الابتكار من خلال تعزيز فكرة الإبداع لدى الموظفين وإنشاء مركز الإبداع.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

قامت الوزارة بالعديد من الفعاليات لدعم ثقافة الإبداع والابتكار مثل:

- فعالية آلية التفكير الإبداعي بالرياض.
- سفير الابتكار بمكة المكرمة.
- التفكير الإبداعي في بيئة العمل بالرياض.

كما تم تنفيذ العديد من ورش العمل والدورات التدريبية في مجال نشر ثقافة الإبداع مثل:

- ريادة الأعمال والتفكير التصميمي - جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية .
- إدارة المشاريع بالرياض.
- إدارة المخاطر بالرياض.
- برنامج بادر للحاضنات التقنية

دورات داخلية:

- مؤشرات الأداء بالرياض.
- القيادة الإدارية بالرياض.
- أساسيات إدارة المشاريع بالرياض.
- إدارة الجودة الشاملة بالرياض.
- إدارة مهارات التواصل بالرياض.

دورات خارجية:

دورة تدريبية (Blue print innovation) - جامعة كولومبيا بأمريكا.

جدول (43) إجمالي عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً في جميع المناطق للعام 1439/38 هـ مقارنة للعام 1438/37 هـ

المنطقة	عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً العام 37/1438هـ	عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً العام 38/1439هـ
الرياض	17	26
مكة المكرمة	24	7
المدينة المنورة	9	11
المنطقة الشرقية	19	12
حائل	6	9
القصيم	8	15
الحدود الشمالية	4	7
عسير	8	7
تبوك	8	9
الجوف	8	8
الباحة	3	4
جازان	3	3
نجران	6	9
بيشة	-	4
القنفذة	-	4
القريات	-	2
حفر الباطن	-	4
الإحساء	-	7
جدة	-	9
الطائف	-	8
الإجمالي	123	165

حيث يلاحظ من الجدول أعلاه زيادة عدد المستشفيات المشغلة ذاتياً في العام 1439/38 مقارنة بـ 1438/37 هـ 1437/36 هـ حيث بلغت الزيادة (42) مستشفى.



خدمات الصحة العامة

خدمات الطب الوقائي

تقوم وزارة الصحة بتنفيذ عدد من البرامج الصحية المتخصصة لتحسين الوضع الصحي للسكان والمحافظة عليه، وتعمل على متابعة وتطوير هذه البرامج، وتحديث نظم المراقبة والاتصال، الأمر الذي أدى إلى الارتقاء بأعمال مكافحة الأمراض وتحقيق خطوات كبيرة نحو هدف استئصال بعض هذه الأمراض والسيطرة على البعض الآخر إضافة إلى متابعة الوضع الإقليمي والعالمي للأمراض وبخاصة الوبائية منها وذلك لمنع دخولها للمملكة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

قامت الوزارة بتنفيذ برامج الصحة الوقائية التالية :

01

صحة البيئة والصحة المهنية

أ. صحة البيئة:

يهدف هذا البرنامج على رفع مستوى صحة البيئة داخل المنشآت الصحية والعمل على حل المشاكل المتعلقة بها وذلك بالإشراف على برامج الإصحاح البيئي على مستوى المديريات الصحية أو المستشفيات، والمشاركة في اللجان البيئية المختلفة مع الجهات ذات العلاقة، وأيضاً التواصل مع منظمة الصحة العالمية لتفعيل الأمور البيئية التي تتعلق بالصحة العامة ومن أهم برامج الفرعية :

برنامج النفايات الطبية

يهدف البرنامج إلى التخلص الآمن من نفايات الرعاية الصحية (الطبية) الخطرة

أهم الإنجازات

- جاري العمل إلى التحول إلى النظام الإلكتروني في إرسال إحصائيات النفايات الطبية و إنشاء غرف تخزين النفايات الطبية في المراكز الصحية الخاضعة لاعتماد سباهي.
- تنفيذ عدد 2 دورة تدريبية بنسبة 100%
- تنفيذ عدد 2 زيارة ميدانية بنسبة 50%

برنامج الإصحاح البيئي

يهدف البرنامج إلى الحد من الأمراض المرتبطة بالبيئة

أهم الإنجازات

- تنفيذ عدد 7 دورات تدريبية بنسبة 100%.
- تنفيذ عدد 3 زيارات ميدانية بنسبة 37%.

برنامج السلامة الغذائية

يهدف إلى الحد من فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء.

أهم الإنجازات:

- تنفيذ 6 دورات تدريبية بنسبة 100%.
- تنفيذ 3 زيارات إشرافية بنسبة 37,5%.

برنامج السلامة الكيميائية

يهدف إلى حماية الصحة العامة والبيئة من الأخطار المتعلقة بالمواد الكيميائية والأدوية.

أهم الإنجازات:

- تنفيذ 3 دورات تدريبية بنسبة 100%.
- تنفيذ 4 زيارات إشرافية بنسبة 25%.

برنامج الحماية من الإشعاع 2017

يهدف البرنامج إلى قياس التعرض الإشعاعي الشخصي للممارسين الصحيين (زيادة نسبة الممارسين الصحيين الملتزمين بتسليم بطاقات قياس التعرض الإشعاعي الشخصية إلى 80 %).

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تأمين وإصدار بطاقات قياس التعرض الإشعاعي الشخصية عدد (2) بطاقة لكل ممارس صحي عدد (11,902) ممارس صحي بأقسام الأشعة والطب النووي والعلاج الإشعاعي والأقسام التي تتعامل بالمصادر المشعة في منشآت وزارة الصحة بنسبة 100% من المستهدف.
- تأمين عدد (119) جهاز جودة نوعية خاص لفحص أجهزة الأشعة بالوزارة والمنشآت التابعة لها بنسبة 100%.
- تأمين عدد (86) جهاز مسح إشعاعي للوزارة والمنشآت التابعة لها بنسبة 100%.
- تطبيق برنامج توكيد الجودة النوعية والمسح الإشعاعي على عدد (214) جهاز أشعة في منشآت وزارة الصحة
- ترخيص عدد (22) قسم طب نووي بنسبة 66,7%.
- تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية داخلية لعدد (180) متدرب بنسبة بلغت 100% كما تنفيذ خطة الزيارات الميدانية بنسبة 100% من المستهدف.

تأمين عدد (119) جهاز جودة نوعية خاص لفحص أجهزة الأشعة بالوزارة والمنشآت التابعة لها.

تأمين عدد (86) جهاز مسح إشعاعي للوزارة والمنشآت التابعة لها

ب. الصحة المهنية :

يهدف البرنامج إلى تحقيق بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر المهنية لكافة منسوبي المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة وتوفير نظم وأدوات صحتة وسلامة مهنية ذات كفاءة عالية وفق معايير الجودة الشاملة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تحليل وتقصي الإصابات المهنية في المنشآت الصحية لعدد 284 حالة بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تنفيذ عدد (2) دورات تدريبية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات الخبرة العالمية الدولية في مجال مراقبة الأمراض ومكافحتها كما تقوم باستقدام الخبراء المختصين للمملكة لتقديم المشورة في بعض الموضوعات والمشاكل الصحية عند الحاجة إليهم في زيارات استشارية قصيرة بالمشاركة الفعالة في بعض الدراسات الوطنية والمسوحات الصحية لتعزيز وتطوير البرامج الوقائية وأنظمة اكتشاف الحالات الوبائية للتعرف على محدداتها وطرق مكافحتها.

أهم الإنجازات خلال العام 1438/1439هـ - 2017م :

- الاستمرار في عقد التعاون مع CDC لتطوير أنشطة البرنامج والإشراف عليه حيث تم تنفيذ عدد (4) زيارات لخبراء زائرين
- التعاقد مع كوادرنية مؤهلة لأنشطة البرنامج الأكاديمية والفنية حيث تم قبول 14 متدرب في الدفعة 30 في دبلوم الوبائيات الحقلية.

التدريب:

- قبول دفعة جديدة من المتدربين في دبلوم الوبائيات الحقلية حيث تم قبول 14 متدرب في الدفعة 30 في دبلوم الوبائيات الحقلية.
- تنفيذ عدد 21 بحث وبائي واستقصاء ميداني في مختلف مناطق المملكة وفي موسم الحج.

- تنفيذ 10 دورات تدريبية قصيرة في المناطق لعدد (279) من العاملين الصحيين.

- المشاركة في تدريب (14) من الأطباء الملتحقين ببرنامج الزمالة السعودية في طب المجتمع و (9) من الأطباء الملتحقين ببرنامج ماجستير الصحة العامة الوبائيات التابع لجامعة الملك سعود.

- تنفيذ 17 دورة تدريبية قصيرة في مجال الوبائيات.

الإصدارات:

- إصدار عدد من الكتيبات والمطبوعات التعريفية المحدثة للبرنامج فيها عدد 23 استقصاء وبائي وبحث ميداني عن عدد من المتفشيات الوبائية في عدد من مناطق المملكة وخلال موسم الحج 1438هـ.
- تم الرفع بعدد من تقارير الدراسات والاستقصائيات الوبائية.

المشاركات:

- تمت المشاركة في فعاليات المؤتمر الدولي لسلامة الغذاء والرعاية الصحية بالرياض (صفر 1439هـ - أكتوبر 2017).
- المشاركة في المؤتمر الخامس لشبكة شرق المتوسط للصحة العامة في 1438/3/7هـ (5-6 ديسمبر 2016م).
- المشاركة في فعاليات مؤتمر المجلس العالمي للوبائيات في الولايات المتحدة الأمريكية (EIS) خلال الفترة 16-19 أبريل 2017م.
- المشاركة في مؤتمر المجلس العالمي للوبائيات في الولايات المتحدة الأمريكية (EIS) المقام بولاية جورجيا خلال 16-19 أبريل 2017م.

03

مكافحة الأمراض المعدية

تعمل الوزارة على وضع وتنفيذ عدد من الخطط والإستراتيجيات على المدى القصير والمتوسط والبعيد والتي ترمي إلى خفض معدلات المرض والوفيات بسبب الإصابة بالأمراض المعدية وتستهدف الوزارة في مجال مكافحة الأمراض المعدية تحقيق الأهداف التالية:

- إزالة الحصبة والحصبة الألمانية ومتلازمتها والنكاف.

- المحافظة على خلو المملكة من شلل الأطفال ومنع وفادة المرض من الدول الموبوءة بالمرض.

- خفض معدلات الإصابة والوفاة بسبب أمراض الطفولة المعدية المستهدفة بالتحصين وذلك عن طريق توفير التطعيمات ضد الأمراض.

- تعزيز نظم وإجراءات الترصد الوبائي للمراقبة الوبائية للأمراض المعدية عموماً والمنقولة بواسطة الغذاء.

- السيطرة على مرض الحمى المالطية ومنع انتشاره في المملكة.

- السيطرة على مرض الخرمة.

- القضاء على أمراض الكبد الفيروسيّة خاصة (ب) و(ج) بحلول عام 2030.

- خفض معدل المراضة المصابين بالدرن إلى أقل من حالة درن لكل مليون شخص بنهاية عام 2035.

- المراقبة الوبائية للأنفلونزا الموسمية.

- التقليل من معدلات المراضة والوفيات الناجمة عن متلازمة الشرق الأوسط التنفسية.

- الحد من انتشار فيروس نقص المناعة البشري/ الإيدز والحفاظ على انتشار الفيروس إلى أقل من 1% وسط المجموعات الأكثر عرضة وأقل من 0,1% بين عموم السكان، وضمان الوصول الشامل للعلاج والرعاية لمصابي ومرضى الإيدز.

أهم الإنجازات المتحققة في مجال الصحة العامة لعام 1439/38هـ (2017م)

استئصال شلل الأطفال:

تم تحقيق المستهدف لجميع مناطق ومحافظات المملكة والمتمثل في معدل (حالتين لكل مائة ألف من السكان للفئة العمرية أقل من 15 عام) حيث تم إعطاء جرعتين بلقاح شلل الأطفال الفموي خلال الحملات التي نفذت في 2017 كما تم المحافظة على تغطية بالتحصينات تجاوزت (98%).

- تم تزويد منظمة الصحة العالمية ب (53) تقرير أسبوعي، وتنفيذ ثلاثة دورات تدريبية.

الرقابة الوبائية للأمراض المعدية:

- تمت المتابعة المستمرة للمستجدات الوبائية للأمراض المعدية محلياً وإقليمياً وعالمياً وذلك من خلال تحديث نماذج التبليغ والترصد الوبائي.

- تمت المتابعة المستمرة للمستجدات في المراقبة الوبائية للأمراض المعدية المنقولة بواسطة الغذاء حيث تم متابعة وباء الكوليرا في جازان وتفعيل المراقبة الوبائية لمرض الكوليرا في موسم حج 1438هـ.

السيطرة على مرض الحمى المالطية والخرمة:

في مجال السيطرة على مرض الحمى المالطية ومنع انتشاره في المملكة تمت متابعة الوضع الوبائي للمرض في المناطق والمحافظات بالزيارات الإشرافية ومتابعة فحوص الحمى المالطية وعمل

المزارع بمختبرات وزارة الصحة وإصدار (40) تقرير أسبوعي و إصدار (8) تقارير شهرية.

القضاء على أمراض الكبد الفيروسية:

قامت الوزارة باعتماد الخطة الإستراتيجية الوطنية للقضاء على أمراض الكبد الفيروسية (ب)، (ج) المبنية على معايير إستراتيجية منظمة الصحة العالمية، وتضمنت :

- خفض السنوي لمعدلات الإصابة بالالتهاب الكبدي الفيروسي (ب) و(ج) بنسبة (5%) سنوياً على الأقل / -العمل على تفادي إنتقال المرض من الأم المصابة إلى المولود / علاج (4000) حالة من المرضى بالتهاب الكبد الفيروسي (ج)سنوياً / زيادة التغطية بالتحصين ضد الالتهاب الكبدي (ب) وحماية المواليد المولودين لأمهات إيجابيات لمؤشرات الالتهاب الكبدي (ب).

- حيث بلغ معدل الإصابة بالالتهاب الكبدي (ب) 20,18 لكل 100,000 من السكان وبلغت نسبة التحصين 96%.

- تم إصدار عدد (10) تقارير شهرية، و(3) تقارير ربع سنوية، وجاري العمل لإصدار تقرير سنوي للعام 2017.

- تم اعتماد (50%) من التعاميم المنظمة للإجراءات الصحية لأمراض الكبد الفيروسية وتحديد معايير الشفاء من المرض وألويات العلاج.

المراقبة الوبائية للأنفلونزا الموسمية:

فقد تم التحول الكامل من المراقبة الوبائية لجميع مناطق المملكة إلى الترصد المخفري للأنفلونزا في عدد (8) مناطق وذلك بالتعاون مع

04

نواقل المرض
والأمراض
المشتركة

الليشمانيا:

تهدف الوزارة الى مكافحة أمراض الليشمانيا في مناطق ظهورها لتصل إلى نسبة مراضة لا تمثل مشكلة صحية في المجتمع.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- بلغ معدل الإصابة (2,5) حالة لكل مائة ألف نسمة من سكان المملكة حتى شهر نوفمبر للعام 2017م بنسبة 100% من المستهدف
- بلغ معدل الإصابة بمرض الليشمانيا الحشوية (0,012) حالة لكل مائة ألف نسمة من سكان المملكة حتى شهر نوفمبر من العام 2017م بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ دورتين في مجال مكافحة الليشمانيا.
- زيارات حقلية للمناطق التي تنتشر فيها أمراض الليشمانيا بعدد 9 زيارات.

البلهارسيا:

تهدف الوزارة الى القضاء على مرض البلهارسيا في المملكة .

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

لم تسجل أي حالات في المناطق التي سبق وأن تم إعلان خلوها من المرض (الرياض، المدينة المنورة، تبوك، حائل، الجوف، نجران) بنسبة إنجاز بلغت 100%.

- تم تسجيل عدد 3 حالات فقط في المناطق المتوسطة التوطن
- (جدة، القنفذة، الليث، العاصمة المقدسة،الطائف) بنسبة إنجاز بلغت 80%.

مكافحة الإيدز والعدوى المنقولة جنسياً:

- تم إنشاء عدد (56) مركزاً لخدمات المشورة والفحص للإيدز كما تم تنفيذ عدد من الدورات التدريبية للكادر الصحي وإصدار(4) تقارير ربع سنوية وتقرير سنوي.

مكافحة مرض الدرن:

في مجال اكتشاف حالات الدرن فقد تم تحقيق نسبة (87,2%) من المستهدف لعام 2017م، وفي مجال نجاح المعالجة للحالات فقد تم تحقيق نسبة (75%) من المستهدف لعام 2017. وفي مجال الإصدارات فقد تم إصدار عدة تقارير دورية ومنشورات توعوية.

منظمة الصحة العالمية وتم إصدار عدد (49) تقرير أسبوعي بالحالات التي سجلت في كل أسبوع وتستهدف الوزارة تطعيم (2,160,000) فرد وحتى الآن تم تحقيق 75% من التغطية.

المراقبة الوبائية لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (فيروس الكورونا):

يفضل المتابعة اليومية لكل الحالات الإيجابية وما يتم عليها من إجراءات وتحديث فقد انخفضت حالات الكورونا من (458) حالة العام 2015 إلى (239) حالة عام 2016 ثم إلى (230) حالة العام 2017.

جدول (44) التغطية التحصينية ومعدل حدوث الأمراض المستهدفة بالتحصين

التغطية التحصينية عام 2017 ومعدل حدوث الأمراض المستهدفة بالتحصين للأعوام الخمسة الأخيرة

اسم البرنامج	معدل الإصابة لكل مائة ألف نسمة					% التغطية بالتحصينات
	2013	2014	2015	2016	2017	
الدفتيريا	0.03	0.01	0.013	0.006	0	98%
السعال الديكي	0	0.003	0.035	0.022	21	98%
الكتراز الوليدي	0.02	0.004	0.002	0.009	5	98%
شلل الأطفال	0	0	0	0	0	96%
الحصبة	1.01	0.84	0.5	0.69	1.4	98%
النكاف	0.12	0.06	0.01	0.04	0.14	96%
الحصبة الألمانية	0.22	0.07	0.02	0.18	0.19	96%
الالتهاب الكبدي ب	14.2	14.05	11.06	13.63	20.18	96%

- معدل الإصابة بالكتراز الوليدي لكل 1000 مولود حي

- تنفيذ عدد 3 دورات في مجال البلهارسيا بنسبة 60% من المستهدف.
- تنفيذ عدد 5 زيارات ميدانية بنسبة بلغت 36% من المستهدف.

حمى الضنك:

تهدف الوزارة إلى خفض معدل الإصابة بحمى الضنك إلى أقل المعدلات بحلول عام 2020م ومنع ظهور إصابات جديدة في المناطق التي لم يسجل بها المرض .

أهم الإنجازات خلال العام 2017

- بلغ معدل الإصابة بحمى الضنك المستهدف خلال العام (2017م) 14/100000 من السكان.
- بلغ معدل الوفيات بحمى الضنك المستهدف خلال العام (2017م) 0,14%.
- عدم ظهور إصابات جديدة في المناطق التي لم يسجل بها المرض المستهدف خلال العام (2017م).
- تنفيذ ورش عمل ودورات تدريبية داخلية (30 متدرب لكل دورة)، الفئات: الأطباء ومنسقي المرض والمثقفين الصحيين والمراقبين الصحيين حيث تم تنفيذ ثلاث دورات.
- تنفيذ عدد 6 زيارات ميدانية للمناطق المسجل بها المرض (مكة - جدة- المدينة ، الطائف، جازان -نجران) بنسبة 75%
- تنفيذ حملة توعوية باسم تعزيز الإجراءات الوقائية لحمى الضنك.

الملاريا:

تهدف الوزارة إلى القضاء على مرض الملاريا في كل مناطق المملكة بحلول العام 2020م.

أهم الإنجازات خلال العام (2017م):

- بلغت نسبة الإصابة بالملاريا 0,85 إصابة لكل 100,000 من السكان بنسبة بلغت 58,8% من المستهدف.
- بلغ معدل الوفيات صفر بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تم تحديث السياسة العلاجية للملاريا والتقارير الأسبوعية وتقرير ربع سنوي، نصف سنوي تقرير سنوي
- تنفيذ دورات تدريبية للفئات المستهدفة : فنيين مختبر، مراقبين وبائيات، أخصائيين صحة عامة من العاملين في برامج مكافحة نواقل المرض في المناطق.
- تنفيذ عدد 35 زيارة إشرافية حقلية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

السعار

تهدف وزارة الصحة إلى إزالة مرض السعار من المملكة ومكافحة الأمراض المشتركة ومنع انتشارها .

أهم الإنجازات خلال العام 1439/1438هـ (2017م):

- تقوية برنامج المراقبة الوبائية ومتابعة الوضع الوبائي لمرض السعار شاملا عضات الحيوان والأمراض المشتركة في المناطق والمحافظات.

- تحديث البروتوكولات التشخيصية و العلاجية للأمراض المشتركة.
- زيادة عدد المطعمين بلقاح السعار بعد عضات الحيوان بنسبة 100% من المستهدف.
- تدريب العاملين الصحيين بعدد 3 دورات تدريبية.

بلغ معدل الإصابة باللشمانيا (2.5) حالة لكل مائة ألف نسمة من سكان المملكة حتى شهر نوفمبر للعام 2017م بنسبة 100% من المستهدف.

عدم ظهور إصابات جديدة بحمى الضنك في المناطق التي لم يسجل بها المرض المستهدف خلال العام (2017م).

بلغ معدل الوفيات بالملاريا صفر بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

مكافحة عدوى المنشآت

تعمل الوزارة على مكافحة العدوى بجميع مرافقها الصحية وذلك من خلال الكثير من المشاريع التطويرية لأقسام التعقيم بجميع المستشفيات وتقوم بعمل العديد من الدراسات المعتمدة من قبل منظمة الصحة العالمية في مجال مكافحة العدوى بالمنشآت الصحية.

كما تقوم أنشطة الوزارة في مجال مكافحة العدوى من خلال عدة برامج:

البرنامج الوطني للميكروبات المقاومة للمضادات الحيوية

يهدف إلى تنفيذ بنود البرنامج الوطني للميكروبات المقاومة للمضادات الحيوية وعمل قاعدة بيانات لرصد الميكروبات المقاومة للمضادات الحيوية على مستوى المملكة (الإنسان - الحيوان).

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تنفيذ الحملة التوعوية للمضادات الحيوية لأفراد المجتمع بالأسواق والممارسين الصحيين بالمستشفيات في جميع أنحاء المملكة تزامنا مع الأسبوع العالمي لمنظمة الصحة العالمية للتوعية للمضادات الحيوية
- الانتهاء من تحليل البيانات الخاصة لخمس مؤسسات حكومية وجامعية عن مقاومة المضادات الحيوية وجاري نشر ورقة علمية .
- الإعداد لإنشاء موقع إلكتروني لبرنامج الميكروبات المقاومة للمضادات الحيوية.
- إعداد برنامج إلكتروني للتدريب عن بعد للممارسين الصحيين من أطباء وصيادلة وتمريض لبرنامج الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.

- إعداد تطبيقات الجوال لبرنامج الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.

الترصد الوبائي

يهدف إلى الترصد لعدوى المنشآت الصحية.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- تدريب كواد من 81 من المستشفيات ذات السعة السريرية الأكثر من 150 سرير.
- تنفيذ ورشة عمل لعدد (81) مستشفى ذات السعة السريرية الأكثر من 150 سرير على أدوات التأكد من البيانات المدخلة في برنامج (حصن).
- تدريب عدد (30) مستشفى ذات السعة السريرية من 100 - 150 سرير.
- عمل عدد (3) ورش عمل تدريبية للمستشفيات ذات السعة السريرية من 100 - 150 سرير.
- تنفيذ عدد (7) ورش عمل لعدد (81) مستشفى ذات السعة السريرية الأكثر من 150 سرير (164 مشارك) في منطقة الرياض.

برنامج التعقيم المركزي

يهدف إلى تطوير منظومة التعقيم بجميع المنشآت الصحية بالمملكة شاملة الموارد البشرية والبنية التحتية والتجهيزات ومستلزمات التشغيل ومراقبة الجودة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- تأمين مؤشرات وكواشف أقسام التعقيم للمناطق.
- تحديث دليل السياسات وإجراءات العمل بأقسام التعقيم المركزي.

برنامج المتفشيات الوبائية

يهدف إلى رصد ومنع حدوث المتفشيات الوبائية داخل المستشفيات وخاصة في الأقسام ذات الخطورة مثل العناية المركزة ووحدة العناية المركزة لحديثي الولادة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- إعداد الدليل الوطني للمضادات الحيوية والبروتوكول الخاص لاستخدام المضادات الحيوية قبل إجراء العمليات الجراحية لمنع العدوى الجراحية من قبل اللجنة الوطنية للجراثيم المقاومة الحيوية.
- جاري اعتماد الدليل الحديث للتعامل مع المتفشيات الوبائية .
- الإبلاغ إلكترونياً عن (12) حالة متفشيات وبائية بالمستشفيات وتم التعامل والانتهاء منهم بنسبة 100%.

برنامج المنتجات وصحة البيئة

يهدف إلى تطبيق المعايير التي تضمن أمان وصحة بيئة العمل بالمنشآت الصحية للعاملين والمرضى والزوار.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- تم إنجاز عدد (14) غرفة عزل من المستهدف (150) غرفة.
- مراجعة وتحديث مواصفات عدد من البنود الخاصة بمستلزمات مكافحة العدوى.
- دراسة وتقييم عدد 30 منتج وجهاز جديد واعتماد عدد 6 منها.

06

المركز
العالمي لطب
الحشود

تهدف الوزارة إلى تطوير ووضع السياسات والنظم والإجراءات المبنية على نتائج البحث العلمي الموثق وبناء الكوادر البشرية في صحة وإدارة الحشود والتجمعات البشرية مع الاستفادة من خبرات المملكة المتراكمة في هذا المجال وذلك من خلال المركز العالمي لطب الحشود وهو مركز وطني متعاون مع منظمة الصحة العالمية (WHO) لطب وإدارة الحشود والتجمعات البشرية وهو واحد من خمسة مراكز عالمية تختص بإدارة الحشود والتجمعات البشرية في مجالات مختلفة وتتطلع وزارة الصحة إلى أن يكون المركز رائداً عالمياً في تطوير علم صحة الحشود وإدارة التجمعات البشرية وأن يكون مرجعاً وطنياً، إقليمياً وعالمياً

وقد وضعت الوزارة مؤشرات أداء للمركز من أهمها:

- عدد الأبحاث العلمية المنفذة في التخصصات المختلفة في ذات المجال أثناء التجمعات البشرية وخاصة خلال موسم الحج والعمرة.
- عدد الأوراق العلمية المنشورة في المجالات العلمية والتي من شأنها تعزيز المعرفة في علم إدارة وصحة الحشود على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.
- عدد البرامج التدريبية المنفذة والمعتمدة محلياً وعالمياً في تخصص صحة وإدارة الحشود والتجمعات البشرية.
- عدد المنشورات والإصدارات باللغة الإنجليزية والتي من شأنها توثيق ونشر خبرات المملكة العربية السعودية المتراكمة في إدارة الحشود والتجمعات البشرية على المستوى الإقليمي والدولي.
- المشاركة في الاجتماعات والمؤتمرات العلمية في مجالات صحة وإدارة الحشود المختلفة على الصعيد المحلي والإقليمي والدولي.

برنامج الجودة

يهدف إلى نشر وتعزيز ثقافة الجودة لدى منسوبي الإدارة العامة لمكافحة العدوى وفقاً لأفضل الممارسات المهنية في مجال منع ومكافحة العدوى

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- إصدار دليل مكافحة العدوى في المراكز الصحية.
- إعداد دليل الوصف الوظيفي لممارسي مكافحة العدوى.

برنامج صحة العاملين

يهدف إلى تعزيز شامل لصحة العاملين في جميع المنشآت الصحية لحماية العاملين الصحيين والمرضى.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- زيادة عدد المنشآت الصحية المشاركة بالبرنامج ليصبح 160 منشأة بنسبة بلغت 100%.

إنجازات البرامج التدريبية والإشرافية في مجال مكافحة العدوى خلال العام 2017م:

- تنفيذ عدد (174) دورة تدريبية في مجال مكافحة العدوى بنسبة 100%
- تنفيذ الخطة الإشرافية عدد (80) زيارة إشرافية بنسبة 100% من المستهدف.

برنامج مكافحة العدوى في عيادات ومراكز الأسنان

يهدف إلى توفير بيئة عمل آمنة للحد من خطر الإصابة بالعدوى المرتبطة بالرعاية الصحية بين مرضى الأسنان والإصابات المهنية بين ممارسي طب الأسنان.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- إعداد برنامج لتقييم مكافحة العدوى في عيادات ومراكز الأسنان.
- مراجعة وتحديث دليل مكافحة العدوى في عيادات ومراكز الأسنان.

برنامج التدريب في مجال مكافحة العدوى

يهدف إلى الارتقاء بمستوى الأنشطة التدريبية في مجال منع ومكافحة العدوى.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- تنفيذ الخطة التدريبية في مجال مكافحة العدوى (14 برنامج تدريبي) بنسبة 87,5% من المستهدف.
- تنفيذ الخطة التدريبية لموسم حج 1438 هـ بنسبة 100% في مجال مكافحة العدوى.
- البدء في تنفيذ الدفعة الثالثة من برنامج دبلوم مكافحة العدوى 2 يونيو 2017م.
- المشاركة في الفعاليات العالمية لعام 2017 التالية:
- اليوم العالمي لتطهير الأيدي / الأسبوع العالمي لمكافحة العدوى / الأسبوع العالمي للتوعية بالمضادات الحيوية.

أهم منجزات المركز العالمي لطب الحشود للعام المالي 1438/1439هـ - 2017م:

أ. في مجال المؤتمرات وتوقيع الإتفاقيات ومذكرات التفاهم والاجتماعات :

تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين تم إقامة المؤتمر العالمي الثالث لطب الحشود وشارك بالمؤتمر (39) متحدث وخبير محلي وعالمي من المختصين في صحة وإدارة الحشود

مثيل وزارة الصحة في اجتماع المكتب التنفيذي لمنظمة الحماية المدنية الدولية في جنيف خلال الفترة 12-13 / 1438هـ.

تم توقيع اتفاقية برنامج تنفيذي للتعاون في المجالات الصحية بين وزارة الصحة وجامعة الفيصل.

توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة الصحة وجامعة أم القرى.

توقيع اتفاقية التعاون بين وزارة الصحة والبنك الإسلامي للتنمية في المجالات الصحية في الدول الأعضاء بالبنك الإسلامي للتنمية والمجتمعات المسلمة وفي الدول غير الأعضاء.

ب. في مجال تطوير أعمال المركز:

إنشاء موقع إلكتروني للمركز العالمي لطب الحشود.

إنشاء آلية للشراكة والتكامل مع القطاع الخاص والمجتمع المدني.

تطوير نظام معلوماتي صحي موحد للحجاج والمعتمرين والخدمات المقدمة في بلد المنشأ.

تم وضع إستراتيجية وطنية طويلة الأمد لتطوير الخدمات الصحية المقدمة في موسم الحج والعمرة كما تم تطوير خطة لمتابعة أداء جميع الأقسام والنماذج ومتابعة الإنجازات الأسبوعية للمركز.

إصدار عدد من مجلة المركز.

ج. في مجال إدارة المخاطر الصحية في التجمعات البشرية:

تقييم وتقدير المخاطر الصحية وقابلية حدوثها مع وضع توصيات للحد منها.

تقييم المخاطر الصحية في التجمعات البشرية في إطار التجهيزات لمهرجان مزاين الإبل لعام 1439هـ.

د. في مجال الدراسات والبحوث:

تم الانتهاء من عدد من الدراسات لحج عام 1438هـ وتشمل: دراسة إستكشاف تجارب الحجاج والعناصر التمكينية والعوائق التي

تحول دون تعزيز الصحة في الحج حيث تم متابعة مسؤولي بعثات الهند ونيجيريا وإندونيسيا

تم الانتهاء من دراسة علاج وانتشار حالات الدرن الرئوي المنومة بالمستشفيات خلال موسم الحج.

تم الانتهاء من دراسة تقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة خلال فترة الحج.

تم الانتهاء من دراسة توفير الخدمات وتقييم مستوى الجاهزية للمرافق الصحية خلال فترة الحج لموسم 1438هـ.

تم الانتهاء من دراسة تكلفة تقديم الخدمات الطبية في المراكز الصحية خلال موسم الحج.

تم الانتهاء من دراسة استبيان المعرفة والسلوك والممارسة بشأن الأمراض المرتبطة بالحرارة لحجاج عام 1438هـ.

تم الانتهاء من دراسة استخدام منهجية النظام البيولوجي للكشف عن آلية الصدمة والإجهاد الحراري، والدراسة الطولية للحجاج القادمون من دولة جنوب أفريقيا لموسم حج 1438هـ،

تم الانتهاء من دراسة حول نمط استخدام الأدوية وتكلفتها خلال موسم حج 1438هـ.

تم الانتهاء من دراسة مراقبة الفيروسات المنقولة عن طريق البعوض في مكة المكرمة.

في مجال التدريب ورفع كفاءة العاملين والممارسين الصحيين في موسم الحج والعمرة:

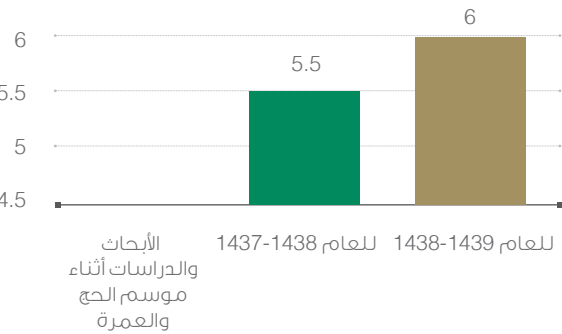
تم رفع كفاءة العاملين والممارسين الصحيين في موسم الحج والعمرة ووضع آلية التراخيص لمزاولة المهنة لجميع مقدمي الخدمات خلال موسم الحج والعمرة.

تفعيل مركز العمليات الإستراتيجي للتجمعات البشرية،

تدريب (80) متدرب في نظام إدارة الأزمات والمخاطر.

تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين تم إقامة المؤتمر العالمي الثالث لطب الحشود وشارك بالمؤتمر (39) متحدث وخبير محلي وعالمي من المختصين في صحة وإدارة الحشود.

رسم بياني (19) الأبحاث والدراسات أثناء موسم الحج والعمرة المنفذة بواسطة المركز العالمي لطب الحشود



07

الخدمات الصحية الوقائية بالحج

تهدف الوزارة إلى تقديم أفضل خدمات صحية وقائية متميزة ذات كفاءة عالية لكافة الحجاج والمعتمرين خلال موسم الحج والعمرة وذلك من خلال:

- تهيئة وتجهيز جميع المرافق الصحية المشاركة خلال موسم الحج والعمرة سواء الدائمة منها أو الموسمية.
- استقطاب الفئات الإدارية والفنية لتشغيل كافة المرافق الصحية المشاركة.
- مراقبة ومتابعة الوضع الوبائي بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة ووضع الاشتراطات والإرشادات الصحية لمنع دخول أو انتشار الأمراض الوبائية والمعدية.
- استكمال كافة الخدمات المساندة للخدمة العلاجية والوقائية متمثلة بالمشاريع والتموين الطبي والمختبرات والتجهيزات وغيرها من الجهات الأخرى.

أهم مؤشرات الأداء :

- خلو موسم الحج من الأمراض الوبائية.
- نتائج الاستبيانات من قبل متلقي الخدمة من الحجاج أو المعتمرين أو المشاركين.
- نتائج الاجتماعات واللقاءات السنوية مع مسؤولي وممثلي بعثات الحج.

أهم الإنجازات في موسم الحج للعام 1438هـ

أولاً: الخدمات الوقائية:

- الإعداد المبكر للخطة الوقائية وتقييمها في جميع مراحلها.
- توفير الوقاية والمكافحة للأمراض المعدية والأوبئة من خلال المراقبة الوبائية المستمرة للأمراض على جميع الأصعدة الدولية والإقليمية والمحلية ومعرفة احتمالات الأمراض التي يمكن أن تحدث منها الأوبئة وبناءً عليه يتم تحديد أي أمراض أخرى تستجد أهميتها.
- المراقبة الوبائية للأمراض على جميع الأصعدة الدولية والإقليمية والمحلية.
- توفير التطعيمات واللقاحات اللازمة لتطعيم حجاج الداخل والعاملين بالجهات ذات العلاقة بخدمة الحج خلال موسم الحج.
- تحديث الاشتراطات الصحية وموجهات العمل وتعميمها على جميع الجهات ذات العلاقة والتي يجب توفرها قبل الحصول على تأشيرة الدخول لأداء الحج والعمرة.
- تطبيق الاشتراطات الصحية على جميع الحجاج القادمين عبر منافذ المملكة لتحقيق شعار (الوقاية خير من العلاج).

التوعية الصحية بالحج:

- تم التأكيد على السلطات الصحية بالدول التي يقدم منها معتمرون بتوعية حاجها والمعتمرين عن الأمراض المعدية (أنواعها ، أعراضها ، طرق انتقالها ، مضاعفاتها و سبل الوقاية منها).
- تم إعداد برامج التوعية الصحية التي تتضمن الإرشادات والاشتراطات الصحية بمختلف اللغات مع التركيز على الأمراض الشائعة بالحج والتسمم الغذائي وطرق الوقاية منها.
- تم توزيع النشرات التثقيفية للحجاج خلال (شاشات عرض - لوحات إعلانية متحركة في مداخل المرافق الصحية- تليفزيونات - أشرطة تسجيل بعدة لغات - المطبوعات)النشرات ، الملصقات).

في مجال مكافحة العدوى :

- حرصت الوزارة على اختيار العاملين من ذوي الخبرة والكفاءة بالعمل وتدريبهم على كيفية الوقاية من العدوى واستخدام الأجهزة الخاصة بذلك.
- توفير جميع الاحتياجات والتجهيزات اللازمة لتطبيق برامج وسياسات مكافحة العدوى والتعقيم المركزي بالمواصفات المعتمدة بالمرافق الصحية.
- إعداد برنامج إلكتروني للتدريب عن بعد للممارسين الصحيين من أطباء وصيادلة وتمريض لبرنامج الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.
- إعداد تطبيقات الجوال لبرنامج الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية.

08

الرعاية الصحية الأولية

تستمر الوزارة في توفير وتطوير ومتابعة وتقويم خدمات رعاية صحية أولية وقائية وتعزيزية وعلاجية وتأهيلية شاملة ومتكاملة ورفع كفاءتها وتيسير الحصول عليها من خلال إنشاء وافتتاح المراكز الصحية.

وتحسين وتطوير ما يقدم من خدمات في المراكز القائمة للمواطنين.

جدول (45) تطور مراكز الرعاية الصحية التابعة لوزارة الصحة حسب المناطق

المنطقة	1432 هـ	1433 هـ	1434 هـ	1435 هـ	1436 هـ	1437 هـ	1438 هـ
الرياض	401	435	435	418	407	430	427
مكة المكرمة	84	92	92	84	83	85	84
جدة	93	108	108	88	88	90	93
الطائف	112	120	120	121	120	121	121
المدينة المنورة	143	154	154	164	162	162	195
القصيم	151	159	159	170	172	192	181
الشرقية	126	136	136	136	138	142	144
الأحساء	64	71	71	75	73	72	73
حفر الباطن	38	41	41	36	40	40	40
عسير	227	238	238	249	246	254	254
بيشة	76	79	79	91	81	91	84
تبوك	68	73	73	77	81	85	87
حائل	96	100	100	105	105	107	108
الحدود الشمالية	43	45	45	46	45	51	47

حيث يلاحظ من الجدول أعلاه الزيادة في عدد المراكز الصحية خلال العام 1439/38 هـ - 2017م حيث بلغ عدد مراكز الرعاية الصحية الأولية (2393) مركز رعاية صحية أولية مقارنة بالعام 1438/37 هـ - 2016م حيث بلغت حينها (2381) بزيادة وقدرها (12) مركز رعاية صحية أولية.

- زاد متوسط زيارات الفرد لمراكز الرعاية الصحية الأولية من 2,36 في العام 2016 إلى 2,69 في العام 2017م بزيادة بلغت 14%.



إنجازات برامج الرعاية الصحية الأولية خلال العام 2017م

مراكز الدوام الممتد(الإسعافية) بالرعاية الصحية الأولية:

يهدف البرنامج إلى أن تقدم مراكز الرعاية الصحية الأولية خدمات الدوام الممتد (الإسعافية) في أقرب مكان وبأسرع وقت وبكفاءة عالية بواسطة كوادر مدربة لتخفيف العبء على الطوارئ بالمستشفيات بالتنسيق مع كل الجهات ذات العلاقة.

أهم مؤشرات الأداء: رفع عدد مراكز الرعاية العاجلة المفعله بالمناطق إلى 300 مركز دوام ممتد حتى نهاية العام 2018م.

أهم الإنجازات خلال العام 2017:

- بلغ عدد المراكز بدوام ممتد (204) مركز بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تنفيذ دورات تدريبية عدد(6) بنسبة تنفيذ بلغت 100% من المستهدف.
- - تنفيذ عدد 180 زيارة حقلية بسبة تنفيذ بلغت 100% من المستهدف.

برنامج العيادات الاستشارية بمراكز الرعاية الصحية الأولية

يهدف البرنامج إلى تقديم خدمات الطبيب الاستشاري-الأخصائي للمواطن في مراكز الرعاية الصحية الأولية لتعزيز ثقة المواطن، وضمان استمرار الخدمات الاستشارية والتدريبية لتقليل معدلات الإحالة للمستشفيات ورفع معدل الاكتشاف المبكر للحالات الخطرة من خلال التنسيق مع المستشفيات.

أهم مؤشرات الأداء: زيادة معدلات تقديم خدمات العيادات الاستشاريين بمراكز الرعاية الصحية الأولية 0

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- بلغ عدد المراكز الاستشارية (82) مركز بنسبة بلغت 82% من المستهدف.
- تنفيذ دورات تدريبية عدد(2) بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ عدد 120 زيارة حقلية بنسبة 100% من المستهدف.

برنامج ضم المراكز الصحية للمدن الطبية والمستشفيات:

يهدف البرنامج إلى توفير الخدمات الوقائية والعلاجية والتعزيزية والتأهيلية بتكاملية التي تحقق صحة المواطن.

أهم مؤشرات الأداء عدد المراكز الصحية التي تم ضمها للمدن والمستشفيات.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- بلغ عدد المراكز الصحية التي تم ضمها للمدن والمستشفيات (40) مركز بنسبة بلغت 36%.
- تنفيذ دورات تدريبية عدد(5) بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ عدد 10 زيارات حقلية بنسبة 100% من المستهدف.

برنامج الإشراف:

يهدف البرنامج إلى المتابعة والتوجيه والتقييم الشامل لأنشطة الرعاية الصحية الأولية بناء على مؤشرات جودة الأداء للبرامج الصحية المختلفة.

- تم تنفيذ عدد (468) زيارة حقلية بغرض المتابعة والتقييم لأنشطة الرعاية الصحية الأولية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

برنامج تحسين جودة الخدمات بمراكز الرعاية الصحية الأولية:

يهدف البرنامج إلى تحسين جودة الخدمات بمراكز الرعاية الصحية الأولية

أهم مؤشرات الأداء للإدارة (البرنامج) :

المراكز التي تم اعتمادها، الدورات التدريبية التي تم تنفيذها، الزيارات الداعمة التي تم تنفيذها.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- حصول 93 مراكز على اعتماد سباهي بنسبة 89% من المستهدف.
- تنفيذ دورات تدريبية عدد(30) بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ عدد 103 زيارة حقلية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

برنامج تدريب القيادات والكوادر الصحية بإدارات الصحة العامة والمراكز الصحية بالمناطق

يهدف البرنامج إلى تطوير القدرات والمهارات للقيادات بالمراكز الصحية وإدارات الصحة العامة بالمناطق.

أهم مؤشرات الأداء: دورات الجودة النوعية المنفذة من المستهدف.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تنفيذ عدد (20) دورة تدريبية بنسبة بلغت 100%من المستهدف حيث بلغ عدد المتدربين فيها (720) متدرب.

09

البرامج الصحية والأمراض المزمنة

أصبحت الأمراض المزمنة من بين أهم العوامل المسببة للعاهات والوفيات في العالم حيث توضح بعض التقارير الطبية العالمية أن (40%) من وفيات الدول النامية و(33%) من وفيات الدول المتقدمة تكون بسبب أمراض السكري وارتفاع ضغط الدم ، كما تساهم هذه الأمراض في ارتفاع تكلفة الرعاية الصحية لما لها من تكاليف عالية تتعلق بالتحاليل المستمرة والعلاج وقد بلغت نسبة الإصابة بالأمراض المزمنة في المملكة حوالي (13,4%) لداء السكري وحوالي (15,1%) لمرض ارتفاع ضغط الدم وحوالي (25 - 15%) لمرض الربو وقد تم وضع مؤشرات لقياس ومتابعة الأداء واستمرارية العمل بصورة فعالة.

وقد قامت الوزارة بتفعيل عدة برامج صحية بهدف رصد واقع الأمراض غير المعدية وعوامل الخطر المسببة لها بالمملكة ووضع سياسات وإستراتيجيات يتم تنفيذها بالتعاون والتنسيق مع الجهات الصحية الأخرى بهدف تحسين الوضع الصحي للسكان ورفع متوسط العمر المأمول عند الولادة حيث تهدف إلى :

1/ خفض معدل الإصابة بالأمراض غير المعدية بنسبة (5%) عن الوضع الحالي خلال 10 سنوات.

2/ خفض معدلات الوفيات المبكرة من الأمراض غير المعدية بين البالغين (العمر 70/30 سنة) بنسبة (25%).

البرنامج الوطني لمكافحة الربو

يهدف إلى تحسين الوقاية من مرض الربو ، والتحكُّم به ، وتخفيف العبء الناجم عنه.

أهم الإنجازات خلال العام 2017:

- التدريب على الدليل الوطني للربو للأطباء عدد 9 دورات تدريبية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

جدول (46) تطور أعداد المراكز الصحية وأعداد المراجعين

العام	عدد المراكز الصحية	عدد زيارات المراجعين بالمليون
1426 / 1427 هـ	1905	53.5
1427/1428 هـ	1925	50.7
1428/1429 هـ	1986	47.5
1430/1431 هـ	2037	53.6
1431/1432 هـ	2094	54,6
1432/1433 هـ	2109	55.0
1433/1434 هـ	2259	54.5
1434/1435 هـ	2259	56.3
1435/1436 هـ	2281	53.2
1436/1437 هـ	2282	51,2
1437/1438 هـ	2381	51,9
1438/1439 هـ	2393	52,0

- التدريب على دليل كادر التمريض لمكافحة الربو عدد دورتين بنسبة بلغت %100 من المستهدف.

- تنفيذ زيارات حقلية بنسبة بلغت %60 من المستهدف.

- إعداد وإنتاج (7) أفلام تعليمية قصيرة عن الربو (الطريقة الصحيحة لاستعمال بخاخ الربو وعلاج الربو).

برنامج الزواج الصحي

يهدف إلى خفض معدل إنتشار الأمراض الوراثية والمعدية المشمولة بالفحص ما قبل الزواج.

أهم الإنجازات خلال العام 2017:

- رفع نسبة الاستجابة للمشورة الطبية بنسبة %10 خلال العام 1438هـ حيث تم تحقيق ما نسبته %90.

- جاري عمل دراسة لمتابعة دراسة معرفة عدم الاستجابة للمشورة الطبية في المناطق الخمسة التي تم تحديدها (الشرقية- الأحساء- مكة، القنفذة ، جازان).

البرنامج الوطني لمكافحة السكري

يهدف إلى خفض معدل الإصابة والوفيات الناجمة عن الأمراض الغير سارية ومضاعفاتها بنسبة %5 عن الوضع الحالي خلال ال10 سنوات القادمة بإذن الله وذلك من خلال الوقاية الأولية من داء السكري / الوقاية الثانوية لداء السكري.

تحسين جودة الخدمات الصحية بمستوياتها

الثلاثة المقدمة لمرضى السكري / إجراء وتدعيم وسائل البحوث والدراسات الخاصة بداء السكري.

أهم الإنجازات خلال العام 2017 :

- توزيع حوالي 704,472 جهاز كما تم توزيع 916,157,400 شريط لقياس السكر وكذلك 916,157,400 إبره وأخذة لمرضى السكري الذين يتلقون علاجهم في المراكز الصحية و وحدات السكري.

- تنفيذ العيادات الثابتة (عيادة المرأة والطفل) وعيادة السكري المتنقلة في المولات والأسواق العامة لتقديم خدمة الفحص والكشف المبكر للعامة.

التدريب

- تنفيذ دورات داخلية 20 دورة للأطباء والممرضين تدرب فيها حوالي 700 متدرب بنسبة بلغت %100 من المستهدف.
- تنفيذ دورات تطعيم الإنفلونزا والسكري (7) دورات بنسبة بلغت %100 من المستهدف.

زيارات ميدانية:

- تنفيذ عدد 20 زيارة ميدانية بنسبة بلغت %100 من المستهدف.

المشاركات

- المشاركة في اجتماعات اللجنة الخليجية لمرضى السكري.
- تنفيذ فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للسكري في كل المناطق والمحافظات وذلك بقيام حملات الكشف المبكر وفحص السكري والندوات والمحاضرات التثقيفية وماراثونات المشي حيث تم اكتشاف عدد (8,008) حالة سكري.

الاصدارات:

- إصدار العديد من الأدلة العلاجية والتثقيفية وكتب الطبخ الصحي لمرضى السكري وكتاب حساب السعرات وكتاب أنت والسكري .

برنامج مكافحة السمنة

يهدف البرنامج إلى منح زيادة نسبة إنتشار زيادة الوزن والسمنة الحالية خلال 10 سنوات.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- ربط (257) مركز رعاية صحية أولية بعدد (1031) مدرسة معززة للصحة بنسبة بلغت %100 من المستهدف.

- تدشين المرحلة الأولى من مبادرة رشاقة برعاية كلا من وزيرى الصحة والتعليم بمنطقة الرياض.

- تنفيذ عدد 60 دورة تدريبية وعدد 48 ورشة عمل لتطوير مهارات الممارسين الصحيين في مراكز الرعاية الأولية في مجال الوقاية والعلاج من السمنة.

- إصدار دليل عمل في المبادرة لكل من الكادر الصحي والإرشاد الصحي.

- تنفيذ عدد (48) موقع كشف مبكر عن السمنة وزيادة الوزن.

- إنتاج فيلم تعريفى لمبادرة رشاقة.

برنامج الصحة الإنجابية والأمومة

يهدف البرنامج إلى تقديم خدمات صحية شاملة

ومتكاملة للأم و المولود بما يضمن حياة صحية آمنة للأم والمولود.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- جاري العمل لإعداد الإستراتيجية الوطنية للصحة الإنجابية والأمومة.

- تنفيذ عدد 7 دورت تدريبية وورش عمل في مجال الصحة الإنجابية والأمومة.

برنامج الغذاء المتوازن و النشاط البدني

يهدف البرنامج إلى تحسين السلوك الغذائي و البدني لجميع فئات المجتمع باتباع نمط حياة صحي لخفض الأمراض غير السارية.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- وضع خطة الطريق لإستراتيجية الغذاء الصحي مع الهيئة العامة للغذاء و الدواء.

- تنفيذ عدد 7 دورت تدريبية وورش عمل في مجال الغذاء المتوازن و النشاط البدني.

- تنفيذ دليل السعرات الحرارية لخفض الوزن.

برنامج الوقاية من الأمراض القلبية والوعائية

يهدف إلى خفض معدل الإصابة والوفيات الناجمة عن الأمراض الغير سارية ومضاعفاتها بنسبة %5 عن الوضع الحالي خلال ال10 سنوات القادمة .

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- إصدار الدليل الوطني لمعالجة عوامل

الخطورة للأمراض القلبية و الوعائية.

- تنفيذ العديد من الدراسات في مجال الأمراض القلبية والوعائية.

- تنفيذ فعاليات الاحتفال باليوم العالمي للقلب في كل المناطق والمحافظات وذلك بقيام حملات الكشف المبكر وفحص عوامل الخطورة والندوات والمحاضرات التثقيفية وماراثونات المشي.

- مشاركة العيادات الثابتة (عيادة المرأة والطفل) وعيادة السكري المتنقلة في المولات والأسواق العامة لتقديم خدمة الفحص والكشف المبكر للعامة.

برنامج رعاية المسنين

يهدف إلى المحافظة على صحة المسنين (60 سنة وما فوق) وتحسين نوعية حياتهم عن طريق تقديم خدمات صحية شاملة ومتكاملة ومستمرة وميسرة وذات جودة عالية للمسنين بالمراكز.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- إعداد الإستراتيجية الوطنية لصحة المسنين 2017-2030.

- المشاركة في إعداد الإستراتيجية الخليجية لصحة المسنين 2017-2020.

- تأهيل مراكز الرعاية الصحية في تطبيق برنامج رعاية المسنين.

- تدريب عدد(587)طبيب و(664)ممرض عاملين مراكز الرعاية الصحية الأولية في المناطق والمحافظات الصحية

- الاحتفال باليوم العالمي للمسنين في الأول

من أكتوبر 2017 واستمرت الاحتفالات في المناطق والمحافظات الصحية خلال شهر أكتوبر.

برنامج مكافحة هشاشة العظام

يهدف إلى حماية المجتمع السعودي من هشاشة العظام كمسؤولية مشتركة بين جميع فئات المجتمع.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- بلغ عدد عيادات الكشف المبكر عن هشاشة العظام (441) عيادة.

- تنفيذ فعاليات اليوم العالمي لهشاشة العظام في جميع المناطق (بالمجمعات التجارية والمدارس).

- تنفيذ فعالية يومنا غير بوزارة الصحة .

- تنفيذ العديد من الدورات وورش العمل في مجال مكافحة هشاشة العظام.

برنامج مكافحة السرطان

يهدف إلى حماية المجتمع السعودي مرض السرطان (بأنواعه المختلفة) ومضاعفاته كمسؤولية مشتركة بين جميع فئات المجتمع.

أهم الإنجازات خلال العام 2017 م

- بلغ عدد المراكز المشاركة في برامج الكشف المبكر عن سرطان القولون (9) مراكز بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

- بلغ نسبة الحالات المفحوصة في الكشف المبكر عن سرطان القولون من العدد المستهدف (62.8)

- تنفيذ العديد من الدورات وورش العمل في مجال مكافحة السرطان.

- إصدار مطويات توعوية عن السرطان والكشف المبكر.

برنامج صحة اليافعين

يهدف إلى أن يتمتع اليافعين والشباب في المجتمع السعودي بكل جوانب الصحة، وأن يكونوا فعالين وقادرين على المساهمة في تحقيق الأهداف التنموية للوطن.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- إعداد الإستراتيجية الوطنية الخاصة بالعناية بصحة اليافعين و الشباب.

- تحليل للوضع الراهن للبرنامج وطبيعة وحجم وأهميه المشاكل الصحية لدى اليافعين (المراهقين).

- استصدار قرار بإعتماد البرنامج كبرنامج وطني ذو وصف وظيفي ومهام واضحة ودوره في مستويات الرعاية الثلاث.

- إعداد دليل للعاملين في رعاية صحة اليافعين في الرعاية الصحية الأولية.

- تعزيز التعاون والتنسيق والتكامل بين الجهات الصحية والجهات ذات العلاقة وتفعيل ذلك من خلال لجنة وطنية تضم ممثلين عن كافة القطاعات المعنية.

البرنامج الوطني للكشف المبكر عن سرطان الثدي

يهدف إلى هو خفض الوفيات الناجمة عن سرطان الثدي حوالي 30% على المدى البعيد وزيادة نسبة الحالات التي يتم كشفها بمرحلة مبكرة

على المدى القصير.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- توفير خدمة الكشف المبكر بالماموغرام في 20 منطقة /محافظة على الأقل خلال شهر أكتوبر حيث تم فحص ما يقارب (13,327) سيدة بعمر 40-69 سنة بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

- بلغت نسبة الزيادة في نسبة فحص سرطان الثدي 63%.

- نشر ورفع الوعي عند الفئة المستهدفة من السيدات بعمر 20-69 سنة على مستوى المملكة.

- رفع نسبة السيدات المدخولات من المراكز الصحية واللواتي أجرين الكشف المبكر بالماموغرام من العدد الإجمالي للمفحوصات ماموغرام إلى 7% في منطقة الرياض.

- تنفيذ العديد من الدورات وورش العمل في مجال مكافحة سرطان الثدي.

برنامج صحة الطفل

يهدف إلى توفير القدر الكافي والمناسب من الخدمات الوقائية، العلاجية، التعزيزية، والتأهيلية التي تحقق للأطفال السلامة عقلياً ونفسياً وجسدياً وتمكن من بناء جيل سليم قادر على المساهمة الفعالة في تحقيق النمو الاقتصادي والاجتماعي للوطن.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- جاري الإعداد لعيادة المرأة والأم بالمولات التجارية بعدد عشر عيادات في المولات بمختلف مناطق المملكة.

- تنفيذ العديد من الدورات وورش العمل في مجال صحة الطفل.
- إصدار الجواز الصحي للأم والطفل.

مبادرة تعزيز نهج طب الاسرة

يهدف إلى تحسين وتطوير خدمات الرعاية الصحية الأولية المقدمة بالمراكز الصحية لتحقيق الاستفادة المثلي من حزم الرعاية لصحية الأولية المقدمة للعام 2017 م مع ضمان استمرارية الخدمات المقدمة لتكون جزء متأصل في النظام الصحي.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- تحديث دليل تعزيز منهج طب الأسرة في الرعاية الصحية الأولية و النماذج و السجلات الخاصة بالمبادرة.

- تدريب العاملين في المراكز الصحية المستهدفة بتطبيق المبادرة عدد (100 مركز صحي).

برنامج الوقاية من الإصابات والحوادث

يهدف إلى خفض من معدلات حدوث وشدة الإصابات والإعاقات والوفيات الناجمة من الإصابات والحوادث.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- إصدار دليل الأم لسلامة الأطفال ودليل المدرسة للوقاية والتعامل مع الإصابات.
- تنفيذ ورش عمل تعليمية مجتمعية عن الطريقة الصحيحة للتعامل مع سلامة الأطفال.

التثقيف الصحي بالحج:

تنظيم ورش عمل للإرشادات الصحية بالحج تستهدف البعثات الطبية للدول في الحج تحت عنوان : (التثقيف الصحي بالحج) وشملت الرسائل التوعوية للمواضيع التالية» التسمم الغذائي، ضربات الشمس، نظافة الأيدي، الحلاقة الآمنة، التعامل مع الإزدحام، مكافحة العدوى.

- توزيع الدليل العام لصحة الحاج والمعتمر المترجم لعدد(11) لغة على البعثات الطبية في مكة .
- إقامة ندوات صحية ومحاضرات إرشادية للحجاج القادمين من أكثر من 60 دولة.

التدريب والتطوير:

إقامة وتنفيذ البرنامج التدريبي لرفع كفاءة الممارسين الصحيين في المناطق والمحافظات) القصيم-الدمام-جدة-أبها-الجوف).

- تنفيذ العديد من ورش العمل في مجال التثقيف الصحي وتعزيز الصحة والوقاية من الأمراض مثل:(ضغط الدم والكوليسترول، تصميم مواد تعليمية صحية فعالة مبنية على البراهين، هشاشة العظام، السرطان، الغذاء والنشاط البدني ، السمنة، الربو ، الأمومة والطفولة، الوقاية من الأمراض القلبية والوعائية، الإصابة والحوادث، رعاية المسنين)

- إعداد وتنفيذ ورشة عمل تصميم الوسائل

منجزات الوزارة في مجال تعزيز الصحة والتثقيف الإكلينيكي لعام 2017 م.

التثقيفية لحج عام 1438هـ والتي تهدف لتصميم الوسائل التوعوية للتثقيف وتصميم بطاقات المشاركين في حملة الحج ومراجعة الرسائل الصحية ومؤشرات العمل للتثقيف الصحي لحج 1438هـ ومراجعة الرسائل المرئية وترجمتها وتصميم المواد العلمية للمحاضرات الإرشادية في الحج.

- إعداد وإقامة برنامج إعداد المدربين للوقاية من المخدرات والمؤثرات العقلية.
- إعداد الخطة الإستراتيجية لحملة المشي.

مشروع تفعيل عيادات التثقيف الإكلينيكي:

- تجهيز وتفعيل عيادات التثقيف الصحي بنسبة 85% من المستهدف.
- استقبال المرضى في عيادة التثقيف بعدد (50) مريض فأكثر بالأسبوع.

مشروع التمكين المجتمعي:

- إعداد الخطة الإستراتيجية لمشروع التمكين المجتمعي وإعداد الدليل الإرشادي للمشروع.
- تكوين 91 فريق تمكين مجتمعي بنسبة 91% من المستهدف.
- تدريب 200 ممارس صحي و120 منسق على تفعيل البرنامج.

10 التثقيف الإكلينيكي

- إطلاق 55 نشاط تمكين مجتمعي داخل الأحياء من أصل 100 نشاط.

قياس الأثر ومتابعة الحملات الصحية:

- قياس أثر الحملة الوطنية لسرطان الثدي.

المحتوى التثقيفي:

- إعداد وتصميم عدد من الأدلة التثقيفية مثل دليل صحتك في رمضان الإصدار الأول / دليل صحتك في رمضان الإصدار الثاني/ الدليل العام لصحة الحاج والمعتمر لعام 1438هـ وقد تمت ترجمته لعدد 11 لغة لتوزيعها على البعثات الطبية / الدليل الإرشادي للصحة المدرسية / دليل هشاشة العظام / دليل المسافرين.
- إعداد وتصميم أكثر من 30 انفوجرافيك.

مشروع الاستشارات الصحية:

استقبال الاستشارات الهاتفية بمعدل (460.000) مكالمة خلال العام.

الحملات والأنشطة:

- إقامة حملة حلي بالفاكهة.
- المشاركة بحملة فيتامين دال .

أهم الانجازات خلال العام 2017م

- تنفيذ مبادرة خفض معدلات السمنة بين الطلاب من خلال مبادرة (رشاقة) في عدد (2400) مدرسة بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تنفيذ المبادرة الوطنية للوقاية من تسوس الأسنان في المدارس الابتدائية .
- في عدد (500) مدرسة بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ مبادرة المسح الوطني للطلاب الدخين (الصف السادس- الثالث متوسط) (بنين _ بنات) في عدد 36 مدرسة بنسبة 100% من المستهدف.
- تنفيذ مشروع إتمام التطعيمات الوقائية لطلاب الصف الأول ابتدائي بنسبة 79,2%.
- بلغ عدد المراكز الصحية المنفذة لبرامج الصحة المدرسية 2342 مركز صحي بنسبة 98,3% من المستهدف.

- بلغ نسبة المدارس المطبقة للمعايير الوطنية للبيئة المدرسية 8779 مدرسة بنسبة تنفيذ 93,6%.

التدريب :

- تنفيذ (60) ورشة عمل في مجال الصحة المدرسية بنسبة 100% من المستهدف.

الإصدارات:

- الخطة الإستراتيجية للصحة المدرسية.
- إصدار دليل الأسنان للصحة المدرسية.
- إصدار دليل تفقد الصحة المدرسية /دليل الزيارات الميدانية.
- إصدار المرشد الصحي / آليه التعامل مع الحالات الطارئة.
- إصدار الاشتراطات الصحية للمقاصف المدرسية.

بلغ عدد المراكز الصحية المنفذة لبرامج الصحة المدرسية (2342) مركز صحي .

11 الصحة المدرسية

تهدف الوزارة أن يمتلك الطلاب والطالبات والمعلمون والمعلمات المعرفة ويمارسون السلوكيات التي تمكنهم من التمتع بالصحة بمفهومها الشامل وذلك في مدارس معززة للصحة تعتمد الأسس العلمية الحديثة في أدائها وذلك من خلال مجموعة من المبادرات والبرامج والأنشطة والخدمات.

12

برنامج مكافحة
التدخين

تعمل الوزارة على الوصول بالمجتمع السعودي إلى مرحلة يكون فيها الفرد على درجة عالية من الوعي بمخاطر التدخين وتأثيره الضار على المدخن والمخالط سواء التأثير الصحي أو الاجتماعي أو الاقتصادي أو البيئي ومعرفة حقه في تنفس هواء نقي.

- وقد وضعت الوزارة عدد من مؤشرات الأداء في مجال مكافحة التدخين من أهمها:
- نسبة الوحدات الصحية التي طبقت بالكامل البروتوكولات والأدلة حسب نوع البروتوكول
- نسبة الوحدات الصحية التي تتوفر بها المعدات الأساسية اللازمة لخدمات الإقلاع عن التدخين ضمن الدليل الأساسي
- نسبة الوحدات الصحية التي تتوفر بها الأدوية الأساسية اللازمة لخدمات الإقلاع عن التدخين
- نسبة المدخنين الذين حصلوا على جلسات توعية ودعم داخل المراكز الصحية.
- نسبة البحوث الخاصة بالتدخين التي تم إجرائها ببرنامج مكافحة التدخين.

أهم الانجازات خلال العام 2017م

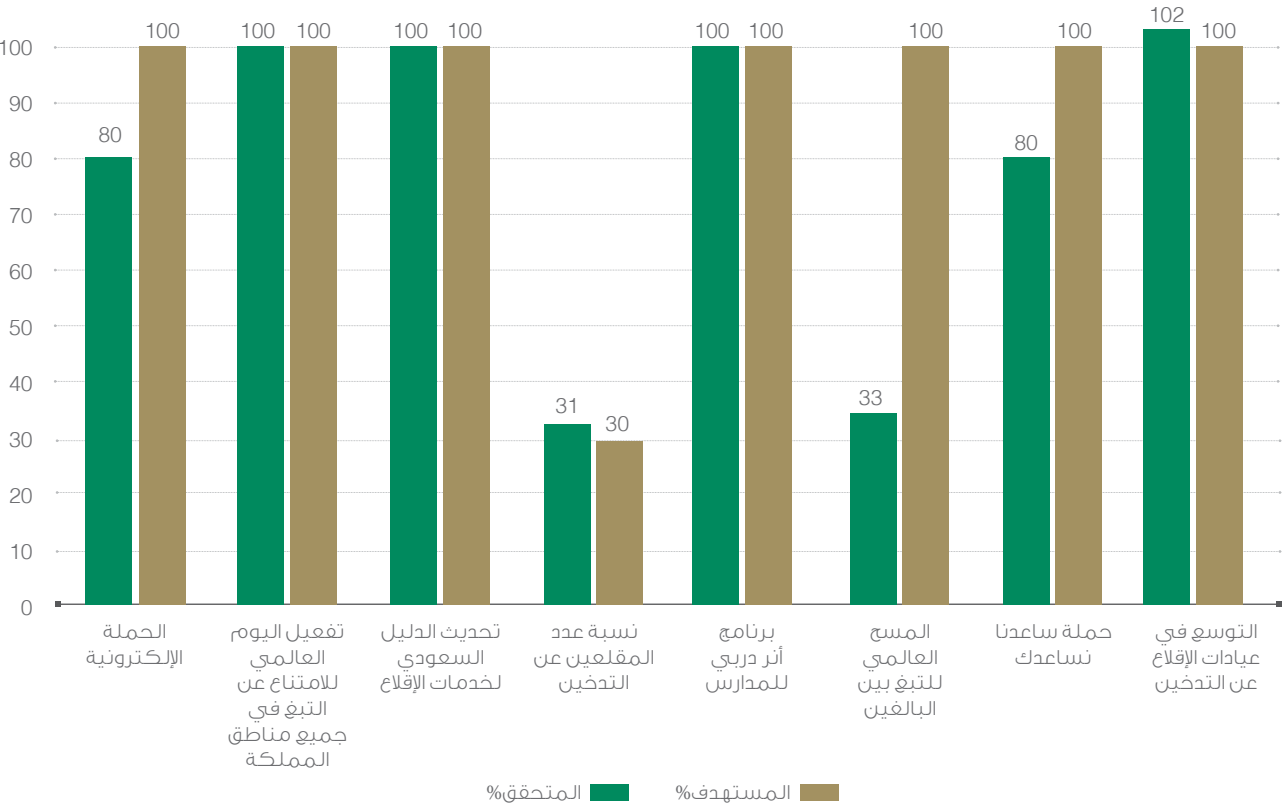
- تم التوسع في عيادات الإقلاع عن التدخين لتبلغ 254 عيادة بنسبة بلغت 102% من المستهدف.
- تم الانتهاء من المرحلة الأولى للمسح العالمي للتبغ بين البالغين.
- بلغ نسبة المقلعين عن التدخين 31% .
- تنفيذ عدد (50) دورة تدريبية في مهارات الإقلاع عن التدخين للأطباء والمثقفين بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

- تحديث الدليل السعودي لخدمات الإقلاع.
- تفعيل اليوم العالمي للامتناع عن التبغ بجميع مناطق المملكة بعدد 18 منطقة بنسبة بلغت 90% من المستهدف.
- القيام بحملة توعية خلال الحج بنسبة بلغت 50%.
- تنفيذ حملة توعية بمعايير منظمة الصحة العالمية بنسبة بلغت 75% من المستهدف.
- تنفيذ رسائل توعية يومية بتصاميم انفوجرافيك بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

- تنفيذ مطويات ورول أب بتصاميم انفوجرافيك للبرامج على مستوى المناطق بنسبة بلغت 100%.
- تنفيذ حملة توعية إلكترونية لتفعيل مواقع التواصل الاجتماعي .

تم التوسع في عيادات الإقلاع عن التدخين لتبلغ 250 عيادة بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

رسم بياني (20) مبادرات برنامج مكافحة التدخين للعام 2017م-المستهدف والمتحقق منه



الخدمات الطبية العلاجية



الخدمات الطبية العلاجية

تقوم وزارة الصحة بتغطية نحو (60%) من احتياجات الخدمات الصحية بالمملكة في حين تساهم الجهات الحكومية الأخرى والقطاع الخاص بتغطية حوالي (40 %).

ولقد توسعت الخدمات العلاجية خلال السنوات الماضية وأصبحت تغطي كافة أرجاء المملكة تقريباً الأمر الذي أدى إلى حدوث نقلة في الخدمات المقدمة عن طريق المستشفيات وتعمل وزارة الصحة في هذا الشأن على ثلاثة محاور هي:

- زيادة التغطية بالخدمات العلاجية لتشمل المواقع النائية والبعيدة نسبياً عن المدن .
- تحسين وتطوير المرافق الصحية وذلك ضمن برنامج إحلال المستشفيات بمباني جديدة وإعادة تجهيزها وتأثيثها .

جدول (47) أعداد المستشفيات والأسرة

البيان	1435/1436هـ (2014م)	1436/1437هـ (2015م)	1437/1438هـ (2016م)	1438/1439هـ (2017م)
عدد المستشفيات	270	274	274	282
عدد الأسرة	40,300	41,297	41,635	43,080

وهذا العدد من المستشفيات يشمل مستشفيات المدن الطبية والمستشفيات التخصصية.

جدول (48) مستشفيات وزارة الصحة العاملة (شاملة أسرة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية)

م	السعة السريرية	عدد المستشفيات	السعة السريرية
01	الرياض	44	6869
02	مكة المكرمة	9	2194
03	جدة	13	3091
04	القنفذة	5	400
05	الطائف	15	2590
06	الشرقية	19	2726
07	الأحساء	9	1855
08	حفر الباطن	7	1000
09	المدينة المنورة	19	2768
10	القصيم	19	2859
11	تبوك	12	1820
12	حائل	12	1290
13	الحدود الشمالية	10	1360
14	الجوف	9	1330
15	القريات	4	490
16	عسير	20	2330
17	بيشة	7	770

01

الرعاية الصحية الثانوية المستشفيات

أهم إنجازات الوزارة في مجال المستشفيات خلال العام المالي 1439/1438هـ - 2017م

أ. أعداد المستشفيات والأسرة

تشتمل شبكة مستشفيات وزارة الصحة على مستشفيات عامة توفر خدمات تشخيصية وعلاجية ثانوية من خلال خدمات الطوارئ والعيادات الداخلية والخارجية وتشتمل أيضاً مستشفيات تخصصية ومدن طبية تؤمن للمواطنين الخدمات التشخيصية المتقدمة أي الثلاثية والرابعة.

بلغت مستشفيات وزارة الصحة عام 1439/1438هـ (282) مستشفى، ويبلغ إجمالي عدد الأسرة بها (43,080) سريراً.

08	الأصحاء	مستشفى الأمير سعود بن جلوي	إحلال	250	105	145
09	الحدود الشمالية	مستشفى جديدة عرعر	جديد	50	-	50
10	القصيم	م. القوارة	جديد	50	-	50
11	النفذة	م. المظيلف	جديد	50	-	50

ج. في مجال إنشاء وتجهيز المستشفيات :

تطوير أقسام العناية المركزة والحرجة والطوارئ:

العناية المركزة للكبار:

توسعة وتطوير أقسام العناية المركزة وتحويلها إلى النظام المرن المعروف بإسم (modular).

مشروعات العناية المركزة للكبار التي تم الانتهاء منها:

- تطوير العناية المركزة بمستشفى عسير المركزي بسعة (30) سرير .
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك خالد بنجران بسعة (38) سرير .
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك فهد التخصصي ببريدة بسعة (34) سرير.
- تطوير العناية المركزة بمستشفى عرعر المركزي بسعة (16) سرير.

18	الباحة	10	1165
19	جازان	21	2225
20	نجران	11	1350
الإجمالي لعدد المستشفيات والأسرة		275	40.482
أسرة مستشفيات المدن الطبية والمستشفيات التخصصية		7	2.598
الإجمالي لعدد المستشفيات والأسرة		282	43.080

جدول (49) مشاريع المستشفيات التي تم افتتاحها خلال العام المالي 1438/1439هـ - 2017م

م	المنطقة/ المحافظة	المستشفى	جديد / إحلال	السعة السريرية	السعة السريرية بالمستشفى القديم	الأسرة المضافة
1	عسير	مستشفى أحد رفيدة	إحلال	100	50	50
02	تبوك	مستشفى الصحة النفسية بتبوك	إحلال	200	50	150
		مستشفى الملك فهد التخصصي	إحلال	500	100	400
03	نجران	مستشفى الصحة النفسية بنجران	إحلال	200	50	150
		مستشفى أم الدوم	جديد	50	-	50
04	الطائف	البرج الطبي للنساء والولادة بمجمع الملك فيصل الطبي	جديد	300	-	300
		مستشفى الولادة والأطفال بالخرج	جديد	200	-	200
05	الرياض	مستشفى الصحة النفسية بالخرج	جديد	200	-	200
06	مكة المكرمة	مستشفى الحرم للطوارئ	جديد	50	-	50
07	حائل	مستشفى الصحة النفسية بحائل	إحلال	200	85	115

مشروعات العناية المركزة للكبار الجاري العمل فيها:

- تطوير وتوسعة العناية المركزة بمستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة بسعة (67) سريراً تم الانتهاء من المرحلة الأولى بسعة (34) سرير من إجمالي 67 سرير وجاري العمل في المرحلة الثانية.
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك فهد بجدة بسعة (80) سريراً -تم الانتهاء من المرحلة الأولى بسعة (36) سرير من إجمالي 80 سرير.
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك فهد المركزي بجازان.
- تطوير العناية المركزة بمستشفى الملك خالد في حائل بسعة (34) سرير.

العناية المركزة لحديثي الولادة:

تطوير وتوسعة أقسام ووحدات العناية المركزة لحديثي الولادة وتحويلها إلى النظام المرن المعروف باسم (modular) أو النظام المرن.

تم خلال العام 1439/1438هـ الانتهاء من توسعة وتطويرأقسام العناية المركزة لحديثي الولادة في المستشفيات التالية:

- مستشفى الولادة والأطفال في بريدة بسعة إجمالية (82) سرير.
- مستشفى النساء والولادة في حائل بسعة إجمالية (63) سرير.
- مستشفى الولادة والأطفال في الدمام بسعة إجمالية (101) سرير.
- البرج الطبي الثاني بمدينة الملك سعود الطبية بسعة إجمالية (72) سرير وبانتظار تشغيل البرج.
- مستشفى القريات العام (30) سرير.

جاري العمل في توسعة وتحديث أقسام حديثي الولادة في المستشفيات التالية:

- مستشفى الملك فهد المركزي بجازان بسعة (50) سرير.
- مستشفى الولادة والأطفال في سكاكا بسعة (42) سرير.
- مستشفى الولادة والأطفال في بيشة بسعة (34) سرير.
- جاري الانتهاء من منافسات تطوير أقسام حديثي الولادة في المستشفيات التالية:
- مستشفى الولادة والأطفال في مكة المكرمة بسعة (60) سرير.
- مستشفى الولادة والأطفال في حفر الباطن بسعة (48) سرير.
- مستشفى الولادة والأطفال في الأحساء بسعة (49) سرير.
- مستشفى الولادة والأطفال في خميس مشيط بسعة (59) سرير.
- مستشفى اليمامة بالرياض بسعة (70) سريراً.
- مستشفى الملك فهد بالباحة بسعة (48) سريراً.
- برج النساء والولادة بمجمع الملك عبد الله الطبي بجدة بسعة (114) سريراً.

تم الانتهاء من المشاريع التالية في الأعوام السابقة:

- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الولادة والأطفال الجديد في عرعر بسعة (42) سرير.

- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة في مستشفى الولادة والأطفال بنجران بسعة (42) سريراً.
- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال في أبها بسعة (52) (سرير).
- إعادة تأهيل العناية المركزة لحديثي الولادة بمستشفى الولادة والأطفال في مكة المكرمة - المرحلة الأولى بسعة(41 سرير).

تطوير أقسام الطوارئ بمستشفيات الوزارة:

مشروع طب السموم:

يهدف المشروع إلى تقديم رعاية طبية عالية الجودة وموحدة لمرضى السموم في جميع أقسام الطوارئ بمستشفيات الوزارة ، ووضع معايير للتعامل مع الحالات المختلفة مع تقديم خدمة الاستشارات على مدى 24 ساعة لمنطقة الرياض كمرحلة أولى، وتم إضافة منطقة الجوف إلى البرنامج، كما تمت المشاركة في تدريب أطباء الزمالة السعودية في السموم الإكلينيكية من خلال البرنامج.

د. في مجال خدمات حديثي الولادة:

تحديث التجهيزات الطبية بوحدات حديثي الولادة:

تم الانتهاء من المرحلة الأولى لتحديث الأجهزة وتطويرها في جميع الوحدات التحويلية وتم حجز المبلغ المطلوب للمرحلة الثانية وجاري التنسيق ل طرحها في منافسة عامة.

مشاريع التدريب :

تم إعطاء التدريب الأهمية القصوى نظراً لأهمية العنصر البشري في تطوير الخدمة الطبية في مجال حديثي الولادة والذي هو عماد العمل في أقسام ووحدات حديثي الولادة، وبناء عليه فقد تم ما يلي:

دورات إنعاش الأطفال حديثي الولادة (NRP):

نظراً لأهمية حصول جميع العاملين في أقسام ووحدات حديثي الولادة على دورات إنعاش الأطفال حديثي الولادة (NRP) فقد تم اعتماد حصول الأطباء والتمريض العاملين في أقسام ووحدات حديثي الولادة على هذه الدورة كشرط الزامي من شروط تجديد العقد.

كما تم توقيع اتفاقية مع الجمعية السعودية لحديثي الولادة لتنفيذ التدريب لمرضات حديثي ولادة في مختلف المناطق، وتم خلال العام (2017) تنفيذ أكثر من 100 دورة شملت 20 منطقة / محافظة تم خلالها تدريب أكثر من 2000 ممرضة وحصولهن على شهادة لإنعاش حديثي الولادة المعتمدة في المملكة.

ولضمان اجتياز الممرضات لهذه الدورات فقد تم التنسيق لعمل برنامج تحضيري (PRE-NRP) لمدة يوم واحد بإشراف مدربات ومدربين برنامج تحسين خدمات حديثي الولادة حيث تم عمل أكثر من 80 دورة تحضيرية خلال العام 2017م

دورات النقل الأمن للمواليد عاليي الخطورة S.T.A.B.L.E. COURSE

من أجل تحسين التعامل مع الاطفال الخدج وعالي الخطورة من قبل الأطباء والتمريض، فقد تم التنسيق لتنفيذ الدورة العالمية S.T.A.B.L.E. COURSE وتم اعتماد تنفيذ هذه الدورة في مختلف المناطق بالمملكة، وقد تم خلال العام 2017م تنفيذ عدد 30 دورة تم خلالها تدريب أكثر من 600 ممرضة/ ممرض على الدورة إضافة لأكثر 100 من الأطباء.

مؤتمر اليوم الواحد:

انطلاقاً من سعي مشروع تحسين خدمات حديثي الولادة لتنمية المهارات العلمية وبقاء العاملين في أقسام ووحدات حديثي الولادة على اطلاع مستمر على آخر المستجدات العلمية ، فقد تم التنسيق لعقد لقاءات علمية قصيرة للتعريف بالمستجدات في مجال حديثي الولادة وذلك لمدة يوم واحد في كل منطقة، ويستهدف اللقاء العاملين في أقسام ووحدات حديثي الولادة بالمستشفيات من أطباء وتمريض وغيرهم، وقد تم خلال العام 2017م عقد (7) مؤتمرات في كل من (القصيم - حائل - مكة المكرمة - حفر الباطن - القريات - عسير - المنطقة الشرقية).

برامج الفحص المبكر والتحصينات وتحسين الصحة:

برنامج الكشف والتدخل المبكر للإعاقة السمعية للمواليد:

ويهدف البرنامج إلى تقليل معدلات حدوث اعتلالات السمع والصمم والوقاية من الإعاقة السمعية لجميوع المواليد عن طريق برنامج وطني للفحص المبكر بعد الولادة للإعاقة السمعية لاكتشاف مشاكل السمع التي يمكن تلافيها لدى حديثي الولادة والتي قد تؤدي إلى فقدان السمع نهائياً أو تأخر النطق في حال عدم علاجها مبكراً، و يتم اجراء الفحص من قبل ممرض أو ممرضة بعد تدريبهم على استخدام جهاز قياس السمع ،

وقد بلغ عدد المواليد الذين تم فحصهم للكشف المبكر عن الإعاقة السمعية خلال العام 2017م (207265) مولوداً.

برنامج الفحص المبكر لتشوهات القلب الخلقية الحرجة للمواليد:

تم استحداث برنامج وطني للفحص المبكر للأطفال حديثي الولادة لتشوهات القلب الخلقية الحرجة بعد ولادتهم وقبل خروجهم من المستشفى حيث أن الفحص دقيق وسريع ويستغرق حوالي الثلاث دقائق لكل مولود، ويتم من خلال البرنامج اكتشاف التشوهات الخلقية القلبية الحرجة والتي قد تؤدي إلى الوفاة المفاجئة أو المضاعفات المزمنة عند الأطفال حديثي الولادة واتخاذ الخطوات اللازمة لإحالتها للمراكز المختصة لعلاجها، ويتم الفحص باستخدام أجهزة قياس النبض ونسبة تشبع الأوكسجين بالدم حيث تحوي الأجهزة برنامج إلكتروني متطور (Soft Ware) خاص بالكشف عن تشوهات القلب الخلقية.

وقد بلغ عدد المواليد الذين تم فحصهم لتشوهات القلب الخلقية الحرجة خلال العام 2017م (204656) مولوداً.

وقد تم خلال العام 2017م إطلاق المرحلة الثانية لكل من برنامج الفحص المبكر للإعاقة السمعية والفحص المبكر لتشوهات القلب الخلقية الحرجة والتي ضمت (70) مستشفى من المستشفيات ذات النسب الأعلى في معدلات الولادات السنوية.

برنامج الفحص المبكر لإعتلال الشبكية لدى الخدج (ROP):

يهدف البرنامج إلى التشخيص والتدخل السريع والعلاج المتخصص والدقيق لحالات اعتلال الشبكية للأطفال الخدج (Retinopathy of prematurity - ROP) حيث أن التأخر في إحالتهم أو علاجهم بشكل غير كامل قد يؤدي إلى تفاقم حالتهم وإصابتهم بالعمى الدائم لا سمح الله (blind babieswithend-stage retinopathy of prematurity) ويتم الفحص من خلال كاميرات خاص بالشبكية (Ret cam)، وجاري حالياً العمل والتنسيق لتفعيل البرنامج من خلال

ربط إلكتروني للكاميرات بمركز رئيسي يتوفر فيه استشاري شبكية يمكنه قراءة الصور المرسلة واتخاذ القرار المناسب.

برنامج الاستشاري المطور:

تم استحداث برنامج زيارات استشارية منتظمة لوحدات حديثي الولادة التي لا يتوفر فيها طبيب استشاري لتحسين الخدمة الطبية المقدمة والتغلب على مشكلة عدم توفر القوى العاملة المؤهلة في تخصص حديثي الولادة.

وقد استفاد من هذا البرنامج 17 مستشفى طرفي خلال 2017م.

الاستشاري المناوب:

تم إطلاق خدمة الاستشاري المناوب على مدار الساعة لتقديم الاستشارة الفنية الطبية المتخصصة للأطباء في المستشفيات الطرفية التي لا يتوفر فيها استشاريين لحديثي الولادة ومساعدتهم في اتخاذ القرار الطبي المناسب

برنامج المستشفيات صديقة الطفل الخديج:

تبنى مشروع تحسين خدمات حديثي الولادة مبادرة بمسمى «وحدات العناية المركزة لحديثي الولادة صديقة المواليد»Newborn Friendly NICUبحيث تطبق هذه المبادرة في مستشفيات الوزارة المرجعية لحديثي الولادة ، وتشتمل هذه المبادرة على معايير وسياسات تطبق في قسم / وحدة حديثي الولادة و في المستشفى كاملاً لتصبح العناية المركزة لحديثي الولادة بيئة مناسبة وصديقة للأطفال حديثي الولادة. وهي إحدى التوجهات العالمية الهامة في

مجال الخدمات المقدمة لحديثي الولادة والأطفال الخدج، حيث أثبتت جدواها عالمياً في تقليل الوفيات وتقليل المضاعفات المستقبلية المزمنة وكذلك تقليل فترة التنويم في المستشفى للمواليد عالي الخطورة، وقد تم استقطاب أخصائية تمريض حديثي ولادة مصنفة كمدربة معتمدة للبرنامج الأمريكي

(The Newborn Individualized Developmental Care and Assessment Program) (NIDCAP)

وبدأت خلال عام 2017 بتنفيذ زيارات أسبوعية للمستشفيات المرجعية المعتمدة لحديثي الولادة لتعريفهم بهذا البرنامج الذي يتطلب مشاركة كافة أقسام المستشفى فيه وليس فقط قسم حديثي الولادة.

وقد تم حتى نهاية عام 2017م تنفيذ عدد 21 زيارة وأرسلت تقاريرها للمناطق.

الزيارات التمريضية لأقسام حديثي الولادة:

زيارت تقييم جودة الخدمة التمريضية:

وتهدف إلى التأكد من تطبيق المعايير المعتمدة في مختلف نواحي العمل بأقسام حديثي الولادة، وتم تنفيذ عدد 8 زيارات خلال العام 2017م.

زيارات إعداد القيادات التمريضية:

وتهدف إلى التواصل مع التمريض في أقسام حديثي الولادة وتنمية القيادات التمريضية (Leadership) من خلال مراجعة آلية إدارة القسم مع مشرفة القسم على أرض الواقع، وتم تنفيذ عدد 4 زيارات خلال العام 2017م

التغذية الوريدية الكاملة (TPN) :

يعتبر موضوع التغذية الوريدية المركزية الكاملة (TPN) ذو أهمية بالنسبة لأقسام ووحدات العناية المركزة لحديثي الولادة وبخاصة الخدج منهم.

وجاري العمل لإنشاء غرف محاليل وتغذية وريدية في المستشفيات المرجعية لحديثي الولادة بمختلف المناطق بالمملكة، وقد تم حتى الآن تفعيل هذه الخدمة في عدد 25 مستشفى، وتعمل بصورة جيدة.

بروتوكول الرضاعة الطبيعية:

تم وضع بروتوكول للرضاعة الطبيعية من قبل لجنة متخصصة واعتماده ، وجاري طباعته تمهيداً لتوزيعه ووضعه على موقع الوزارة.

برامج المؤشرات:

يعتبر وضع مؤشرات الأداء من أهم وسائل قياس ومتابعة الأداء للخدمات الطبية المقدمة والتأكد من جودتها ومعرفة مواطن الخلل فيها إن وجد.

وقد تم تحديد عدد (21) مؤشر لقياس الأداء في أقسام ووحدات حديثي الولادة تشمل مؤشرات لقياس جودة الخدمات الطبية المقدمة بصفة عامة (quality of neonatal services) وقياس كفاءة الأداء الإكلينيكي (Clinical Effectiveness& Efficiency) وكفاءة استخدام الأسرة (Bed utilization).

كما تم التعاون مع برنامج «أداء» لتحديد وقياس عدد (8) مؤشرات في المستشفيات المرجعية لحديثي الولادة بصورة شهرية.

وجاري العمل في المؤشرات المذكورة ومتابعتها بصفة مستمرة وجيدة.

ه. في مجال الإشراف الفني على المستشفيات:

• تم استحداث مؤشرات لقياس الأداء في عدد (70) مستشفى من المستشفيات الرئيسية بمختلف المناطق لقياس مؤشرات الأداء في العيادات الخارجية وغرف العمليات وأقسام التنويم وأقسام الأشعة.

• تم استحداث مؤشر لمتابعة قوائم الانتظار للعمليات الجراحية والعمل على إيجاد حلول لقوائم الانتظار التي تزيد عن 36 يوما.

• تم استحداث مؤشرات لمتابعة قوائم الانتظار للعيادات الخارجية ومساعدة المناطق في تحسين مواعيد الانتظار ووضع الحلول لها بهدف تقليل مواعيد الانتظار وزيادة رضا المرضى والمراجعين عن الخدمات الصحية.

• العمل على تذليل معوقات العمل التي تواجهها المستشفيات في المناطق .

و. في مجال الجراحة والعمليات :**برنامج تطوير مراكز علاج البدانة في مستشفيات الوزارة ويهدف البرنامج إلى:**

• وضع وتطبيق معايير الجودة وسلامة مرضى البدانة في مستشفيات الوزارة

• وضع وتطبيق معايير الجودة وسلامة مرضى البدانة في مستشفيات القطاع الخاص

• اعتماد مراكز علاج البدانة حسب المعايير المعتمدة في الوزارة.

• تطوير واستحداث مراكز جراحة البدانة في مستشفيات الوزارة

• إقامة نشاطات تدريبية حول علاج البدانة للمختصين في مستشفيات الوزارة

ما تم إنجازه :

- تم تشكيل لجنة فنية من المختصين من مختلف الإدارات والتخصصات الطبية ذات الصلة مكونة من 12 عضوا وقامت بإعداد (دليل علاج البدانة) وتمت طباعته ، وتوزيعه.

- تم تشكيل لجنة فنية لعلاج البدانة مكونة من (10) أعضاء مهمتها متابعة برنامج علاج البدانة في مستشفيات الوزارة من جميع جوانبه

المراكز التي تم اعتمادها لعلاج البدانة:

- مدينة الملك فهد الطبية
- مدينة الملك سعود الطبية بالرياض

• مستشفى الملك فهد بجدة

• مستشفى عسير المركزي

• مستشفى بريدة المركزي

• مستشفى الملك خالد بنجران

• مستشفى الملك خالد بحائل

• مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالجو ف

• مستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة

• مستشفى الملك خالد بحفر الباطن

المراكز الجاري تقييمها للاعتماد :

• مستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة

• مستشفى الملك فهد التخصصي بتبوك

• مجمع الدمام الطبي.

• مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالطائف .

الزيارات التي تمت لتقييم المراكز عام 2017

• مجمع الملك فيصل بالطائف

• مستشفى الملك فهد بتبوك

• مجمع الدمام الطبي

• مستشفى جدة الوطني الجديد

الدورات التدريبية التي تمت خلال عام 2017 م

تم عقد ثلاث دورات تدريبية متخصصة للأطباء العاملين في مراكز جراحة البدانة تضمنت محاضرات وعمليات جراحية بحضور أطباء زائرين من داخل وخارج المملكة كما تضمنت ورش عمل لرؤساء المراكز لتدارس المشكلات وآفاق التطوير.

• دورة تدريبية في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض.

• دورة تدريبية في مستشفى الملك فهد بجدة.

• دورة تدريبية في مستشفى الملك فهد التخصصي بتبوك .

• دورة تدريبية في مدينة الملك سعود الطبية بالرياض.

إدارة السجلات الطبية:

نظام الأرشفة الإلكتروني:

- تم عمل معايير نظام الأرشفة الإلكترونية.
- تم أرشفة الملفات الطبية لعدد 32 مستشفى كمرحلة أولى.
- جاري العمل على مشروع أرشفة ملفات طبية لعدد 65 مستشفى.
- تم عمل ورش عمل تدريبية بخصوص نظام الأرشفة الإلكترونية للمستشفيات المعنية.

تحديث وتوحيد النماذج الطبية:

- تم تحديث نماذج الملف الطبي الإصدار الثاني وعددها (196) نموذجاً طبياً ليصبح عدد النماذج الطبية الموحدة 300 نموذج طبي .
- تم عمل ورش عمل لجميع المناطق بآلية التوثيق الطبي للنماذج الطبية الجديدة
- جاري العمل لعمل التصميم والإخراج لنماذج الإصدار الثالث.

مشروع تدريب موظفين السجلات الطبية على نظام الترميز الطبي ICD-AM-10

- تم تدريب موظفين السجلات الطبية للمستشفيات المرجعية على نظام الترميز الطبي (AM-10-ICD) المرحلة الأولى
- جاري العمل حالياً على تدريب 100 موظف بالتعاون مع المركز الوطني لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي).

دليل السجلات الطبية والمعلوماتية الصحية الموحد

تم عمل معايير وسياسات للإجراءات التالية:

- دخول المريض للمستشفى.
- آلية فتح الملف الطبي للمريض.
- التعامل مع مرضى العيادات الخارجية إدارياً
- مرضى التنويم.



02

طب الأسنان

تعمل الوزارة على تحقيق الأهداف الوطنية المتعلقة بصحة الفم والأسنان والمتمثلة في خفض معدلات الإصابة بأمراض الفم والأسنان وعلى وجه الخصوص تسوس الأسنان وأمراض اللثة، ورفع مستوى الوعي وتعزيز الممارسات الإيجابية المتعلقة بصحة الفم والأسنان لدى أفراد المجتمع.

يتم تحقيق هذه الأهداف من خلال منظومة متكاملة من خدمات طب الأسنان العلاجية على مستوى الرعاية الصحية الأولية والتخصصية، إضافة إلى البرامج الوقائية وبرامج التوعية الصحية التي يتم تنفيذها بمراكز طب الأسنان التخصصية والمدارس ومراكز التسوق وغيرها للوصول إلى أكبر عدد ممكن من شرائح المجتمع.

وقد شهد العام 2017م استمراراً في تقديم خدمات طب الأسنان الأولية والتخصصية وتطويرها من حيث الكم والكيف لتواكب النمو السكاني بزيادة عدد عيادات طب الأسنان في المستشفيات والمراكز الصحية والمراكز التخصصية لطب الأسنان والتي تقدم الخدمات العلاجية والوقائية في مجال طب وجراحة الفم والأسنان. ويوضح الجدول رقم (50) الزيادة في عدد عيادات طب الأسنان خلال هذا العام مقارنة بالأعوام السابقة، بالإضافة إلى عدد (75) عيادة محمولة لتطبيق البرامج الوقائية بالمدارس ومراكز التسوق.



جدول (50) توزيع عيادات طب الأسنان في المراكز الصحية والمستشفيات ومراكز طب الأسنان التخصصية

العام	المراكز الصحية ومجمعات الأسنان		المستشفيات		مراكز طب الأسنان التخصصية		المجموع	
	العدد	%	العدد	%	العدد	%	العدد	%
1425/1426هـ	1063	58.5	425	23.4	328	18.1	1816	100
1426/1427هـ	1083	57.6	450	23.8	346	18.5	1879	100
1427/1428هـ	1117	56.6	465	23.6	388	19.7	1970	100

1428/1429هـ	1137	56.2	490	24.2	395	19.5	2022	100
1430/1431هـ	1166	55.9	502	24.3	413	19.8	2083	100
1431/1432هـ	1259	56.5	471	21.1	496	22.2	2226	100
1432/1433هـ	1451	57.9	469	18.7	586	23.4	2506	100
1433/1434هـ	1504	58.1	480	18.6	604	23.3	2588	100
1434/1435هـ	1518	57.6	480	18.2	635	24.1	2633	100
1435/1436هـ	1604	57.0	492	17.7	675	24.3	2771	100
1436/1437هـ	1685	58.5	484	16.8	709	24.6	2878	100
1437/1438هـ	1694	58.3	521	17.9	693	23.8	2908	100
1438/1439هـ	1758	58.7	502	16.8	734	24.5	2994	100

وفيما يلي ملخص لأهم الإنجازات خلال العام 2017م:

أ. الخطة الإستراتيجية لخدمات طب الأسنان:

وضعت وزارة الصحة إستراتيجية لخدمات طب الأسنان على مدى عشر سنوات بدأت منذ أربع سنوات وذلك للتوسع في خدمات طب الأسنان الأساسية من خلال عيادات طب الأسنان بمراكز الرعاية الصحية الأولية وكذلك التوسع في الخدمات التخصصية وإنشاء أقسام ومراكز طب أسنان تخصصية في مختلف المناطق الصحية تشمل مختلف المدن والمحافظات .. والمأمول انتهاء المرحلة الأولى من الإستراتيجية بعد حوالي السنتين ليصل العدد إلى ما يفوق (4000) عيادة أسنان وباكتمال الخطة فانه من المأمول أن يصل العدد إلى أكثر من (6000) عيادة . لتغطية الاحتياج ولتواكب ذلك مع النمو السكاني .

ب. مكافحة العدوى بعيادات الأسنان:

نظرا لما توليه وزارة الصحة من الاهتمام بمجالات وطرق مكافحة العدوى في جميع مرافقها الصحية والقطاع الخاص تم إعداد آلية ومعايير مكافحة العدوى في عيادات طب الأسنان وتحتوي على آليات ومعايير محدثة خاصة بالتعقيم ومكافحة العدوى بعيادات الأسنان بما في ذلك المتطلبات اللازمة من أجهزة ومعدات طبية ولوازم ومؤشرات لقياس الأداء . كما تم وضع خطة من عدة محاور لتطوير تجهيزات ومجالات وطرق مكافحة العدوى وتدريب أطباء وفنيي الأسنان بكافة المناطق الصحية.

كما تم خلال هذا العام عقد ورشة العمل التأهيلية لتأهيل مقيمين لمكافحة العدوى في مراكز

2	مركز طب الأسنان التخصصي بشرق الرياض .
3	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى اليمامة بالرياض
4	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك فهد بجدة.
5	مركز طب الأسنان التخصصي بشمال جدة
6	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة .
7	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك عبد العزيز (الزاهر) بمكة المكرمة.
8	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك فهد بالمدينة المنورة .
9	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى أحد بالمدينة المنورة .
10	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الملك فهد التخصصي بالقصيم .
11	مركز طب الأسنان التخصصي بالدمام .
12	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة دفر الباطن .
13	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة الأحساء .
14	مركز طب الأسنان التخصصي بجائل .
15	مركز طب الأسنان التخصصي بجازان .
16	مركز طب الأسنان التخصصي بالجوف (سكاكا) .
17	مركز طب الأسنان التخصصي بالباحة .
18	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى عسير المركزي .
19	مركز طب الأسنان التخصصي بمنطقة نجران .
20	مركز طب الأسنان التخصصي بعرعر .
21	مركز طب الأسنان التخصصي بالقريات .
22	مركز طب الأسنان التخصصي بمنطقة تبوك .
23	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة الطائف .
24	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة بيشة .

الأسنان في كافة المناطق والمحافظات وذلك بالتعاون مع الإدارة العامة لمكافحة عدوى المنشآت الصحية .

ج. خدمات طب الأسنان العلاجية:

تم التوسع في تقديم خدمات طب أسنان تخصصية بالمدن الرئيسية والمحافظات بمختلف المناطق الصحية حيث يوجد حاليا عدد (35) مركز طب أسنان تخصصي، مقسمة إلى مراكز طب أسنان رئيسية وعددها (24) مركزاً (جدول رقم 51)، ومراكز طب أسنان صغيرة محدودة الأقسام وعددها (11) مركزاً (جدول رقم 52). ويتضمن الجدول رقم (53) بياناً بمشاريع مراكز طب الأسنان الحديثة التي تم إنشاؤها مؤخراً وتحت التجهيز حالياً، أما الجدول رقم (54) فيوضح مشاريع المراكز التي تحت الإنشاء. كما يوضح الجدول رقم (55) المشاريع المعتمدة في ميزانيات سابقة وتم سحب تكاليفها.

هذه المراكز التخصصية تقدم خدمات جراحة الوجه والفكين وعلاج جذور الأسنان وتقويم الأسنان وعلاج وجراحة اللثة وطب أسنان الأطفال بالإضافة إلى تخصصات طب الأسنان الأخرى ... وقد واكب هذا التوسع في المراكز التخصصية القائمة بزيادة الطاقة الاستيعابية لها كما تم دعمها بالكوادر المتخصصة وتوسعة مراكز التدريب لبرامج طب الأسنان التخصصية المختلفة التي يتم الإشراف عليها من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وذلك لزيادة أعداد الكوادر السعودية المتخصصة في مجال طب الأسنان .

جدول (51) مراكز طب الأسنان التخصصية الرئيسية بالمناطق

م	المراكز التخصصية لطب الأسنان
1	مركز طب الأسنان التخصصي بمدينة الملك سعود الطبية .

جدول (52) مراكز طب الأسنان التخصصية الصغيرة (لا يتعدى عدد العيادات بها (10) عيادات ومحدودة الأقسام)

م	المراكز التخصصية الصغيرة لطب الأسنان
1	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة القنفذة .
2	مركز الأمير سلطان التخصصي بمحافظة النماص .
3	مركز الأمير مشعل لطب الأسنان بمحافظة شرورة .
4	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة رفحاء .
5	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة طريف .
6	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة المخواه .
7	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة ينبع .
8	مركز طب الأسنان التخصصي بمحافظة دومة الجندل.
9	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى بريدة المركزي .
10	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى الثغر بمحافظة جدة .
11	مركز طب الأسنان التخصصي بمستشفى القطيف المركزي .

جدول (53) مشاريع تم إنشاؤها وتحت التجهيز

م	مراكز طب الأسنان التخصصية
1	مركز طب الأسنان التخصصي بتبوك .
2	مركز طب الأسنان التخصصي بالقصيم

جدول (54) مشاريع تحت الإنشاء

م	مراكز طب الأسنان التخصصية
1	مركز طب الأسنان التخصصي بالقطيف
2	مركز طب الأسنان التخصصي بالباحة
3	مركز طب الأسنان التخصصي بحائل
4	مركز طب الأسنان التخصصي بحفر الباطن

جدول (55) مشاريع معتمدة في ميزانيات سابقة وتم سحب تكاليفها

م	مراكز طب الأسنان التخصصية
1	مركز طب الأسنان التخصصي بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض
2	مركز طب الأسنان التخصصي بشرق الرياض
3	مركز طب الأسنان التخصصي بجنوب جدة
4	مركز طب الأسنان التخصصي بشمال جدة
5	مركز طب الأسنان التخصصي بجازان
6	مركز طب الأسنان التخصصي ببيشة
7	مركز طب الأسنان التخصصي بالدمام
8	مركز طب الأسنان التخصصي بالعاصمة المقدسة
9	مركز طب الأسنان التخصصي بالطائف
10	مركز طب الأسنان التخصصي بالإحساء
11	مركز طب الأسنان التخصصي بالخرج
12	مركز طب الأسنان التخصصي بصامطة
13	مركز طب الأسنان التخصصي بالعاصمة بالدوادمي
14	مركز طب الأسنان التخصصي بعنيزة

15	مركز طب الأسنان التخصصي برفحاء
16	مركز طب الأسنان التخصصي بالليث
17	مركز طب الأسنان التخصصي بخميس مشيط
18	مركز طب الأسنان التخصصي بشروره
19	مركز طب الأسنان التخصصي بينبع
20	مركز طب الأسنان التخصصي بالمخوة

كما تم خلال هذا العام عقد ورشة عمل لدراسة ورشة عمل لدراسة توحيد النماذج الطبية والملف الطبي الخاص بطب الأسنان.

د. خدمات طب الأسنان الوقائية:

تهدف تلك الخدمات إلى تعزيز صحة الفم والأسنان لدى المواطنين خاصة أطفال المدارس الابتدائية والمراحل العمرية المبكرة من خلال عدد من المحاور وهي:

- تنفيذ المبادرة الوطنية للوقاية من تسوس الأسنان بالمدارس الابتدائية: حيث تم خلال هذا العام استكمال تنفيذ المبادرة في كافة المناطق والمحافظات الصحية.
- التثقيف والتوعية الصحية للفئات المستهدفة من الأطفال والكبار .
- فحص الأسنان لأطفال الصفوف الأولى بالمدارس الابتدائية والفئات العمرية الأخرى ما أمكن ذلك وتطبيق الإجراءات السريرية اللازمة للوقاية من تسوس الأسنان.
- الاستمرار والتوسع في تطبيق برنامج طب الأسنان الوقائي الميداني (عيادات الأسنان المحمولة).

- عمل حملات توعية لجميع فئات المجتمع في صحة الفم والأسنان بمراكز الترفيه والتسوق وذلك من خلال الأيام الصحية والأسبوع الخليجي الموحد لتعزيز صحة الفم والأسنان والمهرجان الوطني للتراث والثقافة (الجنادرية) ومن خلال اللقاءات العلمية داخل المنشآت الصحية وذلك بإلقاء المحاضرات والكشف على الأسنان وتوزيع مواد العناية بصحة الفم (فرش ومعاجين الأسنان) وأيضاً توزيع المواد العلمية (النشرات والمطويات) ..
- زيادة عدد فنيي صحة الفم وتدريبهم على تكثيف عمل الإجراءات الوقائية .

هـ. التدريب والابتعاث والتعليم الطبي المستمر في مجال طب الأسنان:

- الاستمرار في إيفاد أطباء الأسنان لبرامج الاختصاص السعودي التي تقرها الهيئة وتشمل (البرنامج السعودي لإصلاح الأسنان ، تقويم الأسنان وجراحة الفم والوجه والفكين والاستعاضة السنية ، طب أسنان الأطفال ، علاج جذور الأسنان و أمراض اللثة)
- ابتعاث أطباء وفنيي الأسنان خارجيا إلى الجامعات المتميزة بعدة دول وفي عدة تخصصات وبرامج تركز على التدريب السريري والعملية .
- استمرار عمل الدورات التدريبية التأهيلية المتقدمة داخليا وخارجيا لأطباء وأخصائيين وفنيي الأسنان ومساعدتي طب الأسنان في كافة مجالات طب الأسنان ومن كل المناطق الصحية وإتاحة الفرص للأخصائيين وفنيي تقنية الأسنان للتدريب على أجهزة التركيبات الخزفية المتقدمة.

و. برنامج تأهيل خريجي الدبلومات الصحية- مساعدي طبيب الأسنان:

نظراً للعجز الكبير في أعداد مساعدي طبيب الأسنان فقد تم الاستفادة من برنامج إمادة تأهيل حملة الدبلومات الصحية للعمل في مجال (مساعد طبيب الأسنان). وقد تم خلال هذا العام تشكيل

اللجنة العلمية التي تولت مهام الإعداد والتحصير لورش العمل التدريبية واللقاءات التعريفية بالبرنامج، وإعداد المناهج العلمية الخاصة بتخصص مساعدي طبيب الأسنان على أن يبدأ البرنامج فعلياً خلال العام 2018م، بجزئية النظري والعملية. ومن المتوقع أن يساهم هذا البرنامج في تقليص العجز بشكل كبير في هذا التخصص الحيوي.

03

التمريض

تهدف الوزارة إلى توفير رعاية تمريضية متميزة من خلال التخطيط والتطوير للكوادر التمريضية بما يتماشى مع أنظمة وأخلاقيات المهنة حسب المعايير الوطنية والعالمية وذلك بالتعليم والتدريب المستمر وتعزيز البحث العلمي مع الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لضمان جودة وسلامة المرضى.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- نشر ثقافة العمل بمؤشرات الأداء في مستشفيات (100) سرير فما فوق من خلال مشرفي الجودة التمريضية بالمناطق ومنسقين الجودة التمريضية في المستشفيات حيث تم إنجاز ما نسبته 70%.
- زيادة عدد التمريض في التخصصات الحرجة من خلال تنفيذ مراكز تدريبية من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية في التخصصات التالية: العناية المركزة، الطوارئ، العناية القلبية و حصول عدد 2 مركز تدريبي على الاعتماد من قبل الهيئة دبلوم تمريض طوارئ في كل

04

الطوارئ والكوارث والنقل الإسعافي

من مستشفى الملك فهد بجدة ومستشفى الملك فهد بجازان.

- جاري العمل على تحسين بيئة العمل التمريضية بمستشفيات وزارة الصحة عدد (35) فوق 300 سرير بعد عمل دراسة خاصة ببيئة العمل التمريضية بالمستشفيات.

- تنفيذ عدد 2 ورشة في مجال تحسين بيئة العمل للارتقاء بالرعاية التمريضية .
- تنفيذ عدد 8 دورات بنسبة تنفيذ بلغت 80%.

تهدف الوزارة لضمان تقديم الخدمات الصحية الطارئة في حالات الكوارث الصحية بكفاءة وسرعة بما يكفل التقليل من الأضرار والحد من أثارها.

أهم الانجازات خلال العام 2017م:

- جاري العمل لانشاء مراكز لإدارة الأزمات والكوارث وقد بلغت نسبة التنفيذ 75 % حتى الآن.
- تم تكوين الفريق الوطني الداعم للكوارث وتم تدريب 300 باحث صحي بنسبة بلغت 38% من المستهدف.
- إنشاء (منظومة عمل متكاملة) للعمل بالطوارئ بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- توفير وتفعيل خدمة طوارئ (1111).
- عمل برنامج لرصد تحركات سيارات الإسعاف.
- توقيع اتفاقية مع هيئة الطيران لاستحداث معايير الاستجابة للطوارئ والكوارث في مطارات المملكة.

06

الصحة النفسية والاجتماعية:

تهدف الوزارة إلى تطوير خدمات الصحة النفسية و علاج الإدمان المقدمة في جميع المرافق التابعة لوزارة الصحة و التأكد من مطابقتها للمعايير الدولية للصحة النفسية و وضع الخطط و البرامج التي تضمن تحقيق أعلى مستويات الجودة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- دمج خدمات الصحة النفسية في المستشفيات العامة و المدن الطبية و تسهيل الحصول عليها من خلال افتتاح (15) قسم لعلاج و تنويم المرضى المحتاجين بنسبة بلغت 30 % من المستهدف .
- تقليل نسبة تكدس المرضى النفسيين المزمنين في مستشفى الصحة النفسية بالطائف بنسبة بلغت 78% من المستهدف.
- تشغيل المراكز الخاصة باضطرابات النمو و السلوك بتقديم رعاية طبية متخصصة لمرضى اضطرابات النمو و السلوك بنسبة بلغت 40% من المستهدف .

التدريب:

- تم تنفيذ العديد من الدورات التدريبية في عدة مجالات في الصحة النفسية وهي: (إعداد معايير ممارسة العلاج النفسي والتأكد من توحيد إجراءات الممارسة الإكلينيكية، مهارات إدارة مشاريع تحسين الأداء في الصحة النفسية والاجتماعية والإدمان، تنمية مهارات التدقيق الداخلي في مجال الصحة النفسية والاجتماعية، التخطيط لمشروعات العلاج بالعمل والتأهيل الاجتماعي للمرضى المزمنين، التدريب على تطبيق نظام الرعاية الصحية النفسية).

المشاركات:

- المشاركة في أعمال الهيئة الوطنية لتنفيذ اتفاقية حظر الأسلحة البيولوجية والمشاركة في اجتماعات الخبراء الحكوميين للدول الأطراف لمعاهدة حظر وتطوير الأسلحة البيولوجية الذي يعقد دوريا بمدينة جنيف.
- المشاركة في أعمال المؤتمر السنوي للدول الأطراف في اتفاقية حظر الأسلحة الكيميائية المنعقد في لاهاي.
- المشاركة في أعمال لجنة مجابهة الطوارئ الإشعاعية والنووية (مدينة الملك عبد الله للطاقة النووية والمتجددة)

- عمل بروتوكول مستويات وآليات التصعيد.
- إنشاء نموذج حصر مخاطر المناطق.

التدريب / الزيارات الإشرافية :

- تنفيذ عدد 33 دورات تدريبية في مجال الطواري بلغ عدد المتدربين فيها 300 ممارس صحي.
- تنفيذ ميدانية عدد 9 زيارات ميدانية بنسبة 100% من المستهدف.

05

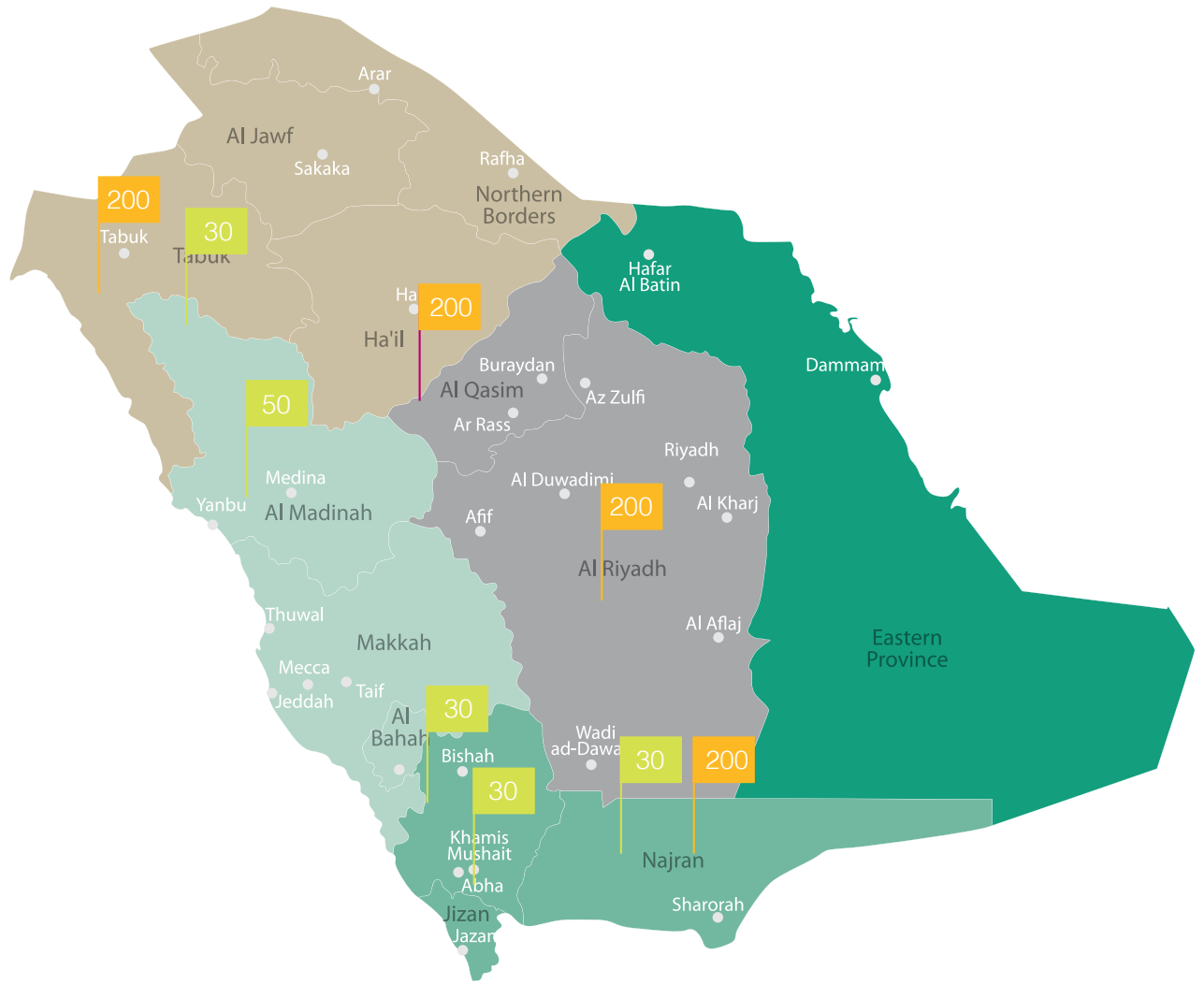
مركز 937

يقوم المركز باستقبال اتصالات المواطنين واستفساراتهم واستقبال الشكاوى والملاحظات في المجال الصحي على مدار الساعة وتمرير البلاغ لصاحب الاختصاص والبت فيها بصفة عاجلة وإفادة المتصل بما تم اتخاذه من إجراءات.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- بلغت الزيادة في نسبة رضا المتصلين بالمركز 15% (من 67% إلى 82%).
- بلغ الانخفاض في متوسط معالجة الشكاوي الهاتفية بالمركز 50% (من 6 أيام إلى 3 أيام).
- بلغت الزيادة في نسبة الاستشارات الطبية بالمركز 433%.

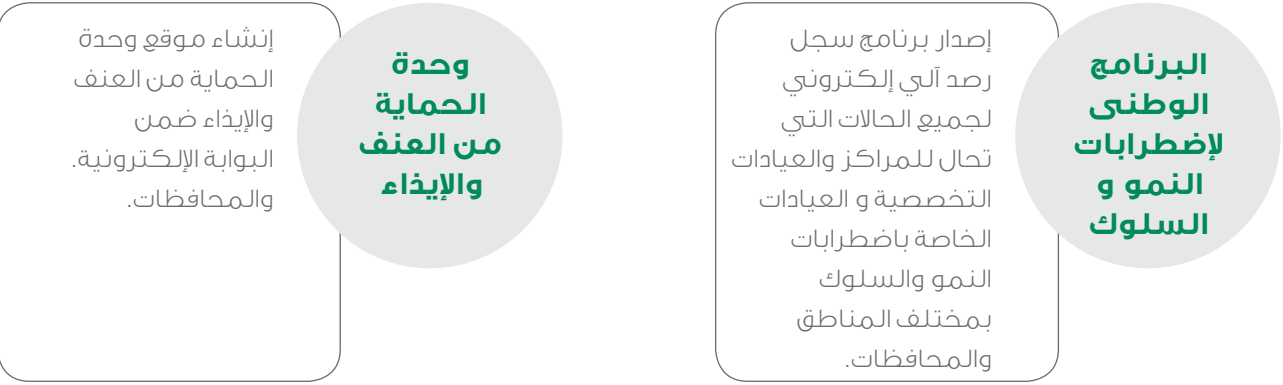
شكل (21) وحدات علاج الإدمان وعدد الاسرة بالمستشفيات الجديدة للأمراض النفسية والاجتماعية



افتتاح وحدات لعلاج الإدمان في عدد من المستشفيات الصحة النفسية بمناطق المملكة

عدد الاسرة بالمستشفيات الجديدة

شكل (22) البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك:



تم وضع خطة عمل عيادات ومراكز البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك 2017م تهدف لفتح و تشغيل 3 عيادات و 11 عيادة تخصصية و 6 مراكز خاصة باضطرابات النمو والسلوك بمختلف المناطق والمحافظات.

البرنامج الوطني لاضطرابات النمو والسلوك خلال 2017م

07

الأشعة والخدمات التطبيقية

أهم الانجازات خلال العام 2017م:

أ. المشاريع:

- تم إنشاء أقسام للفيزياء الطبية بمستشفيات وزارة الصحة سعة 200 سرير فأكثر.

- إعداد نسخة إلكترونية من دليل تقييم أداء أقسام الأشعة (برنامج تحسين) باللغتين العربية والإنجليزية.

- إعداد وثيقة حقوق المرضى بقسم الأشعة .

- إعداد عدد (7) نشرات تثقيفية للمرضى عن فحوص الأشعة.

- تحديث لائحة المؤسسات الصحية الخاصة فيما يخص مراكز طب الأشعة الاتصالي ومراكز خدمات الفيزياء الطبية وأقسام الأشعة.

ب. التدريب والتعليم المستمر:

- مراجعة وتحديث البرنامج العلمي لخريجي الدبلومات الصحية في تخصص الأشعة.

- إقامة عدد (24) دورة تدريبية وورشة عمل بالتنسيق مع الإدارات المعنية.

- دعم فعاليات اليوم العالمي للفيزياء الطبية بمدينة جدة (7 نوفمبر 2017).

- دعم فعاليات اليوم العالمي للأشعة بجميع مناطق المملكة يوم الأربعاء (8 نوفمبر 2017).

ج. الدعم الفني:

- تمت متابعة تأمين عدد (302) جهاز أشعة بمختلف المناطق

د. الزيارات الإشرافية:

- القيام بعدد (19) زيارة ميدانية لمختلف ا لمناطق .

المشاركات :

- المشاركة في اللجنة العلمية للمؤتمر الدولي لطب الأشعة (ICRM).

أنشطة أخرى:

- إعداد وتعميم معايير التمريض بأقسام الأشعة بمستشفيات الوزارة .

- رصد وتحليل قوائم انتظار المرضى لعمل فحوص الأشعة بمستشفيات الوزارة

جدول رقم (56) عدد الدورات التدريبية وورش العمل التي أقيمت في مجال الأشعة والخدمات التطبيقية موزعة حسب عنوان الدورة والفئات المستهدفة وعدد المتدربين للعام 2017م

عنوان الدورة/ ورشة العمل	الفئات	عدد الدورات	عدد المتدربين
معايير أداء أقسام الأشعة	الأطباء والتقنيين والفيزيائيين بأقسام الأشعة	2	55
تطبيق برنامج تحسين	الموظفون بإدارات و أقسام وإدارات الأشعة	18	540
اختبارات الجودة لأجهزة الأشعة	الفيزيائيين الطبيين	3	90
التقييم الذاتي لقسم الأشعة	الأطباء والتقنيين والفيزيائيين بقسم الأشعة	1	30
إجمالي	39	24	715

م	الدرجة العلمية	الإيفاد	الابتعاث
1	بكالوريوس	30	0
2	ماجستير	10	0
3	دكتوراه	0	0
4	زمالة تقنيين	15	0

5	زمالة أطباء	-	10
6	تخصص دقيق	-	14
	إجمالي	55	24
	المجموع		79

جدول رقم (58) عدد أجهزة الأشعة التي تمت متابعة تأمينها موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2017م.

م	المنطقة	جهاز أشعة متنقل	جهاز أشعة عمليات	جهاز أشعة مقطعية	إجمالي
1	الجوف	7	2	-	12
2	نجران	10	1	-	11
3	الباحة	10	3	-	13
4	القريات	2	1	-	3
5	حفر الباطن	5	5	1	11
6	الحدود الشمالية	10	7	-	17
7	الرياض	29	8	-	37
8	عسير	13	5	-	18
9	الشرقية	6	12	-	18
10	تبوك	11	2	2	15
11	مكة المكرمة	6	3	1	19
12	القصيم	15	5	-	20
13	المدينة	15	4	-	19

13	المدينة	13	-	1	-	14
14	جازان	6	-	1	1	9
15	حائل	2	-	-	-	2
16	الطائف	7	1	2	1	13
17	الأحساء	8	-	3	-	13
18	بيشة	5	-	1	-	6
19	جدة	4	-	-	1	5
20	القنفذة	-	-	2	-	2
إجمالي		106	1	22	4	9
		142				

14	جازان	16	3	2	21
15	حائل	6	-	1	7
16	الطائف	17	3	-	20
17	الأحساء	10	6	-	16
18	بيشة	1	2	-	3
19	جدة	20	13	1	34
إجمالي		209	85	8	302

جدول رقم (59) عدد أجهزة الأشعة الجاري متابعة تأمينها موزعة حسب المناطق ونوع الجهاز للعام 2017م

م	المنطقة	جهاز أشعة متنقل	جهاز أشعة عمليات	جهاز أشعة مقطعية	إجمالي	مغناطيسي رنين	إجمالي
1	الجوف	3	-	-	-	-	3
2	نجران	2	-	2	-	-	4
3	الباحة	6	-	-	-	-	6
4	القرىات	3	-	1	-	-	4
5	حفر الباطن	2	-	-	-	-	2
6	الحدود الشمالية	5	-	-	-	-	5
7	الرياض	13	-	2	-	-	15
8	عسير	4	-	2	-	-	6
9	الشرقية	9	-	2	-	1	12
10	تبوك	3	-	-	-	-	3
11	مكة المكرمة	-	-	-	-	-	-
12	القصيم	11	-	3	1	3	18

08

الرعاية الصحية المنزلية

تهدف الوزارة إلى تقديم رعاية صحية للمرضى في أماكن إقامتهم من خلال فريق طبي مؤهل يقوم بتوفير خدمات صحية منزلية ميسرة وكريمة للمرضى المحتاجين لتلك الخدمة ويعزز مساهمة أسر المرضى في متابعة مرضاهم لاستعادة عافيتهم بشكل يحفظ كرامتهم.

أهم مؤشرات الأداء:

- معدل الزيارات اليومية الموزون لكل فريق خلال الشهر.
- نسبة المرضى الذين تمت لهم أول زيارة في منازلهم خلال أسبوعين بعد قبولهم.

• نسبة إعادة تنويم المرضى غير المخطط للمستشفى خلال شهر.

• نسبة المرضى الذين تم تقييم قابليتهم للإصابة بقرح الفراش بمقياس برادن خلال الشهر.

• نسبة المرضى الذين تم تقييم قابليتهم للسقوط بمقياس ميسوري خلال الشهر.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

• بلغ عدد الزيارات المنزلية للعام 2017م (333) ألف زيارة مقارنة بعدد (254) ألف زيارة للعام 2016م وبزيادة بلغت 27%.

• تطوير مهارات التمريض في الرعاية الصحية المنزلية من خلال قياس مهارات التمريض حيث بلغت النسبة 77,44% .

• توفير وسائل النقل لفرق الرعاية الصحية المنزلية في منطقتين (جدة وعسير) بنسبة بلغت 100 % من المستهدف.

• زيادة المسافة المقررة لعمل الفرق الطبية إلى 70 كم بدلا من 50 كم.

• زيادة مجالات الخدمة من خلال قبول مرضى من خارج المستشفى بنسبة بلغت 5,24 % .

• بلغت نسبة قبول المرضى الغير منومين 23%.

• إعداد استمارة إلكترونية لقياس الرضاء الوظيفي للتمريض لرفع مهارات التمريض حيث تم إنجاز 80% من النسبة المستهدفة

• تقليل حدوث قرح الفراش للمرضى طريحي الفراش في الرعاية الصحية المنزلية حيث تم اعتماد مقياس برادن لقياس تقييم الإصابة بقرح الفراش وتم تطبيقها في جميع المرضى

بنسبة 98,8% حتى نهاية شهر نوفمبر 2017 بنسبة أنجاز بلغت 100% من المستهدف .

• تم اعتماد مقياس ميسوري لتقييم جميع المرضى لتحديد الأكثر عرضة للسقوط وتم تطبيقها بنسبة 98,10% حتى نهاية شهر نوفمبر 2017 بنسبة إنجاز محققة 100% من المستهدف.

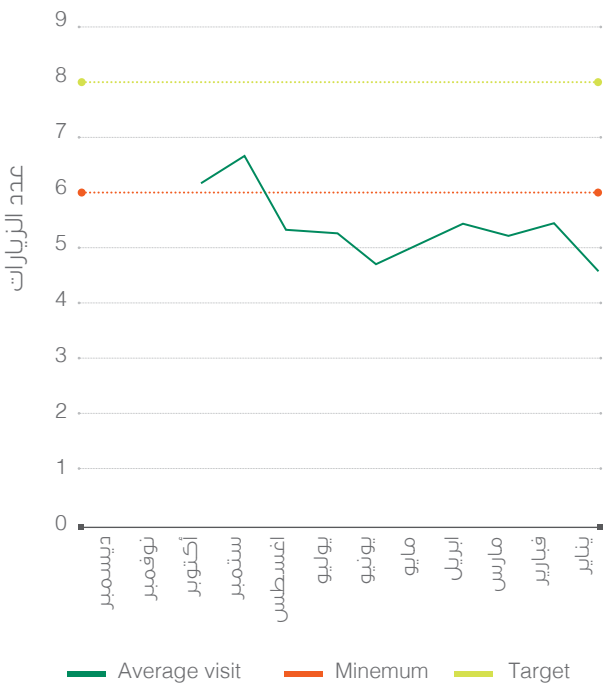
التدريب:

• عقد 20 دورة تدريبية في مجال الطب المنزلي وبلغ عدد المتدربين (500) من الأطباء وكادر التمريض بنسبة إنجاز بلغت 100%.

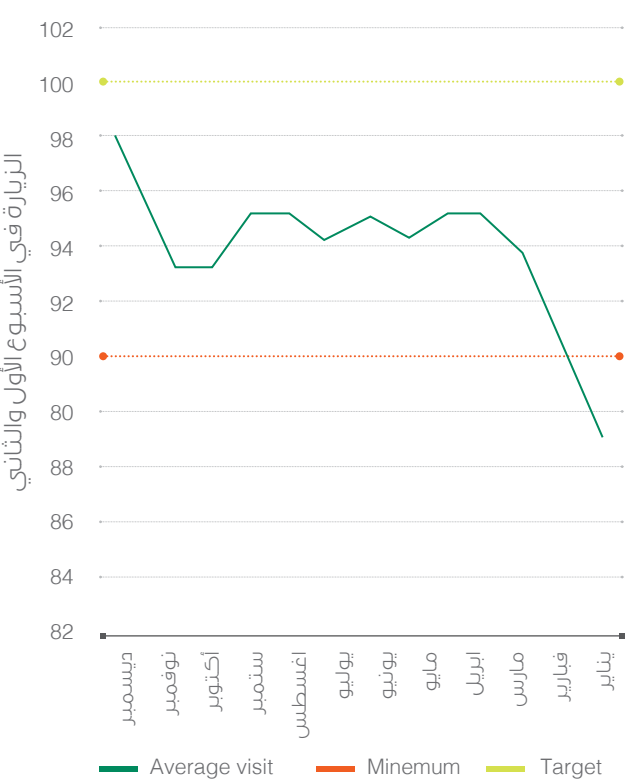
الاشراف:

• تنفيذ زيارات حقلية بعدد (9) زيارات بنسبة إنجاز بلغت 100% من المستهدف.

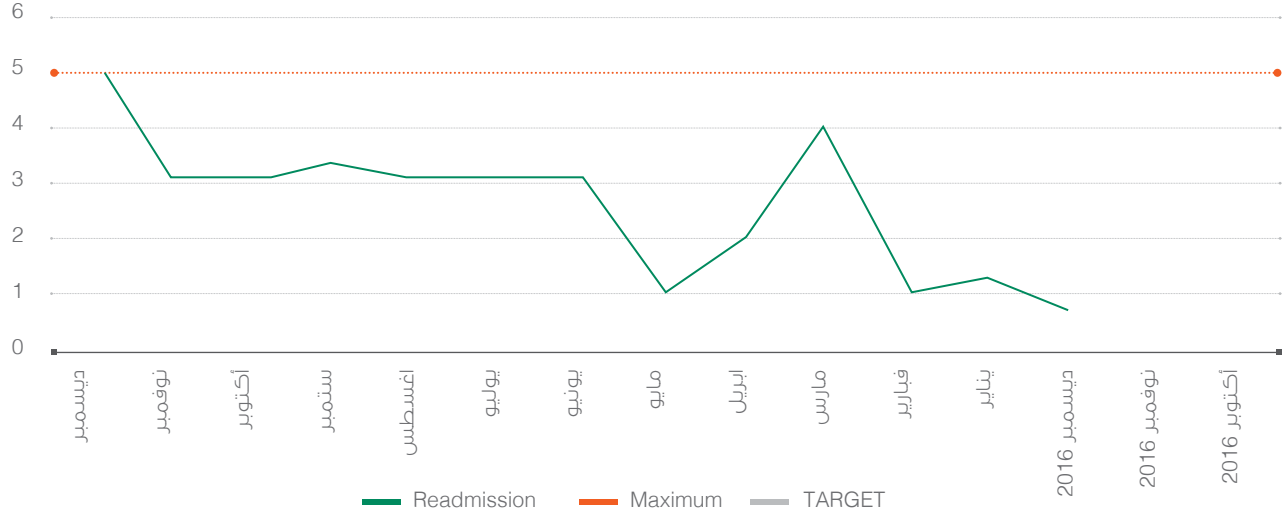
رسم بياني (23) معدل الزيارات اليومي الموزون لكل فريق خلال الشهر - (من شهر يناير والى آخر نوفمبر 2017م)



رسم بياني (24) نسبة المرضى الذين تمت لهم أول زيارة في منازلهم خلال أسبوعين بعد قبولهم - (من شهر يناير والى نهاية شهر نوفمبر 2017م)



رسم بياني(25) إعادة تنويم المرضى غير المخطط للمستشفى خلال شهر- (من شهر أكتوبر 2016 م والى آخر نوفمبر 2017م)

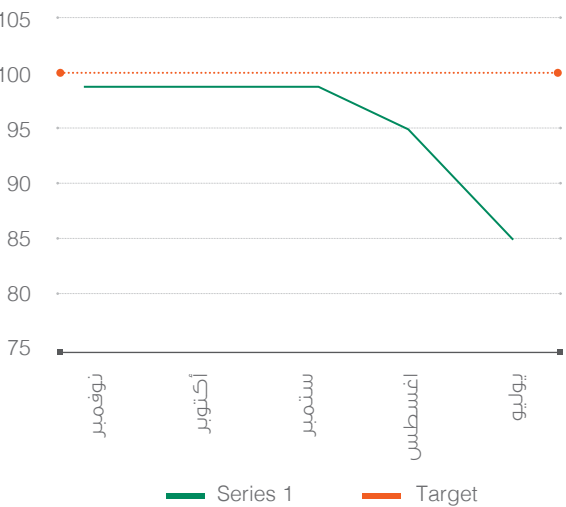


6	الاحساء	26	30	86.6%
7	الجوف	6	14	43%
8	الرياض	18	111	16.22%
9	القريات	7	8	88%
10	القصيم	55	61	90%
11	جدة	47	52	93%
12	مكة	59	61	96.72%
13	الحدود الشمالية	10	18	55.55%
14	نجران	13	13	100%
15	المدينة المنورة	105	105	100%
16	تبوك	26	26	100%
17	جازان	32	62	52%
18	حفر الباطن	13	13	100%
19	مدينة الملك سعود	54	54	100%
20	بيشة	12	12	100%
21	الطائف	36	45	80%
المجموع الكلي		673	869	77.44%

رسم بياني (27) نسبة المرضى الذين تم تقييم قابليتهم للسقوط بمقياس ميسوري خلال الشهر - (من شهر يوليو والى آخر نوفمبر 2017م)



رسم بياني (26) نسبة المرضى الذين تم تقييم قابليتهم للإصابة بقرح الفراش بمقياس ميسوري خلال الشهر ، (من شهر يوليو والى آخر نوفمبر 2017م)



جدول (60) متابعة تقييم كفاءة التمريض في مجال الطب المنزلي

م	المنطقة/المحافظة	عدد من تم تقييم كفاءته	العدد الكلي للتمريض	النسبة المئوية
1	المنطقة الشرقية	51	75	68%
2	حائل	22	24	91%
3	عسير	44	47	93.6%
4	الباحة	29	30	96%
5	القنفذة	8	8	100%

التأهيل الطبي

تهدف الوزارة إلى تقديم الخدمات التأهيلية المتكاملة والمتخصصة في جميع المستويات الصحية وفقاً لأعلى المعايير العالمية للتأهيل الطبي بهدف تحسين أو تعديل الحالة الجسدية أو العقلية لذوي الاحتياجات الخاصة بشكل يمكنهم من استعادة قدرتهم على العمل والقيام بما يلزمه من نشاطات الرعاية الذاتية في الحياة.

أعداد مستشفيات ومراكز وأقسام التأهيل الطبي في مرافق وزارة الصحة:

يوجد حالياً في وزارة الصحة مستشفيات تأهيليين وهما:

- مستشفى التأهيل الطبي بمدينة الملك فهد الطبية بالرياض .
- مستشفى التأهيل الطبي بالمدينة المنورة.

كما يوجد أربعة عشر مركزاً للتأهيل الطبي تقدم 3 على الأقل من الخدمات التالية: (خدمات العلاج الطبيعي، العلاج الوظيفي ، الأطراف الاصطناعية والأجهزة التعويضية ، علاج أمراض النطق والتخاطب)- كالتالي :

- مركز التأهيل الطبي بمستشفى النور التخصصي بمكة المكرمة.
- مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك عبدالله ببيشة (24 سريراً).
- مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك عبد العزيز بجدة (32 سريراً).
- مركز التأهيل بمستشفى الملك سعود بعنيزة .
- مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك خالد بحائل.
- مركز التأهيل الطبي بمستشفى الملك فهد بالهفوف.
- مركز التأهيل الطبي بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض.
- مركز التأهيل الطبي بمجمع الدمام الطبي.

- مركز التأهيل الطبي بمستشفى عسير المركزي .
- مركز التأهيل الطبي بمستشفى الولادة والأطفال بعسير.
- مركز التأهيل الطبي بجازان.
- مركز التأهيل الطبي بنجران.
- مركز التأهيل الطبي بالجوف.
- مركز التأهيل الطبي بمستشفى النقاة والتأهيل بالحدود الشمالية.

تقدم الوزارة خدماتها من خلال(267) قسماً كالآتي :

- عدد أقسام العلاج الطبيعي: (227)قسم.
- عدد أقسام العلاج الوظيفي: (15) قسم.
- عدد أقسام علاج أمراض النطق والتخاطب: (9) أقسام.
- عدد أقسام الأطراف الاصطناعية: (16) قسم.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تحديث واعتماد الدليل الإجرائي الخاص بمكاتب مساندة لتشمل خدمات ذوي الإعاقة وكبار السن ومرضى الرعاية المنزلية.
- الانتهاء من المرحلة الأولى من المكاتب المساندة بافتتاح عدد 10 مكاتب موزعة على مستشفيات الوزارة.
- تطبيق برنامج رفع الأداء للعاملين في مراكز وأقسام التأهيل الطبي في 67 مستشفى في جميع المناطق والمحافظات الصحية من 1438/2/1هـ حتى تاريخه.
- اعتماد دليل برنامج تحسين جودة الخدمات المقدمة في مراكز وأقسام التأهيل الطبي.
- تطبيق برنامج تحسين جودة الخدمات المقدمة في مراكز وأقسام التأهيل الطبي في 9 مستشفيات من شهر أغسطس حتى تاريخه.

- توحيد نماذج الخدمات المقدمة في مراكز وأقسام التأهيل الطبي والعمل على أتمتتها.

التدريب والابتعاث:

- تنفيذ عدد 5 دورات تدريبية.
- بلغ عدد المبتعثين (123) لمختلف تخصصات التأهيل الطبي لدرجة الدكتوراه والماجستير والبيكالوريوس.
- بلغ عدد المبتعثين عبر برنامج وظيفتك بعثتك لمختلف تخصصات التأهيل الطبي لدرجة الماجستير والبيكالوريوس (60) مبتعث كما بلغ عدد الموظفين داخلياً لمختلف تخصصات التأهيل الطبي لدرجة الماجستير والبيكالوريوس حتى تاريخه (148) موفد.

المشاركات :

تمت المشاركة في اليوم العالمي للعلاج الطبيعي 2017./ تمت المشاركة في اليوم العالمي للسكري 2017./ تمت المشاركة في اليوم العالمي للإعاقة 2017.

- تقدم الوزارة خدمات التأهيل الطبي من خلال(267) قسماً كالآتي :
- عدد أقسام العلاج الطبيعي : (227)قسم.
- عدد أقسام العلاج الوظيفي : (15) قسم.
- عدد أقسام علاج أمراض النطق والتخاطب: (9) أقسام.
- عدد أقسام الأطراف الاصطناعية : (16) قسم.

10

التوعية الدينية

تهدف الوزارة إلى توعية و تثقيف المرضى في الأمور الشرعية وتقديم الدعم الديني للمريض والتخفيف من معاناته وذلك من خلال الإدارة العامة للتوعية الدينية، وفي هذا الجانب فقد قامت الوزارة بتنفيذ عدد(5) برامج ترفيحية خارجية و تثقيفية في الأمور الشرعية لمرضى الإقامة الطويلة كما قامت بتدريب عدد 120 متدرب في مجال التوعية الدينية للمرضى بنسبة 54% من المستهدف.

11

الإحالات الطبية

صدر قرار معالي وزير الصحة رقم 1268172 وتاريخ 2017/4/19م بإنشاء مركز الإحالات الطبية لتوحيد الجهود وتلافياً لتداخل الأدوار بين الإدارات بضم الإدارات والأقسام التالية:

- الإدارة العامة للهيئات الطبية والمكاتب الصحية بال خارج.
- برنامج إحالتي.
- برنامج إدارة الأسرة.
- قسم الإخلاء الطبي (الخاص بإحالات المرضى للخارج) .
- قسم أهلية العلاج بالإدارة العامة للمستشفيات.

تماشياً مع رؤية المملكة 2030م تم اعتماد المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية ضمن مبادرات وزارة الصحة للتحويل الوطني 2020م في القطاع الصحي لضمان تلقي المرضى أفضل الخدمات الطبية بسهولة ويسر مع الاستخدام الأمثل لجميع المرافق الصحية على مختلف المستويات ، وقد تم اعتماد المدير العام التنفيذي لمركز الإحالات الطبية مالكاً لهذه المبادرة.

الإنجازات:

وأبرزها على النحو التالي:

- صدور قرار إنشاء مركز الإحالات الطبية.
- اعتماد المدير العام التنفيذي لمركز الإحالات الطبية مالكاً لمبادرة المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية (إحدى مبادرات وزارة الصحة للتحويل الوطني 2020م).
- الانتهاء من وضع الخطة والميزانية لمبادرة المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية للأعوام 2017م-2020م.
- تشكيل عدد (10) لجان التوصية بالعلاج خارج المملكة في المستشفيات المرجعية داخل وخارج وزارة الصحة.
- صدور الأمر السامي بتعديل فترة علاج المريض خارج المملكة من 3 أشهر إلى شهرين.
- صدور الأمر السامي بتعديل قواعد صرف أوامر الأركاب لمرضى العلاج خارج المملكة.
- توقيع اتفاقية مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتوفير ما تحتاجه وزارة الصحة من الأدوية للمرضى بالداخل عوضاً عن إحالتهم بالخارج.
- تدشين النسخ الجديدة من برنامجي إحالتي (لتحويل المرضى داخل المملكة) وعلاجي (للعلاج خارج المملكة) الإلكترونيين.
- تحديث قاعدة بيانات الخدمات الطبية المتوفرة بالمستشفيات وإدخالها بالبرنامج الإلكتروني حيث يتم توجيه الإحالات آلياً على ضوءها.

- التعامل مع الحالات في خدمة صوت المريض 937 عبر مركز التنسيق الطبي والمتابعة بديوان الوزارة وتتم الإفادة بنتائج المتابعة لهذه الحالات بشكل فوري وعاجل، حيث تم التعامل مع عدد (1029) حالة خلال عام 1438هـ.
- من إجمالي عدد طلبات الإخلاء الجوي الخارجي المستلمة لـ 403 مريض، تم نقل عدد (235مريض) بنسبة (87,6%)، فيما بلغ عدد المرضى المتوفيين (22 مريض) بنسبة (5,5 %) وعدد المرضى الذين تم تمديد العلاج لهم (146مريض) بنسبة (36,2 %).
- تمت إحالة 31242مريضاً عبر برنامج إحالتي الإلكتروني خلال العام 1438هـ (14395 حالة إنقاذ حياة » 4,61 % ، » 92059 حالة طارئة » 29,47 % ، » 44729 حالة منومة » 14,32 % ، » 161237 عيادة خارجية » 51,61%») وقد بلغت نسبة القبول للإحالات المحولة عبر النظام 97.99%، نسبة الإحالات التي تحت التصعيد 2,01% وقد كانت أسباب التحويل ببرنامج إحالتي الإلكتروني كالتالي: عدم توفر الخدمة المطلوبة 40,53% ، عدم توفر الطبيب المختص 36,24% ، عدم وجود سرير 6,59% ، عدم توفر الجهاز المطلوب 16,64%.
- إطلاق خدمة شراء الخدمة من القطاع الخاص داخل المملكة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني حيث تم تحويل 1659 مريض ، تم إيجاد قبول لعدد 1388 مريض بنسبة (83,7 %)، وقد كانت أسباب التحويل كالتالي: عدم توفر الطبيب المختص 87,6% ، عدم توفر الخدمة المطلوبة 11,4% ، عدم وجود سرير 1% .
- الاستعانة برأي اللجنة الطبية الاستشارية المختصة في أخذ رأي طبي متخصص للحالات الواردة من الديوان الملكي أو مكتب معالي الوزير أو الحالات المصعدة في برنامج إحالتي الإلكتروني حيث تم التعامل مع 8213 حالة طبية .

برنامج إحالتي الإلكتروني إحصائيات التحويل

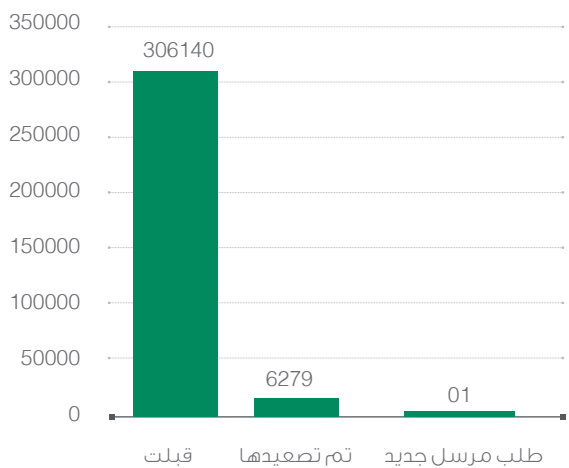
برنامج إلكتروني لإحالة المرضى بين المنشآت الصحية المختلفة على كافة مستويات تقديم الخدمة الطبية داخل المملكة بناءً على القرار الطبي للحالة ، ويستخدم البرنامج حالياً أكثر من 300 مستشفى ، وقد تم تدشين النسخة الجديدة من برنامج إحالتي الإلكتروني 1438هـ.

حركة الإحالات داخل المملكة:

تمت إحالة 312420 مريضاً عبر برنامج إحالتي الإلكتروني خلال العام 1438هـ وكان موقف الإحالات على النحو التالي:

- 306140 حالة تم قبولها أو الانتهاء من إجراءات تحويلها بنسبة 97,99% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
- 2846 حالة تم تصعيدها للمستوى الأعلى (مديرية الشؤون الصحية أو ديوان الوزارة) بنسبة 2,01% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
- حالة واحدة طلب مرسل جديد تحت الإجراء بنسبة 0% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
- 161237 طلب موعد عيادة خارجية بنسبة 51,61% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.

شكل (28) حركة الإحالات داخل المملكة



جدول (61) حركة الإحالات داخل المملكة

المنطقة	طلب مرسل جديد تحت الإجراء	النسبة	مقبولة أو إنتهت إجراءات التحويل	النسبة	حالات مصعدة	النسبة	الإجمالي	النسبة
جدة	0	0.00	24642	99.99	2	0.01	24644	7.89
مكة المكرمة	0	0.00	27686	99.79	58	0.21	27744	8.88
الطائف	0	0.00	16263	99.84	26	0.16	16289	5.21
الأحساء	0	0.00	14481	99.68	47	0.32	14528	4.65
حفر الباطن	0	0.00	6739	99.97	2	0.03	6741	2.16
تبوك	0	0.00	9262	99.53	44	0.47	9306	2.98
القريات	0	0.00	3015	100.00	0	0.00	3015	0.97
الحدود الشمالية	0	0.00	9169	97.69	217	2.31	9386	3.00
الجوف	0	0.00	7733	99.50	39	0.50	7772	2.49
المدينة المنورة	0	0.00	22299	99.94	13	0.06	22312	7.14
الرياض	0	0.00	3218	76.06	1013	23.94	4231	1.35
الشرقية	0	0.00	17321	99.97	5	0.03	17326	5.55
القصيم	0	0.00	31913	98.75	403	1.25	32316	10.34
حائل	0	0.00	9089	95.57	421	4.43	9510	3.04
عسير	0	0.00	25326	97.87	552	2.13	25878	8.28
جازان	1	0.00	36449	91.94	3193	8.05	39643	12.69
نجران	0	0.00	12434	99.46	67	0.54	12501	4.00
بيشة	0	0.00	5719	97.13	169	2.87	5888	1.88
الباحة	0	0.00	13583	99.98	3	0.02	13586	4.35

جدول (62) حركة الإحالات حسب سبب الإحالة

المنطقة	عدم توفر التخصص	النسبة	عدم توفر الطبيب المختص	النسبة	عدم توفر الجهاز المطلوب	النسبة	عدم توفر سرير	النسبة	الإجمالي	النسبة
جدة	12735	51.68	5984	24.28	3643	14.78	2282	9.26	24644	7.89
مكة المكرمة	13721	49.46	8742	31.51	3270	11.79	2011	7.25	27744	8.88
الطائف	5826	35.77	7025	43.13	2818	17.30	620	3.81	16289	5.21
الإحساء	6183	42.56	5693	39.19	1539	10.59	1113	7.66	14528	4.65
حفر الباطن	1523	22.59	3088	45.81	2096	31.09	34	0.50	6741	2.16
تبوك	2457	26.40	4729	50.82	2103	22.60	17	0.18	9306	2.98
القريات	450	14.93	1105	36.65	1457	48.33	3	0.10	3015	0.97
الحدود الشمالية	3010	32.07	5474	58.32	879	9.37	23	0.25	9386	3.00
الجوف	5079	65.35	1452	18.68	1230	15.83	11	0.14	7772	2.49
المدينة المنورة	6646	29.79	8663	38.83	3311	14.84	3692	16.55	22312	7.14
الرياض	2977	70.36	627	14.82	412	9.74	215	5.08	4231	1.35
الشرقية	9302	53.69	4299	24.81	2500	14.43	1225	7.07	17326	5.55
القصيم	9883	30.58	14625	45.26	4567	14.13	3241	10.03	32316	10.34
حائل	3499	36.79	4462	46.92	1239	13.03	310	3.26	9510	3.04
عسير	6529	25.23	11091	42.86	6518	25.19	1740	6.72	25878	8.28
جازان	22725	57.32	9357	23.60	4305	10.86	3256	8.21	39643	12.69
نجران	4938	39.50	4668	37.34	2740	21.92	155	1.24	12501	4.00
بيشة	699	11.87	3292	55.91	1880	31.93	17	0.29	5888	1.88
الباحة	3290	24.22	7352	54.11	2806	20.65	138	1.02	13586	4.35
القفذة	5149	52.52	1500	15.30	2677	27.31	478	4.88	9804	3.14
الإجمالي	126621	40.53	113228	36.24	51990	16.64	20581	6.59	312420	100.00

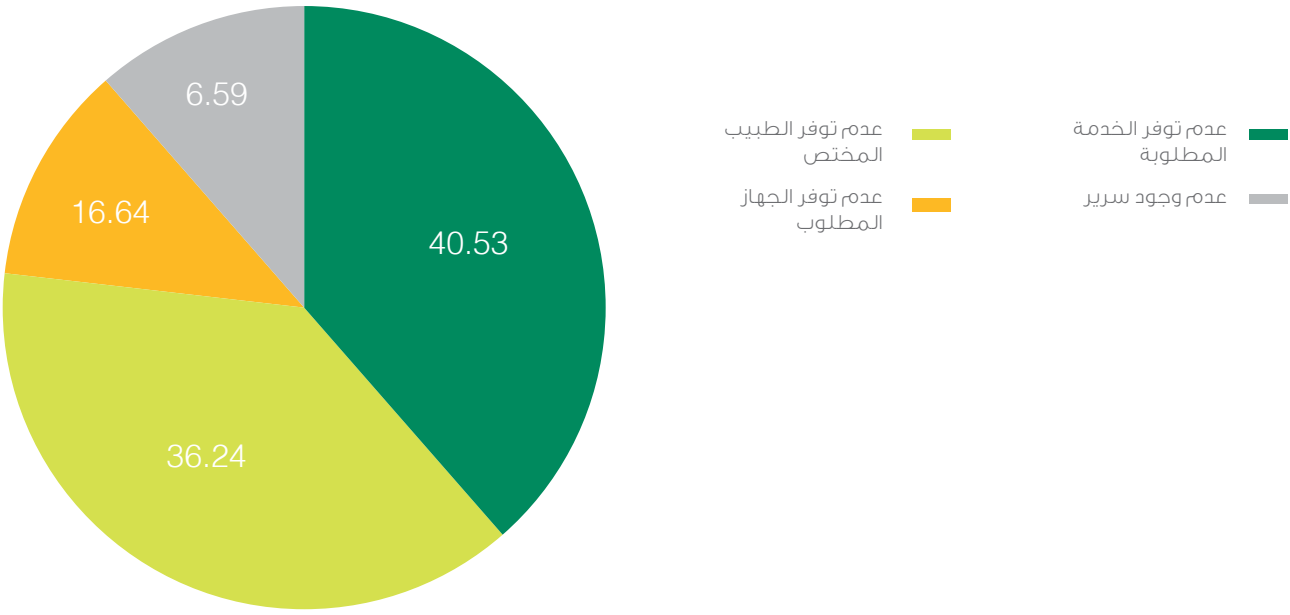
القفذة	0	0.00	9799	99.95	5	0.05	9804	3.14
الإجمالي	1	0.00	306140	97.99	6279	2.01	312420	100.00

حركة الإحالات حسب سبب الإحالة:

كانت أسباب التحويل في البرنامج الإلكتروني كالتالي:

- عدم توفر التخصص المطلوب بنسبة 40.53% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
- عدم توفر الطبيب المختص بنسبة 36.24% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
- عدم توفر الجهاز المطلوب بنسبة 16.64% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
- عدم وجود سرير بنسبة 6.59% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.

شكل (29) حركة الإحالات حسب سبب الإحالة



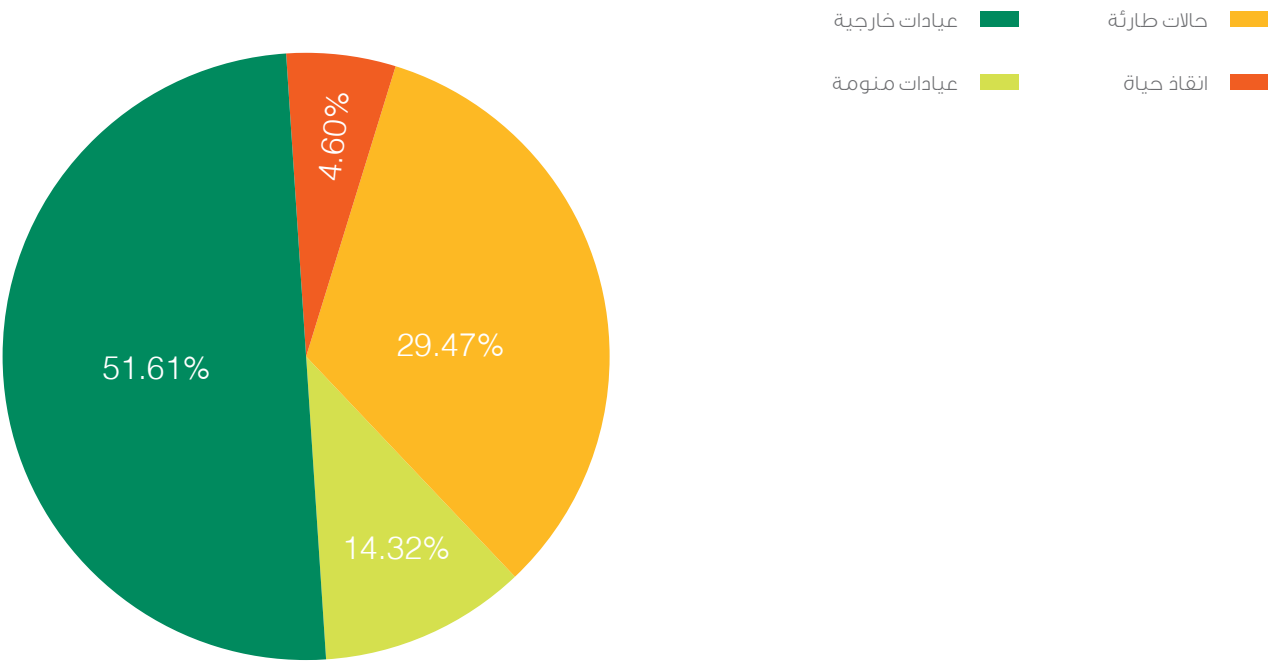
جدول (63) حركة الإحالات حسب نوع الإحالة

المنطقة	إنقاذ حياة	النسبة	طارئة	النسبة	منومة	النسبة	عيادة خارجية	النسبة	الإجمالي	النسبة
جدة	1178	4.78	7781	31.57	3628	14.72	12057	48.92	24644	7.89
مكة المكرمة	1414	5.10	8269	29.80	5422	19.54	12639	45.56	27744	8.88
الطائف	536	3.29	3145	19.31	4225	25.94	8383	51.46	16289	5.21
الأحساء	647	4.45	5645	38.86	3557	24.48	4679	32.21	14528	4.65
حفر الباطن	95	1.41	1684	24.98	1772	26.29	3190	47.32	6741	2.16
تبوك	524	5.63	1616	17.37	1540	16.55	5626	60.46	9306	2.98
القريات	37	1.23	1372	45.51	245	8.13	1361	45.14	3015	0.97
الحدود الشمالية	103	1.10	2915	31.06	1745	18.59	4623	49.25	9386	3.00
الجوف	47	0.60	1793	23.07	1160	14.93	4772	61.40	7772	2.49
المدينة المنورة	1315	5.89	11651	52.22	3401	15.24	5945	26.64	22312	7.14
الرياض	329	7.78	1158	27.37	404	9.55	2340	55.31	4231	1.35
الشرقية	968	5.59	3498	20.19	1662	9.59	11198	64.63	17326	5.55
القصيم	730	2.26	9321	28.84	3767	11.66	18498	57.24	32316	10.34
حائل	108	1.14	755	7.94	1714	18.02	6933	72.90	9510	3.04
عسير	2209	8.54	6670	25.77	3032	11.72	13967	53.97	25878	8.28
جازان	1369	3.45	13346	33.67	2468	6.23	22460	56.66	39643	12.69
نجران	432	3.46	3407	27.25	1488	11.90	7174	57.39	12501	4.00
بيشة	525	8.92	1085	18.43	1341	22.78	2937	49.88	5888	1.88
الباحة	963	7.09	3903	28.73	1569	11.55	7151	52.64	13586	4.35
القنفذة	866	8.83	3045	31.06	589	6.01	5304	54.10	9804	3.14
الإجمالي	14395	4.61	92059	29.47	44729	14.32	161237	51.61	312420	100.00

حركة الإحالات حسب نوع الإحالة:

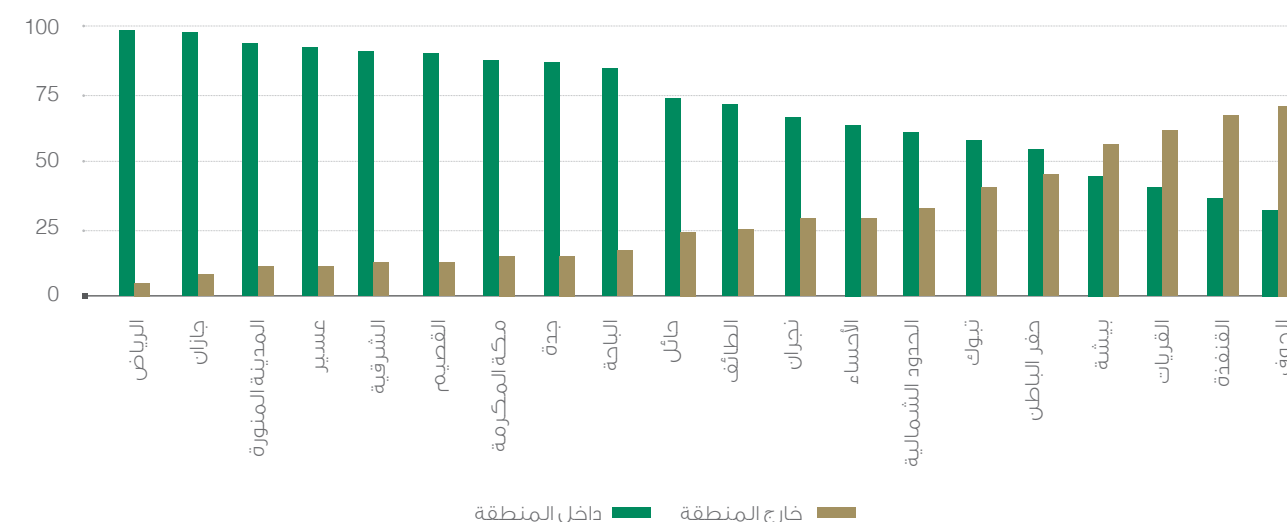
1. 14395 حالة إنقاذ حياة بنسبة 4,61% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
2. 92059 حالة طارئة بنسبة 29,47% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
3. 44729 حالة منومة بنسبة 14,32% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.
4. 161237 طلب موعد عيادة خارجية بنسبة 51,61% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام.

شكل (30) حركة الإحالات حسب نوع الإحالة



نسبة التحويل إلى خارج المنطقة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1438هـ

رسم بياني (31) التحويل خارج المناطق عبر إحاالتى

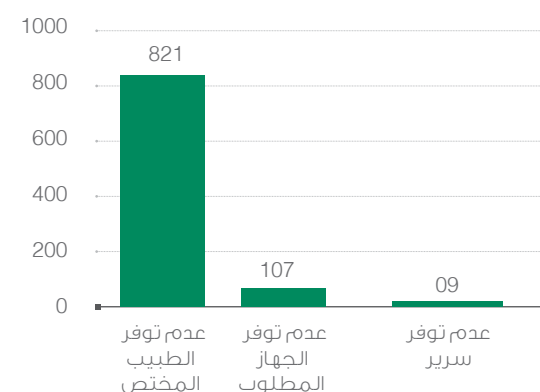


إحصائيات التحويل للقطاع الخاص عبر برنامج إحالتي الإلكتروني:

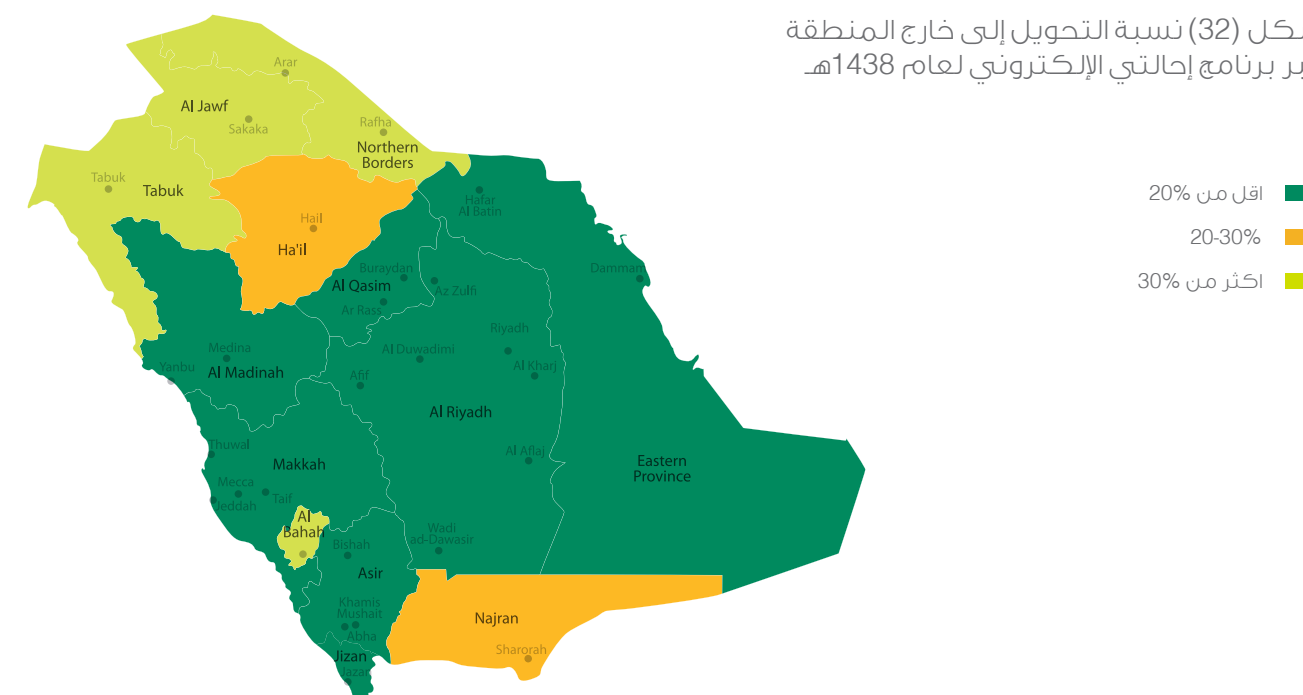
حركة الإحالات داخل المملكة:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> تمت إحالة 1659 مريضاً إلى القطاع الخاص عبر برنامج إحالتي الإلكتروني خلال العام 1438هـ وكانت أسباب إحالتهم على النحو التالي: | <ul style="list-style-type: none"> 107 مريضاً بسبب عدم توفر الجهاز المطلوب بنسبة 11,4% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام. |
| <ul style="list-style-type: none"> 821 مريضاً بسبب عدم توفر الطبيب المختص بنسبة 87,6% من إجمالي الحالات المحولة بالنظام. | <ul style="list-style-type: none"> مرضى بسبب عدم وجود سرير بنسبة 1% من إجمالي لحالات المحولة بالنظام |

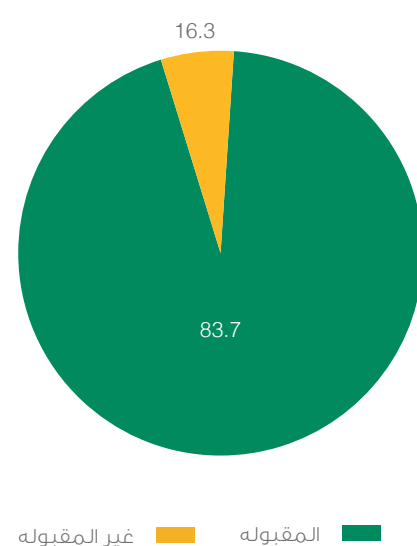
رسم بياني (33) اسباب التحويل للقطاع الخاص



شكل (32) نسبة التحويل إلى خارج المنطقة عبر برنامج إحالتي الإلكتروني لعام 1438هـ



شكل (34) الحالات المدحولة للقطاع الخاص %
الحالات المقبولة والغير مقبولة



12

برنامج إدارة الأسرة الإلكترونية

برنامج إلكتروني لإدارة الأسرة في مستشفيات المملكة للحصول على المعلومة الدقيقة والأنية عن وضع الأسرة في المستشفيات، حيث يقدم البرنامج مجموعة من التقارير الإحصائية عن الأسرة والمرضى في مستشفيات المملكة.

تقارير وإحصائيات خاصة بالأسرة منها:

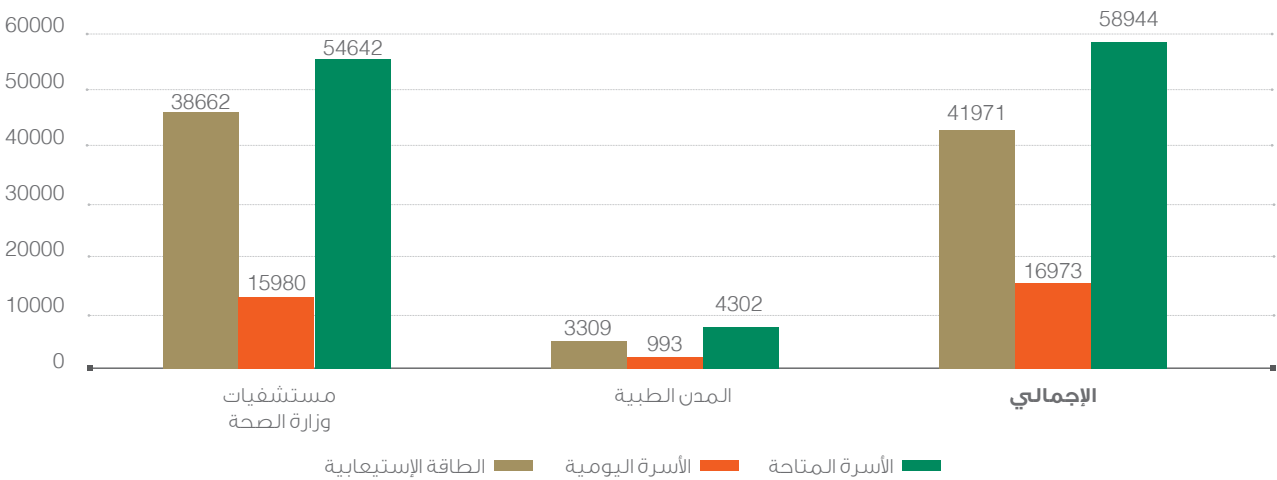
- إحصائيات شهرية عن الأسرة وعددها.
- قائمة الأسرة وتوزيعها حسب الأقسام.
- عدد الأسرة المغلقة مؤقتاً.
- نسبة إشغال الأسرة.
- نسبة إشغال الأسرة في أقسام العناية المركزة.
- سجل حالات الأسرة.

تقارير خاصة بالمرضى منها:

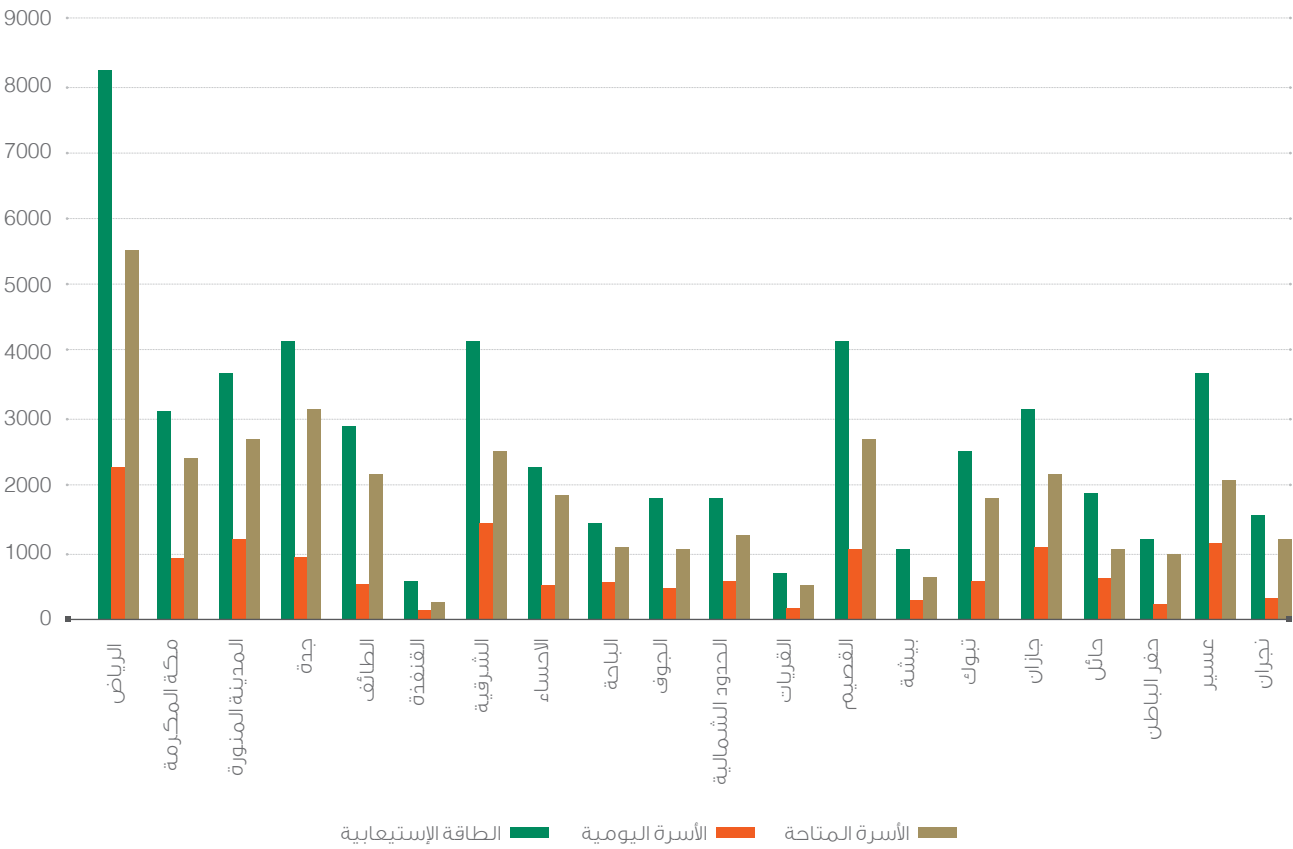
- تقارير عن دخول وخروج المرضى.
- عدد المرضى المنتظرين للدخول من قسم الطوارئ.
- عدد المرضى الذين تجاوزوا تاريخ الخروج المتوقع.
- عدد المرضى الذين تم إعطائهم أمر دخول ولم يتم تنويمهم.
- نسبة معدل انتظار المرضى.

أهم المؤشرات الإحصائية لعام 2017م للأسرة

رسم بياني (35) الطاقة الاستيعابية لمستشفيات وزارة الصحة والمدن الطبية

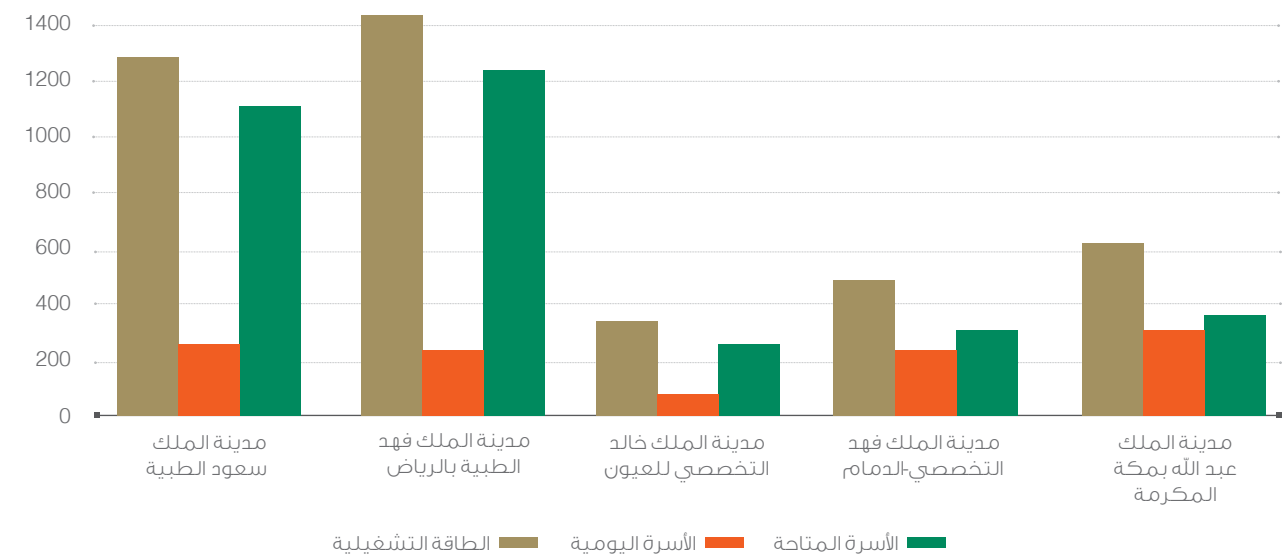


رسم بياني (36) الطاقة التشغيلية لمستشفيات وزارة الصحة بجميع المناطق والمحافظات



مستشفيات وزارة الصحة

رسم بياني (37) الطاقة التشغيلية لمستشفيات المدن الطبية



جدول (64) نسبة الإشغال/ معدل دوران السرير/ نسبة الأسرة المغلقة للأسرة المتاحة) حسب نوع المستشفيات

النوع	نسبة الإشغال	معدل دوران السرير	نسبة الأسرة المغلقة للأسرة
مستشفيات 50 سرير	36%	3.1	25.4%
مستشفيات 100 سرير وأكثر	66.4%	4.4	21.5%
المدن الطبية	79.7%	2.8	13.9%
المستشفيات النفسية	71%	0.8	17.2%
مراكز القلب	68%	4.2	12.2%
مستشفيات الولادة والأطفال	76.1%	6.1	17.7%
المملكة	60%	4	21.2%

السعة السريرية :

رسم بياني (38) عدد الأسرة المغلقة والفاعلة



13

الهيئات الطبية والملحقيات الصحية

جدول (65) عدد المرضى الذين تم علاجهم في الخارج خلال عام 2017م

الدولة	عدد المرضى
أمريكا	1307
بريطانيا	236
ألمانيا	766
الصين	92
الإجمالي	2401

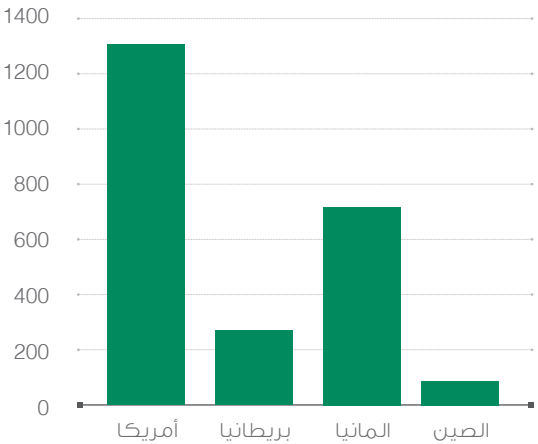
جدول (68) عدد المرضى حسب التخصص الطبي

التخصص الطبي	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	الإجمالي
أمراض قلب	47	8	12	0	67
أمراض باطنية	90	34	55	0	179
غدد	0	1	2	0	3
أمراض دم	27	10	18	0	55
أورام	696	57	367	0	1120
أعصاب / تأهيل	4	13	83	0	100
أطفال	46	12	11	0	69
أمراض نفسية	0	1	0	0	1
أمراض جلدية	15	1	1	0	17
أنف وأذن	1	3	7	0	11
نساء وتوليد	4	4	1	0	9
أمراض العيون	12	3	8	0	23
جراحة عظام	50	15	99	0	164
جراحة عامة	72	6	8	0	86
جراحة أعصاب	57	11	27	0	95
جراحة العمود الفقري	0	0	11	0	11
جراحة تجميل	0	5	25	0	30
حروق	4	1	13	0	18
مسالك بولية	1	11	7	0	19
أوعية دموية	8	0	3	0	11
زراعة كلي	12	0	1	69	82
زراعة كبد	62	1	2	23	88
زراعة قلب/رئة	53	0	0	0	53
زراعة نخاع	30	39	5	0	74
زراعة أمعاء	16	0	0	0	16
الإجمالي	1307	236	766	92	2401

جدول (66) عدد المرضى حسب الجنس للعام 2017م.

الدولة	ذكر	أنثى	الإجمالي
أمريكا	690	617	1307
بريطانيا	105	131	236
ألمانيا	425	341	766
الصين	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
الإجمالي	1220	1089	2309

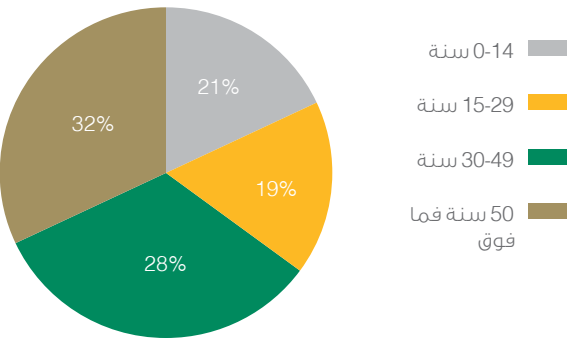
رسم بياني (40) عدد المرضى الذين تم علاجهم بالخارج للعام 2017م.



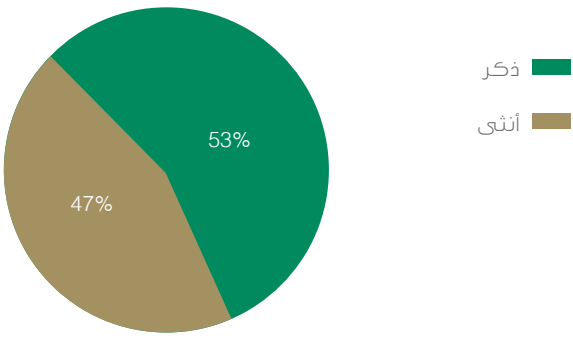
جدول (67) عدد المرضى حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الإجمالي
من 0 - 14 سنة	284	79	122	485
من 15 - 29 سنة	232	55	157	444
من 30 - 49 سنة	363	51	226	640
من 50 سنة فما فوق	428	51	261	740
الإجمالي	1307	236	766	2309

شكل (42) عدد المرضى حسب الفئة العمرية



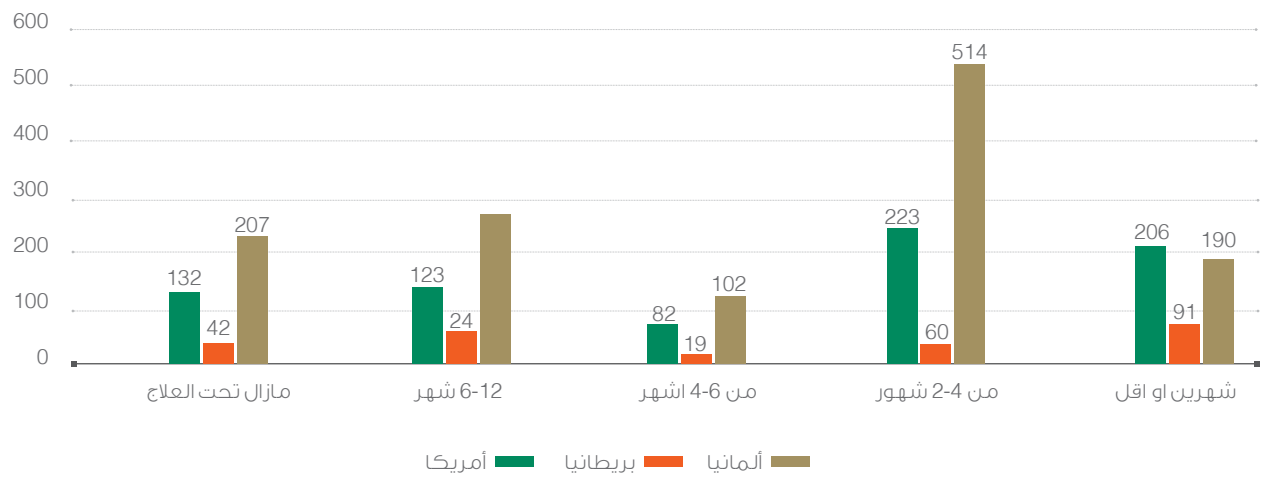
شكل (41) عدد المرضى حسب الجنس



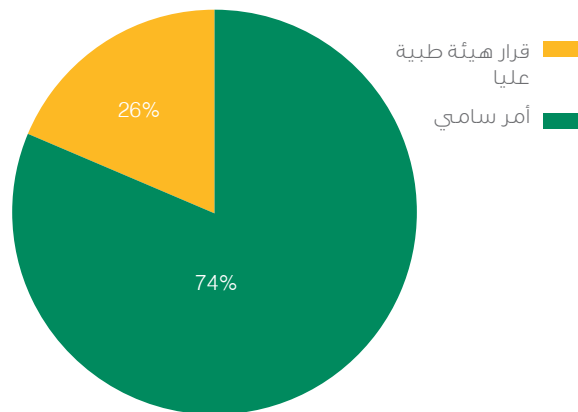
أكبر عدد من المرضى الذين تم علاجهم في الخارج حسب التخصصات الطبية:

- تخصص الأورام.
- الأمراض الباطنية.
- جراحة العظام.

رسم بياني (44) عدد المرضى حسب مدة المكوث في الخارج



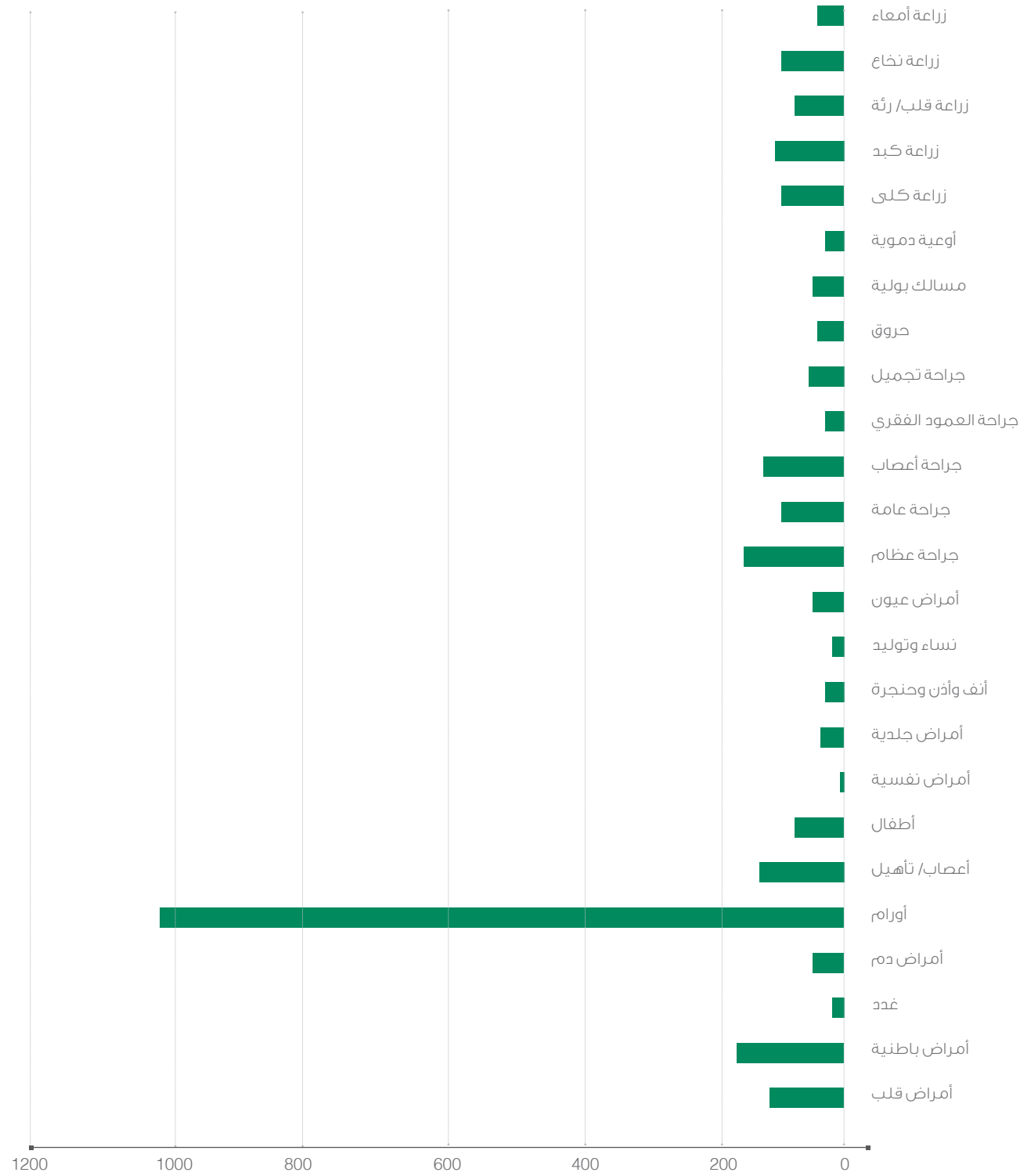
شكل (45) عدد المرضى حسب قرار العلاج



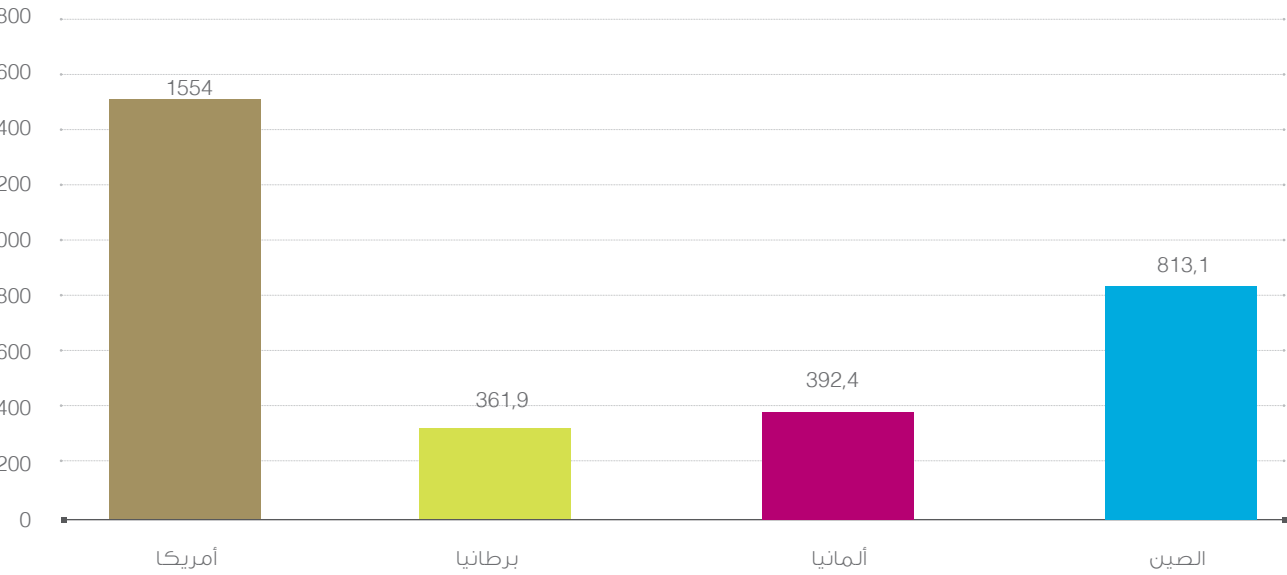
جدول (69) عدد المرضى حسب نوع قرار العلاج

قرار العلاج	أمريكا	بريطانيا
أمر سامي	1009	120
قرار ه ط ع	298	116
قرار العلاج	المانيا	الصين
أمر سامي	618	29
قرار ه ط ع	148	63
الجمالي	1776	625

رسم بياني (43) إجمالي المرضى الذين تم علاجهم بالخارج حسب التخصص الطبي



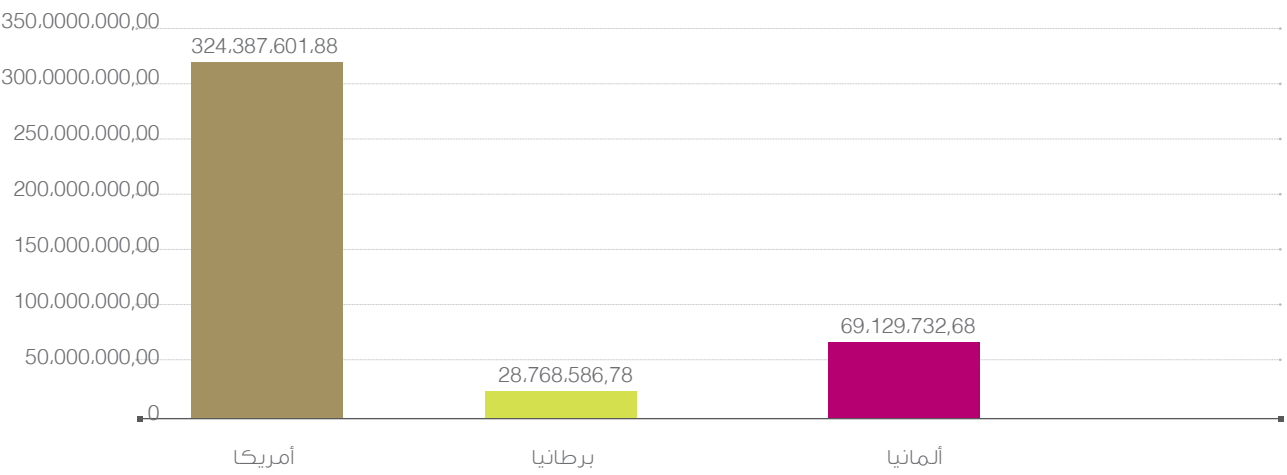
رسم بياني (47) متوسط التكلفة العلاجية للمريض:
متوسط التكلفة العلاجية للمريض بالآف (ريال السعودي)



جدول (73) إجمالي تكلفة النفقات النثرية للمرضى والمرافقين

الدولة	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	المجموع
التكلفة بالريال السعودي	324,387,601,88	28,768,586,78	69,129,732,68	422,285,921,34

رسم بياني (48) إجمالي تكلفة النثرات لمرضى العلاج في الخارج ومرافقيهم حسب دولة العلاج للعام 2017م



جدول (70) عدد الوفيات

أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الإجمالي
45	7	16	68
النسبة المئوية للوفيات من العدد الإجمالي للمرضى الذين تم علاجهم بالدولة	% 2.97	2.08	% 2.94

جدول (71) إجمالي التكلفة العلاجية للمرضى (بالريال السعودي)

الدولة	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	الإجمالي
التكلفة بالريال السعودي	2,032,266,314,63	85,426,938,91	300,614,421,37	74,805,200	2,493,112,874,91

رسم بياني (46) إجمالي التكلفة العلاجية بالخارج

إجمالي التكلفة العلاجية بالريال السعودي



جدول (72) متوسط التكلفة العلاجية للمريض

الدولة	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	الصين	متوسط التكلفة العام
التكلفة بالريال السعودي	1,554,909,19	361,978,55	392,447,421.37	813.100	1.038.364.38

جدول (77) عدد الأوامر السامية الكريمة للعلاج في الخارج عام 1438هـ

الأوامر السامية الكريمة (الديوان الملكي)	العدد	النسبة
عدد المنفذ	1912	66.3 %
غير منفذ	971	33.7 %
الإجمالي	2883	

جدول (78) عدد قرارات الهيئة الطبية العليا عام 1438هـ

إجمالي عدد القرارات الصادرة	6369
عدد قرارات العلاج بالخارج أو تمديد العلاج	1748
تمديد	1329
أول مرة	419

جدول (74) متوسط تكلفة النفقات النثرية لكل مريض (شامل المرافق)

الدولة	أمريكا	بريطانيا	ألمانيا	المتوسط العام
متوسط التكلفة	248,192.51	121,900.79	90,247.69	917,332.85

جدول (75) المرضى الذين صدر لهم قرار من الهيئة الطبية العليا بالعودة وتعذر عودتهم

المرضى الذين صدر لهم قرار الهيئة الطبية العليا بالعودة وتعذر عودتهم				
الدولة	المرضى الذين سافروا بأمر سامي		المرضى الذين سافروا بقرار هيئة طبية عليا	
	عدد	تكلفة (ريال سعودي)	عدد	تكلفة (ريال سعودي)
أمريكا	38	ر.س. 32,696,437,50	8	ر.س. 12,965,025,00
بريطانيا	0	0	3	ر.س. 5,087,889,00
ألمانيا	26	ر.س. 13,533,665,67	10	ر.س. 6,447,644,71
المجموع	64	ر.س. 46,230,103,17	21	ر.س. 24,500,558,71

جدول (76) المرضى الذين سافروا بأمر سامي / المرضى الذين سافروا بقرار هيئة طبية عليا

المرضى الذين صدر لهم قرار الهيئة الطبية العليا بالعودة وتعذر عودتهم				
الدولة	المرضى الذين سافروا بأمر سامي		المرضى الذين سافروا بقرار هيئة طبية عليا	
	عدد	تكلفة (ريال سعودي)	عدد	مجموع التكلفة
أمريكا	54	228,754.340	29	374.813.224
بريطانيا	1	4,840.727	2	14.011.619
ألمانيا	40	25,569.542	28	45,720.592
المجموع	259.164.609	175.380.826	434.545.435	

ملاحظة / لم يتم ارسال البيانات الكاملة من الهيئات الطبية (الهيئة الطبية العامة بتبوك، الهيئة الطبية العامة بالدمام، الهيئة الطبية العامة بالرياض) حتى اللحظة من اعداد هذا التقرير

نفسية	جراحة عامة	جراحة تجميل	أعصاب	أهيل طبي	زراعة كلى	زراعة كبد	زراعة نخاع	زراعة قلب ورثة	أمراض بولية	دموية	المجموع
15	19	8	42	231	175	7	6	22	25	0	1887
3	83	13	47	8	35	7	2	0	15	8	1471
13	116	39	128	103	168	34	18	3	144	45	4419
6	296	132	178	70	53	25	2	1	152	5	072
3	185	30	53	127	56	20	2	0	246	16	3109
16	254	56	65	139	154	75	12	1	97	13	4173
94	339	37	337	179	99	27	17	0	132	82	6464
17	60	16	58	251	55	90	15	13	33	18	3627
60	1912	188	218	75	316	260	65	0	248	260	14869
8	106	64	116	53	63	63	0	0	83	15	2376
36	283	42	207	143	116	22	10	2	383	38	6478
10	97	55	10	47	6	2	0	0	69	21	2191
6	59	19	66	187	81	41	3	2	62	232	3283
0	155	43	153	15	20	0	0	0	49	54	1704
0	42	35	65	89	0	0	0		44	32	2352
0											
287	4006	777	1743	1717	1397	673	152	44	1782	839	

جدول (79) عدد الحالات المحولة من الهيئات الطبية للمستشفيات التخصصية داخل المملكة حسب التشخيص عام 1438هـ

الهيئات العامة	قلب	أنف وأذن	نساء وتوليد وعقم	أمراض دم	أورام صلبة	أورام دم	أمراض عصبية	باطنية وأفال	عيون	عظام
1 الهيئة الطبية العامة بالقصيم	171	30	29	40	391	7	84	144	278	163
2 الهيئة الطبية العامة بالباحة	288	75	74	27	120	21	112	105	357	71
3 الهيئة الطبية العامة بحائل	560	105	140	68	686	53	238	838	597	323
4 الهيئة الطبية العامة بجازان	770	101	200	30	423	30	323	275	612	388
5 الهيئة الطبية بحفر الباطن	537	235	41	89	372	43	114	263	515	162
6 الهيئة الطبية العامة ببيشة	835	146	119	31	180	31	42	738	826	343
7 الهيئة الطبية العامة بنجران	618	354	226	171	459	171	221	593	1733	575
8 الهيئة الطبية العامة بجده	169	22	128	69	473	27	79	1110	730	194
9 الهيئة الطبية العامة بعسير	1471	210	330	835	968	668	1280	1834	2178	1493
10 الهيئة الطبية العامة بالجوف	422	43	110	11	118	0	35	243	453	370
11 الهيئة الطبية العامة بالأحساء	428	179	866	83	870	223	298	568	1528	153
12 الهيئة الطبية العامة بالحدود الشمالية	183	88	68	23	160	23	109	738	325	157
13 الهيئة الطبية العامة بالمدينة المنورة	161	62	297	78	666	76	129	187	735	134
14 الهيئة الطبية العامة بالقريات	237	111	49	25	54	18	50	274	127	270
15 الطائف الهيئة الطبية العامة بالطائف	233	22	71	49	275	63	66	385	769	112
16 الهيئة الطبية العامة بتبوك										
17 الهيئة الطبية العامة بالدمام										
18 الهيئة الطبية العامة بالرياض										
الإجمالي	7083	1783	2748	1629	6215	1454	3180	8295	11763	4908

مبادرات الوزارة في مجال الإحالات الطبية المعتمدة للعام 1438/1439هـ (2017م)

م	أهم المبادرات للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	نسبة المتحقق للمبادرة خلال العام المالي 1438/1439هـ (2017م)
نشأة مركز الإحالات الطبية	صدور قرار إنشاء المركز.	صدور قرار بإنشاء مركز الإحالات الطبية وذلك بضم الإدارة العامة للهيئات والملحقيات الصحية وبرنامج إحالتي وبرنامج الأسرة وقسم أهلية العلاج بالإدارة العامة للمستشفيات وقسم الإخلاء الطبي الخارجي.	تم صدور قرار بإنشاء مركز الإحالات الطبية	100 %
	اختيار المقر	اختيار مقر يسع جميع موظفي المركز	تم النقل إلى المقر الجديد	100 %
	اعتماد الهيكل التنظيمي	اعتماد هيكل تنظيمي لمركز الإحالات الطبية	تم اعتماد الهيكل	100 %
وضع الميزانية لمركز الإحالات الطبية	وضع ميزانية المركز لمدة 3 سنوات	وضع ميزانية المركز لمدة 3 سنوات	تم الانتهاء من وضع الميزانية ورفعت للاعتماد	100 %
حوكمة مركز الإحالات الطبية وتحديد الأدوار والمسؤوليات	وضع مسودة أولية للأدوار والمسؤوليات لمركز الإحالات الطبية ومبادرة المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية	وضع مسودة أولية للأدوار والمسؤوليات لمركز الإحالات الطبية ومبادرة المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية	تم الانتهاء من وضع المسودة	100 %
	دراسة الوضع الراهن	دراسة الوضع الراهن للإحالات الطبية داخل وخارج المملكة	تم الانتهاء من الدراسة	100 %
	وضع أطر ومبادئ حوكمة مركز الإحالات الطبية	وضع أطر ومبادئ حوكمة وضع الإطار العام لحوكمة مركز الإحالات العام	تم وضع الإطار العام لحوكمة مركز الإحالات العام	100 %
تقليل معدل بقاء المريض خارج المملكة	تقليل معدل بقاء المريض خارج المملكة	صدور أمر سامي بتقليل معدة بقاء المريض خارج المملكة	تم صدور الأمر السامي	100 %
	تعديل قواعد صرف أوامر الأركاب لمرضى العلاج بالخارج	صدور أمر سامي بتعديل قواعد صرف أوامر الأركاب لمرضى العلاج بالخارج	تم صدور الأمر السامي	100 %

م	أهم المبادرات للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة للعام المالي 1438/1439هـ (2017م)	نسبة المتحقق للمبادرة خلال العام المالي 1438/1439هـ (2017م)
تطوير مسارات الإحالات داخل وخارج المملكة	تشكيل لجان العلاج بالخارج في المستشفيات المرجعية بوزارة الصحة	تشكيل عدد 5 لجان العلاج بالخارج في المستشفيات المرجعية خارج وزارة الصحة	تم تشكيل عدد 5 لجان للعلاج بالخارج في المستشفيات المرجعية بوزارة الصحة	100 %
	تشكيل لجان العلاج بالخارج في المستشفيات المرجعية خارج وزارة الصحة	تشكيل عدد 5 لجان العلاج بالخارج في المستشفيات المرجعية خارج وزارة الصحة	تم تشكيل عدد 5 للعلاج بالخارج في المستشفيات المرجعية خارج وزارة الصحة	100 %
	وضع آلية لتوفير ما تحتاجه وزارة الصحة غير المسجلة في السوق السعودي للمرضى بالداخل عوضاً عن إحالتهم للخارج	توقيع اتفاقية مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتوفير ما تحتاجه وزارة الصحة من الأدوية غير المسجلة في السوق السعودي للمرضى بالداخل عوضاً عن إحالتهم للخارج	تم توقيع اتفاقية مع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتوفير ما تحتاجه وزارة الصحة من الأدوية غير المسجلة في السوق السعودي للمرضى بالداخل عوضاً عن إحالتهم للخارج	100 %
حوكمة سياسات وإجراءات مركز الإحالات الطبية	اعتماد سياسات وإجراءات عمل مركز الإحالات الطبية	وضع الإطار العام لحوكمة سياسات مركز الإحالات الطبية	تم وضع الإطار العام لحوكمة سياسات مركز الإحالات الطبية	100 %
	سياسات وإجراءات عمل مركز الإحالات الطبية	حضور ورشة إعداد السياسات وإجراءات العمل بالتنسيق مع الإدارة العامة للجودة وسلامة المرضى	تم حضور ورشة إعداد السياسات وإجراءات العمل بالتنسيق مع الإدارة العامة للجودة وسلامة المرضى	100 %
	الحوكمة الإكلينيكية للإحالات الطبية	وضع الإطار العام للحوكمة الإكلينيكية للإحالات الطبية	تم الانتهاء من وضع الإطار العام للحوكمة الإكلينيكية للإحالات الطبية	100 %
إنشاء موقع إلكتروني لمركز الإحالات الطبية	إنشاء موقع إلكتروني لمركز الإحالات الطبية	الاتفاق مع شركة لإنشاء الموقع الإلكتروني وتحديد المتطلبات	تم الاتفاق مع شركة لإنشاء الموقع الإلكتروني وتحديد المتطلبات	100 %
	إنشاء بوابة إلكترونية لمعاملات مركز الإحالات الطبية	الاتفاق مع شركة لإنشاء البوابة الإلكترونية وتحديد المتطلبات	تم الاتفاق مع شركة لإنشاء البوابة الإلكترونية وتحديد المتطلبات	100 %

م	أهم المبادرات للعام المالي 1439/1438هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام المالي 1439/1438هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة للعام المالي 1439/1438هـ (2017م)	نسبة المتحقق للمبادرة خلال العام المالي 1439/1438هـ (2017م)
إعداد التقارير الدورية عن حركة الإحالات الطبية	التكامل بين نظامي إحالتي وعلاجي الإلكتروني	وضع وثيقة بمتطلبات التكامل بين نظامي إحالتي وعلاجي الإلكتروني	تم تحديد سيناريوهات التكامل بين نظامي إحالتي وعلاجي الإلكتروني ومناقشتها مع الإدارة العامة لتقنية المعلومات	50%
	حوكمة إحالات إنقاذ حياة مريض أو عضو من أعضاءه "Criticall".	وضع وثيقة بالمسار المقترح لحالات إنقاذ الحياة بالتنسيق مع مشرع تطوير أقسام الطوارئ والإدارة العامة لتقنية المعلومات	تم الاتفاق على الإطار العام لمسار حالات إنقاذ الحياة ويجري حالياً تجربة هذا المسار	100 %
	تحديث مسارات الإحالات الطبية بين مختلف مستشفيات وزارة الصحة في جميع مناطق المملكة	تصنيف مستشفيات وزارة الصحة في جميع مناطق المملكة وتحديث قائمة التخصصات الصحية وإدراجها في برنامج إحالتي الإلكتروني	تم تصنيف المستشفيات إلى 4 مستويات بناءً على توفر الخدمة والبعد الجغرافي وتصنيف المستشفى وقدرته على استقبال حالات إنقاذ الحياة.	100 %
التدريب	تحديث مسارات الإحالات الطبية مع مستشفيات القطاع الحكومية الصحية الأخرى في المملكة	تحديد بعض التخصصات الطبية الدقيقة التي لا تتوفر بمستشفيات وزارة الصحة التي يمكن التحويل لها لهذه المستشفيات	تم الاتفاق مع بعض مستشفيات هذه القطاعات ويتم التحويل لها عبر برنامج إحالتي الإلكتروني في بعض التخصصات مثل جراحة قلب أطفال وقلب كبار.	100 %
	تحديث مسارات الإحالات الطبية إلى القطاع الصحي الخاص	إضافة شركة التدقيق المالي والإكلينيكي التي تم التعاقد معها لشراء الخدمة نت القطاع الخاص في برنامج إحالتي الإلكتروني	تم إضافة صلاحية لشركة قلوب ميد في البرنامج حيث يتم حالياً تحويل الحالات التي يتم طلب التحويل لها للقطاع الخاص عن طريقها	100 %

م	أهم المبادرات للعام المالي 1439/1438هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام المالي 1439/1438هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة للعام المالي 1439/1438هـ (2017م)	نسبة المتحقق للمبادرة خلال العام المالي 1439/1438هـ (2017م)
النظام الإلكتروني الموحد للإحالات الطبية	التكامل بين نظامي إحالتي وعلاجي الإلكتروني	وضع وثيقة بمتطلبات التكامل بين نظامي إحالتي وعلاجي الإلكتروني	تم تحديد سيناريوهات التكامل بين نظامي إحالتي وعلاجي الإلكتروني ومناقشتها مع الإدارة العامة لتقنية المعلومات	50%
	حوكمة إحالات إنقاذ حياة مريض أو عضو من أعضاءه "Criticall".	وضع وثيقة بالمسار المقترح لحالات إنقاذ الحياة بالتنسيق مع مشرع تطوير أقسام الطوارئ والإدارة العامة لتقنية المعلومات	تم الاتفاق على الإطار العام لمسار حالات إنقاذ الحياة ويجري حالياً تجربة هذا المسار	100 %
	تحديث مسارات الإحالات الطبية بين مختلف مستشفيات وزارة الصحة في جميع مناطق المملكة	تصنيف مستشفيات وزارة الصحة في جميع مناطق المملكة وتحديث قائمة التخصصات الصحية وإدراجها في برنامج إحالتي الإلكتروني	تم تصنيف المستشفيات إلى 4 مستويات بناءً على توفر الخدمة والبعد الجغرافي وتصنيف المستشفى وقدرته على استقبال حالات إنقاذ الحياة.	100 %
	تحديث مسارات الإحالات الطبية مع مستشفيات القطاع الحكومية الصحية الأخرى في المملكة	تحديد بعض التخصصات الطبية الدقيقة التي لا تتوفر بمستشفيات وزارة الصحة التي يمكن التحويل لها لهذه المستشفيات	تم الاتفاق مع بعض مستشفيات هذه القطاعات ويتم التحويل لها عبر برنامج إحالتي الإلكتروني في بعض التخصصات مثل جراحة قلب أطفال وقلب كبار.	100 %
	تحديث مسارات الإحالات الطبية إلى القطاع الصحي الخاص	إضافة شركة التدقيق المالي والإكلينيكي التي تم التعاقد معها لشراء الخدمة نت القطاع الخاص في برنامج إحالتي الإلكتروني	تم إضافة صلاحية لشركة قلوب ميد في البرنامج حيث يتم حالياً تحويل الحالات التي يتم طلب التحويل لها للقطاع الخاص عن طريقها	100 %

14

الرعاية الصيدلانية

تهدف الوزارة إلى الوصول إلى تقديم الرعاية الصيدلانية الآمنة بيسر وسهولة وشمولية متكاملة مع الأطراف الأخرى وفي التوقيت الملائم، مع ترشيد التكلفة والمحافظة على تطبيق المعايير المحلية والعالمية.

وقد وضعت الوزارة أهم مؤشرات أداء في مجال الرعاية الصيدلية وهي :

نسبة توفر الأدوية الإسعافية / نسبة الالتزام بالبروتوكولات العلاجية (برنامج الاستخدام الأمثل للمضادات الحيوية) / عدد المكالمات المستقبلية للمركز الوطني لمعلومات الأدوية في خدمة 937 / تدريب عدد 2000 ممارس في السلامة الدوائية.

أهم الانجازات خلال العام 2017م :

- تم توفير الأدوية الإسعافية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- بلغ عدد المكالمات المستقبلية لمركز خدمات الأدوية 937- (7438) مكالمه .
- بلغت نسبة الالتزام بالبروتوكولات العلاجية 100%.
- تنفيذ دورات في السلامة الدوائية لعدد (3243) ممارس بنسبة بلغت 162% .
- تم زيادة المقررات التدريبية لزمالة الصيدلة السريرية بعدد 3 مقرات.
- بلغ إجمالي عدد الدورات التدريبية 110 دورات لعدد 4992 متدرب
- (صيادلة، أطباء، تمريض).
- تنفيذ عدد 10 زيارات حقلية في مجال الرعاية الصيدلانية.

مبادرات الوزارة في مجال الطوارئ والنقل الإسعافي للعام 1438/1439هـ (2017م)

م	أهم المبادرات للعام المالي 1438/1439م)	المستهدف لتحقيقه للمبادرة للعام المالي 1438/1439م)	المتحقق من المبادرة للعام المالي 1438/1439م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة للعام المالي 1438/1439م)
1	إنشاء فريق الاستجابة للطوارئ الصحية في ديوان الوزارة.	إنشاء الفريق بنسبة 100%	تم إنجازه	100%
2	معدلات التشغيل لسيارات الإسعاف (عمل برنامج لرصد تحركات سيارات الإسعاف)	عمل جزء من البرنامج بنسبة 30%	تم إنجازه	100%
3	إنشاء نموذج حصر مخاطر المناطق.	إنشاء نموذج بنسبة 100%	تم إنجازه	100%
4	عمل وصف وظيفي للمسعفين.	عمل وصف وظيفي بنسبة 100%	تم إنجازه	100%
5	إنشاء نموذج سجل الكوارث والأحداث.	إنشاء نموذج بنسبة 100%	تم إنجازه	100%
6	توحيد الهيكل التنظيمي لإدارات طوارئ المناطق.	عمل هيكل تنظيمي موحد بنسبة 100%	تم إنجازه	100%
7	عمل مستويات وآليات التصعيد.	عمل بروتوكول ونموذج بنسبة 100%	تم إنجازه	100%
8	مشروع الفريق الوطني للدعم للكوارث.	تدريب 800 ممارس صحي	تم تدريب 300 ممارس صحي	37.5%
9	معايير الاستجابة للطوارئ والكوارث في مطارات المملكة.	توقيع اتفاقية مع هيئة الطيران بنسبة 100%	تم إنجازه جزئيا بنسبة 80%	80%
10	إنشاء مركز إدارة الأزمات والكوارث.	إنشاء 80% من المراكز	تم إنجازه جزئيا بنسبة 60%	75%

- تمت المشاركة في الأيام العالمية الصحية.
- تمت المشاركة في لجنة القوى العاملة في الحج.

توفير الأدوية الإسعافية بنسبة 100%.

بلغت نسبة الالتزام بالبروتوكولات العلاجية 100%.

بلغ إجمالي عدد الدورات التدريبية 110 دورة وبلغ عدد المتدربين 4992.

(صيادلة، أطباء، تمريض).

15

التغذية

تقوم وزارة الصحة في إطار مهامها ومسؤولياتها بالمتابعة وتكثيف الرقابة بهدف الالتزام بتطبيق التغذية في المنشآت الصحية وفق معايير وجودة عالية ووضع الدلائل الإرشادية للتغذية الصحية للمجتمع لتعديل نمط السلوك الغذائي والحد من أمراض سوء التغذية بهدف تحقيق رعاية شاملة ومتكاملة للتغذية تساهم في حماية وتعزيز الصحة بمهنية عالية و متميزة.

فتح وتفعيل عيادة التغذية بعدد 13مستشفى بوزارة الصحة بنسبة بلغت 100%.

فتح وتفعيل عدد 46 عيادات تغذية بمراكز الرعاية الصحية الأولية المرجعية بنسبة بلغت 80%.

بلغت نسبة رضا مستحقي الوجبات الغذائية من (المرضى والتمريض) 91%.

جدول (80) أهم مؤشرات الأداء في مجال برنامج التغذية

أهم مؤشرات الأداء	
نسبة عدد مستحقي الوجبات الغذائية المقدمة بمستشفيات وزارة الصحة(مرضى/ممرضات/مناوبين/ مرافقين) المطابقة للشروط والمواصفات والجودة	نسبة القوى العاملة بالتغذية بالمستشفيات والمراكز التخصصية ومراكز الرعاية الصحية الأولية مقارنة بالمعيار الوظيفي.
نسبة الرضا للوجبات المقدمة (للمرضى و التمريض) بالمستشفيات.	نسبة التدريب والتأهيل للقوى العاملة (دورات / ابتعاث / إيفاد).
عدد الوجبات المقدمة للمرضى وباقي مستفيدي الخدمة (التمريض/المناوبين، المرافقين) بالمستشفيات.	نسبة أقسام التغذية التي حازت على معايير الجودة سباهي أو JCI
نسبة حداثه مواقع إعداد الوجبات الغذائية بالمستشفيات ومدى ملائمتها لنظام الهاسب (HACCP).	نسبة المستشفيات التي تطبق التقنية المعلوماتية في مجال التغذية
نسبة افتتاح عيادات التغذية بالمستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية المرجعية التي تساهم في الحد من مضاعفات الأمراض ذات العلاقة بالتغذية.	نسبة توفير المستحضرات والمدمعات الغذائية و المنتجات الغذائية للمرضى وللحالات المرضية الخاصة المستفيدين منها.

ما تم إنجازه خلال العام المالي 1439/1438هـ (2017م):

- التدريب:**

 - تم تنفيذ عدد 15 دورة تدريبية في مختلف مجالات التغذية (تغذية سريرية ، خدمات التغذية ، سلامة الغذاء، تشجيع الرضاعة الطبيعية).
- زيارات حقلية:**

 - تم زيارة عدد (11) مستشفى في مجال التغذية.
 - تم زيارة عدد من المراكز الصحية والمدارس ومراكز التنمية الاجتماعية والأسرية والجمعيات الخيرية وتنفيذ عدد من محاضرة.
- الإصدارات:**

 - كتيب المرشد الغذائي السعودي.
 - إنشاء موقع إلكتروني بمسمى (التغذية والصحة).
 - عمل ومضة إعلامية عن أهمية الرضاعة الطبيعية في الساعة الأولى.
 - إصدار عدد (4) كتيبات للرضاعة الطبيعية.
 - إصدار عدد (2) ملصق للرضاعة الطبيعية وتغذية تكميلية .
- تم فتح وتفعيل عيادة التغذية بعدد 13مستشفى بوزارة الصحة بنسبة بلغت 100%.
 - فتح وتفعيل عدد 46 عيادة تغذية بمراكز الرعاية الصحية الأولية المرجعية بنسبة بلغت 80%.
 - بلغ عدد الوجبات الغذائية المقدمة بمستشفيات وزارة الصحة (مرضى/ممرضات/ مناوبين/ مرافقين)(72,472,424) وجبة غذائية.
 - بلغت نسبة رضا مستحقي الوجبات الغذائية من (المرضى والتمريض) 91% .
 - بلغت نسبة توفير المستحضرات والمدمعات الغذائية و المنتجات الغذائية للمرضى 100%.
 - المنومين وللحالات المرضية الخاصة المستفيدين منها ومرضى الطب المنزلي 100% .
 - بلغ نسبة حداثه مواقع إعداد الوجبات الغذائية بالمستشفيات ومدى ملائمتها لنظام (HACCP) (194) موقع.

16

المختبرات وبنوك الدم

أولت وزارة الصحة اهتمامًا كبيرًا بالمختبرات الطبية وبنوك الدم، حيث قامت بتجهيز كافة المرافق المخبرية وبنوك الدم بأحدث الأجهزة المخبرية الدقيقة مع توفير القوى العاملة اللازمة للتشغيل وذلك لتحقيق رضا المريض من خلال تقديم خدمات مخبرية متميزة بأعلى مستوى من الجودة والسلامة.

أهم الانجازات خلال العام 2017م:

- تدعيم المختبرات الطبية وبنوك الدم بأحدث الأجهزة المخبرية بنسبة بلغت 40% .
- تحديث قاعدة المعلومات للأجهزة الموجودة بنسبة بلغت 40% .
- تحديث ومراجعة دليل لوازم المختبرات الطبية وخدمات نقل الدم بنسبة بلغت 80% .
- تجهيز وتدعيم المختبرات بمستلزمات فحوص الحميات النزفية بنسبة 100%.
- مراجعة وتعديل التجهيزات القياسية والمواصفات لأجهزة المختبرات.
- تطوير العمل في الجانب التشخيصي ببرنامج الزواج الصحي .
- تطوير مختبرات فحص الدرن بإدراج فحص المضادات الحيوية المستوى الثاني.
- بلغ عدد المتبرعين بالدم عام 1438 هـ الحاصلين على ميدالية الاستحقاق من الدرجة الثالثة حوالي (540) متبرع من السعوديين وحوالي (53) متبرع من المقيمين بأجمالي حوالي (593) متبرع وبلغ عدد الحاصلين على ميدالية الاستحقاق من الدرجة الثانية حوالي (19) متبرع بالدم من السعوديين والمقيمين .
- تنظيم فعاليات للمشاركة في الاحتفال باليوم العالمي للتبرع بالدم الموافق 2017/6/14 م في جميع المناطق الصحية بالمملكة.

- توقيع معالي وزير الصحة على اتفاقية مع شركة (عقال) لتنفيذ برنامج (وتين) كأول برنامج وطني للتحفيز على التبرع بالدم بالمملكة.
- تنظيم حملة تبرع بالدم (دمي لوطني) في جميع مناطق المملكة بمناسبة اليوم الوطني للمملكة وكان المستهدف عدد (10000) متبرع وتم بالفعل تبرع أكثر من (13000) متبرع بالدم
- تطبيق برنامج فحص المتبرعين بالدم باستخدام تقنية فحص الحمض النووي في عدد (24) بنك دم مركزي لخدمة عدد (224) بنك دم وعدد من بنوك الدم بالقطاع الخاص الذين لم يقوموا بتوفير هذا الفحص وذلك حسب التعاميم المنظمة لذلك
- استمرار سياسة الاعتماد على أكياس الدم الرباعية المزودة بمرشحات لكرات الدم البيضاء لجمع الدم من جميع المتبرعين بالدم لتلافى الأضرار الناجمة عن وجود كرات الدم البيضاء في الدم ومكوناته وتقوم الشركة حاليا بزيارة بنوك الدم لإعادة تدريب العاملين على الأجهزة لاستخدام هذه التقنية.
- الإعداد والتنفيذ بنجاح لخطة خدمات نقل الدم خلال موسم الحج لعام 1438 هـ بمكة المكرمة والمشاعر المقدسة بمشاركة بنوك الدم المركزية والرئيسية من وزارة الصحة والهيئات الصحية الأخرى.
- استمرار العمل ببرنامج اليقظة في بنوك الدم مع قسم تقنية المعلومات في وزارة الصحة لمراقبة مخزون أكياس الدم حسب فصيلة الدم يوميا للاستفادة منه في تقديم الدعم لرصيد الدم للمناطق ذات الاحتياج.
- تنظيم حملات متعددة للتبرع بالدم في جميع مناطق المملكة لدعم الحد الجنوبي من خلال خطط الطوارئ المعتمدة.
- تدعيم بنوك الدم بأحدث الأجهزة من الشركات

- العالمية ذات الخبرة والإمكانيات في مجال التدريب والصيانة ومتابعة متطلبات استمرار العمل بها في بنوك الدم بمناطق ومحافظات المملكة .
 - طرح منافسة عامة لتوفير عدد 24 سيارة بنك الدم المتنقل لبنوك الدم المركزية لزيادة عدد المتبرعين الطوعيين بالدم .
 - إصدار الطبعة الأولى لدليل الإجراءات تنظيم العمل لبرامج الجودة الخارجية في المختبرات الطبية وتم توزيع النسخ على جميع المختبرات الطبية في المناطق والمحافظات.
 - إدراج وإضافة العديد من الأقسام الجديدة في برنامج الجودة الخارجية (اختبار عينات قياسية) لأقسام المناعة والفيروسات والأحياء الدقيقة بالإضافة إلى أقسام الكيمياء الحيوية والهرمونات وأمراض تكثر الدم وغازات الدم وأمراض الدم وفحوصات الزواج على مختلف الأجهزة بعدد (832) موقع في المختبرات بمختلف المناطق والمحافظات الصحية.
 - حصول المختبر الإقليمي بالشرقية والطائف والباحة ومختبر مستشفى الملك فهد بجازان وجده وعرعر المركزي على الاعتماد من قبل سباهي CBAHI في نسخته الجديد 2017 .
 - إدراج برنامج دعم الاعتماد لمعايير المختبرات وبنوك الدم الذي يساهم في تسهيل تطبيق المعايير والحصول على كافة المعلومات .
- ### التدريب:
- تنفيذ عدد (3) من الدورات التدريبية للفنيين والأخصائيين في بنوك الدم عن سياسات وطرق العمل في بنوك الدم في المناطق الصحية.
 - تنفيذ عدد (15) دورة تدريبية وورش عمل للعاملين بالمختبرات وبنوك الدم وكان

17

مراكز مراقبة السموم والكيمياء الشرعية

تعمل الوزارة للإسهام في الحد من انتشار السموم و المخدرات، و التقليل من آثارها السلبية على صحة الإنسان؛ و ذلك بتوفير أسرع وأدق الخدمات العلاجية و التشخيصية و التحليلية و الوقائية على مدار الساعة، بأحدث الوسائل التقنية ووضعت القوانين واللوائح المنظمة لمراكز مراقبة السموم و متابعة جودة أدائها مع الاهتمام بالجانب البحثي و التدريبي و مجالات الاستثمار الصحية في كافة مجالات علم السموم.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تم الانتهاء من تشغيل مركز تلقي الاستشارات الهاتفية لحالات التسمم وربطه مع مركز خدمة الطوارئ بوزارة الصحة (937) والذي يهدف إلى الرد على استفسارات أطباء الطوارئ والجمهور حول حالات التسمم وكيفية التعامل معها.
- تطوير برنامج فحص سائقي الحافلات للحجاج للكشف عن المؤثرات العقلية ليفطي عدد أكبر من السائقين حيث بلغ العدد الكلي للعينات لسائقي الحافلات الخاصة بنقل الحجاج بمكة المكرمة و المدينة المنورة (15138) عينة - حج 1438هـ.
- تم اعتماد وتحديث دليل شامل ومحدث لقائمة الترياقات المستخدمة في علاج حالات التسمم المختلفة (ويشمل الدليل على مواصفات الترياق ودواعي استخدامه وكيفية حساب جرعاته والاحتياطات الواجب اتباعها عند استخدامه والشروط المطلوبة نحو توفر كل نوع في المستشفيات والمراكز الصحية).
- الانتهاء من تحديث وإعداد دليل السياسات وإجراءات العمل SOP النسخة الثانية الخاصة بمراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية حيث يشمل إجراءات العمل في أقسام المركز المختلفة.

المشاركات:

- التنسيق مع الهيئات العالمية العاملة في مجال خدمات نقل الدم مثل منظمة الصحة العالمية والجمعية العالمية لخدمات نقل الدم والجمعية الأمريكية لبنوك الدم من حيث حضور الاجتماعات والمؤتمرات الدورية وتمثيل المملكة في هذه الاجتماعات وتقديم محاضرات سنوية عن خدمات نقل الدم بالمملكة.

إجمالي عدد المستفيدين (950) متدرب في جميع الدورات بنسبة بلغت 90% من المستهدف.

- تنفيذ عدد (3) دورات تدريبية للمكلفين بالعمل خلال فترة الحج في العاصمة المقدسة، وكان إجمالي عدد المستهدفين (500) متدرب. بنسبة بلغت 100%.
- تجسير حوالى (150) فني مختبر من حملة الدبلومات الصحية للحصول على البكالوريوس في الجامعات السعودية للعام 1437/1438هـ.
- إيفاد عدد (21) أخصائي مختبر من حملة البكالوريوس للحصول على درجة الماجستير في التخصصات الدقيقة في المختبرات وبنوك الدم .
- ابتعث عدد (20) من العاملين بالمختبرات وبنوك الدم للخارج للحصول على درجة الماجستير في التخصصات الدقيقة بالمختبرات وبنوك الدم

الإشراف:

- إتمام جولات على المختبرات وبنوك الدم بنسبة 65%.
- الإشراف على المختبرات وبنوك الدم بمنطقة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ومحافظة جدة ضمن لجنة الحج للإشراف على المختبرات للاطلاع على سير العمل بنسبة بلغت 100%.

جدول (82) إحصائيات المكالمات المستقبلية 937 من 1436/6/15 وحتى 1438/10/30

المرحلة الأولى 15/6/1436- 30/12/1436	المرحلة الثانية 1/1/1437- 30/3/1437	المرحلة الثالثة 1/4/1437- 30/10/1438	المجموع
1069	741	9340	11,150
جميع المكالمات مستقبلية من 937 وكذلك 800-4428-800			

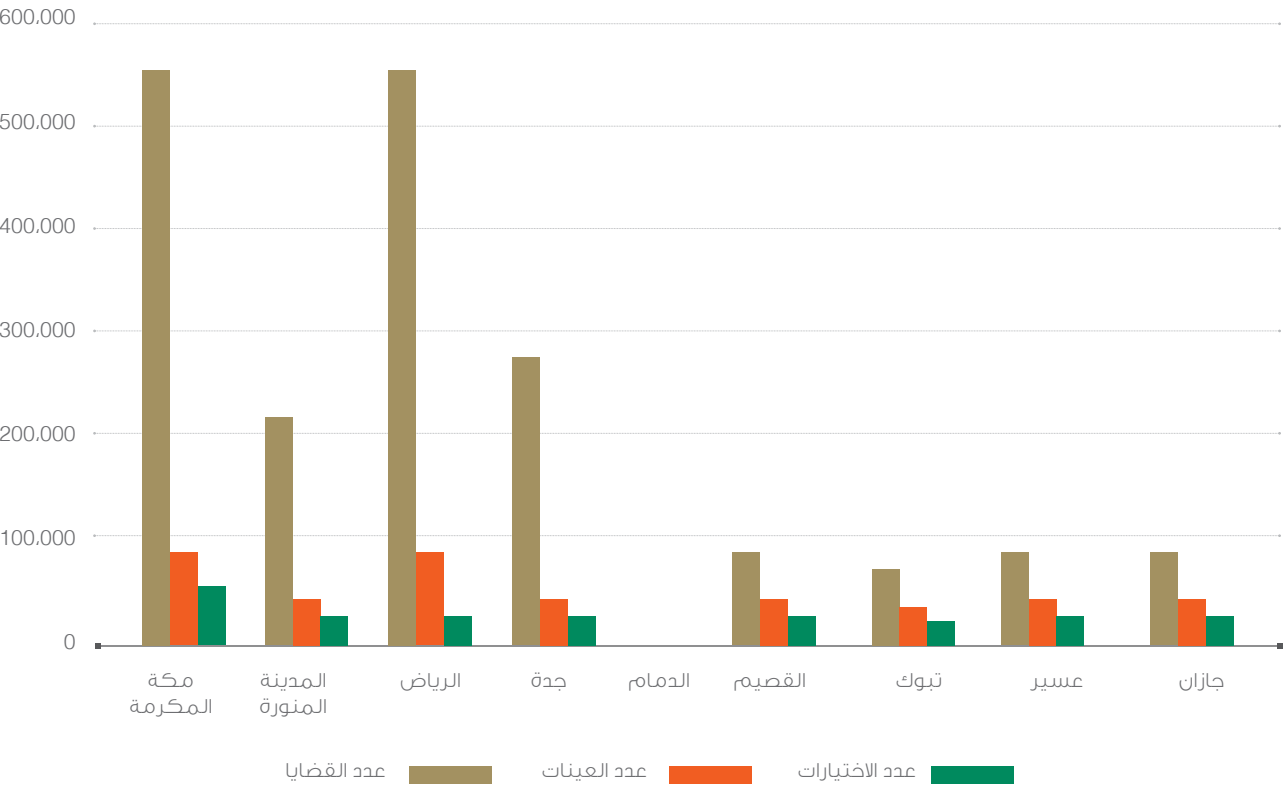
إحصائيات مراكز مراقبة السموم والكيمياء الطبية
الشرعية لعام 1438 هـ

جدول (81) مجموع عدد القضايا والعينات والاختبارات لكل مركز

عدد القضايا	عدد العينات	عدد الاختبارات	
36592	64405	524186	مكة المكرمة
16461	29115	199440	المدينة المنورة
16917	75206	517555	الرياض
19843	37055	237929	جدة
0	0	0	الدمام
19146	24233	75764	القصيم
6643	13860	51555	تبوك
12932	23377	69718	عسير (أبها)
13025	18087	75115	جازان
141559	285338	1751262	المجموع

رسم بياني (49) عدد القضايا والعينات والاختبارات

مجموع عدد القضايا والعينات والاختبارات لمراكز السموم 1438 هـ



18

مراكز الطب الشرعي

وضعت وزارة الصحة خطة إستراتيجية في مجال الطب الشرعي محورها وأهدافها ومشاريعها مضمونها توفير منظومة متكاملة ومتطورة لخدمة الطب الشرعي والنهوض بمستواه بالمملكة وتحقيق معايير عالية محليًا ودوليًا وذلك من خلال:

- الارتقاء بنوعية خدمات الطب الشرعي.
- تطوير القوى العاملة في الطب الشرعي.
- توفير منظومة معلومات شاملة وحديثة ذات جودة عالية في الطب الشرعي.
- تأصيل جودة الخدمة الطبية الشرعية.

أهم الانجازات خلال العام (2017م).

- تم وضع بروتوكول وصيغة موحدة وشاملة للتقارير الطبية الشرعية بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تمت كتابة السياسات والإجراءات المنظمة لعمل الطب الشرعي وتعميمها على مراكز الطب الشرعي بنسبة بلغت 95%.
- تم الرفع باستحداث برنامج (دبلوم تأهيل فنيي الطب الشرعي) بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- تم الرفع باستحداث دبلوم الجوانب الطبية الشرعية السريرية في الاعتداءات الجنسية بنسبة بلغت 95% من المستهدف.
- إنشاء هيئات صحية شرعية في مناطق ومحافظات المملكة بنسبة بلغت 100% من المستهدف.

التدريب:

- دورة تدريبية في فحص ضحايا الاعتداءات الجنسية (شعبان 1438هـ) 30 متدربة/ طبيبة.
- دورة تدريبية في فحص ضحايا الاعتداءات الجنسية (ربيع الأول 1439هـ) 50 متدربة/ طبيبة.
- دورة تدريبية في دور الطب الشرعي بالتعامل مع جرائم القتل 50 متدرب/ طبيب وفني.
- دور تدريبية في الطب الشرعي والأدلة الجنائية والضبط الجنائي بالتعامل مع الكوارث خلال موسم الحج.

الإصدارات:

- تم إصدار الكتاب الإحصائي السنوي لأعمال مراكز الطب الشرعي بالمملكة عن عام 1437هـ.
- إصدار الكتاب الإحصائي السنوي لأعمال الهيئات الصحية الشرعية بالمملكة عن عام 1437هـ.
- إصدار كتيب المبادئ التوجيهية لإجراء الصفة التشريحية.
- الانتهاء من خطة الوزارة لمراكز الطب الشرعي لمجابهة الكوارث.
- تطوير الموقع الإلكتروني للوزارة لمراكز الطب الشرعي على موقع وزارة الصحة.
- المشاركة في المؤتمر الدولي الثالث لعلوم الأدلة الجنائية والطب الشرعي بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

المشاركات:

- قامت الوزارة بالمشاركة في ندوة وورشة العمل (الأولى والثانية) حول المعايير الدولية لتوثيق ورصد ادعاءات التعذيب (هيئة حقوق الإنسان).
- المشاركة في المؤتمر الدولي الثاني للجمعية السعودية للطب الشرعي.

19

الطب البديل والتكميلي

إنجازات الوزارة في مجال الطب البديل والتكميلي خلال العام المالي 1439/38هـ (2017م)

تهدف الوزارة إلى الارتقاء بممارسات الطب البديل والتكميلي ومعالجة المشكلات وأوجه القصور المصاحبة لها، وفق أسس وضوابط مهنية في التنظيم والترخيص والرقابة تضمن السلامة والفاعلية والجودة مع التوعية والتثقيف بالاستخدام الرشيد للممارسات المعتمدة.

البحوث والدراسات والمسوحات:

تمت المشاركة في المسح الصحي لوزارة الصحة، تنفيذ عدد (7) بحوث ميدانية، إجراء (7) مراجعات علمية، ونشر عدد (14) منشور علمي خلال 2017.

التدريب وبناء القدرات والتعليم الجامعي:

التدريب: تم عقد دورات تدريبية في مجال ممارسة الحجامة حيث عقدت (5) دورات للأطباء، (5) دورات للأخصائيين غير الأطباء والفنيين كما تم تدريب عدد (74) طبيبًا، وعدد (89) من الفئات المساعدة (أخصائي وفني علاج طبيعي وفني تمرير) على الحجامة، وتم تحديث الحقيبة التدريبية للحجامة وتطوير نظام المحاكاة الطبية للتدريب العملي لدورات الحجامة ونشر أوراق علمية.

التعليم الجامعي: لإدخال وتعليم منهج الطب البديل والتكميلي لطلبة كليات الطب بالجامعات تمت المشاركة في تدريس منهج الطب البديل والتكميلي لطلبة كلية الطب جامعة المجمعة للسنة الخامسة على التوالي، والمشاركة في تدريس منهج الطب البديل والتكميلي لطلبة كلية الطب جامعة الإمام للسنة الثالثة على التوالي، وإعداد برنامج خاص بالطب التكميلي والصحة الاندماجية وتدريبه لطلبة كلية الطب جامعة دار العلوم.

التوعية والتثقيف:

تم إطلاق الحملة الوطنية التوعوية للطب البديل والتكميلي عبر موقع المركز على شبكة الإنترنت، وعبر مواقع للتواصل الاجتماعي لرفع وعي المجتمع وإكساب أفرادهم المهارات والاتجاهات والسلوكيات المعززة للاستخدام الرشيد للطب البديل والتكميلي.

تم إعداد ونشر تفريعات توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي (تويتر-إنستجرام-يوتيوب).

تم نشر مقالات وردود صحفية وتنبيهات وإعلانات عن الطب البديل والتكميلي والمركز في الصحف اليومية التي تصدر بالمملكة العربية السعودية،

نشر الأخبار التوعوية عن خطورة بعض الممارسات غير المرخصة في الطب البديل والتكميلي.

التواصل مع المواطنين من خلال وسائل التواصل الخاصة بالمركز للرد على استفساراتهم الخاصة بممارسات وعلاجات الطب التكميلي وذلك لتوعية المجتمع وحمايته من مدعي العلاج بالطب البديل والتكميلي كما تم الاستقبال والتنسيق لزيارة طلاب كليات الطب للتعرف على المركز الوطني للطب البديل والتكميلي وزيارة المتحف والمكتبة.

التوثيق للطب العربي والإسلامي:

البدء في إعداد قاعدة بيانات الطب العربي والإسلامي لمؤلفات العلماء العرب والمسلمين في مجال الطب وإعداد مذكرة معلوماتية حول الطب الفارسي.

نشر عناوين لأبحاث ورسائل مقترحة في النواحي العلمية والدينية والاجتماعية والأخلاقية.

الاستخدامات الطبية لنبات المورينجا Moringa Oleifera وإجراء تحقيق علمي وشرعي عن ممارسات طب الطاقة.

العلاج بالطاقة: التعريف بالموضوعات والآراء العلمية تجاهها. المركز الوطني للطب البديل والتكميلي بالتعاون مع اللجنة الوطنية لتعزيز الصحة النفسية.

تقنية المعلومات بهدف تطوير وتحديث الخدمات الإلكترونية ونظم الحماية:

تم تطوير وتحديث البوابة الإلكترونية لتسجيل وتصنيف ممارسي الحجامة، والبوابة الإلكترونية الخاصة بترخيص منشآت الحجامة ومزاولة منسوبيها كما تم تحديث نظم حماية تقنية المعلومات في المركز مما ساعد بشكل كبير على التصدي للهجمات الإلكترونية التي شنت مؤخراً، وتطوير نظم التشغيل والبرمجيات في المركز لأحدث الإصدارات، كما تم تطوير المكتبة الإلكترونية.

تم تطبيق برمجية (Operation Management) الخاصة بمراقبة أداء مكونات شبكة المعلومات والتنبيه في حال حدوث مشاكل تقنية، وتطبيق برمجية (Configuration Management) لتطبيق أعلى معايير الأتمتة في إدارة أصول الشبكة

تحديث رخص أصول الشبكة تجنباً لأي انخفاض في أداء تلك الأصول.

الخدمات الطبية المرجعية



الخدمات الطبية المرجعية

صدر قرار مجلس الوزراء الموقر رقم 100 وتاريخ 1434/4/8 هـ القاضي بإنشاء مجلس إدارة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية التابعة لوزارة الصحة حيث يُعد المجلس هو السلطة المهيمنة على جميع شؤون المدن الطبية والمستشفيات التخصصية، وتصريف أمورها واتخاذ جميع القرارات اللازمة لتحقيق أغراضها، وذلك في إطار السعي الجاد للوزارة لتوحيد الجهود والأنظمة والإجراءات ووضع رؤية مشتركة وواضحة للتنسيق والتعاون بين المدن والمستشفيات التخصصية في مختلف المجالات وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة من هذه المنشآت الصحية الكبرى وتحقيق تطلعات القيادة الرشيدة لمبدأ العدالة والتوازن في توزيع الخدمات ومشاريع المرافق الصحية بين مناطق المملكة وحافظاتها المختلفة، وتلبية احتياجات المواطنين الصحية.

وتشهد وزارة الصحة تنفيذ الكثير من المشاريع بالإضافة للمشاريع الجاري طرحها، ومنها مشاريع المدن الطبية:

- مشروع مدينة الملك فيصل الطبية لخدمة مناطق المملكة الجنوبية سعة (1350) سرير.
- مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية لخدمة مناطق المملكة الشمالية سعة (1000) سرير.
- مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة سعة (1500) سرير.
- مشروع مدينة الملك خالد الطبية بالمنطقة الشرقية سعة (1500) سرير.

والتي شملها الأمر السامي الكريم رقم (أ/66) بتاريخ 1432/04/13 هـ والقاضي بإنشاء وتوسعة مشاريع المدن الطبية والمستشفيات التخصصية والمرجعية ومراكز طبية لتوفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة لكي تعمّ الخدمة كافة أرجاء البلاد.

جدول رقم (83) تقسيم مشاريع الأمر السامي الكريم إلى بندين رئيسيين

مشاريع الأمر السامي الكريم	الميزانية المخصصة (مليار ريال)
إنشاء وتجهيز أربعة مشاريع مدن طبية.	14.515
مشاريع توسعة (مدينة الملك فهد الطبية، مراكز العناية المركزة، مستشفى للعيون).	1.485
إجمالي الميزانية المخصصة	16

جدول رقم (84) ميزانية ومواقع مشاريع المدن الطبية

م	اسم المشروع	السعة السريرية	المنطقة	المدينة	الميزانية المخصصة (مليار ريال)
1	مدينة الملك فيصل الطبية	1350	الجنوبية	أبها	4.315
2	مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية	1000	الشمالية	سكاكا	2.200
3	مدينة الملك عبدالله الطبية	1500	الغربية	مكة المكرمة	3.435
4	مدينة الملك خالد الطبية	1500	الشرقية	الدمام	4.565
إجمالي الميزانية المخصصة للمشاريع الأربعة					14.515

النطاق الجغرافي للمدن الطبية:

يتيح للمرضى الوصول إليها دون عناء، ويخفف عنهم وعن ذويهم مشقة الانتقال، كما يخفف عن المدن والمستشفيات القائمة حالياً كثافة المراجعين وأعدادهم المتزايدة، وبالتالي تجنب ما يصاحب ذلك من تأثير سلبي على مستوى الخدمات والرعاية الصحية المقدمة لهم.

إدراكاً من الوزارة لأهمية التخطيط السليم في نجاح أي عمل أعدت الوزارة إستراتيجيتها الرئيسية التي تعتبر برنامج عملها في سبيل تحقيق النجاح المأمول والوصول للأهداف المرسومة، ومن وسائل تحقيق هذه الأهداف دعم وتطوير وزيادة المدن الطبية والمستشفيات التخصصية، مع توزيعها توزيعاً عادلاً

جدول رقم (85) توزيع المدن الطبية

النطاق	المنطقة	المدينة الطبية
النطاق الأوسط	الرياض و القصيم	مدينة الملك فهد الطبية
النطاق الغربي	مكة المكرمة- المدينة المنورة	مدينة الملك عبد الله الطبية
النطاق الشرقي	المنطقة الشرقية	مدينة الملك خالد الطبية
النطاق الجنوبي	عسير- جازان - نجران - الباحة	مدينة الملك فيصل الطبية
النطاق الشمالي	الحدود الشمالية - تبوك- حائل- الجوف	مدينة الأمير محمد بن عبد العزيز الطبية

يخدم مشروع مدينة الملك فيصل الطبية مناطق المملكة الجنوبية وبسعة (1350) سرير، يقع المشروع بمدينة أبها بمنطقة عسير، وبالتحديد على طريق الملك عبدالله شرق مدينة أبها، تبلغ إجمالي المساحة المبنية بالمبنى الرئيسي (388) ألف متر مربع تقريباً، بينما تبلغ مساحة أرض المشروع 840 ألف متر مربع.

أ:مشروع مدينة الملك فيصل الطبية لخدمة مناطق المملكة الجنوبية بسعة (1350) سرير

شكل رقم (50) خريطة المملكة توضح مواقع مشاريع المدن الطبية



شكل رقم (51) مشروع مدينة الملك فيصل الطبية



ب: مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية لخدمة مناطق المملكة الشمالية بسعة (1000) سرير

شكل رقم (53) مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية



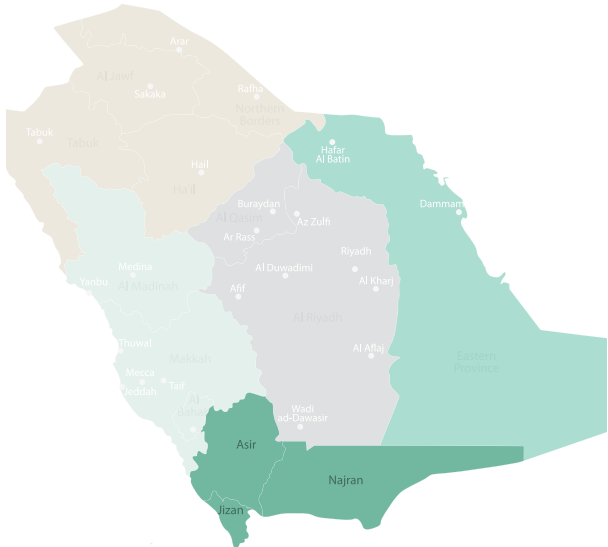
شكل رقم (54) موقع ونطاق مشروع مدينة الأمير محمد بن عبدالعزيز الطبية



الوضع الراهن للمشروع

- تم الانتهاء من المرحلة الأولى بنسبة إنجاز بلغت (100%) والتي تشمل الأعمال الإنشائية للبرج الرئيسي.
- تم ترسيه تنفيذ المرحلة الثانية (أ)والتي تشمل استكمال البرج الرئيسي ومبنى الخدمات والمباني السكنية اللازمة لتشغيل هذه المرحلة، وستكون مدة التنفيذ (24) شهراً، وجاري اعتماد الترسيه من الديوان الملكي.
- تم البدء في إعادة دراسة وتصميم المرحلة الثانية (ب) بهدف خفض التكاليف بناءً على توجيه المقام السامي الكريم.

شكل رقم (52) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك فيصل الطبية



الوضع الراهن للمشروع

- تم الانتهاء من المرحلة الأولى بنسبة إنجاز بلغت (100%) والتي تشمل الأعمال الإنشائية للبرج الرئيسي.
- تم ترسية تنفيذ المرحلة الثانية (أ) والتي تشمل استكمال البرج الرئيسي ومبنى الخدمات والمباني السكنية اللازمة لتشغيل هذه المرحلة، وستكون مدة التنفيذ (24) شهراً، وجاري اعتماد الترسيم من الديوان الملكي.
- تم البدء في إعادة دراسة وتصميم المرحلة الثانية (ب) بهدف خفض التكاليف بناءً على توجيه المقام السامي الكريم.





ج: مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة بسعة (1500) سرير

يخدم مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية مناطق المملكة الغربية ويحتوي على مستشفى تخصصي بسعة (500) سرير بالإضافة إلى (1000) سرير موزعة على عدة مراكز طبية، يقع المشروع بالعاصمة المقدسة خارج الحرم المكي، وبالتحديد يقع بمنطقة الشميسي على طريق جدة مكة، تبلغ إجمالي المساحة المبنية بالمبنى الرئيسي (481) ألف متر مربع تقريباً، بينما تبلغ مساحة أرض المشروع 3,5 مليون متر مربع تقريباً.

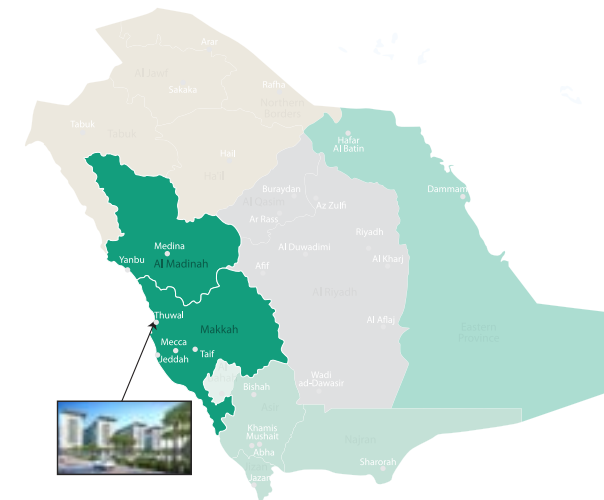
شكل رقم (55) مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية



الوضع الراهن للمشروع:

جاري دراسة إمكانية تنفيذ وتشغيل المشروع من خلال المشاركة مع القطاع الخاص.

شكل رقم (56) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك عبدالله الطبية



د: مشروع مدينة الملك
خالد الطبية بالمنطقة
الشرقية بسعة (1500)
سرير

شكل رقم (57) مشروع مدينة الملك خالد الطبية



الوضع الراهن للمشروع:

جاري دراسة إمكانية تنفيذ وتشغيل المشروع من خلال المشاركة مع القطاع الخاص.

شكل رقم (58) موقع ونطاق خدمة مشروع مدينة الملك خالد الطبية



جدول (86) المشاريع الإنشائية للمدن الطبية

م	المنطقة	اسم المدينة الطبية	وصف المدينة الطبية	السعة السريرية	ملاحظات
01	الوسطى	توسعة مدينة الملك فهد الطبية بالرياض	مركز للأورام	250	
			المركز الوطني للعلوم العصبية	350	
			مركز للقلب	250	
			مركز أبحاث		
			مبنى للإدارة		
			سكن للمدينة الطبية		
			الإجمالي		
02	الغربية	مدينة الملك عبد الله الطبية بمكة	المستشفى التخصصي	500	
			مركز للقلب	150	
			مركز زراعة الأعضاء	100	
			مركز للأورام	150	
			مركز للعلوم العصبية	150	
			مستشفى نساء وولادة وأطفال	200	
			مستشفى العيون	100	
			مستشفى تأهيلي	150	
			عيادات خارجية	200 عيادة	
			مختبر مركزي لأبحاث الحج		
استكمال تجهيز الموقع العام ومبنى الخدمات					
مبنى للإدارة					
سكن للمدينة الطبية					
الإجمالي			1500		

تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات تشمل عمل نفق				
سكن للمدينة الطبية				
الإجمالي		1350		
مدينة الأمير محمد بن عبد العزيز بن عبد الرحمن آل سعود الطبية	الشمالية	05	مستشفى الملك عبد العزيز التخصصي بالجوف	500
			مركز للأورام	100
			مركز للقلب	100
			مركز العلوم العصبية	100
			مستشفى العيون	100
			مستشفى تأهيلي	100
			مبنى عيادات خارجية	200عيادة
تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات				
مبنى للإدارة والمؤتمرات				
سكن للمدينة الطبية				
الإجمالي		1000		
06	الرياض	مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون بالرياض	مبنى للإدارة والمؤتمرات	
			سكن المستشفى	
07	مناطق المملكة	العناية المركزة في 6 مدن	الرياض ، جدة ، الأحساء ، الدمام ، المدينة المنورة ، عسير	
			الإجمالي العام	

تابع المدن الطبية بالمملكة					
م	المنطقة	اسم المدينة الطبية	وصف المدينة الطبية	السعة السريرية	ملاحظات
03	الشرقية	مدينة الملك خالد الطبية	المستشفى التخصصي بالدمام	600	
			مركز زراعة الأعضاء والأورام	200	
			مركز للقلب	200	
			مركز العلوم العصبية	150	
			مستشفى الظهران التخصصي للعيون	200	
			مستشفى تأهيلي	150	
			عيادات خارجية	200	عيادة
			مركز أبحاث		
			تطوير الموقع العام وإنشاء مبنى للخدمات		
			مبنى للإدارة والمؤتمرات		
		سكن للمدينة الطبية			
			الإجمالي	1500	
04	الجنوبية	مدينة الملك فيصل الطبية	المستشفى التخصصي بعسير	500	تم طرحه
			مركز للقلب	200	
			مركز العلوم العصبية	200	
			مركز الأورام	200	
			مستشفى العيون	100	
			مستشفى تأهيلي	150	
			عيادات خارجية	200	عيادة
			مركز أبحاث		
			مبنى للإدارة والمؤتمرات		

02

المراكز المتخصصة والأطباء الزائرين

تقوم الوزارة بتقديم الخدمة التخصصية للمريض في مكان إقامته، لتحقيق رؤية الوزارة لتقديم خدمة شاملة ومتكاملة الأداء من خلال :

- إيصال الخدمة الطبية المتخصصة للمريض في مكان إقامته وبجودة عالية.
- استقطاب استشاريين متميزين في كافة التخصصات من كافة أنحاء العالم لدعم مناطق المملكة المختلفة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- زيادة عدد مراكز القلب من (13) إلى (19) مركز- جدول (87).
- تم افتتاح أقسام القلب التخصصية في الجوف، القصيم، تبوك، الأمير محمد بن عبدالعزيز بالرياض، الملك سعود الطبية بالرياض.
- افتتاح 6 أقسام قلب تخصصية مزودة بمعامل قسطرة.
- تم اعتماد اللائحة التنظيمية الموحدة لبرنامج الطبيب الزائر بشكل رسمي و بدء العمل بها.
- استقطاب عدد (309) من الاستشاريين من التخصصات النادرة وذلك حسب بيانات المناطق حول المطلوب من قبلهم بنسبة بلغت 77,2%.
- تم إنشاء فرق طبية زائرة و تم عمل زيارات لعدة مناطق طرفية في مجالات:
- اعتماد برنامج الزيارات القصيرة للاستشاريين للمناطق الطرفية.

التدريب

- تنفيذ ورشة عمل الأورام على مستوى المملكة

زيارات حقلية

- تنفيذ زيارات حقلية لعدد 9 مناطق بنسبة بلغت 70%.

- المشاركة في اللجان الدولية المشتركة :إيطاليا ، البرتغال ، جنوب إفريقيا

الإصدارات:

- تم تحديث الدليل الموحد لبرنامج الطبيب الزائر .

جدول (87) مراكز القلب بالمملكة

التسلسل	أسم المركز
1	مركز الملك سلمان للقلب بمدينة الملك فهد بالرياض
2	قسم القلب بمدينة الملك سعود الطبية بالرياض
3	قسم القلب بمستشفى الأمير محمد بن عبدالعزيز بالرياض
4	مركز الأمير سلطان لطب وجراحة القلب بالقصيم
5	قسم القلب بمستشفى الملك سعود بالقصيم
6	مركز سعود الباطين بالدمام
7	مركز الأمير سلطان لمعالجة القلب بالإحساء
8	مركز القلب بحائل
9	مركز الأمير عبدالله بن مساعد بعرعر
10	مركز القلب بمستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي بالجوف
11	قسم القلب بمستشفى الملك فهد التخصصي بتبوك
12	مركز القلب بمدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة
13	مركز أمراض وجراحة القلب بالمدينة المنورة
14	قسم القلب بمجمع الملك عبدالله الطبي بجده
15	قسم القلب بمستشفى الملك فهد التخصصي بجده
16	مركز الأمير سلطان بن عبدالعزيز بنجران
17	قسم القلب بمستشفى عسير المركزي
18	قسم القلب بمستشفى الملك فهد التخصصي بالباحة
19	قسم القلب بمستشفى الأمير محمد بن ناصر بجازان

تم استقطاب (309) من الاستشاريين من التخصصات النادرة وذلك حسب بيانات المناطق حول المطلوب من قبلهم بنسبة بلغت 77.2%

03

التنقية الدموية وزراعة الأعضاء



أ / مركز الملك سلمان
لأمراض الكلى:

مركز الملك سلمان لأمراض الكلى هو أحد أكبر مراكز التنقية الكلوية بنوعيتها (الدموية والبريتونية) في الشرق الأوسط، ويُعد من أبرز المراكز الطبية التابعة لوزارة الصحة المتخصصة في خدمة ورعاية مرضى الفشل الكلوي الذين يعتمدون على التنقية الدموية والبريتونية ويضم المركز (9) وحدات متخصصة في غسيل الكلى تحتوي على (125) جهاز لعمليات التنقية الدموية، وبطاقة استيعابية تصل إلى (600) مريض في حال تشغيل الفترات الثلاث، ويضم (266) من القوى العاملة الطبية والإدارية بعام 1438هـ منهم (194) طبيباً وممرضة

تطور المركز:

تطورت خدمات المركز عاماً بعد عام حتى وصل إلى ذروة نجاحه في هذا العام، ويتمثل ذلك في حصول مختبر المركز على مراكز متقدمة في برامج الجودة النوعية الخارجية في فحوصات الهرمونات وفحص السكر التراكمي للمختبرات الطبية على مستوى

المملكة. كما حصل قسم التمريض بالمركز على جائزة أفضل مشروع تحسين أداء على مستوى منطقة الرياض.

خدمات المركز:

تشتمل على ما يلي:

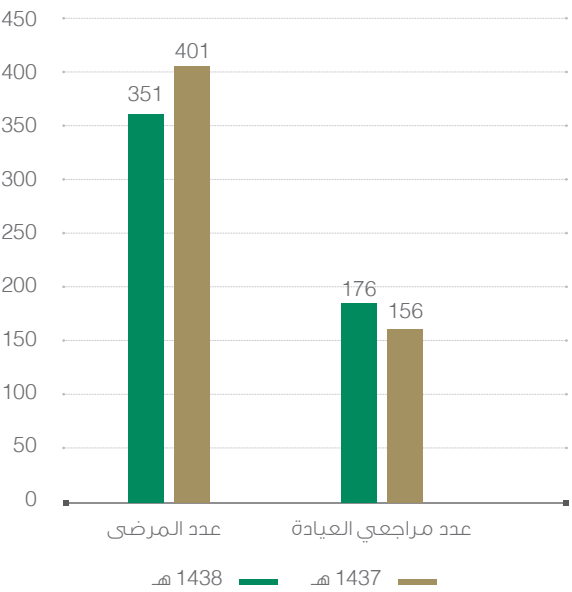
- إجراء عملية التنقية الدموية والبروتونية بواسطة أجهزة متخصصة حديثة.
- إجراء فحوصات مخبرية وأشعة دورية دقيقة للمرضى قبل وبعد إجراء عمليات التنقية الدموية.
- تقديم جميع الاستشارات الطبية والاجتماعية والنفسية والتوعوية التي يحتاجها مريض الكلى.
- تقديم أحدث الأدوية التي يحتاجها مرضى الكلى، إضافة إلى تقديم وجبات غذائية أثناء عملية التنقية الدموية تمثل نموذج صحي للطعام الخاص لمرضى الكلى.
- تحويل المرضى إلى مستشفيات تخصصية في حالة احتياجهم إلى استشارات تخص أمراض أخرى ومتابعة حالاتهم بعد التحويل.
- تنظيم الحملات الطبية التوعوية الموجهة إلى أفراد المجتمع لزيادة الوعي بأمراض الكلى وسبل الوقاية منها.
- المشاركة في رفع المستوى العلمي لدى الكوادر الطبية والمساعدة عن طريق إقامة الأنشطة العلمية والتدريبات العملية والأبحاث الهادفة.

أهم إنجازات المركز خلال العام 2017

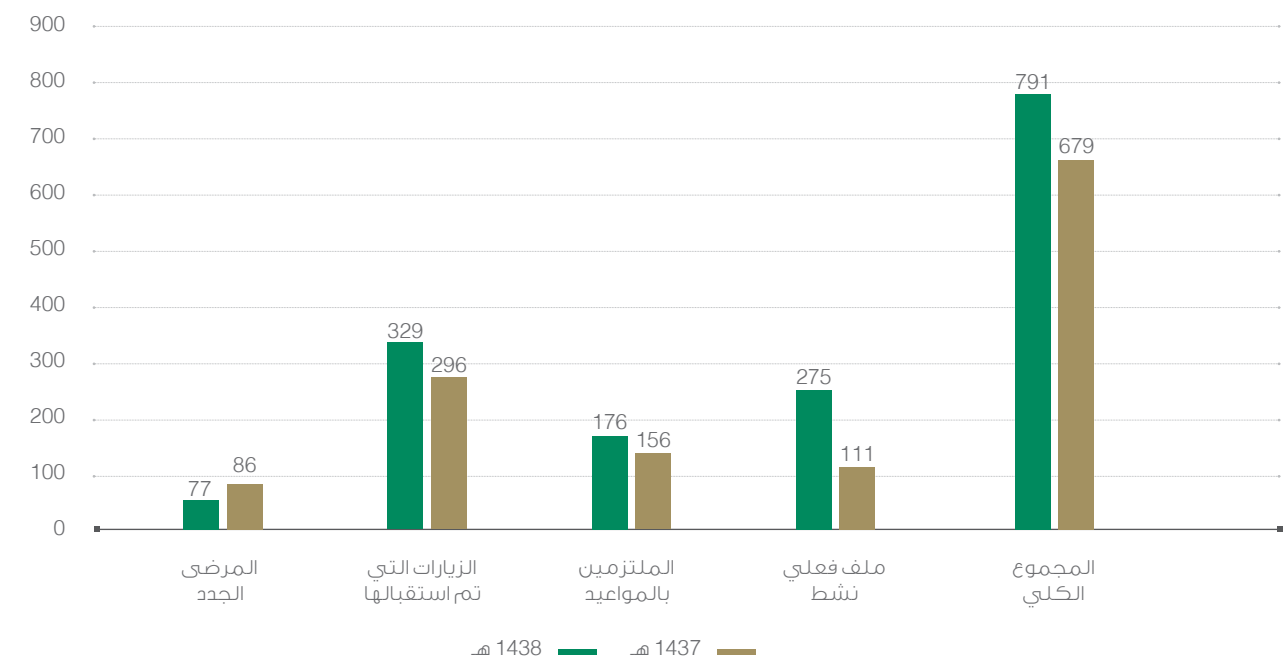
حجم مرضى ومراجعي عمليات التنقية الدموية:

- بلغ إجمالي عدد المرضى الذين أجريت لهم عمليات التنقية الدموية خلال عام 1438هـ (351) مقارنة بعدد (401) مريض ومريضة للعام 1437هـ ما بين مرضى مؤقتين ومرضى دائمين.
- بلغ العدد الكلى لمراجعي عيادات الكلى الاستشارية (176) مراجعاً لعام 1438هـ مقارنة بعدد (156) مراجع العام 1437هـ
- بلغ إجمالي عدد جلسات الغسيل حوالي (52,018) جلسة خلال عام 1438هـ

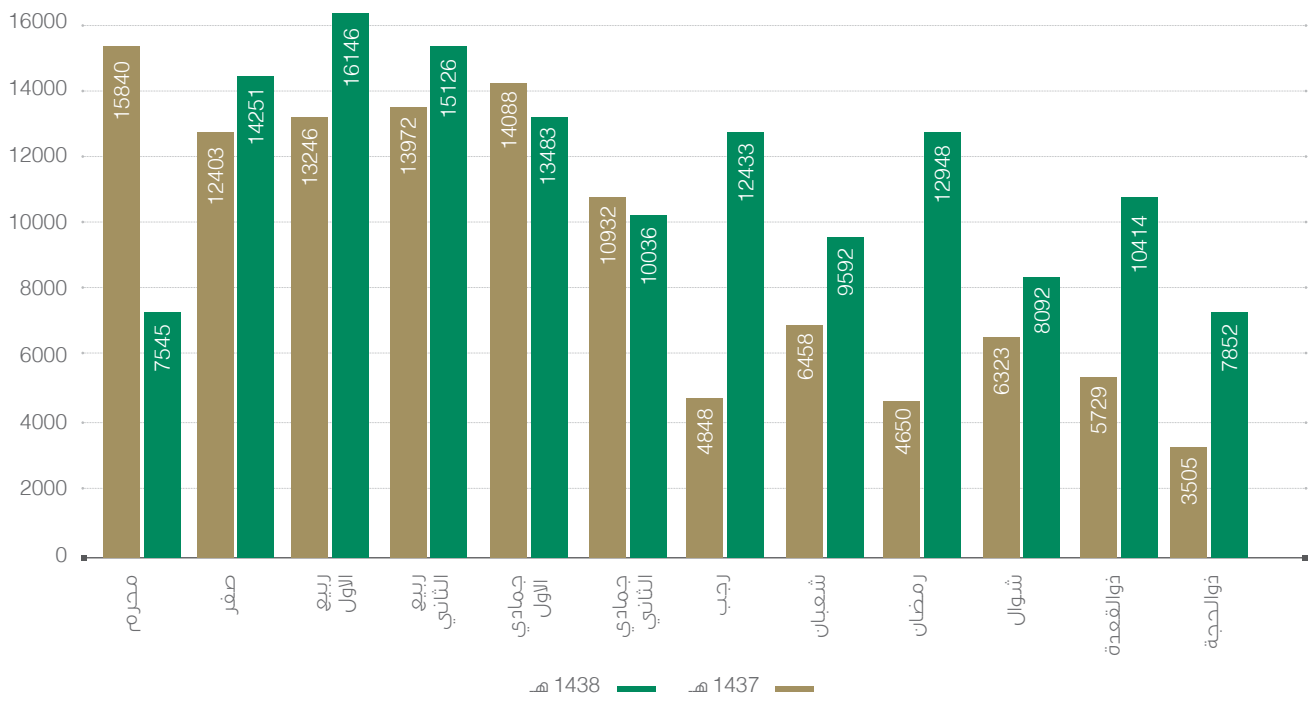
رسم البياني (59) إعداد مراجعي عيادة التنقية الدموية خلال العامين 37-1438 هـ



رسم بياني (60) المجموع الكلي للمرضى خلال العامين 1437-1438هـ



رسم بياني (61) مجموع الاختبارات خلال الأعوام 1437-1438هـ



في مجال الفحوص الشعاعية:

تم فحص (921) مريض بالأشعة السينية عام 1438هـ مقارنة بعدد (906) مريض فحصوا عام 1437هـ، كما تم إجراء فحص بالأشعة الصوتية لعدد (778) مريض في العام 1438هـ.

في مجال الصيدلة :

أصبح المركز مرجعاً طبياً يعتمد عليه في تقييم نجاح الأدوية الخاصة بمرضى الكلى من قبل وزارة الصحة والجهات الحكومية، حيث تم صرف 17280 وصفة خلال عام 1438هـ، وإضافة نقاط لبرتكول (I.V FEROSAC) المتبع في المركز وتحديث قائمة خاصة بأدوية الطوارئ والوحدات حسب قائمة الأدوية المتعارف عليها عالمياً كما تم توفير جميع أدوية الطوارئ لجميع الوحدات وسيارتي الإسعاف، وقد قامت صيدلية المركز بتقديم الرعاية الدوائية والخدمات العلاجية بما يتماشى مع معايير الجودة الشاملة.

إنجازات أقسام وإدارات المركز المختلفة:

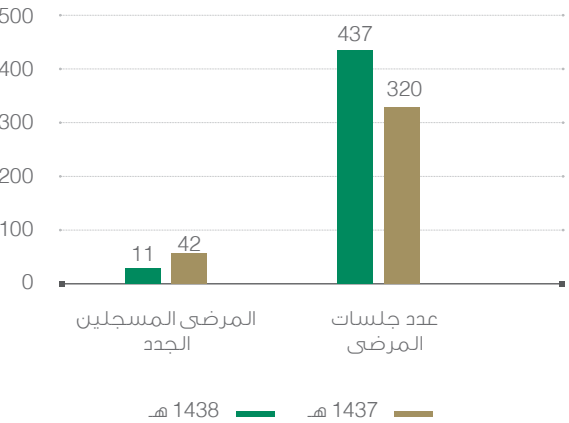
في مجال المختبر:

- تم إدراج المختبر في برنامجين للجودة النوعية الخارجية في قسم الجراثيم وتطبيقاتهم (WSLH ONE WORLD) وبذلك تم إدراج (9) برامج جودة نوعية خارجية لعام 1438هـ.
- تم تفعيل المختبر على المركز الأول بالتبليغ عن الحوادث والمساهمة في بناء ثقافة سلامة المرضى.
- تم تفعيل جهاز (1000SR ARCHETICT i) لقسمي الفيروسات الطارئة والهرمونات.
- تم تجديد الاشتراك في برنامج (Unity program) لمراقبة اختبارات الجودة لعام 2017م.
- تم اعتماد تفعيل فحص (TROPONIN I) بجانب فحص (TROPONIN T) بناء على طلب الأطباء.
- مجموع الاختبارات التي تم إجراؤها في العام 1438هـ بلغت (137918) اختبار مقارنة بعدد (111994) اختبار تم إجراؤها خلال العام 1437هـ.

في مجال الصحة النفسية:

بلغ إجمالي مراجعي العيادة النفسية من مرضى الفشل الكلوي (215) مريض منهم (11) مريضاً تم تسجيلهم خلال عام 1438هـ، حيث بلغ إجمالي مراجعي العيادة النفسية خلال عام 1437هـ (204) مريض منهم (42) مريضاً تم تسجيلهم خلال العام نفسه، كما بلغت الجلسات النفسية العلاجية التي تم تقديمها للمرضى داخل وحدات الفسيل الكلوي والعيادة قرابة (437) جلسة نفسية لعام 1438هـ مقارنة بعام 1437هـ حيث بلغ عدد الجلسات النفسية العلاجية (320) جلسة نفسية.

رسم البياني (63) عدد مراجعي العيادة النفسية خلال الأعوام 1438-37 هـ

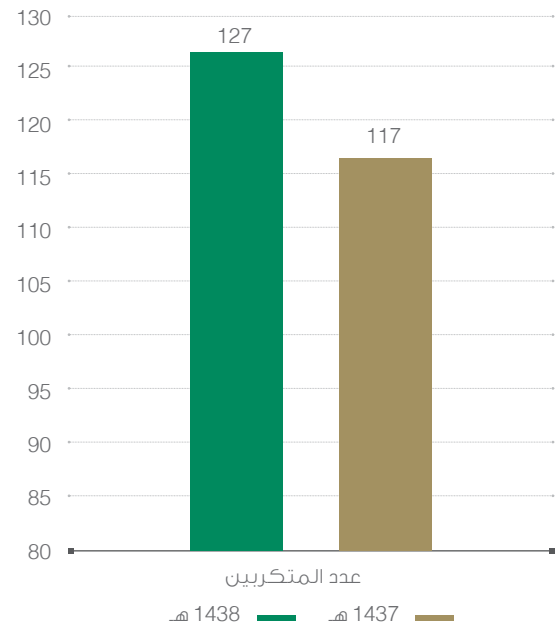


في مجال التعليم الطبي والتدريب والمكتب الطبية:

تم إقامة عدد (43) نشاطاً علمياً خلال عام 1438هـ ومتابعة تدريب موظفي المركز سواء داخلياً أو خارجياً وتم ترشيح عدد (84) لعام 1438هـ موظف وموظفة في مختلف التخصصات للتدريب خارجياً وتقديم دورات داخلية لتطوير الموظفين الإداريين والرفع من الكفاءة العلمية والمهنية،

تم استقبال عدد (33) طالباً من طلاب الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وإقامة ثلاث دورات معتمدة بالتعاون مع إدارة التدريب والابتعاث بصحة الرياض، واستقبال زوار المركز من طلاب مدارس وجامعات ومنسوبي المراكز الصحية الأخرى وإقامة محاضرات تعريفية علمية خاصة بهم.

رسم البياني (64) مجموع عدد المتدربين خلال الأعوام 1438-1437 هـ



في مجال قسم التوعية الصحية:

قام المركز بتفعيل أيام الصحة العالمية والمشاركة في (يوم الكلى العالمي 2017م، يوم الضغط العالمي، فعاليات السكري)، وتمت المشاركة مع المنشآت الصحية (بإقامة ركن توعوي في مدينة الملك فهد الطبية) والمشاركة (بركن توعوي في منتزه البجيرفي تحت إشراف جمعية عناية بعنوان فعاليات الصحة وتقديم الأنشطة المختلفة والمؤتمرات وغيرها.

في مجال الخدمة الاجتماعية وأهلية العلاج:

يقوم قسم الخدمة الاجتماعية بالمركز بالتنسيق مع عدد من الجهات لجلب المعونات للمرضى المستفيدين حيث استفاد منها عدد مقدر من المرضى.

حقوق وعلاقات المرضى:

بلغ مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة للمرضى (94%) موضحة بالجدول أدناه بالتفصيل.

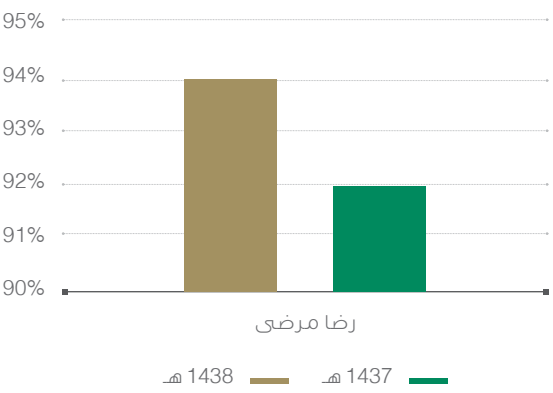
رسم بياني (65) مقارنة مستوى الرضا العام على الخدمات المقدمة للمرضى للأعوام 1438-1437 هـ

خدمات السنترال	92%	92%
خدمات التغذية العلاجية	95%	94%
خدمات التوعية الصحية	93%	93%
خدمات حقوق وعلاقات المرضى	94%	95%
خدمات الاشعة	91%	94%
خدمات النظافة	94%	90%
خدمات التمريض	85%	95%
خدمات عامة	93%	93%
	89%	93%
	92%	95%

1437 هـ

1438 هـ

رسم بياني (66) مقارنة مستوى رضا المرضى للأعوام 1437 - 1438هـ:



مبادرات المركز:

- إعداد الدليل الاسترشادي الخاص بخطة الطوارئ بمراكز الغسيل الكلوي، وقد قام مجلس الصحي السعودي باعتمادها وطباعتها من أجل تعميمها على مراكز الكلى الحكومية.
- إعداد المسودة الأولية لمعايير مراكز الغسيل الكلوي، وتم تقديمها للمركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CBAHI).
- المشاركة بـ 14 مشروع تحسين ضمن فعاليات اليوم العالمي للجودة والتي أقيمت في المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة الرياض.

في مجال حقوق وعلاقات المرضى:

- تم إعداد (264) استبانة لقياس مستوى الرضا العام عن الخدمات المقدمة للمرضى في المركز وتم توزيع الاستبيان عليهم وكان الاستجابة 75% وتبين أن نسبة الرضا عن جميع خدمات المرضى المقدمة بلغت (94%).

في مجال تطوير الأقسام الطبية:

- تطوير الموقع الإلكتروني الجديد للمركز ونشر الأنشطة الاجتماعية إضافة إلى مواد توعوية وتحميل البحوث الطبية التي قام بها المركز ونشرت في المجالات العلمية العالمية.
- استمرار برنامج المريض الزائر بنجاح وهو برنامج يعتمد على استقبال مرضى الفشل الكلوي السعوديين القادمين من خارج مدينة الرياض، وإجراء عمليات التنقية الدموية دون الحاجة إلى فتح ملف جديد والاكتفاء بتقرير طبي حديث.
- إضافة حساب خاص بالمركز على موقع التواصل الاجتماعي (تويتر) ، وهو حلقة وصل بين المركز والمجتمع بحيث يتم توعويتهم طبياً بالمعلومات التي تخص مرضى الكلى وطرق وسبل الوقاية منها.
- استحداث غرفة للفرز الأولي داخل المركز وذلك ضمن الاحتياطات التي تتخذها إدارة المركز للحد من انتشار فيروس كورونا وذلك بفحص جميع المرضى قبل دخولهم لوحدة الغسيل للتأكد من سلامة جميع لمرضى.
- استحداث عيادات جديدة: (عيادة الطوارئ) ، (عيادة ما قبل الزراعة)، (عيادة القسطر والمأخذ الوعائية) ، (عيادة الأقسام الطبية العلاجية). لضمان جودة العمل من النواحي الطبية والإدارية

- إقامة الفعاليات الأخرى المساندة لبعض الأقسام العلاجية على سبيل المثال لا الحصر : فعاليات اليوم العالمي للسكري ، اليوم العالمي للضغط ، اليوم العالمي لدور الخدمة الاجتماعية اليوم العالمي للكلى .
- الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع المواعيد والنظام الطبي الصحي وربط المركز بشبكة إلكترونية مع وزارة الصحة.
- تأمين جميع احتياجات المركز من اللوازم والأجهزة الطبية والغير طبية، والمشاركة في المناسبات الاجتماعية مثل الأعياد وتفعيل أيام الصحة العالمية.
- الانتهاء من الربط الإلكتروني (الربط بين المختبر ووحدات الغسيل والعيادات وكذلك الصيدلية) وبعد هذه المرحلة يكون المركز مربوط إلكترونياً بالكامل.

ب/المركز السعودي لزراعة الأعضاء:



بتاريخ 1404/5/19هـ صدرت الموافقة السامية رقم 1561/7م بإنشاء المركز الوطني للكلى على أن تشرف عليه لجنة من كافة القطاعات الصحية بالمملكة، لتكون هذه هي البداية لمرحلة جديدة في تنظيم علاج مرضى الفشل الكلوي وتجهيز وحدات للغسيل الكلوي وتنظيم ممارسة زراعة الكلى من الأحياء الأقارب والبدء ببرنامج التبرع بعد الوفاة الدماغية، وكان لإنشاء المركز الوطني للكلى أثره في تسارع إنشاء مراكز الغسيل الكلوي بالمملكة ومن ثم تحويل المركز الوطني للكلى إلى المركز السعودي لزراعة الأعضاء.

وعبر هذه السنوات تم تحقيق العديد من الإنجازات النوعية والفنية المتعلقة بهذا البرنامج استند كل ذلك على الدعم غير المحدود من ولاة الأمر يحفظهم الله والمتابعة المباشرة منهم وتفاعل كافة الأجهزة

الحكومية والمؤسسات الأهلية وفاعلي الخير حيث تبعه بعد ذلك قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (80) وتاريخ 1413هـ بتوسيع مهام المركز الوطني للكلى ليصبح المركز السعودي لزراعة الأعضاء.

وقد كان لنجاحات مسيرة برنامج زراعة الأعضاء في المملكة العربية السعودية صدور قرار مجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون الخليجي رقم (3) الخاص بزراعة الأعضاء-المؤتمر (61) في 1427/4/26هـ الموافق 2006/5/24م القاضي بـ:

- اعتماد المركز السعودي لزراعة الأعضاء مركزاً مرجعياً لدول مجلس التعاون الخليجي.
- اعتماد القانون الموحد بشأن تنظيم ونقل الأعضاء في دول مجلس التعاون على أن يكون ذلك إسترشادياً.

ثم مؤخراً في تاريخ 1434/1/26هـ صدور قرار مجلس الوزراء رقم (38) والذي نص على ما يلي:

- الموافقة على تنظيم المركز السعودي لزراعة الأعضاء.
- قيام المركز السعودي لزراعة الأعضاء بإعداد مشروع نظام شامل لزراعة الأعضاء واتخاذ ما يلزم لرفعه بحسب الإجراءات النظامية.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

برنامج زراعة الأعضاء من المتبرعين الأحياء (الأقارب وغير الأقارب):

- تم خلال العام 2017م زراعة عدد (767) كلية من المتبرعين الأحياء، منها عدد (631) كلية من المتبرعين الأحياء الأقارب و عدد (81) كلية من المتبرعين الأحياء غير الأقارب وعدد (55) كلية من خلال برنامج تبادل الكلى بين الأسر.
- تم خلال العام 2017م زراعة عدد (145) كبداً من المتبرعين الأحياء، منها عدد (129) كبداً من المتبرعين الأحياء الأقارب و عدد (16) كبداً من المتبرعين الأحياء غير الأقارب.

جدول (88) يوضح إحصائيات برنامج زراعة الكلى من المتبرعين الأحياء الأقارب وغير الأقارب للعام 2017م

زراعة الكلى من المتبرعين الأحياء الأقارب	زراعة الكلى من المتبرعين الأحياء غير الأقارب	زراعة الكلى من خلال برنامج التبادل بين الأسر	الإجمالي
631	81	55	767

جدول (89) يوضح إحصائيات برنامج زراعة الأكباد من المتبرعين الأحياء الأقارب وغير الأقارب للعام 2017م

زراعة الأكباد من المتبرعين الأحياء الأقارب	زراعة الأكباد من المتبرعين الأحياء غير الأقارب	الإجمالي
129	16	145

نشاط برنامج زراعة الأعضاء من المتبرعين المتوفين دماغياً خلال العام 2017م

- تم خلال العام 2017م زراعة عدد (145) كلية من المتبرعين المتوفين دماغياً.
- زراعة عدد 79 كبداً من المتوفين دماغياً.
- زراعة 37 قلباً.
- زراعة 70 رئة لعدد 37 مريضاً.
- زراعة 7 بنكرياس.
- زراعة 11 كلية وبنكرياس (مشتركة).
- الاستفادة من 82 عظم تم استئصالها من المتوفين دماغياً.
- الاستفادة من 21 قلب لمصدر للصمامات البشرية.
- الاستفادة من عدد 2 قرنية.
- زراعة أمعاء (1).

جدول (90) جملة الأعضاء والأنسجة المزروعة والمستفاد منها من المتبرعين الأحياء والمتوفين دماغياً خلال العام 2017م

العضو المزروع	من المتبرعين الأحياء	من المتبرعين المتوفين	الإجمالي
الكلى	767	145	912
الكبد	145	79	224
القلب	0	37	37
الرئة	0	70	70
البنكرياس (منفرد)	0	7	7
بنكرياس مع كلية	0	11	11
الأمعاء	0	1	1
العظام	0	82	82
القلب كمصدر للصمامات	0	21	21
القرنبيات	0	2	2



التخطيط وتطوير النظم الصحية (الحوكمة)

01

الهيكل التنظيمي والتطوير الإداري

إن حجم الوزارة بمديرياتها العشرون وأعداد العاملين الذي تجاوز مائتي ألف موظف وأكثر من مائتين وسبعون مستشفى وألفين وثلاثمئة مركز صحي كل ذلك يجعل الوزارة في أمس الحاجة الى إرساء العمل المؤسسي بالوزارة وتطوير العمل الإداري وإجراء الدراسات التنظيمية لإعداد الهياكل والأدلة التنظيمية ليتناسب والخطط والأهداف التي تضعها الوزارة بين حين وآخر. والمستجدات في استحداث بعض الوحدات الادارية.

ان الوزارة في ظل التوجه نحو التحول الوطني 2020 تمر بعملية تحول في القطاع الصحي تتم تدريجيا على مدار عدة سنوات توافقها تغييرات في الهيكلة والسياسات والإجراءات والأنظمة واقتصار دور الوزارة في المنظومة التنظيمية في القطاع الصحي على الدور التنظيمي و الإشرافي.

أهم ما تم إنجازه في مجال التطوير التنظيمي خلال العام 2017م:

- إعداد الهيكل التنظيمي المرحلي (1438هـ) لديوان الوزارة بنسبة بلغت (100%) من المستهدف .
- جاري العمل لإعداد الهياكل التنظيمية للمناطق (تم إنجاز 40%).
- جاري العمل لإعداد الأدلة التنظيمية للمهام والتقسيمات الداخلية للوزارة .
- جاري العمل على تقديم الاستشارات التنظيمية المتنوعة لعدد من الوحدات الإدارية بالوزارة والمناطق.

الهيكل التنظيمي المرحلي:

اشتمل الهيكل التنظيمي المرحلي للوزارة على نائبين لمعالي الوزير نائب يختص بالشؤون الصحية ونائب يختص بالتخطيط والتطوير كما تقوم الوزارة بدراسة وإعداد هيكل تنظيمي جديد للمناطق الصحية يلبي متطلبات المرحلة.

وتتبع للوزارة ثلاث عشرة مديرية عامة للشؤون الصحية موزعة حسب المناطق الإدارية، تقوم بمهام الإشراف على تقديم الخدمات الصحية في المنطقة الإدارية التابعة لها، كما تتفرع عن بعض المديريات العامة الكبرى سبع مديريات رئيسة تعمل على مساعدة ومساندة المديريات العامة في تنفيذ وإدارة وتشغيل المرافق الصحية المنتشرة في كل منطقة، وقد أعطيت هذه المديريات مؤخرأ الكثير من الصلاحيات لحثها على تقديم خدمات أفضل وتفادي البطء في اتخاذ القرارات.

وتتطلع الوزارة إلى إعادة هيكلتها التنظيمية بما يتوافق مع برنامج التحول الوطني 2020 لتحقيق أهداف رؤيه المملكة 2030.

02

التخطيط
والتطوير

تهدف الوزارة من خلال الإدارة العامة للتخطيط إلى إعداد الاستراتيجيات الصحية والخطط التشغيلية وتقييم ومتابعة طريقة الأداء بنظامه المتكامل والمقارنة بين الأداء الحالي للوزارة وبين الأداء المطلوب وتحديد نقاط القوة والضعف بها.

كما تسعى الوزارة إلى تحويل البيانات الأولية إلى معلومات ذات قيمة تساعد في اتخاذ القرار وربط استراتيجية التخطيط والتحول بخارطة المواطنين التفاعلية للاحتياج التشغيلي حسب معايير التخطيط، وإنشاء قاعدته بيانات تمكن من الربط الإلكتروني لمساعدتي التخطيط بالوزارة والمناطق، لتحقيق التنسيق والتكامل بين البرامج والاهداف التشغيلية والتحولية و لصناعه دور حيوي ومهم في سبيل تحقيق برامج التحول الوطني 2020م ورؤيته المملكة 2030 م.

وقد اطلقت الوزارة في هذا المجال عدد من المبادرات التحولية حيث تقوم بمتابعتها وتقييم أدائها بصورة دورية تحقيقاً للأهداف الاستراتيجية.

أهم إنجازات الوزارة في مجال التخطيط:

الوزارة مستمرة في تنفيذ المشاريع والمبادرات الواردة في برنامج التحول الوطني (2020) وبما يحقق رؤية المملكة (2030).

- تنفيذ ورشة عمل المبادرات والخطة التشغيلية لوزارة الصحة للعام 2018م للإدارات بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات وربطها بالأهداف الاستراتيجية لرؤيه المملكة 2030 حيث تم استلام ومراجعة وتحليل وتصنيف أكثر من (694) مبادرة ووضعها في شكل توصيات للتنفيذ ورفعها للجهات العليا وجاري العمل لمتابعة تنفيذها.

- تقوم الوزارة بإجراء الدراسات التخطيطية والتحليل العلمي المبني على المؤشرات السكانية والصحية لتحديد الاحتياج من الخدمات

الصحية (سواء مراكز رعاية صحية أولية أو استحداث مستشفيات أو رفع السعة السريرية في بعض المستشفيات بالمناطق والخدمات المرجعية).

- في مجال الانتقال للتحويل الرقمي وأتمتت نظام تحديد أولويات إنشاء المراكز الصحية والمستشفيات وتحديد الاحتياجات من خدمات الرعاية الصحية حسب معايير وزارة الصحة فقد تم إنجاز المرحلة الأولى للنظام الإلكتروني بنسبة بلغت 100% من المستهدف ليتم تطبيق العمل به في جميع المناطق.

- تم الانتهاء من إعداد عدد من الملفات الوطنية والإقليمية والدولية من أهمها: استراتيجية الشباب, اللجنة الوطنية للأخلاقيات الحيوية والطبية, مراجعة الأسس الاستراتيجية مع المجلس الصحي السعودي, التخطيط في القطاع الصحي مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية والاستراتيجية الصحية الخليجية.

- يتم قياس المتحقق من أهداف التنمية المستدامة فيما يتعلق بالجانب الصحي بصورة دورية ورفع التقرير لمنظمة الصحة العالمية.

- تحديث بيانات المرتسم الصحي الوطني واستراتيجية التعاون البلدي مع منظمة الصحة العالمية.

- جاري العمل على استقطاب الكفاءات المتخصصة والنادرة في مجال التخطيط وتخصيص الحوافز المادية المجزية.

التدريب:

تم تنفيذ عدد (2) دورة تدريبية في مجال التخطيط بالمناطق بنسبة بلغت 50% من المستهدف وبلغ عدد المتدربين فيها (60) متدرب.

03

إدارة البرامج
والمشاريع
المؤسسي

تعمل الوزارة على الحوكمة و العمل بمنهجية وتوفير الدعم والاستشارات لإدارة مشاريعها وفق أفضل الممارسات العالمية.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- إنشاء مكاتب إدارة مشاريع في جميع الوكالات والمناطق بنسبة 100% من المستهدف.
- إطلاق نظام إدارة المشاريع الإلكتروني بنسبة 100% من المستهدف.
- بناء قاعدة بيانات صحيحة ومتكاملة عن المشاريع القائمة لمعالي الوزير بنسبة 100% من المستهدف.
- بناء الكفاءات لإدارة المشاريع باحترافية حيث تم تدريب 120 مدير مشروع بنسبة تنفيذ 100% من المستهدف.

تقوم الوزارة بالاستفادة من المعلومات وإاحتها لكافة العاملين في القطاع الصحي بهدف تحسين الأداء ودعم اتخاذ القرار وذلك من خلال وحدة مركزية قادرة على توفير البيانات والمعلومات الصحية الآمنة واللازمة للأغراض المختلفة بالصورة الصحيحة في المكان والزمان المناسبين.

04

الإحصاء
والمعلومات

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تم تصميم النماذج الإحصائية والاستمارات اللازمة لجمع البيانات والمعلومات وتزويد الجهات المعنية بإجراءات تطبيقها واستخدامها ومتابعتها والمشاركة مع جهات الاختصاص لتصميم السجلات الإحصائية المناسبة بنسبة 98%.
- تم تحليل البيانات واستخراج المؤشرات الإحصائية اللازمة التي تمثل الواقع الصحي في المملكة وتساهم في الخطط الإستراتيجية والتنفيذية للوزارة بنسبة 98%.
- استكمال البرنامج الإحصائي الإلكتروني للوفيات حيث تم استكمال النسخة الأولى من البرنامج وتجريبها في عدد من المستشفيات بنسبة 50% من المستهدف.
- قامت الوزارة بإعداد قائمة ضمت 197 مؤشراً صحياً وفق المتطلبات الوطنية والإقليمية والدولية.
- دعم الجهات المعنية بالأبحاث والدراسات فيما تتطلبه تلك الدراسات والبحوث من الأعمال الإحصائية والمعلومات عن أنشطة الوزارة بنسبة 100%.

التدريب:

- تنفيذ (6) دورة دورات تدريبية متخصصة أثناء موسم الحج الأعمال الإحصائية ذات العلاقة بالحج وبلغ عدد المتدربين (120) من مختلف التخصصات وبنسبة إنجاز بلغت 100%.

تم تحليل البيانات واستخراج
المؤشرات الإحصائية اللازمة
التي تمثل الواقع الصحي في
المملكة وتساهم في الخطط
الإستراتيجية
والتنفيذية للوزارة بنسبة 98%.

05

البحوث والدراسات

تهدف الوزارة الى تكوين منظومة شاملة للبحوث وتؤدي إلى مخرجات تسهم في تطوير وتحسين الممارسات السريرية وسد الفجوة المعرفية وذلك من خلال :

- بناء وتطوير القدرات البحثية والتقنية لمنسوبي وزارة الصحة.
- تسهيل ودعم البحوث والدراسات بالوزارة ووضع الأولويات البحثية وتحسين الاستفادة من مخرجات البحوث.
- التعاون وتبادل الخبرات مع الجهات البحثية والعلمية المتميزة محلياً وإقليمياً ودولياً.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تم إطلاق قاعدة البيانات البحثية عبر البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة.
- الانتهاء من المرحلة الأولى من مشروع شبكات البحوث الصحية بنسبة إنجاز بلغت 100% من المستهدف.
- تحديث الصفحة الإلكترونية للبحوث والدراسات بوزارة الصحة.
- تحديث الدليل الإرشادي و اللائحة التنفيذية للبحوث والدراسات بمنشآت وزارة الصحة لتنفيذ البحوث بوزارة الصحة
- جاري العمل على مشروع التقديم والمراجعة الإلكترونية للأبحاث (e review).
- جاري العمل ببرنامج دعم الجامعات والمراكز البحثية التابعة للملك عبدالعزيز والعلوم التقنية من خلال وحدة العلوم والتقنية.
- تمت الموافقة الأخلاقية ل عدد(1137) مشروع بحثي خلال عام 1438هـ.

- جاري العمل على « المسح الوطني لمؤشرات العلوم والتقنية والابتكار في المملكة العربية السعودية - 2017». National Survey of Indicators SCIENCE- TECHNOLOGY AND INNOVATION in KSA حيث تم إنجاز ما نسبته 45%.
- دراسة وإبداء الرأي في الموضوعات والمؤلفات والمقترحات البحثية الصحية، وكذلك تقارير الأبحاث المنجزة والكتب الإحصائية وطلبات دعم الاختراعات العلمية التي تحال للوزارة بنسبة بلغت 100%.

06

الجودة وسلامة المرضى

تعمل الوزارة على ضمان الجودة النوعية بما في ذلك وضع المعايير والمؤشرات اللازمة لتطبيق الجودة النوعية للوصول بالمنشآت الصحية التابعة للوزارة بتحقيق أعلى مستويات الرعاية الصحية وتلبية الاحتياجات وتطلعات المستفيدين من الخدمة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- إكمال تأسيس مشروع لوحة مؤشرات الأداء وحكومة (248) مؤشر في إدارة مؤشرات الأداء.
- إكمال المرحلة الأولى من مشروع السياسات والإجراءات بديوان الوزارة.

مشاركة العملاء في أنشطة الجودة وسلامة المرضى:

- زيارات ميدانية لجميع المناطق والمحافظات.
- عقد ملتقى الجودة الأول في مدينة الرياض.

07

المتسوق السري

تعمل الوزارة على قياس جودة الخدمات الصحية للمرضى من خلال تقييم أداء جميع المنشآت الصحية وذلك لمساعدة متخذي القرار لديها.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م

- تقييم أداء المنشآت الصحية لعدد 737 منشأة صحية بنسبة بلغت 27% من المستهدف.

التدريب:

- تنفيذ عدد 3 ورش تدريبية بنسبة تنفيذ بلغت 100%.

زيارات إشرافية:

- زيارات إشرافيه لتقييم أداء المنشآت الصحية عدد 737 زيارة.

- إصدار عدد 196 تقرير عن قياس جودة الخدمات الصحية.

تعمل الوزارة على توفير الرقابة على العمل الإداري والفني بصفة عامة منعاً لوقوع المخالفات وضماناً لسلامة تطبيق الأنظمة واللوائح وحرصاً على انسياب العمل دون معوقات وحفاظاً على أداء القادة والموظفين لواجباتهم الوظيفية دون تراخ أو إهمال أو سوء استعمال السلطة والصلاحيه.

- عقد ملتقى الجودة الثاني في محافظة جدة.
- إشراك المناطق والمنشآت في مراجعة السياسات والإجراءات المتعلقة بالمخاطر وسلامة المرضى.

تعزيز الشفافية وإمكانية الوصول الي تقارير الجودة وسلامة المرضى المصرح عنها.

- إصدار تقرير حوادث الحيوذ الربع سنوي.
- إصدار تقرير مؤشرات الأداء الأسبوعي.
- إصدار دراسة تقييم برنامج المخاطر وسلامة المرضى في المنشآت.
- الإفصاح عن نتائج الدراسات المتعلقة بالأحداث الجسيمة.

زيارة عدد منشئات وزارة الصحة المعتمدة من قبل المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (CABAHl)

- إطلاق برامج دعم الاعتماد للمنشآت الصحية في وزارة الصحة وتعين (40) منسقي الاعتماد الإقليمي في جميع مناطق المملكة.
- تقليل عدد المنشآت في النطاق الأحمر في معايير السلامة الأساسية من 218 إلى 174.
- رفع عدد المنشآت في النطاق الأصفر في معايير السلامة الأساسية من 45 إلى 83.
- رفع عدد المنشآت في النطاق الأخضر في معايير السلامة الأساسية من 8 إلى 17.
- تحليل أكثر من (27,400) تقرير زيارات المجلس السعودي لاعتماد المنشآت الصحية.
- إكمال تدريب أكثر من (15,00) متدرب ومتدربة في دورات المدرب المعتمد لمعايير السلامة الأساسية.
- الإشراف على (14,000) برنامج يتعلق بمعايير السلامة الأساسية.

تكامل مهم الجودة، إدارة المخاطر، وسلامة المرضى.

- إصدار دليل لجان الجودة وسلامة المرضى بالمناطق .
- إصدار دليل المخاطر وسلامة المرضى.
- دمج إدارات الجودة وسلامة في المناطق والمنشآت .

انشاء قنوات فعالة للتواصل ونقل معرفة الجودة وسلامة المرضى.

- تأسيس مجموعات تواصل للجودة وسلامة المرضى.
- عقد ملتقيات الجودة وسلامة المرضى.

تزويد صانعي القرار في وزارة الصحة بالمعلومات الضرورية لاتخاذ قرارات مبنية على أسس عملية.

إطلاق برنامج المراجعة السريرية الجديد، والذي شمل عدد (107 مستشفى) و اختيار 23 مؤشر من أصل 73 مؤشر تم اقتراحها في مجال المراجعة الاكلينيكية بالتعاون مع برامج التحسين الطبية في الوكالة العلاجية.

رفع كفاءة موظفي الجودة وسلامة المرضى وتعزيز المحافظة عليهم.

تقديم أكثر من (150,000) ساعة تدريبية على مستوى المملكة في أربع مناطق مختلفة.

08

المتابعة

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تفعيل دور المتابعة في الرقابة على المرافق الصحية فنياً وإدارياً وعمل الجولات التفقدية على الوزارة ومنشأتها الصحية لاكتشاف ما قد يحدث من مشاكل قبل حدوثها.
- تنفيذ عدد من الجولات التفقدية لمعرفة المعوقات والمشاكل واقتراح الحلول لها و قيام اللجان الفنية ومتابعة الأداء .

- دورات تدريبية بعدد (14) دورة وبلغ عدد المتدربين (320) متدرب في مجال المتابعة.
- إصدار دليل السياسات والإجراءات للوزارة.

09

المراجعة الداخلية

تهدف الوزارة في الحد من المخاطر باتباع نمط منهجي منظم لتقييم كفاءة وفعالية السياسات والإجراءات التنظيمية في الوزارة وذلك من خلال:

- تقييم مدى اكتمال وملائمة السياسات والإجراءات للحد من المخاطر التي تواجه كل جهة .
- مراجعة التزام الجهات بالأنظمة والتعليمات والسياسات والخطط الموضوعة لتحقيق أهدافها .

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تنفيذ عدد 67 مهمة مجدولة وغير مجدولة ضمن خطة العام 1439/1438هـ وتم إصدار تقارير عنها بنسبة بلغت 100%.
- وضع خطة إستراتيجية للمراجعة الداخلية باستخدام النهج المبني على المخاطر.
- تنفيذ (61) زيارة ميدانية للمراجعة الداخلية بنسبة (91%) من المستهدف.

10

التواصل والعلاقات والتوعية

تهدف الوزارة إلى إدارة عمليات الحملات الإعلامية لإبراز دورها الريادي إعلاميا وتحسين الصورة الذهنية عنها بكفاءة عالية.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- تم تنفيذ جميع الحملات الصحية التوعوية مثل: (جائزة وعي، حملة سرطان الثدي، حملة التدخين، حملة السكري، حملة الإيدز ، سلسلة يقولون ، التحصينات، الصحة المدرسية...الخ) وتم تفعيلها كما هو في الخطة بنسبة بلغت 90%.
- نشر 60 انفوجرافيك وفيديو توعوي.
- إنتاج فيديوهات قصيرة لإبراز جهود وإنجازات الصحة في أسبوعين تحت مسمي وزارة الصحة في أسبوعين (المختبر الوطني و عيادة صحة المرأة والطفل).
- إطلاق حملة وطنية للتبرع بالدم في اليوم الوطن.
- إنتاج فيديو تعريفى عن مركز طب الحشود و فيديو وثائقي عن تاريخ وزارة الصحة.
- إنتاج فيديو عن اليوم العالمي للمسنين.
- إطلاق المرحلة الأولى من نظام المواعيد المركزي (موعد) حيث تم إطلاق النظام في المناطق المشمولة في المرحلة التجريبية.
- تم العمل على دليل الإرشادات الخاصة بالاستخدام الصحيح لشعار «رشاقة».
- تم العمل على تصميم هوية موارد وهو نظام إلكتروني للموارد الإدارية والمالية يهدف لضبط إجراءات العمل اليومي وما يلحق بها.
- تطوير هوية منتدى آفاق صحة سعودية الذي انعقد في مدينة بوسطن بالولايات المتحدة.

11

تقنية المعلومات والاتصالات

تحرص الوزارة على العمل لتحقيق وتطبيق بنود إستراتيجية الوزارة والمنبثقة من توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين في تطبيق الحكومة الإلكترونية في جميع القطاعات الحكومية وذلك تماشياً مع برنامج التحول الوطني 2020م بما يتوافق مع رؤية المملكة 2030م.

كما تتبنى الوزارة العديد من المشاريع التنفيذية في مجال التعاملات الصحية الإلكترونية، وتعمل على تعزيز المستمر للاستعداد للتحول الإلكتروني في خدمات الوزارة، وتنمية الوعي بفوائد هذا التحول نحو الأعمال الإلكترونية.

• إنتاج هوية خاصة برنامج أداء الصحة.

• تطوير هوية المؤتمر الإسلامي السادس لوزراء الصحة لمنظمات التعاون الإسلامي.

• إصدار دليل موحد لتصميم اللوحات واللافتات في المراكز الصحية.

• إطلاق حملة كلم الصحة 937 من مركز الاتصال في وزارة الصحة.

• حملة سلامة الأطفال :تركز هذه الحملة على أهمية إبعاد بعض الأشياء الضارة عن متناول الأطفال والتي تتواجد باستمرار في المنزل.

• حملة العيد لوزارة الصحة (مشاركة وزارة الصحة فرحة العيد مع الناس بطريقة غير تقليدية).

• حملة الإعلان عن النموذج الجديد للرعاية الصحية في المملكة والذي يهدف إلى حصول أفراد المجتمع على الرعاية الصحيحة في الوقت الصحيح الفريق الطبي الصحيح في الوقت الصحيح .

• حملة إعلانية للآلية الجديدة التي اعتمدها وزارة الصحة لصرف الأدوية من الصيدليات الخاصة في عدد من المراكز الصحية.

• حملة التبرع بالدم بمناسبة اليوم الوطني.

• حملة توعوية تهدف للتوعية بمرض السكري وطرق الوقاية منه.

• حملة التطعيم ضد مرض الإنفلونزا الموسمية بالتعاون مع شركة كريم في مناطق مختلفة حول المملكة.

• حملة تعريفية بتطبيق «صحة» للاستشارات الطبية عن بعد، والذي يسهل على المستخدمين إجراء استشارات طبية مع أطباء مختصين وذلك عن طريق الرسائل الفورية، والصوتية والفيديو عبر التطبيق.

• حملة توعوية داخلية تتزامن مع الأسبوع العالمي لجهاز صدمات القلب الكهربائية .

• تصميم انفوجرافيك يعرض أهم الأرقام التي تخص خدمات وزارة الصحة وينشر بشكل أسبوعي .

• إنتاج فيلم خدمة ضيوف الرحمن: فيلم توضيحي للخدمات المقدمة للحجاج قبل بدء موسم الحج 1432.

• تصميم انفوجرافيك ينشر بشكل يومي أثناء الحج لعرض إنجازات الصحة الطبية المقدمة للحجاج .

• إنتاج فيلم عن تغطية وإبراز إنجازات وزارة الصحة في حج 1438 .

وفيما يلي ملخصاً لأهم الإنجازات التي تحققت في مجال تقنية المعلومات والاتصالات خلال العام 2017 م

جدول (91) المشاريع التي تم الانتهاء منها

الرقم	اسم المشروع	الهدف منه	حالة المشروع	نسبة الإنجاز
1	تطبيق نظام المراكز الصحية	يهدف المشروع إلى تشغيل وتطبيق نظام المعلومات الصحي الإلكتروني في 5 مراكز صحية	تم تطبيقه في المراكز التالية : (الأزهرى/المدينة المنورة ، القوطة ، الغدير - الصحافة - ديوان الوزارة) ، كذلك تم تدريب جميع العاملين في المراكز على استخدام النظام	100%
2	تمكين الملحقيات الصحية خارج المملكة من استخدام نظام سهل.	يهدف المشروع إلى تسهيل عمل الاتصالات الإدارية وتحويله بشكل إلكتروني	تم تفعيل النظام وإضافة المستخدمين وإعطاء الصلاحيات لمحقيات واشنطن ولندن وبرلين	100%
3	الربط مع وزارة العدل - إشعارات الوفيات	يهدف المشروع إلى توفير خدمة الاستعلام عن إذا تم تسجيل وفاة للمواطن والمقيم أم لا؟ وذلك لإيقاف الوكالات المتعلقة بالمتوفي وحماية الورثة من الاستغلال.	تم تفعيل النظام وإضافة المستخدمين وإعطاء الصلاحيات لمحقيات واشنطن ولندن وبرلين	100%
4	ترقية البريد الإلكتروني إلى نسخة 2016	يهدف المشروع إلى التحول من بيئة نظام MS Exchange 2013 إلى بيئة نظام MS Exchange 2016	تم الانتهاء من الترقية بشكل كامل ويشمل ذلك تطبيق النظام وتجهيز الخوادم ونقل المستخدمين	100%
5	مشروع الاتصالات الإدارية سهل (SAHEL)	يهدف المشروع إلى تحويل كل المعاملات الورقية إلى معاملات إلكترونية تيسر حركة المعاملات في دقة وسرعة وأمان	يحتوي النظام على برنامج لأرشفة المستندات الهامة، وبرنامج لمتابعة حركة الموظفين، وحركة البريد داخل النظام مما يضمن رقابة عالية. كما أنه يمكن من خلاله تصدير المعاملات إلكترونياً، والاطلاع على تقارير المعاملات، ويمكنك من إدارة المستخدمين.	100%
6	ملف المستشفى الإلكتروني (Hospital Profile)	يهدف المشروع الى توفير ملف إلكتروني موحد يحتوي على جميع معلومات المستشفيات (master file) مثل: اسم المستشفى - الموقع الجغرافي - الطاقم الإداري و الصحي -الخدمات و التخصصات المقدمة - السعة السريرية .. الخ.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%

7	ملف المركز الصحي الإلكتروني	يهدف المشروع الى توفير ملف إلكتروني لجميع معلومات المراكز الصحية (Master file) مثل: إسم المركز الصحي - الموقع الجغرافي - الطاقم الإداري و الصحي -الخدمات و التخصصات المقدمة - تصنيف المركز و اعتماده و لوحة مؤشرات لمراقبة الأداء.. الخ.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
8	برنامج الابتعاث	يهدف المشروع إلى تمكين الموظف من تقديم طلب الابتعاث و متابعته بشكل إلكتروني من خلال الحساب الخاص به على البوابة الداخلية لوزارة الصحة و ستمكن الإدارة من المفاضلة بين الطلبات جميعا للتوصل إلى أفضل المتقدمين من خلال سلسلة إجراءات إلكترونية سيوفرها النظام.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
9	برنامج الإفاد	يهدف المشروع إلى تمكين الموظف من تقديم طلب إفاد و متابعته بشكل إلكتروني من خلال الحساب الخاص به على البوابة الداخلية لوزارة الصحة و ستمكن الإدارة من المفاضلة بين الطلبات جميعا للتوصل الي أفضل المتقدمين من خلال سلسلة إجراءات إلكترونية سيوفرها النظام .	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
10	بوابة البرنامج التأهيلي لتوظيف خريجي الدبلومات الصحية	يهدف المشروع إلى إنشاء بوابة تتيح لخريجي الدبلومات الصحية من التقديم على البرنامج التأهيلي لتوظيف خريجي الدبلومات الصحية بشكل إلكتروني و ستمكن الإدارة العامة لخدمات الموارد البشرية من المفاضلة بين الطلبات جميعا للتوصل إلى أفضل المتقدمين من خلال سلسلة إجراءات إلكترونية ستوفرها البوابة.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
11	خدمة تسجيل المتبرعين بالدم	يهدف المشروع إلى تسجيل المتبرعين بالدم من خلال تطوير الخدمة الإلكترونية "دمي لوطني"	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
12	خدمة وظيفتك بعثتك	يهدف المشروع إلى تطوير خدمة إلكترونية لحصر احتياجات الإدارات من الوظائف و التخصصات التي تتطلب ابتعاث.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
13	نظام مبادرات وزارة الصحة في اليوم العالمي للتطوع	يهدف المشروع الى حصر المبادرات المشاركة ضمن فعاليات اليوم العالمي للتطوع الذي تنفذه جميع منشآت الوزارة.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%

2	نظام صوتك	يهدف المشروع إلى إيصال صوت المواطنين والمقيمين مباشرة إلى المسؤولين في وزارة الصحة بالتعاون إدارة علاقات المرضى.	تم وضع خطة المشروع والإطلاق.	80%
3	تطبيق نظام مراكز الأسنان	يهدف المشروع إلى تشغيل وتطبيق نظام المعلومات الصحي الإلكتروني بمركز شرق الرياض	تم الانتهاء من تطبيق النظام في كل من العيادات العامة - الصيدلية - التسجيل والمواعيد كما تم البدء في تطبيق النظام بشكل تجريبي	75%
4	تطبيق نظام HIS في مستشفى الأنصار بالمدينة المنورة	يهدف المشروع إلى تشغيل وتطبيق نظام المعلومات الصحي الإلكتروني بمستشفى الأنصار	تم الانتهاء من تطبيق وحدات كل من الطوارئ - العيادات الخارجية -الصيدلية - التسجيل والمواعيد كما تم إطلاق النظام على المراحل المنتهية	40%
5	ترقية البوابة الخارجية للوزارة	يهدف المشروع إلى ترقية البوابة الخارجية للوزارة من مايكروسوفت شير بوينت 2010 إلى 2016 و ذلك: دعم استخدام الأجهزة و الهواتف الذكية علما بأن 70% من زوار البوابة يستخدمون الهواتف الذكية دعم التقنيات الحديثة مثل HTML5 CSS3, SAML 2 ، و بالتالي سهولة الربط مع الجهات الخارجية و customer experience -دعم وسائل التواصل الاجتماعي	تم اعتماد خطة المشروع	10%
6	نظام أوتار	يهدف المشروع إلى إنشاء نظام إلكتروني لمراكز مراقبة السموم	تم تعميم الشركة المشغلة لتشغيل وتطوير النظام	2%
7	الربط مع وزارة العدل - إيقاف رخص الممارسين الصحيين المدكومين	يهدف المشروع إلى الربط الإلكتروني بين وزارة الصحة والعدل وهيئة التخصصات بحيث يتم استقبال طلب إلغاء رخصة الطبيب المدكوم عليه إلكترونياً من وزارة العدل إلى وزارة الصحة، وبعد إتمام الإلغاء يتم إشعار وزارة العدل وهيئة التخصصات بذلك، لتقوم الأخيرة بإدراجه في قائمة الممنوعين لضمان منع إصداره للرخصة مرة أخرى.	تم الاجتماع مع الوكالة المساعدة للالتزام ووكالة القطاع الخاص وتم الاتفاق على الربط مع نظام التراخيص الحالي وكذلك مع هيئة التخصصات الصحية.	20%
8	ترقية GATEWAY للأنظمة	يهدف المشروع إلى إعداد بوابة Gateway جديدة بدلا من الحالية بنظام MS TMG	تم نقل جميع الأنظمة ما عدا البوابة الإلكترونية ونظام أوتار.	80%
9	ربط مراقبة حديث الولادة عن بعد مع Philips	يهدف المشروع إلى إرسال معلومات عن بعد للوظائف الحيوية لحديثي الولادة (مثل النبض وسرعة التنفس) إلى الاستشاري المناوب في أي مكان. كما يتيح النظام للاستشاري سرعة التنبيه لتدهور حالة المريض وعمل خطة مناسبة لتدارك الموقف.	تم الانتهاء من ربط عدد 17 مستشفى من مجموع 23 والمستشفيات المتبقية لها مشاكل خارجة عن نطاق المشروع	75%

14	نظام الاستبيان و التصويت الإلكتروني (E Survey)	يهدف المشروع إلى تطوير نظام استبيانات إلكتروني خاص بوزارة الصحة يتيح لجميع الإدارات و منسوبي الوزارة بشكل عام من عمل الاستبيانات بطريقة مرنة و إلكترونية و جمع المعلومات من المستهدفين من خلال نشر الاستبيان و تحليل النتائج من خلال التقارير التحليلية اللازمة بسهولة دون الحاجة لموظفي تقنية المعلومات.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
15	خدمة أبداع بفكرة الإلكترونية	يهدف المشروع إلى تمكين الموظفين بسهولة وبسر من تبادل الأفكار المبتكرة مع مركز الإبداع و التي من شأنها إيصالها للمسؤولين.	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
16	تركيب نظام مراقبة الخوادم المركزي وتوفير شاشات المراقبة لكل خدمة إلكترونية	يهدف المشروع إلى مراقبة أكثر الأنظمة حساسية وعددها 197 خادم	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%
17	إعادة تصميم نظام إدارة التحديثات لديوان الوزارة والمديريات	يهدف المشروع إلى متابعة التحديثات الدورية الصادرة من الشركات المنتجة لنظام التشغيل أو الأنظمة الأخرى	تم بشكل شهري الآن توفيرها لكافة خوادم الوزارة والمديريات كما تم إنشاء مواقع ثانوية ومواقع توزيع تتناسب مع حجم وعدد المستخدمين في كل مديرية	100%
18	نظام التسجيل الوطني لأدوية الحساسية و الأدوية الخاضعة للرقابة	يهدف المشروع إلى تطوير نظام وطني لتسجيل أدوية الحساسية والأدوية الخاضعة للرقابة وإجراءات الصرف المتعلقة بها .	تم الانتهاء من التطوير واختبار النظام.	100%
19	برنامج العلاج بالخارج - علاجي	يهدف المشروع إلى أتمتة إجراءات أهلية العلاج للمرضى في المستشفيات المرجعية ومدينة الأمير سلطان الإنسانية وما يتضمن ذلك من عمليات إدارية وإحالات ولجان طبية	تم الانتهاء من تنفيذ المشروع	100%

جدول (92) مشاريع تحت التنفيذ

الرقم	اسم المشروع	الهدف منه	حالة المشروع	نسبة الإنجاز
1	اتفاقية الأبراج اللاسلكية مع برافو	يهدف المشروع إلى نقل أنظمة الاتصالات اللاسلكية من الوزارة إلى الشركات المتخصصة في هذا المجال	تم وضع خطة العمل مع شركة STC , كما تمت مراجعة الاتفاقية من جميع الأطراف وكذلك الإدارة القانونية وبانتظار توقيع الاتفاقية لتسليم المواقع	90%

18	تطبيق نظام HIS في مجمع الأسنان بشرق الرياض .	يهدف المشروع إلى تطبيق نظام HIS في مجمع الأسنان بشرق الرياض	تحت التنفيذ	75%
19	نظام الطبيب الزائر	يهدف المشروع إلى تطوير بوابة و تطبيق جوال للأطباء الزائرين لتسجيل الأطباء و إدارة احتياج الوزارة و الجهات التابعة لها من الأطباء و بالتالي خدمة المريض بشكل فعال.	تحت التنفيذ	15%
20	نظام فحص ما قبل الزواج الصحي	يهدف المشروع إلى توفير الخدمة لجميع المرافق الحكومية في المملكة وخارجها و توفير خدمة حجز المواعيد للمتقدمين و قابلية الربط مع الجهات الحكومية الأخرى.	تم تطوير نظام فحص ما قبل الزواج من جديد وإصدار شهادات التوافق وإضافة وظائف جديدة له مثل ربطه مع وزارتي الداخلية و العدل وتكامله مع نظام أوتار (مراقبة السموم) وفحص جميع المتقدمين (مواطنين ومقيمين) تحت النظام الجديد.	10%
21	تطوير نظام الوفيات	يهدف المشروع إلى تطوير نظام الوفيات الحالي	تم إضافة نموذج إحصاءات عن المتوفى وتفاصيل بياناته والتي تم اعتمادها من الأمم المتحدة حيث تليي هذه البيانات احتياجات الوزارة فيما كان النظام بوضعه الحالي يلبي الجانب الأمني فقط والخاص بوزارة الداخلية.	90%
22	عقد اتفاقية تبادل المعلومات مع المركز المعلومات الوطني	يهدف المشروع إلى تمكين التحقق من بيانات المواطن والمقيم من خلال بعض الخدمات المقدمة بوزارة الصحة والتي ستسهم في تسهيل وتسريع الإجراءات الإدارية والمصادقة على البيانات. كما توفر إمكانية الاستعلام عن حالة تواجد المواطن في المملكة والعلاقة بين طرفين (شجرة العائلة) وغيرها من الخدمات.	في طور اعتمادها من رئيس لجنة التعاملات الإلكترونية الحكومية ومركز المعلومات الوطني ممثلاً بمدير المركز.	50%

جدول (93) مشاريع في مرحلة التحليل الفني أو الترسية 2017م

الرقم	اسم المشروع	الهدف منه	حالة المشروع	نسبة الإنجاز
1	مشروع تقديم الاستشارات المتعلقة بالتحول للقياس الثامن	يهدف المشروع إلى تحسين ترتيب الوزارة في القياس الثامن لتقييم التحول في التعاملات الحكومية المقدم من برنامج يسر للتعاملات الإلكترونية الحكومية	تم دعوة الشركات لتقديم على المنافسة و بانتظار استكمال إجراءات الترسية	60%
2	تجديد عقود الصيانة والتشغيل لأرشفة الصور الطبية - PACS	يهدف المشروع الى صيانة نظام الأرشفة الإلكترونية لمستشفيات وزارة الصحة عبر مقدمين الخدمة (الاتصالات السعودية، موبايلي، علم) ونقل الصور الطبية من المستشفيات للسحابة تجهيزًا لنقل النظام كاملا على السحابة الإلكترونية .	تم الاجتماع مع شركة الاتصالات السعودية والاتفاق على عقود الصيانة لأنظمة Care Stream - AGFA , وفي انتظار العرض المالي.	35%

10	ربط الطب الاتصالي PILOT	يهدف المشروع إلى تقديم الرعاية الصحية والخدمات الطبية للمرضى المحتاجين في المناطق النائية وكذلك تلك التي لا تتوفر فيها بعض التخصصات الطبية الدقيقة عن طريق ربط هذه المستشفيات الطرفية بالمستشفيات المرجعية والتخصصية باستخدام تكنولوجيا الاتصالات المرئية والسمعية	75%	تم الانتهاء من تجهيز المواقع المرتبطة بالنظام وهي : مدينة الملك فهد الطبية - مستشفى الملك خالد التخصصي للعيون - مستشفى جازان العام - مستشفى القريات العام وذلك بالتعاون مع شركة سيسكو ضمن اتفاقية المبادرات كما تم إطلاق خدمات التأهيل بين مدينة الملك فهد ومستشفى جازان العام وجاري التجهيز للتشغيل بين مدينة الملك فهد ومستشفى القريات جاري العمل على بناء السياسات والمعايير المتعلقة بنظام شبكة الطب الاتصالي
11	تركيب نظام نسخ احتياطي لأنظمة المعلومات الصحية في 50 مستشفى	يهدف المشروع الى الحفاظ على المعلومات الصحية في قواعد بيانات المستشفيات . رفع أداء النظام . استمرارية عمل النظام	25%	تم حصر الاحتياج لكل مستشفى ويجري توزيع الخوادم وتركيبها محليا وفق خطة معدة
12	ترقية أجهزة الخوادم والحاسبات الشخصية في كافة المديريات والمستشفيات	يهدف المشروع إلى تركيب نظام تشغيل Windows 10 على الأجهزة الشخصية وتركيب نظام Windows R2 2012 آخر نسخة مستقرة ويعتمد عليها على كافة الخوادم	5%	تم توفير نسخ الأنظمة الجديدة ليتم نشرها بشكل تدريجي خلال العام القادم
13	ترقية بيئة السيتريكس (Citrix) المستخدمة لنشر التطبيقات عالية الحساسية للجهات الخارجية	يهدف المشروع إلى السماح بالدخول للأنظمة من خلال الإنترنت في حال عدم وجود ربط للموقع بشبكة الوزارة	75%	تم استكمال ترقية البيئة الافتراضية وتبقى ترقية الأجهزة كجزء من عقد الصيانة والتشغيل لديوان الوزارة والمديريات
14	انتقال الخدمات إلى الحوسبة السحابية	يهدف المشروع إلى توفير قدرة تشغيلية واستقلالية أكبر	15%	تم تصميم البيئة الحالية من حيث تكاملها مع ما هو موجود في الوزارة وربطها بشبكة الوزارة ويتم حاليا استضافة الأنظمة الجديدة في بيئة الحوسبة السحابية العامة المقدمة من STC ويجري إعادة التقييم لبناء حوسبة سحابية خاصة توفر قدرة تشغيلية واستقلالية اكبر
15	استخدام نظام الجمارك في الفسوحات	يهدف المشروع إلى الربط الآلي بين وزارة الصحة والجمارك	10%	تحت التنفيذ
16	إنشاء مركز التصديق الرقمي في الوزارة	يهدف المشروع إلى تمكين مركز التصديق الرقمي من خلق تعامل إلكتروني آمن، وتحقيق مستوى عال من الثقة في التعاملات الإلكترونية الحكومية، من خلال توظيف التقنيات الأمنية المناسبة والسياسات والإجراءات المتطورة .	60%	تم الانتهاء من تجهيز مقر التصديق الرقمي وجاري العمل على تشغيله مع المركز الوطني للتصديق الرقمي كما تم ترشيح العاملين في المركز من قبل الاتصالات الإدارية و بانتظار استكمال إجراءات تشغيل المركز.
17	توريد وتركيب رخص خوادم لينكس عدد 80 رخصة.	يهدف المشروع إلى تلقي التحديثات الفنية والأمنية.	73%	في طور التنفيذ نظرا لاعتماد الترخيص على ترقية بعض الأنظمة وبعضها لا يخضع لأي دعم فني على مستوى الخدمة.

إنجازات الوزارة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات خلال موسم حج 1438هـ

تلعب تقنية المعلومات والاتصالات دورا أساسيا ومهما في إنجاح موسم الحج من عدة نواحي لعل من أهمها نقل البيانات بأسرع وقت ممكن وتحليل تلك البيانات لإعداد الإحصائيات الدقيقة والذي من شأنه المساعدة في اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب .

أهم الإنجازات خلال موسم حج 1438هـ

أ/مركز القيادة والتحكم:

- قامت الوزارة بتجهيز مركز القيادة والتحكم بجميع ما يلزم من أجهزة ومعدات وأنظمة في سبيل تسهيل وتفعيل دورة التقنية في اتخاذ القرارات على بيانات صحيحة وفي وقتها.

- تشغيل مكتب وقاعة اجتماعات معالي الوزير والتأكد من جاهزيتها بشكل كامل.

- تشغيل وتجربة نظام الاتصال المرئي Polycom RMX حيث تم ربطها بجميع الجهات المشاركة في الحج من مستشفيات المشاعر ومنطقة جدة ومكة المكرمة والمدينة المنورة والطائف.

- تجهيز عدد من الكمبيوترات المحمولة لأعضاء اللجان، كما تم تشغيل ال IP TV.

ب/ البنية التحتية :

- تم تحسين ربط مستشفيات المشاعر المقدسة باستخدام بروتوكول (OSPF) لضمان الانتقال التلقائي للخط البديل تلقائيا.

- تشغيل خطوط الألياف البصرية في المراكز الصحية بعرفات.

- تركيب الشبكة اللاسلكية في جميع مواقع عرفات.

- تشغيل الشبكة السلكية في منى ومزدلفه وفي مجمع العوالي كذلك تم ربط وتشغيل الشبكة السلكية في مجمع المعيصم الجديد.

- تم تشغيل الشبكة وتغيير الموزعات (SWITCHES) المتعطلة في مبنى منى للطوارئ وتغيير الموجهات ROUTERS بأخرى أفضل كفاءة وكذلك تشغيل IPTV في جميع الغرف بالإضافة إلى إصلاح الشبكة اللاسلكية.

ج/النظام الإلكتروني الصحي للحج:

- تجهيز جميع المستشفيات والمراكز الصحية المطبقة للنظام بأجهزة الحاسب الآلي وجميع المستلزمات من قارئ وطابعات وغيره .

- الانتهاء من تطبيق النظام في 8 مستشفيات و20 مركز صحي.

- تنفيذ خطة التدريب على النظام في جميع المستشفيات والمراكز الصحية في المشاعر المقدسة.

د/الأرشفة الإلكترونية (الباكس):

- تم ربط وتشغيل ما يزيد عن 30 جهاز أشعة وفق نظام الأرشفة الإلكترونية للصور الطبية في أربعة مستشفيات بالمشاعر المقدسة وهي (منى الطوارئ -منى الجسر -منى الوادي -شرق عرفات) حيث تم ربطها بنظام مركزي مربوط بمركز بيانات الوزارة يتيح لكافة مستشفيات وزارة الصحة من رؤية صور الأشعة وكتابة التقارير .

- تم بناء لوحة مؤشرات لمعرفة أداء أنظمة الأرشفة من خلال مركز القيادة والمستشفيات.

هـ/أمن المعلومات:

- تركيب خادم أمني مركزي وتحديث برامج مكافحة الفيروسات في المستشفيات.

و/الدعم الفني:

- تجهيز جميع المستشفيات والمراكز الصحية بالمشاعر المقدسة حيث تم تركيب وتشغيل وتهيئة أجهزة الحاسب الآلي والأجهزة المحمولة والأجهزة اللوحية الجديدة ومستلزماتها وربطها مع الشبكة حسب ترتيب النظام الصحي للحج، كما تم تجهيز مكاتب إدارة الإحصاء وتقديم الدعم الفني الكامل.

الإنجازات في مبادرات الوزارة للعام 2017م في مجال البرامج والمشاريع

م	أهم المبادرات للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة العام 1438/1439 هـ (2017م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام 1438/1439 هـ (2017م)
1	إنشاء مكاتب إدارة مشاريع في جميع الوكالات والمناطق	إنشاء المكاتب في جميع الوكالات بالوزارة	تم التنفيذ	100%
2	إطلاق نظام إدارة المشاريع الإلكتروني	تحديد نطاق النظام	تم التنفيذ	100%
3	بناء قاعدة بيانات صحيحة ومتكاملة عن المشاريع القائمة لمعالي الوزير	جمع جميع المشاريع بالوزارة في قاعدة بيانات متكاملة	تم التنفيذ	100%
	بناء الكفاءات لإدارة المشاريع باحترافية	تدريب 120 مدير مشروع	تم التنفيذ	100%

الإنجازات في مبادرات الوزارة للعام 2017م في مجال التطوير التنظيمي

م	أهم المبادرات للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة العام 1438/1439 هـ (2017م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام 1438/1439 هـ (2017م)
1	استكمال وتحديث إعداد الهيكل التنظيمي للوزارة	إعداد هيكل تنظيمي محدث للوزارة.	تم تحديث الهيكل التنظيمي للوزارة.	100%
2	إعداد هيكل تنظيمي للمديريات بالمناطق	إعداد هيكل تنظيمي موحد للمديريات والمناطق.	جاري العمل عليه.	30%
3	تحديث وكتابة المهام والتقسيمات الداخلية في الهيكل التنظيمي المرحلي.	وكتابة المهام والتقسيمات التنظيمية الداخلية لإدارات	جاري العمل عليه.	30%

الانجازات في مبادرات الوزارة للعام 2017م في مجال التخطيط

م	أهم المبادرات للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة العام 1438/1439 هـ (2017م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام 1438/1439 هـ (2017م)
1	مشروع أتمتة نظام التخطيط الصحي	تحسين كفاءة التخطيط من خلال التحول الرقمي بإنشاء نظام إلكتروني لتحليل الوضع الراهن وتحديد الاحتياجات من خدمات الرعاية الصحية.	تم تنفيذ شاشة المراكز الصحية وشاشة المستشفيات والمبادرات وتقرير إنجازات وزارة الصحة.	85%
2	مبادرة استقطاب كوادر مؤهلة للعمل بالإدارة العامة للتخطيط.	تخطيط صحي علمي مدعوم بالقدرات المؤهلة والبراهين.	تم استقطاب كوادر إضافية.	100%
3	مبادرة تدريب موظفي الإدارة العامة للتخطيط	بناء القدرات في مجال التخطيط وإعداد المبادرات والسياسات الصحية وذلك بتنظيم عقد عدد (4) دورات تدريبية.	تم عقد دورتين تدريبيتين لعدد (40) من منسوبي التخطيط من ديوان الوزارة ومديريات الشؤون الصحية بالمناطق والمحافظات	50%

التحول
الوطني



التحول الوطني

أطلقت المملكة الإستراتيجية الاقتصادية الجديدة (التحول الوطني)-(2016-2020م) والتي جاءت في إطار خطة تغيير تستهدف إعادة تشكيل اقتصاد المملكة، وفي هذا الإطار أصدرت الوزارة في (1437/2/21هـ) ميثاق وزارة الصحة لتحقيق التحول الوطني الذي تم تقديمه إلي مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية ويشتمل هذا الميثاق على أهداف ومبادرات ستساهم في تحقيق وعود برنامج التحول الوطني.

تعمل الوزارة من أجل تطوير النظام الصحي التركيز الدائم على التحول حيث تم إنشاء مركز التحول الاستراتيجي والذي تم تأسيسه في شهر يناير 2016م قبل بداية برنامج التحول الوطني.

منذ بدء برنامج التحول الوطني، تم تكليف مركز التحول الاستراتيجي بإدارة المبادرات التحولية في قطاع الصحة ضمن برنامج التحول الوطني (2020) وتم تطوير المركز ليصبح مركز تحقيق الرؤية بدلا من مركز التحول الإستراتيجي لقيادة مبادرات التحول الإستراتيجية لوزارة الصحة (حسب توجيهات مركز الإنجاز والتدخل السريع لتأسيس مركز تحقيق الرؤية).

وبالنظر إلى التحديات التي تواجه القطاع الصحي بالإضافة إلى المشكلات الهيكلية التي يواجهها القطاع بما في ذلك نقص البيانات والمعلومات اللازمة لاتخاذ قرارات على مستوى النظام وضعف التنسيق بين الجهات الحكومية ومقدمي الخدمات وبناء على ذلك فقد اجتمع القادة من كلا القطاعين العام والخاص من أجل وضع مجموعة من الأهداف الإستراتيجية التي يمكن أن تحققها المملكة لمواجهة هذه التحديات.

وقد تبنت الوزارة أربعة أهداف إستراتيجية لتحقيق رؤية المملكة 2030 وهي:

- تسهيل الحصول على الخدمات الصحية.

- تحسين القيمة المتحصلة من الخدمات الصحية (جودة النتائج والخبرة والتكلفة).
- تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية.
- تعزيز السلامة المرورية.

بعد ذلك تم الوصول إلى مبادرات ذات أولوية وتم مراجعتها على مدى عدة أسابيع لتلبية تلك الأهداف الإستراتيجية ، وتشتمل بيانات هذه المبادرات على الأفكار المطروحة والأعمال الواجب تنفيذها بالإضافة إلى أفكار وتصورات جديدة،

المبادرات ذات الأولوية التي اعتمدها معالي وزير الصحة :

شكل (67) المبادرات الرئيسية والتحولية لوزارة الصحة

مبادرات تحولية:	مبادرات رئيسية أخرى:
برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية	إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية
التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية	تأسيس المعهد الصحي الوطني للأبحاث
نموذج الرعاية الصحية	تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات
الشراكة بين القطاع العام والخاص وتوطين الصناعات الصحية	المركز الوطني لإدارة الطوارئ - سرعة استجابة الإسعاف لمكالمات الطوارئ 911
الصحة الالكترونية	تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الاستيعابية اللازمة
تعزيز القوى العاملة بالقطاع الصحي:	المركز الوطني للوقاية من الأمراض وتدخلات الصحة العامة لخفض معدلات البدانة والتدخين
زيادة أعداد الممارسين الصحيين المتدربين وتحسين تدريبهم	ضمان توفر معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة
الترويج في مهنة التمريض من خلال تغيير بعض السياسات وإشراك كافة شرائح المجتمع.	المركز السعودي لسلامة المرضى
	المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
	وضع التنظيمات اللازمة للوقف والتبرعات في القطاع الصحي
	تحصيل تكلفة الخدمات المقدمة لمرضى التأمين الصحي في مرافق وزارة الصحة

ذات أولوية قصوى

(المبادرات التحولية هي نطاق عمل مركز تحقيق الرؤية في وزارة الصحة)

كما هو مذكور، هناك مجموعة من المبادرات المختلفة والتي تشمل موضوعات التحول والتي سوف تساعد على إصلاح القطاع الصحي على مدى فترة الـ 5 - 10 سنوات القادمة، بالإضافة إلى مجموعة من المبادرات الخاصة التي سوف تدفع باتجاه تحقيق التغيير الفعلي في الوصول إلى الخدمات والجودة وتوفير الرعاية الصحية على مدى السنوات الـ 3-5 القادمة. وفيما يلي نقدم موجزا عن بعض المبادرات الأساسية الهامة التي سوف تساهم في إحداث التأثير الأكبر في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية:

برنامج التأمين الصحي وشراء الخدمات الصحية:

سيمكن جميع المواطنين من الوصول لرعاية صحية شاملة من خلال نماذج تأمين وتمويل جديدة.

فصل المرافق الصحية وتحويلها إلى شركة:

يهدف إلى تأسيس هيكل جديد يكون مسؤولاً عن تقديم الرعاية الصحية لضمان تنسيق أفضل وتركيز أوضح على القيمة.

برنامج الشراكة بين القطاع العام والخاص وتوطين الصناعات الصحية:

برنامج يهدف إلى مشاركة القطاع الخاص في تمويل المشاريع الرأسمالية والتشغيلية لرفع الطاقة الاستيعابية والكفاءة الإنتاجية وتقليل النفقات الرأسمالية وتقليل وقت الانتظار.

الصحة الإلكترونية :

يهدف إلى التحول الرقمي للقطاع الصحي لتحسين تنسيق رعاية المرضى تحسن الجودة والوصول إلى الخدمات .

زيادة أعداد الممارسين الصحيين المتدربين وتحسين تدريبهم:

أسلوب مكثف ومتخصص لتلبية الطلب المستقبلي على القوى العاملة في أنحاء المملكة لضمان توفر المواهب ذات الكفاءات لتلبية احتياجات السكان بالمملكة.

الترغيب في مهنة التمريض من خلال تغيير بعض السياسات وإشراك كافة شرائح المجتمع:

تهدف إلى زيادة جاذبية مهنة التمريض وتشجيع المواطنين على امتهان التمريض وتغيير الصور المجتمعية السلبية عن مهنة التمريض وذلك من خلال مراجعة السياسات واللوائح الحالية .

نموذج الرعاية الصحية:

يهدف للحفاظ على الصحة وليس فقط علاج المرض، يتكامل فيه دور الفرد والمجتمع ومؤسساته مع دور مقدمي الخدمات الصحية بما يضمن الحصول على الرعاية وفق أفضل الممارسات الصحية.

إصلاح وإعادة هيكلة الرعاية الصحية الأولية:

يهدف إلى تطوير الرعاية الأولية من خلال التركيز على مراكز كبيرة يمكنها تقديم مجموعة واسعة من الخدمات ضمن نطاق الرعاية الأولية (المتكاملة والشاملة) والتي تغطي نسبة كبيرة من السكان.

تأسيس المعهد الوطني الصحي الوطني للأبحاث:

يهدف إلى توسيع وتطوير القدرة على إجراء بحوث إكلينيكية تؤدي إلى تحسين تقديم خدمات الرعاية الصحية.

تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات:

يهدف إلى سد الفجوات بين الطلب والعرض من الخدمات في أقسام الطوارئ ووحدات العناية المركزة.

المركز الوطني للوقاية من الأمراض:

يهدف إلى مراقبة ومقاومة التحديات والتهديدات التي تواجه الصحة العامة في بما في ذلك الارتفاع في معدل الأمراض غير المعدية والتهديد المحتمل لتفشي أمراض فيروسية مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (فيروس كورونا) .

المركز الوطني لإدارة الطوارئ - سرعة استجابة الإسعاف لمكالمات الطوارئ 911:

منهج منسق لاستجابة الطوارئ من خلال تكامل الجهات الحكومية المختلفة لضمان حصول المرضى على استجابة طوارئ سريعة ومنسقة جيداً.

تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الاستيعابية اللازمة:

منهج منسق لمواءمة الطلب الحالي على خدمات الرعاية الصحية والمعروض في كافة المرافق الصحية الحكومية حيث أن التركيز المبكر على خدمات أمراض القلب والإصابات سوف يمكن القطاع الصحي من تحسين العمل في المرافق الحكومية لتلبية متطلبات المرضى.

إضافة إلى ذلك هناك مزيد من المبادرات التي ستنفذها الوزارة وكذلك سلسلة من الأنشطة الهامة والمكاسب السريعة من ناحية إظهار التأثير على المدى القريب أو من ناحية التأثير على التشريعات القائمة، والتي تقيد قدرة القطاع الصحي على تحقيق التغيير.

جدول (94) أهم إنجازات الوزارة في مجال المبادرات التحولية خلال العام 2017م

الرقم	المبادرة	الإنجازات الرئيسية	تاريخ الإنجاز
1	نموذج الرعاية الصحية الحديث	تم تصميم نموذج الرعاية الصحية الحديث وتدشينه من قبل معالي الوزير	فبراير 2017م - أبريل 2017م
		بدء العمل على إطلاق إستراتيجية الصحة العامة في كل السياسات	يونيو 2017م
		تم البدء في تنفيذ المرحلة الأولى من نموذج الرعاية الصحية الحديث، ويشمل الدمام، الرياض، جدة، ومكة	يونيو 2017م
		الانتهاء من تصميم المسارات الستة لنموذج الرعاية الجديد	أكتوبر 2017
2	التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية	تم تصميم إستراتيجية الرعاية التخصصية للمسارات الخاصة بأمراض العيون و السرطان و الصحة النفسية	نوفمبر 2017م
		تم إصدار الأمر السامي لتأسيس شركة حكومية قابضة و خمس شركات تابعة.	يوليو 2017م
		البدء في تشكيل و إطلاق التجمع الصحي الأول في المنطقة الشرقية	نوفمبر 2017م
3	برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية	منح الموافقة الوزارية لترقية المجالس الاستشارية للمدن الطبية لاعتمادها للتجمعات الطبية	ديسمبر 2017م
		تأسيس برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية وتشكيل مجلس الإدارة وتعيين الرئيس التنفيذي للبرنامج	ديسمبر 2017م - يناير 2018م
		تحديد العناصر الأساسية لحزمة المنافع الصحية	يوليو 2017م
		صدور الأمر السامي بالموافقة على تأسيس برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية	يوليو 2017م
		البدء في إنشاء البوابة الرقمية لربط وجمع البيانات والمعلومات الصحية	أغسطس 2017م
		إنشاء عناصر البيانات الأساسية الوطنية للبوابة الرقمية لجمع البيانات	ديسمبر 2017م
		بناء وتطوير النظم والخطط لعمل الدراسة الوطنية لمعايير تكلفة الخدمات ونظام الإدارة المبني على الأنشطة	نوفمبر 2017م

4	الشراكة بين القطاع العام والخاص	إطلاق محور مشاركة القطاع الخاص وذلك من خلال: - عمل الخطة الإستراتيجية لمشاركة القطاع الخاص والخروج بالاطر الإستراتيجي والنموذج التجاري لثمان مبادرات في برنامج الشراكة بين القطاع الخاص والعام - تطوير الخطة الاستيعابية لتحديد الاحتياجات للمبادرات	فبراير 2017م - أكتوبر 2017م
		تتم إطلاق مبادرة الأشعة مع القطاع الخاص وذلك من خلال: - تطوير التقارير التحليلية المالية والفنية والقانونية - التواصل مع الجهات الخارجية لمشاركتهم بالتغييرات المحورية ذات صلة بمشاركة القطاع الخاص	يناير 2017م - نوفمبر 2017م
		تم إطلاق مبادرة المختبرات مع القطاع الخاص وذلك من خلال: - تصميم وتنفيذ النموذج التجريبي للمختبر الإقليمي - تطبيق برنامج نقل العينات بناءً على نموذج المختبرات	أكتوبر 2017م - ديسمبر 2017م
		تم إطلاق مبادرة الرعاية الممتدة مع القطاع الخاص وذلك من خلال: - تحديد إستراتيجية الرعاية الممتدة والمشاريع ذات الأولوية لتحقيق الأهداف - توقيع مذكرة تفاهم مع مدينة الأمير سلطان الإنسانية لتطوير خدمات التأهيل من خلال القطاع الخاص - إكمال الدراسات المرتبطة في مستشفى الإيواء لتقييم مدى جدوى الاستفادة منها في مشاريع الرعاية الممتدة	ابريل 2017م - أكتوبر 2017م
		تم إطلاق مبادرة المراكز الأولية والمستشفيات والمدن الطبية وذلك من خلال: - الانتهاء من دراسة الطاقة الاستيعابية لتحديد الاحتياجات لمستشفى شمال الرياض والمدينة ومستشفى الملك سلمان	أكتوبر 2017م - ديسمبر 2017م
5	حوكمة القطاع الصحي	تم إطلاق مبادرة الحوكمة من خلال وضع الخطة التنفيذية الشاملة للمبادرة	سبتمبر 2017م - يناير 2018م
6	الصحة الإلكترونية	الإطلاق التجريبي للنظام المركزي للمواعيد في كل من مديرية القريات، مستشفى عسير المركزي ومستشفى بريدة للولادة والأطفال وبعض مراكز الرعاية الأولية التابعة لهما	تم تصميمها في سبتمبر 2017م تمت عملية الإطلاق في 30 أكتوبر 2017

9	الترويج في مهنة التمريض من خلال تغيير بعض السياسات وإشراك كافة شرائح المجتمع	اعتماد آلية العمل المقترحة لإنشاء جمعية التمريض الخيرية	نوفمبر 2017م
10	برنامج المشاركة المجتمعية	توقيع إتفاقيات لبناء وتجهيز 5 مراكز تخصصية بقيمة إجمالية حوالي 109 مليون ريال سعودي	تم خلال يناير- ديسمبر 2017م
		توقيع إتفاقية لبناء وتجهيز 10 مراكز رعاية أولية بتكلفة إجمالية مليونين ونصف ريال سعودي	مايو 2017م
		تم إجراء عمليات جراحية لعدد 3076 مريضاً من قوائم الانتظار بتكلفة بلغت قرابة 16.000.000 مليون ريال سعودي	تم خلال يناير - ديسمبر 2017م
		تم شراء أجهزة طبية بتكلفة 400 ألف ريال سعودي	تم خلال نوفمبر = ديسمبر 2017م
		تنفيذ حملة (تطوعي صحة) في اليوم العالمي للتطوع على مستوى جميع المديریات والمدن الطبية بالمملكة حيث كان عدد المتطوعين 21,070 حيث تم تكريم 40 من رواد التطوع وقد كان عدد الساعات التطوعية 63,210 من خلال 481 منشأة صحية وعدد المبادرات 2107 وعدد المستفيدين يقدر ب 200.000 بقيمة اقتصادية تقدر ب 15 مليون ريال سعودي	ديسمبر 2017م
		إطلاق الإستراتيجية الوطنية للتطوع الصحي بالمملكة في اليوم العالمي للتطوع	ديسمبر 2017م
		إطلاق جائزة معالي وزير الصحة للتميز في التطوع الصحي لمنسوبي الوزارة	ديسمبر 2017م
		مشاركة 100 ممارس صحي متطوع في شهر رمضان بعدد 6000 ساعة حيث كان عدد المستفيدين 24.000 وتقدر القيمة الاقتصادية بقرابة أكثر من مليون ريال	مايو - يونيو 2017م
11	مركز الأبحاث الصحي	إعداد قاعدة بيانات لأبرز 200 مشروع صحي ذو أولوية حسب مناطق المملكة	ديسمبر 2017م
		اختيار وتكليف قائد للمبادرة	ديسمبر 2017م
		تحسين الوصول إلى المرافق الصحية الحكومية القائمة والتخطيط المتكامل للطاقة الاستيعابية اللازمة	ديسمبر 2017م
		تصميم نموذج الرعاية العاجلة	أكتوبر 2017م

7	الصحة الإلكترونية	تم إطلاق تطبيق «صحة» للاستشارات الطبية عبر المكالمات في المناطق الشمالية والمناطق الجنوبية	ديسمبر 2017م
		البدء بتطبيق النظام التجريبي لإدارة المستشفيات في 3 من المنشآت والتي يعزم تعميمها في أكثر من 200 مستشفى.	يونيو - أكتوبر 2017م
		تم تطبيق نظام الرعاية الصحية الأولية في مركز في الرياض و 5 مراكز في جازان و 5 مراكز في الجوف.	مايو - أغسطس 2017م
		البدء بتجربة رفع صور الأشعة على الشبكة السحابية وقراءة الأشعة عن بعد في مستشفى النفر (الطب الاتصالي)	مايو 2017م
		تم إطلاق نظام سلسلة الإمداد.	ديسمبر 2017م
		تم إطلاق نظام شؤون الموظفين.	فبراير 2017م
		تم الانتهاء من أعمال البنية التحتية لعدد 81 مركز رعاية أولية.	ديسمبر 2017م
		تم تجهيز البنية التحتية لمستودعات التموين الطبي لعدد 15 من أصل 20 على مستوى المملكة.	يناير 2018 م
8	زيادة أعداد الممارسين الصحيين المتدربين وتحسين تدريبهم - تكاليف التدريب المباشرة (بخلاف رواتب الأطباء المقيمين)	تم تجهيز البنية التحتية للمستشفيات لعدد 6 (في المنطقة الوسطى) من أصل 28.	مارس 2018م
		البدء في العمل على تجهيز البنية التحتية لمراكز أسنان لعدد 4 (في مدينة الرياض) من أصل 43 على مستوى المملكة.	يناير 2018 م
		تم تشكيل لجنة عمل تشمل ممثلين من وزارة الصحة ووزارة العمل لتوطين المهن و تعديل السياسات التشريعية العمالية.	أكتوبر 2017م
		تم تشكيل لجنة عمل تشمل ممثلين من وزارة الصحة والمجلس الصحي السعودي وذلك للتنسيق و التكامل بين مشروع التوزيع المتوازن في القطاع الصحي ومشروع التخطيط في الموارد الصحية في القطاع الصحي.	يوليو 2017م
		البدء في عملية حصر الموارد الصحية في القطاع الصحي.	نوفمبر 2017م
		التعاون مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية لتحديد الاحتياجات التدريبية لتخصصات المعنية.	مايو 2017م

مبادرات الشراكة بين القطاع العام والخاص خلال العام 2017م

م	أهم المبادرات للعام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)	المتحقق من المبادرة خلال العام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)
5	الرعاية الممتدة	- توقيع مذكرة تفاهم مع مدينة الأمير سلطان الإنسانية لتطوير خدمات التأهيل من خلال القطاع الخاص. - إكمال الدراسات المرتبطة في مستشفى الإيواء لتقييم مدى جدوى الاستفادة منها في مشاريع الرعاية الممتدة. - عمل مسح ميداني من خلال زيارة المناطق في المملكة لتحديد إستراتيجية الرعاية الممتدة. - إعداد قائمة المشاريع ذات الأولوية في الرعاية الممتدة.	- تم توقيع مذكرة تفاهم مع مدينة الأمير سلطان - تم إكمال الدراسات المرتبطة في مستشفى الإيواء - تم عمل مسح ميداني - تم إعداد قائمة المشاريع ذات الأولوية في الرعاية الممتدة	100%

م	أهم المبادرات للعام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)	المتحقق من المبادرة خلال العام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام المالي 1438/1439 هـ (2017 م)
1	محور مشاركة القطاع الخاص	- عمل الخطة الإستراتيجية لمشاركة القطاع الخاص والخروج بالإطار الإستراتيجي والنموذج التجاري لثمان مبادرات في برنامج الشراكة بين القطاع الخاص والعام. - عمل الخطة الاستيعابية ودراسة الاحتياج للمبادرات.	- تم عمل الخطة الاستراتيجية - تم عمل الخطة الاستيعابية ودراسة الاحتياج	100%
2	مراكز الرعاية الأولية والمستشفيات والمدن الطبية	- عمل دراسة الطاقة الاستيعابية ودراسة الاحتياج لمستشفى شمال الرياض والمدينة. - عمل دراسة الطاقة الاستيعابية ودراسة الاحتياج لمستشفى الملك سلمان.	تم عمل الدراسة الاستيعابية لمستشفى شمال الرياض والمدينة ومستشفى الملك سلمان	100%
3	الأشعة	- بدء عمل البنك الدولي (IFC) كمستشار طرح للمشروع. - عمل تقارير التحليلية المالية والفنية والقانونية للمشروع. - استكمال الوثائق اللازمة لنموذج الطرح. - عمل ورشة عمل للتواصل وإدارة التغيير.	- تم البدء بأعمال البنك الدولي كمستشار طرح للمشروع . - تم عمل التقارير التحليلية المالية والفنية والقانونية. - تم استكمال الوثائق لنموذج الطرح. - تم عمل ورش للتواصل وإدارة التغيير.	100%
4	المختبرات	- بدء عمل البنك الإسلامي كمستشار مالي لطرح المشروع. - طرح وتنفيذ مشروع النموذج التجريبي لإثبات المفهوم للمختبر الإقليمي. - تطبيق برنامج نقل العينات بناءً على نموذج المختبرات من خلال شركات القطاع الخاص.	- تم البدء بأعمال البنك الإسلامي كمستشار مالي - تم طرح وتنفيذ مشروع النموذج التجريبي - تم تطبيق برنامج نقل العينات	100%

التواصل الدولي



بعد مجال التعاون مع المؤسسات والمنظمات الصحية الإقليمية والدولية ذات أهمية كبرى باعتبار أن المملكة عضو فعال ومؤثر في المنظمات الدولية إضافة إلى خصوصيتها في استقبال أعداد كبيرة من ضيوف الرحمن للأماكن المقدسة، كما أن حركة العمالة الأجنبية الكبيرة على مدار العام تحتم تقوية التعاون الصحي بين المملكة والدول الأخرى وذلك بالتنسيق في عدد من المجالات وخاصة البوائية منها. وتواصلت الجهود بتفعيل الاستفادة من الخدمات العلمية والاستشارية التي تقدمها المنظمات الصحية العالمية؛ ما أدى إلى زيادة وتنوع حجم التعاون في كافة المجالات التي ترغب الوزارة في الاستفادة منها، وتم تعزيز فاعلية عضوية المملكة في المنظمات الصحية الدولية والإقليمية.

أهم إنجازات الوزارة خلال العام 2017م:

الأمانة العامة لمجلس التعاون:

شاركت الوزارة في الاجتماع الرابع لفريق العمل لدول المجلس الخاص بالتعاون مع تركيا في المجال الصحي، الذي عقد بأنقرة في 2017/4/11م.

مجلس الصحة لدول مجلس التعاون:

يعتبر مجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون من أبرز مظاهر التعاون لدول المجلس ويهدف المجلس إلى توحيد جهود الدول الأعضاء وتوثيق علاقاتها الأخوية من أجل تنمية الخدمات الصحية وتوفير أعلى مستوى من الصحة لمواطني دول المجلس.

الهيئة التنفيذية و اللجان المنبثقة من المكتب التنفيذي:

أ. الهيئة التنفيذية :

- تقوم وزارة الصحة بتنسيق مشاركة المملكة في اجتماعات الهيئة التنفيذية حيث تمثل وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية بثلاثة أعضاء لدى الهيئة التنفيذية لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون و تعقد الهيئة التنفيذية اجتماعين دوريين سنوياً بمقرالمكتبالتنفيذي بالرياض بالإضافة للاجتماعات التحضيرية التي تسبق المؤتمرات الدورية والطارئة لمجلس وزراء الصحة لدول مجلس التعاون .

- تم عقد اجتماع الهيئة التنفيذية رقم (86) بالرياض خلال هذه الفترة 2017/4/27-26م، وقد صدرت عن الاجتماع (31) توصية.

ب. اللجان المنبثقة من المكتب التنفيذي:

- تقوم وزارة الصحة بتنسيق مشاركة المملكة في اللجان الفنية المنبثقة من المكتب التنفيذي لمتابعة البرامج الصحية المشتركة لدول المجلس من خلال العديد من اللجان الخليجية المختصة، حيث عقدت خلال النصف الأول للعام 2017م الاجتماعات التالية:-

- اجتماع اللجنة الخليجية للتغذية والمغذيات الدقيقة (البحرين، 16-17 يناير 2017م)
- اجتماع اللجنة الخليجية لرعاية المسنين (الدوحة ، 25 يناير 2017م).

- اجتماع اللجنة الخليجية لمكافحة التبغ (مملكة البحرين، 19-20 فبراير 2017م).

- الندوة الخليجية الثانية عشرة للتمريض (الدوحة

، 26-27 فبراير 2017م).

- اجتماع اللجنة الفنية الخليجية للتمريض (الدوحة، 28 فبراير 2017م).

- اجتماع اللجنة الخليجية للبحوث الصحية (البحرين، 12-13 مارس 2017م).

- اجتماع اللجنة الخليجية للجودة وسلامة المرضى (مسقط، 19-20 مارس 2017م).

- جولات برنامج العمالة الوافدة إلى كل من: جمهورية مصر العربية (8-15/1/2017م)، الهند الفريق الأول (5-22/2/2017م)، الهند الفريق الثاني (5-23/2/2017م)، بنجلاديش ونيبال (2-16/3/2017م)، (، سيريلانكا (8-14/4/2017م) كينيا (30-4/5/2017م)، غانا (21-27/5/2017م).

- وخلال النصف الثاني لعام 2017م عقدت الاجتماعات التالية:

- اجتماع اللجنة الخليجية لصحة الأم والطفل (الرياض، 16-17/7/2017م).

- اجتماع اللجنة الخليجية المركزية لبرنامج فحص الوافدين (مملكة البحرين، 1-3/8/2017م).

- اجتماع اللجنة الخليجية لمكافحة الأمراض غير السارية (الكويت، 13-14/9/2017م).

- اللجنة الخليجية للصحة المدرسية وصحة اليافعين والشباب (البحرين، 10-11/10/2017م).

- المؤتمر الخليجي للرعاية الصحية الأولية (الدوحة، نوفمبر 2017م).

- اللجنة الخليجية للصحة والسلامة المهنية (الدوحة، 10-11/12/2017م).

- اللجنة الخليجية لمكافحة السكري (19-20/12/2017م، الكويت)

مجلس وزراء الصحة العرب:

- تم إنجاز العديد من البرامج من خلال هذا المجلس خلال العام 2017م:

- الاجتماع السادس عشر للهيئة العربية لخدمات نقل الدم يومي 11 _ 2017/4/12م بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية في القاهرة.

- اجتماع اللجنة الفنية الاستشارية للتشريعات الصحية بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية في القاهرة يومي 26 _ 2017/9/27م

- اجتماع المجلس العلمي الاستشاري المشترك للمجلس العربي للاختصاصات الصحية _ عمان _ الأردن _ 22 _ 2017/11/23م.

- اجتماع اللجنة الاستشارية العربية للتمريض والقبالة بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية في القاهرة يومي 26 _ 2017/11/27م.

اجتماعات المجلس:

- يعقد مجلس وزراء الصحة العرب اجتماعات دورية عادية في فبراير _ مارس من كل عام بإحدى الدول الأعضاء أو بمقر الجامعة العربية حيث تقوم الإدارة بالإعداد والتنسيق والترتيب لمشاركة الوزارة في اجتماعات المجلس.

- عقد المجلس خلال هذه الفترة الدورة العادية السابعة والأربعين بمقر الجامعة العربية في القاهرة خلال الفترة من 28/2 _ 2017/3/1م:

- وصر من هذا الاجتماع (27) قراراً، جاري متابعة تنفيذها .

- كما يقوم مجلس وزراء الصحة العرب بعقد اجتماعات دورية في مايو من كل عام بجنيف على هامش اجتماع الجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية.

- حيث عقد المجلس خلال هذه الفترة من العام 2017م اجتماع الدورة العادية الثامنة والأربعين لمجلس وزراء الصحة العرب وذلك بتاريخ 16 شعبان 1437هـ الموافق 22 مايو 2017م بجنيف على هامش اجتماع الدورة السبعين للجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية وصدر من هذا الاجتماع ثمانية قرارات، جاري متابعة تنفيذها.

- تم عقد الاجتماع الوزاري المشترك الأول بين وزراء الصحة العرب ووزراء البيئة العرب بمقر الأمانة العامة لجامعة الدول العربية بتاريخ 2017/3/2م

- حيث صدر عن الاجتماع «الإعلان الوزاري المشترك» و(4)قرارات، جاري متابعة تنفيذها.

منظمة الصحة العالمية:

- يعتبر التعاون مع منظمة الصحة العالمية من أهم برامج التعاون بين الوزارة والمنظمات الدولية.

اجتماعات المنظمة:

- اجتماع الجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية يعقد سنوياً في شهر مايو في جنيف وتقوم الوزارة بالمشاركة في هذه الاجتماعات .

- خلال هذه الفترة تم (عقد الدورة السبعين) والتي عقدت خلال الفترة من 8/26 _ 1438/9/5هـ الموافق 22 _ 31 مايو 2017م.

- صدر خلال اجتماع الجمعية العامة المذكور (16) قراراً و(24) مقررأ إجرائياً، جاري متابعة تنفيذها منها:-

- اجتماع اللجنة الإقليمية لإقليم شرق المتوسط يعقد سنوياً بأحد دول الإقليم أو بمقر المكتب الإقليمي لشرق المتوسط في القاهرة.

- وعقد خلال هذه الفترة اجتماع الدورة الرابعة والستين للجنة الإقليمية لمنظمة الصحة العالمية لشرق المتوسط التي عقدت بمدينة إسلام أباد في الباكستان خلال الفترة من 19 _ 22 محرم 1439هـ الموافق 9 _ 12 أكتوبر 2017م.

- حيث أصدر الاجتماع (5) قرارات و(8) مقررات إجرائية، جاري متابعة تنفيذها

بعثة المراجعة المشتركة:

يتم التعاون بين الوزارة ومنظمة الصحة العالمية من خلال اتفاقية بعثة المراجعة المشتركة والتي تعقد كل سنتين حيث تقوم الوزارة بتفعيل الاستفادة من الخدمات العلمية والاستشارية التي تقدمها منظمة الصحة العالمية من خلال الاتفاقية الأمر الذي يؤدي إلى تنوع حجم التعاون في كافة المجالات التي ترغب الوزارة في الاستفادة منها.

أهم الإنجازات خلال العام 1439/38هـ - 2017م:

- تضمنت الجولة السابعة عشر من بعثة المراجعة المشتركة مع منظمة الصحة العالمية للثنائية 2016 _ 2017م اثنان وعشرون برنامجاً تغطي الثلاثة عشر هدفاً استراتيجيات التي تم تبنيها بواسطة الجمعية العامة لمنظمة الصحة العالمية وتشمل مختلف المجالات الصحية، وتم تنفيذ جميع أنشطتها حيث بلغ دعم المنظمة 820.000 دولار أمريكي كميزانية منتظمة وتم رصد أكثر من مليون دولار في الميزانية الإضافية.

- تم عقد اجتماعات الجولة الثامنة عشر من بعثة المراجعة المشتركة للثنائية 2018 _ 2019م، وتم إقرار أكثر من عشرين برنامجاً تغطي أهداف التنمية المستدامة التي تم تبنيها خلال هذه

الفترة، وتم اعتماد مبلغ 900,000 دولار أمريكي وتم رصد أكثر من مليون دولار كميزانية إضافية.

أنشطة أخرى :

- تقوم الوزارة بطلب الخبراء والمستشارين الأجانب للمهمات التي تطلبها الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة حيث تم خلال هذه الفترة استقدام أكثر من (150) مستشار من قبل منظمة الصحة العالمية في مختلف المجالات الصحية والفنية خاصة في مجال الصحة العامة والأوبئة ومركز تحقيق الرؤية وجاري الاستعانة بمستشارين من داخل المملكة.

- استلام تقارير الخبراء والمستشارين الدوليين وتوجيهها للجهات المعنية لدراستها ومتابعة ما تم الاتفاق عليه.

- توجيه التوصيات والمطبوعات والتقارير الصادرة عن المؤتمرات للجهات المعنية لدراستها ومتابعة تنفيذها.

منظمة التعاون الإسلامي:

- استضافت وزارة الصحة بالمملكة العربية السعودية الاجتماع الخامس لمنسقي البلدان الرائدة بمنظمة التعاون الإسلامي بمدينة جدة بتاريخ 5 /11/2017م

- تمت استضافة الاجتماع الثاني عشر للجنة التوجيهية للصحة بمنظمة التعاون الإسلامي بمدينة جدة خلال الفترة من 6 _ 2017/11/7م بناءً على الأمر السامي الكريم رقم (46579). وتاريخ 1434/12/26هـ القاضي بالموافقة على استضافة المملكة العربية السعودية للمؤتمرالسادس لوزراء الصحة لدول منظمة التعاون الإسلامي، وعلى الأمر السامي الكريم

رقم (23980) وتاريخ 1438/5/23هـالقاضي بالموافقة على عقد المؤتمر السادس لوزراء الصحة لدول منظمة التعاون الإسلامي بمدينة جدة خلال الفترة من 17 _ 1439/3/19هـ، بمشاركة وفود برئاسة وزراء الصحة في الدول الأعضاء بالمنظمة، والمنظمات المعنية التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي تحت الرعاية الكريمة لخادم الحرمين الشريفين — حفظه الله.

- تم استضافة وعقد المؤتمر المشار إليه بمدينة جدة تحت شعار «الصحة في جميع السياسات» خلال الفترة من 17 _ 1439/3/19هـ بحضور وفود برئاسة معالي وزراء الصحة أو ممثلي وزراء الصحة في الدول الأعضاء والدول المراقبة، إضافة إلى ممثلي المؤسسات المتخصصة التابعة لمنظمة التعاون الإسلامي، والمنظمات الدولية والإقليمية ذات العلاقة

- صدر عن المؤتمر المشار إليه خمسة قرارات، إضافة إلى «إعلان جدة»، وجاري متابعة تنفيذ ما جاء فيها.

التعاون الدولي:

- تحقيقا لدعم التعاون الدولي في كافة المجالات الصحية بما يضمن تنفيذ المشروعات الصحية المشتركة تقوم الوزارة بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة لإعداد برامج شراكة وبرامج تنفيذية ومذكرات تفاهم للتعاون الصحي بين المملكة والبلدان الأخرى:

- يتم التعاون في المجالات الصحية بين المملكة والدول الأخرى من خلال: مذكرات تفاهم للتعاون في المجالات الصحية.

- برامج تنفيذية للتعاون في المجالات الصحية. اللجان المشتركة مع الدول.

الاتفاقيات التي تم توقيعها خلال العام 1439/38هـ -2017م :-مذكرات تفاهم:

- مذكرة تفاهم للتعاون في المجالات الصحية مع اليابان موقعة بتاريخ2017/3//14
- مذكرة تفاهم للتعاون في المجالات الصحية مع اندونيسيا موقعة بتاريخ 2017/3/1م.
- مذكرة تفاهم للتعاون في المجالات الصحية فنلندا موقعة بتاريخ2017/8/9
- مذكرة تفاهم للتعاون في المجالات الصحية المملكة الأردنية الهاشمية موقعة بتاريخ 2017 /3/27
- مذكرة تفاهم للتعاون في المجالات الصحية مع موريتانيا بتاريخ 4 فبراير2018

البرامج التنفيذية :

- برنامج تنفيذي للتعاون في مجال الموارد البشرية مع وزارة الصحة السودانية. 2017/7/27م
- برنامج تنفيذي للتعاون في مجال الموارد البشرية مع نقابة الأطباء الأردنية بتاريخ2017/12/24م
- برنامج تنفيذي للتعاون في مجال الموارد البشرية مع نقابة الممرضين الأردنية بتاريخ 2017 /12/24م.
- كما تم توقيع مذكرات تفاهم عامة وبرامج تنفيذية مع العديد من الشركات العاملة في القطاع الصحي مثل (شركة ميخوديست، ميترونيك، جنرال إلكتريك (3 مذكرات تفاهم عامة).

اللجان المشتركة مع الدول :

خلال هذا العام قامت الوزارة بالتنسيق مع الجهات المعنية لمشاركة ممثلي وزارة الصحة في اللجان الثنائية التالية: كوريا، بنجلاديش، الهند، نيوزيلندا ،باكستان، فيتنام ،جيبوتي، جنوب أفريقيا ،النمسا، إيطاليا، موريتانيا، روسيا،

زيارات معالي الوزير:

تم خلال هذا العام التنسيق والإعداد لزيارة معالي الوزير للدول التالية :

فنلندا ، سويسرا، إسبانيا ، تركيا ، مصر، الإمارات العربية المتحدة ، باكستان ، سنغافورة البحرين ، الولايات المتحدة الأمريكية .

قامت الوزارة بالإعداد والتنسيق مع وزارة الخارجية لاستقبال عدد من السفراء والوفود الصحية من الدول التالية: أمريكا، بريطانيا، السويد، فرنسا، ألمانيا، الدنمارك، فنلندا البرتغال إيطاليا، الدنمارك، كندا، كوريا، الهند ، موريتانيا، السودان. النيجر



أداء القطاع
الصحي الخاص

يمثل القطاع الصحي الخاص الضلع الثالث في مثلث تقديم الخدمة الصحية في المملكة والذي يضم وزارة الصحة والجهات الحكومية الأخرى، ويقدم القطاع الصحي الخاص خدماته الصحية من خلال (158) مستشفى خلال العام 1439/38هـ- 2017 مقارنة ب(149) مستشفى العام 1438/37هـ- 2016م كما بلغ عدد المجمعات الطبية العامة والمتخصصة (2767) في العام 2017م وذلك بالإضافة إلى مراكز العلاج الطبيعي والمختبرات ومراكز الأسنان وغيرها من المؤسسات الصحية الأخرى التي تنتشر مرافقها بجميع مناطق ومحافظات المملكة خاصة في المناطق الكبرى كالرياض وجدة والشرقية ويقل انتشارها في المناطق الحدودية والمناطق ذات الكثافة السكانية المنخفضة.

تهدف الوزارة إلى تنظيم إجراءات تراخيص إنشاء وافتتاح المؤسسات الصحية الخاصة والمنشآت الصيدلانية وتراخيص مزاوله المهن الصحية في القطاع الصحي الخاص.

أهم الانجازات خلال العام -2017م:

- إصدار أرقام ترميزية للتخصصات الصحية الجديدة في نظام التراخيص الصحية الإلكتروني بناءً على شهادة التصنيف المهني وبطاقة التسجيل والتصنيف المهني الصادرتين من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- توحيد وتسهيل الإجراءات المتبعة في جميع إدارات شؤون القطاع الصحي الخاص في مديريات الشؤون الصحية بمناطق ومحافظات المملكة المختلفة ومتابعتها لكي الوزارة من إجراء عملية التراخيص للمنشآت الصحية دون معوقات.
- جاري العمل على مشروع نظام التعاملات الإلكترونية لتوحيد إجراءات العمل للتراخيص الصحية الإلكترونية وهذا النظام سوف يقوم بتوفير آلية توحيد إجراءات العمل لتراخيص المنشآت والعاملين في القطاع الصحي الخاص.

- مراقبة سير العمل والأداء الفني والإداري بالمؤسسات الصحية الخاصة والمنشآت الصيدلانية والتأكد من مطابقتها للأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة.
- القيام بدراسة وتحليل القضايا التي تعرض على الوزارة ومحاولة الخروج بتصور واضح لأهم القضايا والمشاكل التي تعوق سير العمل ووضع الحلول الكفيلة بالقضاء على مواطن الخلل والقصور.

أولاً: المرافق الصحية للقطاع الصحي الخاص:

أ.المستشفيات:

يبين الجدول (95) التالي عدد مستشفيات القطاع الصحي الخاص بالمملكة الحاصلة على ترخيص مبدئي ونهائي حتى نهاية عام 2017م موزعة على جميع مناطق ومحافظات المملكة :

مبدئي	نهائي	
73	40	الرياض
5	7	مكة المكرمة
8	40	جدة
1	4	الطائف
-	5	الأحساء
-	2	حفر الباطن
12	21	الشرقية
-	1	تبوك
-	-	القريات
-	-	عرعر
1	-	الجوف
5	11	المدينة المنورة
2	5	القصيم
2	3	حائل
6	12	عسير
1	3	جازان
2	3	نجران
1	-	بيشة
2	1	الباحة
1	-	القنفذة
122	158	المجموع

حيث يلاحظ بأن مدينة الرياض ومدينة جدة يوجد بهما أكثر عدد من المستشفيات الخاصة المرخصة ترخيص نهائي (40) مستشفى لكل منهما، تليها المنطقة الشرقية (21) مستشفى ، ويلاحظ أن أكثر عدد المستشفيات الخاصة المرخصة ترخيص نهائي بالمملكة يتركز بهذه المناطق الثلاث وذلك للكثافة العالية والأعداد الكبيرة من المقيمين بها ، كما يبين الجدول بأن هناك نسبة في زيادة الطلب على افتتاح المستشفيات وهذا يأتي تماشياً مع توجيهات المقام السامي الكريم حول تشجيع القطاع الصحي الخاص على افتتاح المستشفيات ليتناسب مع زيادة الكثافة السكانية في المملكة، كما يبين الجدول أن القرى وعمر وبيشة والجوف لا يوجد بهما أي مستشفى خاص.

ب- المجمعات الطبية :

المجمعات الطبية العامة:

تشمل المجمعات الطبية العامة على : (مجمع طبي عام ، عيادات مجمعة ، مجمع عيادات ، مستوصفات، مجمع طبي عام ومركز جراحة اليوم الواحد ، مجمع طبي عام وجراحة اليوم الواحد وغسيل الكلئ).

جدول (96) المجمعات الطبية العامة المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي

مبدئي	نهائي
الرياض	178
مكة المكرمة	35
جدة	24
الطائف	25
الأحساء	11
حفر الباطن	10

الشرقية	71	124
تبوك	9	29
القرى	7	10
عمر	5	11
الجوف	4	10
المدينة المنورة	33	48
القصيم	9	58
حائل	14	14
عسير	17	73
جازان	18	31
نجران	10	31
بيشة	5	12
الباحة	4	17
القنفذة	4	57
المجموع	493	1338

المجمعات الطبية المتخصصة :

(تشمل المجمعات الطبية المتخصصة على : (مجمع طبي متخصص ، مجمع طبي متخصص ومركز جراحة اليوم الواحد).

جدول (97) عدد المجمعات الطبية المتخصصة المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي

مبدئي	نهائي
الرياض	236
مكة المكرمة	33
جدة	70
الطائف	18
الأحساء	16
حفر الباطن	6
الشرقية	51
تبوك	4
القرى	7
عمر	5
الجوف	1
المدينة المنورة	20
القصيم	20
حائل	8
عسير	20
جازان	14
نجران	11
بيشة	10
الباحة	4
القنفذة	7
المجموع	561
	1429

يلاحظ بأن أكثر عدد من المجمعات الطبية العامة والمتخصصة المرخصة ترخيص نهائي تتمركز في منطقة الرياض (1028) مجمعا يليها محافظة جدة (413) مجمعا ثم المنطقة الشرقية (258) مجمعا والمجموع النهائي للمجمعات الطبية العامة والمتخصصة والمرخصة ترخيص نهائي في جميع المناطق والمحافظات بلغ عددها (2767) مجمعا.

ج- العيادات الخاصة:

جدول (98) عدد العيادات الخاصة المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي:

مبدئي	نهائي
الرياض	22
مكة المكرمة	3
جدة	23
الطائف	-
الأحساء	-
حفر الباطن	1
الشرقية	4
تبوك	1
القرى	-
عمر	-
الجوف	-
المدينة المنورة	5
القصيم	-
حائل	1
عسير	-

جدول (100) المرافق الصحية الأخرى المرخصة ترخيص نهائي

العلاج الطبيعى	المختبر	مراكز التأهيل	الأشعة	مراكز التغذية	مراكز الفسيل الكلوي
الرياض	54	58	9	3	26
مكة المكرمة	5	9	1	1	4
جدة	29	18	7	4	6
الطائف	1	4	1	-	2
الأحساء	3	3	-	-	-
حفر الباطن	1	2	-	-	-
الشرقية	14	11	2	2	6
تبوك	1	5	-	-	-
القرىات	1	-	-	-	-
عرعر	-	1	-	-	-
الجوف	2	-	-	1	-
المدينة المنورة	6	10	-	1	-
القصيم	7	7	1	-	-
حائل	18	8	1	-	1
عسير	6	9	-	-	-
جازان	4	3	1	-	-
نجران	5	2	-	-	-
بيشة	-	1	-	-	-
الباحة	-	2	1	-	-
القنفذة	1	1	-	-	-
المجموع	158	134	24	11	46
					14

تبوك	16	207
القرىات	6	49
عرعر	1	88
الجوف	5	95
المدينة المنورة	39	498
القصيم	28	422
حائل	78	230
عسير	53	454
جازان	69	448
نجران	13	142
بيشة	19	109
الباحة	7	70
القنفذة	6	67
المجموع	1128	8720

بلغ عدد الصيدليات المرخصة ترخيص نهائي (8720) حيث بلغ عددها بمنطقة الرياض وحدها (2825) صيدلية كأعلى منطقة تليها منطقة جدة بعدد (1182) صيدلية .

هـ- المرافق الصحية الأخرى والمرخصة ترخيص نهائي:

جازان	1
نجران	-
بيشة	-
الباحة	-
القنفذة	-
المجموع	61

بالنسبة للعيادات الخاصة فقد بلغ عددها (61) عيادة مرخصة ترخيصاً نهائياً ووجد أن أكثر هذه العيادات موجودة في محافظة جدة (23) عيادة خاصة ومدينة الرياض (22) عيادة خاصة في حين أن الطائف القصيم ، الأحساء ، القرىات، القنفذة ، عرعر ، نجران ، بيشة ، الجوف ، الباحة ، عسير ، ، لا يوجد بها أي عيادات خاصة.

د- الصيدليات:

جدول (99) عدد الصيدليات المرخصة ترخيص مبدئي ونهائي

مبدئي	نهائي
الرياض	498
مكة المكرمة	61
جدة	96
الطائف	39
الأحساء	11
حفر الباطن	15
الشرقية	68

ثانياً: أعداد القوى العاملة الصحية العاملة بالقطاع الصحي الخاص:

جدول (101) أعداد القوى العاملة الصحية العاملة بالقطاع الصحي الخاص

الفئات	إجمالي القوى العاملة	القوى العاملة من الجنسية السعودية
الأطباء + أطباء الأسنان	33820	3013
التمريض	45895	2679
الفئات الطبية المساعدة	22001	5933
الصيدلة	22155	1134

التزام المنشآت الصحية الخاصة

تهدف الوزارة إلى متابعة ومراقبة الخدمات الصحية المقدمة من كافة المؤسسات الصحية الخاصة من خلال تحديد الأدوار والمسؤوليات وتطوير آليات التعاون والتنسيق مع جميع الإدارات ذات العلاقة وذلك من خلال:

- متابعة ما ينشر في الصحف الورقية والإلكترونية من إعلانات تخص المؤسسات الصحية الخاصة لحماية متلقي الخدمة من الإعلانات المضللة.
- متابعة الشكاوى الواردة للوزارة مباشرة أو التي ترد عن طريق صوت المواطن على البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة فيما يتعلق بالقطاع الصحي الخاص.
- تشكيل اللجان للقيام بمهام الرقابة والتقييم للمؤسسات الصحية الخاصة بمختلف مناطق ومحافظات المملكة لتطوير أداء القطاع الصحي الخاص.
- متابعة تطبيق العقوبات المنصوص عليها في الأنظمة.

أهم الإنجازات خلال العام 2017م:

- بلغ نسبة الإنجاز في مؤشر تحسين الإجراءات، زيادة كفاءة التفتيش والمتابعة ومتابعة تقييم جودة التنفيذ 86% من المستهدف.
- الارتفاع في نسبة زيادة فعالية الأداء للمؤسسات والمفتشين بنسبة بلغت 80 %.
- تم تنفيذ نظام كامل فيما يخص التقييم الذاتي للمؤسسات بنسبة بلغت 95% من المستهدف.
- تطوير محاضر التفتيش بنسبة بلغت 80 %.
- تطوير آلية جمع البيانات بنسبة بلغت 98%.

التدريب:

- تنفيذ عدد 4 دورات تدريبية في مجال تحسين جودة إجراءات التفتيش بنسبة 100%.

الزيارات الميدانية

- زيارت التفتيش على المؤسسات الصحية الخاصة بنسبة بلغت 100% من المستهدف.
- المشاركة مع لجان التفتيش في (7) مناطق بنسبة بلغت 50% من المستهدف.

أهم الإنجازات في مبادرات الوزارة للعام 2017م في مجال التزام المنشآت الصحية الخاصة

م	أهم المبادرات للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المستهدف لتحقيق المبادرة للعام 1438/1439 هـ (2017م)	المتحقق من المبادرة العام 1438/1439 هـ (2017م)	نسبة المتحقق إلى المستهدف للمبادرة خلال العام 1438/1439 هـ (2017م)
1	مشروع المراقب الموحد (شركة ثقة)	تطبيق الأياد فيما يخص الزيارات	جاري العمل بالمبادرة (تم تبادل الاستبيانات ونقاشها مع عدد من المؤسسات).	50%
2	مشروع المراقب الموحد- (شركة ثقة)	تطبيق الأياد فيما يخص البلاغات	جاري العمل بالمبادرة (تم إرسال وثيقة طلب عروض)	90%
3	التقييم الذاتي self-assessment	استحداث نظام كامل فيما يخص التقييم الذاتي للمؤسسات.	-تم الإطلاق التجريبي بتاريخ 14 يناير على المدن الرئيسية (قطاع المستشفيات)- -تم اطلاق التجريبي المرحلي لمستشفيات الرياض وجدة والشرقية.	95%
4	تطوير البرنامج التدريبي (للمراقبين).	عقد دورات تدريبية للمراقبين	تم عقد دورات تدريبية للمراقبين بالمناطق بالتعاون مع الهيئة العامة للغذاء والدواء / عقد دورات فيما يخص التسييد النظامي الصحيح بمحاضر التفتيش.	60%
5	تطوير آلية جمع البيانات.	استحداث أداة معتمدة لجمع البيانات والتأكد من صحتها بنسبة 100%	جاري العمل لاستحداث أداة معتمدة لجمع البيانات	98%
6	تحسين محاضر التفتيش الموحدة	تطوير محاضر التفتيش بنسبة 100%	جاري العمل على تحسين محاضر التفتيش	80%
7	مشروع التكامل مع الهيئة العامة للغذاء والدواء.	استحداث المشروع	جاري العمل بالمشروع.	60%



الصعوبات
و التحديات
و الحلول

الصعوبات والتحديات والحلول المقترحة حسب اهداف ومبادرات التحول الوطني 2030

المحور الأول: تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

تمثل الصحة احد المتطلبات الأساسية وأحد ركائز التنمية المستدامة وتزداد أهمية الصحة كأحد البرامج والأهداف الأساسية لبرنامج التحول الوطني في المجال الصحي ورؤية 2030م وأن تحديد التحديات واقتناص الفرص أحد الآليات لتنفيذ برامج ومبادرات التحول الوطني وعليه فإن تحديد هذه التحديات يمثل أحد الخطوات الاستباقية لتنفيذ مبادرات التحول وبالرغم عن التطور الكمي والنوعي الذي يشهده النظام الصحي في المملكة على مر السنوات والنتاج عن الدعم المباشر والسخي من لدن ولاة الأمر يحفظهم الله، إلا أن هناك العديد من المتغيرات و التحديات المحلية والعالمية التي تواجه وتؤثر على أداء أي نظام صحي وتتلخص التحديات في المحاور التالية:

تواجه الوزارة صعوبات وتحديات كبيرة لتسهيل الحصول على الخدمات الصحية في الوقت والمكان المناسبين وذلك من خلال المحاور التالية :

- التوسع في الطاقة الاستيعابية الإجمالية (أسرة المستشفيات والطواقم الطبية)،
- والتوزيع الجغرافي المناسب (المسافة من أحد مقدمي الرعاية الصحية)،
- والوصول في الوقت المناسب إلى الخدمات ذات الصلة،
- والقدرة على تحمل تكاليف الرعاية الصحية للأفراد.

أ/التوسع في خدمات الرعاية الصحية الممتدة (التأهيل الطبي والرعاية المديدة ومراكز إيواء للمرضى النفسيين والرعاية الصحية المنزلية):

توفير الخدمات الصحية الممتدة من خلال زيادة عدد

أسرة التنويم في التأهيل الطبي والرعاية المديدة وتوفير دور الإيواء للمرضى النفسيين المرفوضين من ذويهم أو ليس لهم مأوى أو أسر تأويهم وتتضمن الخدمات النفسية والصحية والاجتماعية شاملة لتغطي احتياجاتهم بالإضافة إلى التأهيل النفسي والترفيه.

وبالنسبة للرعاية الصحية المنزلية: زيادة أعداد المرضى المستفيدين من الخدمة من خلال تغيير معايير القبول لتصبح أكثر مرونة وزيادة المسافة المقررة لعمل الفرق الطبية ومجالات الخدمة من قبل فرق إضافية مؤهلة لأداء هذه المهمة.

ب/تخطيط القوى العاملة بالقطاع الصحي :

تحديد الاحتياج من الموارد للقطاع الصحي بالمملكة، يشمل ذلك القوى العاملة، الخدمات، والمرافق باستخدام آليات تخطيط منهجي وأدوات تنبؤ علمية مبنية على المدخلات التي تسهم بشكل رئيسي في تشكيل الصورة المستقبلية للصحة عام 2030.

ج/استراتيجية المشاركة المجتمعية للترغيب ببعض المهن الصحية:

النهوض بقيمة بعض المهن الصحية بما يشمل المهن الطبية المساندة /المساعدة والتي يركز عليها القطاع الصحي بما يخدم الرؤية، وذلك من خلال مشروع وطني ممن لم يعتمد على إشراك المجتمع لزيادة الجاذبية لهذه المهن الصحية. من خلال إشراك المجتمع من خلال برامج الإرشاد والتثقيف وحملات مجتمعية موسعة، وحملات تثقيفية متنوعة، وبرامج تحفيزية للتطوع بالمهن الصحية ، وبرامج جوائز المهن الصحية السنوية للمتميزين مهنيًا. وذلك سيساهم في زيادة المتقدمين للجامعات والمعاهد وضخ هذه القدرات الوطنية لسوق العمل الصحي.

د/إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية :

تطوير الرعاية الصحية الأولية في أنحاء المملكة بتوفير مرافق صحية أفضل من خلال إنشاء وتطوير البنية التحتية لمراكز الرعاية الصحية الأولية وبتجهيزات حديثة ومتطورة وتمكينها من خلال نماذج قوى عاملة أفضل، واستخدام البيانات والتقنية وتغطية شاملة ومتكاملة بالخدمات الصحية والوصول إلى جميع المناطق النائية والطرفية من خلال برنامج العيادات المتنقلة.

هـ/ تهيئة المرافق الصحية في جميع القطاعات (الحكومية والخاصة) لإنشاء أجنحة تنويم وعيادات لاستقبال المرضى النفسيين والتوسع في إنشاء مراكز اضطرابات النمو والسلوك في هذه المرافق:

تهيئة المستشفيات (الحكومية والخاصة) شاملة لإنشاء وافتتاح أجنحة تنويم للمرضى النفسيين في المستشفيات ذات السعة السريرية أكثر من 100 سرير وعيادات نفسية تشمل فريق طب نفسي متكامل في المستشفيات ذات السعة السريرية 100 سرير وأقل وكذلك إنشاء وتشغيل مراكز خاصة باضطرابات النمو والسلوك في الرياض وجدة والدمام وجازان ونجران والحدود الشمالية والقصيم وعسير بالإضافة إلى تشجيع مشاركة القطاع الخاص في تلك المراكز.

و/ إنشاء وتفعيل عيادات تغذية:

تسهيل حصول أفراد المجتمع على الخدمات الصحية في مجال التغذية من خلال تطوير الرعاية التغذوية في أنحاء البلاد للحد من أمراض سوء التغذية (النحافة) والأمراض ذات العلاقة بالتغذية (كالسمنة والسكري) وذلك عن طريق إنشاء وتفعيل عيادات للتغذية

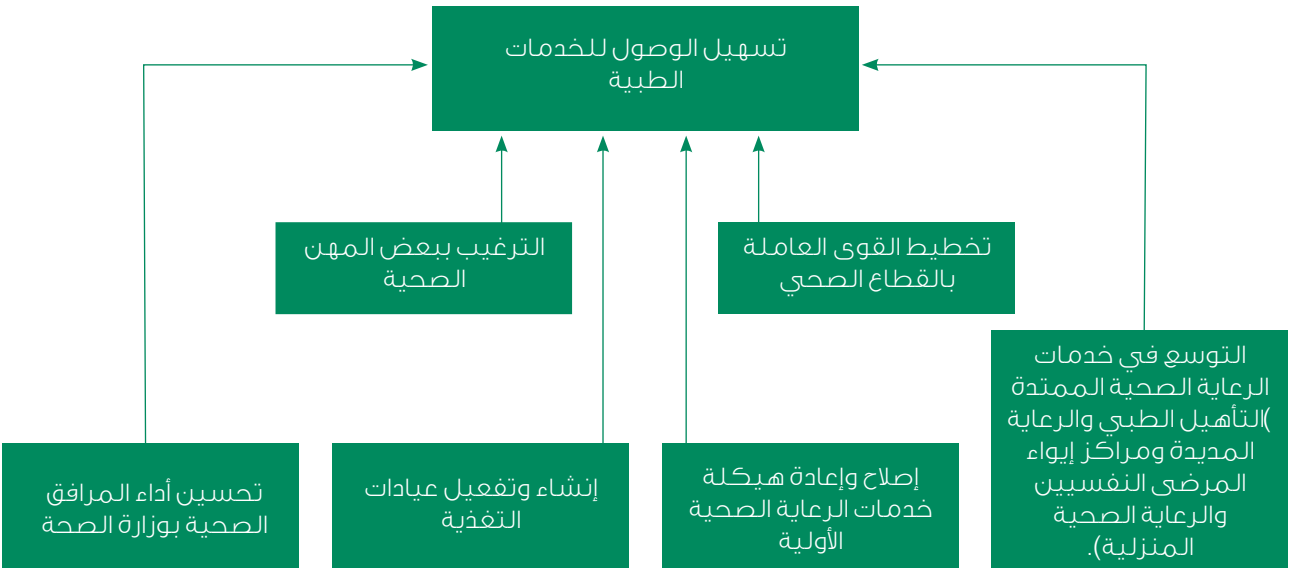
بمراكز الرعاية الصحية الأولية المرجعية (350 مركز صحي أولي مرجعي) بمناطق ومحافظات المملكة المختلفة. ستقدم الخدمة من قبل أخصائيين التغذية المتخصصين بتخصصات دقيقة بالتغذية بهدف خفض 2 - 5 من النسبة الموجودة من أمراض سوء التغذية.

ز/ تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة

تحسين خدمات الرعاية الأولية لرفع كفاءة الأداء في 6 محاور رئيسية لعدد 1000 مركز صحي حتى نهاية عام 2022 وهي كالتالي:

- الإحالات الغير ملائمة إلى المستشفيات
- زيادة عدد المرضى المسجلين في المراكز الصحية في نطاق الخدمة
- زيادة نسبة التغطية للتطعيمات
- التشخيص والتداوي وفق الطب المبني على البراهين

شكل (68) تسهيل الحصول على الخدمات الطبية



المحور الثاني:
تعزيز الوقاية
ضد المخاطر
الصحية

تواجه المملكة العربية السعودية صعوبات في تنسيق وتقديم خدمات الصحة العامة خصوصا فيما يتعلق بالأمراض المعدية والأمراض الغير المعدية والاستجابة للطوارئ الصحية مما نتج عنه فجوة فيما يخص نسبة التحكم بالأمراض المعدية وبانتشار الأمراض الغير معدية كالسمنة والتدخين وغيرها حيث يوضح تقرير رصد المؤشرات الصحية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة ارتفاع نسبة الوفيات بسبب الأمراض الغير معدية في الفئات العمرية بين 30-70 عاما مقارنة ببعض دول منطقة الشرق الاوسط والدول الأوروبية ذات الدخل المرتفع كما تعتبر الأمراض القلبية هي أكثر أسباب الوفيات في المملكة برغم التحفظ على طريقة رصد مسببات الوفيات الحالية و يشمل ذلك نسبة الاستعداد والاستجابة للطوارئ الصحية والصعوبات والتحديات في الفاعلية لمواجهة المخاطر الصحية.

ونتج عن هذا التحدي:

- ارتفاع العبء الإنساني والاقتصادي لعدد من الأمراض المزمنة.
- ارتفاع عوامل خطورة الأمراض (العوامل البيئية والوراثية، السلوكيات ونمط الحياة).
- قصور الأنظمة والتشريعات المعززة للصحة
- عدم توفر البيانات الوطنية المتعلقة بوبائية الأمراض و عوامل الخطورة
- ضعف الأبحاث المتعلقة بالأمراض غير المعدية .
- ضعف الوعي الصحي المجتمعي.
- تداخل المهام والصلاحيات بين القطاعات المعنية بالصحة العامة.
- نقص الخبرات و الموارد البشرية المتخصصة في الصحة العامة.

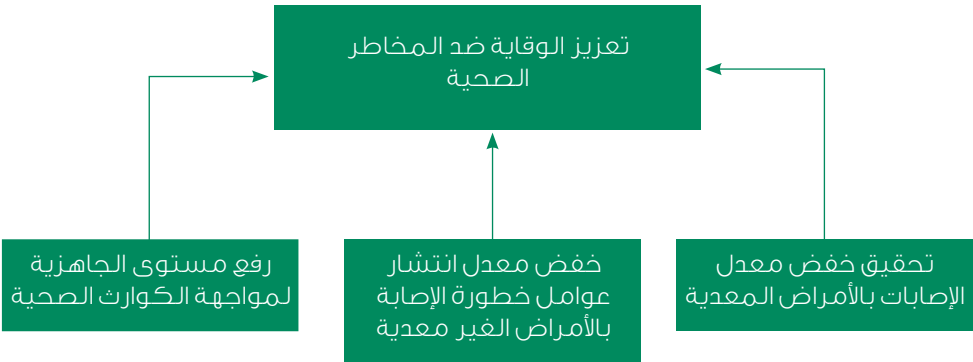
- قصور الرصد و الوقاية و الاستجابة للطوارئ الصحية .
- قصور في الأنظمة و التشريعات المعززة للوقاية من الأمراض المعدية.

الحلول المقترحة حسب أهداف ومبادرات برنامج التحول الوطني 2030م (تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية) :

- ضرورة تحسين جميع المؤشرات الصحية المتعلقة بالصحة العامة عن طريق تطبيق عدة مشاريع حول أفضل الممارسات في إدارة المؤسسات الصحية وتطوير منظومة متكاملة من الأنظمة واللوائح لتعزيز حماية الصحة العامة والعمل على تحسين الوضع الصحي للسكان وخفض معدلات الوفاة الناتجة من الأمراض السارية وغير السارية وتمكين شرائح المجتمع من المشاركة الفعالة في برامج الصحة العامة وتفعيل دور المعلومات والأبحاث والدراسات المبنية على البراهين وتطوير وتمكين القوى العاملة في مجال الصحة العامة.

شكل (69) تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

- تقوية (برامج التثقيف الصحي والكشف المبكر) خصوصا في مجال مكافحة التدخين والسمنة وتعزيز النشاط البدني وتطوير برامج الكشف المبكر لسرطان الثدي والقولون وأمراض التمثيل الغذائي القلبي وذلك لخفض معدل الوفيات المبكرة الناتجة من الأمراض المزمنة.
- تفعيل المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها و الإسهام في الحد من الأمراض المعدية وغير المعدية والعمل على رصدها ومتابعتها ودرء انتشارها وكذلك تعزيز الصحة و إجراء البحوث والدراسات في مجال الوقاية من الأمراض المعدية والغير معدية ومكافحتها.
- ضرورة رفع مستوى الجاهزية لطوارئ الصحة العامة التي تشمل تفشي الأمراض المعدية و الحوادث الكيميائية و الإشعاعية و الكوارث الطبيعية يستلزم إيجاد مراكز رصد واستجابة على مستوى المناطق مربوطة بغرف عمليات مركزية و تنسيق مع مختلف الجهات المعنية بالطوارئ الصحية من خلال تنظيم القوانين المتعلقة بالأزمات وإعداد التنظيمات والتشريعات واللجان والسياسات والأدوات الضرورية والتخطيط وجمع المعلومات،



المحور الثالث: تحسين القيمة المتحصلة من الخدمات الصحية

تواجه الوزارة صعوبات وتحديات في تحسين القيمة المتحصلة من الخدمات الصحية ومن اهم المحاور في هذا المجال:

- انخفاض مستوى الجودة والسلامة حيث تتنامي المخاطر في المنشآت الصحية بسبب تفاوت الالتزام وتطبيق معايير السلامة سواء المتعلقة بسلامة المستفيدين أو مقدمي الخدمات وبيئة العمل حيث أوضحت الكثير من الدراسات والتقارير تنامي نسبة الوفيات في المستشفيات بسبب العدوى المكتسبة من المستشفيات والإصابات المرتبطة بالرعاية الصحية.
- عدم توفر الكفاءات المناسبة لسد احتياجات سوق العمل الصحي خاصة فيما يتعلق بتقديم الخدمات الطبية والصحية والخدمات الصحية المساندة بما يتسق مع التطور الملحوظ في النظام الصحي والممارسات الصحية والتقنية والاعتماد المتزايد على الكوادر الأجنبية في ظل تزايد المواطنين الباحثين عن العمل.
- ارتفاع سقف توقعات المستفيدين من النظام الصحي وتفاوت رضاهم عن الخدمات الصحية الحكومية.
- الازدياد المتسارع في تكلفة الرعاية الصحية مع انخفاض مستوى التمويل المقرر من قبل وزارة المالية .
- انعدام الربط الإلكتروني الفعال بين القطاعات الصحية وخدمات الرعاية الصحية الأولية والمستشفيات والصحة العامة المرتكز على دعم المخرجات على مستوى الممارسة الطبية الفردية والمجتمعية، وقصور التشريعات والأنظمة التي تضمن الشفافية والخصوصية في تبادل المعلومات الصحية.

الحلول المقترحة حسب أهداف ومبادرات التحول الوطني 2030 (تحسين القيمة المحصلة من الخدمات الصحية (جودة النتائج والخبرة، والتكلفة):

تحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية ونتائجها، وذلك بدعم استجابة النظام الصحي للاحتياجات والتوقعات الصحية للمجتمع السعودي وتعزيز التغطية الصحية الأمانة ذات الفعالية المبرهنة مع ضمان الاستدامة المالية والصحة الإلكترونية وذلك من خلال الآتي:

أ. تعزيز الجودة والسلامة:

- حوكمة القطاع الصحي لتعزيز المحاسبة والجودة والسلامة.
- وضع التشريعات والأنظمة وآليات التطبيق لدعم الجهات الرقابية والتنظيمية في السلامة والجودة.
- تعزيز الشفافية ورصد المعلومات وانتقالها بين جميع أصحاب المصالح وبناء البنية التحتية والتقنية
- الداعمة.
- تأهيل مقدمي الخدمات والمنشآت للالتزام بالمعايير الوطنية والعالمية في الجودة والسلامة
- تطوير ثقافة الجودة وسلامة المرضى ومهارة مقدمي الرعاية الصحية
- ربط سلامة المرضى والممارسين بالحوافز.
- دعم الدراسات المتعلقة بسلامة المرضى.

ب. في مجال الموارد البشرية:

- دراسة احتياجات سوق العمل من المهارات الصحية والطبية لتقديم برامج تدريبية وأكاديمية تقوم على تأهيل الكفاءات الوطنية ذات جودة عالية محليا من خلال :
- توسيع التدريب والتطوير المحليين والدوليين.
- افتتاح وإعادة التأهيل والتطوير للمراكز تدريبية للممارسين الطبيين.
- تطوير المناهج الدراسية الأكاديمية والتدريبية الطبية والصحية لضمان الجودة والمخرجات الكفايات بما يتسق مع الاحتياجات.
- زيادة جاذبية التخصصات الطبية والصحية ذات الأثر والاحتياج العالي والملح.
- التنسيق بين وزارة الصحة ووزارة التعليم والهيئة السعودية للتخصصات الصحية لتغطية الاحتياج من التخصصات والدرجات العلمية.
- عقد إتفاقيات وشراكات مع الجامعات والمعاهد العالمية المتميزة لقبول الأطباء في البرامج السريرية التي تحتاج إليها الوزارة.

ج. في مجال رضا المستفيدين:

ضرورة تقييم تجربة و رضا الأفراد والمجتمع عن الخدمات الصحية المقدمة لهم من خلال عدة محاور مثل توفير الخدمة في الوقت و المكان المناسبين والمعاملة الإنسانية التي تتمحور حول احتياجات المريض ومعاملته بكرامة والتواصل معه بمهنية وإشراكه في القرارات والمحافظة على الخصوصية والسرية والاستقلالية وتوفير الخيارات مع توفير البيئة المناسبة في المرافق الصحية.

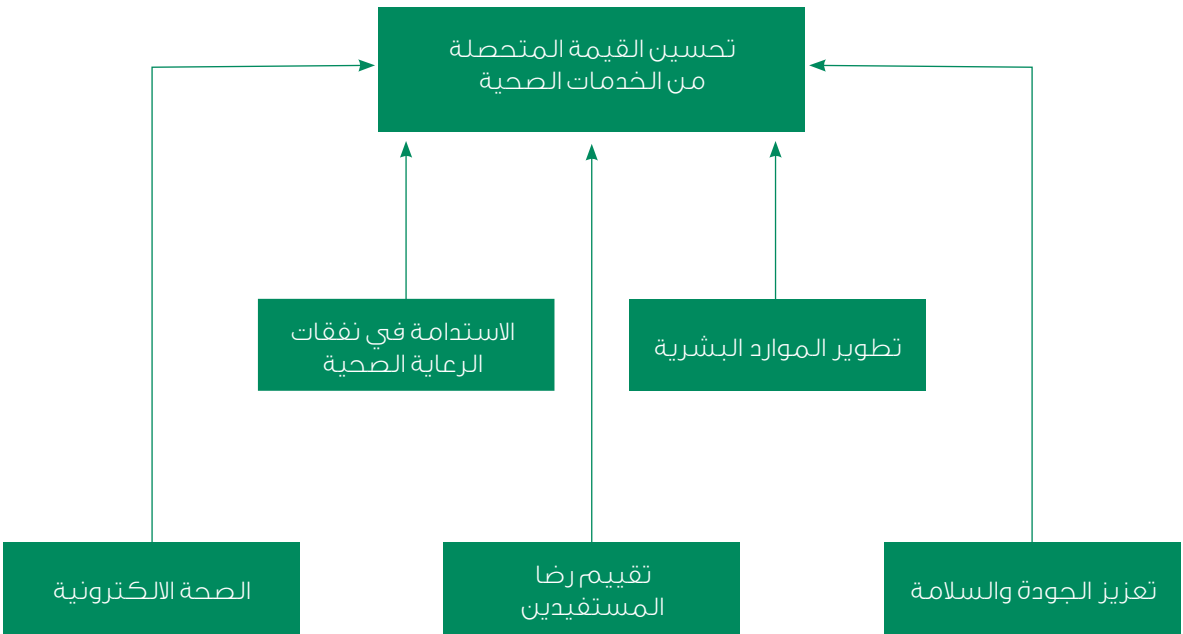
د. في مجال تسارع ارتفاع تكلفة الرعاية الصحية:

الاستدامة في نفقات الرعاية الصحية العامة والخاصة حيث تهدف هذه الركيزة إلى تعزيز ثقة المواطن بالحصول على خدمات متكاملة ذات جودة عالية بشكل يضمن الاستدامة على المدى البعيد من خلال الاستغلال الأمثل للموارد ومنع الهدر وتحسين الشفافية ومتابعة تحديد التمويل المالي الملائم للمرحلة القادمة، وتمكين المواطنين من الإشتراك في تأمين صحي مناسب يتيح لهم الحصول على الخدمة في القطاعين العام والخاص.

هـ. في مجال الصحة الإلكترونية:

الاستمرار في بناء البنية التحتية لنظم الصحة الإلكترونية الفعالة على مستويات الرعاية الصحية الأولية والمجتمعية وفي المستشفيات والمراكز المتخصصة وخلق التشريعات والأنظمة الداعمة.

شكل (70) تحسين القيمة المتحصلة من الخدمات الصحية



المرفقات

مرثيات الوزارة على قرار مجلس الشورى رقم (138/46) بشأن التقرير السنوي لوزارة الصحة للعام المالي 36/1437هـ

القرار رقم (1) : على وزارة الصحة تكثيف جهودها للفحص المبكر لحديثي الولادة للحد من الإعاقة والتأكد من فحص جميع المواليد في مستشفيات القطاع الحكومي والخاص على حد سواء وتوفير الإمكانيات اللازمة لتطبيق ذلك.

تعمل الوزارة على تكثيف جهودها من خلال البرنامج الوطني للكشف المبكر لحديثي الولادة للحد من الإعاقة والتأكد من فحص المواليد في مستشفيات القطاع الحكومي والخاص على حد سواء حيث تم في هذا المجال التالي:

تم التوسع في تغطية البرنامج ليشمل(161) مستشفى نساء وولادة تابع لوزارة الصحة من أصل (180) مستشفى ويتم تغطية المستشفيات غير المشمولة حالياً من خلال ضم مواليدها لمستشفى آخر بنفس المنطقة.

تم تفعيل نشاطات البرنامج وتحسين الكفاءة من خلال برامج التدريب والتوعية الصحية وعمل الأدلة الوطنية والتعاون والتنسيق مع القطاعات ذات العلاقة مثل المختبر الوطني والتموين الطبي والمتابعة والتقييم المستمر للبرنامج عن طريق مؤشرات الأداء.

تم العمل على ربط البرنامج الوطني للتسجيل مع برنامج حصن الإلكتروني (الخاص بمراقبة الأمراض والأوبئة) لحصر جميع الأمراض الوراثية (أمراض التمثيل الغذائي وأمراض الغدد الصماء) في المواليد.

يتم إحالة جميع الحالات الإيجابية إلى مراكز العلاج بمستشفيات الوزارة (9)مراكز علاجية وتوفر الأدوية والحليب العلاجي.

تم إعداد مشروع خطة تنفيذية لتطبيق البرنامج في القطاع الخاص بالتعاون مع إدارة المختبر الوطني والتموين الطبي والجهات المعنية بالوزارة.

أما في مجال مشروع تحسين خدمات حديثي الولادة تقوم الوزارة حالياً بتنفيذ البرامج التالية للحد من الإعاقة والإقلال من المراضة:

برنامج الفحص المبكر للمواليد للإعاقة السمعية وهو برنامج معتمد من المجلس الصحي السعودي لتطبيقه في جميع القطاعات الصحية ليشمل التطبيق جميع المواليد.

برنامج الفحص المبكر للمواليد لتشوهات القلب الخلقية الحرجة وهو برنامج معتمد حالياً في وزارة

القرار رقم (2): على وزارة الصحة مضاعفة الجهد في تحسين مؤشرات الأداء المتعلقة بوفيات الأطفال حديثي الولادة (الخدج) ووفيات الأمهات أثناء الولادة).

الصحة فقط، وجاري التنسيق مع مجلس الضمان الصحي التعاوني لتكون ضمن منافع الوثيقة الموحدة للضمان الصحي التعاوني لكي يتم التطبيق في مستشفيات القطاع الصحي الخاص.

وهذين البرنامجين مطبقين حالياً في عدد (100) مستشفى من مستشفيات وزارة الصحة تضم المستشفيات المرجعية لحديثي الولادة والمستشفيات ذات النسب الأعلى في معدلات المواليد السنوية، وجاري العمل على إطلاق البرنامجين في باقي مستشفيات الوزارة التي تتم فيها الولادة ليكتمل التطبيق في جميع مستشفيات وزارة الصحة التي يتم فيها ولادة.

- جاري أيضاً الإعداد لتطبيق برنامج للكشف المبكر لامتنال الشبكية لدى الأطفال الخدج ((ROP Retinopathy of Prematurity للوقاية من العمى ضمن برامج تحسين خدمات حديثي الولادة.

-تعمل الوزارة على تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لصحة الأم والطفل اليافعين بالتعاون مع الجهات المعنية وتعمل على تحسين نوعية الخدمات للأطفال حديثي الولادة والتي تشمل الفحص المبكر ومتابعة النمو والتطور ومتابعة الطفل من خلال عيادة الطفل السليم.

-كما تولي الوزارة اهتماما كبيرا بمشروع تحسين خدمات حديثي الولادة حيث أولت موضوع تحسين مؤشرات الأداء في أقسام ووحدات حديثي الولادة اهتماماً خاصاً ومن أهم هذه المؤشرات معدلات وفيات حديثي الولادة (المعدل الإجمالي لوفيات حديثي الولادة بالنسبة لعدد المواليد، نسبة الوفيات من عدد الذين تم تنويمهم في العناية المركزة للمواليد، نسبة وفيات المواليد من خارج المستشفى إلى عدد المحولين للمستشفى).

وتم التركيز على ما يلي كمحاور أساسية لتحسين هذه المؤشرات:

- الاهتمام بتدريب العاملين في القسم من خلال حصول كوادر الوحدة على دورات متخصصة مثل دورات إنعاش حديثي الولادة NRP ، دورات S.T.A.B.L.E course ودورات التنفس الصناعي مع الاهتمام بمهارات التمريض.

- زيادة عدد التمريض بالقسم بحيث تكون وفق المعايير المعتمدة.

- الاهتمام بتطبيق إجراءات مكافحة العدوى ورفع نسبة التقيد بغسل الأيدي.

- تطبيق سياسات وإجراءات التنويم والخروج المضمنة في دليل سياسات وإجراءات العناية بحديثي الولادة وأهمية العمل على خفض نسبة تنويم المواليد الجدد المنومين في قسم العناية المركزة للمواليد دون 15%.

- مراجعة وتحسين نسب العمليات القيصرية لتكون في الحدود القياسية.

- متابعة توفير المستلزمات والمستهلكات الخاصة بالعناية المركزة لحديثي الولادة NICU وتوفيرها بشكل عاجل وفق التقارير ذات الصلة.

- العمل على تحديث وتأمين التجهيزات الضرورية لأقسام ووحدات حديثي الولادة.

- إعادة تأهيل وتوسعة أقسام العناية المركزة لحديثي الولادة بالمستشفيات المرجعية لحديثي الولادة بحيث تتوافق مع المعايير المعتمدة للمساحة المخصصة لكل سرير والمسافة بين الأسرة وغيرها بالنظام المرن (Modular).

أما في ما يتعلق بتحسين مؤشرات وفيات الأمهات أثناء الولادة فقد تم التعميم على جميع المناطق باتباع الآلية التالية حيال وفيات الأمومة:

- التبليغ السريع خلال 24 ساعة من الوفاة رسمياً من رئيس القسم إلى مدير المستشفى ومن مدير المستشفى لبرنامج الأحداث الجسيمة الإلكتروني.

- كتابة نموذج وفاة الأمهات المرفق بشكل سليم من قبل الاستشاري واعتماد رئيس القسم ومدير المستشفى خلال 24 ساعة.

- عمل تحليل جذري RCA لأسباب الوفاة عن طريق إدارة المخاطر وسلامة المرضى/الجودة وإدخالها في نظام الأحداث الجسيمة خلال أسبوع من تاريخ الوفاة بحد أقصى.

- كتابة تقرير مفصل وتعبئة سجل وفاة الأمهات من قبل الاستشاري المعالج وإرساله لبرنامج تطوير خدمات النساء والولادة.

- التقيد بالسياسات والإجراءات المعتمدة من الوزارة والتي تم توزيعها على أقسام النساء والولادة والموجودة على موقع الوزارة.

- التقيد بالتعليمات الخاصة باستدعاء التخصصات الأخرى غير الموجودة في المستشفى مثل (العناية المركزة، المسالك البولية، جراحة الأوعية الدموية).

- التقيد بالتعليمات الخاصة بشأن تفعيل عمل منسقي الطوارئ لخدمات الدم بالمديرية وتعميم أسمائهم، ومن ينوب عنهم، ووسيلة الاتصال بهم على جميع المستشفيات بكل منطقة، ووضع آلية لضمان توفر الدم بالمستشفيات.

- تفعيل التواصل بين أقسام النساء والولادة والأقسام المساندة ذات العلاقة.

القرار رقم (3): على وزارة الصحة التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإنجاز مشروع الملف الصحي الموحد وفق سقف زمني محدد.

القرار رقم(4): على وزارة الصحة الإسراع في تشغيل المستشفيات التي تم الانتهاء منها حديثا

تعمل الوزارة حاليا على تنفيذ مبادراتها المندرجة ضمن برنامج التحول الوطني(2020م) عبر اعتماد تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي والتي تعمل من خلالها على تحسين كفاءة وفاعلية تكنولوجيا الرعاية الصحية وذلك من أجل تزويد سكان المملكة بسجلات طبية موحدة وإنشاء الملف الطبي الإلكتروني للمستفيدين من الخدمات الصحية وهو من اهم أهداف مبادرة الصحة الإلكترونية وهو ما تسعى الوزارة إلى تحقيقه وجاري التنسيق بشأنه، وذلك بعد الانتهاء من تطوير البنية التحتية للمستشفيات وتطبيق الربط الإلكتروني لجميع المرافق الصحية وذلك بنهاية عام (2020م) حيث أن ما تم ربطه حتى الآن هو (295) مستشفى و(500) مركز رعاية صحية أولية، وجاري العمل على ربط باقي المستشفيات والمرافق الصحية.

إن تشغيل المرافق الصحية الجديدة المنتهية إنشائها يتطلب اعتماد جميع نفقات التشغيل في الميزانية (قوي عاملة/صيانة/نظافة/صيانة طبية/تأثيث وتجهيز....الخ) وهذا يتطلب التنسيق بين العديد من الوكالات والإدارات المختصة بالوزارة لاعتماد التكاليف اللازمة لها حسب المعايير المحددة، وخلال العام المالي 1438/37هـ تم اعتماد عدد (4) برامج تشغيل ذاتي لتشغيل عدد (4) مستشفيات جديدة تم الانتهاء منها وفي العام المالي 1439/1438هـ تم اعتماد عدد (3) برامج تشغيل ذاتي لتشغيل عدد (3) مستشفيات جديدة تم الانتهاء منها وتقوم الوزارة بالمنافشة مع وزارة المالية لطلب برامج تشغيل ذاتي للمستشفيات الجديدة المتوقع الانتهاء منها وتجهيزها والتي سيتم تشغيلها في السنة المالية القادمة بإذن الله.

القرار رقم (5): على الوزارة العمل على توفير منشآت لكبار السن اللذين يحتاجون رعاية طبية طويلة الأمد (Long Term Medical Care).

تعمل الوزارة على تنفيذ الاستراتيجية الوطنية لصحة المسنين(2017-2030) المبنية على الاستراتيجية العالمية للشيخوخة وخطة العمل الصادرة عن منظمة الصحة العالمية حيث يقوم البرنامج بتقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية للمسنين في (1480) مركز رعاية صحية من قبل كادر صحي مدرب.

كذلك جاري العمل على إعداد خطة عمل لتقديم خدمات الرعاية الطبية طويلة الأمد من خلال المنشآت الصحية (مراكز الرعاية والمستشفيات) ومنازل المرضى و تستهدف الوزارة زيادة عدد أسرة الرعاية المديدة من خلال مبادرات برنامج التحول الوطني من 2,27 سرير لكل 100,000 نسمة الي المستوي العالمي وهو 10 أسرة لكل 100,000 نسمة بما مجموعه 3,125 سرير.

تعمل الوزارة على تحقيق هدفها الأساسي وهو توفير الأمن والسلامة داخل المنشآت والمرافق الصحية التابعة لها بشكل خاص ولجميع أفراد المجتمع بشكل عام.

وقد وضعت الوزارة خطط إستراتيجية لحماية منشأتها التي تقدر بأكثر من 4000 مبنى موزعة على مناطق المملكة حيث تعتمد الإستراتيجية على تغطية جميع المستشفيات، المراكز، المباني الإدارية والمستودعات.

وقد تبنت الوزارة في برنامج التحول الوطني (ضمان سلامة المنشآت الصحية) وقد تم رصد مبلغ (670) مليون ريال كميزانية لمشاريع ضمان سلامة المنشآت وجاري العمل لتنفيذها.

القرار رقم (7): على وزارة الصحة التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاعتماد المبالغ اللازمة لتشغيل مستشفى الملك فهد الجديد بتبوك كمستشفى تخصصي، وفق الأمر السامي ذي الرقم (1026/3م ب) والتاريخ 1425/10/18هـ.

مستشفى الملك فهد الجديد التخصصي بتبوك مكتمل إنشائها بنسبة 100%, عدا السكن لم يستلم بعد. ويعمل المستشفى بسعة سريرية تبلغ (500) سرير وبطاقة تشغيلية تبلغ (610) سرير، ويبلغ عدد الأسرة المشغلة فعليا الآن (240) سرير وبطاقة تشغيلية حاليه تبلغ (350) سرير. ويقدم المستشفى حاليا الخدمات التخصصية التالية: قسرة القلب، خدمة معالجة اضطرابات النطق، خدمة جراحة السمنة ، أورام القولون وخدمات المناظير ومركز السكر.

ويجري التجهيز لتقديم خدمة جراحة القلب المفتوح وخدمات الأسنان التخصصية والأورام وجاري العمل بأن يعمل المستشفى بطاقته القصوى.

القرار رقم (6): على وزارة الصحة التنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوفير الدعم المالي اللازم الذي يمكن الوزارة من الإسراع في تطبيق استراتيجية الأمن والسلامة داخل منشأتها الصحية.

