

## استجابة موظفي المستشفى لاحتياجات المرضى المنومين في مستشفى عفيف العام

نتيجة الاستبيان

طريقة المشاركة:

أُعطيَ استبيان للمرضى المنومين ومرافقيهم... عدد المشاركين ٢٥٨٩٧ مشاركًا.

نتائج المشاركة:

هل أنت راض عن استجابة موظفي المستشفى لاحتياجاتك المعنوية؟	
نعم: (٨٠%) ٢٠٧١٨	لا: (٢٠%) ٥١٧٩

القرار الناجم:

استحداث خدمة (سَم) (وهي خدمة تُعنى بنظام استدعاء مقدم الرعاية الصحية بطريقة مبتكرة، بعيداً عن الطرق التقليدية المعمول بها حالياً وفق أعلى معايير الجودة؛ لضمان سرعة الاستجابة للمريض خلال فترة إقامته بالمستشفى) بتعميم رقم ١٩٩/د بتاريخ ٢٤ /٤ /٤٤٢هـ الصادر من مستشفى عفيف العام.