



| دليل خدمة استشر بلس





جدول المحتويات

3	المقدمة:
4	ما هي خدمة استشر بلس؟
4	الهدف من الخدمة:
4	الفئة المستهدفة:
5	التخصصات المتوفرة حالياً :
Error! Bookmark not defined	مراحل الإطلاق:
5	قناة الخدمة:
6	مسار خدمة استشر بلس:
Error! Bookmark not defined	آلية تفعيل خدمة استشر بلس بالتجمعات الصحية:
7	التنبيهات:



المقدمة:

تعمل الإدارة العامة للاستشارات الطبية تحت مظلة مستشفى صحة الافتراضي والتي تسعى إلى تطوير خدماتها للوصول إلى أعلى معايير الجودة في الخدمة الطبية المقدمة والوصول إلى رضا المستفيدين بما يتوافق مع أهداف و رؤية المملكة 2030.

ومن هنا نشأ مشروع استشر بلس لتمكين الأطباء العاملين في المنشآت الصحية في أنحاء المملكة من الوصول إلى الطبيب الاستشاري المختص لأخذ المشورة والتوجيهات الطبية للحالات التي تستدعي ذلك لهدف زيادة نطاق الخدمات المقدمة من خلال هذه المنشآت.

يهدف هذا الدليل أن يكون وثيقة مرجعية لتوضيح متطلبات وإجراءات وآلية عمل خدمة استشر بلس لرفع الكفاءة في تنفيذ الخدمات في المنشآت الصحية وطلب المشورة من ذوي الاختصاص.

ما هي خدمة استشر بلس؟

هي خدمة مقدمة من خلال الاستشارات الطبية على الرقم الموحد لوزارة الصحة 937 لتقديم المشورة الطبية من قبل طبيب استشاري ذو تخصص دقيق بمستشفى صحة الافتراضي للأطباء مقدمي خدمة الاستشارات الفورية بتطبيق صحتي وكذلك أطباء المراكز الصحية بالتجمعات الصحية.

الهدف من الخدمة:

- التوسع في إطلاق وتفعيل الخدمات الصحية الافتراضية تماشياً مع رؤية 2030.
- تسهيل وصول المستفيد إلى الخدمات الصحية المتخصصة.
- تقديم الخدمة خلال فترة زمنية قصيرة وبجودة عالية.
- الحصول على الاستشارة الطبية من استشاري بالتخصصات الدقيقة المتوفرة دون الحاجة إلى تحويل المستفيد للرعاية الثانوية.

الفئة المستهدفة:

هذه الخدمة تستهدف الأطباء الغير متخصصين أو من يحتاج رأي طبي في تخصص آخر وتم اطلاقها لجميع الأطباء بالاستشارات الفورية بتطبيق صحتي وكذلك لأطباء المراكز الصحية بالتجمعات الصحية وسيتم التوسع في حال استدعت الحاجة لذلك.



التخصصات المتوفرة حالياً :

- ❖ طب الأطفال
- ❖ طب الأطفال حديثي الولادة
- ❖ طب الباطنة العامة
- ❖ طب أمراض القلب
- ❖ أمراض الغدد الصماء و السكري
- ❖ طب النساء والولادة
- ❖ جراحة الأنف والأذن والحنجرة
- ❖ طب النوم

سيتم التوسع حسب الحاجة وتوفر التخصصات المطلوبة.

قناة الخدمة:

عبر الرقم الموحد لوزارة الصحة 937 من خلال التحويلة المخصصة للاستشارات الطبية الهاتفية.



مسار خدمة استشر بلس:



1. يقوم طبيب المركز الصحي/الاستشارات الفورية(تطبيق صحي) بالاتصال على 937.
2. اختيار تحويله رقم (9) للوصول الى خدمة استشر بلس.
3. يتم استقبال الاستشارة ومن ثم يتم تحويلها إلى التخصص المطلوب.
4. يقوم استشاري متخصص بتقديم الاستشارة المطلوبة وتوجيه المستفيد بناءً على المعلومات المقدمة.
5. كتابة التوصيات: يتم كتابتها بناءً على الاستشارة المقدمة، حيث يقوم الطبيب في المركز الصحي بكتابة التوصيات اللازمة والخطّة العلاجية للمريض بملف المريض الطبي أو منصة أناة لأطباء الاستشارات الفورية.
6. هذه الخطوات مفصلة لتسهيل استخدام خدمة "استشر بلس" بكفاءة في المراكز الصحية وتقديم أفضل رعاية ممكنة للمستفيدين.

التنبيهات:

- يتم تقديم الخدمة خلال أيام العمل الرسمية من 8 صباحاً وحتى 4 مساءً و قد تتغير حسب المواسم أو المناسبات الرسمية.
- يستفيد من الخدمة الأطباء بالعيادات الفورية بتطبيق صحي و كذلك أطباء المراكز الصحية المفعلة للخدمة بالتجمعات الصحية والتي تم عمل الاتفاقيات معها.
- يتم كتابة التوصيات والخطة العلاجية بعد أخذ المشورة الطبية من الاستشاري المختص بملف المريض الطبي أو بمنصة أناة لأطباء الاستشارات الفورية بتطبيق صحي