

دليل خدمة استشر بلس

2025

جدول المحتويات

03 ما هي خدمة استشر بلس؟

03 الهدف من الخدمة

03 الفئة المستهدفة

04 التخصصات المتوفرة حالياً

05 مسار خدمة استشر بلس

06 مسار خدمة استشر بلس

ما هي خدمة استشر بلس؟

هي خدمة مقدمة للأطباء من خلال الاستشارات الطبية على الرقم الموحد لوزارة الصحة ٩٣٧ لتقديم رأي طبي متقدم تشمل التشخيص وتقديم الخطة العلاجية من قبل طبيب متخصص بمستشفى صحة الافتراضي وذلك للحالات التي يتم التعامل معها من قبل الأطباء بالمراكز الصحية بالتجمعات الصحية ومقدمي خدمة الاستشارات الفورية بتطبيق صحتي

الهدف من الخدمة:

هي خدمة مقدمة للأطباء من خلال الاستشارات الطبية على الرقم الموحد لوزارة الصحة ٩٣٧ لتقديم رأي طبي متقدم تشمل التشخيص وتقديم الخطة العلاجية من قبل طبيب متخصص بمستشفى صحة الافتراضي وذلك للحالات التي يتم التعامل معها من قبل الأطباء بالمراكز الصحية بالتجمعات الصحية ومقدمي خدمة الاستشارات الفورية بتطبيق صحتي

الفئة المستهدفة:

هذه الخدمة تستهدف الأطباء بالمراكز الصحية بالتجمعات الصحية والأطباء مقدمي خدمة الاستشارات الفورية بتطبيق صحتي

التخصصات المتوفرة حالياً:

- طب الأطفال
- طب الباطنة العامة
- طب أمراض القلب
- أمراض الغدد الصماء و السكري
- طب النساء والولادة
- جراحة الأنف والأذن والحنجرة
- طب المخ و الاعصاب

سيتم التوسع حسب الحاجة وتوفر التخصصات المطلوبة

مسار خدمة استشر بلس:



- يقوم طبيب المركز الصحي/الاستشارات الفورية (تطبيق صحي) بالاتصال على ٩٣٧
- اختيار تحويلة (٩) مباشرة عند الاتصال للوصول الى خدمة استشر بلس دون الحاجة لتحديد اللغة
- يتم استقبال الاستشارة ومن ثم يتم تحويلها إلى التخصص المطلوب
- يقوم استشاري متخصص بتقديم الاستشارة المطلوبة وتوجيه المستفيد بناءً على المعلومات المقدمة
- كتابة التوصيات: يتم كتابتها بناء على الاستشارة المقدمة، حيث يقوم الطبيب في المركز الصحي بكتابة التوصيات اللازمة والخطة العلاجية للمريض بملف المريض الطبي أو منصة أناة لأطباء الاستشارات الفورية

لمزيد من الاستفسارات تواصل مع مشرف الخدمة
VC-GDMC@MOH.GOV.SA

التنبهات:

- يتم تقديم الخدمة خلال أيام العمل الرسمية من ٨ صباحاً وحتى ٤ مساءً و قد تتغير حسب المواسم أو المناسبات الرسمية
- يستفيد من الخدمة الأطباء بالعيادات الفورية بتطبيق صحي و كذلك أطباء المراكز الصحية المفعلة للخدمة بالتجمعات الصحية
- يتم كتابة التوصيات والخطة العلاجية بعد أخذ المشورة الطبية من الاستشاري المختص بملف المريض الطبي أو بمنصة أناة لأطباء الاستشارات الفورية بتطبيق صحي