

مرحبا بڪم في تأميني

alle



الدليل الإرشادي



مرحبا بكم في تأمينـي

مرحبا بكم وشكراً لاختيار كم**، تأميني** كمنصتكم الإلكترونية لشراء وثائق التأمين. يسعدنا بأن نقدم لمنسوبي **وزارة الصحة** عروض ومزايا رائعة عند شراء وثائق تأمين المركبات عبـر منصة **تأمينـي**.

نود أفادتكم بأنه بعد الشراكة بين **تأميني و وزارة الصحة** الم تخصيص فريق دعم لمنسوبي الشركة لمساعدتهم في أي استفسارات أو مشاكل قد تواجههم خلال عملية الشراء عبار **tameeni.com**

في حال رغبتم بالتواصل مع فريق الدعم نرجو اتباع أحد الطرق التالية: لاتصال بالفريق على الرقم: 920000419 التواصل مع فريق الدعم المختص عبـر المحادثات الفورية (للتفاصيل نرجو الاطلاع على صفحة 21)

سيساعدك هذا الكتيب بشـرح طريقة الشـراء وإيجاد أفضل العروض الـمناسبة لك بكل يسـر وسهولة.

شكراً لدعمكم ونتطلع دائماً لخدمتكم.





فهرس المحتويات

6 - 2	معلومات سريعة	01
9 - 8	طريقة إنشاء حساب	02
14 - 10	لوحة التحكم	03
16	ما الذي تحتاجه لشـراء الوثيقة؟	04
26 - 18	طريقة شـراء الوثيقة	05
27	طريقة معرفة حالة الوثيقة	06
28	طريقة طباعة الوثيقة	07
31 - 30	الأسئلة الشائعة	08
33 - 32	طريقة التواصل مع فريق الدعم	09







فريق الدعم



سيكون فريق الدعم بخدمتكم في أي مشاكل قد تواجهكم وذلك بالتواصل عبـر أحد الطرق التالية:

المحادثات الفورية: التواصل عبـر المحادثات الفورية الموجودة بالموقع باختيار فريق دعم منسوبي الجهات المشاركة.

> مركز الاتصال: التواصل على الرقم 920000419

إذا لم يقم أحد ممثلي فريق الدعم بحل مشكلتكم خلال 5 أيام عمل نرجو التواصل عبـر البـريد الإلكتـروني:

schemes@tameeni.com



طريقة شراء الوثيقة الجزء الأول





طريقة شراء الوثيقة الجزء الثاني







مزايا إضافية للتأميـن الشامل:

- لا يتم تطبيق قيمة التحمل على المطالبات الناتجة عن كسر زجاج المركبة
- لا يتم تطبيق قيمة الاستهلاك على الإطارات والزجاج
 - توسعة التغطية الجغرافية للوثيقة مجاناً لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي (على إضراًر المركبة المؤمَّنة فقطً)
- لا يتم تطبيق قيمة التحمل في حال كانت نسبة خطأ الطرف الثالث 100%
 - خدمة المساندة على الطريق مجاناً
- تغطية استئجار سيارة بديلة مجاناً (بحد أقصى) 120 ريال لليوم الواحد ولمدة 30 يوم فقط)



5٪ خصم على وثائق التأميـن الطرف الثالث (ضد الغيـر) 5٪ خصم على وثائق التأميـن الشامل

مزايا إضافية للتأميـن الشامل:

- 20٪ خصم على خدمات متجر درايف7
 - 0٪ قيمة الاستملاك
- إضافة سائق فوق عمر 25 مجانا

الدرع العـربي للتأمين





15٪ خصم على وثائق التأميـن الشامل

مزايا إضافية للتأميـن الشامل:

- خصم يصل إلى 25٪ من قيمة إضافة
 أى سائق للوثيقة
- تغطية الإصابات الشخصية للسائق مجانا

• توسعة التغطية الجغرافية للوثيقة مجاناً لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي (باستثناء دولة قطر)

> 10٪ خصم على وثائق التأميـن الشامل 5٪ خصم على وثائق التأميـن الطرف الثالث (ضد الغيـر)





5٪ خصم على وثائق التأميـن الشامل 5٪ خصم على وثائق التأميـن الطرف الثالث (ضد الغيـر)

مزايا إضافية للتأميـن الشامل:

• خدمة المساندة على الطريق مجاناً

15٪ خصم على وثائق التأميـن الشامل 5٪ خصم على وثائق التأميـن الطرف الثالث (ضد الغيـر)



مزايا إضافية للتأميـن الشامل:

- خدمة المساندة على الطريق مجاناً.
- لا يتم تطبيق قيمة التحمل على المطالبات الناتجة عن كسـر زجاج المركبة.
- لا يتم تطبيق قيمة الاستهلاك على
 المطالبات الناتجة عن كسأر زجاج المركبة.
- تغطية الحوادث الشخصية للسائق مجاناً وإضافة تغطية أي راكب بقيمة 45 ريال.
- توسعة التغطية الجغرافية للوثيقة مجاناً لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي (على إضـرار المركبة المؤمنة فقط).
 - ا إمكانية إضافة تغطية استئجار سيارة بديلة ب 350 ريال لتشمل استئجار سيارة بديلة (بحد أقصـى 100 ريال لليوم الواحد ولمدة 15 يوم لكل حادث).







إنشاء حساب جديد

تحتاج لإنشاء حساب جديد على **تأمينـي** لشـراء وثيقة التأميـن وتعتبـر عملية إنشاء الحساب سهلة وسـريعة جداً ولن تستغرق سوى عدة دقائق وبخطوات بسيطة يمكنك اتباعها كالتالي

توفير المعلومات التالية لإنشاء الحساب:



2- الضفط على إنشاء حساب جديد





3- تعبئة الحقول المطلوبة والاطلاع على الشروط والأحكام



4- الضفط على إنشاء



5- مراجعة بريدك الإلكتروني للحصول على رابط التحقق لتوثيق حسابك





تعتبـر لوحة التحكم هـي المكان التـي يتم فيه حفظ كل المعلومات المتعلقة بحسابك على تأمينـي. بإمكانك من خلال لوحة التحكم الاطلاع على وثائقك سارية المفعول والتـي قاربت على الانتهاء والمنتهية وغيـره.

ضد الغير lian Jolei لوحة التحكم 📄 لودة التحكم وثائق منتهية الصلاحية وثائق قاربت على الإنتهاء وثائق سارية المفعول 🕤 استرجع وتيقة التأمين 👩 وثائق تم شراءها 0 0 0.00 0 , gitig الهويات المسجلة igita Guji 🖨 المركبات المسجلة في الإعدادات وثائق بانتظار التقاط الصور فواتير سداد التسعيرات السابقة 0 8+ 🖸 🌲 🖌 ادد منادات شرکه بیت النامین 🧟 بواد init, etor, enig lic

للدخول على لوحة التحكم بإمكانك الضغط على كلمة حسابي من أعلى يسار الصفحة

وثائق سارية المفعول:

بإمكانك من هنا الاطلاع على جميع وثائقك سارية المفعول حالياً بالإضافة إلى القيمة الإجمالية للوثائق وتشمل محتويات الوثائق وتواريخ بداية سـريانها وانتهائها وغيـره.

وثائق قاربت على الانتهاء:

بإمكانك من هنا الاطلاع على الوثائق التـي قمت بشـرائها مسبقاً وسوف تنتهي قريباً وتحتاج إلى تجديدها.

وثائق منتهية الصلاحية:

بإمكانك هنا الاطلاع على الوثائق التي قمت بشرائها لكن انتهت صلاحيتها.

التسعيرات السابقة:

من هنا بإمكانك الرجوع إلى أي عرض حصلت عليه عند طلب تسعيرة ورغبت بمعاينته في وقت آخر.

فواتير سداد:

من هنا بإمكانك الاطلاع على أي فاتورة سداد فعالة قمت بطلبها مسبقاً وبإمكانك ايضاً تغيير حالة الدفع من خلال هذه الصفحة.

وثائق بانتظار التقاط الصور:

بإمكانك من هنا الاطلاع على الوثائق التـي تحتاج إلى ارفاق صور المركبة قبل الشـراء. *يتم طلب الصور في التأميـن الشامل فقط.



لوحة التحكم

استرجع وثيقة التأمين

EN TAMEENI	تواصل معنا	2030				شامل	ضد الغير	
			التأمين	وثائق	استاده	ديدة	🛛 شراء وئيقة تامين ج	
			0	G3	C1		لوحة التحكم	6
			4	, إدخال البيانات المطلوب	لإسترجاع وثيقة مشتراة برجى	ن ن	استرجع وثيقة التأميا	6
	أدحل الرقم الاستسلى		لوع وتيقة المركبة ايقر اتساسل		هوية مالك الوتيفة أنحل مرية مالك الوليفة		وتائق نم شراءها	đ
	SSA 10573						الهويات الفسجلة	88
			× mr	~ MM	ناريج التهاء الوتيفة ص		المركبات المسجلة	合
				Ci 5055	Shok (After		الإعدادات	63
يمة التأمين	استرجع وأب			ە ئامەنى	المقديان هذه الرشية			
								~
8+ 😇 🌲	9		óskál	toliult pts	արություն արդեր	للقد مراسة الد	لوائح مۇسسە ا	TIMEON
و الدقوق محفوظة 2030	¢ تأميني 2019، جميع				بولسطەرىس مودى ((عُ)	دة بيت اللامين <u>في</u> بؤسسة النقد العربي الس	أحد منتجات شر مصرح من قبل ه	

تتيح لك هذه الأيقونة استرداد نسخة من الوثيقة (إذا لم تكن الوثيقة بحسابك الحالي) بإدخال رقم هوية مالك الوثيقة والرقم التسلسلي للاستمارة أو رقم البطاقة الجمر كية وتاريخ انتهاء الوثيقة.

وثائق تم شـراءها:

EN	TAMEENI	تواصل معتا	2030			ضد الفير شامل	
				ladu	ພໍດາເດັ່ມໃດ	🗴 شراء وثيقة تأمين جديدة	
						لوحة الأحكم	
	^				ملتر	استرجع وثيقة التأمين	I
			💙 الناعين البناعل	ואנט סוג וופאן 🗹	🔽 الحل	وتائق تم شراءها	
			وثاثق قاربت على الإنتهاء	وثاثق منتهية الصلاحية	وثائق سارية المفعول	الهويات الفسجلة	88
						المركبات المسجلة	A
	يو الدقوق مدفوطة	• ئامىنى 2019 م		السلاة الشاده	ة الخصوصية الشروط والأحظم والمطافريس	வதிய அப்பிர் வயத்த ஆர்து இதற்கு விரியில் விருதி	

تتيح لك هذه الأيقونة الاطلاع على كل الوثائق سارية المفعول والمنتهية والتـي قاربت على الانتهاء للاطلاع أو المراجعة أو الحصول على أي بيانات متعلقة بالوثائق.



لوحة التحكم

الهويات المسجلة:

المناون فرنوبين الاس في الإسلامين الله الله المناور المناوي المناوي المناوي المناوي المناوي المناوع المناوي المناوع المن مناوع المناوع الم مناوع المناوع المن

الاختيار السريع لتسهيل عمليات الشراء مستقبلاً.

المركبات المسجلة:

	EN TAMEENI lippi	2030		ضد الغير شامل	
		äl	المتكيات المسح	🛛 شراء وليفة تامين جديدة	
			التتركبك التنسب	لوحة التحكم	(E
		نيسان صلـي الحت	1234567890	استرجع وثبقة التأمين	Ø
	يختيار السريع إجراءات	ماركة المركبة موديل المركبة الا	الرقم التسلسلي رقم البطقة الجمرخية	وثائق تم شراءها	D
	atosi 💶 🖌 💽	فولکس واحن حيتا	851413110	الهويات المسجلة	28
				المركيات المسجلة	
				الإعدادات	合
14	8+ 151 A V		ية الجمومية الشيوط والحظم السلامة الشائعة	لواج مؤسسة للقد سياب	3
<u>(W</u>					TRACCA

تتيح لك هذه الايقونة تعديل أو حذف أي مركبة قمت بإضافتها على حسابك مسبقاً وإضافتها لقائمة الاختيار السـريع.



تعتبـر الاعدادات هـي آخر أيقونة بقائمة لوحة التحكم ومن خلالها تستطيع التحكم بإعدادات حسابك والتـي تتيح لك تغييـر اعدادات كـلـمة الـمرور والبـريد الإلـكتـروني والاسم ورقم الجوال والـلغة الـمفضلة والاشعارات.

EN TAMEEN (ETA	lizen jalen ja			ضد الغير شاعل	
			الاعدادات	🕥 شراء وثيقة تامين جديدة	
			2	لوحة التحكم	
	مرور	الېشعارات تغيير كلمة الد	الإعدادات الشخصية	استرجع وثيقة التأمين	ø
	البريد الإلكتروني		النسم	وتائق نم شراءها	D
2	estame/ititameeni.com support@tameeni.com		Ghana Tameeni	الهويات المسجلة	3 <u>2</u>
	رقم الجوال	فلة	لغة التواصل الإلكتروني المف	المركبات المسجلة	
1	0550069965	×	عينى	الإعدادات	
B.A.					
			- 27 SAGAS 112 S 1045	. 1/ 000076.400	3

في حال رغبت بتعديل اعدادات حسابك أو تغيير كلمة المرور أو البـريد الإلكتـروني نرجو اتباع الخطوات التالية:

nkenne 2030

1. الدخول لحسابك.

2. الضغط على كلمة "حسابي" أو "اسمك" من أعلى يسار الصفحة.

De a

(B) 0

3. الضغط على "الإعدادات" من القائمة الموجودة يمين لوحة التحكم.

تفيير البريد الإلكتروني:

1. الضغط على أيقونة القلم التي بجانب اسمك. 2. إدخال بريدك الإلكتروني الجديد وتأكيدo 3. إدخال كلمة المرور الحالية لحسابك 4. الضغط على "تغيير".

تفيير رقم الجوال:

1. الضغط على أيقونة القلم التـي بجانب رقمك. 2. إدخال رقم الجوال الجديد وتأكيده. 3. إدخال كـلـمة المرور الحالية لحسابك. 4. الضغط على "تغيير ".



اعدادات الحساب

مدالغير قامل				تواصل معنا	GHENIA	EN
مى شراء وئىقة تامىن جديدة					IEEN	TAB
	الإعدادات					
🖺 لودة التحكم	البعدادات الشخصية	الإشعارات	تغيير كلمة المرور			
آسترجع وثيقة الثامين	50%.12/17/2012/02/2012/02/2012	1 network.				
👩 وتائق نم شراءها	كلمة المرور الحالية					
الهويات المسجلة	كلمة المرور الحلية					
🚭 المركبات المسجلة	كلمة المرور الجديدة					
🛞 الإعدادات	thin ling licent					
	تأكيد كلمة المرور					
	تأكيد كلمة العرور					
				_		
				а (تعديل	



تفيير كلمة المرور :

1. الضغط على "تغيير كلمة المرور".

- 2. إدخال كلمة المرور الحالية.
- 3. إدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيدها.
 - 4. الضغط على "تغيير".

8111 lian July 2030	خدالغير شامل
	🔿 شراء وتيفة تأمين جحيحة
الأعتدادات	🖺 لودة التحكم
الإعدادات الشخصية الإشعارات نغيير كلمة المرور	🕥 استردع وثيقة التأمين
	🔂 ونائق تم شراءها
	لهويات المسجلة
antida e anno anti-	🕞 المركبات الفسجلة
600 (FF)	رائ البعدادات

 8+ 🖸 🌲 😏	ashirini kinggalicita tinc www.tinc
فانهفهه (روفها وردم 2019 ن الماني) 2030	ادد مناخله شرخه بین الله می 👰 بواسطه رسی ممرح من شرا مؤسسه القد اسری السودی ((ع)

تفيير اعدادات الإشعارات:

1. الضغط على "الإشعارات". 2. اختيار اعدادات الإشعارات التـي ترغب بها. 3. الضغط على "حفظ".







ما الذي تحتاجه لشـراء الوثيقة؟

تجد ادناه بعض المتطلبات التـي قد تحتاجها لتعبئة البيانات لـشـراء وثيقة التأميـن عبر تأمينـي كما ننصحك بتجهيـزها مسبقاً لتسهيل عملية الشـراء.

*ملاحظة: يمكن استخدام ايميل جهة العمل مع هوية واحدة فقط ولتأميـن ٥ مركبات كحد أقصـى.



بطاقة رخصة السير "الاستمارة" أو البطاقة الجمركية



بطاقة الهوية أو الاقامة.



التسجيل بالعنوان الوطنـي.



خمس صور مختلفة للمركبة (في التأميـن الشامل فقط).



معلومات بطاقة الأئتمان أو مدى أو الدفع عبـر خدمة سداد من خلال أحد قنوات البنك.







1- بعد الدخول لموقع تأمينـي https://www.tameeni.com/ar بإمكانك اختيار نوع التأميـن الذي ترغب بالحصول عليه من الصفحة الرئيسية.

2034 تواصل معنا ۸ — — الدخول لحسابی	d o	فد الفير شاهل	
اء سهلة وآمنة حدمة سداد أو البنافة الشمانية	طریقة شرا ادمع عن طریق السی		
		تأمين شامل	
	la nice segno ligitica 🦳 🏦 🦳 Second Juges put las d	nga gina internation of damated for the second s	
	خطوات بسيطة		

2- إدخال رقم الهوية أو الإقامة وتحديد تاريخ بداية سـريان وثيقتك الجديدة ومن ثم إدخال تاريخ انتهاء الهوية أو تاريخ الميلاد.

EN GHEMA	تواصل معنا	2030		امل	مدالفيز شا	
الدخول لحسابي	ų	امین شامل إلکترون استار منافسة		تلمین الفرن		
دا هن	4	1440	eperi-talige Biggs	21/02/2019	تأمین شامل ۱234567888	←
			خطوات بسيطة			



3- إدخال معلومات المركبة

<u>ئەد8ىپ</u> شاەل 2030 توپ	
ىك مالك الوليغة 🔷 الصف موركية 💽 لغاميل التأمين الشامل 💿 غائمة الأسعر	an 💽
، مرکبة	اضف
خبة و الفرض من تنامين الرض من تنامين و نوع ته محمد المحمد في المردين من مردين	نوع وثيقة الم
	الغرض من الإ
 ۸۵۵۵۵ (۲۵۵۵) 	الجهار الشرش من
یة التعلیم الت	الحالة الإحتماد • عبان د
مرخبة الوع رخمة القيادة و	نسبة القيادة
 Initiation (initiation) 	ROOK-COORD IN THE ROOM IN T
المائيين 💝 الفيودو الطريق، المدينة 🖁 المخالفات المزورية 💷 الماضيل أخرى	السائةين
سائق (قنافی)؟ مصف الأمن تحميع سائلی لمرحم (بنامن استعرا) بحد بحدل خاصت البناند المطورة	ala) [] (ala)
نئى متح شركة بيت الأمين الدق في السلطام من شركة ندم احتمات الألمين واراه مرط المعلومات الوطني والوالي الطمة رسمية أخرى ذات الملاقة عن بياناني والبيا فق	لواندی دان عل
(build)	

نوع وثيقة المركبة:

يوجد نوعيـن لوثيقة المركبة اما رخصة سيـر (استمارة) أو بطاقة جمركية.

الفرض من التأمين:

- اختيار تأميـن جديد في حال رغبت بشـراء الوثيقة لتأميـن مركبة باسمك. - اختيار نقل ملكية فى حال رغبت بشـراء وثيقة لتأميـن مركبة ستقوم بشـرائها.

الرقم التسلسلي:

هو الرقم الموجود في أسفل بطاقة رخصة السير. (استمارة المركبة) اعلى الباركود.

نوع ناقل الحركة:

تحديد نوع ناقل الحركة للمركبة اما يدوي أو أوتوماتيكي.

الغرض من الاستخدام:

إذا كنت ستقوم باستخدام المركبة للغرض الشخصي ونقل الركاب مثل أوبر يجب أن تختار الغرض من الاستخدام (نقل ركاب).



٤- إدخال التفاصيل الإضافية لمالك الوثيقة

	🕥 التماصيل والدفع	المناعدة الأسعار	الألمين الشامل	💽 لفاصيل ا	> اصف مرکنة	لك الوليقة	💽 معلومات ما	
						بركبة	اضف ه	
	نوع تاقل الحركة	(₁	الرقم الأسلسلي 🗿		الغرض من التأمين	0	نوع وثيقة المركبة	6
	اونومىتىدى 🗸				אונע כבער 🕜 זעע מעלעט 🔍	al 🕖 Nichten Nicolato	ම ලේස්ත් විශාලයු විශයක	
						0 مرجع	الغرض من الإستخدام احتر الفرض من استخدام	
			التعليم 🕕		المحنة و		الحالة الإحتماعية	9
	😒 اقل يقود مالك الوثيقة المرضة؟	Y	ppial() (c)	~	icit laga		alite 🕐 rając	
					نوع رخصة القيادة 👩		نسبة القيادة للمركبة	
				~	10110335000	~	15708/cdb	
			s	ه 🛛 🖬 نمادیل آدر	lario 🖇 larialu lago	ن 💝 الفرود و الطروف ا	<table-cell> السائقين الاختاقير</table-cell>	
						إضافي؟	إخناقة سائق	
				digitical citi	للأمرن الشامل يخب إدخال كافات الية	فلمى تجميع سالقي المرضة إلا	ובעוניונינאני 🚹	
	and other debates of the states in the	المراقع وتراقيا والقراقية	antsi dala inalisi	ndent Hund/a.un	الساطية من شيخة إحصاد إلا		in Ir and	
	CD5 colli Cr A cut their acceleration C	off Oc many and Chu offensi	and a did for the second	adminis hele & d Den	na cumon bra codes do basenno	, Per Ora, Orana, esti antari	clu alián.	
1	استعرار							

الحالة الاجتماعية:

تحديد الحالة الاجتماعية لمالك الوثيقة وقت شراء الوثيقة.

المهنة:

تحديد القطاع الذي يعمل به مالك الوثيقة حالياً.

التعليم:

تحديد الدرجة التعليمية الذى يحملها مالك الوثيقة.

نوع رخصة القيادة:

تحديد نوع الرخصة المدون على رخصة القيادة التي يحملها مالك الوثيقة.



5- تسجيل الدخول أو انشاء حساب جديد (نرجو الاطلاع على صفحة 3-4 لمعرفة طريقة إنشاء الحساب)



	8+ 🖸 🌲 🖌	asihihalindh	ياسة الحمومية الشروط والأحظم	اولاح مؤسسة لتقد ا	3
٢	ة لأميني 2018 جميع الحقوق محفوظة 2030		ی بواسطهٔ رسی مربی انسمودی (E)	أحد منتجات شرخة بيت النامين ممرح من قبل مؤسسة النقد ا	

6- تحديد علامة المربع وإدخال البريد الإلكتروني الخاص بجهة العمل.

تواصل معنا EN TAMEENI	2030	قامل ا	مدالفير ن
	، مالك الوثيقة	تحديث معلومات	
	البريد الإلكتروني	م الحوال	رقد
	، حاصة على وليقة التأمين	رممات فاصفًا 🏹 - تحتر هنا وا کنت لنتمی لیندی مده الدهات وذلك الاحتول علی حصومات 	
	فة الدادي بك وسوف لقوم بإرسال بريد إنكتروني للستكمال إرسال بزيد التحقق	للتحقق من السابكم لأحد الحهات المشاركة، يرجى إدبال بزريد الدة عملية التحقق	-
	an.	fjnīmt	
8t 🖸 🌲 🌶	ted	sidestands pilogest anjum :	sautamma saus
ة الميني 2019، جميع الحقوق محفوظة 2030		ید النامین 🥂 یوانندافزیس سهٔ لنفد امربی اسمودی ((E)	ادد متلجات شرکت پیر مصرح من شل مؤسس



7- توثيق بريدك الإلكتروني الخاص بجهة العمل.



8- الضغط على استمرار بعد توثيق البريد الإلكتروني.

تححيث معلومات مالك الوثيقة مرةم الحول العالمات العاملة الماملة العاملة الماملمملمماماملمالمملمامماماماماممامامامامامامامامامم	
رغم الحوال البرين البلدين المحمد من البرين البلدين من عدمان المحمد الاستادين الاستادين المحمد المحمد من الشركات المشاركة المحمد المحمد من الشركات المشاركة المحمد المحمد من الشركات المشاركة	
ور علی المحمد من الشركان العمل المحمد من الشركان العمل المحمد من الشركان العمل ركته. الا توزير منابع الذرك العمل الذرك ومنابع الذرك ومنابع المراجع الموجون المقدمة على واشا الشركان العمل ركته. (م) المحمد المراجع	
تحویماند خلافته یا حال های داخل نامت رایدی هده از های جای نامت را بدی هده از های جای نامت بالی ترینه ادام بین حسن معلیه الندقق بنداخ بمخلته الان السامرار في عملیه الشراف ومعرفة المروض المقدمة من الشرخات المشارخة با السامرار السامرار المارور المروح المارور المقدمة من الشرخات المشارخة بالان السامرار في المقدمة من الشرخات المشارخة بالان المشارخة بالان المالي المالي مالي مالي المالي المالي مالي المالي المالي مالي المالي المالي مال	
ک المت عملیة الدفق بندی رمخته الان السلمزار في عملیة (اشراء ومعرفة العروض المقدمة من (اشرخان المشارخة المقدم]	
(FER)	
استمرار	
استمرار (1993)	
and press	
teles ajamas titae majas técnepagis técnepagis técnepagis técnepagis técnepagis técnepagis técnepagis técnepagis	
اد دمانخان شرکتاب اللامان عن الباس الله الله الله الله الله الله الله ال	



9- إدخال القيمة التقديرية للمركبة ونوع الإصلاح الذي ترغب به (للتأميـن الشامل فقط)

	N	TAMEENI	تواصل معنا	2030			ضد الغير شاغل	
		لقاصيل والدقع		🔘 فالمة فلسعار	🚫 تفاصيل التأمين الشاعل	😒 اخف مرکنه	🔜 معلومات مالك الوليقة	
					1	بة التقديرية	نيمة المركب	ä
					ق تمركينك	انها في المطالبات في حالة الإثلاف الكمر	يمة المركبة هي القيمة التي سيتم احتسا	un
							علومات مركبتك	20
			مرخبة التقديرية	ادخل فيمة الد	موديل المركبة	ستة	مارخة المركبة	
		ل س		Xò	صني	2016	نيسان	
							اجة لإصلاح السيارة في 😗	بدا
							lipitio 🔹 tiguito taxacco	
		معار الان!	عرض الاس					
14								
		□ # ¥			aaliúitatiuli pt	سياسة الخمومية الشرودا والد	لولج مۇسىتە لاقد	Willia
	nibe	دمرج الحقوق محفو الجزية	ه تلمینی ودهد،			ىن <u>@</u> يواسطەرسن يېنى	احدمنتدات شركة بيت الثام	
		30				ندالمربي السمودي ((٤))	مصرح من قبل مؤسسة الت	



10- اختيار العرض المناسب.



ستكون العروض صالحة للشراء لفترة معينة وبإمكانك معرفة الفترة المتبقية للشراء من خلال العداد التنازلي الموجود أعلى يسار الصفحة وفي حال رغبت بالشراء بعد انتهاء صلاحية التسعيرة ستحتاج لطلب عروض جديدة.

ما المقصود هنا؟





11- مراجعة المعلومات المدخلة للتأكد من صحتها.

مداغير	شامل		Ê	polgi 203	TAMEENI lia:	EN
🗙 معلومات مالك الوثية	يفة 📀 اغف مركبة	🕑 تفاصيل التأمين الشامل	in 🕑 🕠	مة الأسعار	🕗 التقاصيل والدف	
تفاصيل اا	لوثيقة		سيتقضر	, وفت الشراء خلال 9	. 48 _{مليقه} 18	a.
معلومات مالك ا	الوثيقة	معلومات المرذ	ġł,			
هوية فالك الوليقة O السم السم المتوان الوطني ،	1234567B90 TANEENI 2345 - 2345 מושפע البلغي 2345 2345 - 2345 ماليندون البلغي 2345	ماركة المركبة / موديل الفرضية رقم اللوحة سنة المنع اللون	نيسان /مني برزك 1234 ايص	قيمة المركبة التقبيرية الإسلاح في توع التأسين	0,000,00 يس الورشان المعقمدة شامل	
بيانات السائقين	,					
رقم هوبة السائق 1234567890	parall TAMEEN	9 9	يخ الميلند 01-01-142	السية 100:	المركبة	
تفاصيل الوثيقة	ć					
شرخة ملاذ وإعادة التأمين التعاوني ملاحل	لأمين مع في اعماد الدوارت الاسمانات / السجل الالمطار الولية والرائر الموامات معاطيق مضاعمة تعمل الوليقة	المميز ات الإضافية المختارة تمبتم اختبار أي توسف إغافية تلوا) يفقل سعر ال نسل د د سر المجم	ئيمة عدر وجود مطلبات حاولية حاولتوان الأمين 13 الجزئي	1280250 (28025) (000 1.912.32 (1.912.32	

رفع صور المركبة (في التأمين الشامل فقط)

		شامل	متطلبات التأمين الن
ili Vykat Gong Vynamiacki kogi il Naklain Iasul togalig daalaal laida cilbag Vaa haadi	+ ئىچىدە ئىسى + رەم ئىدىن . ئىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىتىت	+ topis istano + topi	Austalit Gaust *
	م يتم عليها التمحل بأي شطر عن الأشطان والتر المطالبات الميتومة على المركبة.	عور الحقيقة للمركبة المؤمن عليه، ولتى تم أخرها مؤخران من ذلك فإن هذا سيؤدي إلى تلقاء وتيقة الألمين وسيقز على سي 10-14-14	التر بأن الحرو المرموعة هي ال بمعرفتي بأن في حال البات عد بقد ها الحساب الاحصا
() 3	ن زامة ولرفة الأمين يرجى إنجال رقم الصناب الدولي (البيان) الصنابك المعرقي أخلة	(الايبال) مالفد الدربي السودي وتدملته حقولات في حافياد الأموال بس	رقم الحساب الدولي عيني العميل اطلار استطرات مراس
	a		
			اختر طريقة الدفع
attapparte.	مى مى	let 🔿	
سداد	mada	VISA	mostercard
			أسل الشروط والأحكام
ادفع الآن			d/al
		ATTAINMENT OF THE ATTAIN	

بإمكانك رفع صور المركبة على موقع تأمينـي مباشـرة أو باستخدام تطبيق (Tameeni Authenticator) والذي بإمكانك تحميله على جوالك عبـر الاب ستور أو متجر قوقل بلاي



12- إدخال رقم الايبان واختيار طريقة الدفع ومن ثم الإقرار على الشروط والأحكام.

		ىل	متطلبات التأمين الشاه
In Val Congl Jangscholang J Interne Sand togally specific biol state Unit hand	* رئيم تعييل ي المعناديس المعناديس المعناديس	دیده ادمین نیده ادمین ادمی ا	+ exclusion except +
	عليها الانجريل بأي شكل من الأشكال واقر الابات المرموعة على المركبة:	حقيقة الامراكية المؤمن عليها، والتي تم أحتها مؤخرًا ولم يتم لك مإن هذا سيرادي إلى الماء وتيفة الألمين وسيرائز على المد	التر بأن الصور المرفوعة في الصور ا يفعرفني بأن في حال البات عضن 3
		يبان)	رقم الحساب الدولي (الا
	، وليمة الأمين بردى إنجال رقم الحساب الدواني (السان) المسانك المصرفي أذلك هذا المسابك المصرفي أن المسابك المصرفي أن المسابك المصرفي أذلك	د تعربي السوري واحملية مقربتك في حلق بد القول سنيد زاة 	عريزي الامبل اطلالا لمتطلبات مؤسسة اللا
			اختر طريقة الدفع
لورفسداد	an O	iba 🔘	altariuta 🕥
<u>سد</u> اد	مدی mada	VISA	mastercard
			المنل الشروط والأحكام
ادفع الآن	•		

بعد الضغط على "ادفع الآن" نرجو اتباع خطوات طريقة الدفع المختارة لإكمال عملية الشراء

- * الايبان هو رقم حسابك البنكي الدولي ويتم طلبه وفقاً لمتطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي لحماية حقوقك في حالة استرجاع مبلغ الوثيقة بعد الإلغاء.
 - * بإمكانك الدفع عبـر خدمة سداد برقم المفوتر. ١٩٧ أو باختيار اسم المفوتر تأمينـي من القائمة.

تم التأمين على المركبة! نتمنى لك قيادة آمنة



طريقة معرفة حالة الوثيقة

1- الدخول للوحة التحكم بالضغط على "حسابي" ومن ثم اختيار "الوثائق سارية المفعول"

التاريخ وثائق سارية المفمول وثائق منتهية الطلادية الن لم شراعة وثائق سارية المفمول وثائق منتهية الطلادية الن لم شراعة 0 0 0 الن لم شراعة 0 0 0 0 مونان المسداة سارة سارة 0 0 0 مونان المسداة سارة سارة سارة 0 0 مونان المسداة سارة سارة سارة 0 0 مونان المسداة سارة سارة سارة 0 0 0 مونان المسداة سارة سارة سارة 0 0 0 مونان المسداة سارة سارة سارة 0 <t< th=""><th>and E</th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>	and E				
للؤن لم شراعةا هويك المسجلة مرجلان المسجلة بعادات مرجلان المسجلة التسميرات السابقة مواتر إسحاد التسميرات السابقة مواتر إسحاد مواتر إسماد مواتر إسحاد مواتر إسحاد مواتر إسحاد مواتر إسحاد مواتر إسماد مواتر إسماد مواتر إسحاد مواتر إسحاد مواتر إسماد مواتر إسحاد مواتر إسماد مواتر إسماد مواتر إسماد مواتر إسحاد مواتر إسماد مواتر إسماد مواتر إسماد مواتر إسماد مواتر مواتر إلماع إلماع موالي موالم موال موالي موالماع موال	چ استرد	ترجع وثيقة التأمين:	وثائق سارية المفعول	وثائق قاربت على الإنتهاء	وثائق منتهية الصلاحية
حوان المسحلة مركبات المسحلة مركبات المسحلة عدادات التسميرات السابقة مواتير سحاد والتق بالتكام التقاط الحور مواتير سحاد والتق بالتكام التقاط الحور مواتير سحاد والتق بالتكام التقاط الحور	🖸 ونائق	ئق تم شراءها	0.00 0	0	0
مرذبان المسحلة عدادات المسعرات السابقة فواتير سحاد ولنزق بالتقاط الحور مواتير المابة المعيان المعيان التقاط الحور	26 الهويا	بويات المسجلة	ونتئی میمة الونتی رس	وننتى	ونتثق
التسميرات السابقة فواتير سحاد ولأنق بانتظار التقاط الحور مواتير ها ما	🖨 المرك	بركبات المسجلة			
O O O citig when clusted	البيدا	cibia	التسعيرات السابقة	فواتير سداد	وثائق بائتظار التقاط الصور
			0 ofgend	ס מקונע	0 anig

2- معاينة الحالة أسفل معلومات الوثيقة

	TN YAMEEJII liao televi 2030	مین که تغیر شمن مدین می
	نائق تم شراءها	🖻 لودة التحكم
	للىز نجل 🍃 بامين مداهي ال	فل. (6) استردع وتيفة التأمين
	ىلايق سازية المعقول ونانق منتهية الملاحية وثانق قاربت على الإنتهاء 	دى سوپە المسجلة وز
	ــركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني	شـ البعدادات
	للمرفة المرفة موجل ليسان/ملى السال/ملى المرفة المرفة موجل ليسان/ملى المرفة ا	
	الشراء بنداج المار الوليفة من من بنداج المارين عند بندا المارين من بندا المارين من مواليه المارين من بندا المارين من بندا المارين من بندا المارين	<u>></u>
		G .
	ار المسلوم المعلم المعلمة المعلمة المعلمة المعلمة المعلم المعلم المعلم المعلم المعلم المعلم المعلم المعلم المعل المراسي والاحد مدينة المعلم	algogastiewijw satistawaja gilgi inuky @c.anticiuiciyinicisia
W	2030	مصرح من قبل مؤسسة النام العرب السمودي ا



طريقة طباعة الوثيقة

1- الضغط على "وثيقة التأمين"

EN.	تواديل معنا TAMEENI	2030			ضد الغير <mark>شامل</mark>	
			براءها	وثائق تم ش	شراء وثيقة تأمين جديدة	-
	8			فلتر	لوحة التحكم استرجع وثيقة التأمين	G
		🚽 التُعين الشاعل	🔽 اللين مداهير	💟 الحل	وثائق تم شراءها	۵
		بثائق قاربت على الإنتهاء	وثاثق منتهية الصلاحية	وثائق سارية المفعول	الهويات المسجلة	25
			totesti soefsii ëstete		المركبات المسجلة	合
	يل ليسان /منـي 1234567890 1234567890	ماركة المركبة/ موديا المركبة هوية مالك الوليفة الرقم التسلسلى تأمين	۲ - TAMEENI به 22/02/2019 مقابلة 22/02/2019 مقابلة توليفه توليفه		וקברוסט	©2
	ین 📼 بدالاله التأمین \$ الیمال کا تجدید الولیمه	בم ت ت ونيمه سامير 	ر ټولېغة من شرخه الامين 🕑 رمع ټولېغه زلي د	الشراءينداج 👽 إختار خرف		
8	• 🖸 🌲 🖌		केल्डीजेन स्वर्धकर्तन	ગંડનીયુક્સી છે.	կեց գծտանենձ	
1	۵ المینی ۲۵۱۹، جمیع الدقوق محقود 1930 میں 105، جمیع الدقوق			jipindajimi Jimmoo (200	أحد مناطن شركتيت الأمين عُرَضً	_

2- فتح ملف الوثيقة بعد تنزيله على الجهاز ومن ثم طباعته







الأسئلة الشائعة

قبل عملية الشراء

هل يمكن نقل تأمين المركبة لشخص آخر عند شراء مركبة مستعملة؟

بحسب أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي، لا يمكن نقل تأمين السيارة من شخص لآخر ، وإنما يجب الحصول على تأمين جديد في حال شراء مركبة جديدة أو نقل ملكية المركبة.

هل تتطلب عملية الشراء إرفاق صور للمستندات الشخصية؟

لا حاجة لإرسال أو رفع صور للوثائق الرسمية، يقوم تأمينـي بالتحقق من صحة المعلومات المدخلة عن طريق الربط مع مركز المعلومات الوطنـي والجهات الرسمية ذات الصلة.

لا أقوم بتجديد تأمين المركبة بعد انتهاء وثيقة التأمين مباشرة وإنما أقوم بذلك بعد عدة أيام هل هناك أي مشكلة في ذلك؟

ننصح دائماً بعدم، ترك المركبة بدون تغطية تأمينية حماية لك من الاضرار .

خلال عملية الشراء

ماهي المدخلات التـي تؤثر على سعر الوثيقة؟

توجد عدة مدخلات تؤثر على سعر وثيقة التأميـن (كل شـركة تأميـن لها طريقة خاصة في احتساب سعر الوثيقة). فعلى سبيل المثال لا الحصـر ، نوع المركبة وعمر السائق والمنطقة التـي سوف يتم استخدام المركبة فيها والغرض من استخدام المركبة، كل ذلك قد يؤثر على سعر وثيقة التأميـن.

لم أحصل على أي عروض بالرغم من أني أحد منسوبي الجهات المشاركة؟

في حال كنت أحد أعضاء الجهات المشاركة ولم تحصل على أي من العروض الخاصة نرجو منك التواصل معنا عبـر المحادثات الفورية أو على البـريد الإلكتـروني الموجود في صفحةا.

ماذا افعل في حال وجود خطأ في معلوماتي التأمينية الواردة في وثيقة التأميـن؟

إذا كان هناك أي معلومات خاطئة أو غير صحيحة في وثيقة التأميـن فيجب التواصل مباشـرةً مع شركة التأميـن المعنية لتحديث وثيقة التأميـن.

اواجه مشكلة بالدفع عبـر خدمة سداد؟

في حال وجود أي استفسارات أو مشاكل حول الدفع عبـر خدمة سداد نرجو التواصل معنا عبـر المحادثات الفورية لتـزويدك بطريقة السداد عبـر البنك الذي تتعامل معه.



الأسئلة الشائعة

بعد عملية الشراء

نسيت كلمة المرور الخاصة بحسابي؟ ماذا أفعل؟

لإعادة تهيئة كلمة المرور يرجى اتباع الخطوات التالية: 1. الدخول لنافذة تسجيل الدخول والضغط على "نسيت كلمة المرور" 2. إدخال البريد الإلكتروني المسجل على تأميني 3. الضغط على "إرسال" 4. سيتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني المسجل، الرجاء الضغط على رابط تغيير كلمة المرور المرسل 5. بعد فتح رابط تحديث كلمة المرور، قم بإدخال كلمة مرور الجديدة.

هل أستطيع الفاء الوثيقة بعد شراءها عن طريق تأميني؟

لا يمكن إلغاء وثيقة التأميـن عن طريق موقع تأمينـي، ويلزم مراجعة شـركة التأميـن المعنية للقيام بذلك.

قمت بإجراء تعديل/تفيير /الفاء وثيقة التأمين لكن لم أرى هذا التفيير في موقع تأميني؟

في حال قام مالك الوثيقة بإجراء أي تعديل على وثيقته لاحقاً مع شـركة التأميـن المعنية، فإن هذا التغييـر لن يحدث في موقع تأمينـي ويعتبـر ما تم تغييـره من شـركة التأميـن هو الساري والمعمول به.



طريقة التواصل مع فريق الدعم

1- الضغط على ايقونة المحادثات الفورية

ТАК	DI GHENA Aeeni	تواصل معنا	2030		شامل	مدافير	
t's		ن شاعل تومره الان	احسبھا زین وأمر وَنَمْهُ الأمرِ الشَّامِ م	ا <u>میا</u> ری بنوینری			
					i.	تأمين شامل	
			يردا الان	ر تيد ان عاد النين مدين الولسية.	su a	and Annu Pringer July	
			ىيطة	خطوات به			
*	•				0 0	and and a second a	

2- اختيار "فريق دعم منسوبي الجهات المشاركة"

EN TAMEENI	lien Jalyi 2030	وروستا مدهبر شمن
	احسبها زين وأمن شامل وليفة التلمين الشامل متومرة الآن	
ک کا افتر نوع المحادثة برن استر بست منتخذ		تلویلے کی دارو
استغنار عام پنیر اسمبل المعانات اهرش الدرین واقط		تأمين شاما ر
استصارت متعلقه في العنوان الوطني المرتسميل المحادثات المرض الدريب والتط		الم الورونية (الإعادة / القادة / الق
استعمارات متعلقة من العمال من سميل المعادات الغري التدرير، والتعلي		
المتعملين متعلق بالوقيقة ينم سميل المعادلات لغرض الدريما والطب	طة	خطوات بسيد
استضارات متعلقة في عملية التفع 10 ••• (11 من مسمل المحادثات المرض الدريد، والتطب		
دعم منسوبين الجهات المشاركة يتم تسجيل المحادثات لعرض التدريب والتطـ		
المانة ليوية 🗧 بطوات تهك		



طريقة التواصل مع فريق الدعم

في حال قمت بالتواصل مع فريق دعم منسوبي الجهات المشاركة على المحادثات الفورية أو هاتفياً على الرقم **920000419** ولم يقم أحد ممثلي فريق الدعم بحل مشكلتكم خلال ٥ أيام عمل نرجو التواصل عبر البـريد الإلكتـرونى:

> 1- دعم منسوبي الجهات schemes@tameeni.com

سيقوم أعضاء الفريق ببذل اقصى جهودهم لمساعدتكم وحل مشاكلكم على أكمل وجه حرصا على رضاكم لتحظو بتجربة رائعة وقيادة آمنة.

أوقات العمل:

مركز الاتصال: من السبت إلى الخميس: 8:00 صباحاً - 7:00 مساءً الجمعة: مغلق

المحادثات الفورية: من السبت إلى الخميس: 8:00 صباحاً - 11:00 مساءً الجمعة: ١٠٠٠ مساء- ٢:٠٠ مساءً


Welcome to Tameeni





Guidebook 2019



Welcome to Tameeni

We would like to welcome you, and thank you for choosing Tameeni; your online insurance marketplace.

We are happy to provide members of the Ministry Health (MOH) fantastic offers and benefits from Tameeni, when purchasing your vehicles insurance policy through Tameeni.com

We would like to let you know that thanks to the partnership between Tameeni and MOH, we will be providing members of MOH a dedicated customer support team, which will be available to assist you with any questions or issues you face before, during and after your purchase of a vehicle insurance through Tameeni.

In order to contact your dedicated support team, please do one of the following: Call our team on: 920000419 Chat with our dedicated schemes team (Please refer to page 21 for details)

The following booklet will assist you with understanding, and getting your vehicle insured in the fastest, safest and most efficient manner, as well as finding the best insurance for you and your specific needs.

Thank you for your support. We look forward to being of service to you.





Table of contents

01	Quick information	6 - 2
02	Create an account	9 - 8
03	Your dashboard	14 - 10
04	What you need to purchase a policy	16
05	How to purchase a policy	26 - 18
06	How to check your policies status	27
07	How to print your policy	28
08	FAQ	31 - 30
09	How to contact customer support	33 - 32







Customer support



Our customer support is here to help you with any issues you face. In order to contact them please try on of the following methods.

Live chat:

Support for schemes participants tab

Call center:

920000419

If neither of the above teams resolve your issue within 5 working days, please contact our team on the email below:

E-mail:

schemes@tameeni.com



Purchase a policy part 1





Purchase a policy part 2







15% off comprehensive insurance

15% off Third party liability insurance 25% off comprehensive insurance

Extra benefits for comprehensive insurance!

- Nil deductible for broken glass claims
- Nil deprecation for tires & glasses
- Rent a Car Facility Additional Premium -Free (S.R120 per day) – Maximum 30 days
- Nil deductible if the liability is 100% on the third party
- Free roadside assistance
- Free Geographic extension for GCC Countries (own damage only)



5% off Third party liability insurance 5% off comprehensive insurance

Extra benefits for comprehensive insurance!

- 20% discount for drive7
- 0% deprecation

• free additional driver above 25,



15% off comprehensive insurance



Extra benefits for comprehensive insurance!

- Up to 25% discount on the cost of each additional drivers
- Personal injuries coverage

5% off Third party liability insurance 10% off comprehensive insurance

Free Geographic extension for GCC

Countries (Except Qatar)

5% off Third party liability insurance 5 % off comprehensive insurance



Extra benefits for comprehensive insurance! • Free roadside assistance

میدغلف 5% off Third party liability insurance MEDGULF 15 % off comprehensive insurance

Extra benefits for comprehensive insurance!

- Nil deductible for broken glass claims
- Nil deprecation for broken glass claims
- Free Geographic extension for GCC Countries (own damage only)
- Free roadside assistance
- Free personal accident cover for driver only, and 45 SR for each and every passenger
- Rent a Car Facility Premium 350 Free (S.R 100 per day) – Maximum 15 days







Create an account

In order to purchase an insurance policy, a Tameeni account needs to be created. Creating an account is very simple and quick, and all it takes are a couple of minutes and a couple of simple steps which you can follow as below.

Please prepare the following in order to create your account:



Step 2: Click on sign up here

		5746 July	X LOG IN GIF
5	Take the ri comprehe Comprehensiv	Sign in to your Account	Fes
		Loter trivial	大国之
		Enter Password	
_		SIGN IN	
	Compre	. Don't have an account? Sign up here	
	Annual City		



Step 3: Fill in the fields and read the terms and conditions



Step 4: Click on sign up

	ذول (حساربي EN	×		1	فرد. 	
		يد	انشاء حساب جد			
L.			0501234566		7	
		*	email@email.com			0.00
		والأحكام	🐱 أقربالمعلومات المدخلة 💌 أقبل الشروم			24
		liaber	etmij			Q 4
					i linder	تأمير
		ei -			and a start	apl pa

Step 5: Check your email for the verification link, and verify your account

	Hello, Username!	
	To verify your email address please click on Verify Email button.	
-	VERIFY E-MAIL	
	If something goes wrong with the verification link, please copy	
	the following URL into your browser's address bar addresslink.com	
	With love from Tameeni Tam	



Your dashboard is where all of the information regarding your Tameeni account is stored. Using this dashboard it is possible for you to review your active policies, view which policies are close to expiry, view your expired policies and much more.



To access your Dashboard, select MY ACCOUNT after clicking on your name

Active Policies:

Here you can find all policies that are currently active, as well as the total value.

This includes what the policy entails, it's starting and ending dates and more. **Policies due for renewal:**

Here you can see the policies you have purchased that are expiring soon, and need to be renewed.

Expired policies:

Here you can view the policies that you have purchased, but have expired. **Previous quotes:**

Here you can revert back to any offers you have recieved when requesting for

quotes, in case you have decided to view them at a different time.

SADAD bills:

Here you can view any SADAD bill that you have requested, and refer back to it for.

It is also possible to change the payment method through this page.

Pending policies

Here you can view which policies you have that require an inspection, either photgraphic or physical.

This applies only to comprehensive insurances



Your dashboard

Fetch my policies

 Dashboard Fetch My Policy Purchased Polices Policyholders Vehicles Settings Settings Control Table Settings to me and I have the rights to copy it into the account. 	 Dashboard Fetch My Policy Purchased Polices Policyholders Policyholders Vehicles Settings Policy Expiry Date Indectase that this palory balange to me and I have the rights to capy it into this account. 						
Image: Section My Policy Image: Policyholders Image: Policyholders	Image: Section May Policy Purchased Policies Image: Section Policy Holders Sequence Number Image: Vehicles Delicy Holder ID Image: Vehicles Delicy Logicy Date: Image: Section policy MM Image: Im	To fetch a purchased policy that belong to a spe	cific policyholder, kindly enter the b	elow required dat			
Purchased Polices Enter Policy Apullar #0 Sequence Number Enter Value Tour	Purchased Policies:	Policyholder ID	Vehicle Identifier				
Policyholders Policy Expiry Date Policy Expiry Date DD Settings DD I declare that this policy belongs to me and 1 have the rights to copy it into this account.	Policyholders Policy Expiry Date Policy Expiry Date DD Settings DD Ideclare that this policy belongs to me and I have the rights to copy it into the account.	Entur Policyholder ID	Seguence Number	~	Enter Seguence Number		
Policy Expry Data Settings Idectare that this policy belongs to me and have the rights to copy it into this account.	Policy Espiny Data: Image: Settings Image: Seti						
Settings	Settings	Policy Expiry Date					
		I declare that this policy belongs to me an	d I have the rights to copy it into the	s account	FETC	H POLICY .	
			In terms a purchased point mar being the a see Policyholder ID Entir Policyholder ID Policy Expiry Date DD V MM V I declare that this policy beings to me and	Policyholder ID Vehicle Identifier Policyholder ID Vehicle Identifier Policy Spiry Date DD V MM V VYY V Ideclare that this paley beings to me and have the rights to copy it into the	Note: the second se	No vertical a guinnased policy man desing to a specific policy policy output what the below requires output Policy/holder (D Vehicle Identifier Enter Policy/holder (D Vehicle Identifier Policy Explore Dumber Vehicle Identifier Vehicle Ident	In term a guinnased policy marketing to a specific policy policy order. Unity return to below registred dats Policy/holder (D Policy Enter Policy logiants file of the Sequence

2030

This tab allows you to retrieve a policy using the policyholders ID and vehicle sequence number or Custom ID.

v (E)

Purchased policies

		URANCE COMPREHENSIVE		2030	CONTACT US	CHENA .	γije
	Purchase New	Purcha	sed Policie	s			
	Dashboard	Filher					
	() Fetch My Policy	Filter				~	
\rightarrow	Purchased Polici	es All Policies	TPL Policies	Comprehensive Policie			
	A Policyholders	Active Policies	Expired Policies	Due For Renewal			
	Vehicles						
	ද්රූ Settings			No Records found			
	2						
	SAMA P	DUCIES PRIVACY POLICY TERMS AN	ID CONDITIONS FAO'S		Consticut © Tamaxol 2	🗩 🌲 🖸 S	
	Authoriz	ed by the Saudi Arabian Monetary Authority (2)			and the second se	203	ő 🔍

This tab allows you to view all policies either active, expired or due for renewal, in order to view, review and get data regarding your policies.



Your dashboard

Policyholders

Dashboard South Fetch My Policy Purchased Policies PolicyHolders PolicyHolders PolicyHolders 1234/575801 TAMEDE Vehicles Dissage 1 to 1 of 1 writes	O Purchase New Policy	Policyho	Iders				
Image: Settings Policyfielder ID Full Name Fast selection list 0 Action Image: Settings Policyfielder ID Full Name Fast selection list 0 Action	Dashboard	. encyne		Search			
D Purchased Policies Policyfielder ID Pull Name Fast selection list 0 Action So Policyfielders 123-56278001 TAAEDRI Image: Comparison of the selection list Image: Comparison	(B) Fetch My Policy						
Solution 12348278001 TAMEDAI Image: Constraint of the second seco	D Purchased Policies	PolicyHolder ID	Full Name	Fast selection list 🧿	Action		
General Settings 1 minute 1	28 Policyholders	12345678901	TAMEENI	0	/ 2	Hole	
🏠 Settings	सि Vehicles	Discuss 1 to 1 of 1 entries				1	
	دِيْنَ Settings						

This tab allows you to retrieve a policyholder's ID saved in your previous purchases, as well as editing them and deleting them.

w (3)

2030

An IHC product @ Powered by RASAN

Vehicles

		COMPREHENSIVE		2030 CONTACT	US GHENA yıjıc	
	O Purchase New Policy	Vahislas				
	Dashboard	Venicles				
	Fetch My Policy			. Securit		
	Purchased Policies	Sequence Number Custom ID	Vehicle Make Vehi	cle Model Fast Select	Action	
	යි Policyholders	123456789	NGSAN SUNN	· · ·	/ B Stow	
\rightarrow	Vehicles	Showing 1 to 1 of 1 extrins	10000010	7.4 20.	an a 5	
	ද්රි3 Settings					
	SAMA POLICIES PI	RIVACY POLICY TERMS AND CONDITIONS	ags.		🛩 🌲 🕅 S+	
	An IHC product @	Powered by RASAN		Copyright © Ta	meeni 2019. All rights reserved.	
	Authorized by the Saudi Au	rabian Monetary Authority (音)				

This tab allows you to edit or delete vehicles that you have already registered with Tameeni, as well as add them to the quick selection group for faster purchases in the future.



The last tab of your dashboard is the Settings tab. Under this tab you have control over your account settings, which allows you to change your password, email address, name, mobile number, default language and notification settings.

c.	Contrast www.pointy	Settings				
6	J Eetch My Policy	Profile Notification C	hange Password			
ñ	Purchased Policies	Name		Email		
e e	S Policyholders	Tameeni		support@tameeni.com	1	
- 	Vehicles	Default Language		Mobile		
	§ Settings	English	U	920000419	1	

In order to edit your account settings, and change your password or email, please follow the steps below:

- 1. Log into your Tameeni account.
- 2. On the top right of the page, click on the account button (Your name).
- 3. On your dashboard, click on the settings tab on the left side.

To change your email:

- 1. Select the pencil icon next to your email
- 2. Type in your new email
- 3. Type in your password
- 4. Click on change

To change your mobile number:

- 1. Select the pencil icon next to your mobile number
- 2. Type in your new mobile number
- 3. Type in your password
- 4. Click on change



Your dashboard

(MARK)		contract da	TAMEEN	After 1
Purchase New Pulicy	Sattinga			
Dashboard	Settings			
Fetch My Policy	Profile Notification Change Password			
Purchased Policies	Current Password			
28 Policyholders	Carrent Pazzword			
For Vehicles	New Password			
{ĝ} Settings	New Password			
	Confirm New Password			
	Camputany Pasawini			
			CHANGE	

	54MA POLICES PRIVACY POLICY TERMS AND CONDITI	ans faq's	۶ 🗗 🕹	<u></u>
E bighters	An IHC product Dr. Powered by RASAN		Copyright © Tameeni 2019. All rights reserved.	
	Authorized by the Saudi Arabian Monetary Authority		2030	

To change your password:

- 1. Select the "Change Password" tab
- 2. Type in your current password
- 3. Type in your new password
- 4. Click on change

rn TAMEENI تواصل معنا 2030	خدائفير شامل
النه وادات	💿 شراء وثيفة تامين جديدة
	🖺 لودة التحكم
الإعدادات الشخصية الإشعارات نغيير كلمة المرور	ى استرجع وثيقة التأمين
These statistical in V	👩 ونثق نم شراءها
 (1) (2) (1) (2)	الهوبات المسجلة
वयम्भी श्रीमध्यत्रप्रद	🔂 المركبات الفسجلة
643).	ريَّة البعدادات

Č	8+ 🖸 🌲 😏 வரதாம ஆடிய தம்ர 2019 ஆயில் 20150	نواقح مۇسىنىڭ ئىلەن سىلىنىڭ ئىجمومىيە، ئىلىرومۇلادىغم ئالسانىكە ئىلىلەنە ئىد مىلىرىكىشىرىكىيىن ئالتىرىن <u>ھى</u> بولىنىدلەرىنى مىمىرى مىنىل مۇسىنىڭ ئىلىرىن ئىسبودى (ع)	

To change your Notification settings:

- 1. Select the "Notification" tab
- 2. Select the notification settings that fit your needs
- 3. Click on save







What You need to purchase a policy

Below are a couple of things that your require in order to purchase your new vehicle insurance from Tameeni. We suggest that you prepare these first for an even smoother experience!

*Please note only one schemes email per ID is allowed and 5 vehicles can be registered per ID









Step 1: On tameeni.com select the type of insurance you would like from the tabs

TPL INSURANCE COMPREHENSIVE	وبي CONTRICT US LOG IN	e e
Payment method is easy and secure Pay through SADAD or credit card		
How does it w	ork?	
		enter enter

Step 2: Fill in your national ID/Iqama, the policy issue date and the expiry date or date of birth





Step 3: Add your Vehicles information

	Policyholder Details	🕗 Add Vehicle 🛛 🕕 Compr	ehensive Details 🚺 Quote Lis	t 💿 Summary & Payment	
	Add Vehicle				
(M	Vehicle Identifier	Insurance Purpose New Insurance Tilew Writcle Dener	Sequence Number: 0	Transmission Type Autorisatic	
	Purpose of Vehicle Use 🚺 Seloct Purpose of Wehicle.				
2	Marital Status	Occupation 💿	Education 👩		
-	Single Married	Select Occupation 🗸 🗸	Select Education 🗸 🗸	Does policyholder drive the vehicle?	
	Driving Percentage	License Type 🧿			
	Additional Drivers Iteach Conde Add More Drivers? To insure that all drivers are covered in	turis 👔 Traffic Violations 🖾 Ether End	ilu Ner details		
	1 agree to authorize Incurance House C	o. to inquire from Nam, NIC, or/and any related thire	d party entity about my personal data and vehicle de	tals or any other required data.	
				CONTINUE	

Vehicle Identifier:

There are two options for this, one is the registration card, and the other is the custom card.

Insurance Purpose:

Select new insurance if you wish to purchase a new policy for yourself. Select New vehicle owner if you are purchasing a vehicle

Sequence Number:

This can be found on the vehicles registration card on the bottom above the bar code

Transmission Type:

The transmission of the vehicle is either Manual or Automatic

Purpose of Vehicle Use:

If you plan on using your vehicle for personal use, and occasionally for passenger transport; Eg. Uber; you should choose Passenger transport



Step 4: Add more details about the policyholder

L	•	الدخول لحسابي	تواصل معنا	2030				شامل	فدالغير	
		التفاصيل والدفع		مالمة الأسعر	التأمين الشامل	💽 تفتصيل	🕗 اصف مرکنهٔ	i i i	📀 معلومات مالك الوثيقة	
								ىتە	اضف مرک	
			نوع نافل الحركة		الرقم التسلسلي 💿		الغرص من التأمين		نوع وثيقة المركبة 💿	A
	×		اونوماندی				ារព្រះបង្ក 🔍 រព្រះបង្កេត	0(5)(5)(10)(10)	 relite thirds (market) 	100
									الغرض من الإستخدام 💿	
								~	الاتيار الغرض من استخدام المرضة.	
					التعليم 🕐		المحنة 📀		الدالة الإحتماعية	6
		لوثيقة المرضة؟	🛃 هل يقود مالك ا	¥	pdatil (c)	*	احتر المهنة		e tup 🕐 algç	
							نوع رخصة القيادة 🛛		نسبة الفيادة للمركبة	
						~	احتا توكرهم المبادم	~	كل الوقت (1100	
					_					
					.61	التقتا تماديني أد	המכולי 🚦 המכומוט המוצומי	الفرود والطروف	😪 السائقين الضافيين	
									اختافة سائق إختافي ۲	
						ageout	ينتمين السامل يجب إحجال كافات الهائاد	و ستقي الدرخة (ا	tranit international 🚺	
		and successful success		at company of a data						
		עבודם קרוט ועויים יבעט	ې ويېلينې بې کې و	عله احری دن السفه عل لیانار	ىىن بېرىغىي ۋەرە بى تختىمەرس	ن و یو مرحر ایمسود	אנשנאמן מנו אנירסייבים ובבמורו אשט	، سمیں اندق کی	دان علاقة. دان علاقة:	
		استحداد								

Martial Status:

Your martial status at the time of purchasing your policy

Occupation:

The sector you are currently working in

Education:

The highest level of education you have recieved

License Type:

What type of license you own

License Owning Years:

How many years you have owned your license for



Step 5: Create an account or log in to yours (refer to pages 4-3 to create an account)



Step 6: select the tick box and put it your business email

Re IHE product @ Powered by RACAN

ty (🗊

	Update Policy	/ Holder Details		
,	Aobile No.	Email		
	3 Are you an amployee of any of acheme participated er	100es 7		
	For verification, Kindly provide your business email as Your business email id Emir business email	you might be sligible for a special discount.		
		солтние		

Copyright © Tameeni 2015, All



Step 7: Verify your business email ID



Step 8: After verifying you email, click on continue

	E COMPREHENSIVE	2030	CONTACT US	TAMEENI	عربي
_					
	Update Policy	Holder Details			
	tabile No.	Email			
	0521111111	supportEtamoenicum			
	🖇 🔽 Are you an employee of any of scheme participated and	mas?			
	Congratulations, your business email <support@tameer from participated insrance companies</support@tameer 	ni.com> has been verified and you might get special di	scount		
		CONTINUE			





Step 9: (Comprehensive only) Put in your estimated vehicle value and where you would like to repair your vehicle

IN	TAMEENI	تواصل معنا	2030			6 ر	مدالفير شام	
	التفاصيل والحقع	0	🗴 فالمة السعار	تقاصيل التأمين الشامل	0	💽 اصف مرحلة	🖌 معلومات مالك الوليقة	
					برية	بة التقد	فيمة المرك	à
				e	الإتلاف الكمل لمركبنا	سابها في المطالبات في حالة	مة المركبة هي القيمة التي سيتم ات	uā.
							علومات مركبتك	20
	¢	المرخبة التقديرية	ادحل قيمة ا	ل المركبة	مودر	سنة	ماركة المركبة	
	ر.س		0	-ي		2016	ليسال	
							اجه لزصلاح السیاره فی 🚯 تونند 🔹 تورشاد تصنیمه	
	الاسعار الان	عرض ا						
	•			فعالشانه الشائعة	الأبرودا والحظم	سياسة الخمومية	لوأح مؤسسة الاقد	Suren
	<mark>20. جىلىغ الدۇرۇ. مىغۇر</mark> 19.5-1	ە تلىينى دە				ىلىس 👰 بولىسىلەرىس	اند منتجاب شرخة بيت ال	
	330					النقد العربي السعودي ((غ)	مصرح من قبل مرَّسسة ا	



Step 10: Select the best insurance for you from the list

Policyholder Details	Add Vehicle	Comprehensive Details	0	Quote List	Sum	nary & Payment
Quote List Response Status Bar				Time O	ut in 9 tr 1	7 min 39 s
B ^o C ^o	etails	3 🛁				~
Policy Features Personal Accident (Drive only cover)	Personal Accident (Pas	senger) Personal Acciden Passengers	nt for Driver an	nd Pers	ional Accident for I	A Driver Only
Insurance Company	Individual Motor Co	omprehensive Insurance 🍵	****		🖽 General	photographs
Search for a Company Arabian Sheld thourance Guilf General Cooperative Insurance Company Saudi Arabian Cooperative Insurance Co.	MEDCULF	Insurance Covers: Coverage for total or partial load of Whicka Fire Liabitized to Third Burtles Sheen Alf	0 0 0	dditional Coverage: Geographic overage Month 103.00 SAR Geographic coverage Month 313.00 SAR Geographic coverage Lebonon/Lindón /Eg 6%0.25 SAR Show All	: e - Bohrain for 12 e - GCC for 13 e - GCC/ ypt for 12 Month	0 0 0
	1,814.40	SAN O NCD Discount - 576.00 SAR	(25.00 %)	Deductab	le choices 4,00	w v

The quote list will stay valid for as long as the counter on the top right of the page says it will be. After this timer runs out a new quote will have to be issued.

What is what?





Step 11: Review that all the information you have entered is correct

Policyholder Detail	s 🕑 Add Vehicle	Comprehensive Deta	is 🥑 q	Juote List 🥥	Summary & Payment
Policy De	tails			Time Out in	7 hr 41 min 7 an
Policyholder Det	alls	Vehicle Details			
Policyholder ID 7 Name 7 National Address 7	1020157004 يالك راميلين الأيماني يعان 1780, structore, 201, ,13322 - اليامنين 1967	Vehicle Make / Model Plate Number Manufacture Year Color	الم اس 350 / لكرس 1382 TN J 2016 ايتخل	Vehicle Estimated Value Repair Method Insurance Type	40,000.08 SAR Workstop COMPREHENSIVE
Driver Detail(s)					
Driver 10 1020157954	الامر عيدالله ساردين المامج. الامر عيدالله ساردين المامج		ate of Birth 4-11-1400	Briving Per	centage
Policy Details					
The Mediterranean & Gulf Cooperative Insurance &	Insurance with following Usehibies to Third Parties Coverage for total or partial loss of Vehicla	Selected Additional Ext No additional Features are selec	ensions ted: Policy retuin Ad	Price Amount site following D Discount min Fees	1,728.00 SAR (570.00 SAR) 0.00 SAR

Comprehensive insurance only: Upload images of your vehicle

	Stow Al	Sub Tati WAT (S.	al 1,728 20%) 86	00 54R 40 58R
Deductible Amount			4,000.0 1,814.4 The inclusion of leases and the ord 15.00% bridger and	o SAR D SAR
Comprehensive Req	uirements	Automatic Automatic	_	
	Rear Right Sole		Dorth base producing di nom problemi Sana your morti and carne b Inter Cick Hara	2 Mar merk
I hereby declare that the vehic that the false declaration could	te images are of my vehicle, were taken recently and har d affect any claems or invalidate my policy.	e not been amended in any way. I accept		
IBAN Info searce costs Dear Customer, in compliance with SA	ins man 🗸	ar policy cancellation. Please provide your bank account	184424 number below	
Select Payment Mer	thod			
MasteCard	VISA	مدی	sabab u /	
mostercard		mada	And a second second second	

New images of your vehicle need to be uploaded either to the website or using our app "Tameeni Authenticator", which can be found on the App Store or the Google Play Store



Step 12: Put in your IBAN, select your payment method and tick the box for the terms

Front	Rear Right Side	Left lide VIII	Error't hanse gehanters night norwi? Nor	
_	A	0 0	Save your work and come back	
		7	Inter Click Here	
-				
that the false declaration could	emaged ane dri my venecie, were taken recently and have affect any claime or invalidate my policy.	e not been amended in any way, raccept		
IBAN Info	iginan 🗸			
Dear Customer, in compliance with SAN	Wrequeements and protect your rights in case of refund to	r policy cancellation. Please provide your bank account (B	AN number below	
54 E E E E E E				
Select Payment Met	hod			
MasterCard	🕒 VISA	MADA	SADAD	
	2000	(5)0	1	
mastercord	VISA	mada	<u>سد</u> اد	
Laccept the Terms and Condition	ons			
(the Addition			PAY RELEW	
0		an an a' an		ſ
SAMA POLICIES	PRIVACY POLICY TERMS AND CONDITION	s raqs	y 🌲 🖸 8*	
An DHC product	Powered by RASAN		Copyright ® Yameeni 2019. All rights reserved.	
	and the state of the		2030	

After clicking on pay now, please follow the steps of your preffered payment method, in order to complete your purchase.

IBAN is your International Bank Account Number When using SADAD you may use the billing number 197 or select TAMEENI from the list

Congratulations! You have just insured your vehicle from the comfort of your home!



How to Check your policies status

Step 1: Enter your dashboard by clicking on "MY ACCOUNT" and click on "Active Policies"

	TPL INSURANCE	COMPREHENSIVE	2030 20130	CONTACT US TAMEENI برايد	
Lenie			•		
	Purchase New Policy	Dashboard			
	Dashboard				
I	Fetch My Policy	Active Policies	Policies Due for Renewal	Expired Policies	
Ō	Purchased Policies	0 0.00	0	o	
සී	Policyholders	Policies Policy Value (SAP)	Policies	Policies	
क्ति	Vehicles				
- CONT	Settings	Previous Quotes	SADAD BIIIs	Pending Policies	
		0	0	0	
		Quotes	Bills	Policy	
	SAMA POLICIES	PRIVACY POLICY TERMS AND CONDITIONS	FAITs	V & 1 7 S-	
	An IHC product 🔐	Powered by RASAN		Copyright © Tameeni 2019, Ali rights reserved.	
	Authorized by the Saud	Arabian Monetary Authority		2030	

Step 2: Check the status of the policy on the bar below of it

		COMPREHENSIVE		2030	CONTACT US	GHENA	ųųε.
	Purchase New Policy	Purchase	ed Policie	s			
	Dashboard	Filter				~	
	D Fetch My Policy		The second	Communication of Parling			
\rightarrow	Purchased Policies	- All Policies	U INCHINES	Comprehensive Porce	3		
	2 Policyholders	Active Policies	Expired Policies	Due For Renewal			
	For Vehicles						
	ද්ලි} Settings			No Records found			

s	SAMA POLICES PREVACY POLICY TERMS AND CONDITIONS FACTS	¥ & 🖾 S* 🛛 💉
	In this product OF Powered by RASAN Authorized by the Saudi Arabian Monetary Authority (2)	Copyright ® tameeni 2019. All regits neaerved.



Step 1: click on the "Policy paper" button

Dashboard	Fulchase	d Foncie	3		
Fetch My Policy	All Policies	TFL Policies	🛃 Comp	rehensive Policies	^
28 Policyholders	Active Policies	Expired Policies	Due For Renewal		
ফু venicies ② Settings	Solidarity Saud	I Takaful Compa Name Policy Effective Date Policy Expiry Data Policy Number	NY Arabic BARESHI 31/01/2018 30/01/2028 I/VCR0/19/1234/1234, 567	Vehicle Make / Model Policyholder ID Sequence Number Insurance	NISSAN / SUNNY 1234567960 1234567950 Comprehensive
	Purchased O	Acknowledged to Insurance Company	Uploaded to Najm	🖟 Palez Paper 🗧	Innersee Card S Beneigt CB Renew Policy

Step 2: Open the PDF after downloading it and print it

	TPL INSURANCE	COMPREHENSIVE	203	CONTACT L	is ghena _v i	μe
e	Purchase New Policy Dashboard	Purchased Po	licies			
6) Fetch My Policy	Filter	TPL Policies 🛛 🛃 Compr	ehensive Policies	~	
2	Policyholders	Active Policies Expired P	olicies Due For Renewal			
40 (1)	Setungs	Solidarity Saudi Takaf MEDCULF Kutomation Palicy II Palicy II	UI Company Arabic IMAETH Inclive Date \$1/01/2019 piry Date \$30/01/2020	Vahicla Maka / Modal Policyholdar ID Sequance Number Insurance	NISSAN / SUNNY 1234567890 1234567890 Comprehensive	
		Partey N Purchased S acknowle Insurance	referer 17(10)/10/1334/1234 367 Referent to Company V Uploaded to Najm	🖟 Policy Report 😑 I	nurana Ciral 💲 Benalpt Di Henrey Policy	
	SAMA POLICIES An HE product @P	PRIVACY POLICY TERMS AND CONDITIONS	F8Q%	Copyright ® Tur	y 🌲 🖸 S+ wani 2015. Ali ngita manarad vanish	
8 37451_pq_PolicyRapdf	Authorized by the Saud	i Arabian Monetary Authority (2)			2:030 Instruction	Show all 34







FAQ

Before purchase

Can you transfer insurance from one person to another when buying a used vehicle?

According to the Saudi Arabian Monetary Agency regulations, a vehicle insurance cannot be transferred from one person to another, a new insurance must be obtained if a new vehicle is purchased or in case of an ownership transfer.

Does the purchase process require sending images of personal documents?

There is no need to upload your official documents, Tameeni verifies the information provided by you through the National Information Center and the relevant official authorities.

I do not renew the vehicle insurance immediately after the end of the previous one;

instead, I renew it after several days. Is there any problem with that?

It is always recommended to not leave the vehicle without insurance for your safety.

During purchase

What inputs affect the price of the policy?

There are several inputs that affect the price of the policy (each insurance company has a unique way of calculating the price of the policy). For example but not limited to, the type of vehicle, the age of the driver, the purpose of using the vehicle, just to name a few.

I did not recieve a special offer although I am eligible for it as a scheme member.

In the case that you do not recieve a special offer as a scheme member, please contact us either through the live chat or on the emails mentioned in page 1.

There is an error in my insurance information contained in the insurance policy.

If there is any false or incorrect information in the insurance policy, you should directly contact the concerned insurance company to update the insurance policy.

I am having trouble paying using SADAD.

If you have any issues or queries about paying using SADAD, please contact us on the live chat and we will be happy to assist you with information specific to your own bank.



FAQ

AFTER purchase

I have Forgotten my password! What should I do?

To reset your password, please follow these steps:

- -1 Log in to the login window and press "Forgot Password"
- -2Enter your email address that is registered with Tameeni
- -3 Press the "Send" button
- -4A message will be sent to your registered email address, click change your password
- -5The password update window will open, enter your new password there.

Can I cancel the policy after purchasing it through Tameeni?

The insurance policy can not be canceled through Tameeni website, and it is required to refer to the concerned insurance company in order to do so.

I have modified / changed / canceled the insurance policy with the concerned insurance company and I have not seen the change in Tameeni website?

If the owner of the policy makes any changes to his policy later on with the concerned insurance company, such change will not occur on Tameeni website and what has been changed from the insurance company is considered valid and operational.



How to contact customer support

Step 1: click on the live chat icon

TPLINSUBANCE COMPREMENSIVE	2030	ىرىي CONTACT US TAMEENI	<i>.</i>
Online comprehensive insurance With competitive prices too			
Comprehensive Insurance			
Nammal IDhqama NameEoregany MD Which data you saint this policy to	START NOW		
How	does it work?	Constanting of the second seco	

Step 2: Select the tab that says "Support for schemes participants"





How to contact customer support

In the very rare case where your issue is not resolved by going through our schemes participant live chat or by calling our call center team on 920000419, and have not recieved any response regarding your issue for five working days, please send an email to the following e-mail address:

E-mail: Support for schemes schemes@tameeni.com

Our dedicated members will do their best to assist you and resolve your issue as fast and as conveniently as possible, so that you may have peace of mind and drive your vehicle without any worries.

Working hours:

Call Center: Saturday to Thursday: 8 am - 7 pm Friday: Closed Live chat: Saturday to Thursday: 8 am - 11:00 pm Friday: 1 pm - 6 pm