



دليل المستخدم
البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة

www.moh.gov.sa



جدول المحتويات

١ الشريط العلوي

- البحث
- تحويل اللغة
- تسجيل الدخول

٢ الوزارة

- قائمة الوزارة
- نبذة عن الوزارة
- الأنظمة واللوائح

٣ الخريطة التفاعلية

- الوصول من القائمة
- الخدمات والبحث

٤ مركز المعرفة

- قائمة مركز المعرفة
- أدوات الصحة

٥ الخدمات الإلكترونية

- قائمة الخدمات
- بطاقة الخدمة
- خطوات حجز موعد

٦ المركز الإعلامي

- قائمة المركز
- إعلانات الوزارة
- الأحداث والفعاليات
- روابط مهمة

٧ المشاركة الإلكترونية

- صفحة القسم
- أقسام المشاركة الثمانية

٨ القسم السفلي

- نظرة عامة
- الاتصال والدعم
- روابط مهمة
- تابعنا على

٩ أدوات مساندة

- أدوات الوصول
- المحادثة الحية
- تطبيقات الجوال
- خريطة الموقع

الشريط العلوي



١ البحث

للبحث بالكلمات الدالة في أقسام البوابة وخدماتها، وتظهر أسفل الحقل اقتراحات سريعة.

٢ تحويل اللغة

زر اللغة يحوّل البوابة من العربية إلى الإنجليزية، ويظهر زر «عربي» للعودة.

٣ تسجيل الدخول

ينقلك إلى صفحة الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد للاستفادة من الخدمات الإلكترونية.

يظهر فوق الشريط إشعار «موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية» مع رابط «كيف تتحقق».

١ حقل البحث

اكتب الكلمة الدالة ثم اضغط زر «بحث» للوصول إلى الصفحة أو الخدمة المطلوبة.

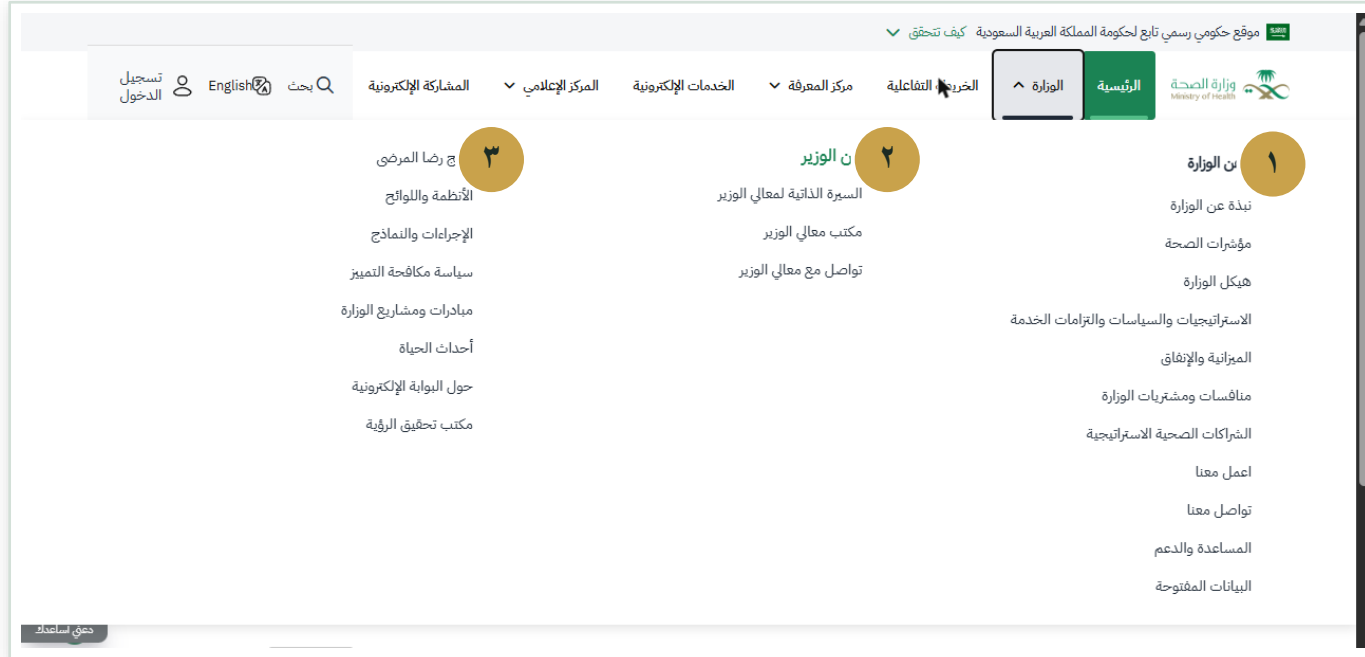
٢ الإدخال الصوتي

تتوفر أيقونة ميكروفون بجوار زر البحث لإدخال العبارة صوتياً.

٣ اقتراحات لك

تُعرض أسفل الحقل اقتراحات سريعة: التدريب، الخدمات، مقالات.

قائمة الوزارة



١ عن الوزارة

نبذة، مؤشرات الصحة، هيكل الوزارة، الاستراتيجيات، الميزانية، المنافسات، الشراكات، أعمل معنا، تواصل معنا، المساعدة والدعم، البيانات المفتوحة.

٢ عن الوزير

السيرة الذاتية لمعالي الوزير، ومكتبه، والتواصل معه.

٣ صفحات الوزارة

نتائج رضا المرضى، الأنظمة واللوائح، الإجراءات والنماذج، سياسة مكافحة التمييز، المبادرات والمشاريع، أحداث الحياة، حول البوابة، مكتب تحقيق الرؤية.

اضغط على «الوزارة» في القائمة الرئيسية لعرض ثلاثة أعمدة من الروابط، ثم اختر الصفحة المطلوبة.

نبذة عن الوزارة

١ مسار التنقل

يوضح موقعك: البوابة > الوزارة > عن الوزارة.

٢ زر الاستماع

اقرأ محتوى الصفحة صوتياً.

٣ محتوى الصفحة

تاريخ الوزارة ونشأتها وتطور القطاع الصحي في المملكة.

٤ الرؤية والرسالة

«وطن ينبض بالصحة» ورسالة الوزارة في الصحة المتكاملة.

١ واية الإلكترونية لوزارة الصحة > الوزارة > عن الوزارة > نبذة عن الوزارة

نبذة عن الوزارة



٣ كان الاهتمام بالصحة العامة ومكافحة الأمراض من أولويات الحكومة السعودية منذ البدايات الأولى لتوحيد المملكة وبناء الدولة السعودية الحديثة على يد الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود - رحمه الله. تُدبأت المسيرة الصحية في المملكة أولى خطواتها المنظمة عندما سعى الملك عبدالعزيز - رحمه الله - إلى التركيز على الصحة العامة، والعمل على تطويرها، و دفع نموها إلى الأمام، وهو ما تزامن مع دخوله الحجاز، واتخاذ مكة المكرمة عاصمة أولى لتوحيد بقية مناطق المملكة.

وكان من أهم الخطوات الصحية التي اتخذت في تلك الفترة زيادة حجم التعاون مع المنظمات العالمية، والاستعانة بالخبرات الأجنبية عالية الكفاءة؛ للتعرف على التطورات الحاصلة في القطاع، مع السعي وبذل كل الجهود لمواكبتها من خلال توطيق الكفاءات، ووضع اللبنة الأولى لقطاع صحي متكامل يشمل - فيما بعد - كل مناطق المملكة مترامية الأطراف.

وقد جاء الأمر السامي الكريم من جلالة الملك عبدالعزيز - رحمه الله - بإنشاء مصلحة الصحة العامة عام 1925هـ/1343م ومقرها مكة المكرمة، على أن تكون لها فروع أخرى في شتى المناطق. وبعد فترة وجيزة وتحديداً في عام 1925هـ/1344م أنشئت مديرية الصحة العامة والإسعاف؛ بهدف الاهتمام بشؤون الصحة والبيئة، والعمل على إنشاء المستشفيات والمراكز الصحية في جميع أنحاء المملكة، وما وكيه من إصدار اللوائح التنظيمية لضمان ممارسة مهنة الطب والصيدلة، وفق عدد من الضوابط والمعايير التي أسهمت في تحسين قطاع الصحة وتطويره في المملكة.

ونظراً لتزايد الخدمات الصحية المقدمة في تلك الفترة في جميع أنحاء المملكة، إلى جانب ما يتم تقديمه من خدمات صحية لحجاج وعمار بيت الله الحرام، وبعد أن زادت أعداد المستشفيات والمراكز الصحية بصورة ملحوظة، جاء إنشاء المجلس الصحي العام كأعلى هيئة إشرافية في البلاد. وقد تكوّن المجلس من قيادات رفيعة المستوى بالمملكة، وكان التركيز الأكبر خلال تلك الفترة منصّباً على تطوير الخدمات الصحية، ورفع كفاءات العاملين في هذا القطاع الحيوي المهم، إلى جانب مكافحة الأمراض والأوبئة المنتشرة آنذاك.

في تلك الفترة، كان من الضروري إنشاء جهاز متخصص يتولى الإشراف الكامل على الشؤون الصحية بالمملكة؛ وبالفعل صدر المرسوم الملكي 1370/8/26هـ/1951م رقم 5/11/8697 القاضي بإنشاء وزارة الصحة، وبذلك شهدت نشأة الوزارة تطورات كبيرة كانت بمنزلة علامات بارزة على طريق النهوض بالقطاع الصحي وتحقيق طموحات جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن - رحمه الله.

٤ ية الوزارة

وطن ينبض بالصحة.

رسالة الوزارة

تحقيق منظومة صحية متكاملة ومستدامة تعنى بالصحة العامة وتعزيز الوقاية وتوفير رعاية صحية حكيمة وشاملة، محورها الإنسان وتمكن الكفاءات وتدعم الابتكار.

الأنظمة واللوائح

١ القائمة الجانبية «في هذا القسم» تعرض صفحات القسم نفسه وتميّز الصفحة الحالية.

٢ آخر التحديثات ملاحظة أعلى الصفحة عن آخر دليل نُشر، مع رابط إلى بوابة هيئة الخبراء بمجلس الوزراء.

٣ قائمة الوثائق لكل وثيقة عنوان وتاريخ ملف.

٤ تنزيل الوثيقة أيقونة التنزيل في بداية كل سطر.

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة > الوزارة > الأنظمة واللوائح

الأنظمة واللوائح

١ القسم

- عن الوزير
- عن الوزارة
- أحداث الحياة
- إحصاءات ومؤشرات الوزارة
- الإجراءات والنماذج
- الأنظمة واللوائح**
- التحول للتعاملات الإلكترونية
- الشراكات الصحية الاستراتيجية
- روابط مهمة
- سياسة المشاركة الإلكترونية
- مبادرات ومشاريع الوزارة
- نتائج رضا المرضى
- سياسة مكافحة

٢ آخر التحديثات: تم نشر الدليل الإرشادي للتعامل مع الحالات المستقرة العاجلة وغير العاجلة بتاريخ 2026-02-20 ولمزيد من المعلومات حول الأنظمة واللوائح الخاصة بالقطاع الصحي، يمكنكم زيارة [بوابة هيئة الخبراء بمجلس الوزراء](#)

٣ الدليل الإرشادي للتعامل مع الحالات المستقرة العاجلة وغير العاجلة (File Date: 2026-02-20 10:33:32)

٤

الدليل الإرشادي للتعامل مع الحالات المستقرة العاجلة وغير العاجلة	(File Date: 2025-01-30 08:31:57)
الدليل الإجرائي لقرار توطين مهنة الصيدلة	(File Date: 2025-01-30 08:27:42)
الدليل الإجرائي لقرار توطين مهنة طب الأسنان	(File Date: 2025-03-11 08:46:23)
الدليل الإجرائي لقرار توطين مهن العلاج الطبيعي	(File Date: 2025-03-11 08:49:52)
الدليل الإجرائي لقرار توطين مهن المختبرات الطبية	(File Date: 2025-03-11 08:48:21)

الخريطة التفاعلية: الوصول من القائمة

The screenshot shows the Saudi Ministry of Health website. The header includes the Ministry of Health logo, the name 'وزارة الصحة' (Ministry of Health), and the English name 'Ministry of Health'. There are navigation links for 'الرئيسية' (Home), 'الوزارة' (Ministry), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات الإلكترونية' (E-services), 'المركز الإعلامي' (Media Center), and 'المشاركة الإلكترونية' (E-participation). A search bar is also present. The main content area is titled 'الخريطة التفاعلية للمنشآت الصحية' (Interactive Map for Health Facilities). It includes a sub-header 'الرئيسية' (Home) and a list of services: 'الرئيسية', 'الخدمات الإلكترونية', 'المركز الإعلامي', 'المشاركة الإلكترونية', 'الرئيسية', 'الوزارة', 'مركز المعرفة', 'الخدمات الإلكترونية', 'المركز الإعلامي', 'المشاركة الإلكترونية'. The main text describes the interactive map and its features, including a list of services and a section for 'الأوقات الرسمية لساعات العمل في المستشفيات' (Official working hours in hospitals). The footer contains the website address 'moh.gov.sa', the phone number '937', and social media links for YouTube, Facebook, and Instagram.

١ رابط مباشر «الخريطة التفاعلية» رابط مباشر في القائمة الرئيسية دون قائمة منسدلة.

٢ مسار التنقل الخدمات الإلكترونية ، الخريطة التفاعلية للمنشآت الصحية.

٣ أداة الاستماع تقرأ محتوى الصفحة صوتياً.

٤ نبذة الخدمة وسيلة لمعرفة مواعيد وساعات عمل المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية.

٥ الأوقات الرسمية «أولاً» للمستشفيات، و«ثانياً» لمراكز الرعاية الصحية الأولية.

الخريطة التفاعلية: الخدمات والبحث

١ قوائم مساندة

روابط إلى المستشفيات التي توفر خدمات تأهيل طبي، ومستشفيات الصحة النفسية، ومراكز التبرع بالدم.

٢ أوقات مراكز الرعاية الأولية

ثلاث فئات: الأولية، والعاجلة والدوام الممتد، والمناوبة (١٦ و ٢٤ ساعة).

٣ مواقع المراكز

اضغط «اضغط هنا» للاطلاع على مواقع هذه المراكز.

٤ البحث والتصفية

ابحث باسم المستشفى، واختر نوع المنشأة والمنطقة، ثم اضغط «بحث» لعرضها على الخريطة.

الساعة 5:00 مساءً. ويتم تغطية الفترات المتبقية من اليوم من خلال جداول مناوبات مُنظمة، تقوم بإعدادها إدارة كل مستشفى، لضمان استمرارية تقديم الخدمات الصحية للمرضى والمراجعين على مدار الساعة عند الحاجة. كما يتم كذلك تنظيم العمل خلال عطلة نهاية الأسبوع (يومي الجمعة والسبت) في الأقسام التي تستلزم تواجد الكوادر الصحية، كأقسام الطوارئ والعناية المركزة وبعض الخدمات التخصصية.

للاطلاع على الخدمات المقدمة في المستشفيات المتخصصة، يمكن مراجعة الرابط التالي:

- قائمة المستشفيات التي يتوفر بها خدمات تأهيل طبي.
- قائمة بمستشفيات الصحة النفسية.
- مراكز التبرع بالدم حول المملكة

٢ ثانياً: الأوقات الرسمية لساعات العمل في مراكز الرعاية الصحية الأولية

تنقسم مراكز الرعاية الصحية الأولية إلى عدة أنواع من حيث ساعات العمل، وذلك لتلبية احتياجات المواطنين في مختلف الأوقات وظروف الطوارئ. وفيما يلي تفصيل لذلك:

1. مراكز الرعاية الصحية الأولية: من الساعة 8:00 ص إلى الساعة 16:00 م.
2. مراكز الرعاية الصحية العاجلة والدوام الممتد: من الساعة 8:00 ص إلى الساعة 12:00 ص.
3. مراكز الرعاية الصحية المناوبة 16 ساعة، والمناوبة ٢٤ ساعة: من بعد الساعة 16:00 مساءً، طوال أيام الأسبوع، ما عدا يومي الجمعة والسبت؛ حيث يبدأ العمل من الساعة ٨ صباحاً

للاطلاع على هـ ٣ غط هنا.

المنشآت الصحية

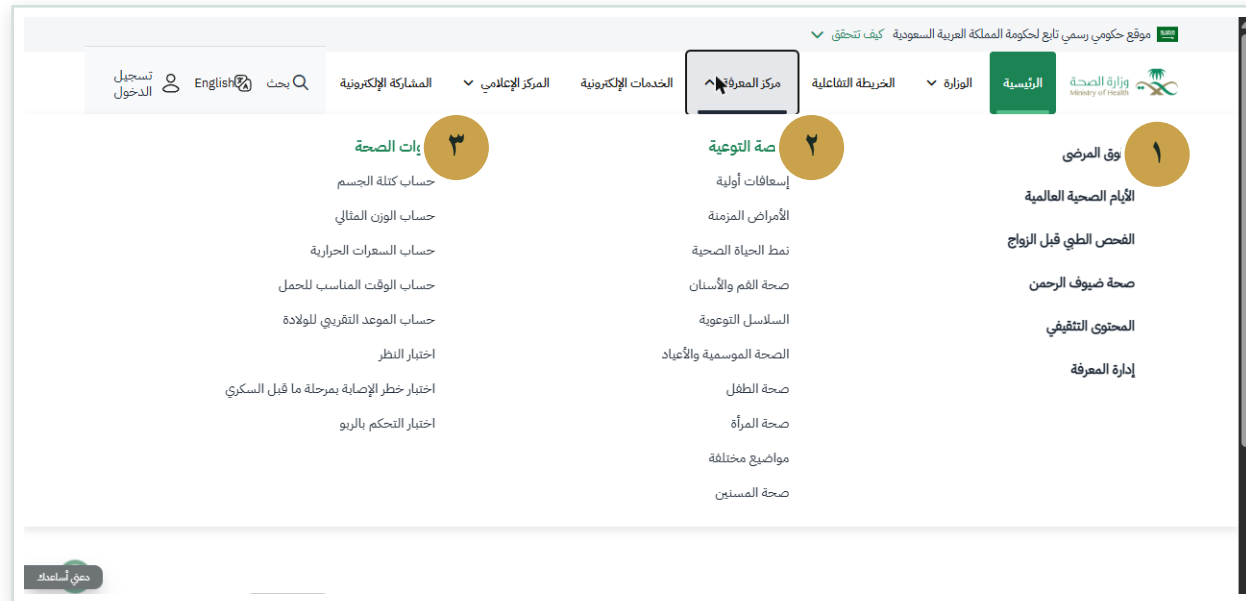
٤ البحث حسب اسم المستشفى

يبحث

كل المناطق

مستشفيات وزارة الصحة

مركز المعرفة



١ أقسام التوعية

حقوق المرضى، الأيام الصحية العالمية، الفحص الطبي قبل الزواج، صحة ضيوف الرحمن، المحتوى التثقيفي، إدارة المعرفة.

٢ منصة التوعية

إسعافات أولية، الأمراض المزمنة، نمط الحياة الصحية، صحة الفم والأسنان، صحة الطفل والمرأة والمسنين وغيرها.

٣ أدوات الصحة

حسابات واختبارات سريعة: كتلة الجسم، الوزن المثالي، السرعات، النظر، الربو.

تفتح قائمة «مركز المعرفة» ثلاث مجموعات: أقسام التوعية، منصة التوعية، وأدوات الصحة. الصفحة التالية تعرض مثلاً على الأدوات.

مثال على أدوات الصحة: حساب كتلة الجسم

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة > التوعية الصحية > أدوات الصحة > حساب مؤشر كتلة الجسم

حساب مؤشر كتلة الجسم

الوزن (كجم) *

الطول (سم) *

احسب

كتلة الجسم

حساب الوزن المثالي

يحدد الوزن المثالي لجسمك بناءً على الطول والعمر والجنس.

حساب السعرات الحرارية

يقدّر السعرات اليومية المناسبة حسب العمر والوزن والنشاط

النشاط البدني

أهمية ممارسة النشاط المنتظم (٣٠ دقيقة يوميًا) لتحسين الصحة

دليل السعرات الحرارية لخفض الوزن

إرشادات لحساب السعرات

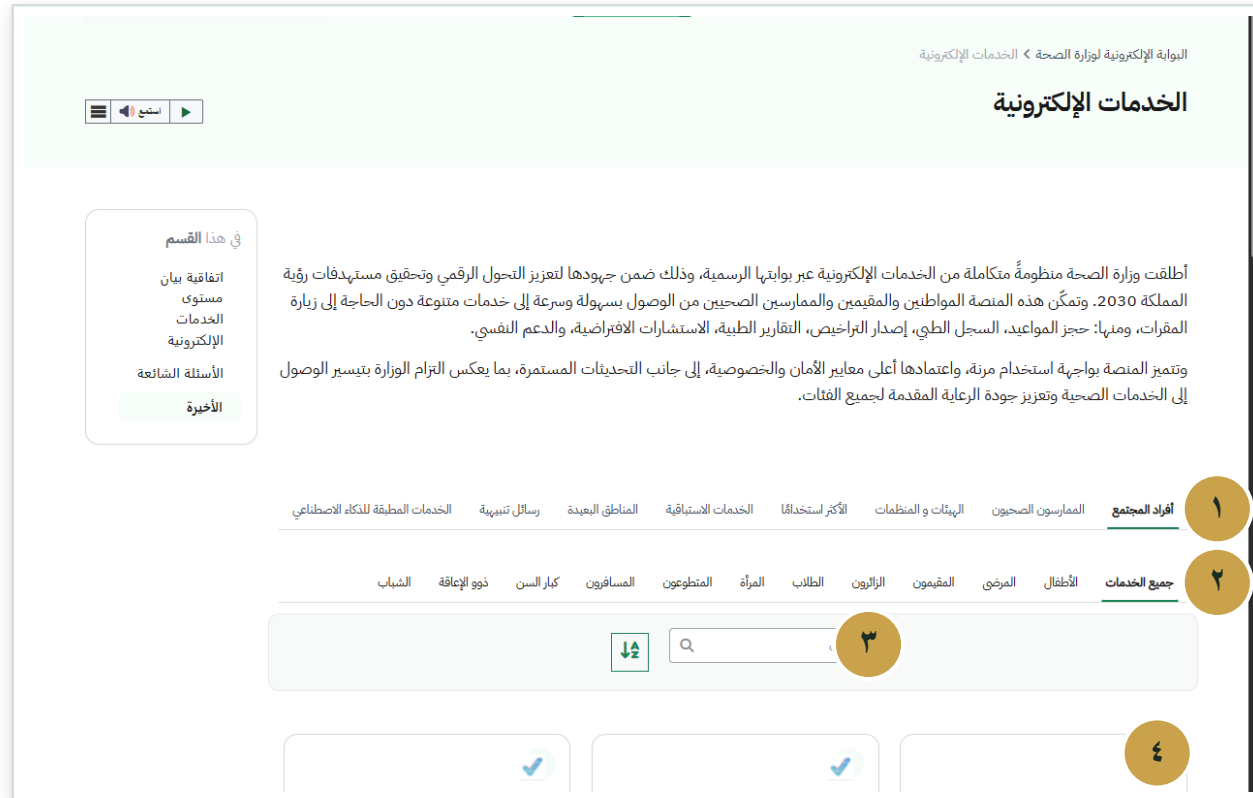
١ **حقن الوزن**
أدخل الوزن بالكيلوجرام.

٢ **حقن الطول**
أدخل الطول بالسنتيمتر.

٣ **زر «احسب»**
اضغط عليه لتظهر النتيجة في المربع أسفل الزر.

٤ **أدوات قريبة**
بطاقات لأدوات أخرى مثل حساب الوزن المثالي والسعرات الحرارية والنشاط البدني.

الخدمات الإلكترونية



١ تبويبات الجمهور

أفراد المجتمع، الممارسون الصحيون، الهيئات والمنظمات، الأكثر استخداماً، الخدمات الاستباقية، المناطق البعيدة، رسائل تنبيهية، الخدمات المطبقة للذكاء الاصطناعي.

٢ فئات المستفيدين

جميع الخدمات، الأطفال، المرضى، المقيمون، الزائرون، الطلاب، المرأة، المتطوعون، المسافرون، كبار السن، ذوو الإعاقة، الشباب.

٣ البحث والترتيب

اكتب اسم الخدمة في خانة البحث، أو رتب القائمة بالأيقونة المجاورة.

٤ بطاقة الخدمة

اسم الخدمة ووصفها ووسوم الفئات، وزرّان: «تفاصيل» لعرض البطاقة الكاملة، و«بدء الخدمة» للبدء مباشرة.

بطاقة الخدمة

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة > الخدمات الإلكترونية > بطاقات الخدمة > خدمة حجز المواعيد الطبية

خدمة حجز المواعيد الطبية

1 [1] 2

3 4 5

الجمهور المستهدف
الأفراد المواطنين، المرضى، المقيمين، الزائرين

صفة المستخدم
المرأة، الشباب، الأشخاص ذوي الإعاقة، كبار السن، الأطفال

مدة الخدمة
فوري

لغة الخدمة
عربي وإجمالي

قنوات الخدمة
تطبيق اندرويد، تطبيق IOS، البوابة الإلكترونية، تطبيق توكنا

تكلفة الخدمة
مجانية

الشاملة
الأسئلة الشائعة لوزارة

رابط الفروع
رابط الفروع

أوقات عمل الفروع
8 صباحا - 5 مساء (من الأحد إلى الخميس)

خدمة حجز المواعيد الطبية

مواعيد الأطباء | موعد عن بعد | موعد حضوري | البحث عن المواعيد | مواعيد الأشعة | مواعيد الفحوصات المخبرية | مواعيد الأشعة | متابعة المواعيد | إلغاء الموعد | إعادة جدولة الموعد | تذكر بالمواعيد

اتفاقية مستوى الخدمة

شروط الاستخدام | المستندات المطلوبة

خدمة حجز المواعيد
وزارة الصحة
Ministry of Health

١ زر «بدء الخدمة»

يبدأ تنفيذ الخدمة بتوجيه المستخدم لصفحة صحتي لتحميل التطبيق .

٢ بيانات الخدمة

الجمهور المستهدف، مدة التنفيذ، لغة الخدمة، قنواتها، والتكلفة.

٣ تبويبات التفاصيل

الخطوات، شروط الاستخدام، المستندات المطلوبة.

٤ شرح الخدمة

فيديو توضيحي وخطوات مختصرة لاستخدام الخدمة.

٥ الدعم وتطبيق الجوال

الأسئلة الشائعة، رابط الفروع وأوقات عملها، قنوات الاتصال، زر تنزيل دليل المستخدم، وروابط تنزيل التطبيق.

نموذج خدمة: خطوات حجز موعد طبي



القنوات: تطبيق أندرويد، تطبيق آبل، البوابة الإلكترونية، وتطبيق توكلنا. كما يمكن الاستفادة من المساعد الذكي لحجز المواعيد أو الاستفسار عنها.

المركز الإعلامي



١ الأخبار والإصدارات

أخبار الوزارة، وإصدارات وتقارير الوزارة.

٢ الإعلانات والروابط

إعلانات الوزارة، وروابط تهمك.

٣ الفعاليات

الأحداث والفعاليات والأنشطة.

إعلانات الوزارة

١ المركز الإعلامي
قائمة منسدلة تضم الأخبار والإعلانات والفعاليات والروابط.

٢ مسار التنقل
البوابة ، الوزارة ، المركز الإعلامي ، إعلانات الوزارة.

٣ في هذا القسم
أخبار الوزارة، الإعلانات، الفعاليات، الإصدارات، دليل الهوية، الخلاصات.

٤ نبذة الصفحة
تشرح أنواع الإعلانات الرسمية: التوظيف والمنافسات والتنبيهات والمبادرات.

٥ بطاقات الإعلانات
كل بطاقة تعرض التاريخ الهجري وعنوان الإعلان وزر التفاصيل.

الأحداث والفعاليات والأنشطة

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية - كيف تتحقق

الرئيسية الوزارة الخريطة التفاعلية مركز المعرفة الخدمات الإلكترونية المركز الإعلامي المشاركة الإلكترونية تسجيل الدخول English بحث

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة > الوزارة > المركز الإعلامي > الأحداث والفعاليات والأنشطة

الأحداث والفعاليات والأنشطة

استمع

الفعاليات والأنشطة

١ فعاليات السنة فعاليات الشهر إضافة إلى التقويم

٢ اسم الفعالية... بحث باسم الفعالية... المدينة (الكل) نوع الفعالية (الكل) نوع الفعالية (الكل) بحث

٣ 2026 اليوم

٤ مؤتمرات، استشارات، ملتقيات، حملات، جوائز، أيام عالمية، مبادرات

٥ التقويم

الأيام الملونة فيها فعاليات، ولون اليوم يطابق لون النوع في المفتاح.

سب	جم	خم	أر	ثل	أث	أح
7	6	5	4	3	2	1
14	13	12	11	10	9	8

سب	جم	خم	أر	ثل	أث	أح
7	6	5	4	3	2	1
14	13	12	11	10	9	8

سب	جم	خم	أر	ثل	أث	أح
3	2	1				
10	9	8	7	6	5	4

١ عرض التقويم
بدّل بين «الفعاليات السنة» و«الفعاليات الشهر»، أو «إضافة إلى التقويم».

٢ البحث والتصفية
اكتب اسم الفعالية أو اختر المدينة والنوع ثم اضغط «بحث».

٣ التنقل بين السنوات
أسهم السنة وزر «اليوم» للعودة إلى التاريخ الحالي.

٤ أنواع الفعاليات
مؤتمرات، استشارات، ملتقيات، حملات، جوائز، أيام عالمية، مبادرات.

٥ التقويم
الأيام الملونة فيها فعاليات، ولون اليوم يطابق لون النوع في المفتاح.

روابط مهمة

١ في هذا القسم قائمة جانبية بصفحات الوزارة، وتظهر «روابط مهمة» محددة في القائمة.

٢ نبذة الصفحة تعرّف بالجهات الصحية الشريكة وأدوارها في منظومة الرعاية الصحية.

٣ مسار التنقل البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة «الوزارة» روابط مهمة.

موقع حكومي رسمي تابع لحكومة المملكة العربية السعودية كيف تتحقق

English بحث المشاركة الإلكترونية المركز الإعلامي الخدمات الإلكترونية مركز المعرفة الخريطة التفاعلية الوزارة الرئيسية وزارة الصحة Ministry of Health

تسجيل الدخول

٣ بة الإلكترونية لوزارة الصحة «الوزارة» روابط مهمة

روابط مهمة

١ القسم

عن الوزير

عن الوزارة

أحداث الحياة

إحصاءات ومؤشرات الوزارة

الإجراءات والنماذج

الأنظمة واللوائح

التحول للتعاملات الإلكترونية

الشراكات الصحية الاستراتيجية

روابط مهمة

سياسة المشاركة الإلكترونية

مبادرات ومشاريع الوزارة

نتائج رضا المرضى

سياسة مكافحة

تمضي وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية قدماً في مسيرة التطوير والتحول، مدعومة بشبكة واسعة من الجهات الشقيقة التي تعمل بشكل تكاملي تحت مظلة الرؤية الوطنية الطموحة 2030. وتُمثل هذه الجهات امتداداً استراتيجياً لدور الوزارة، حيث تساهم كل جهة في مجالات تخصصية دقيقة تُعزز من فعالية النظام الصحي، وترتقي بوجود خدمات الرعاية المقدمة للمواطنين والمقيمين.

تشمل هذه الجهات الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، المعنية بتأهيل وتطوير الممارسين الصحيين، ورفع كفاءاتهم من خلال برامج الاعتماد والتدريب والتصنيف المهني، مما يساهم في بناء كوادر صحية وطنية متميزة. كما يُعد المجلس الصحي السعودي منصة استراتيجية للتنسيق بين القطاعات الصحية المختلفة، ووضع السياسات الوطنية الموحدة التي تحقق التكامل بين مقدمي الخدمة.

ومن خلال مجلس الضمان الصحي، يتم تنظيم وتطوير قطاع التأمين الصحي بما يضمن حقوق المستفيدين ورفع كفاءة الخدمات التأمينية، بينما تُساهم الهيئة العامة للغذاء والدواء بدور رقابي محوري لضمان سلامة الغذاء، وجودة الدواء، وأمان الأجهزة الطبية.

أما هيئة الهلال الأحمر السعودي فهي الذراع الميدانية للاستجابة السريعة في الطوارئ والكوارث، وتقدم خدمات الإسعاف والإنقاذ في جميع مناطق المملكة. وفي جانب الجودة والاعتماد، يتولى المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية (سباهي) مسؤولية تطوير المعايير وتقييم أداء المنشآت لضمان تقديم خدمات صحية آمنة وفعالة.

وبأني برنامج التحول الصحي وشركة الصحة القابضة في صميم جهود إعادة هيكلة النظام الصحي، حيث يعملان على تطبيق نموذج الرعاية الجديد، وتحسين كفاءة الإنفاق، وتمكين التجمعات الصحية من إدارة خدماتها باستقلالية وجودة أعلى. كما تبرز شركة نويكو بدورها الحيوي في إدارة سلاسل الإمداد الطبي وتوفير الأدوية والمستلزمات بأعلى كفاءة تشغيلية.

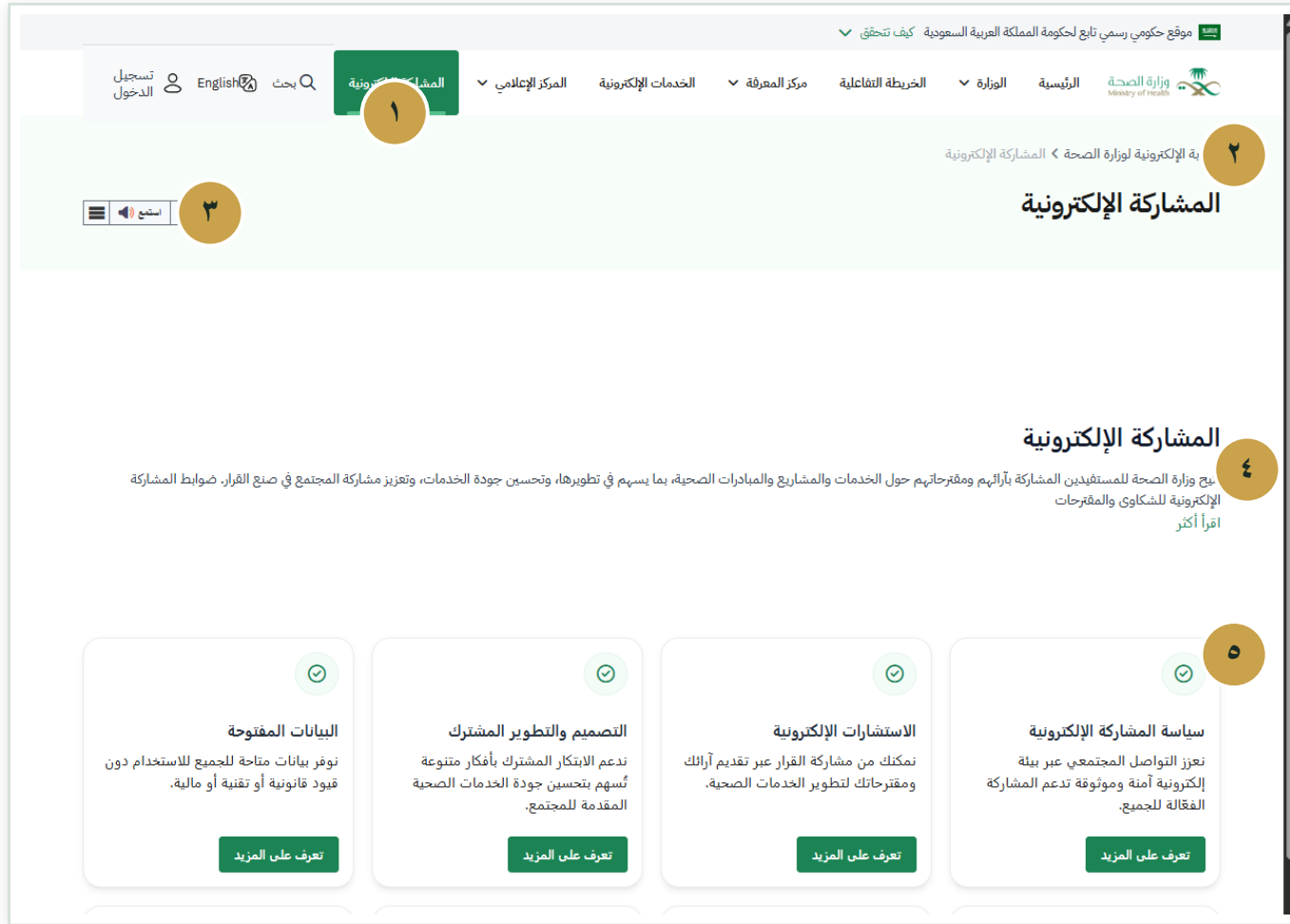
وفي إطار الصحة العامة، تصدر هيئة الصحة العامة - وقاية جهود الرصد الوبائي، ووضع السياسات الوقائية، وتنسيق الاستجابة الوطنية للمخاطر الصحية، بينما يوفر صندوق الوقف الصحي نموذجاً نموذجياً لدعم المبادرات الصحية من خلال الأوقاف والاستثمارات المجتمعية.

وفي مجالات تخصصية دقيقة، نجد المركز السعودي لسلامة المرضى الذي يُعنى بتطوير أنظمة حماية المرضى وتقليل الأخطاء الطبية، والمركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية الذي يعالج قضايا الصحة النفسية من منظور شامل ووقائي، والمركز الوطني للطب البديل والتكميلي الذي ينظم ممارسات الطب غير التقليدي وفق معايير علمية. كما تعمل شركة لين لخدمات الأعمال على تقديم حلول تقنية متقدمة للقطاع الصحي، فيما يقود المعهد الوطني لأبحاث الصحة جهود البحث والتطوير لدعم صناعة القرار المبني على الأدلة. وتكتمل هذه المنظومة ببرنامج التأمين الصحي الوطني الهادف إلى توسيع نطاق تغطية الرعاية وضمان الاستدامة المالية.

ولا تكتفي المنظومة الصحية الوطنية بهذا التعاون الداخلي، بل تمتد إلى شراكات محلية مع كيانات مثل رؤية السعودية 2030، والمنصة الوطنية الموحدة Gov.sa، وهيئة الخبراء بمجلس الوزراء، ووسائل الإعلام الوطنية، لتعزيز التوعية والشفافية.

وعلى الصعيدين الإقليمي والدولي، تتعاون الوزارة مع منظمة الصحة العالمية، ومجلس الصحة لدول الخليج، ووزارات الصحة في دول الجوار، لتبادل الخبرات، والتكامل في مواجهة التحديات الصحية، وتعزيز الاستفادة من التجارب الدولية الناجحة.

المشاركة الإلكترونية



١ القائمة الرئيسية

«المشاركة الإلكترونية» رابط مباشر في القائمة الرئيسية، دون قائمة منسدة.

٢ مسار التنقل

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة ، المشاركة الإلكترونية.

٣ أداة الاستماع

تقرأ محتوى الصفحة صوتياً.

٤ نبذة القسم

تتيح المشاركة بالأراء والمقترحات حول الخدمات والمشاريع والمبادرات الصحية.

٥ بطاقات المشاركة

ثمانى بطاقات، لكل منها زر «تعرف على المزيد».

أقسام المشاركة الإلكترونية

١ سياسة المشاركة الإلكترونية

تعزز التواصل المجتمعي عبر بيئة إلكترونية آمنة وموثوقة تدعم المشاركة الفعالة للجميع.

٢ الاستشارات الإلكترونية

تمكنك من مشاركة القرار عبر تقديم آرائك ومقترحاتك لتطوير الخدمات الصحية.

٣ التصميم والتطوير المشترك

تدعم الابتكار المشترك بأفكار متنوعة تُسهم بتحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة للمجتمع.

٤ البيانات المفتوحة

توفر بيانات متاحة للجميع للاستخدام دون قيود قانونية أو تقنية أو مالية.

٥ الشكاوى والمقترحات

تستقبل الشكاوى والمقترحات إلكترونياً وتتابعها لتحسين الخدمات بناءً عليها.

٦ تقارير صوت المستفيد

تقدم تقارير دورية توضح آراء المستفيدين وملاحظاتهم لتحسين جودة الخدمات الصحية.

٧ إحصائيات الموقع والخدمات

تعرض بيانات توضح تفاعل المستخدمين وأداء الخدمات وتأثير الشكاوى بشكل تفاعلي.

٨ وسائل التواصل الاجتماعي

تُستخدم للتوعية وتعزيز الصورة الذهنية وتحفيز تفاعل صحي فعال ومستدام.

كل بطاقة تنتهي بزر «تعرف على المزيد» للانتقال إلى تفاصيل القسم.

القسم السفلي



نظرة عامة

الاتصال والدعم

روابط مهمة

تابعنا على

الروابط السفلية

محتويات القسم السفلي

١ نظرة عامة

عن وزارة الصحة، كيفية استخدام الموقع، شروط الاستخدام، سياسة الخصوصية، الأخبار والأنشطة، اشترك الآن، اتفاقية مستوى الخدمة، بوابة البيانات المفتوحة، الطوارئ الصحية.

٢ الاتصال والدعم

تواصل معنا، المشاركة الإلكترونية، تقديم شكوى، الإبلاغ عن الفساد، حرية البيانات، الأسئلة الشائعة، الخريطة التفاعلية.

٣ روابط مهمة

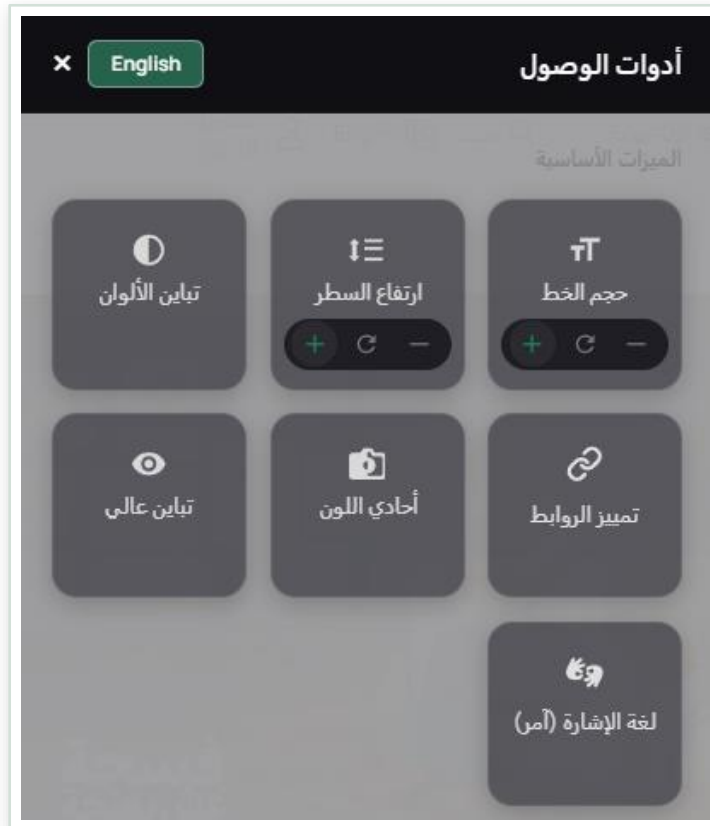
المنصة الوطنية الموحدة، منصة البيانات المفتوحة، الاستراتيجية الوطنية للبيانات والذكاء الاصطناعي، بوابة المشاركة الإلكترونية، بوابة المشتريات، منصة الاستشارات القانونية، ميزانية الدولة.

٤ تابعنا على

حسابات الوزارة في وسائل التواصل الاجتماعي، وأدوات الوصول، وشعار رؤية السعودية ٢٠٣٠.

يضم أسفل القسم: خريطة الموقع، وخدمة الخلاصات، وتطبيقات الجوال، وحقوق النشر، وتاريخ آخر تحديث للموقع.

أدوات الوصول



١ حجم الخط
تكبير النص أو تصغيره.

٢ ارتفاع السطر
ضبط المسافة بين الأسطر.

٣ تباين الألوان
تغيير تباين ألوان الصفحة.

٤ تمييز الروابط
إبراز الروابط داخل الصفحة.

٥ أحادي اللون
عرض الصفحة بلون واحد.

٦ تباين عالي
رفع التباين لتسهيل القراءة.

٧ لغة الإشارة (أمر)
الوصول إلى خدمة لغة الإشارة.

٨ إعادة تعيين الإعدادات
العودة إلى العرض الافتراضي.

تُفتح اللوحة بالأيقونة الدائرية أسفل يسار الصفحة، وتعمل على كل صفحات البوابة.

المحادثة الحية

١ المساعد الآلي

يُفتح بالضغط على أيقونة المحادثة أسفل الصفحة، ويسألك: كيف أقدر أخدمك؟

٢ قائمة الخيارات

دليل المتابعة والاستعلام، الشكاوى، المراكز المناوبة، الاستشارات الطبية، قنوات التواصل، خدمة موعد، التبرع بالدم، خدمة أساني.

٣ حقل الكتابة

اكتب استفسارك في الحقل السفلي أو استخدم أيقونة الميكروفون.

The screenshot shows the Saudi Ministry of Health (MOH) chatbot interface. At the top, it displays the MOH logo and the number 937. Below this, there is a section titled 'حياتك الله' (Your life is God) with a message: 'نسعد بخدمتكم عبر الخدمة التفاعلية للصحة 937' (We are pleased to serve you through the interactive health service 937). It then says 'نحن هنا لنكون عوناً لكم في رحلتكم نحو صحة أفضل' (We are here to be a support for you in your journey towards better health). Below this, there is a section titled 'كيف أقدر أخدمك؟' (How can I best serve you?). It lists two options: '1. دليل المتابعة والاستعلام' (1. Follow-up and inquiry guide) and '2. الشكاوى' (2. Complaints). At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'ل استفسارك هنا...' (Enter your inquiry here...) and a microphone icon.

937

رقم مركز الاتصال الموحد

تطبيقات الجوال

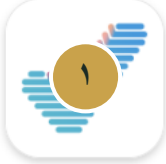
١ منصة «صحتي»

منصة إلكترونية وطنية تقدم الخدمات الصحية للأفراد، وترتبط بالأنظمة الصحية في الوزارة.

٢ متاجر التنزيل

روابط تنزيل التطبيق من المتاجر الموضحة أدناه.

الرابط الكامل للصفحة يوجد في «تطبيقات الجوال» أسفل البوابة.



منصة (صحتي)

(صحتي) منصة إلكترونية وطنية؛ لتقديم جميع الخدمات الصحية للأفراد، وتهدف إلى أن تكون المرشد والمرجع الصحي للأفراد في المملكة العربية السعودية، وذلك بالتكامل مع الخدمات، والأنظمة الصحية في وزارة الصحة، والمنظومة الصحية.



Rating 4.7 ★ Download M15,184,000



Rating 4.4 ★ Download M9,927,000



Rating 4.0 ★ Download M17,000,000

AppGallery

App Store

Google Play



خريطة الموقع والخلاصات

RSS

الاختصار المعروف في الموقع، ومعناه «التوزيع المبسط للمحتوى».

١ خريطة الموقع

قائمة هرمية بكل أقسام البوابة وصفحاتها، مثل الوزارة والخريطة التفاعلية والتوعية الصحية.

٢ خدمة الخلاصات

رابط إلى صفحة خدمة الخلاصات الخاصة بالوزارة.

٣ تطبيقات الجوال

رابط إلى صفحة منصات وتطبيقات الوزارة.



• الرئيسية

• الوزارة

◦ عن الوزارة

◦ نبذة عن الوزارة

◦ مؤشرات الصحة

◦ هيكل الوزارة

◦ الاستراتيجيات والسياسات والتزامات الخدمة

◦ الميزانية والإنفاق

◦ مناقسات ومشتريات الوزارة

◦ الشراكات الصحية الاستراتيجية

◦ اعمل معنا

◦ المساعدة والدعم

◦ البيانات المفتوحة

◦ عن الوزير

◦ السيرة الذاتية لمعالي الوزير

◦ مكتب معالي الوزير

◦ تواصل مع معالي الوزير

◦ نتائج رضا المرضى

◦ الأنظمة واللوائح

◦ الإجراءات والنماذج

◦ سياسة مكافحة التمييز

