

# شاركنا الرأي

نموذج نتائج المشاركة

موضوع المشاركة: خدمة الاستشارات الطبية عبر تطبيق صحة

بداية المشاركة: Apr 29, 2021 - انتهاء المشاركة: Jul 29, 2021

طريقة المشاركة: استبيان تم نشره على بوابة الوزارة والإعلان عنه في مواقع التواصل الاجتماعي

## I- نتائج المشاركة

عدد المشاركين: [ 579 ]

السؤال		عدد الاجابات	
		لا	نعم
هل تعلم عن وجود خدمة الاستشارات الطبية عبر تطبيق صحة		207	372
كم مرة استخدمت خدمة الاستشارات الطبية عبر تطبيق صحة خلال الـ ١٢ شهر الماضية؟		3	0
		158	259
هل لديك اقتراحات لتحسين جودة خدمة الاستشارات الطبية عبر تطبيق صحة؟		488	161

عدد المقترحات: [ 161 ]

المقترحات :
<p>كتابة المقترحات الجوهرية</p> <p>مقترحات من الناحية التقنية ( التطبيق ):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- تحديث التطبيق.</li> <li>2- توحيد الخدمات الصحية في تطبيقات وزارة الصحة في تطبيق واحد.</li> <li>3- ربط الوصفات الطبية في التطبيق، بتطبيق وصفتي مباشرة .</li> <li>4- توفير الخدمة على مدار 24 ساعة.</li> </ol>
<p>مقترحات من الناحية الفنية ( الكادر الطبي ) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- زيادة أعداد الأطباء لتقليل معدل وقت الإنتظار .</li> <li>2- تنويع التخصصات الطبية للأطباء.</li> <li>3- زيادة عدد الإستشارات الطبية الشهرية.</li> </ol>
<p>مقترحات من الناحية التسويقية :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- التوعية أكثر عن الخدمة بوجودها و أهميتها.</li> </ol>

## ٢- اتخاذ القرار

- متابعة خدمة الإستشارات الطبية عبر تطبيق صحة على مدار 16 ساعة عمل عن طريق مؤشرات الأداء لتقديم خدمة طبية ذات جودة و كفاءة عالية ،

- التواصل و الرفع مباشرة للإدارة المختصة في حال حدوث أي خلل في التطبيق.

-تحديث تطبيق صحة من حيث الشكل و المحتوى ( طريقة استقبال الإستشارة من قبل الطبيب ، عدد الإستشارات المستلمة خلال الجلسة الواحدة ، الزمن الفعلي للإستشارة ، إمكانية تمديد وقت الإستشارة ) ثم ضمه لتطبيق صحتي ليكون أحد الخيارات المقدمة للمستفيد و هي المحادثات الفورية و هي من المبادرات التي تهدف لتوحيد الخدمة و تجويدها .

-رفع المستهدف السنوي لأعداد الأطباء لتقليل وقت الإنتظار و زيادة التغطية.

-توفير كوادر طبية بتخصص طب الأسرة و تخصص الطوارئ لتكون الخدمة الطبية أكثر شمولية و تناسب جميع الفئات العمرية.

-يتهم التوعية بوجود الإستشارات الطبية عبر التطبيق في الحسابات الرسمية للوزارة في مواقع التواصل الإجتماعي .

-الخدمة مجانية و هي بمعدل 3 استشارات شهرية.