



وزارة الصحة  
Ministry of Health

# مرحبا بكم في تأميني

حياكم الله



TAMEENI  
تأميني

الدليل الإرشادي



وزارة الصحة  
Ministry of Health

## مرحباً بكم في تأميني

**مرحباً بكم** وشكراً لاختياركم **تأميني** كمنصتكم الإلكترونية لشراء وثائق التأمين. يسعدنا بأن نقدم لمنسوبي **وزارة الصحة** عروض ومزايا رائعة عند شراء وثائق تأمين المركبات عبر منصة **تأميني**.

نود أفادتكم بأنه بعد الشراكة بين **تأميني و وزارة الصحة** تم تخصيص فريق دعم لمنسوبي الشركة لمساعدتهم في أي استفسارات أو مشاكل قد تواجههم خلال عملية الشراء عبر **tameeni.com**

في حال رغبتكم بالتواصل مع فريق الدعم نرجو اتباع أحد الطرق التالية:  
لاتصال بالفريق على الرقم: **920000419**  
التواصل مع فريق الدعم المختص عبر المحادثات الفورية (للتفاصيل نرجو الاطلاع على صفحة 21)

سيساعدك هذا الكتيب بشرح طريقة الشراء وإيجاد أفضل العروض المناسبة لك بكل يسر وسهولة.

**شكراً لدعمكم ونتطلع دائماً لخدمتكم.**



TAMEENI  
تأميني



وزارة الصحة  
Ministry of Health

## فهرس المحتويات

6 - 2	معلومات سريعة	01
9 - 8	طريقة إنشاء حساب	02
14 - 10	لوحة التحكم	03
16	ما الذي تحتاجه لشراء الوثيقة؟	04
26 - 18	طريقة شراء الوثيقة	05
27	طريقة معرفة حالة الوثيقة	06
28	طريقة طباعة الوثيقة	07
31 - 30	الأسئلة الشائعة	08
33 - 32	طريقة التواصل مع فريق الدعم	09



وزارة الصحة  
Ministry of Health

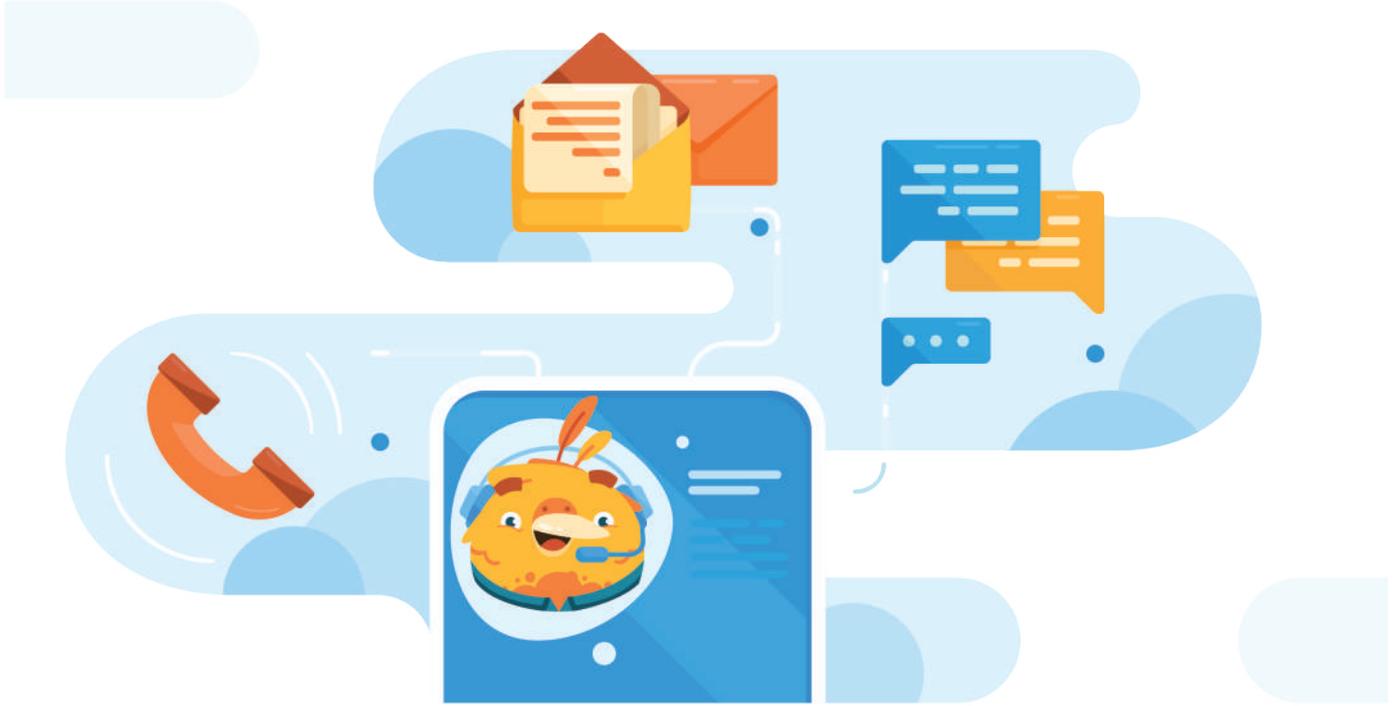


TAMEENI  
تأميني



وزارة الصحة  
Ministry of Health

## فريق الدعم



سيكون فريق الدعم بخدمتكم في أي مشاكل قد تواجهكم وذلك بالتواصل عبر أحد الطرق التالية:

المحادثات الفورية:

التواصل عبر المحادثات الفورية الموجودة بالموقع باختيار فريق دعم منسوبي الجهات المشاركة.

مركز الاتصال:

التواصل على الرقم 920000419

إذا لم يتم أحد ممثلي فريق الدعم بحل مشكلتكم خلال 5 أيام عمل نرجو التواصل عبر البريد الإلكتروني:

[schemes@tameeni.com](mailto:schemes@tameeni.com)



## طريقة شراء الوثيقة الجزء الأول

1

إدخال معلومات الهوية



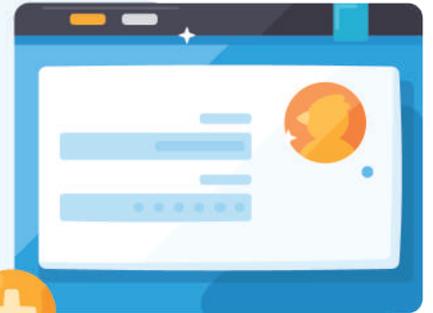
2

إدخال معلومات  
المركبة والسائق



3

تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد



4

الضغط على علامة المربع للإقرار بأنك  
أحد منسوبي الجهات المشاركة ومن ثم توثيق  
بريدك الإلكتروني الخاص بجهة العمل





## طريقة شراء الوثيقة الجزء الثاني





وزارة الصحة  
Ministry of Health



الخليجية العامة  
GULF GENERAL  
للتأمين التعاوني  
Cooperative Insurance  
عين على المستقبل Eye On The Future

15% خصم على وثائق التأمين الشامل



15% خصم على وثائق التأمين الطرف الثالث (ضد الغير)  
25% خصم على وثائق التأمين الشامل



إتحاد الخليج للتأمين التعاوني  
GULF UNION COOPERATIVE INSURANCE CO.

### مزايا إضافية للتأمين الشامل:

- لا يتم تطبيق قيمة التحمل في حال كانت نسبة خطأ الطرف الثالث 100%
- لا يتم تطبيق قيمة الاستهلاك على الإطارات والزجاج
- خدمة المساندة على الطريق مجاناً
- تغطية استئجار سيارة بديلة مجاناً (بحد أقصى 120 ريال لليوم الواحد ولمدة 30 يوم فقط)
- لا يتم تطبيق قيمة التحمل على المطالبات الناتجة عن كسر زجاج المركبة
- لا يتم تطبيق قيمة الاستهلاك على الإطارات والزجاج
- توسعة التغطية الجغرافية للوثيقة مجاناً لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي (على إضرار المركبة المؤمنة فقط)



الدرع العربي للتأمين  
Arabian Shield Insurance

5% خصم على وثائق التأمين الطرف الثالث (ضد الغير)  
5% خصم على وثائق التأمين الشامل

### مزايا إضافية للتأمين الشامل:

- إضافة سائق فوق عمر 25 مجاناً
- 20% خصم على خدمات متجر درايف7
- 0% قيمة الاستهلاك



وزارة الصحة  
Ministry of Health

15% خصم على وثائق التأمين الشامل



### مزايا إضافية للتأمين الشامل:

- خصم يصل إلى 25% من قيمة إضافة أي سائق للوثيقة
- تغطية الإصابات الشخصية للسائق مجاناً
- توسعة التغطية الجغرافية للوثيقة مجاناً لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي (باستثناء دولة قطر)

ACIG  
التأمينات



10% خصم على وثائق التأمين الشامل  
5% خصم على وثائق التأمين الطرف الثالث (ضد الغير)

5% خصم على وثائق التأمين الشامل  
5% خصم على وثائق التأمين الطرف الثالث (ضد الغير)



### مزايا إضافية للتأمين الشامل:

- خدمة المساندة على الطريق مجاناً

ميدغولف  
MEDGULF

15% خصم على وثائق التأمين الشامل  
5% خصم على وثائق التأمين الطرف الثالث (ضد الغير)

### مزايا إضافية للتأمين الشامل:

- خدمة المساندة على الطريق مجاناً.
- لا يتم تطبيق قيمة التحمل على المطالبات الناتجة عن كسر زجاج المركبة.
- لا يتم تطبيق قيمة الاستهلاك على المطالبات الناتجة عن كسر زجاج المركبة.
- إمكانية إضافة تغطية استئجار سيارة بديلة ب 350 ريال لتشمل استئجار سيارة بديلة (بحد أقصى 100 ريال لليوم الواحد ولمدة 15 يوم لكل حادث).
- تغطية الحوادث الشخصية للسائق مجاناً وإضافة تغطية أي راكب بقيمة 45 ريال.
- توسعة التغطية الجغرافية للوثيقة مجاناً لتشمل دول مجلس التعاون الخليجي (على إضرار المركبة المؤمنة فقط).



وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني



## إنشاء حساب جديد

تحتاج لإنشاء حساب جديد على **تأميني** لشراء وثيقة التأمين وتعتبر عملية إنشاء الحساب سهلة وسريعة جداً ولن تستغرق سوى عدة دقائق وبخطوات بسيطة يمكنك اتباعها كالتالي

**توفير المعلومات التالية لإنشاء الحساب:**



رقم الجوال

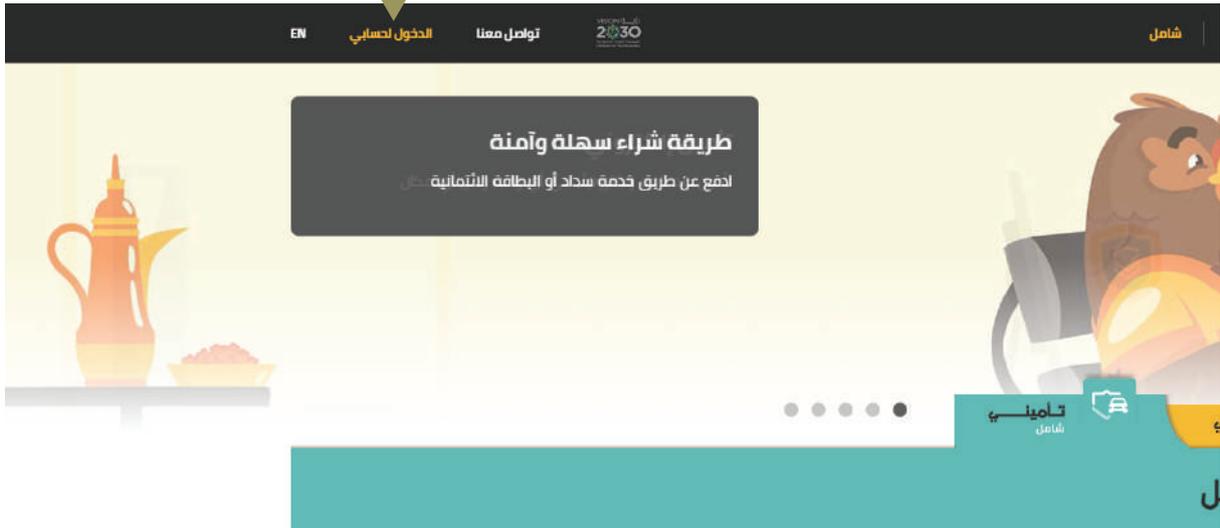


البريد الإلكتروني

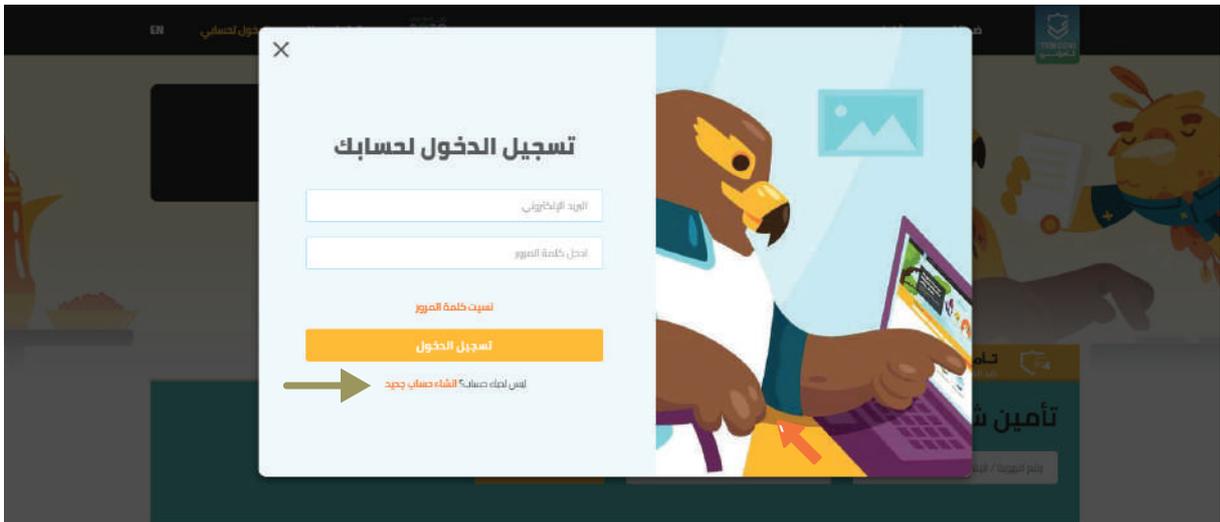


كلمة مرور جديدة

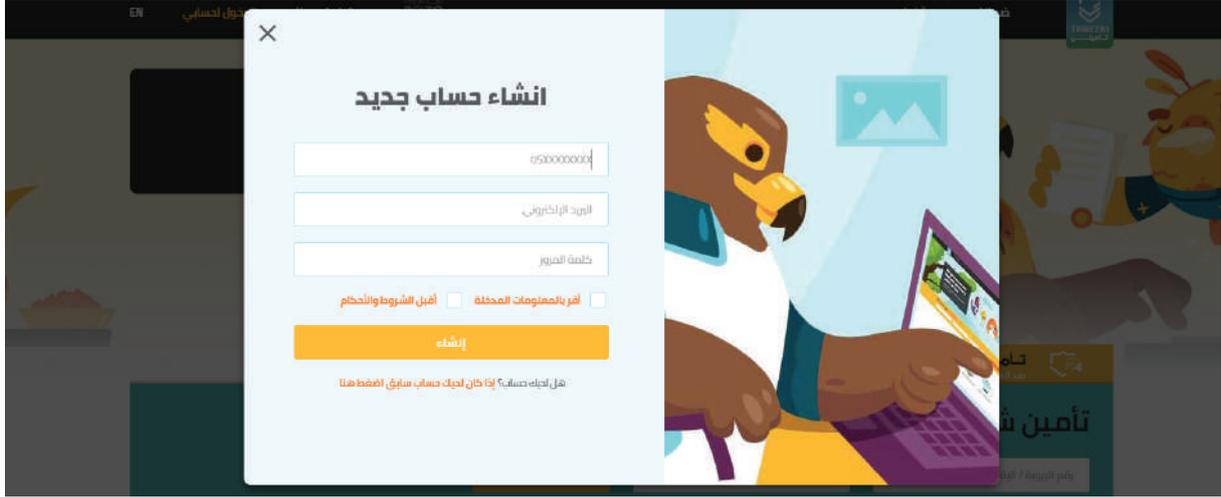
### 1- الضغط على الدخول لحسابي



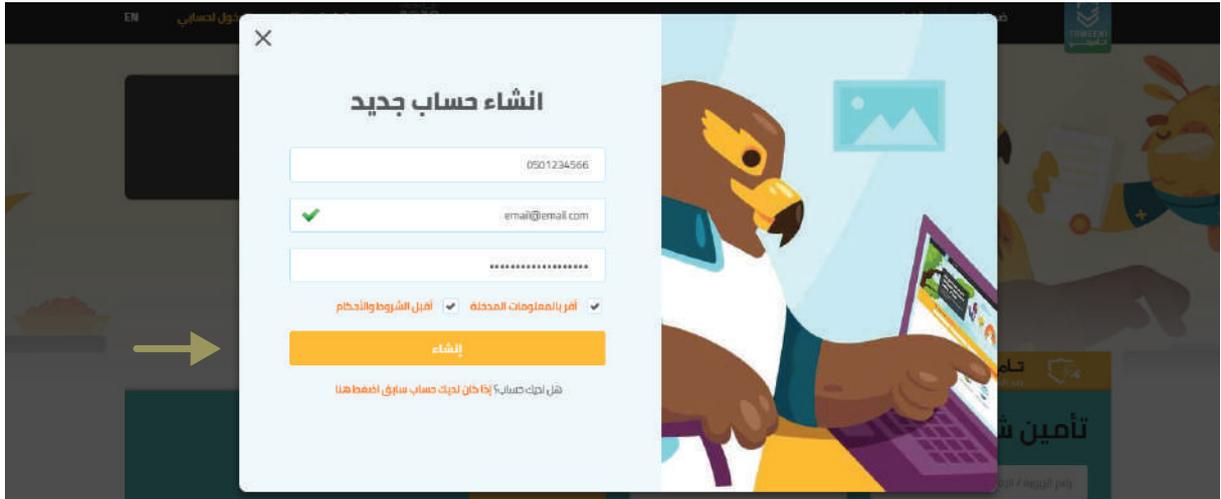
### 2- الضغط على إنشاء حساب جديد



### 3- تعبئة الحقول المطلوبة والاطلاع على الشروط والأحكام



### 4- الضغط على إنشاء

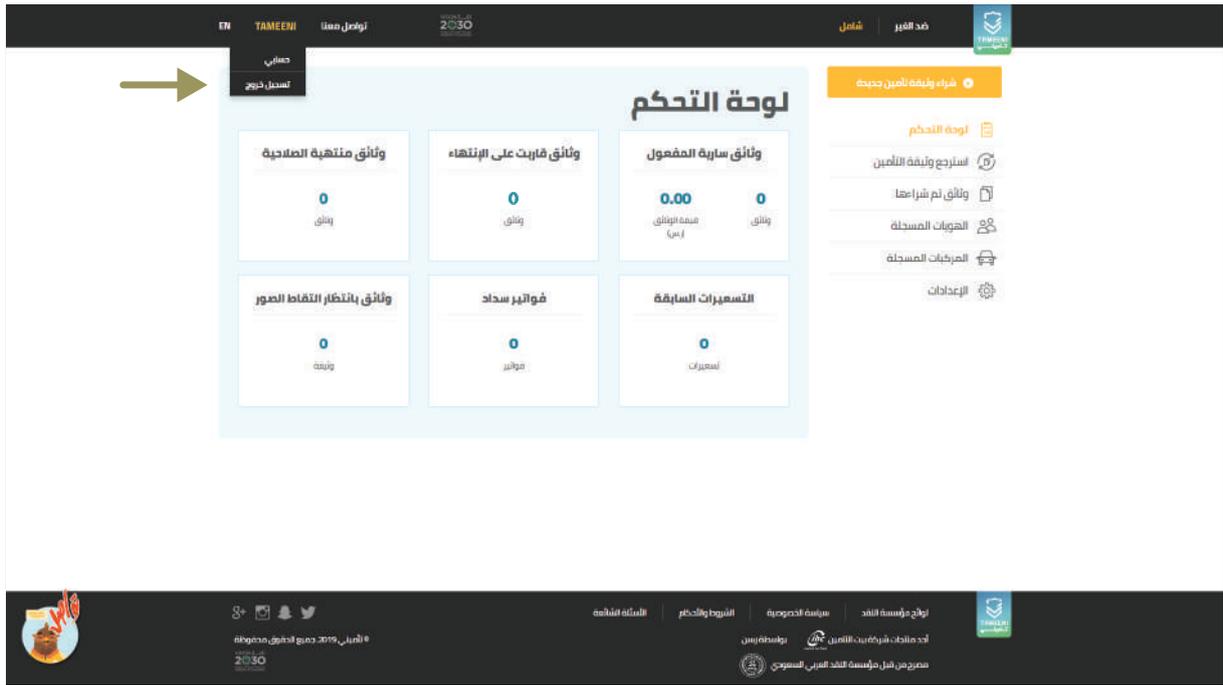


### 5- مراجعة بريدك الإلكتروني للحصول على رابط التحقق لتوثيق حسابك



تعتبر لوحة التحكم هي المكان التي يتم فيه حفظ كل المعلومات المتعلقة بحسابك على تأميني. بإمكانك من خلال لوحة التحكم الاطلاع على وثائقك سارية المفعول والتي قاربت على الانتهاء والمنتوية وغيره.

للدخول على لوحة التحكم بإمكانك الضغط على كلمة حسابي من أعلى يسار الصفحة



### وثائق سارية المفعول:

بإمكانك من هنا الاطلاع على جميع وثائقك سارية المفعول حالياً بالإضافة إلى القيمة الإجمالية للوثائق وتشمل محتويات الوثائق وتواريخ بداية سريانها وانتهائها وغيره.

### وثائق قاربت على الانتهاء:

بإمكانك من هنا الاطلاع على الوثائق التي قمت بشراؤها مسبقاً وسوف تنتهي قريباً وتحتاج إلى تجديدها.

### وثائق منتهية الصلاحية:

بإمكانك من هنا الاطلاع على الوثائق التي قمت بشراؤها لكن انتهت صلاحيتها.

### التسعيرات السابقة:

من هنا بإمكانك الرجوع إلى أي عرض حصلت عليه عند طلب تسعيرة ورغبت بمعاينته في وقت آخر.

### فواتير سداد:

من هنا بإمكانك الاطلاع على أي فاتورة سداد فعالة قمت بطلبها مسبقاً وبإمكانك ايضاً تغيير حالة الدفع من خلال هذه الصفحة.

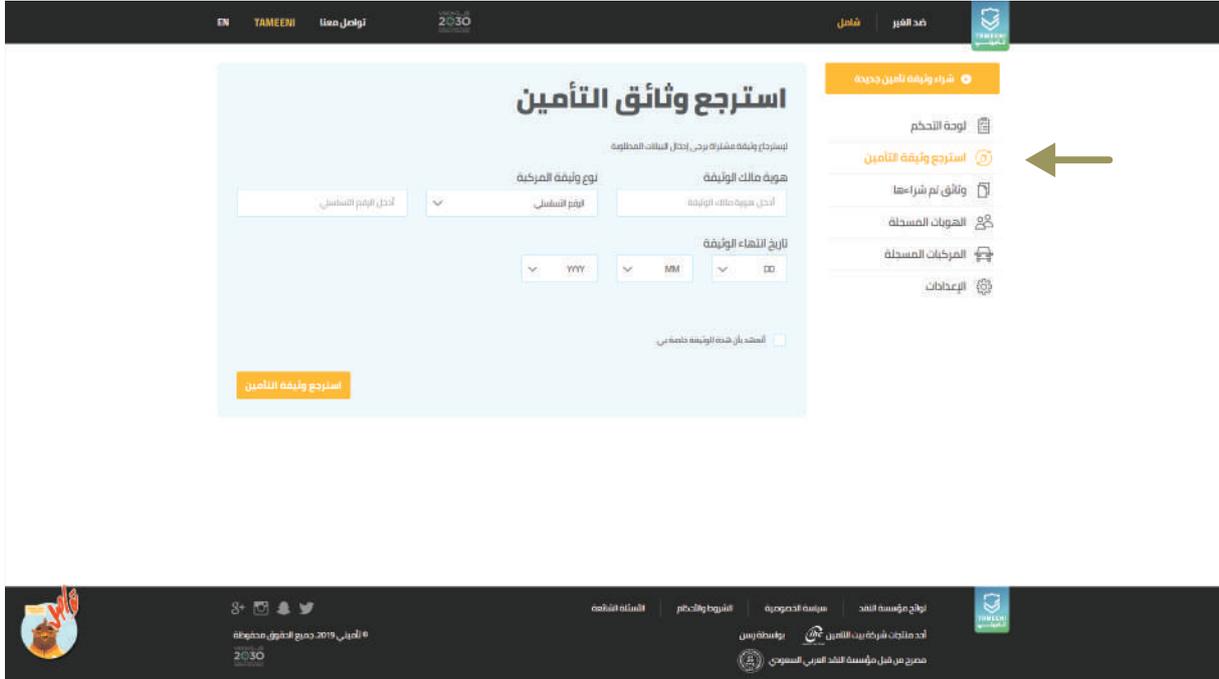
### وثائق بانتظار التقاط الصور:

بإمكانك من هنا الاطلاع على الوثائق التي تحتاج إلى ارفاق صور المركبة قبل الشراء.

\*يتم طلب الصور في التأمين الشامل فقط.

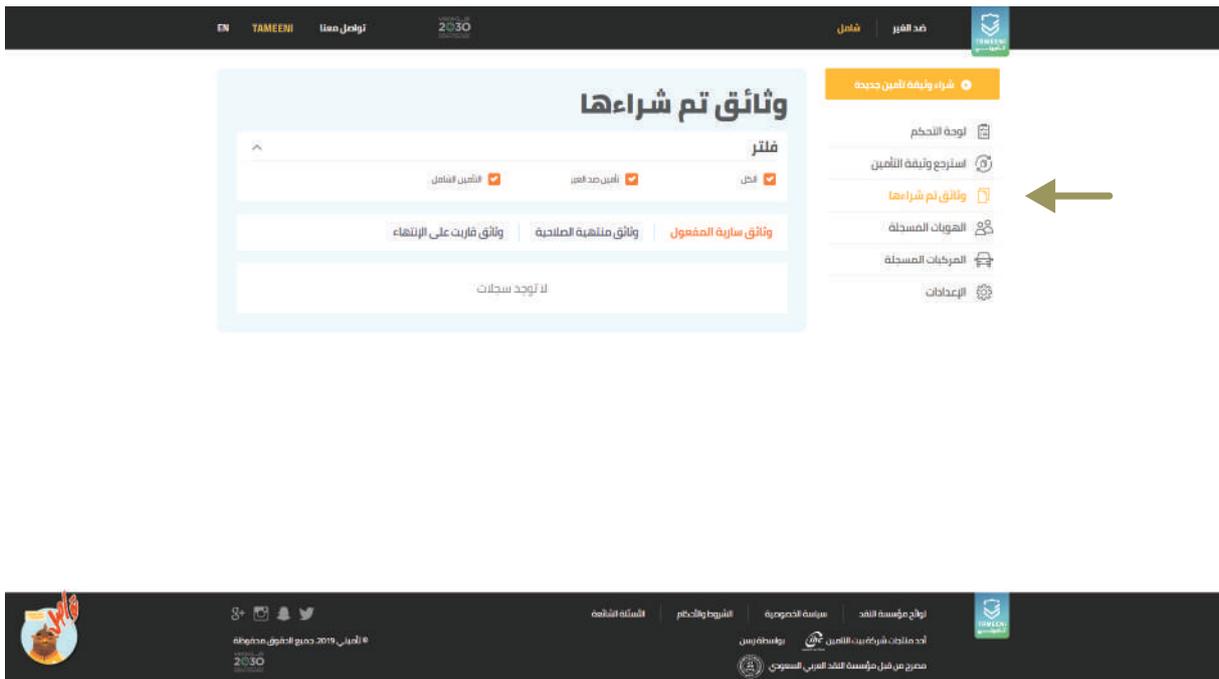
# لوحة التحكم

## استرجع وثيقة التأمين



تتيح لك هذه الأيقونة استرداد نسخة من الوثيقة (إذا لم تكن الوثيقة بحسابك الحالي) بإدخال رقم هوية مالك الوثيقة والرقم التسلسلي للاستمارة أو رقم البطاقة الجمركية وتاريخ انتهاء الوثيقة.

## وثائق تم شراؤها:



تتيح لك هذه الأيقونة الاطلاع على كل الوثائق سارية المفعول والمنتبهة والتي قاربت على الانتهاء للاطلاع أو المراجعة أو الحصول على أي بيانات متعلقة بالوثائق.

# لوحة التحكم

## الهويات المسجلة:



الهوية	رقم الهوية	الاسم	إجراءات
1234567890	تأميني	عائلة الاختيار السريع	إجراءات



تتيح لك هذه الايقونة تعديل أو حذف أي هوية قمت بإضافتها على حسابك وإمكانية إضافتها لقائمة الاختيار السريع لتسهيل عمليات الشراء مستقبلاً.

## المركبات المسجلة:



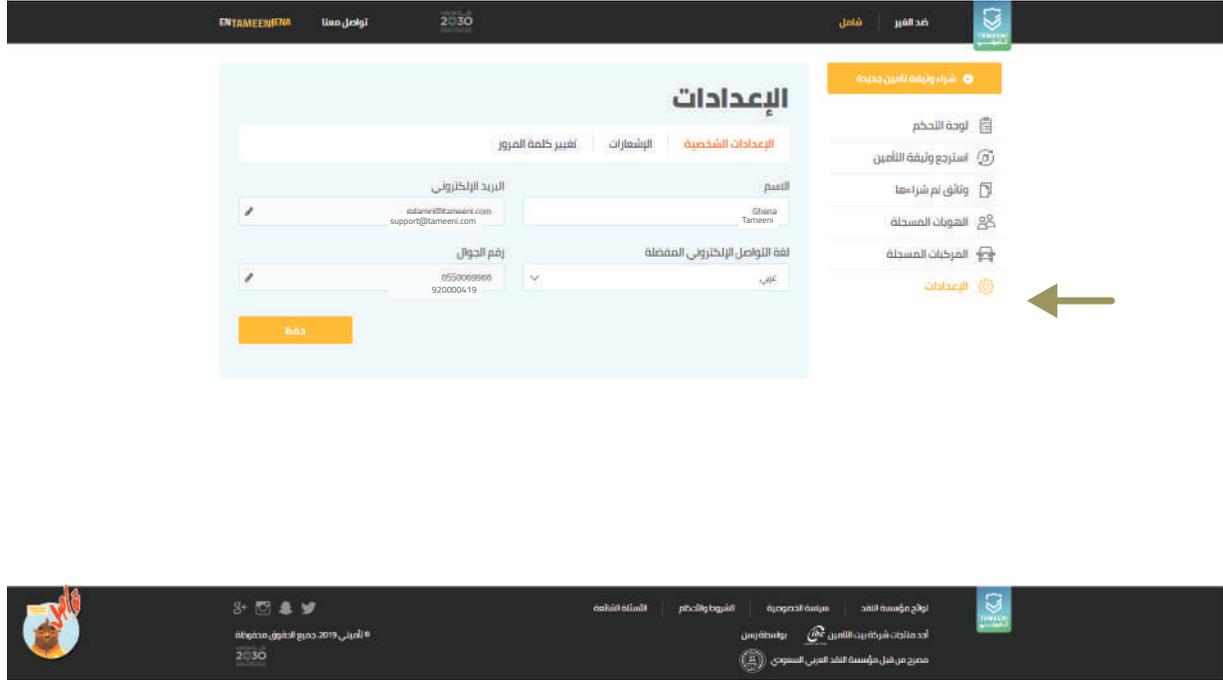
رقم الترخيص	رقم البطاقة المرورية	علامة المرورية	نموذج المرورية	إجراءات
861413110	توكس واتن	صدا	موتور	إجراءات



تتيح لك هذه الايقونة تعديل أو حذف أي مركبة قمت بإضافتها على حسابك مسبقاً وإضافتها لقائمة الاختيار السريع.



تعتبر الاعدادات هي آخر أيقونة بقائمة لوحة التحكم ومن خلالها تستطيع التحكم بإعدادات حسابك والتي تتيح لك تغيير اعدادات كلمة المرور والبريد الإلكتروني والاسم ورقم الجوال واللغة المفضلة والاشعارات.



## في حال رغبت بتعديل اعدادات حسابك أو تغيير كلمة المرور أو البريد الإلكتروني نرجو اتباع الخطوات التالية:

1. الدخول لحسابك.
2. الضغط على كلمة "حسابي" أو "اسمك" من أعلى يسار الصفحة.
3. الضغط على "الإعدادات" من القائمة الموجودة يمين لوحة التحكم.

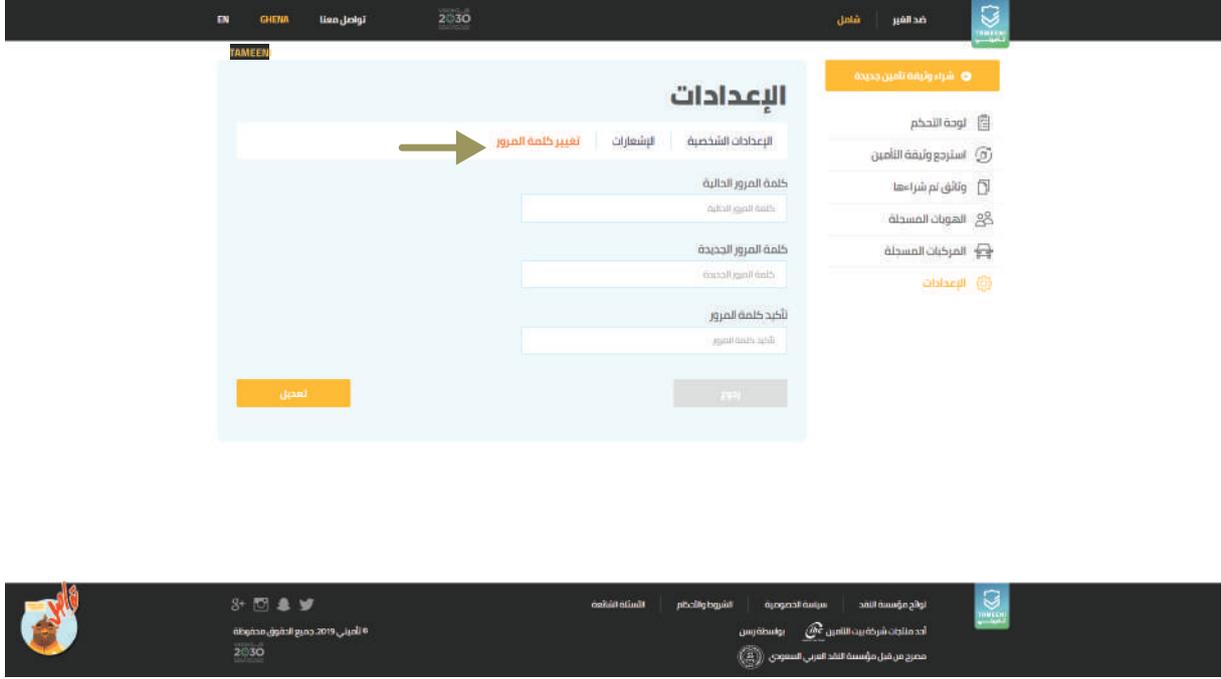
### تغيير البريد الإلكتروني:

1. الضغط على أيقونة القلم التي بجانب اسمك.
2. إدخال بريدك الإلكتروني الجديد وتأكيده.
3. إدخال كلمة المرور الحالية لحسابك.
4. الضغط على "تغيير".

### تغيير رقم الجوال:

1. الضغط على أيقونة القلم التي بجانب رقمك.
2. إدخال رقم الجوال الجديد وتأكيده.
3. إدخال كلمة المرور الحالية لحسابك.
4. الضغط على "تغيير".

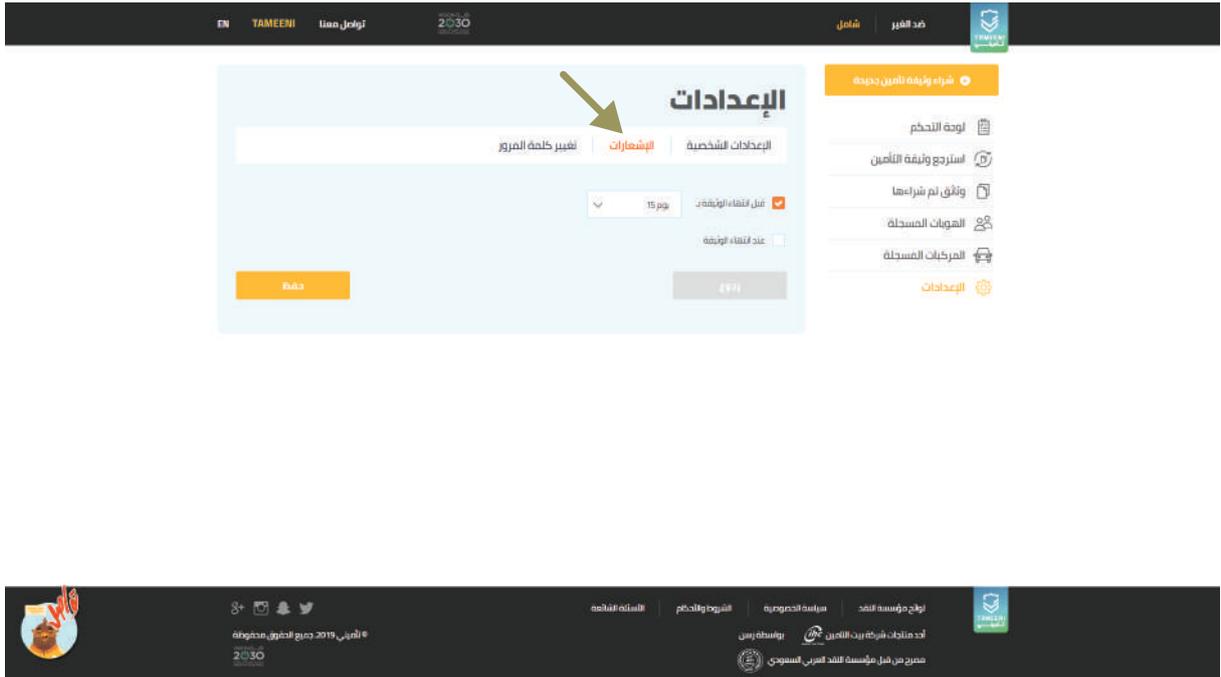
## اعدادات الحساب



The screenshot shows the 'الإعدادات' (Settings) page. The 'تغيير كلمة المرور' (Change Password) tab is selected and highlighted with a green arrow. The form includes fields for 'كلمة المرور الحالية' (Current Password), 'كلمة المرور الجديدة' (New Password), and 'تأكيد كلمة المرور' (Confirm Password). A 'تعديل' (Edit) button is at the bottom left, and a 'إلغاء' (Cancel) button is at the bottom right.

### تغيير كلمة المرور:

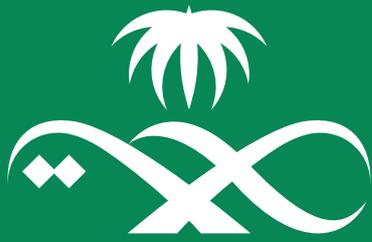
1. الضغط على "تغيير كلمة المرور".
2. إدخال كلمة المرور الحالية.
3. إدخال كلمة المرور الجديدة وتأكيدها.
4. الضغط على "تغيير".



The screenshot shows the 'الإعدادات' (Settings) page. The 'الإشعارات' (Slogans) tab is selected and highlighted with a green arrow. The form includes a dropdown menu for 'عدد إشعارات الإشعارات' (Number of Slogans) set to 15, and checkboxes for 'قبل انتهاء الوثيقة' (Before document expires) and 'بعد انتهاء الوثيقة' (After document expires). A 'حفظ' (Save) button is at the bottom left, and an 'إلغاء' (Cancel) button is at the bottom right.

### تغيير اعدادات الإشعارات:

1. الضغط على "الإشعارات".
2. اختيار اعدادات الإشعارات التي ترغب بها.
3. الضغط على "حفظ".



وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني



## ما الذي تحتاجه لشراء الوثيقة؟

تجد ادناه بعض المتطلبات التي قد تحتاجها لتعبئة البيانات لشراء وثيقة التأمين عبر تأميني كما ننصحك بتجهيزها مسبقاً لتسهيل عملية الشراء.  
\*ملاحظة: يمكن استخدام ايميل جهة العمل مع هوية واحدة فقط ولتأمين ٥ مركبات كحد أقصى.



بطاقة الهوية أو الإقامة.



بطاقة رخصة السير "الاستمارة"  
أو البطاقة الجمركية



التسجيل بالعنوان الوطني.



معلومات بطاقة الائتمان  
أو مدى أو الدفع عبر خدمة سداد  
من خلال أحد قنوات البنك.



خمس صور مختلفة للمركبة  
(في التأمين الشامل فقط).



وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني



## طريقة شراء الوثيقة

1- بعد الدخول لموقع تأميني <https://www.tameeni.com/ar> بإمكانك اختيار نوع التأمين الذي ترغب بالحصول عليه من الصفحة الرئيسية.



### خطوات بسيطة



2- إدخال رقم الهوية أو الإقامة وتحديد تاريخ بداية سريان وثيقتك الجديدة ومن ثم إدخال تاريخ انتهاء الهوية أو تاريخ الميلاد.



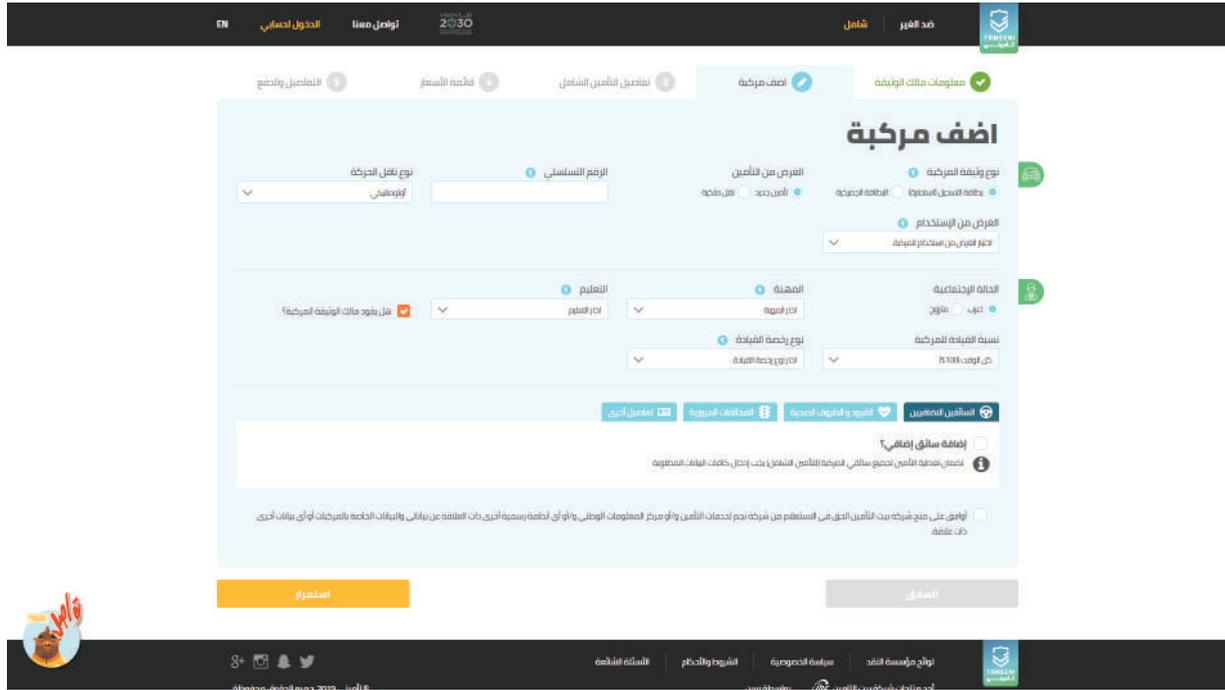
### خطوات بسيطة





# طريقة شراء الوثيقة

٤- إدخال التفاصيل الإضافية لمالك الوثيقة



## الحالة الاجتماعية:

تحديد الحالة الاجتماعية لمالك الوثيقة وقت شراء الوثيقة.

## المهنة:

تحديد القطاع الذي يعمل به مالك الوثيقة حالياً.

## التعليم:

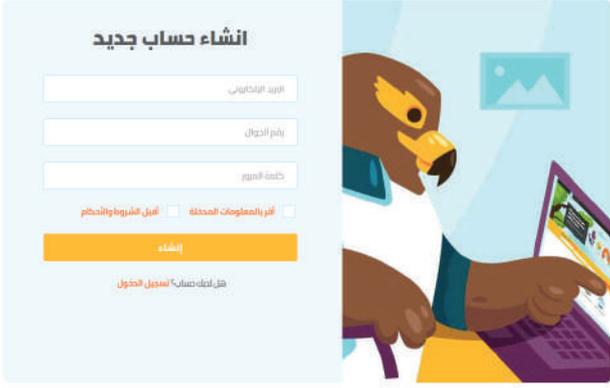
تحديد الدرجة التعليمية الذي يحملها مالك الوثيقة.

## نوع رخصة القيادة:

تحديد نوع الرخصة المدون على رخصة القيادة التي يحملها مالك الوثيقة.

## طريقة شراء الوثيقة

5- تسجيل الدخول أو إنشاء حساب جديد (نرجو الاطلاع على صفحة 3-4 لمعرفة طريقة إنشاء الحساب)



إنشاء حساب جديد

البريد الإلكتروني

رقم الدخول

كلمة المرور

اقرأ المعلومات المهمة  قبل شروط الاستخدام

إنشاء

هل لديك حساب؟ تسجيل الدخول

6- تحديد علامة المربع وإدخال البريد الإلكتروني الخاص بجهة العمل.



تحديث معلومات مالك الوثيقة

البريد الإلكتروني

رقم الدخول

أريد استخدام بريد الشركة الخاص بي (يتم إرسال البريد الإلكتروني الخاص بالشركة)

إرسال بريد التحقق

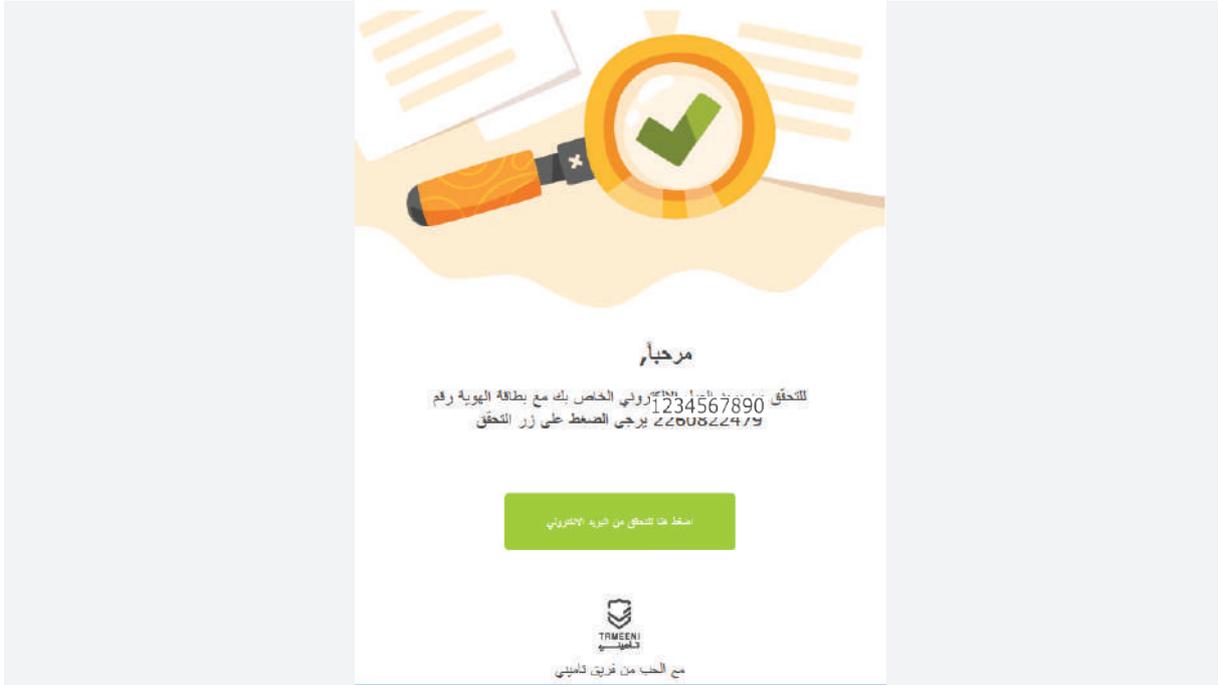
إلغاء العملية

إكمال



## طريقة شراء الوثيقة

7- توثيق بريدك الإلكتروني الخاص بجهة العمل.

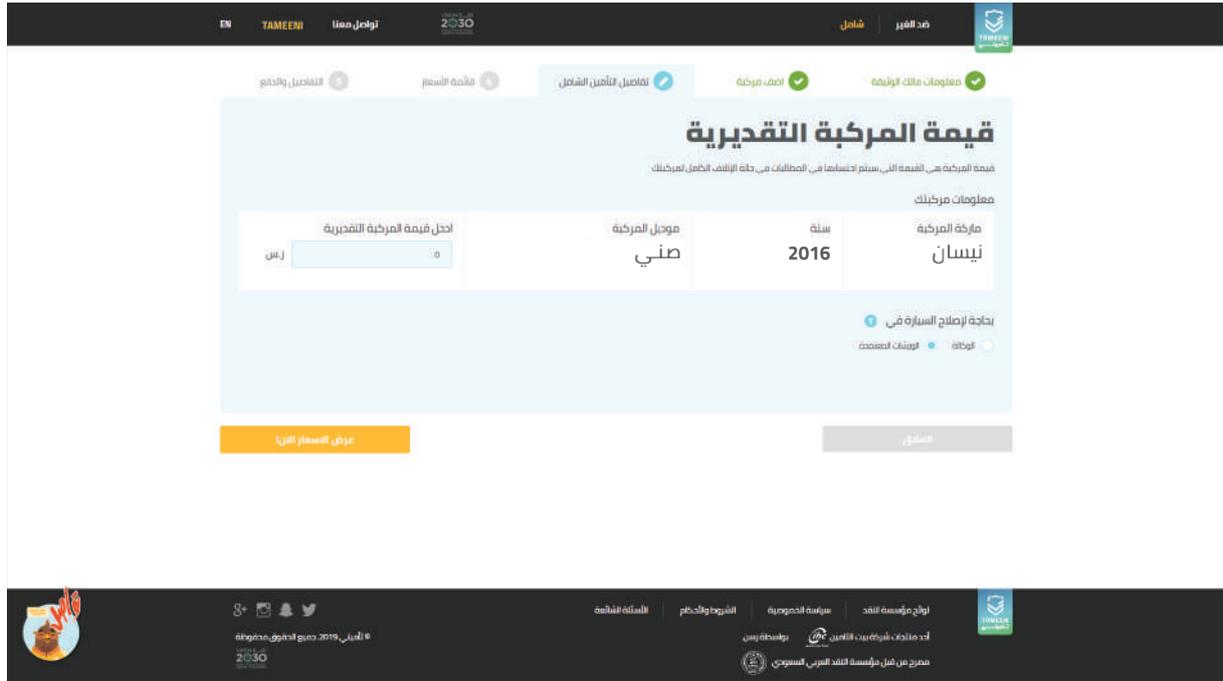


8- الضغط على استمرار بعد توثيق البريد الإلكتروني.



## طريقة شراء الوثيقة

9- إدخال القيمة التقديرية للمركبة ونوع الإصلاح الذي ترغب به (للتأمين الشامل فقط)



The screenshot shows the 'قيمة المركبة التقديرية' (Estimated Vehicle Value) form on the TAMEENI website. The form includes the following fields and options:

- معلومات مركبتك** (Your Vehicle Information):
  - ماركة المركبة (Vehicle Brand): نيسان (Nissan)
  - سنة (Year): 2016
  - موديل المركبة (Vehicle Model): صني (Sani)
  - ادخل قيمة المركبة التقديرية (Enter estimated vehicle value): ٥٠٠٠٠٠ (500,000) ريال
- بحاجة لإصلاح السيارة في** (Need car repair in):
  - اوتومات (Automatic)
  - يدوية (Manual)

Buttons at the bottom of the form: **عرض السعر الآن** (View price now) and **الرجوع** (Back).

The footer of the page includes social media icons, the text '© البريلي 2019 جميع الحقوق محفوظة' (© Brili 2019 All rights reserved), and logos for 'وزارة الصحة' (Ministry of Health) and 'مركز من قبل مؤسسة البلاد العربي السعودي' (Center by Saudi Arabian National Foundation).

## طريقة شراء الوثيقة

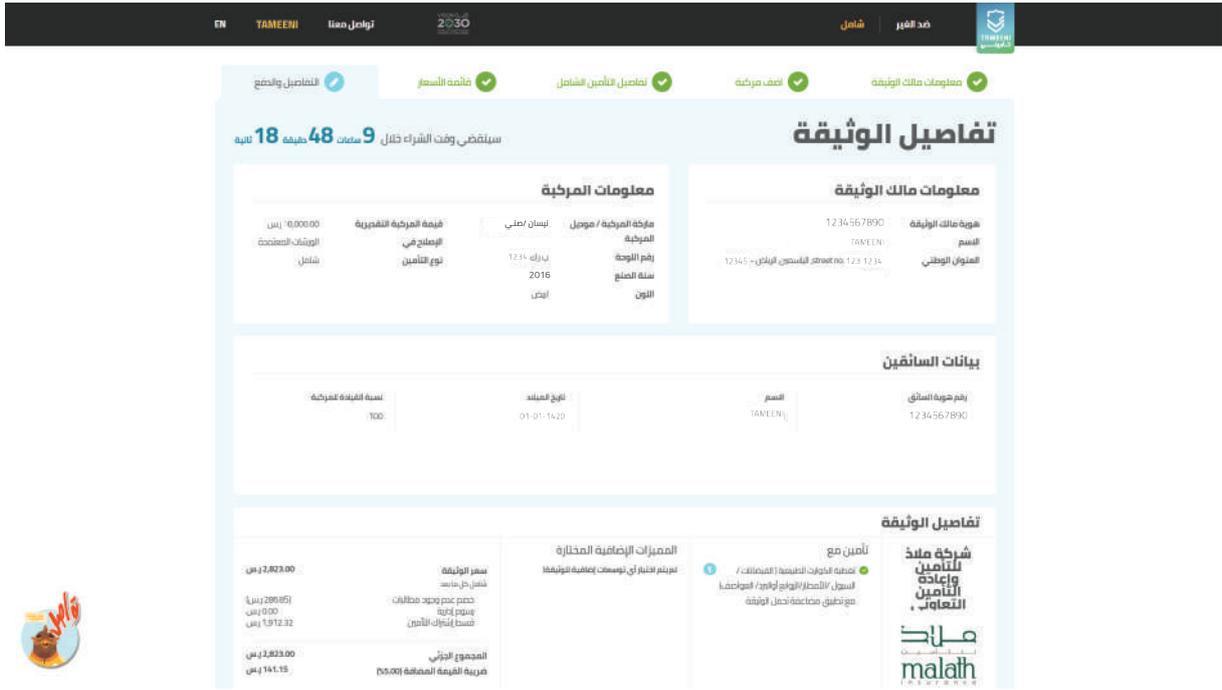
10- اختيار العرض المناسب.

ستكون العروض صالحة للشراء لفترة معينة وبإمكانك معرفة الفترة المتبقية للشراء من خلال العداد التنازلي الموجود أعلى يسار الصفحة وفي حال رغبت بالشراء بعد انتهاء صلاحية التسعيرة ستحتاج لطلب عروض جديدة.

### ما المقصود هنا؟

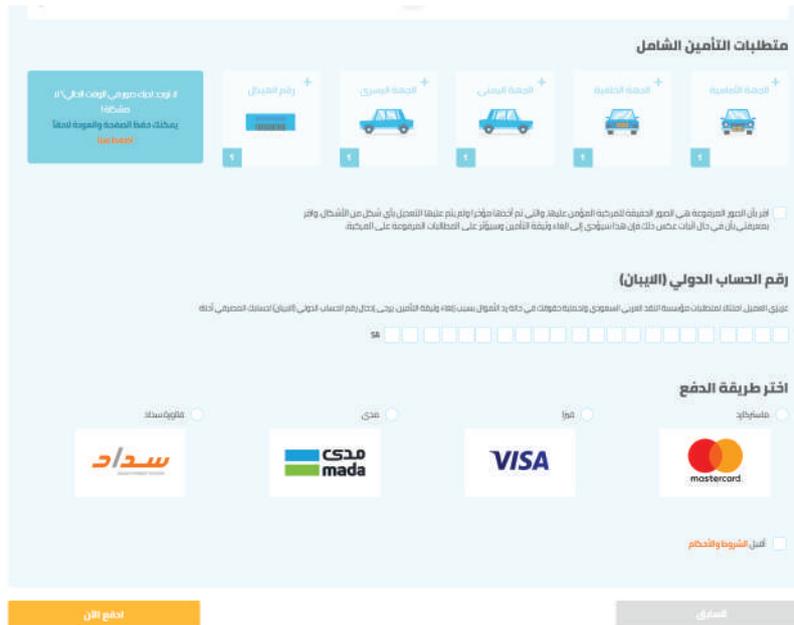
# طريقة شراء الوثيقة

11- مراجعة المعلومات المدخلة للتأكد من صحتها.



The screenshot shows the 'تفاصيل الوثيقة' (Policy Details) page. It includes sections for 'معلومات المركبة' (Vehicle Information), 'معلومات مالك الوثيقة' (Policyholder Information), 'بيانات السائقين' (Driver Information), and 'تفاصيل الوثيقة' (Policy Details). The policy number is 1234567890. The vehicle is a 2016 Toyota Camry. The policyholder is TAMEENI. The driver is TAMEENI. The policy details show a premium of 2,823.00 and a deductible of 141.15.

رفع صور المركبة (في التأمين الشامل فقط)

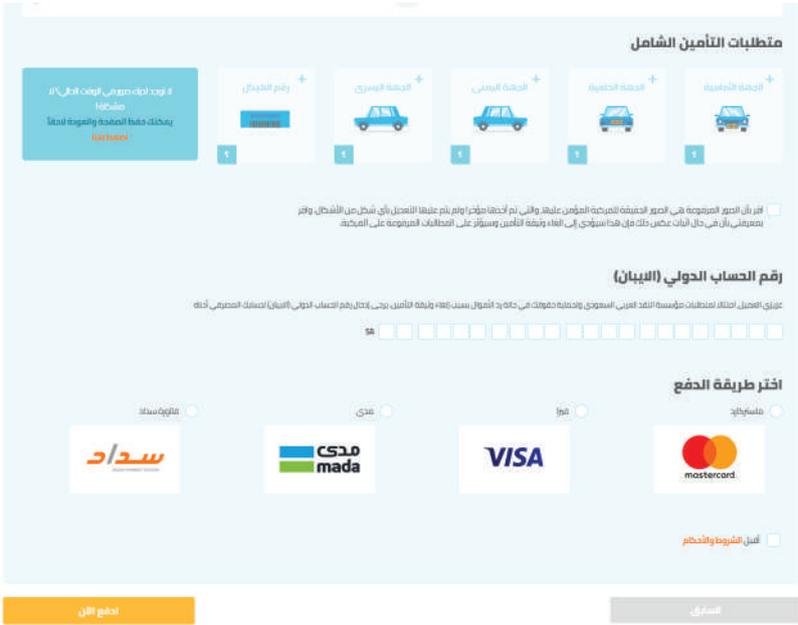


The screenshot shows the 'متطلبات التأمين الشامل' (Full Insurance Requirements) page. It includes a section for 'متطلبات التأمين الشامل' (Full Insurance Requirements) with a list of requirements: 'رقم الترخيص' (License Number), 'السيارة' (Car), 'السيارة' (Car), 'السيارة' (Car), and 'السيارة' (Car). There is a section for 'رقم الحساب الدولي (الليبان)' (International Account Number (Lebanon)) and a section for 'اختر طريقة الدفع' (Choose Payment Method) with options for 'مدا', 'مدا', 'VISA', and 'mastercard'.

بإمكانك رفع صور المركبة على موقع تأميني مباشرة أو باستخدام تطبيق (Tameeni Authenticator) والذي بإمكانك تحميله على جوالك عبر الاب ستور أو متجر قوقل بلاي

## طريقة شراء الوثيقة

12- إدخال رقم الايبان واختيار طريقة الدفع ومن ثم الإقرار على الشروط والأحكام.



The screenshot shows a web form for purchasing an insurance policy. The form is titled "متطلبات التأمين الشامل" (Comprehensive Insurance Requirements). It includes several sections:

- متطلبات التأمين الشامل:** A section with five input fields for "رقم الهاتف" (Phone Number), "رقم السيارة" (Car Number), "الجهة المرورية" (Traffic Authority), "الجهة المدنية" (Civil Authority), and "الجهة العسكرية" (Military Authority). Each field has a dropdown arrow and a plus sign.
- رقم الحساب الدولي (الايبان):** A section with a text input field for the international account number (IBAN) and a "SA" label.
- اختر طريقة الدفع:** A section with four radio button options for payment methods: "مصرف سداد" (Saddad Bank), "مكي مادي" (Mada Mada), "VISA", and "مسترد" (MasterCard).
- أوافق على الشروط والأحكام:** A checkbox at the bottom right.

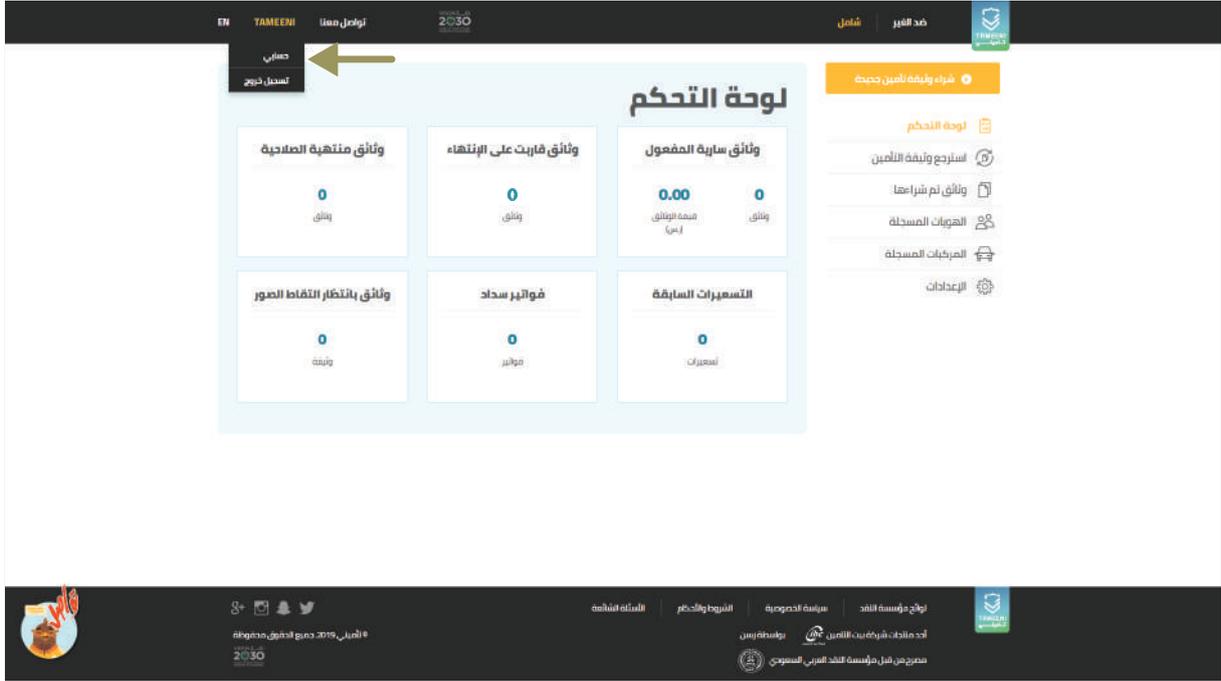
At the bottom of the form, there are two buttons: "ادفع الآن" (Pay Now) in orange and "إلغاء" (Cancel) in grey. The footer of the page contains social media icons and navigation links.

- بعد الضغط على "ادفع الآن" نرجو اتباع خطوات طريقة الدفع المختارة لإكمال عملية الشراء
- \* الايبان هو رقم حسابك البنكي الدولي ويتم طلبه وفقاً لمتطلبات مؤسسة النقد العربي السعودي لحماية حقوقك في حالة استرجاع مبلغ الوثيقة بعد الإلغاء.
- \* بإمكانك الدفع عبر خدمة سداد برقم المفوتر ١٩٧ أو باختيار اسم المفوتر تأميني من القائمة.

**تم التأمين على المركبة!  
نتمنى لك قيادة آمنة**

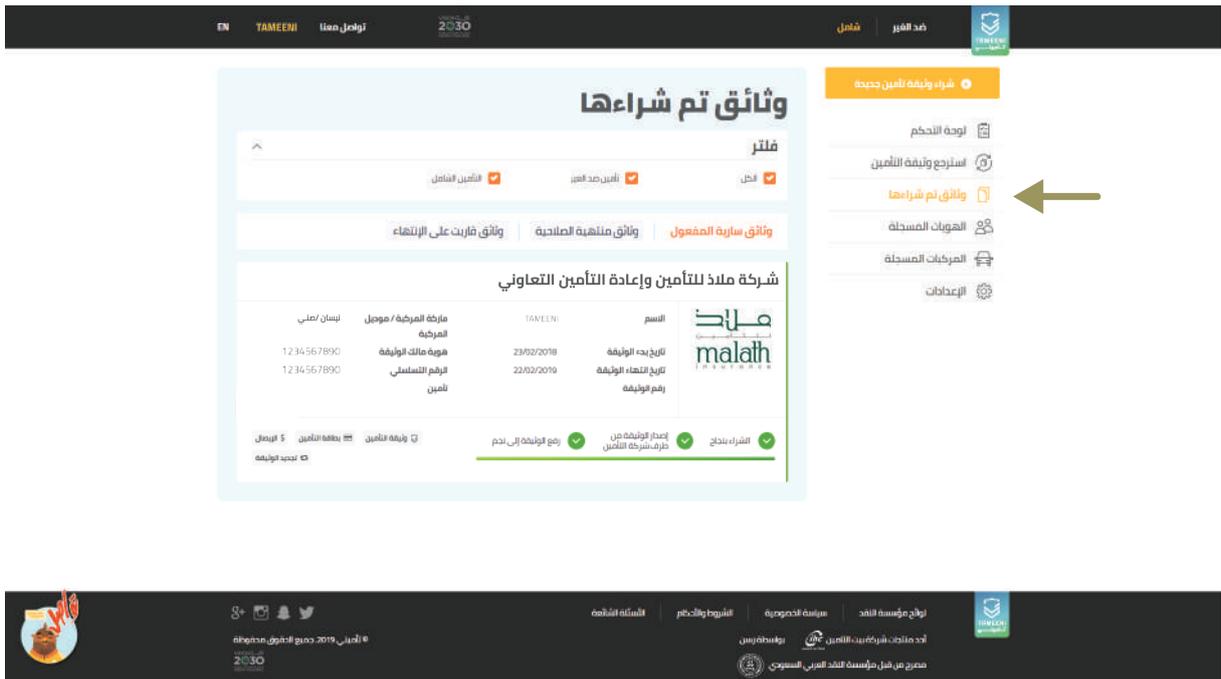
## طريقة معرفة حالة الوثيقة

1- الدخول للوحة التحكم بالضغط على "حسابي" ومن ثم اختيار "الوثائق سارية المفعول"



The screenshot shows the TAMEENI dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'TAMEENI' and 'توكل معنا' (Trust Us). Below this, a 'حسابي' (My Account) button is highlighted with a green arrow. The main content area is titled 'لوحة التحكم' (Dashboard) and contains several cards: 'وثائق منتهية الصلاحية' (Expired Policies), 'وثائق قاربت على الانتهاء' (Policies Expiring Soon), 'وثائق سارية المفعول' (Active Policies) with a value of 0.00, 'وثائق بانتظار التقاط الصور' (Policies Pending Photo Capture), 'فواتير سداد' (Payment Invoices), and 'التسعيرات السابقة' (Previous Premiums). A sidebar on the right contains a 'شراء وثيقة تأمين جديدة' (Buy New Insurance Policy) button and a 'لوحة التحكم' (Dashboard) button. The footer contains contact information and social media links.

2- معاينة الحالة أسفل معلومات الوثيقة



The screenshot shows the 'وثائق تم شرائها' (Policies I have purchased) section. A green arrow points to the 'وثائق تم شرائها' link in the sidebar. The main content area shows a table of active policies for 'شركة ملاذ للتأمين وإعادة التأمين التعاوني' (Malath Insurance and Reinsurance Cooperative Company). The table has columns for 'الاسم' (Name), 'تاريخ بدء الوثيقة' (Policy Start Date), 'تاريخ انتهاء الوثيقة' (Policy End Date), 'رقم الوثيقة' (Policy Number), 'ملاذ' (Malath), and 'تأمين' (Insurance). The table contains two rows of data. Below the table, there are several status indicators: 'الشراء بنجاح' (Purchase Successful), 'إعداد الوثيقة من طرف شركة التأمين' (Policy Set by Insurance Company), 'رفع الوثيقة إلى دم' (Upload Policy to Dam), and 'رفع الوثيقة إلى دم' (Upload Policy to Dam).



# طريقة طباعة الوثيقة

1- الضغط على "وثيقة التأمين"

The screenshot shows the TAMEEN website interface. The main heading is 'وثائق تم شراؤها' (Purchased Documents). Below it, there are filter options and a table of insurance policies. A green arrow points to the 'طباعة التأمين' (Print Insurance) button in the bottom left corner of the table.

الاسم	تاريخ بدء الوثيقة	تاريخ انتهاء الوثيقة	رقم الوثيقة	رقم الوثيقة
ملاذ	23/02/2018	22/02/2019	1234567890	1234567890

2- فتح ملف الوثيقة بعد تنزيله على الجهاز ومن ثم طباعته

This screenshot is identical to the one above, showing the TAMEEN website interface with the 'وثائق تم شراؤها' (Purchased Documents) section. A green arrow points to the 'طباعة التأمين' (Print Insurance) button in the bottom left corner of the table.



وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني

## الأسئلة الشائعة

### قبل عملية الشراء

#### هل يمكن نقل تأمين المركبة لشخص آخر عند شراء مركبة مستعملة؟

بحسب أنظمة مؤسسة النقد العربي السعودي، لا يمكن نقل تأمين السيارة من شخص لآخر، وإنما يجب الحصول على تأمين جديد في حال شراء مركبة جديدة أو نقل ملكية المركبة.

#### هل تتطلب عملية الشراء إرفاق صور للمستندات الشخصية؟

لا حاجة لإرسال أو رفع صور للوثائق الرسمية، يقوم تأميني بالتحقق من صحة المعلومات المدخلة عن طريق الربط مع مركز المعلومات الوطني والجهات الرسمية ذات الصلة.

#### لا أقوم بتجديد تأمين المركبة بعد انتهاء وثيقة التأمين مباشرة وإنما أقوم بذلك بعد عدة أيام هل هناك أي مشكلة في ذلك؟

ننصح دائماً بعدم ترك المركبة بدون تغطية تأمينية حماية لك من الأضرار.

### خلال عملية الشراء

#### ماهي المدخلات التي تؤثر على سعر الوثيقة؟

توجد عدة مدخلات تؤثر على سعر وثيقة التأمين (كل شركة تأمين لها طريقة خاصة في احتساب سعر الوثيقة). فعلى سبيل المثال لا الحصر، نوع المركبة وعمر السائق والمنطقة التي سوف يتم استخدام المركبة فيها والغرض من استخدام المركبة، كل ذلك قد يؤثر على سعر وثيقة التأمين.

#### لم أحصل على أي عروض بالرغم من أنني أحد منسوبي الجهات المشاركة؟

في حال كنت أحد أعضاء الجهات المشاركة ولم تحصل على أي من العروض الخاصة نرجو منك التواصل معنا عبر المحادثات الفورية أو على البريد الإلكتروني الموجود في صفحة.

#### ماذا افعل في حال وجود خطأ في معلوماتي التأمينية الواردة في وثيقة التأمين؟

إذا كان هناك أي معلومات خاطئة أو غير صحيحة في وثيقة التأمين فيجب التواصل مباشرة مع شركة التأمين المعنية لتحديث وثيقة التأمين.

#### اواجه مشكلة بالدفع عبر خدمة سداد؟

في حال وجود أي استفسارات أو مشاكل حول الدفع عبر خدمة سداد نرجو التواصل معنا عبر المحادثات الفورية لتزويدك بطريقة السداد عبر البنك الذي تتعامل معه.



## الأسئلة الشائعة

### بعد عملية الشراء

#### نسيت كلمة المرور الخاصة بحسابي؟ ماذا أفعل؟

لإعادة تهيئة كلمة المرور يرجى اتباع الخطوات التالية:

1. الدخول لنافذة تسجيل الدخول والضغط على "نسيت كلمة المرور"
2. إدخال البريد الإلكتروني المسجل على تأميني
3. الضغط على "إرسال"
4. سيتم إرسال رسالة على البريد الإلكتروني المسجل، الرجاء الضغط على رابط تغيير كلمة المرور المرسل
5. بعد فتح رابط تحديث كلمة المرور، قم بإدخال كلمة مرور الجديدة.

#### هل أستطيع إلغاء الوثيقة بعد شرائها عن طريق تأميني؟

لا يمكن إلغاء وثيقة التأمين عن طريق موقع تأميني، ويلزم مراجعة شركة التأمين المعنية للقيام بذلك.

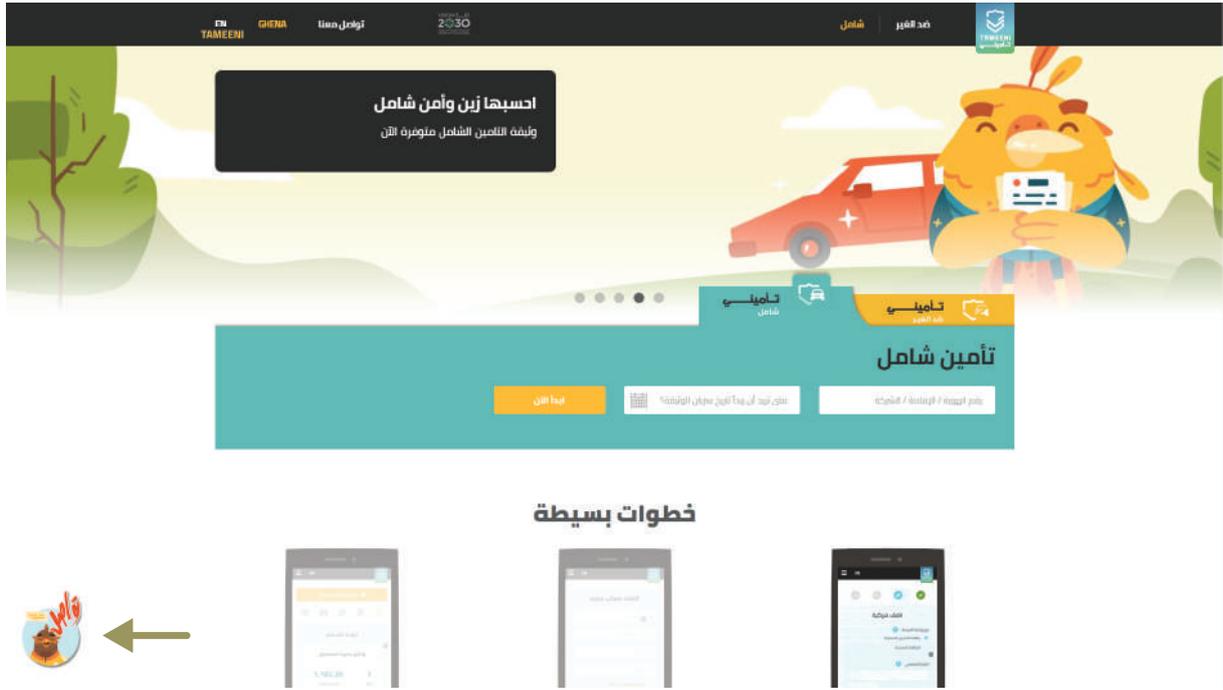
#### قمت بإجراء تعديل/تغيير/إلغاء وثيقة التأمين لكن لم أرى هذا التغيير في موقع تأميني؟

في حال قام مالك الوثيقة بإجراء أي تعديل على وثيقته لاحقاً مع شركة التأمين المعنية، فإن هذا التغيير لن يحدث في موقع تأميني ويعتبر ما تم تغييره من شركة التأمين هو الساري والمعمول به.

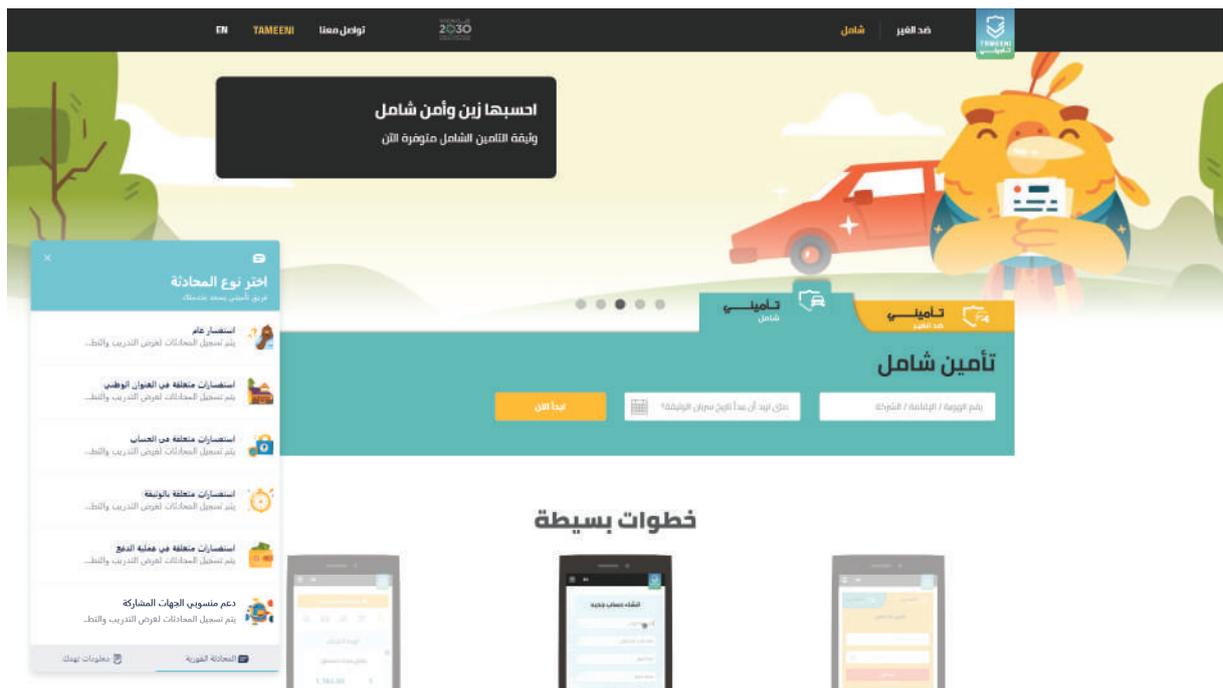


# طريقة التواصل مع فريق الدعم

1- الضغط على ايقونة المحادثات الفورية



2- اختيار "فريق دعم منسوبي الجهات المشاركة"





وزارة الصحة  
Ministry of Health

## طريقة التواصل مع فريق الدعم

في حال قمت بالتواصل مع فريق دعم منسوبي الجهات المشاركة على المحادثات الفورية أو هاتفياً على الرقم **920000419** ولم يتم أحد ممثلي فريق الدعم بحل مشكلتكم خلال ٥ أيام عمل نرجو التواصل عبر البريد الإلكتروني:

1- دعم منسوبي الجهات

[schemes@tameeni.com](mailto:schemes@tameeni.com)

سيقوم أعضاء الفريق ببذل أقصى جهودهم لمساعدتكم وحل مشاكلكم على أكمل وجه حرصاً على رضاكم لتحظى بتجربة رائعة وقيادة آمنة.

### أوقات العمل:

المحادثات الفورية:  
من السبت إلى الخميس:  
8:00 صباحاً - 11:00 مساءً  
الجمعة:  
1:00 مساءً - 6:00 مساءً

مركز الاتصال:  
من السبت إلى الخميس:  
8:00 صباحاً - 7:00 مساءً  
الجمعة:  
مغلق



وزارة الصحة  
Ministry of Health

# Welcome to Tameeni

حياكم الله



TAMEENI  
تأميني

Guidebook 2019

# Welcome to Tameeni

We would like to welcome you, and thank you for choosing Tameeni; your online insurance marketplace.

We are happy to provide members of the Ministry Health (MOH) fantastic offers and benefits from Tameeni, when purchasing your vehicles insurance policy through Tameeni.com

We would like to let you know that thanks to the partnership between Tameeni and MOH, we will be providing members of MOH a dedicated customer support team, which will be available to assist you with any questions or issues you face before, during and after your purchase of a vehicle insurance through Tameeni.

In order to contact your dedicated support team, please do one of the following:

Call our team on: 920000419

Chat with our dedicated schemes team (Please refer to page 21 for details)

The following booklet will assist you with understanding, and getting your vehicle insured in the fastest, safest and most efficient manner, as well as finding the best insurance for you and your specific needs.

Thank you for your support.

We look forward to being of service to you.

## Table of contents

01	Quick information	6 - 2
02	Create an account	9 - 8
03	Your dashboard	14 - 10
04	What you need to purchase a policy	16
05	How to purchase a policy	26 - 18
06	How to check your policies status	27
07	How to print your policy	28
08	FAQ	31 - 30
09	How to contact customer support	33 - 32



وزارة الصحة  
Ministry of Health

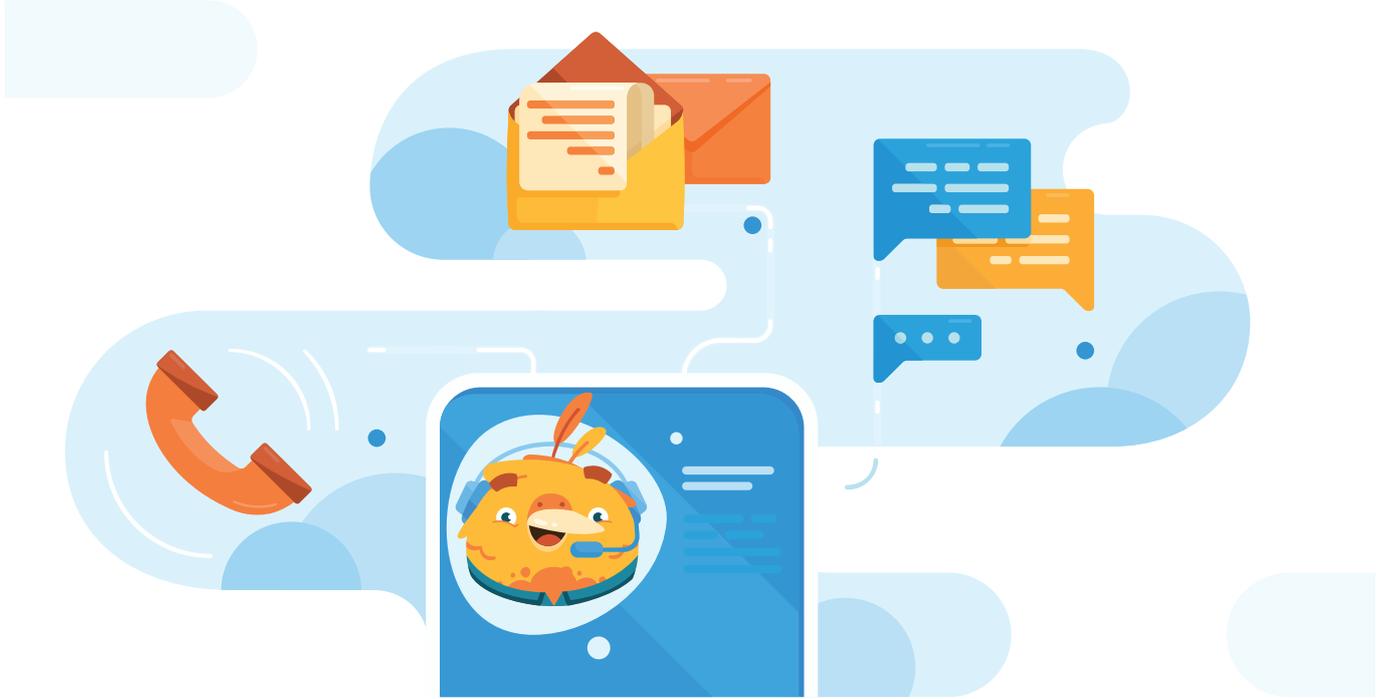


TAMEENI  
تأميني



وزارة الصحة  
Ministry of Health

## Customer support



Our customer support is here to help you with any issues you face. In order to contact them please try on of the following methods.

**Live chat:**

Support for schemes participants tab

**Call center:**

920000419

If neither of the above teams resolve your issue within 5 working days, please contact our team on the email below:

**E-mail:**

[schemes@tameeni.com](mailto:schemes@tameeni.com)



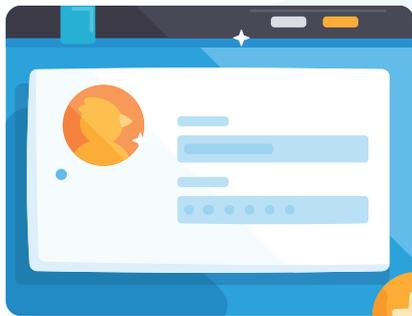
## Purchase a policy part 1



**1**  
*Fill in your ID information*

**2**

*Fill in your vehicle  
and driver information*



**3**  
*Log in or create an account*

**4**  
*Select the tick box asking  
if you are a schemes participant  
and verify your companies email address*



## Purchase a policy part 2





وزارة الصحة  
Ministry of Health



الخليجية العامة  
GULF GENERAL  
Cooperative Insurance للتأمين التعاوني  
Eye On The Future عين على المستقبل

**15% off comprehensive insurance**

**15% off Third party liability insurance**

**25% off comprehensive insurance**



إتحاد الخليج للتأمين التعاوني  
GULF UNION COOPERATIVE INSURANCE CO.

**Extra benefits for comprehensive insurance!**

- Nil deductible for broken glass claims
- Nil depreciation for tires & glasses
- Rent a Car Facility Additional Premium - Free (S.R120 per day) – Maximum 30 days
- Nil deductible if the liability is 100% on the third party
- Free roadside assistance
- Free Geographic extension for GCC Countries (own damage only)



الدرع العربي للتأمين  
Arabian Shield Insurance

**5% off Third party liability insurance**

**5% off comprehensive insurance**

**Extra benefits for comprehensive insurance!**

- 20% discount for drive7
- 0% depreciation
- free additional driver above 25,



وزارة الصحة  
Ministry of Health

### 15% off comprehensive insurance



#### Extra benefits for comprehensive insurance!

- Up to 25% discount on the cost of each additional drivers
- Personal injuries coverage
- Free Geographic extension for GCC Countries (Except Qatar)

ACIG  
التأمينات



5% off Third party liability insurance  
10% off comprehensive insurance

5% off Third party liability insurance  
5 % off comprehensive insurance



#### Extra benefits for comprehensive insurance!

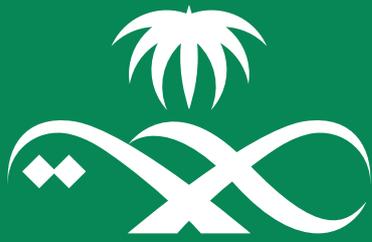
- Free roadside assistance

ميدغولف  
MEDGULF

5% off Third party liability insurance  
15 % off comprehensive insurance

#### Extra benefits for comprehensive insurance!

- Nil deductible for broken glass claims
- Nil depreciation for broken glass claims
- Free Geographic extension for GCC Countries (own damage only)
- Free roadside assistance
- Free personal accident cover for driver only, and 45 SR for each and every passenger
- Rent a Car Facility Premium 350 - Free (S.R 100 per day) – Maximum 15 days



وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني

## Create an account

In order to purchase an insurance policy, a Tameeni account needs to be created. Creating an account is very simple and quick, and all it takes are a couple of minutes and a couple of simple steps which you can follow as below.

Please prepare the following in order to create your account:



Mobile number

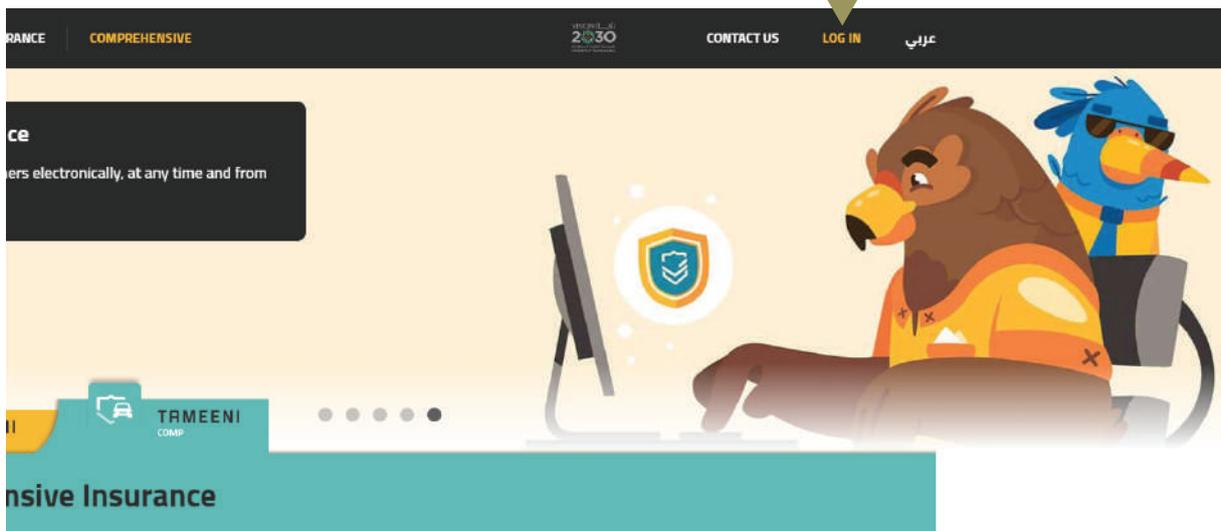


E-mail address

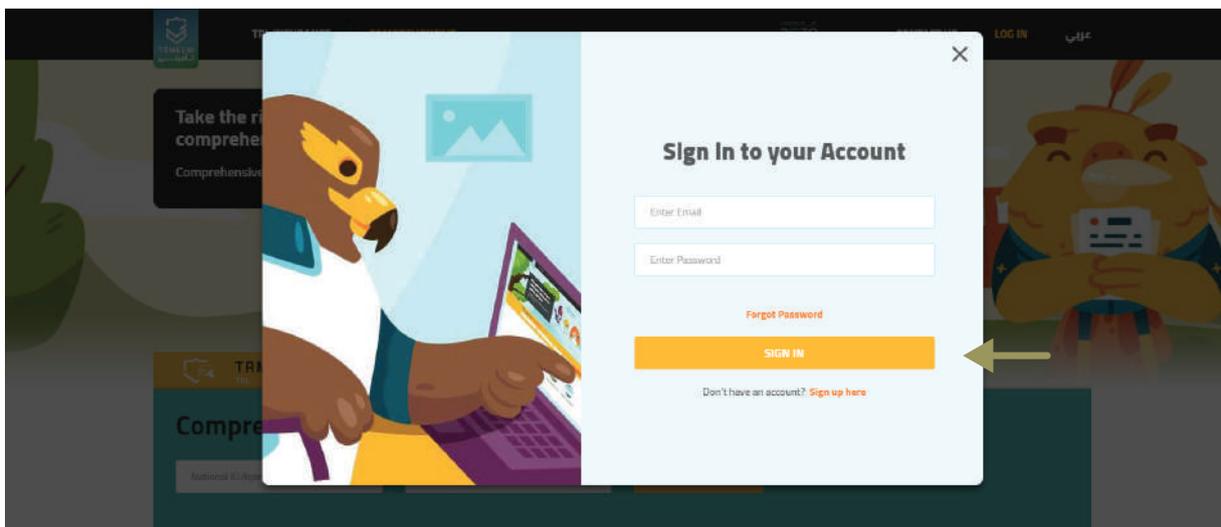


A password

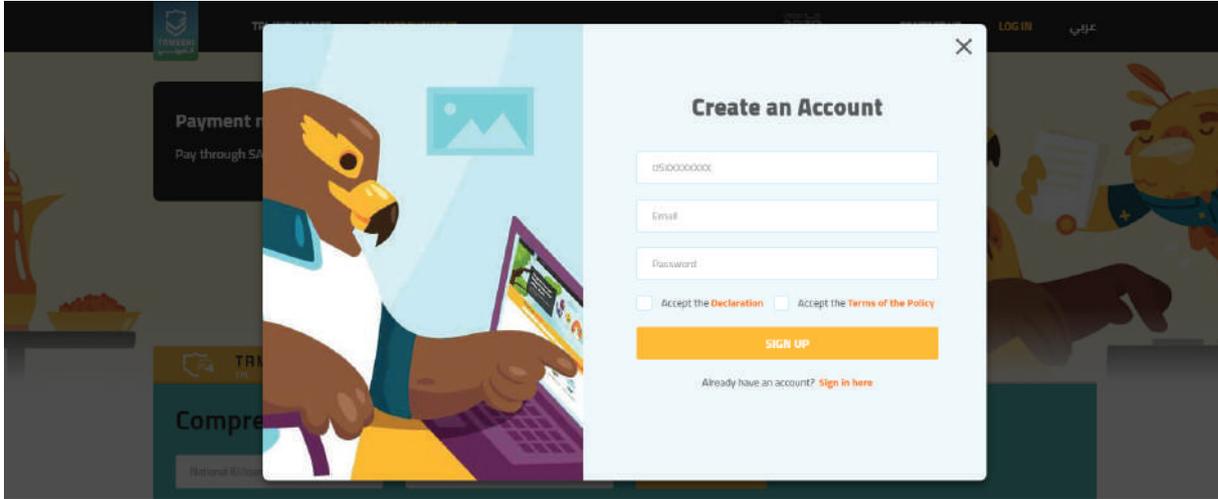
Step 1: Click on Log in



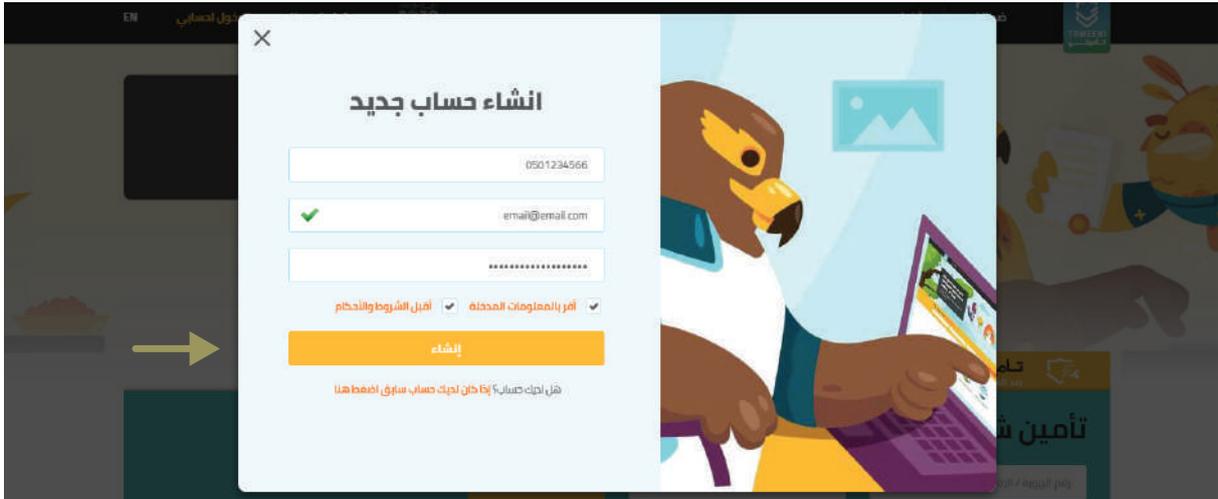
Step 2: Click on sign up here



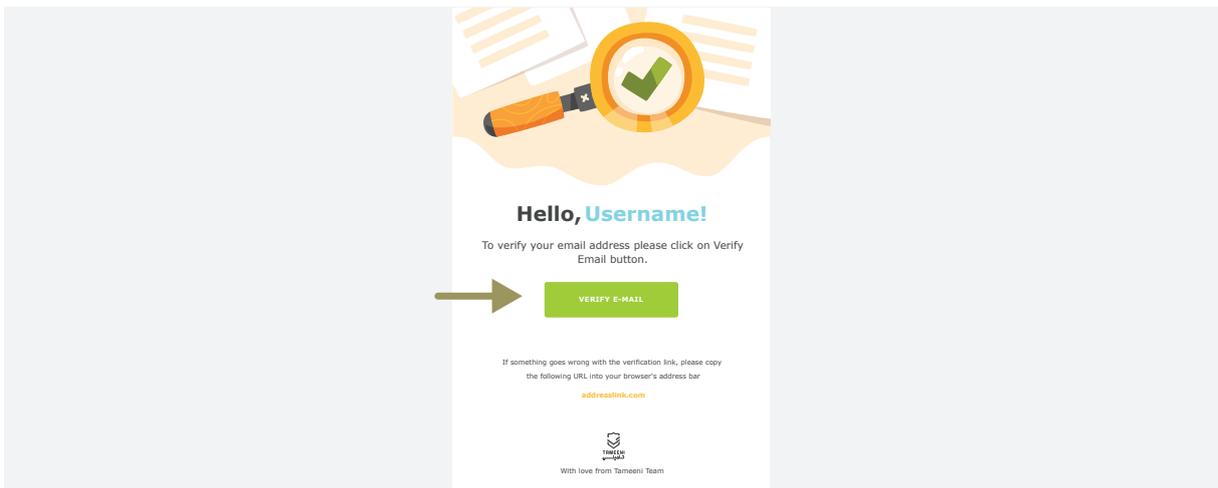
Step 3: Fill in the fields and read the terms and conditions



Step 4: Click on sign up

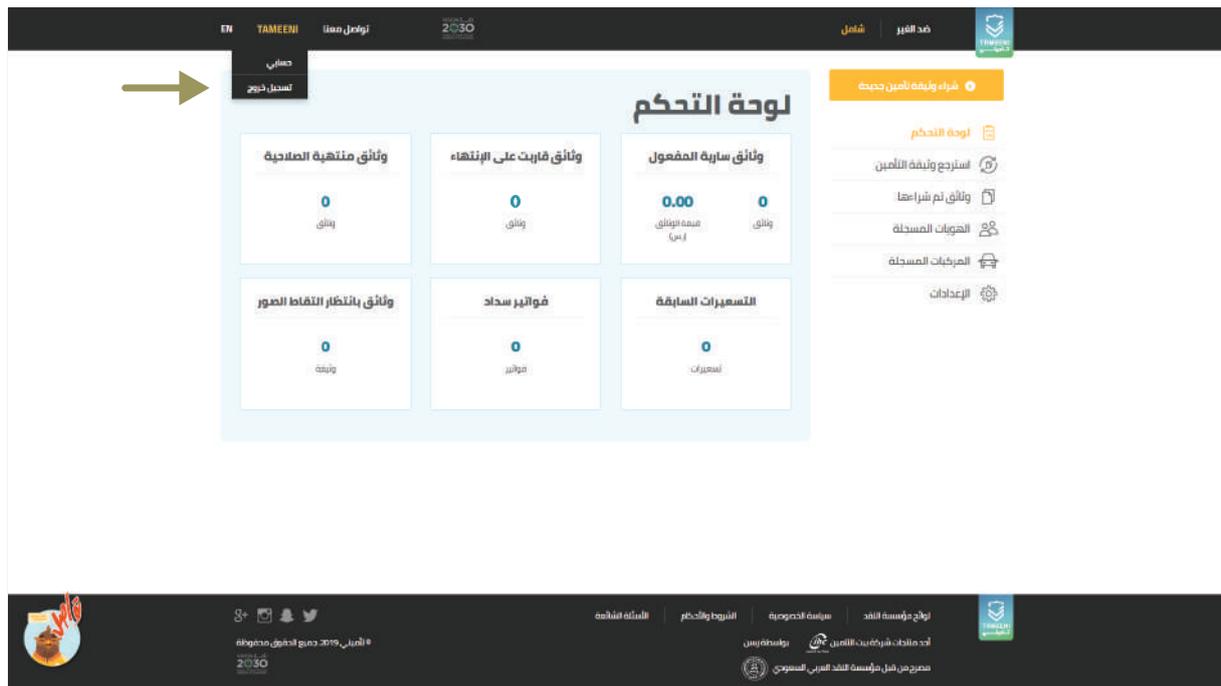


Step 5: Check your email for the verification link, and verify your account



Your dashboard is where all of the information regarding your Tameeni account is stored. Using this dashboard it is possible for you to review your active policies, view which policies are close to expiry, view your expired policies and much more.

To access your Dashboard, select MY ACCOUNT after clicking on your name



### Active Policies:

Here you can find all policies that are currently active, as well as the total value.

This includes what the policy entails, it's starting and ending dates and more.

### Policies due for renewal:

Here you can see the policies you have purchased that are expiring soon, and need to be renewed.

### Expired policies:

Here you can view the policies that you have purchased, but have expired.

### Previous quotes:

Here you can revert back to any offers you have received when requesting for quotes, in case you have decided to view them at a different time.

### SADAD bills:

Here you can view any SADAD bill that you have requested, and refer back to it for.

It is also possible to change the payment method through this page.

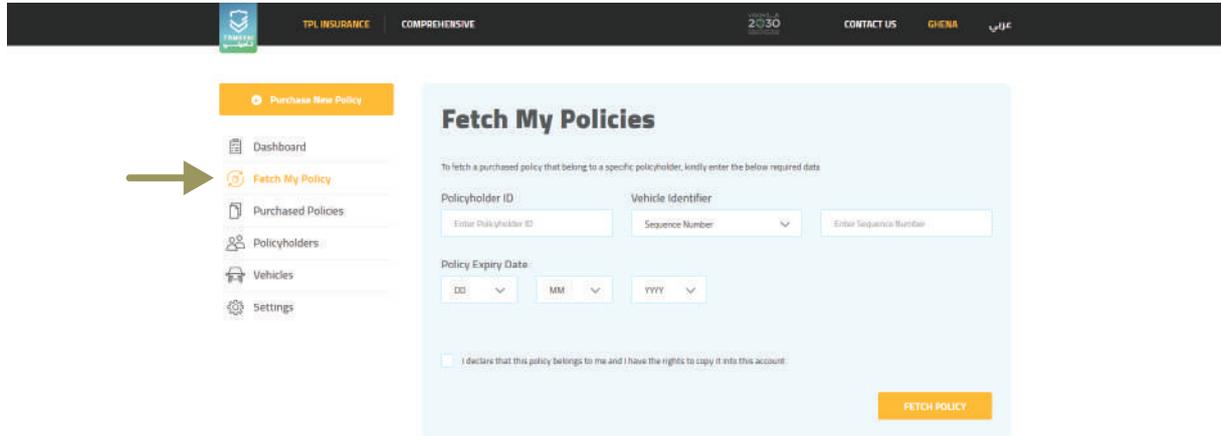
### Pending policies

Here you can view which policies you have that require an inspection, either photographic or physical.

\*This applies only to comprehensive insurances\*

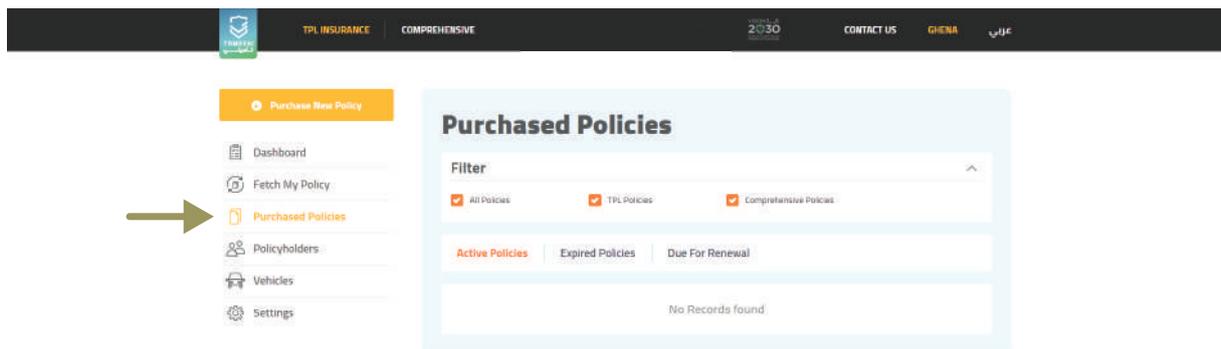
# Your dashboard

## Fetch my policies



This tab allows you to retrieve a policy using the policyholders ID and vehicle sequence number or Custom ID.

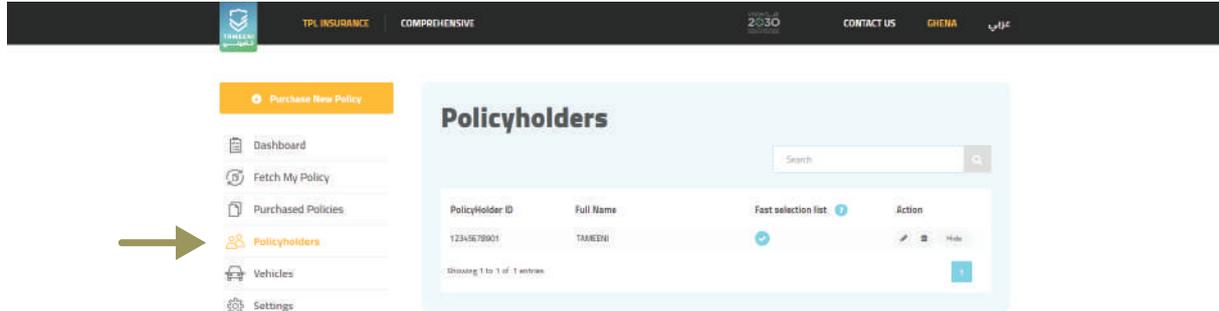
## Purchased policies



This tab allows you to view all policies either active, expired or due for renewal, in order to view, review and get data regarding your policies.

# Your dashboard

## Policyholders



**Policyholders**

PolicyHolder ID	Full Name	Fast selection list	Action
11345678901	TAMERHI	<input checked="" type="checkbox"/>	Hide

Showing 1 to 1 of 1 entries



SAMA POLICIES | PRIVACY POLICY | TERMS AND CONDITIONS | FAQs

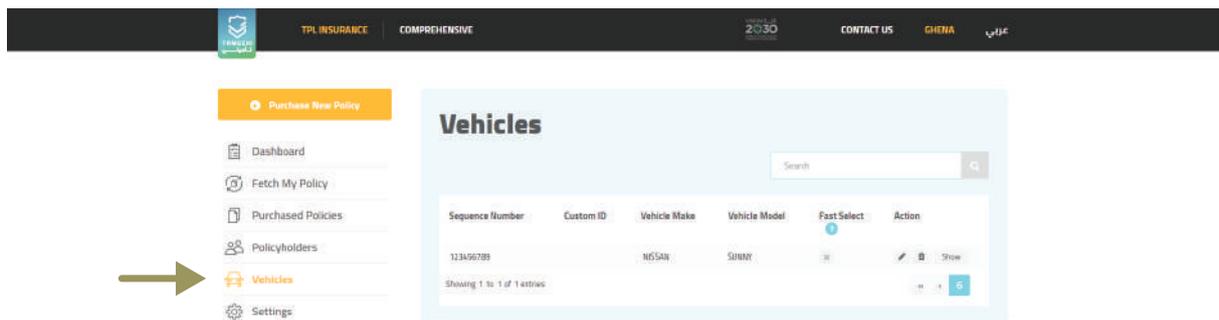
An IHC product | Powered by RASAM

Authorized by the Saudi Arabian Monetary Authority

Copyright © Tameeni 2019. All rights reserved.

This tab allows you to retrieve a policyholder's ID saved in your previous purchases, as well as editing them and deleting them.

## Vehicles



**Vehicles**

Sequence Number	Custom ID	Vehicle Make	Vehicle Model	Fast Select	Action
113456789	N55AN	SUBARU	SUBARU	<input checked="" type="checkbox"/>	Show

Showing 1 to 1 of 1 entries



SAMA POLICIES | PRIVACY POLICY | TERMS AND CONDITIONS | FAQs

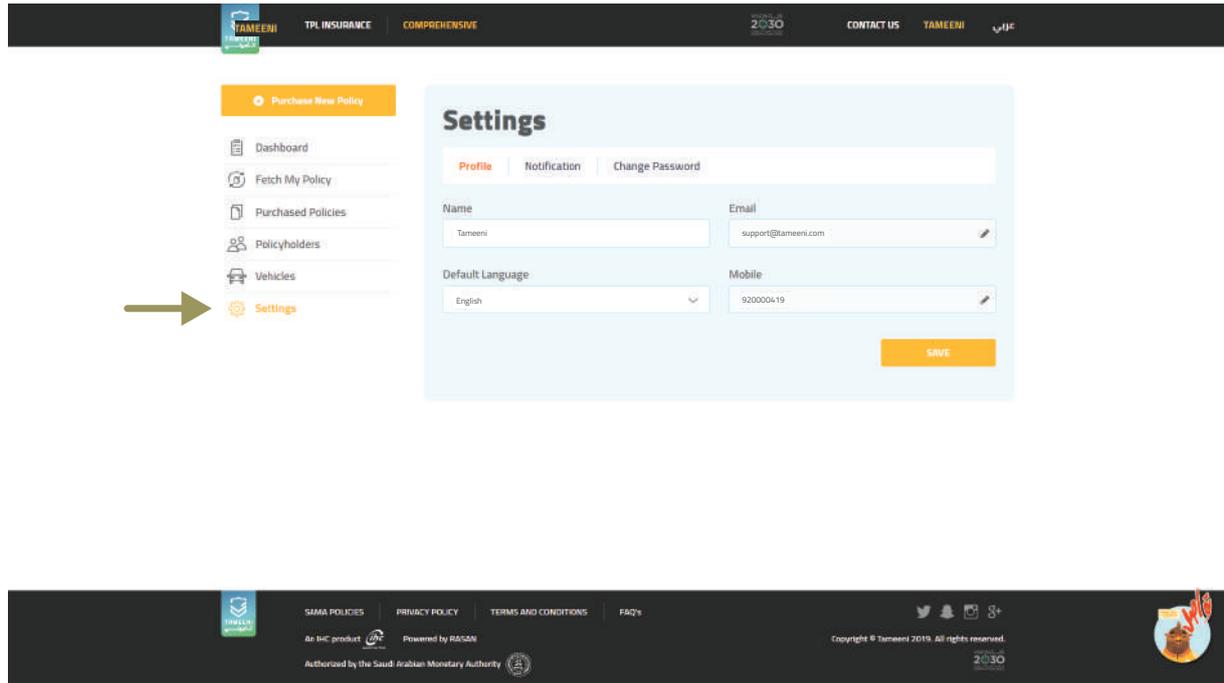
An IHC product | Powered by RASAM

Authorized by the Saudi Arabian Monetary Authority

Copyright © Tameeni 2019. All rights reserved.

This tab allows you to edit or delete vehicles that you have already registered with Tameeni, as well as add them to the quick selection group for faster purchases in the future.

The last tab of your dashboard is the Settings tab. Under this tab you have control over your account settings, which allows you to change your password, email address, name, mobile number, default language and notification settings.



In order to edit your account settings, and change your password or email, please follow the steps below:

1. Log into your Tameeni account.
2. On the top right of the page, click on the account button (Your name).
3. On your dashboard, click on the settings tab on the left side.

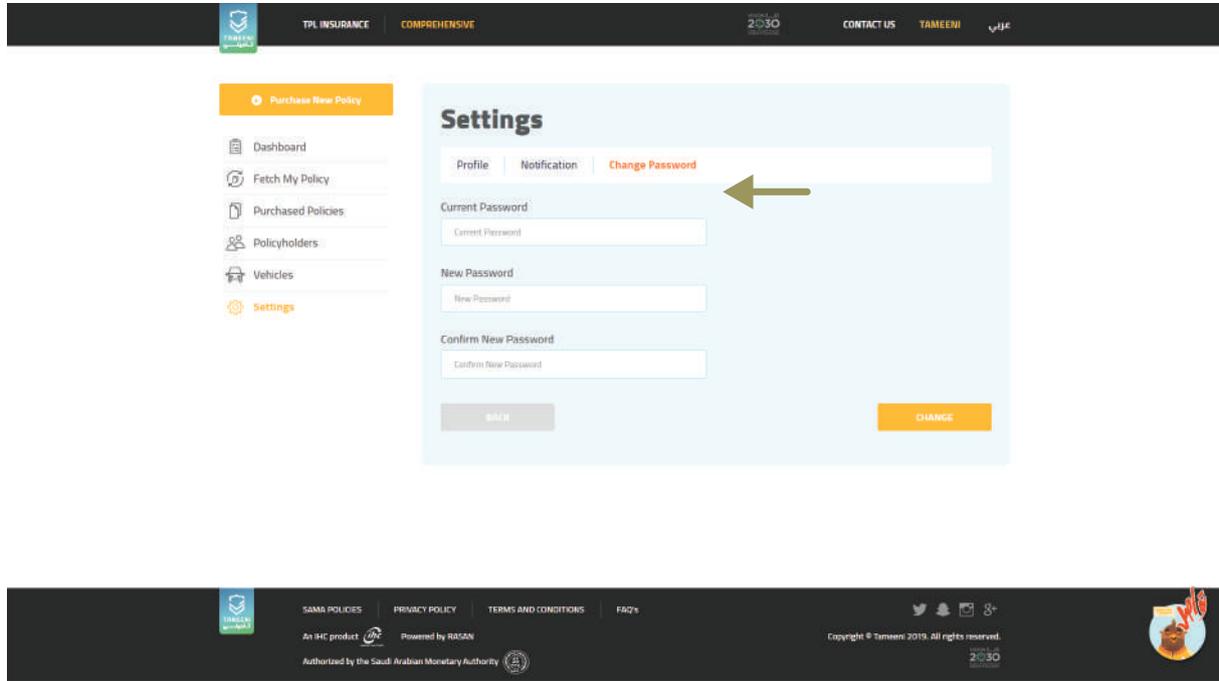
To change your email:

1. Select the pencil icon next to your email 
2. Type in your new email
3. Type in your password
4. Click on change

To change your mobile number:

1. Select the pencil icon next to your mobile number 
2. Type in your new mobile number
3. Type in your password
4. Click on change

## Your dashboard



The screenshot shows the TAMEENI dashboard with the 'Settings' page open. The 'Change Password' tab is highlighted, and a green arrow points to it. The form includes fields for 'Current Password', 'New Password', and 'Confirm New Password', along with 'BACK' and 'CHANGE' buttons.

To change your password:

1. Select the "Change Password" tab
2. Type in your current password
3. Type in your new password
4. Click on change



The screenshot shows the TAMEENI dashboard with the 'الإعدادات' (Settings) page open. The 'الإشعارات' (Notifications) tab is highlighted, and a green arrow points to it. The form includes a dropdown menu for 'تغيير كلمة المرور' (Change Password) and a 'حفظ' (Save) button.

To change your Notification settings:

1. Select the "Notification" tab
2. Select the notification settings that fit your needs
3. Click on save



وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني

## What You need to purchase a policy

Below are a couple of things that you require in order to purchase your new vehicle insurance from Tameeni. We suggest that you prepare these first for an even smoother experience!

*\*Please note only one schemes email per ID is allowed and 5 vehicles can be registered per ID*



National ID  
or Iqama



Registration card  
or Custom card



Registered to the  
National Address



Credit Card,  
SADAD or Mada



Five Different Vehicle Photos  
(comprehensive insurance only)



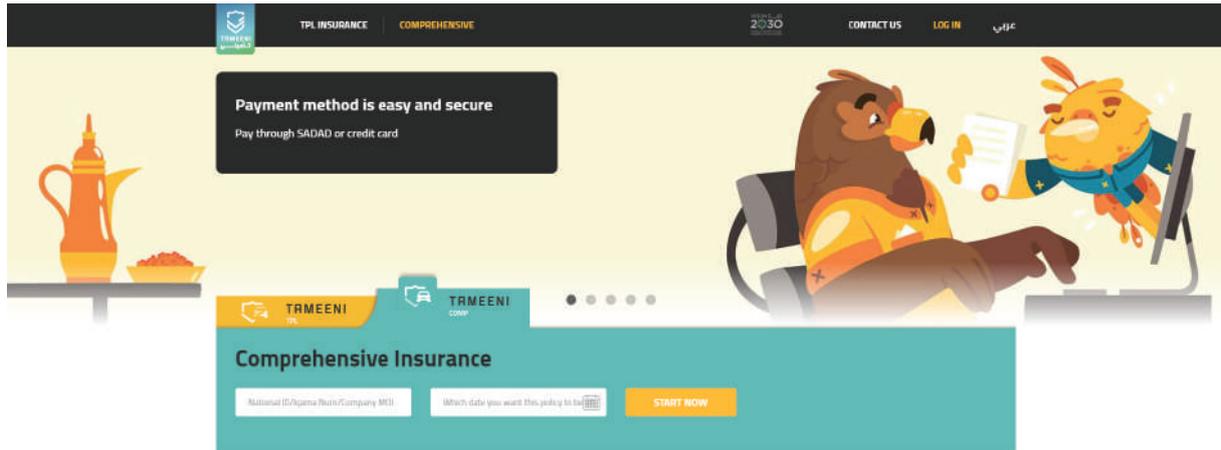
وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني

# How to purchase a policy

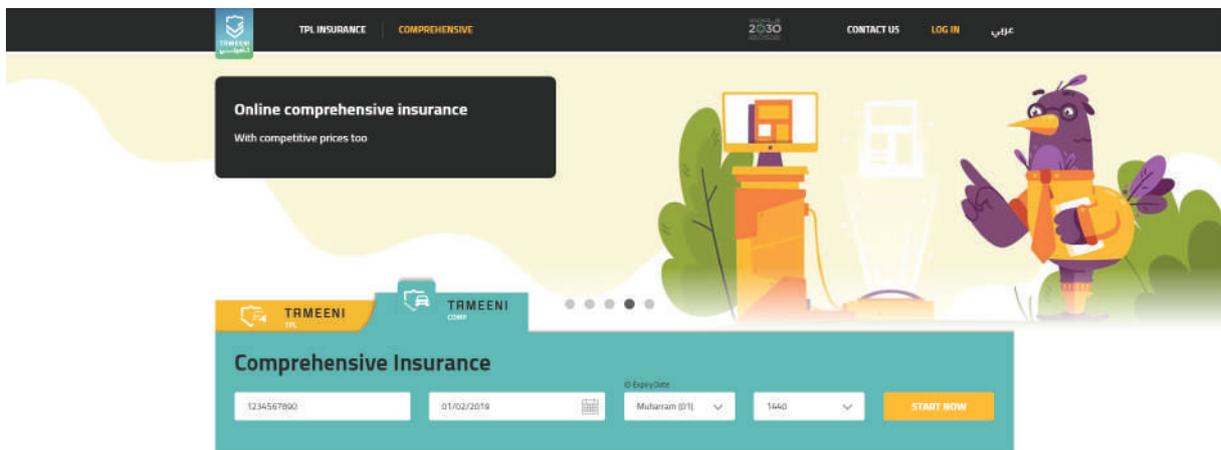
Step 1: On tameeni.com select the type of insurance you would like from the tabs



### How does it work?



Step 2: Fill in your national ID/Iqama, the policy issue date and the expiry date or date of birth

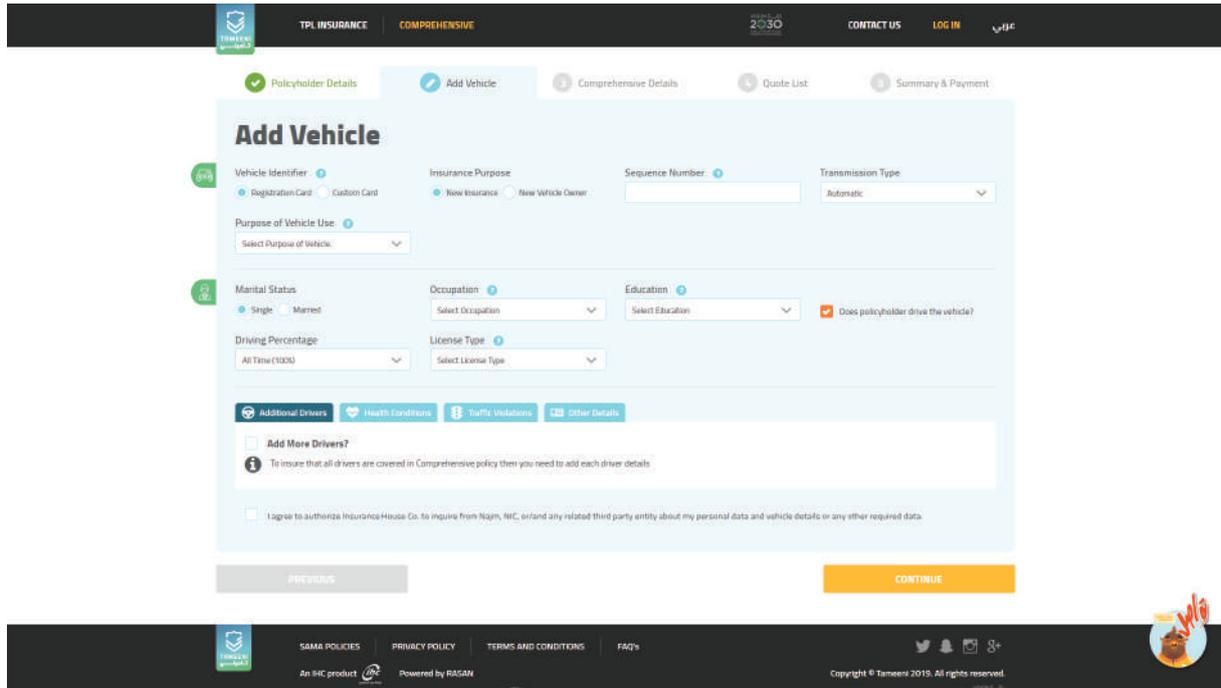


### How does it work?



# How to purchase a policy

## Step 3: Add your Vehicles information



### Vehicle Identifier:

There are two options for this, one is the registration card, and the other is the custom card.

### Insurance Purpose:

Select new insurance if you wish to purchase a new policy for yourself.

Select New vehicle owner if you are purchasing a vehicle

### Sequence Number:

This can be found on the vehicles registration card on the bottom above the bar code

### Transmission Type:

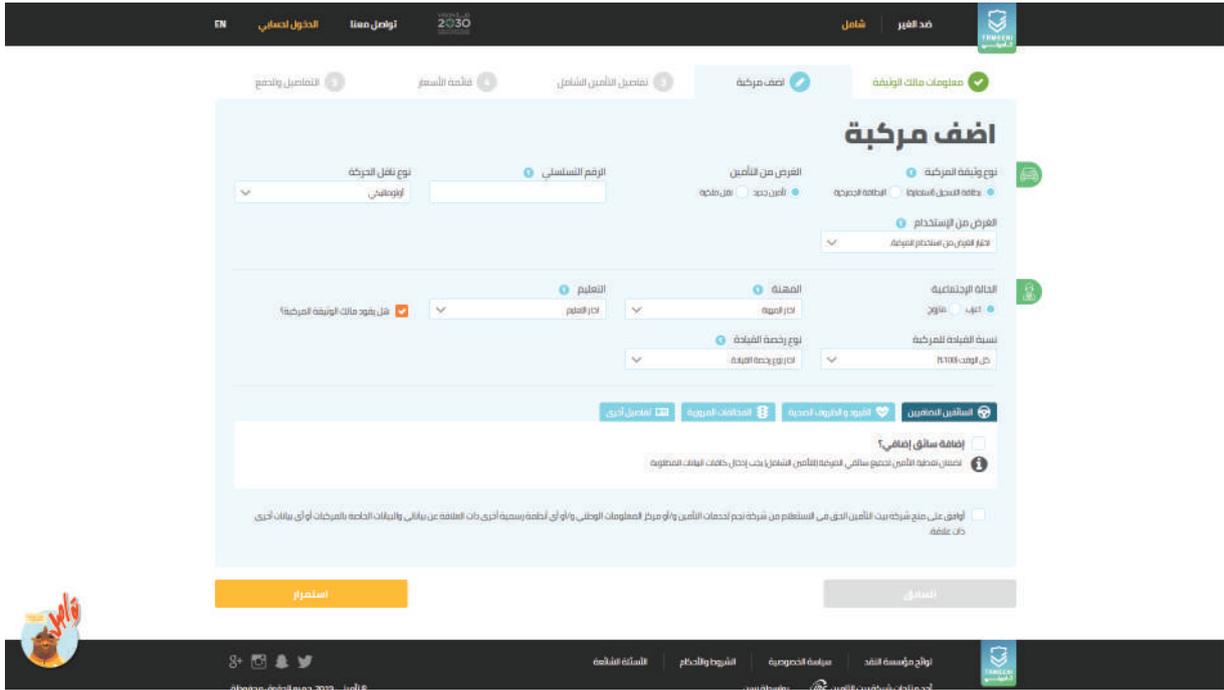
The transmission of the vehicle is either Manual or Automatic

### Purpose of Vehicle Use:

If you plan on using your vehicle for personal use, and occasionally for passenger transport; Eg. Uber; you should choose Passenger transport

# How to purchase a policy

## Step 4: Add more details about the policyholder



The screenshot shows a web form titled "أضف مركبة" (Add Vehicle) with the following sections:

- نوع رخصة المركبة** (License Type): A dropdown menu with "ترويجية" (Temporary) selected.
- الرقم التسلسلي** (Serial Number): A text input field.
- الفرص من التأمين** (Insurance Opportunities): Radio buttons for "هل لديك" (Do you have) and "لا يوجد" (None).
- نوع رخصة القيادة** (License Type): A dropdown menu with "ترويجية" (Temporary) selected.
- الجهة** (Authority): A dropdown menu with "إدارة المرور" (Traffic Department) selected.
- الدولة الاجتماعية** (Social State): Radio buttons for "أهلب" (Male) and "أنثى" (Female).
- نسبة القيادة للمركبة** (Vehicle Driving Percentage): A dropdown menu with "100%" selected.
- هل يوجد مالك الرخصة المركبة؟** (Is there a license holder for the vehicle?): A checked checkbox.
- إضافة سابق إقامي؟** (Add previous residence?): An unchecked checkbox.
- أوافق على منح شركة بيت التأمين الحق في استلام من شركة تدم الخدمات التأمين والأموال وحفظ المعلومات الوصلية وأر في نسخة رسمية أخرى ذات الصلة مع بياناتي والبيانات الخاصة بالشركات أو أي بيانات أخرى ذات علاقة.** (I agree to grant the insurance company the right to receive from the company the insurance services and assets and to keep the contact information and provide a formal copy related to my data and company data and any other data related to it.)

Buttons at the bottom: "استمرار" (Continue) in orange and "الرجوع" (Back) in grey.

### Martial Status:

Your martial status at the time of purchasing your policy

### Occupation:

The sector you are currently working in

### Education:

The highest level of education you have recieved

### License Type:

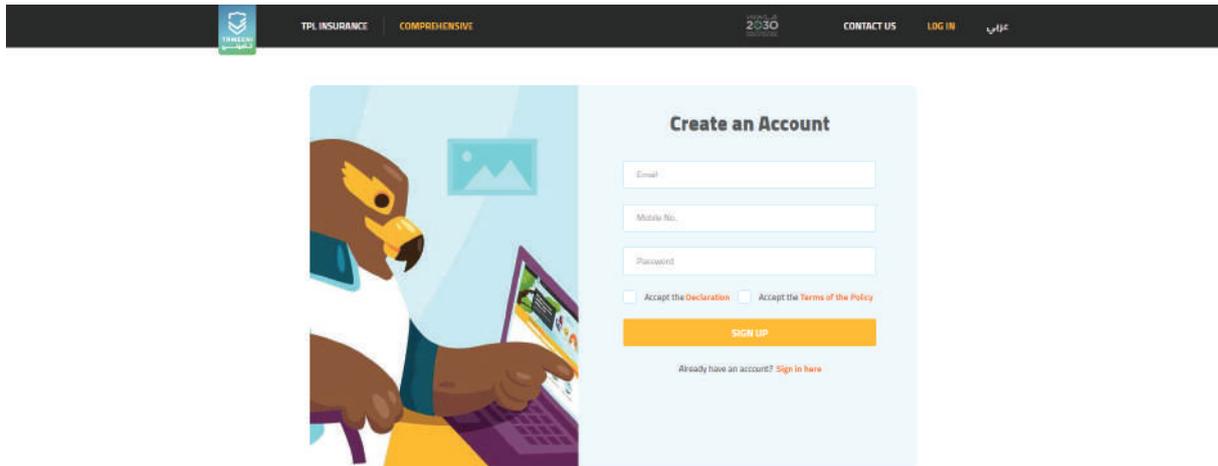
What type of license you own

### License Owning Years:

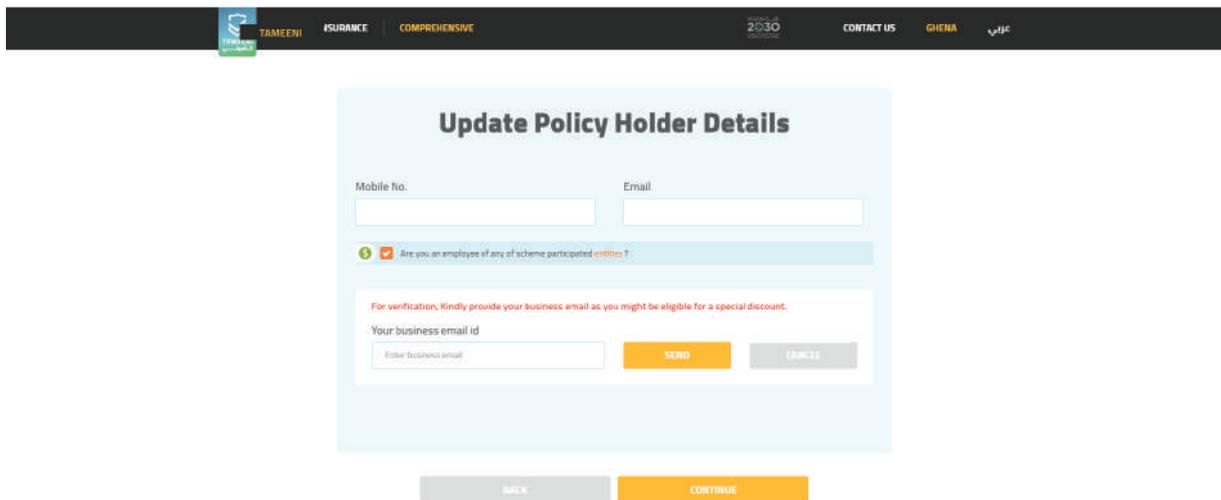
How many years you have owned your license for

# How to purchase a policy

Step 5: Create an account or log in to yours (refer to pages 4-3 to create an account)

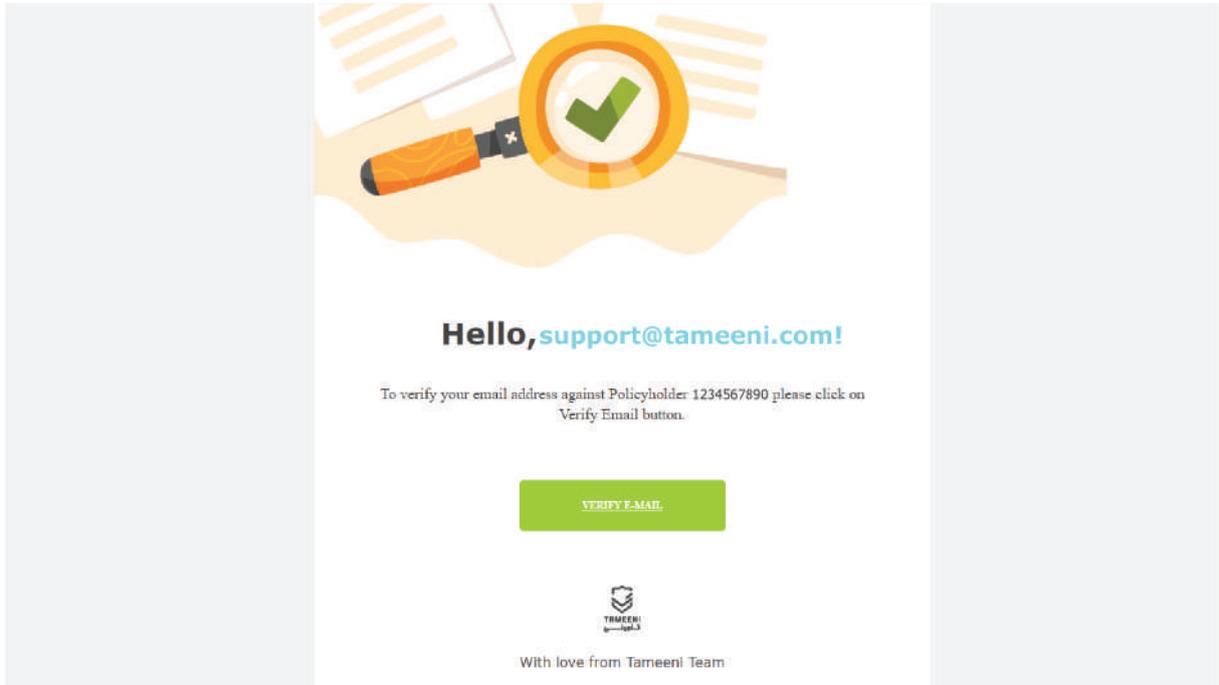


Step 6: select the tick box and put your business email

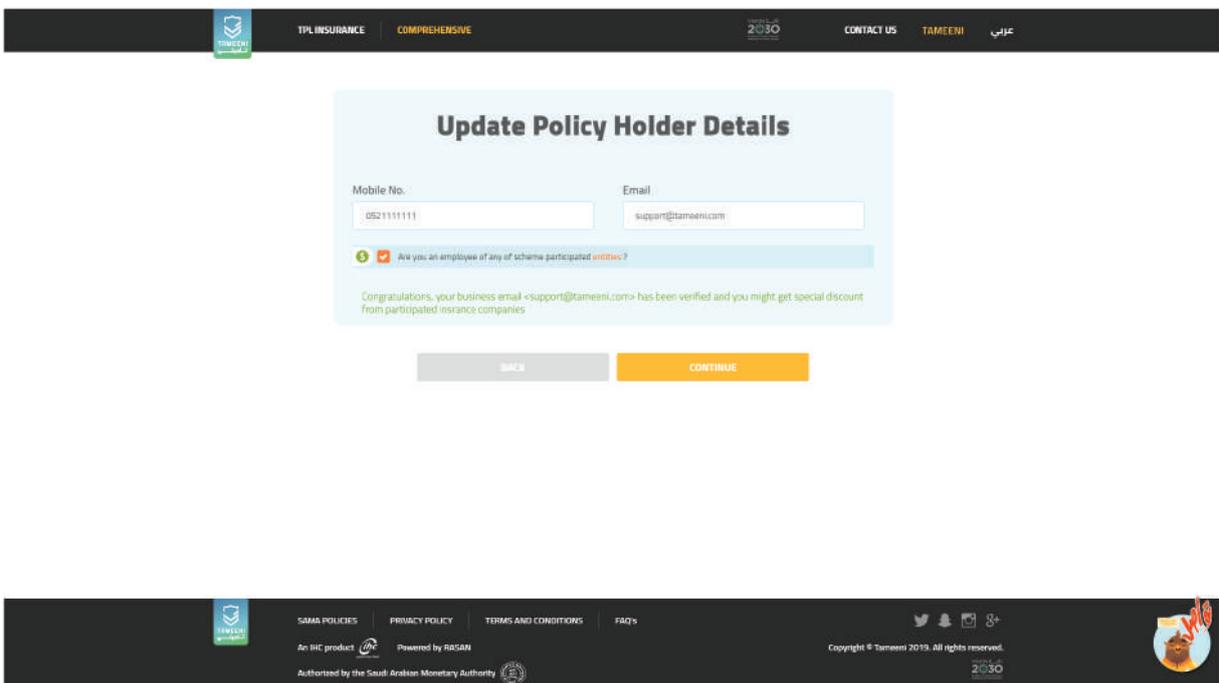


# How to purchase a policy

## Step 7: Verify your business email ID



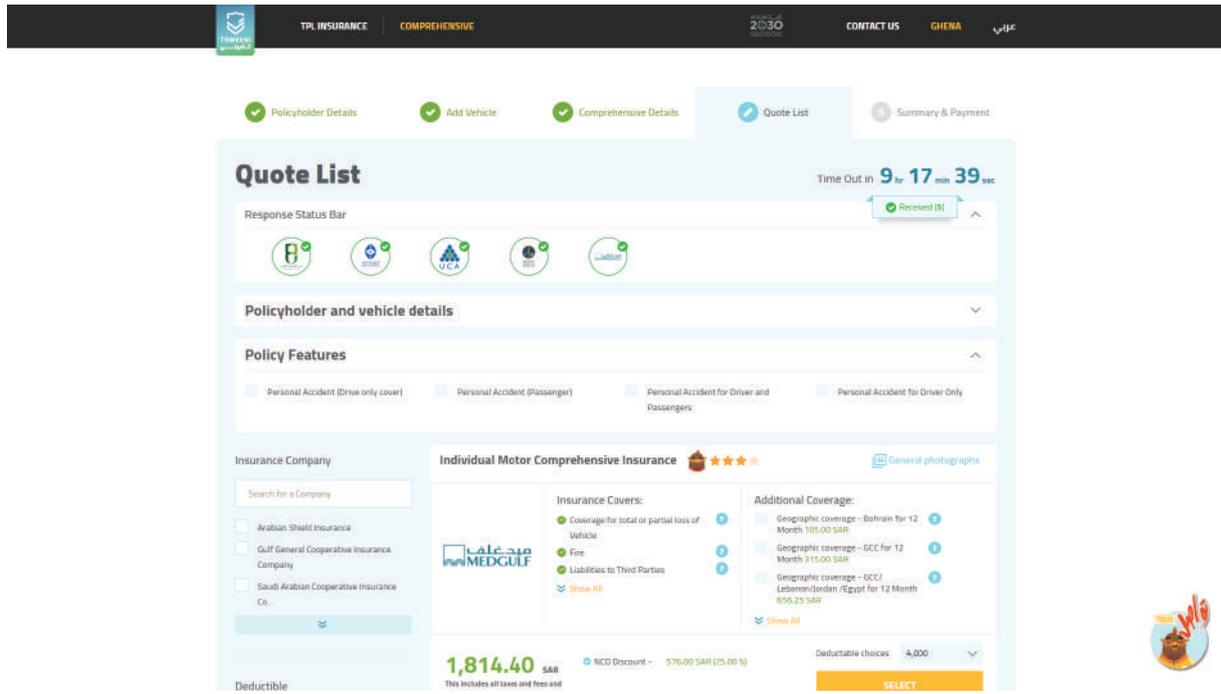
## Step 8: After verifying you email, click on continue





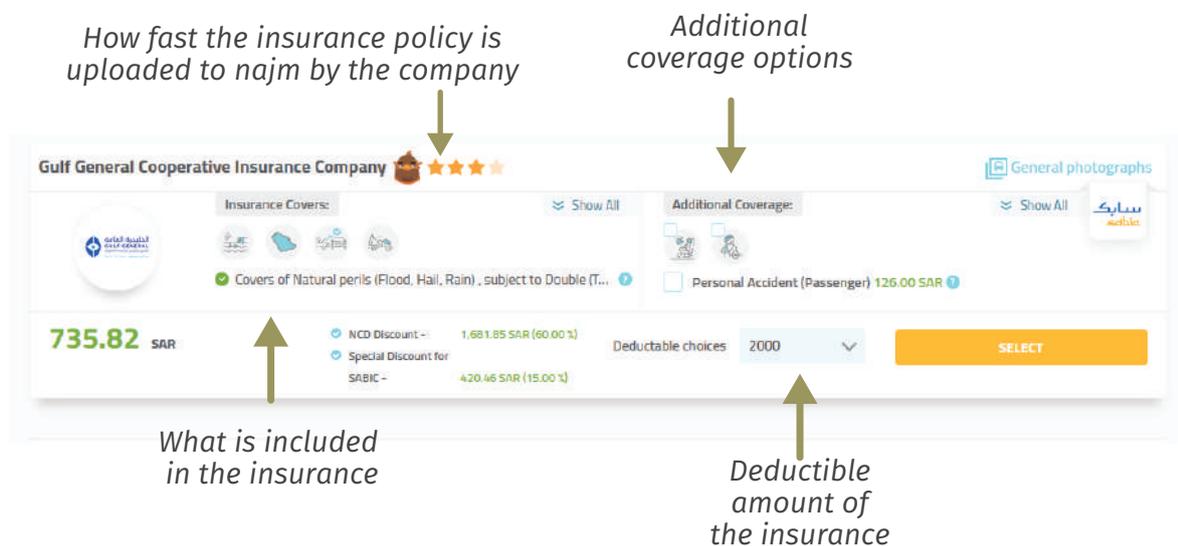
# How to purchase a policy

Step 10: Select the best insurance for you from the list



The quote list will stay valid for as long as the counter on the top right of the page says it will be. After this timer runs out a new quote will have to be issued.

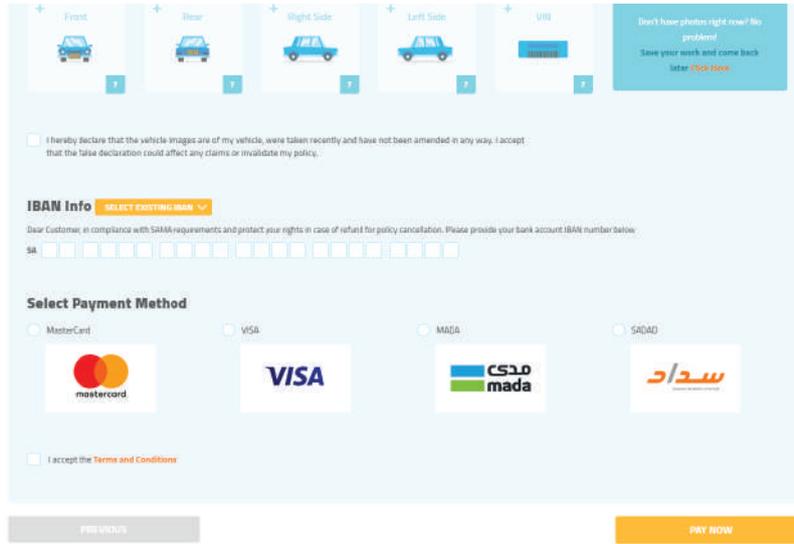
What is what?





## How to purchase a policy

Step 12: Put in your IBAN, select your payment method and tick the box for the terms



The screenshot shows a web form for purchasing an insurance policy. At the top, there are five vehicle selection options: Front, Rear, Right Side, Left Side, and VISA. Each option has a car icon and a dropdown arrow. A blue button labeled 'TAMEENI' is visible. A text box says 'Don't have photos right now? No problem! Save your work and come back later Click Here.' Below this is a declaration checkbox: 'I hereby declare that the vehicle images are of my vehicle, were taken recently and have not been amended in any way. I accept that the false declaration could affect any claims or invalidate my policy.' The 'IBAN Info' section has a dropdown menu set to 'SELECT EXISTING IBAN' and a text prompt: 'Dear Customer, in compliance with SAMA requirements and protect your rights in case of refund for policy cancellation, please provide your bank account IBAN number below.' Below this is an input field for the IBAN number. The 'Select Payment Method' section has four radio buttons: MasterCard, VISA, MADA, and SADAD. Each radio button is accompanied by its respective logo. At the bottom, there is a checkbox for 'I accept the Terms and Conditions' and two buttons: 'PREVIOUS' (grey) and 'PAY NOW' (orange).



After clicking on pay now, please follow the steps of your preferred payment method, in order to complete your purchase.

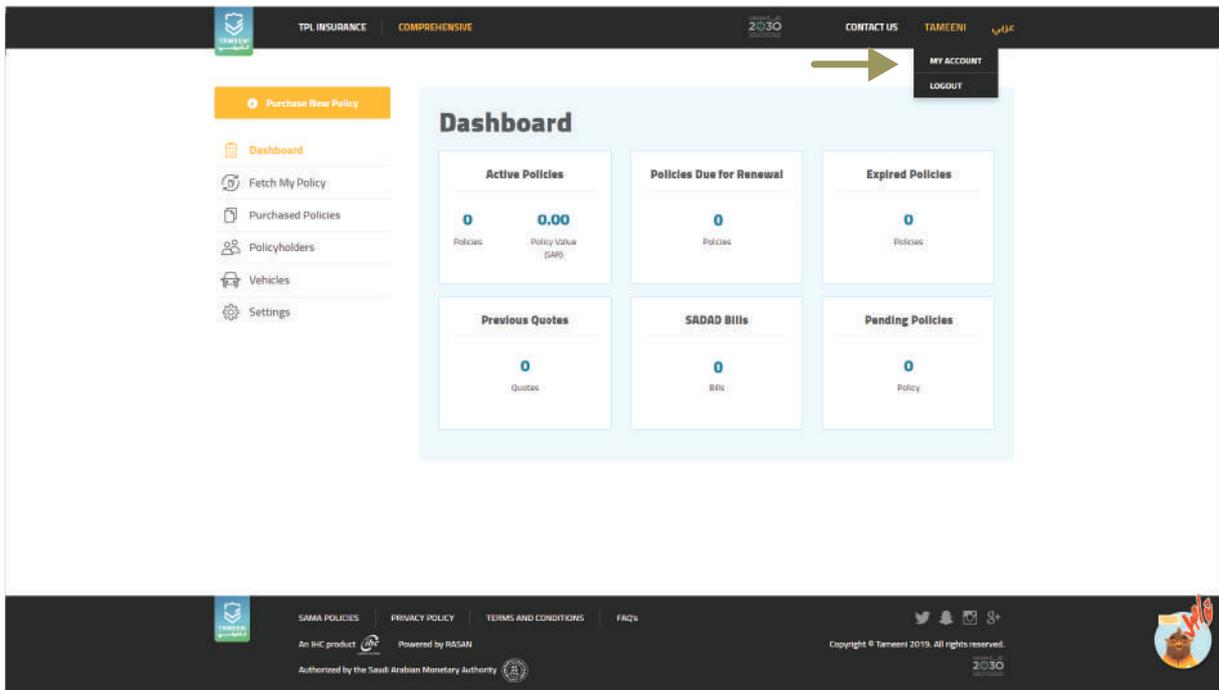
IBAN is your International Bank Account Number

When using SADAD you may use the billing number 197 or select TAMEENI from the list

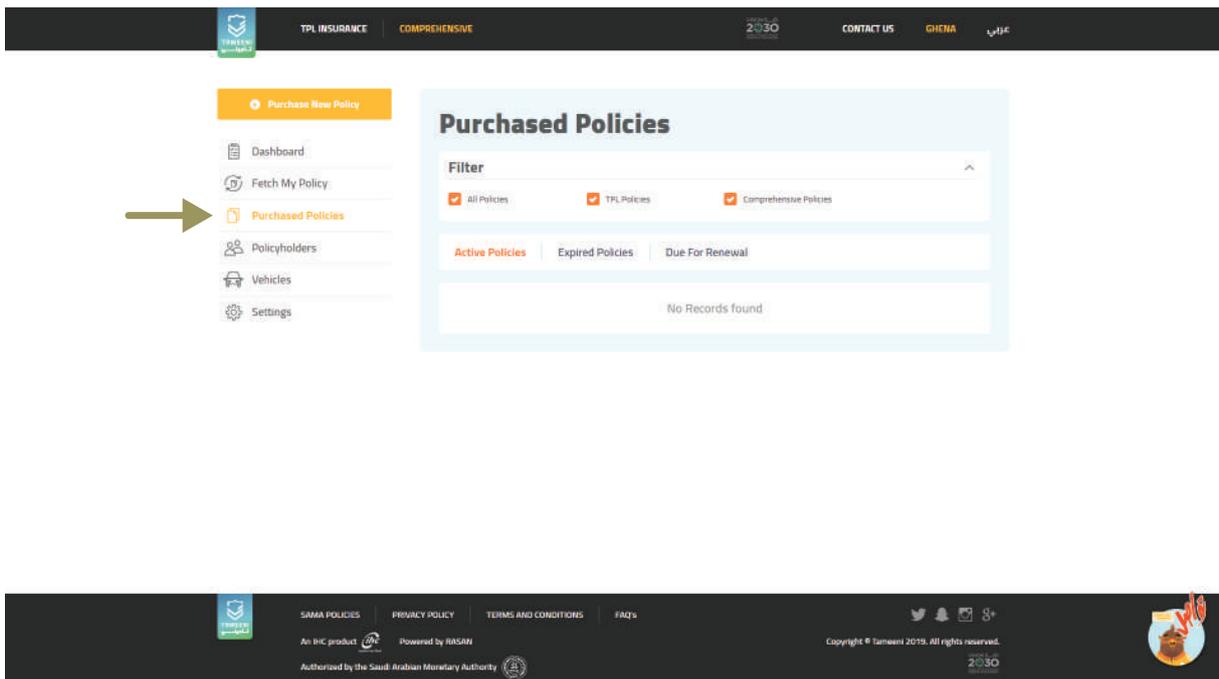
**Congratulations! You have just insured your vehicle from the comfort of your home!**

# How to Check your policies status

Step 1: Enter your dashboard by clicking on "MY ACCOUNT" and click on "Active Policies"

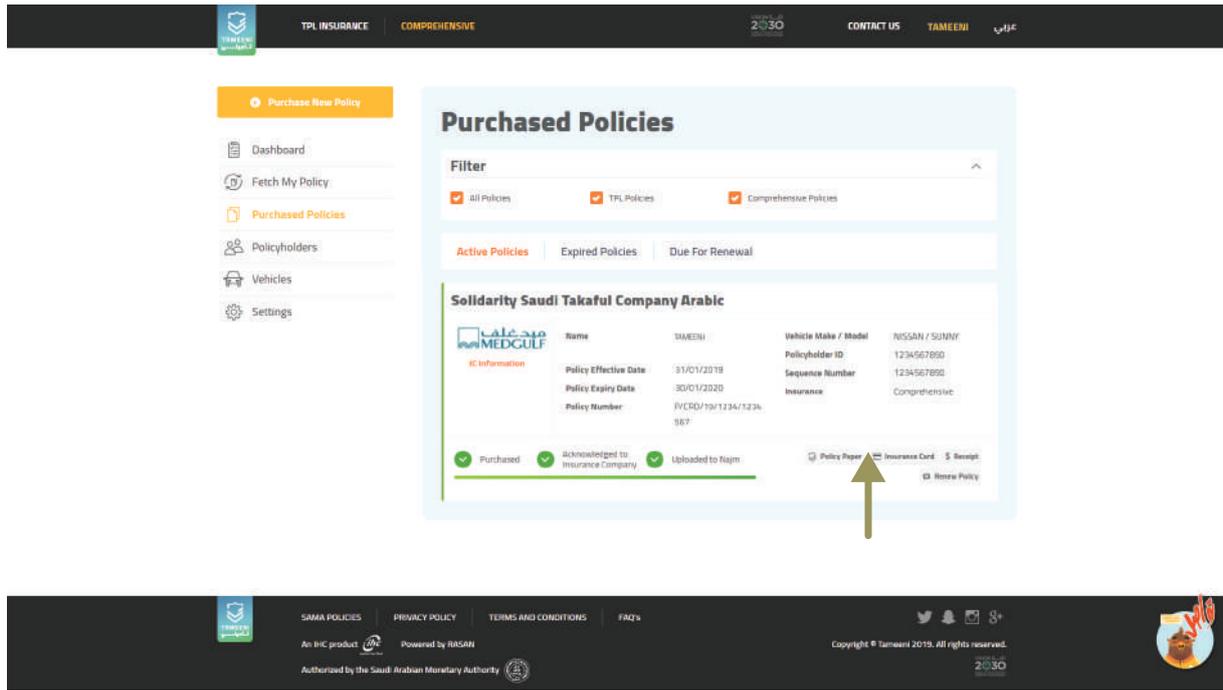


Step 2: Check the status of the policy on the bar below of it

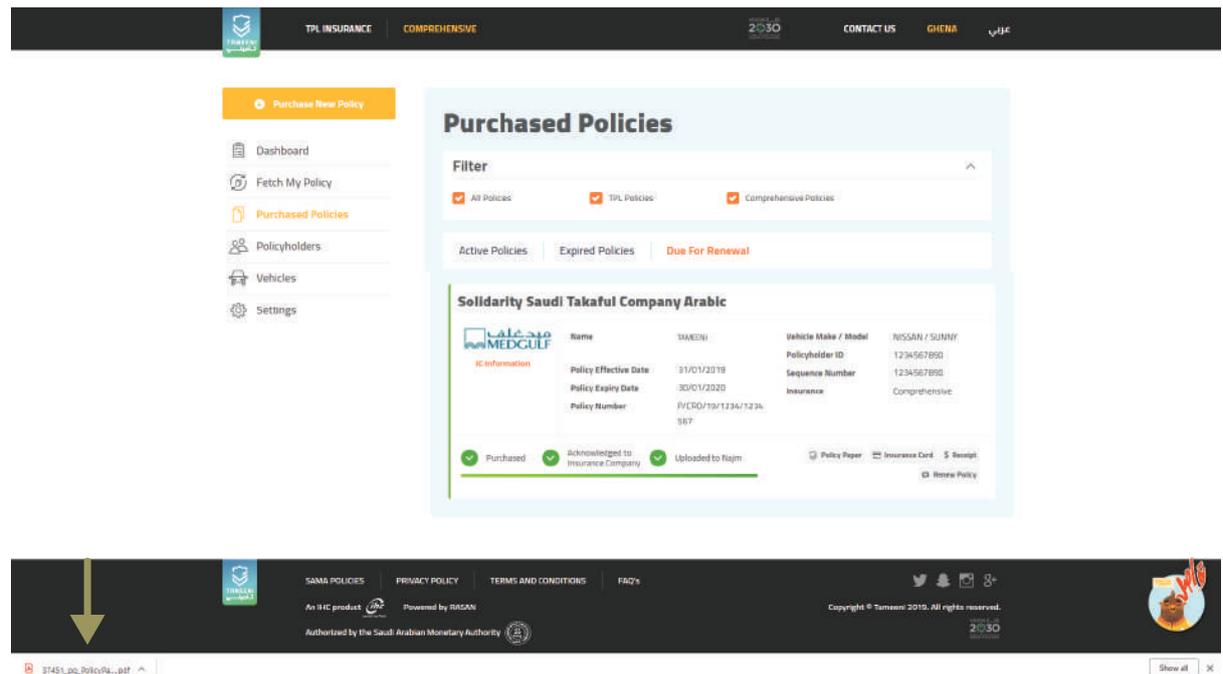


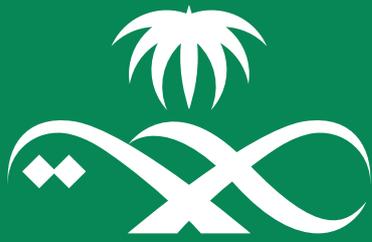
# How to purchase a policy

Step 1: click on the "Policy paper" button



Step 2: Open the PDF after downloading it and print it





وزارة الصحة  
Ministry of Health



TAMEENI  
تأميني

## FAQ

### Before purchase

**Can you transfer insurance from one person to another when buying a used vehicle?**

According to the Saudi Arabian Monetary Agency regulations, a vehicle insurance cannot be transferred from one person to another, a new insurance must be obtained if a new vehicle is purchased or in case of an ownership transfer.

**Does the purchase process require sending images of personal documents?**

*There is no need to upload your official documents, Tameeni verifies the information provided by you through the National Information Center and the relevant official authorities.*

**I do not renew the vehicle insurance immediately after the end of the previous one; instead, I renew it after several days. Is there any problem with that?**

It is always recommended to not leave the vehicle without insurance for your safety.

### During purchase

**What inputs affect the price of the policy?**

There are several inputs that affect the price of the policy (each insurance company has a unique way of calculating the price of the policy). For example but not limited to, the type of vehicle, the age of the driver, the purpose of using the vehicle, just to name a few.

**I did not receive a special offer although I am eligible for it as a scheme member.**

In the case that you do not receive a special offer as a scheme member, please contact us either through the live chat or on the emails mentioned in page 1.

**There is an error in my insurance information contained in the insurance policy.**

*If there is any false or incorrect information in the insurance policy, you should directly contact the concerned insurance company to update the insurance policy.*

**I am having trouble paying using SADAD.**

If you have any issues or queries about paying using SADAD, please contact us on the live chat and we will be happy to assist you with information specific to your own bank.

## FAQ

### **AFTER purchase**

#### **I have Forgotten my password! What should I do?**

To reset your password, please follow these steps:

- 1 Log in to the login window and press "Forgot Password"
- 2 Enter your email address that is registered with Tameeni
- 3 Press the "Send" button
- 4 A message will be sent to your registered email address, click change your password
- 5 The password update window will open, enter your new password there.

#### **Can I cancel the policy after purchasing it through Tameeni?**

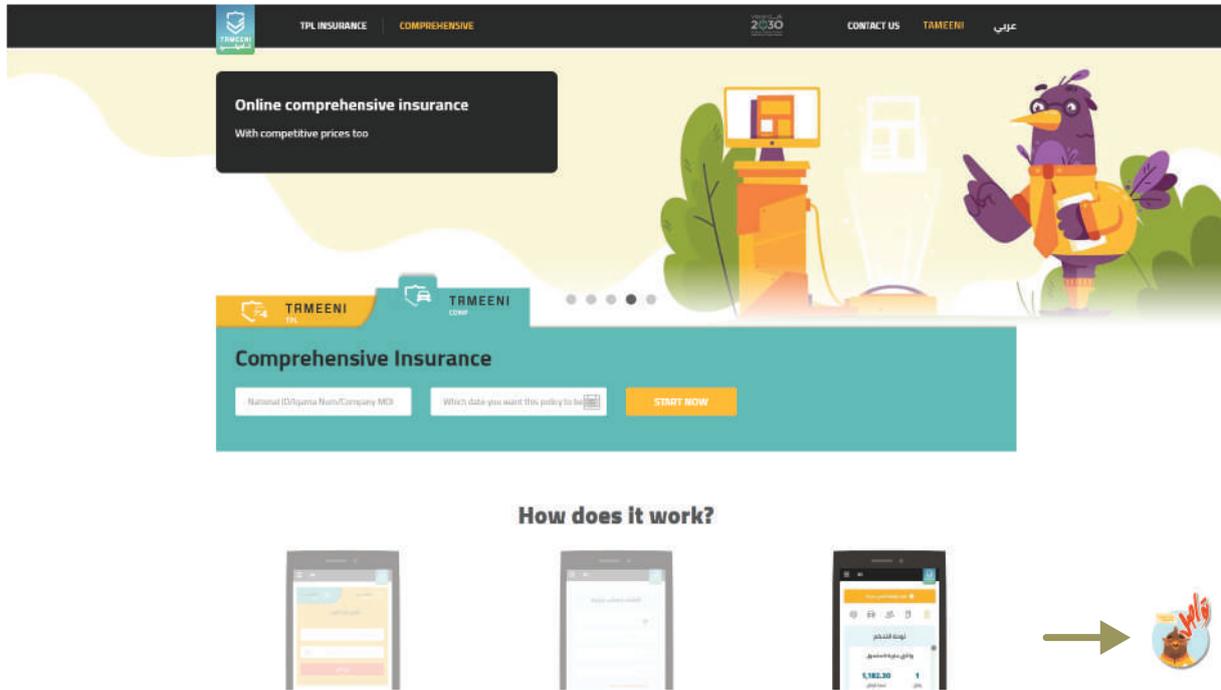
The insurance policy can not be canceled through Tameeni website, and it is required to refer to the concerned insurance company in order to do so.

#### **I have modified / changed / canceled the insurance policy with the concerned insurance company and I have not seen the change in Tameeni website?**

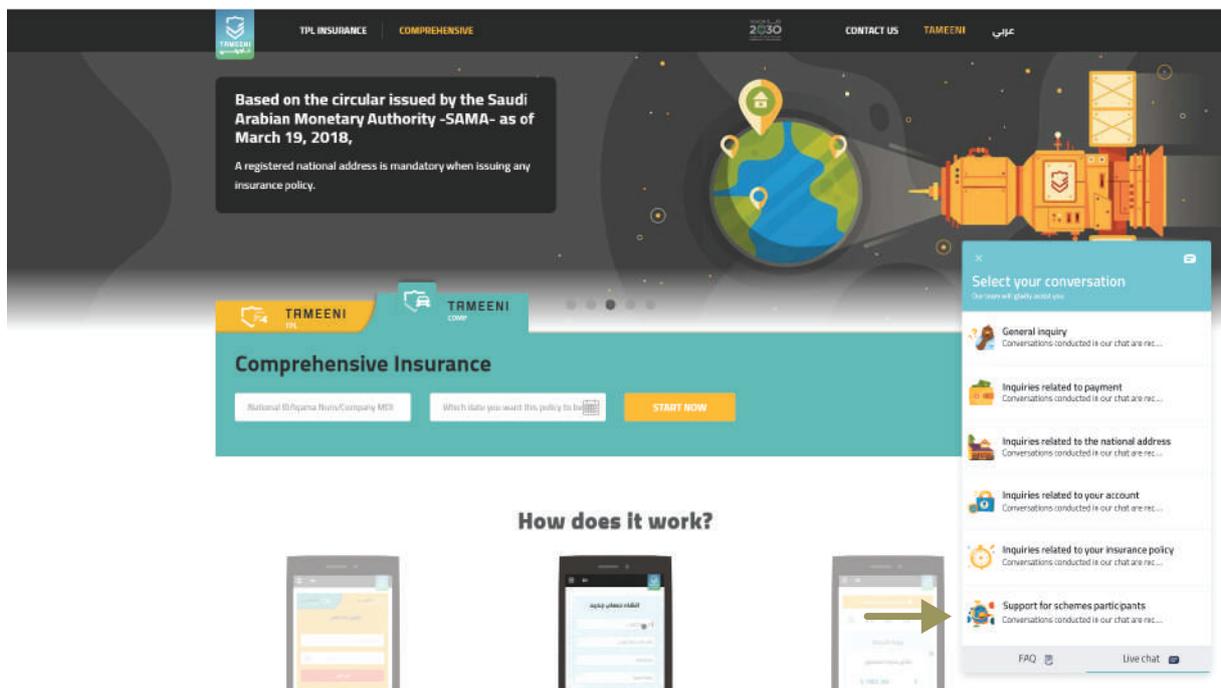
If the owner of the policy makes any changes to his policy later on with the concerned insurance company, such change will not occur on Tameeni website and what has been changed from the insurance company is considered valid and operational.

# How to contact customer support

Step 1: click on the live chat icon



Step 2: Select the tab that says "Support for schemes participants"



## How to contact customer support

In the very rare case where your issue is not resolved by going through our schemes participant live chat or by calling our call center team on 920000419, and have not received any response regarding your issue for five working days, please send an email to the following e-mail address:

E-mail:

Support for schemes  
schemes@tameeni.com

Our dedicated members will do their best to assist you and resolve your issue as fast and as conveniently as possible, so that you may have peace of mind and drive your vehicle without any worries.

### **Working hours:**

Call Center:

Saturday to Thursday:

8 am - 7 pm

Friday:

Closed

Live chat:

Saturday to Thursday:

8 am - 11:00 pm

Friday:

1 pm - 6 pm