



وزارة الصحة  
Ministry of Health

التقرير السنوي  
للعام المالي  
1442 هـ - 1443 هـ  
2021 م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



هدفي الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم على كافة  
الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله



دائماً ما تبدأ قصص النجاح برؤية، وأنجح الرؤى هي تلك التي تبني على  
مكامن القوة



صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع

حفظه الله



## كلمة معالي الوزير

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين .

تشهد المملكة في الفترة الحالية، بفضل من الله سبحانه وتعالى أولاً ثم بدعم كبير ورعاية متواصلة من ولاة الأمر - يحفظهم الله - نهضة كبيرة في شتى المجالات ومنها مجال الرعاية الصحية ، حيث تبذل وزارة الصحة كافة الجهود الممكنة لإرساء دعائم الخدمات الصحية وتوفيرها لكل مواطن ومقيم على ثرى بلادنا الغالية ، وذلك من خلال المرافق الصحية المختلفة والمنتشرة في كافة مناطق ومحافظات وقرى المملكة، وكذلك التعاون المثمر والبناء مع القطاعات الصحية الحكومية الأخرى التابعة لوزارات (الداخلية والدفاع والحرس الوطني والتعليم) بالإضافة إلى مرافق القطاع الصحي الخاص .

وتماشياً مع التوجهات السديدة من لدن خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين -يحفظهما الله- فقد دأبت هذه الوزارة على تقديم أفضل الخدمات الصحية بكافة مستوياتها الوقائية والتشخيصية والعلاجية والتأهيلية، وفي إطار برنامج التحول الاستراتيجي وفق رؤية المملكة 2030، تسعى الوزارة لتطبيق أفضل الممارسات في تقديم الرعاية الصحية.

وقد قطعت المملكة – ولله الحمد – أشواطاً واسعة في مجال تقديم الخدمة الصحية المتميزة واحتلت مركزاً مرموقاً في هذا المجال على كافة الأصعدة إقليمياً ودولياً وحققت العديد من المنجزات في هذا الصدد، وتوثيقاً لهذه الأنشطة والإنجازات يسعدني أن أقدم للقارئ الكريم ( الكتاب الاحصائي السنوي ) الذي تصدره الوزارة كل عام لإلقاء الضوء على ما تحقق من منجزات وما تم من أنشطة في مختلف المجالات .

ويحتوي هذا الكتاب على معلومات شاملة عن حجم المنشآت الصحية التابعة للوزارة وأنشطتها وخدماتها بالمملكة، كما يعرض إحصائيات شاملة للمرافق والخدمات الصحية التابعة للجهات الحكومية الأخرى بالإضافة لأنشطة القطاع الخاص، وكذلك يلقي الضوء على ما تقدمه الوزارة من خدمات صحية لحجاج بيت الله الحرام والزوار والمعتمرين في مواسم الحج والعمرة بمكة المكرمة، والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة، وأيضاً في منافذ وصول الحجاج البرية، والبحرية والجوية ، إضافة إلى لمحة مختصرة عن الجهود الكبيرة التي بذلتها المملكة – ولا زالت- في التعامل مع جائحة كورونا (كوفيد19) مما نتج عنه تدارك الجائحة مبكراً وبكفاءة عالية ، حيث أنها نالت الإشادة والتقدير من المنظمات الدولية المختصة، وصنفت المملكة كثاني دولة على مستوى العالم في مستوى الاستجابة لجائحة كورونا. وختاماً .. أمل أن يكون هذا الإصدار مصدر معلومات للعاملين في المجال الصحي والباحثين والمختصين للاطلاع على المؤشرات الصحية للسكان ومتابعة مدى ما وصلت إليه المملكة من تطور ملموس في الخدمات الصحية سائلاً المولى أن يوفقنا جميعاً إلى ما يحبه ويرضاه وأن يجعل عملنا خالصاً لوجهه الكريم .

وزير الصحة

فهد بن عبدالرحمن الجلال

## الرسالة



إن وزارة الصحة ملتزمة بأداء الرسالة التي تشرفت بحملها منذ قيامها، والتي تقوم على توفير الرعاية الصحية بجميع مستوياتها، وتعزيز الصحة العامة، والوقاية من الأمراض، ووضع القوانين واللوائح المنظمة للقطاع الصحي العام والخاص، ومراقبة أدائه، مع الاهتمام بالجانب البحثي والتدريب الأكاديمي ومجالات الاستثمار الصحي.

## الرؤية



إن وزارة الصحة من خلال كل ما تضمنته هذه الاستراتيجية من أهداف وسياسات ومشروعات تهدف إلى تحقيق رؤية مستقبلية هي توفير الرعاية الصحية المتكاملة والشاملة بأعلى المستويات العالمية.

## القيم



- |                     |   |              |   |
|---------------------|---|--------------|---|
| المبادرة والانتاجية | ◆ | المريض أولاً | ◆ |
| الفريق الواحد       | ◆ | العدالة      | ◆ |
| الأمانة والشفافية   | ◆ | الجودة       | ◆ |
| الشراكة مع المجتمع  | ◆ | المهنية      | ◆ |

# المحتويات

1	الجانب المالي	الباب الأول
7	المشاريع الإنشائية	الباب الثاني
19	تنمية الموارد البشرية	الباب الثالث
33	إنجازات المؤشرات الاستراتيجية	الباب الرابع
61	الابحاث	الباب الخامس
78	الخدمات الصحية في موسم الحج	الباب السادس
86	الشراكات	الباب السابع
93	التحديات والحلول	الباب الثامن
102	المنجزات في مكافحة كوفيد-19	الباب التاسع

# الإفتتاحية

عملت وزارة الصحة على التركيز على بناء مجتمع يلتزم فيه الجميع بأسلوب حياة صحي ليكون وقائياً لهم بالدرجة الأولى من الأمراض بإذن الله ونتيجة لذلك فقد حققت الوزارة بجهود منسوبيها إنجازات كبيرة ونوعية خلال السنوات الماضية فقد تجاوز متوسط الأعمار في المملكة المعدل العالمي (70) عام ليصل إلى (75) عام، كما انخفضت معدلات وفيات حديثي الولادة لتصل إلى 3.6 لكل ألف مولود حي وبلغ معدل وفيات الأطفال دون الخامسة 8.5 لكل ألف مولود حي، وارتفعت معدلات التطعيم لتصل سنوياً بما يفوق 97%. وخلال جائحة كورونا- كوفيد-19 فقد حققت وزارة الصحة

إنجازات كبيرة مشهود لها عالمياً من حيث التحكم والسيطرة على الجائحة فأصبحت بفضل الله تجربة المملكة مثال يحتذى به عالمياً في مجال مكافحة الجائحة ومكفها من اكتساب الكثير من الخبرات في هذا المجال.

بدعم من القيادة الرشيدة وضمن برنامج التحول الوطني احد البرامج التنفيذية في تحقيق رؤية المملكة 2030- يتم تحويل نظامنا الصحي لتحقيق: تسهيل الحصول على الخدمة (تقليص أوقات الانتظار)، تعزيز الجودة (تعزيز الرعاية الوقائية والعلاجية) وزيادة الكفاءة (تحقيق الاستفادة القصوى من الموارد المتاحة)

في ظل معطيات تقديم خدمات الرعاية الصحية حالياً لأكثر من 35 مليون نسمة من المواطنين والمقيمين بالإضافة إلى تقديم الخدمة إلى ما يقارب 20 مليون زائر سنوياً خلال فترتي الحج والعمرة فإن ما بدأت به وزارة الصحة من مبادرات للتحول الوطني في القطاع الصحي أصبح ضرورة حتمية للتصدي لكافة التحديات الراهنة إلى جانب تطوير الخدمات المقدمة.



# الباب الأول الجانِب المالى



# 1. الجانب المالي

أعد هذا التقرير المالي وفق المعايير المالية العالمية للقطاع العام متماشيا بذلك مع السياسات المرسومة لتحقيق الأهداف، حيث يناقش البيانات المالية وتحليلها بما في ذلك بيان الوضع المالي، وبيان الأداء المالي، وبيان المبالغ المعتمدة في الميزانية مع المنصرف الفعلي وتحقيق التوازن بين تعزيز القدرات الداخلية وكفاءة الإنفاق عن طريق استحداث مبادرات من شأنها تحقيق الجودة والوفر المالي.

كما عملت وزارة الصحة على تنفيذ السياسات المرسومة لتحقيق الأهداف وفق الاستراتيجيات الموضوعية من خلال الاستفادة من الاعتمادات المالية للإنفاق على تطوير المرافق الصحية القائمة والتوسع في تقديم الخدمات الصحية الجديدة ولتلبية احتياجات كافة أفراد المجتمع من الخدمات الصحية سواء كانت توعوية أو وقائية أو علاجية وذلك لمواكبة الزيادة في النمو السكاني والتوسع الحضاري والتقدم الطبي.



## أ. اعتمادات الميزانية وملاحح الميزانية المعتمدة للوزارة للعام المالي 1442/43 هـ - 2021م

بلغت الاعتمادات المالية المخصصة لوزارة الصحة بميزانية العام المالي 1442/43 هـ بعد التعديل (102,708,591,698.00) ريال وبلغ المنصرف الفعلي منها (100,186,493,878.00) ريال بنسبة صرف بلغت (97.5%) مع العلم ان بعض المبالغ مازالت تحت الصرف للميزانية المخصصة لكورونا.

## مستوى الميزانية للعام المالي 2021م

ميزانية كورونا		العام المالي 2021		العام المالي 2020	
النسبة	المنصرف الفعلي	المتعمد بالميزانية بعد التعديل	النسبة	المنصرف الفعلي	المتعمد بالميزانية بعد التعديل
97.5%	100,186,493,878.00	102,708,591,698.00	97%	96,673,431	100,060,472,990.00

يوجد مبالغ تحت الصرف

## ب. مؤشرات الأداء المالي:

تتلخص أهم مؤشرات الأداء المالي لأبواب الميزانية فيما يلي:

- تعويضات العاملين
- السلع والخدمات
- الأصول غير المالية
- المنافع الاجتماعية
- المصروفات الأخرى

- تعويضات العاملين:

تشمل بنود رواتب الموظفين المدنيين، أجور العمال، رواتب الوظائف المؤقتة، بدلات الموظفين المدنيين، بدلان العمال، مكافآت الموظفين المدنيين.

وتم اعتماد مبلغ (57,553,469,971) ريال في ميزانية العام المالي 1442/43هـ المعدلة لبند تعويضات العاملين وبلغ المنصرف مبلغ (57,105,318,724) ريال بنسبة بلغت (99%)

- السلع والخدمات:

تشمل العديد من البنود مثل (كهرباء، هاتف، شحن، محروقات، استئجار مباني، مخصصات تدريب، تجهيزات، خدمات استشارية...الخ) تم اعتماد مبلغ (34,182,254,339) ريال في ميزانية العام المالي 1442/43هـ المعدلة لبند السلع والخدمات وبلغ المنصرف مبلغ (32,353,009,636) ريال بنسبة بلغت (95%)

- الأصول غير المالية:

تشمل الأصول غير المالية: (الأصول غير المنتجة، والنفائس، والمخزونات، والأصول الثابتة) تم اعتماد مبلغ (2,536,688,735) ريال في ميزانية العام المالي 1442/43هـ المعدلة لبند الأصول غير المالية وبلغ المنصرف (2,356,826,761) ريال بنسبة بلغت (93%)

- **المنافع الاجتماعية:**

ويشمل خدمات الإعاشة ونفقات العلاج

تم اعتماد مبلغ (7,935,754,840) ريال في ميزانية العام المالي 1442/43هـ لبند المنافع الاجتماعية وبلغ المنصرف (7,871,123,207) ريال بنسبة بلغت (99%)

- **المصروفات الأخرى:**

تم اعتماد مبلغ (500,423,813) ريال في ميزانية العام المالي 1442/43هـ المعدلة لبند المصروفات الأخرى وبلغ المنصرف مبلغ (500,215,550.00) ريال بنسبة بلغت (100%)

### اعتمادات الميزانية والمنصرف الفعلي حسب الأبواب للعام المالي 1442 / 1443 هـ

نوع الباب	المعتمد في الميزانية (المعدلة)	المنصرف الفعلي من المعتمد	الوفر (المتبقي)	نسبة المنصرف الفعلي إلى المعتمد في الميزانية (%)
تعويضات العاملين	57,553,469,971	57,105,318,724	448,151,247	99%
استخدام السلع والخدمات	34,182,254,339	32,353,009,636	1,829,244,703	95%
الأصول غير المالية	2,536,688,735	2,356,826,761	179,861,974	93%
المنافع الاجتماعية	7,935,754,840	7,871,123,207	64,631,633	99%
أخرى	500,423,813	500,215,550.00	208,263	100%
الإجمالي	102,708,591,698	100,186,493,878	2,522,097,820	97.5%

## الإيرادات التقديرية والفعالية للعام المالي ١٤٤٢ / ١٤٤٣ هـ

النسبة	الإيراد الفعلي	الإيراد التقديري	الحسابات الرئيسية	
99.54%	615,178,339	618,000,000	أجور العالج المقدم لحاملي الضمان الصحي	14212
187.25%	93,626,222	50,000,000	مبيعات أخرى	1321999
137.12%	41,135,893	30,000,000	تأجير المرافق	142162
8.50%	6,970,451	82,000,000	أجور العالج المقدم لحاملي الضمان من الحجاج والمعتمدين	1421914
97.04%	756,910,905	780,000,000	الاجمالي	

## أهم الإنجازات خلال العام المالي 1442/43 هـ:

أولت وزارة الصحة مستهدفات رفع كفاءة الإنفاق أولوية قصوى عن طريق دراسة عمليات الإنفاق والممارسات التشغيلية والرأسمالية؛ للوصول إلى فاعلية الصرف بما يحفظ استدامة الموارد والأصول والموجودات وتعظيم الأثر المحقق من الإنفاق في كافة مجالاته بالإضافة لموائمة مع الجهات الداخلية لتضمين كفاءة الإنفاق في استراتيجياتهم ونتيجة لذلك:

- تحسين نتيجة التقييم في ركائز الاستدامة الخمسة حيث رفعت الوزارة تقييمها من (2.80) إلى (3.85)
- حصلت وزارة الصحة على المركز الأول بين الوزارات، والمركز الثاني بين الجهات الحكومية في التقييم العام للنصف الثاني من عام 2021م لبرنامج ركائز استدامة كفاءة الإنفاق الذي تنفذه هيئة كفاءة الإنفاق والمشروعات الحكومية. ويأتي هذا التميز لوزارة الصحة على الرغم من التحديات التي واجهت الوزارة خلال الفترة الأخيرة، للتصدي لجائحة كورونا.
- حققت وزارة الصحة وفورات مالية تبلغ (1,604,841,553) ريال من مبادرات كفاءة الإنفاق التشغيلية والرأسمالية حيث كان المستهدف تحقيقه (1,000,000,000) ريال بنسبة زيادة بلغت (60.48%)

# الباب الثاني

## المشاريع الإنشائية



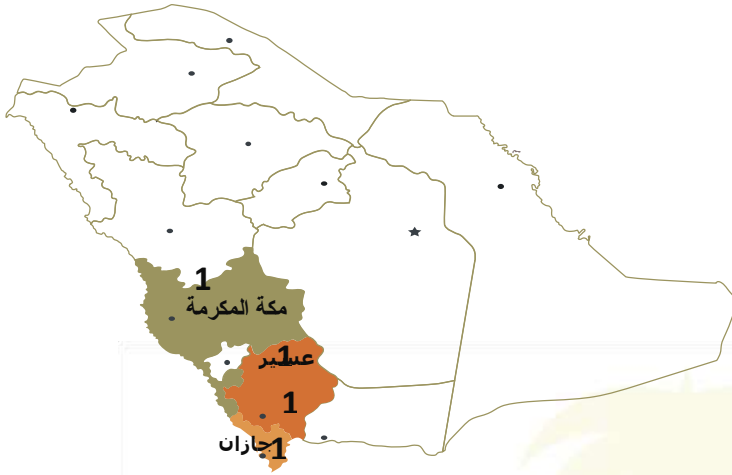
- تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة. وهذه المبادرة أنشئت لتحسين أداء المستشفيات والمراكز المتخصصة ومراكز التأهيل الطبي في تقديم الخدمات العلاجية وفق معايير مطبقة إقليمياً وعالمياً في تقديم الخدمة.
- تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات. الهدف من هذه المبادرة العمل على زيادة نسبة توافر أسرة العناية المركزة في المرافق التابعة لوزارة الصحة بالإضافة إلى إدخال المزيد من التحسينات على الأنظمة والعمليات وتطوير العاملين. ويشمل نطاق المشروع أيضاً تطوير خدمات أقسام الطوارئ في جميع أنحاء المملكة من خلال تشغيل أسرة إضافية وذلك من أجل الوصول إلى المستويات المطلوبة في إدارات الطوارئ وكذلك الوصول إلى المستوى المطلوب من الجودة.
- ضمان توفير معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الإصلاحات الطارئة. تهدف المبادرة إلى توحيد المعايير والإجراءات التي تضمن سلامة المرافق الصحية ومن فيها من المنسوبين والمستفيدين ومرافقهم، كما تضمن فاعلية التجهيزات والأنظمة المساندة لتحقيق معايير السلامة نظراً لعدم وجودها أو وجودها دون تفعيل في بعض المرافق ولتحقيق أهداف المبادرة تجري عمليات التحقق من توفر الأنظمة اللازمة وتأهيل المرافق بما يتماشى مع معايير السلامة من نواحي بنيتها التحتية "التصميمية، والهندسية"، إلى جانب تأهيل وتدريب القوى العاملة على تفعيل هذه الأنظمة وتطبيق الإجراءات اللازمة لضمان السلامة وتشمل:
  - التحقق من توفر وفعالية أنظمة السلامة والحماية من الحريق في المرافق الصحية • تأهيل المرافق الصحية من النواحي التصميمية والهندسية لتحقيق معايير السلامة • خطة لضمان فعالية أنظمة السلامة والحماية من الحريق • تدريب وتأهيل القوى العاملة.



## عقود المشروعات الموقعة وسير العمل فيها للعام 1442/1443 هـ

نسبة التنفيذ	الموقع	التكلفة (ريال سعودي)	اسم / رقم العقد
100%	مكة المكرمة	564.308.00	ترميم وتحسين الوحدات السكنية بمستشفى النور التخصصي و مستشفى حراء
100%	حائل	1.082.600.00	ترميم وتحسين سكن مستشفى الولادة
100%	حائل	4.999.670.00	ترميم سكن مستشفى الملك خالد
100%	جازان	9.520.025.00	ترميم سكن مستشفى الموسم والاحد و مستشفى صامطة و أبو عريش و مستشفى فرسان
100%	نجران	7,996,197.00	ترميم وتحسين سكنات المنطقة مستشفى الملك خالد و مستشفى الولادة و مستشفى حيونا العام
100%	الجوف	1,821,192.00	ترميم وتحسين سكن النساء والولادة
100%	الجوف	4,099,400.00	ترميم وتحسين سكن الممرضات الداخلي بمستشفى الملك عبدالعزيز التخصصي
100%	جدة	3,192,645.00	ترميم سكن العازيات عدد 3 مباني بمستشفى اضم
100%	جدة	3,315,785.00	ترميم سكن العازيات عدد 3 مباني بمستشفى رايع
100%	جدة	845,480.00	الملك عبدالعزيز ترميم سكن العازيات بمستشفى

## مشاريع تم استلامها في 2021م



المنطقة	المنشأة	عدد الأسرة
مكة المكرمة	مستشفى الولادة والأطفال بمجمع الملك عبدالله الطبي بجدة	400
جازان	إعادة تأهيل البرج الطبي بمستشفى جازان العام	200
عسير	مستشفى رجال ألمع	200

## المشاريع التي تم سحبها وإعادة ترسيبها خلال 2021م



المنطقة	المنشأة	عدد الأسرة
عسير	مستشفى الصحة النفسية بأبها	400

## مشاريع جاري تنفيذها خلال 2021م

عدد الأسرة	المنشأة	العدد	المنطقة
200	برج الطوارئ بمستشفى الملك سلمان	2	الرياض
150	مستشفى حوطة سدير		
200	مستشفى ظهران الجنوب	2	عسير
300	مستشفى خميس مشيط المركزي مع السكن		
200	مستشفى المخوأة (مسحوب)	1	الباحة
300	مستشفى النساء والولادة في سكاكا (مسحوب)	1	الجوف
300	مستشفى حائل العام مع السكن	1	حائل
200	مستشفى الولادة والأطفال في عنيزة	3	القصيم
300	مستشفى بريدة مع السكن		
200	مستشفى الولادة والأطفال في الرس (مسحوب)		
500	مستشفى مكة المكرمة العام	3	مكة المكرمة
100	مستشفى الجموم		
100	مستشفى الليث (مسحوب)		
500	مستشفى الخبر المركزي مع الإشراف (متوقف)	3	الشرقية
300	مستشفى النساء والولادة في القطيف (متوقف)		
100	مستشفى بقيق (مسحوب)		
500	مستشفى جازان التخصصي	3	جازان
200	مستشفى الدرب مع السكن		
300	مستشفى النساء والولادة مع السكن		

## بيئة العمل عدد الأمتار المطورة (6/1)

مساحة المشروع م	اسم المشروع	المنطقة
9000	تطوير المديرية العامة للشؤون الصحية بالرياض	الرياض
2600	تطوير مبنى الهيئة الطبية بمنطقة الرياض	
6000	تطوير مستشفى عفيف الجوهري	
4500	تطوير مستشفى الجامعة الجوهري	
22100	المجموع	
1000	تطوير بيئة العمل لإدارة تخطيط الموارد البشرية والتنمية التنظيمية بالتجمع الصحي بالقصيم	القصيم
600	تطوير بيئة العمل لإدارة الصحة العامة وصحة المجتمع بالتجمع الصحي بالقصيم	
400	تطوير بيئة العمل لإدارة تعزيز الصحة وتغيير الثقافة الصحية بالتجمع الصحي بالقصيم	
600	تطوير بيئة العمل لإدارة المالية بالتجمع الصحي بالقصيم	
400	تطوير بيئة العمل لإدارة الأداء والجودة بالتجمع الصحي	
200	تطوير بيئة العمل لإدارة تقنية المعلومات بالتجمع الصحي بالقصيم	
500	تطوير الموقع العام لمستشفى الولادة والأطفال ببريدة	
3700	المجموع	
1860	مشروع استكمال تطوير مبنى المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة الشرقية الدور الثالث.	الشرقية
1440	مشروع تطوير وتأهيل مبنى الشؤون الهندسية بالمديرية العامة للشؤون الصحية بالمنطقة الشرقية	
950	مشروع تطوير وتأهيل مبنى المالية بالمديرية العامة للشؤون الصحية بالمنطقة الشرقية	
4250	المجموع	

## بيئة العمل عدد الأمتار المطورة (6/2)

المنطقة	اسم المشروع	مساحة المشروع م
تجمع الشرقية	مشروع تطوير مبنى 100 (الدور الأرضي الأول)	4330
	مشروع تطوير مبنى 100 مقر التجمع	2165
	مستودعات التموين الطبي بالدمام جزئي	1733
	المجموع	8228
الأحساء	تطوير المدخل الرئيسي لمستشفى الملك فهد	900
	مكاتب إدارية التجمع الصحي بالأحساء	350
	المجموع	1250
حفر الباطن	تطوير واجهات مستشفى المركزي	20000
	تطوير مبنى وواجهات طب الأسنان	1000
	تطوير مبنى الطوارئ والأزمات	500
	تطوير بيئة العمل بمديرية الشؤون الصحية بحفر الباطن	6400
	تطوير الدور العلوي بالمديرية	520
	توسعة مواقف مديرية الشؤون الصحية	650
	مخارج الطوارئ بمستشفى الولادة.	3200
	المجموع	32270

## بيئة العمل عدد الأمتار المطورة (6/3)

المنطقة	اسم المشروع	مساحة المشروع م
مكة المكرمة	مشروع تطوير واجهة مستشفى الملك عبدالعزيز والمباني القديمة (مبنى العيادات - مبنى الطوارئ)	43000
	مشروع تطوير استقبال مستشفى النور التخصصي	480
	مشروع تطوير إدارة الاتصالات اللاسلكية	400
	مشروع تطوير حضانات مستشفى الملك فيصل	200
	مستشفى الملك عبدالعزيز تحسين قسم العلاج الطبيعي قسم إدارة الكوارث	45
	مستشفى الملك عبدالعزيز تحسين قسم الجودة	150
	المجموع	44275
	مشروع تطوير واجهة مستشفى الملك عبدالعزيز والمباني القديمة (مبنى الطوارئ)	43000
	مشروع تطوير استقبال مستشفى النور التخصصي	480
	مشروع تطوير إدارة الاتصالات اللاسلكية	400
	مشروع تطوير حضانات مستشفى الملك فيصل	200
	مستشفى الملك عبدالعزيز تحسين قسم العلاج الطبيعي قسم إدارة الكوارث	45
	مستشفى الملك عبدالعزيز تحسين قسم الجودة	150
	المجموع	44275

## بيئة العمل عدد الأمتار المطورة (6/4)

المنطقة	اسم المشروع	مساحة المشروع م
المدينة المنورة	تطوير بيئة العمل لأبواب الطوارئ وابواب access DOOR وابواب Magnetic DOOR مستشفى المدينة المنورة بالمدينة المنورة	81 باب
	تطوير بيئة للأقسام الإدارية بمستشفى المدينة العام	650
	تطوير الجو الداخلي لمستشفى المدينة العام	500
	تطوير بهو مستشفى بدر العام	25
	المجموع	1175
جدة	تطوير مبنى الهيئة الطبية.	676
	تطوير مبنى اللجان الشرعية	995
	تطوير القسم الإداري بمستشفى العيون	435
	المجموع	2106
الطائف	تطوير بيئة العمل للمكاتب الإدارية بمستشفى الملك عبد العزيز التخصصي	1500
	تطوير بيئة العمل بمستشفى الخرمة.	900
	المجموع	2400

## بيئة العمل عدد الأمتار المطورة (6/5)

المنطقة	اسم المشروع	مساحة المشروع م
جازان	تطوير بيئة عمل لمستشفى أبو عريش العام	984
	تطوير الموقع العام لمستشفى أبو عريش	31
	تطوير بيئة العمل لمستشفى صبيا العام	984
	تطوير الموقع العام لمستشفى صبيا العام	65
	تطوير الموقع العام للمدينة السكنية لمستشفى الأمير محمد بن ناصر والصحة النفسية	18000
	تطوير القسم الإداري بمستشفى الملك فهد المركزي	850
	الموقع العام بمستشفى الأمير محمد بن ناصر	13843
	الموقع العام للمديرية العامة للشؤون الصحية.	12000
	بها المدينة السكنية لمستشفى الأمير محمد بن ناصر والصحة النفسية	460
	تطوير الموقع العام بمركز القيادة والتحكم.	4505
	المجموع	51722
نجران	تطوير بيئة العمل بمستشفى نجران العام الجديد وبعض الإدارات الأخرى بصحة نجران	8100
	تطوير بيئة العمل بمركز طب الأسنان وبعض الإدارات الأخرى	5100
	المجموع	13200
عسير	مشروع تطوير الطوارئ والواجهات الخارجية بمستشفى خميس مشيط العام	2108
	تطوير وتجهيز بيئة العمل بالقسم الإداري بمستشفى أحد رفيدة	2000
	تطوير بيئة العمل المبني 3 بالمديرية العامة للشؤون الصحية	1248
	تطوير الأقسام الإدارية لمستشفى محايل	720
	المجموع	6076
القنفذة	تطوير بيئة العمل بمبنى مديرية الشؤون الصحية بالقنفذة	5465
	المجموع	5465



## بيئة العمل عدد الأمتار المطورة (6/6)

المنطقة	اسم المشروع	مساحة المشروع م
حائل	تطوير مبنى إدارة تجمع حائل الصحي	1200
	تطوير بيئة العمل بإدارة التدريب والابتعاث	700
	تطوير المبنى الإداري (مبنى الاستشاري سابقاً) لملك سلمان	900
	تطوير صالة القبول بمستشفى الملك سلمان التخصصي	442
	المجموع	3242
الجوف	ترميم وتطوير مبنى التموين الطبي	900
	ترميم وتطوير المبنى الإداري بمستشفى النساء والولادة والأطفال	1200
	ترميم وتطوير مبنى الصحة العامة	800
	ترميم وتطوير الموقع العام بمستشفى الأمير متعب	90000
	المجموع	92900
القريات	الجهو وممر المريض بمستشفى القرية العام	2380
	المجموع	2380
الباحة	تطوير مبنى الوحدة المدرسية بالباحة (مركز الفحص الشامل) مكون من (3) أدوار والموقع العام	9450
	تطوير مبنى المجاور للمديرية مكون من دورين وبدروم	840
	تطوير الأدوار (الأرضي ، الأول ، الثاني) بمبنى المديرية العامة للشئون الصحية بمنطقة الباحة مكون من (3) أدوار	830
المجموع	11120	
الحدود الشمالية	تطوير بيئة العمل بالمباني الملحقة بالمديرية العامة للشئون الصحية.	1200
	تطوير بيئة العمل بمبنى إدارة مستشفى عرعر المركز القديم.	650
	تطوير بيئة العمل بمبنى إدارة الخدمات العامة	800
المجموع	2650	

## مراكز الرعاية الصحية الأولية الجاري تنفيذها خلال عام 2021م

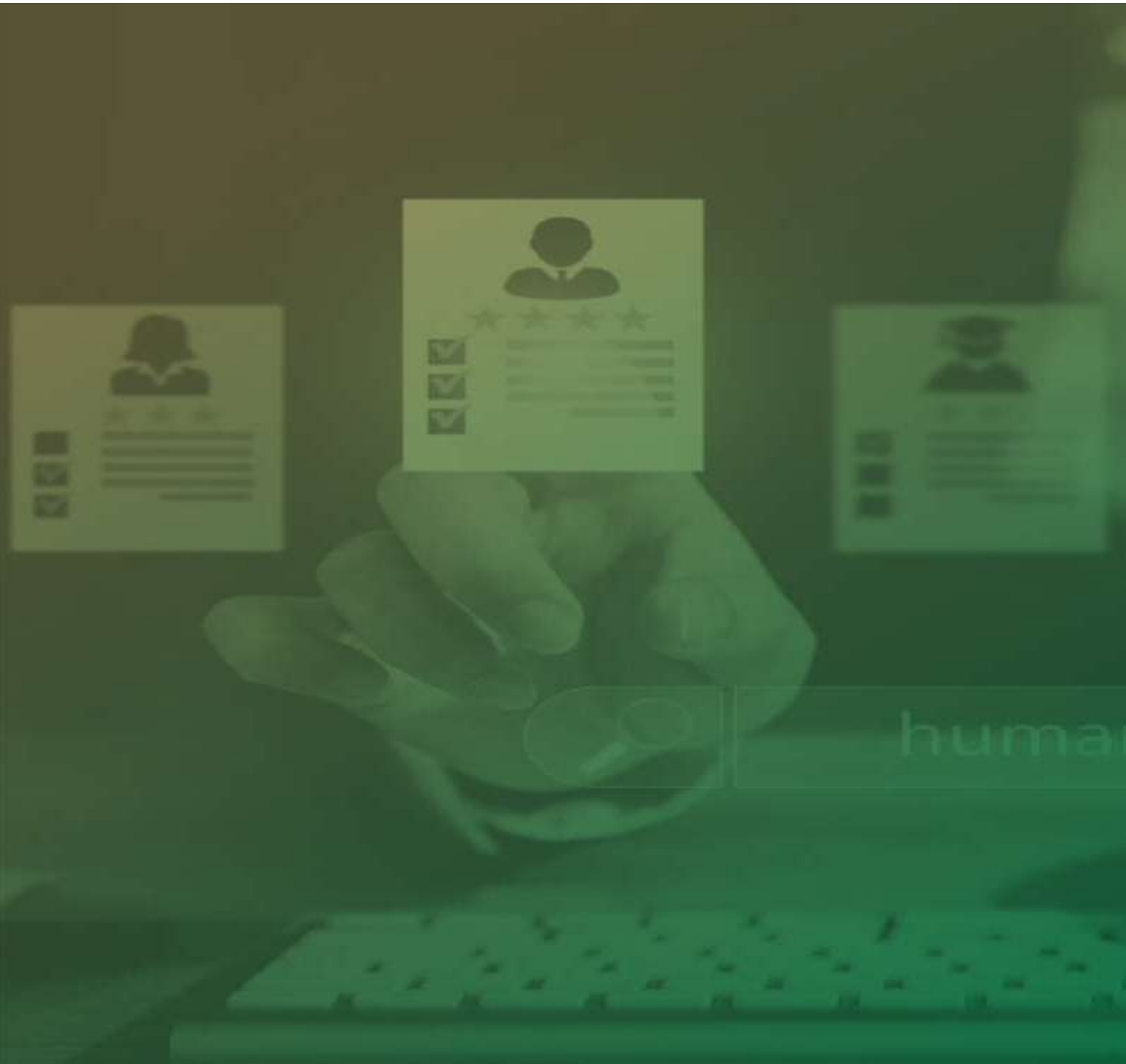
عدد المراكز	المنطقة
55	الرياض
6	مكة المكرمة
1	الطائف
37	المدينة المنورة
22	القصيم
9	الشرقية
20	عسير
7	بيشة
18	حائل
7	الحدود الشمالية
13	جازان
2	نجران
15	الباحة
212	المجموع

## مراكز الرعاية الصحية الأولية المستقبلية والتي سيتم طرحها بالهوية الجديدة خلال عام 2022

عدد المراكز	المنطقة
13	الرياض
2	مكة المكرمة
1	جدة
3	الطائف
3	الشرقية
2	الأحساء
3	عسير
2	جازان
2	نجران
31	المجموع

# الباب الثالث

## تنمية الموارد البشرية



## 03 تنمية الموارد البشرية

تستهدف الوزارة تنمية ورفع كفاءة أداء الموارد البشرية والتقييم المستمر للطلب والاحتياج من القوى العاملة، يتم ذلك من خلال وضع وتنفيذ العديد من المبادرات والأهداف الإستراتيجية وصولاً لتحقيق رؤية المملكة 2030 كما تضع نصب عينها تحقيق الجودة والكفاءة البشرية من خلال استحداث وتطوير سياسات ولوائح وإجراءات عمل تتعلق بتوظيف وتدريب وتطوير ومتابعة القوى البشرية وتعزيز الدور الاستراتيجي لإدارات وأقسام ووحدات الموارد البشرية مما يساهم في توفير بيئة عمل صحية وملائمة، هذا وقد تبنت الوزارة العديد من الأهداف الإستراتيجية والمبادرات في هذا المجال وتم ربطها بالأهداف الإستراتيجية لرؤية المملكة 2030 التي بنيت على عدد من الركائز الاستراتيجية.



### الركائز الاستراتيجية

- التوسع في التدريب والتطوير محليا وعالميا
- الرفع من مهارات مقدمي الخدمة
- زيادة الفعالية الإكلينيكية

### الأهداف الاستراتيجية

- تحسين القيمة المتحصلة من الخدمات الصحية
- تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

### اهم هذه المبادرات:

- تخطيط القوى العاملة بوزارة الصحة
- المشاركة المجتمعية
- الترغيب ببعض المهن الصحية

كما تستهدف الوزارة تنمية ورفع كفاءة أداء الموارد البشرية والتقييم المستمر للطلب والاحتياج من القوى العاملة وذلك من خلال:

- تحديد الطلب والاحتياج الفعلي لمختلف الوظائف والقوى العاملة الحالية والمستقبلية.
- العمل على استقطاب الكفاءات العالية والمؤهلة الحالية والمستقبلية، حسب مواصفات ومتطلبات التخصصات والوظائف المتاحة لمختلف فئات الموارد البشرية.
- التقييم المستمر لأداء العاملين وفقا لمعايير ومؤشرات قياس كفاءة الأداء.
- العمل على زيادة الكفاءة الإنتاجية من خلال تحسين بيئة العمل.



## الوضع الراهن للقوى البشرية للعام المالي ١٤٤٢ / ١٤٤٣ هـ

الشاغرة في نهاية العام المالي الحالي	التغير في القوى	الوظائف المشغولة في	نسبة الوظائف	الوظائف المشغولة	المعتمد للعام	الفئة الوظيفية
	العاملة	نهاية العام المالي السابق	المشغولة إلى	في نهاية العام المالي	الحالي	
	ب - ج	ج	ب/أ	ب	أ	
11253	1711	51820	83%	53531	64784	الأطباء
21160	8732	89769	82%	98501	119768	تمريض
4847	776	27670	85%	28446	33393	أخصائي غير طبيب
1459	9129	4067	90%	13196	14702	صيدالة
7278	-10269	45715	83%	35446	42724	الفنيين
2672	-5960	8878	52%	2918	5593	مساعد صحي
13593	-977	27460	66%	26483	40076	الموظفين العام
3905	879	12555	77%	13434	17339	التشغيل الذاتي
1338	-332	9405	87%	9073	10411	مستخدمين
387	-64	1447	78%	1383	1770	بند الأجور

## إحصائيات الوظائف الصحية

الإجمالي الكلي	نسبة الإشتغال	نسبة التوطين	شاغل الوظيفة		حالة الوظيفة		المرتبة	الفئة
			متعاقد	سعودي	مشغولة	غير مشغولة		
11564	63%	53%	3423	3816	7239	4325	طبيب استشاري	
19815	83%	25%	12265	4161	16426	3389	طبيب نائب	أطباء
33405	89%	57%	12922	16944	29866	3539	طبيب مقيم	
91	10%	100%	0	9	9	82	أخصائي استشاري	
664	66%	74%	115	323	438	226	أخصائي أول	
50666	83%	45%	23019	18835	41853	8813	أخصائي	تمريض
59402	82%	88%	5760	42715	48475	10927	فني	
8946	88%	49%	4015	3819	7834	1112	مساعد صحي	
304	29%	92%	7	82	89	215	أخصائي استشاري	
1827	67%	99%	14	1211	1225	602	أخصائي أول	أخصائي غير طبيب
31262	87%	98%	506	26726	27232	4030	أخصائي	
43	49%	100%	0	21	21	22	صيدلي استشاري	
370	54%	96%	8	190	198	172	صيدلي أول	
4432	93%	100%	17	4109	4126	306	صيدلي	صيادلة
9857	90%	99%	71	8827	8898	959	فني	
42724	83%	97%	906	34540	35446	7278	فني	الفنيين
5594	52%	99%	15	2907	2922	2672	مساعد صحي	مساعد صحي
280966	83%	73%	63063	169235	232297	48669		الإجمالي

## احصائيات الوظائف الإدارية

الفئة	غير مشغولة	مشغولة	نسبة الإشغال	الإجمالي
الموظفين العام	13593	26483	66%	40076
التشغيل الذاتي	3905	13434	77%	17339
مستخدم	1338	9073	87%	10411
بند الأجور	387	1383	78%	1770
الإجمالي	19223	50373	72%	69596

## إجمالي الوظائف الكلي

المشغولة	نسبة الإشغال	الإجمالي الكلي	الشاغرة
282670	81%	350562	67892



## الايفاء الداخلي والتدريب والابتعاث الخارجي

تبنت وزارة الصحة تطوير الموارد البشرية من خلال الاستقطاب والتطوير المستمر للموارد البشرية، وقد تمثل ذلك في اتخاذ آليات تنفيذ مشاريع ومبادرات التحول الوطني التي تهدف الى زيادة اعداد متدربي الرعاية الصحية السعوديين وتحسين جودة التدريب مع التركيز على زيادة اجمالي عدد مقاعد التدريب للأطباء والتمريض ومن هذا المنطلق فقد تبنت الوزارة هدف:



بناء كوادر مؤهلة وتنمية المهارات وقدرات القوى البشرية العاملة بوزارة الصحة من خلال البرامج التدريبية المتخصصة وبرامج الایفاء الداخلي والابتعاث الخارجي

## أ. الأيفاد الداخلي

تتهدم الوزارة بآتاحة الفرصة لمنسوبيها للأيفاد للدراسة داخل المملكة والالتحاق ببرامج التآسير لدرجة الدبلوم والبكالوريوس والماجستير والزمالة والدكتوراه والتآصاصات الدقيقة للأطباء وغير الأطباء من ممارسين صحيين وإداريين بالآامعات الحكومية في مختلف التآصاصات حيث بلغ عددهم هذا العام 1644 موفداً.

## اعدد الموفدين الآريآين ببرامج الأبتعاآ (بديوان وزارة الصحة) لعام 2021 م

البيانات (بكالوريوس/ماجستير/دكتوراه/شهادة آآصاص/تآصاص دقيق)	عدد الموفدين الآريآين
تآصاص دقيق	251
دبلوم دراسات عليا	268
شهادة الآآصاص السعودية	764
تآصاص دقيق آامعات	14
زمالة آامعية	38
دبلوم دراسات عليا آامعات	5
ماجستير	56
ماجستير لغير الأطباء	230
دكتوراه	18
المآموع	1644

## ب. التدريب

يستهدف التدريب منسوبي الوزارة من الكادر الصحي والإداري من خلال خطة سنوية للأنشطة التدريبية والبرامج التطويرية والتأهيلية، ويتم وضعها بناء على الاحتياجات التدريبية، حيث تعقد كل عام سلسلة من حلقات العمل مع مسؤولي التدريب بإدارات ديوان الوزارة، ويسعى المختصون بمركز التدريب إلى اتباع منهجية التدريب المبني على الجداريات وتبني الطرق الحديثة في التدريب.

## التدريب الصحي

اهتمت الوزارة بتطوير معارف وقدرات منسوبيها من الممارسين الصحيين وذلك بهدف تقديم رعاية صحية ذات فعالية وجودة عالية، من خلال إلحاقهم بدورات تدريبية متخصصة لتطوير مهاراتهم بهدف تلبية احتياجات وزارة الصحة في ظل التطورات التي تشهدها من خلال رؤية الوزارة 2030م. ويهدف التدريب إلى تطوير قدرات ومهارات المتدربين وتنمية القوى العاملة وإعداد الكفاءات الوطنية في مختلف التخصصات الفنية لتحقيق أعلى مستويات الرعاية الصحية في المملكة وذلك من خلال موظفين مؤهلين أكفاء يمكن الاعتماد عليهم.

## عدد المتدربين وساعات التعليم الطبي المستمر (بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات) خلال الأعوام 2019-2021م

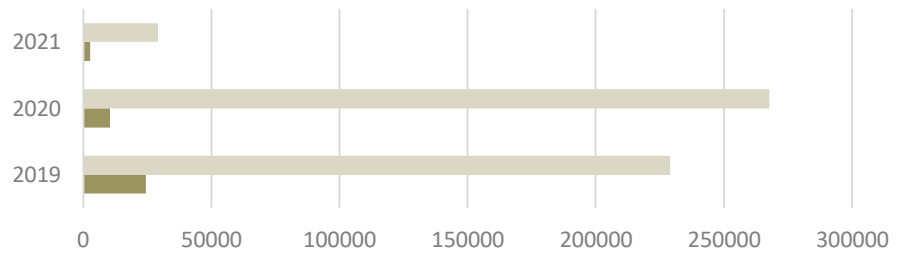
السنة	ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة	عدد المتدربين
2019	24535	229051
2020	10526	267647
2021	2611	29192

برنامج تدريب الممارسين الصحيين  
عدد المتدربين المقبولين ببرنامج تدريب الممارسين الصحيين للعام 2021م

العدد	الفئة
1450	طبيب مقيم
28	صيدلي
12	اخصائي غير طبيب
79	تخصص دقيق (نائب)
21	تخصص دقيق (نائب أول)
1558	برامج الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
32	برامج الجامعات السعودية (الزمالة/الدكتوراه)
3180	الإجمالي

## التدريب الخاص بالتمريض 2021

عدد المتدربين	اسم النشاط
45	إعداد مدربين مشرفين لمشروع التميز في خدمة المرضى
445	إصابات الضغط السريري (التفريجات السريرية)
1370	برنامج تأهيل تمريض في أقسام الرعاية الحرجة
39210	مشروع امانة واستنارة (تدريب التمريض على الالتزام بمنهجية ما قبل الإجراء الطبي
41070	الإجمالي



	2019	2020	2021
عدد المتدربين	229051	267647	29192
ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة	24535	10526	2611

## التدريب الإداري

حرصت الوزارة على الاستثمار في القوى العاملة الإدارية وذلك من خلال تطوير معارف وقدرات منسوبيها من الإداريين، وذلك بإحاقهم بدورات تدريبية متخصصة تلائم مساهمهم الوظيفي وتؤهلهم للمتطلبات الوظيفية.

إجمالي عدد المتدربين في الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين والجمعية السعودية للمراجعين الداخليين والمعهد الدبلوماسي ووزارة الموارد البشرية 2021م

عدد المتدربين	عدد البرامج	نوع البرنامج
257	10	برامج الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين
125	10	برامج الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين
57	1	برنامج القيادات الوسطى (وزارة الموارد البشرية)
3	1	المعهد الدبلوماسي
442	22	الإجمالي

## إنجازات الوزارة في مجال التدريب:

- بلغ عدد المتدربين المقبولين ببرنامج تدريب الممارسين الصحيين في هذه الدورات (3180) متدرب توزعت بين أطباء مقيمين وصيادلة وصيدلانيين وأخصائيين غير أطباء وتخصصات دقيقة (نائب - نائب أول) بالإضافة إلى برامج الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وبرامج الجامعات السعودية (الزمالة/الدكتوراه).
- تم اعتماد (29192) ساعة تعليم طبي مستمر لمنسوبي الوزارة بديوان الوزارة والمناطق والمحافظات، من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية.
- تم تدريب (41070) متدرب في برامج التدريب الخاصة بالتمريض
- تم تدريب (442) متدرب في البرامج الإدارية منها برامج الهيئة السعودية للمراجعين والمحاسبين وبرامج الجمعية السعودية للمراجعين الداخليين وبرنامج القيادات الوسطى (وزارة الموارد البشرية) المعهد الدبلوماسي.

## ج. الابتعاث

إيماناً من وزارة الصحة بأهمية الابتعاث الخارجي حيث انه يسهم في التنمية المستدامة للموارد البشرية فقد حرصت على ابتعاث منسوبها عبر إلحاقهم بأفضل الجامعات العالمية العريقة للحصول على الخبرات المتعددة، والعودة إلى استكمال بناء الوطن، بما استفادوا من معلومات تطبيقية تسهم في نهضة القطاع الصحي، محققة بذلك هدفها بتأسيس مستوى عال من المعايير الأكاديمية والمهنية وتبادل الخبرات العلمية مع مختلف دول العالم، وبناء كوادر وطنية مؤهلة ومحترفة في بيئة العمل سعياً منها لدعم مرافقها وتأمين احتياجاتها من القوى العاملة المؤهلة بما يسهم في تجويد الخدمات الصحية.

## إجمالي عدد المبتعثين:

بلغ إجمالي عدد المبتعثين الخريجين خلال العام المالي 1442/43 هـ (329) خريج موزعة بين درجات علمية مختلفة وتدريب. حيث تنوعت تخصصات خريجي البكالوريوس والماجستير بين التمريض/مختبرات طبية/ الأشعة/ الصيدلة/التأهيل الطبي/المعلوماتية الصحية/إدارة صحة/الرعاية التنفسية/صحة فم واسنان/الطواري/التغذية/صحة عامة. اما تخصصات خريجي الدكتوراه فقد شملت التمريض/مختبرات طبية/ الأشعة/صيدلة/صحة عامة/التغذية/الإدارة الصحية. وفي الزمالة فقد كانت التخصصات طب الباطني/جراحة عامة/نساء وولادة/جراحة المسالك/طب العيون/الأشعة التشخيصية/جراحة الأطفال/ جراحة مخ واعصاب/التخدير/ طب الاسنان/الاعوية الدموية/ الانف والاذن والحنجرة/جراحة العظام/طب الطوارئ/الطب النفسي. اما التخصصات الدقيقة فقد شملت طب نووي/أمراض المخ والأعصاب/طب أشعة الأعصاب/كهرباء القلب/زراعة الأعضاء/جراحة الثدي والغدد/جراحة الاوعية الدموية/طب الأجنة وحديثي الولادة/ جراحة المناظير المتقدمة/علاج الأورام بالأشعة/جراحة الغدد الصماء/جراحة التجميل واعاده البناء/جراحة الانكسار الشعاع الضوئي والجزء الأمامي للعين. فيما شملت تخصصات خريجي التدريب الطب النووي/جراحة المفاصل الصناعية للحوض والركبة/جراحة الأذن والأنف والحنجرة/جراحة أورام الرأس والرقبة/أبحاث سرطان الثدي/جراحة الصدر Hematopathology/Radiology/

## عدد المبتعثين الخريجين ببرامج الابتعاث (بديوان وزارة الصحة) لعام 2021 م

الدرجة العلمية	المستهدف في عدد الخريجين	العدد الفعلي في عدد الخريجين	نسبة الفعلي للمستهدف في عدد الخريجين	التخصص
بكالوريوس	251	72	%29	التمريض/مختبرات طبية/ الاشعة/ الصيدلة/ التأهيل الطبي/المعلوماتية الصحية/إدارة صحية/الرعاية التنفسية/صحة فم واسنان/الطوارئ/التغذية/صحة عامة
ماجستير	376	115	%31	التمريض/مختبرات طبية/ الاشعة/صيدلة/صحة عامة/التغذية/الإدارة الصحية
دكتوراه	75	17	%23	التمريض/مختبرات طبية/ الاشعة/صيدلة/صحة عامة/التغذية/الإدارة الصحية
الاختصاص (الزمالة)	243	85	%35	طب الباطني/جراحة عامة/نساء وولادة/ جراحة المسالك/طب العيون/الاشعة التشخيصية/جراحة الأطفال/ جراحة مخ واعصاب/التخدير/ طب الاسنان /الاعوية الدموية/ الانف والاذن والحنجرة/جراحة العظام/طب الطوارئ/الطب النفسي
تخصص دقيق	56	32	%57	طب نووي/أمراض المخ والأعصاب/طب أشعة الأعصاب/كهرباء القلب/زراعة الأعضاء/جراحة الثدي والغدد/جراحة الاعوية الدموية /طب الأجنة وحديثي الولادة/ جراحة المناظير المتقدمة/علاج الأورام بالأشعة/جراحة الغدد الصماء/جراحة التجميل واعاده البناء/جراحة الانكسار الشعاع الضوئي والجزء الأمامي للعين
تدريب	15	8	%53	الطب النووي/جراحة المفاصل الصناعية للحوض والركبة/جراحة الأذن والأنف والحنجرة/جراحة أورام الرأس والرقبة/أبحاث سرطان الثدي/جراحة Hematopathology/Radiology/الصدر
المجموع	1016	329	%32	

## ت. التعاون الأكاديمي

تأكيداً على حرص وزارة الصحة واهتمامها بتأهيل الكوادر الصحية الوطنية وتفعيلاً لمفهوم الشراكة بين كافة مؤسسات المجتمع حرصت الوزارة على بناء الشراكات وتوقيع الاتفاقيات مع الجامعات السعودية والجهات الحكومية الأخرى في مجالات التدريب والأبحاث والتعليم في مختلف التخصصات والجدول أدناه يوضح الجهات التي تم بناء الشراكات معها وجوانبها.

الاتفاقيات الأكاديمية لعام 2021				
الاتفاقية	الجهة	التخصصات	عدد المقاعد	
اتفاقية في مجال التدريب والأبحاث	الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	التدريب والأبحاث في القيادة الصحية	مفتوح	
مذكرة تفاهم	جامعة أم القرى	جميع التخصصات الصحية	مفتوح	
اتفاقية تعاون مشترك	جامعة أم القرى	تجسير وماجستير في التمريض	30 في التجسير و25 في الماجستير	
اتفاقية تعاون مشترك	جامعة أم القرى	تجسير وماجستير في الصيدلة	30 في التجسير و25 في الماجستير	



# الباب الرابع

## مؤشرات الأداء



## 4. مؤشرات الأداء

احتوت رؤية المملكة 2030 على العديد من الأهداف الاستراتيجية وعدد من المبادرات بما يحقق التطلعات والارتقاء بمستوي الخدمات المقدمة للمواطن وصول إلى مستقبل زاهر وتنمية مستدامة. وقد وضعت وزارة الصحة أربعة أهداف استراتيجية



مرتبطة بركائز استراتيجية ومبادرات تساهم في تحقيق هذه الأهداف، وقد قامت الوزارة بإنجاز العديد من هذه المبادرات والأنشطة المصاحبة لها من خلال الخطط الموضوعية والمراحل الزمنية المدرجة والمعتمدة على مؤشرات قياس أداء تم وضعها بصورة علمية وتتم متابعتها بصورة دورية وصولاً للأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030.



## الهدف الاستراتيجي الأول

## تسهيل الوصول للخدمات الصحية



الهدف هو تسهيل الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية للمواطنين والمقيمين في الوقت والمكان المناسبين، وذلك من خلال أربعة عناصر هي: التوسع في الطاقة الاستيعابية الإجمالية (أسرة المستشفيات والطواقم الطبية)، والتوزيع الجغرافي المناسب (المسافة من أحد مقدمي الرعاية الصحية)، والوصول في الوقت المناسب إلى الخدمات ذات الصلة، والقدرة على تحمل تكاليف الرعاية الصحية للأفراد.





## أهم المبادرات

إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية

تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية

تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة

استراتيجية المشاركة المجتمعية للترغيب ببعض المهن الصحية

المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية

## مؤشرات الهدف الاستراتيجي الأول



## تسهيل الوصول للخدمات الصحية

المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
عدد الزيارات المنزلية لفرق الرعاية المنزلية	760,200	805,372	5.94% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
مجموع المستفيدين من خدمات مراكز وعيادات اضطرابات النمو والسلوك الفعالة	15,000	16,495	9.97% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
عدد الأسرة المفعلة في المستشفيات	3,061	3,654	19.37% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
نسبة المراجعين الذين يحصلون على الموعد خلال 4 أسابيع (تخفيض مده الانتظار في العيادات و العمليات الجراحية)	85%	88%	3.53% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
نسبة المرضى الذين يتلقون الرعاية الطبية الطارئة أو العاجلة منذ دخولهم بوابة الطوارئ إلى خروجهم من الطوارئ خلال 4 ساعات	88%	92.30%	4.89% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
عدد أسرة العناية المركزة المشغلة لكل 100,000 من السكان	14%	15%	7.14% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
عدد عمليات القسطرة القلبية في أقسام ومراكز القلب	44,000	61,022	38.69% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
إجمالي عدد المواعيد التراكمي	100,000,000	105,000,000	5% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
نسبة التجمعات السكانية بما فيها الطرفية المغطاة بالخدمة الصحية	86%	86%	100%	إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية
نسبة طلبات الاحالات الخدمية	9%	9%	100%	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية

المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة/المشروع
نسبة طلبات الاحالات الطارئة التي تم قبول المريض خلال الزمن المعياري خلال 72 ساعة	90%	94%	4.44% ↑	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة مدى تطابق الإحالات مع المعايير	70%	70%	100%	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة الالتزام بمعايير احالات إنقاذ الحياة	85%	90%	5.88% ↑	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة الالتزام بمعايير احالة الحالات الطارئة	70%	80%	14.29% ↑	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة استجابة المستشفيات المرجعية في القطاعات الصحية الحكومية بالرد والقبول للإحالات المحولة لهم عبر برنامج الإحالات	30%	32%	6.67% ↑	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة رضا المستفيدين من خدمة الاحالات الطبية	85%	88%	3.53% ↑	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة استجابة المستشفيات بتوفير الرد على الإحالات الصادرة لها قرارات بالعودة من الملحقيات الصحية بمدة لا تتجاوز أسبوعين	90%	97%	7.78% ↑	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
نسبة الاحالات الافتراضية للعيادات الخارجية	20%	18%	-10% ↓	مبادرة الصحة الإلكترونية / الطب الاتصالي
نسبة الاحالات خارج مناطق إقامة المرضى	15%	17%	13.33% ↓	مبادرة المركز السعودي للمواعيد والاحالات الطبية
عدد الممارسين الذين تم تأهيلهم وتمكينهم للعمل بمجال المهنة	2,313	2,702	16.82% ↑	استراتيجية المشاركة المجتمعية للترغيب ببعض المهن الصحية

المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة/المشروع
نسبة المواقع المربوطة بشبكة المختبرات	100%	100%	100%	مشروع ربط المختبرات في المراكز الصحية بالمستشفيات بالمدن الطبية في مركز عمليات المختبرات
نسبة تهيئة مستشفيات القطاع الخاص للدخول لبرنامج أداء الصحة بنهاية 2021	80%	84.90%	6.12% ↑	برنامج أداء الصحة
نسبة البلاغات المغلقة بالوقت المحدد لمركز اتصال 937	98%	92.82%	-5.29% ↓	937
معدل زيارات الفرد للرعاية الصحية الأولية	4	3.8	-5% ↓	تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية
عدد الدورات المنفذة لتدريب العاملين الصحيين على برنامج رخصة المهارات الأساسية في المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة	50	50	100%	تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية
رضا المراجعين عن مراكز الرعاية الصحية الأولية	80%	79%	-1.25% ↓	تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية
عدد العاملين المؤهلين في التمريض لكل 100,000 من السكان	648	624	-3.70% ↓	استراتيجية المشاركة المجتمعية للترغيب ببعض المهن الصحية
مؤشر الأداء (عدد مجموعات الاهتمام المكونة)	505	490	-2.97% ↓	مشروع مجموعات الاهتمام
مؤشر الأداء (عدد الأنشطة المنفذة في مجموعات الاهتمام)	6000	6200	3.33% ↑	مشروع مجموعات الاهتمام
عدد المسجلين في مبادرة اعرف أرقامك	750,000	1,000,000	33.33% ↑	مشروع مبادرة اعرف أرقامك المرحلة الأولى



## الهدف الاستراتيجي الثاني



## تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

يركز هذا الهدف على تحسين جودة وكفاءة الرعاية الصحية ونتائجها، وذلك بدعم استجابة النظام الصحي للاحتياجات والتوقعات الصحية للمجتمع السعودي وتعزيز التغطية الصحية الأمانة ذات الفعالية المبرهنة مع ضمان الاستدامة المالية.



## أهم المبادرات

التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية

نموذج الرعاية الصحية الحديث

المركز السعودي لسلامة المرضى

تخطيط وتطوير وإدارة القوى العاملة بالقطاع الصحي

برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية

الصحة الإلكترونية

المشاركة المجتمعية

عطاء تدقيق طلبات القطاع الخاص

مؤشرات الهدف الاستراتيجي الثاني  
تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية



المبادرة	التغيير +/-	المحقق	المستهدف	المؤشر
مبادرة التوظيف المدني ضمن الخطة الوطنية للتوظيف في القطاعين العام والخاص	100%	100%	100%	عدد الوظائف المحققة لمستهدفات لجنة الخطة الوطنية للتوظيف في القطاعين العام والخاص.
المركز السعودي لسلامة المرضى	↑ 20.18%	66%	55%	نسبة المستشفيات التي حققت المتطلبات الوطنية الأساسية لسلامة المرضى
الرعاية الصحية المنزلية	↑ 1.18%	86%	85%	نسبة رضا المستفيدين من الخدمات الصحية المقدمة في الرعاية المنزلية
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 23.33%	185	150	عدد المستشفيات التي تطبق خدمة وصفتي
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 1.33%	0.76	0.75	نسبة المنشآت الصحية المقدمة للمواعيد الافتراضية
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 10%	1,540,636	1,400,000	عدد المرضى المستفيدين من الاستشارات والرعاية الافتراضية
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 3.75%	83%	80%	نسبة رضا المرضى عن المواعيد الافتراضية
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 2.50%	82%	80%	نسبة رضا الأطباء عن خدمة المواعيد الافتراضية
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 79.22%	89.61%	50%	نسبة السكان الذين لديهم سجل طبي رقمي موحد
مبادرة الصحة الالكترونية	↑ 5.56%	95%	90%	نسبة الاستشارات الصحيحة عن طريق الذكاء الاصطناعي

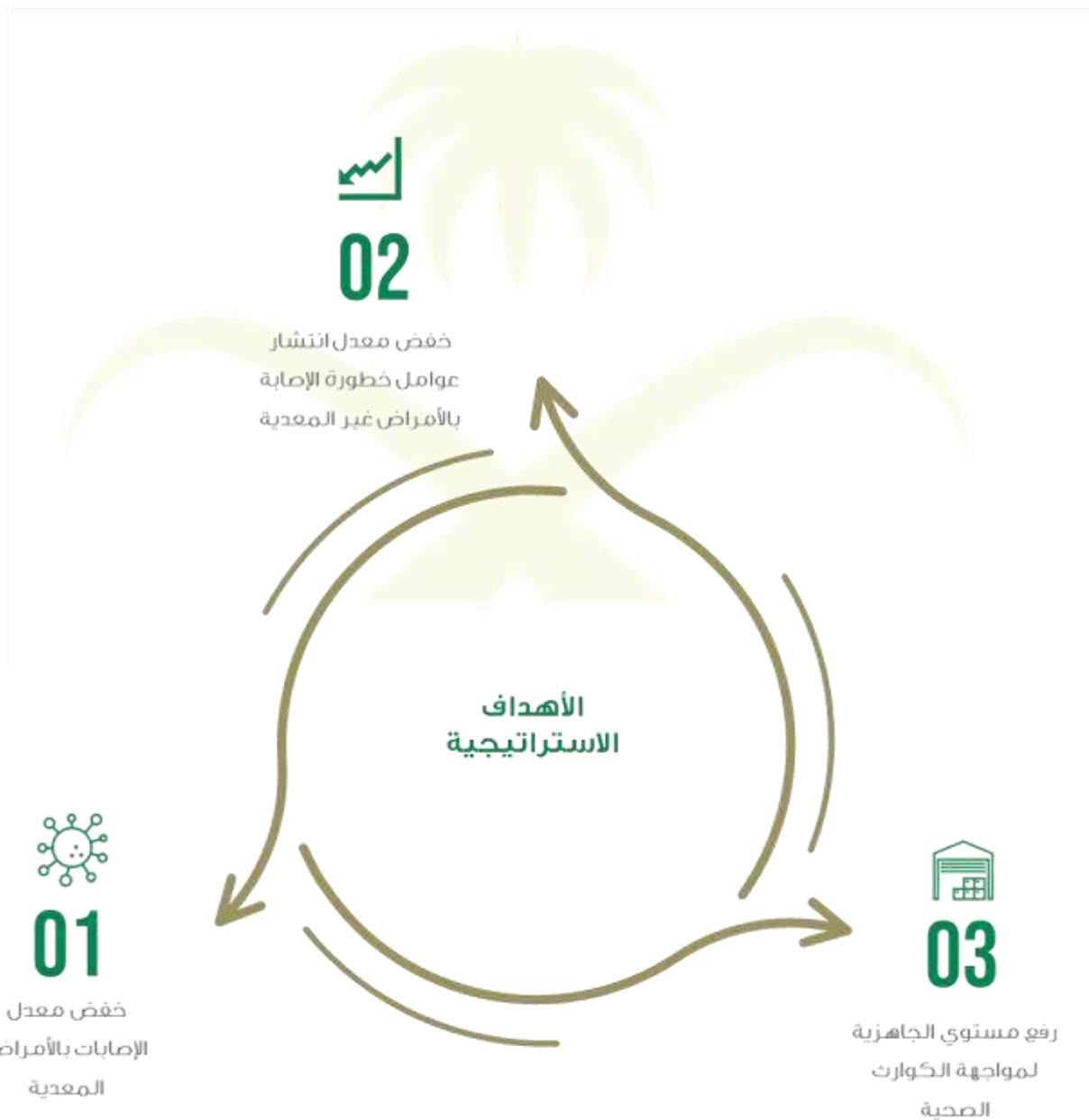
المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
نسبة رضا المستفيدين للبالغات المغلقة لمركز اتصال 937	90%	91.56%	1.73% ↑	937
نسبة تقييم المستفيدين لتجربة الخدمات الصحية المقدمة من قبل مراكز الرعاية الصحية الأولية	80%	80.14%	0.17% ↑	تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية
نسبة رضا المستفيدين لتجربة الخدمات الصحية خلال التنويم في المستشفيات	84%	87.44%	4.10% ↑	تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة
المؤشر العام لقياس تجربة المريض	78%	78.55%	0.71% ↑	تجربة المريض
معدل وفيات حديتي الولادة في 70 مستشفى (لكل 1000 مولود)	8	7.8	-2.50% ↑	مبادرة الرفع من مهارات مقدمي الخدمة الإسعافية
نسبة تقليص الفترة الزمنية لاستخراج النتائج المخبرية	95%	96.40%	1.47% ↑	إطلاق مركز عمليات خدمات المختبرات/مشروع سفراء التغيير
نسبة المختبرات المطبقة لبرنامج كفاءة الجودة الخارجية	90%	90%	100%	مشروع تغطية اختبارات الكفاءة الخارجية
نسبة المختبرات المربوطة بالنظام الإلكتروني	70%	50%	-28.57% ↓	نظام معلومات المختبرات
نسبة المختبرات المحققة لمعايير الاعتماد الدولية أو المحلية في المختبرات	75%	69%	-8.00% ↓	مشروع دعم المختبرات لاجتياز معايير التقييم الدولي أو المحلية للمختبرات
نسبة اكتمال السجلات الوطنية	100%	100%	100%	مشروع السجل الوطني لفقر الدم المنجلي والثلاسيميا

المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
نسبة الكادر الطبي المدرب ضمن برنامج تطوير خدمات امراض الدم	100%	100%	100%	مشروع التدريب العالمي للكادر الطبي لأمراض التزاف البرنامج الوطني للعلاج المعرفي السلوكي لفقر الدم المنجلي (CBT)
معدل انتظار المتصلين لمركز اتصال 937 (بالتواني)	15	49	- 326.6%	937
نسبة رضا المتصلين لمركز اتصال 937	93%	81.25%	-12.63%	مشروع حصول مركز 937 على شهادة الايزو
مجموع قيمة الأثر المالي المحقق من مبادرات كفاءة الإنفاق التشغيلية والرأسمالية	1,000,000,000.00	1,604,841,553.00	60.48%	مبادرات كفاءة الإنفاق التشغيلية والرأسمالية
نسبة اكتمال ربط الاستقطاب بينود الميزانية المعتمدة (مبادرة مشتركة مع الموارد البشرية)	100%	100%	100%	مشروع ربط جميع بتود برامج الرواتب بالميزانية المعتمدة
عدد التجمعات الصحية التي تم حصر وترقيم وتقييم الاصول الخاصة بها	6	6	100%	التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية
عدد كوادر الرعاية الأولية المؤهلة على الاكتشاف المبكر لاضطرابات النمو السلوكي في المراكز الصحية	1600	1600	100%	تخطيط وتطوير وإدارة القوى العاملة بالقطاع الصحي
عدد الفرق المشكلة لنموذج طبيب لكل اسرة	1600	1893	18.31%	مشروع طبيب لكل اسرة

الهدف الاستراتيجي الثالث  
تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية



يركز الهدف على الصحة الوقائية العامة (مثل الوعي والتطعيم) للحد من التعرض للأمراض والتحكم بالأمراض المعدية والتحكم بالأمراض غير المعدية كالسمنة والتدخين كما يشمل ذلك الاستعداد والاستجابة للطوارئ الصحية (بما في ذلك التعامل مع الأوبئة والكوارث الطبيعية).



## أهم المبادرات

المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها

---

الاستعداد للطوارئ الصحية

---

مركز الأبحاث الصحي

---



مؤشرات الهدف الاستراتيجي الثالث  
تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية



المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
معدل الزيارات لكل منشأة (تخدم مصابي كورونا)	8	9	12.50% ↑	مشروع زيارات التقييم للمنشآت الصحية المتعلق بجائحة كورونا
تقييم الخدمات المقدمة من القطاعات التابعة لوزارة الصحة (تخدم مصابي كورونا)	5016	43551	768.24% ↑	مشروع زيارات التقييم للمنشآت الصحية المتعلق بجائحة كورونا
عدد مراكز القيادة والتحكم المفعلة في التجمعات والمديريات	10	10	100%	مبادرة الاستعداد للطوارئ الصحية
نسبة جاهزية المناطق الصحية لمواجهة المخاطر الصحية	77%	80%	3.90% ↑	مبادرة الاستعداد للطوارئ الصحية
عدد وحدات عمليات القيادة والتحكم المفعلة	9	9	100%	مبادرة الاستعداد للطوارئ الصحية
عدد اعتمادات منظمة الصحة العالمية	1	1	100%	اعتماد المركز الوطني لإدارة الكوارث والأزمات الصحية كمركز تعاوني لمنظمة الصحة العالمية (WCC)
نسبة تبرع الطوعي بالدم	75%	88%	17.33% ↑	تطوير وتهيئة مراكز تبرع بالدم
عدد الإحالات لعدم توفر الدم	0	0	100%	إطلاق مركز رئيسي لخدمات الدم الوطنية في وزارة الصحة - المرحلة الأولى
نسبة وحدات الدم غير المستخدمة	4%	3.90%	-2.50% ↓	إطلاق مركز رئيسي لخدمات الدم الوطنية في وزارة الصحة - المرحلة الأولى/تطبيق وتين
نسبة المستفيدين من فحوصات الدم الوراثية (فقر الدم المنجلي و الثلاسيميا)	80%	0%	-100% ↓	مشروع فحص حديثي الولادة لفقر الدم المنجلي و الثلاسيميا



المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
نسبة الوفيات المبكرة الناتجة عن الأمراض غير المعدية	37%	0%	-100%	مبادرة مركز الابحاث الصحي
عدد أدوية المضادات الحيوية غير الضرورية المصروفة للمرضى	8.2	4.7	-42.68%	مبادرة التوعية عن المضادات الحيوية
معدل الإقلاع عن التدخين	25%	26.60%	6.40%	برنامج مكافحة التدخين
نسبة انتشار السمنة	29%	0	-100%	برنامج التغذية
عدد المستفيدين من خدمات الرعاية الصحية المدرسية	697770	1159496	66.17%	برامج الصحة المدرسية
تفعيل برنامج الزواج الصحي في القطاع الخاص ( عدد منشآت القطاع الخاص المفضل بها فحص ما قبل الزواج )	25	53	112%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة الأمراض المعدية المحددة التي حققت مستويات الخفض المستهدفة	63%	100%	58.73%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الإصابة الجديدة بالإيدز لكل 1000 شخص غير مصاب	0.1	0.038	-62.00%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الاصابة بالمalaria لكل 1000 من السكان	0.99	0.00015	99.98%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الوفيات بالمalaria	0	0	100%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها

المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
معدل الإصابة بالضنك لكل 100 ألف من السكان	0.99	0.2465	↑ -75.10%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الإصابة بالليشمانيا الجلدية لكل 100 ألف من السكان	2	1.69	↑ -15.50%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الإصابة بالليشمانيا الحشوية لكل 100 ألف من السكان	0	0.006	↓ -0.60%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة التغطية الروتينية للقاح المكورات العقدية	95%	97%	↑ 2.11%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة التغطية الروتينية للقاح الروتا	95%	97%	↑ 2.11%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة التغطية الروتينية للقاح الدرن	95%	94%	↓ -1.05%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة فحص النساء الحوامل للإيدز (من الحوامل خلال العام)	95%	96%	↑ 1.05%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الإصابة بالدرن لكل 100.000 نسمة من السكان	7.84	7.46	↑ -4.85%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الانتشار لمرض البلهارسيا لكل 100 ألف من السكان	0	0.2	↑ 20.00%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
معدل الإصابة بمرض الحى المالطية لكل 100 ألف من السكان	0	0.0676	↓ 6.76%	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها

المؤشر	المستهدف	المحقق	التغيير +/-	المبادرة
معدل الإصابة بمرض الكزاز الوليدي لكل 1000 مولود حي	0.99	0.01	98.99% ↑	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة التغطية الروتينية للقاح للتلائي الفيروسي	95%	97%	2.11% ↑	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة التغطية الروتينية للقاح السداسي	95%	97%	2.11% ↑	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها
نسبة التغطية الروتينية للقاح الحى الشوكية	95%	97%	2.11% ↑	مبادرة المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها

# أبرز الإنجازات

فيما يلي ملخص لأبرز الإنجازات التي حققها أبطال الصحة مستنيرين بأهداف الرؤية لتحقيق تنمية شاملة بغرض بناء مجتمع حيوي نحو حياة

عامرة وصحية.

## افتتاح ١٠ مستشفيات بسعة ١٥٠٠ سرير

تم افتتاح ١٠ مستشفيات خلال ٢٠٢١ لرفع الطاقة الاستيعابية بسعة تتجاوز ١٥٠٠ سرير في مختلف مناطق المملكة لتسريع الحصول على الخدمة الصحية



## افتتاح ١٨ مركز متخصص

تم افتتاح ١٨ مركز متخصص في امراض الكلى و الأورام والنمو والسلوك وطب العيون وزراعة قوقعة الأذن في مختلف مناطق المملكة لتسريع الحصول على الخدمة الصحية



## تدشين ٤٣ مركز رعاية صحية أولية

وهي المجموعة الأولى من مراكز الرعاية الصحية الأولية النموذجية في مختلف مناطق المملكة لتسريع الحصول على الخدمة الصحية



## تدشين المركز الوطني لإدارة الأزمات والكوارث الصحية

وتم اعتماده كأول مركز تعاوني في منطقة شرق المتوسط من منظمة الصحة العالمية ( WHO-EMRO ) في مجال إدارة الأزمات والكوارث الصحية.



## إطلاق ١٤ تجمع صحي

جزء من جهود الصحة للتحويل المؤسسي لتحقيق رؤية ٢٠٣٠ وذلك ضمن رحلة التحويل المؤسسي لوزارة الصحة والسعي نحو رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة وتسهيل الحصول على الخدمات والوقاية ضد المخاطر الصحية يغطي أكثر من ١٣ مليون نسمة



## مراكز استشارية (ميغا)

تطوير المراكز الصحية الحكومية لمراكز استشارية (ميغا) لتشمل جميع التخصصات وبناء وتجهيز مراكز تخصصية شاملة وموزعة جغرافياً



## انشاء مركز حفظ العينات البيولوجية والكائنات الدقيقة

انشاء وتجهيز (مركز لحفظ مختلف العينات البيولوجية والكائنات الدقيقة) ضمن نطاق الأمان البيولوجي **BIO BANK**



## ٨٠ عيادة متنقلة

تأمين عيادات متنقلة ومدرية للعمل بالأماكن الطرفية في مختلف مناطق المملكة (٨٠ عيادة) لضمان وصول الخدمات الصحية للتجمعات السكانية النائية



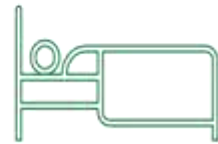
### تجهيز ثلاث عربات لمختبرات متنقلة من المستوى الثالث (BSL3)

تم تجهيز ثلاث عربات لمختبرات متنقلة من المستوى الثالث ((BSL3). تساهم في الوصول الى كافة مواقع مصادر الاوبئة والتعامل مع مسببات الامراض عالية الخطورة بهدف السيطرة على الامراض المعدية ورفع الجاهزية ضد المخاطر الصحية لضمان سلامة المملكة من المخاطر البيولوجية الناتجة عن هذه الامراض .



### تشغيل ٣٠٠ سرير لخدمات الصحة النفسية والادمان

رفع الطاقة السريرية بمستشفيات الصحة النفسية بتشغيل ٣٠٠ سرير في خدمات الصحة النفسية وعلاج الإدمان



### رفع الطاقة الاستيعابية في العنايةات المركزة

تم رفع الطاقة الاستيعابية في العنايةات المركزة خلال جائحة كورونا بأكثر مما تم خلال العشرين سنة الماضية



### تفعيل مشروع طبيب لكل أسرة بأكثر من مليون مستفيد

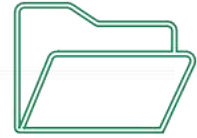
يربط الفرد وأسرته بطبيب موحد في الرعاية الأولية لتقديم الرعاية المناسبة لهم بشكل مستمر بتسجيل أكثر من مليون مستفيد حتى الآن



## تفعيل السجل الطبي الموحد في القطاع العام والخاص أكثر من

٣,٦٤٦,٨٤٢ مليون ملف صحي أساسي

لتسهيل الحصول على ملف صحي موحد للمواطن والمقيم بنسبة ٨٧,٨ % بعدد إجمالي أكثر من ٣,٦٤٦,٨٤٢ مليون ملف صحي أساسي في عام ٢٠٢١م مقارنة بـ ٧٠% في عام ٢٠٢٠م



## تفعيل الإخلاء الطبي السريع واناذ حياة ٨٥ حالة

تم نقلها عن طريق الاخلاء الطبي الجوي لتلقي المريض الرعاية الطبية اللازمة لحالته الصحية بالوقت المناسب



## تفعيل خدمة مواعيد الإحالات الطبية والإخلاء الطبي الجوي داخل

وخارج المملكة بعدد ما يزيد عن ١٧٠ ألف مستفيد

ضمن خدمات المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية



## إطلاق المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية

من خلال تصميم نظام إلكتروني موحد للإحالة والإحالة العكسية بحيث يصبح حجز المواعيد يعتمد على معلومات حقيقية مرتبطة بقدرات وإمكانيات المستشفيات



## خدمة الاستشارات الطبية من قبل كادر طبي على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع عبر قنوات وزارة الصحة وتقديم أكثر من ٥,٤ مليون استشارة طبية

تسهيل وصول المستفيدين للحصول على خدمة الاستشارات الطبية من قبل كادر طبي على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع عبر قنوات وزارة الصحة وتقديم أكثر من ٥,٤ مليون استشارة طبية للمواطنين والمقيمين عبر منذ بداية العام ٢٠٢١



## تحسين خدمات الرعاية الطبية الطارئة للمرضى لتصل إلى ٤ ساعات في المستشفيات الرئيسية

، حيث ارتفعت نسبة تلقي الرعاية الطبية الطارئة بنسبة ٩٢.٣% في عام ٢٠٢١ مقارنة بـ ٨٧.٩% في عام ٢٠٢٠



## تأسيس مركز التطوع الصحي

والذي يمكن كافة فئات المجتمع من تقديم خدمات التطوع الصحي وهو عبارة عن منصة إلكترونية لتسجيل المتطوعين تحت إشراف مركز التطوع الصحي بوزارة الصحة، يتم فيها ربط الجهات الموفرة للفرص التطوعية بالمتطوعين الراغبين بتقديم أي عمل تطوعي.



## تفعيل نظام الوصفة الطبية الإلكتروني في المستشفيات الحكومية والمراكز الصحية بأكثر من ٢٢,٩ مليون وصفة طبية إلكترونية

لتنظيم عملية صرف الدواء، أكثر من ٢٢,٩ مليون وصفة طبية إلكترونية مع ٢١٩ مستشفى مرتبطة بنظام «وصفتي» ٣٠٨٢ صيدلية بالإضافة إلى ٢٠٥٩ مركز رعاية أولية مرتبطة بالنظام، كما أن الخدمة تعمل الآن في أكثر من ١٦٦ مدينة ومحافظة





## تخفيض نسبة انتشار التبغ في المملكة العربية السعودية بنسبة

بنسبة ٢٦,٨%

واشادة منظمة الصحة العالمية بتصنيف المملكة من أوائل الدول عالمياً المطبقة لسياسات مكافحة التبغ وارتفاع معدل الإقلاع عن التدخين بنسبة ٢٦,٨% متجاوزين المستهدف المتوقع وهو ٢٥%



## تقديم خدمات فحص ما قبل الزواج في ٥٢ مركز في القطاع الخاص

تفعيل دور القطاع الخاص بـ ٥٢ مركز في تقديم خدمة فحص ما قبل الزواج



## الكشف المبكر عن سرطان القولون والمستقيم لعدد ٣٠٦٤١ سيدة

تقديم خدمة الكشف المبكر عن سرطان القولون والمستقيم من عمر ٤٥ إلى ٧٥ سنة إلى ٣٠٦٤١ سيدة في عام ٢٠٢١م حيث ان المستهدف ٢٥٠٠٠ سيدة



## الكشف المبكر عن السرطان لعدد ٧٨٦٢٧ سيدة

تقديم خدمة الكشف المبكر عن سرطان الثدي للسيدات من عمر ٤٠ إلى ٦٩ سنة من خلال فحص ٧٨٦٢٧ سيدة في عام ٢٠٢١م حيث ان المستهدف ٧٥٠٠٠ سيدة



## طفل في عيادات الطفل السليم

تم تقديم خدمات الوقاية الصحية للطلاب بفحص ٤٠٠ الف طالب من المرحلة الابتدائية، وتقديم خدمات عيادات الطفل السليم لنحو مليون طفل



## تأهيل عيادات الصحة المهنية في المنشآت الصحية لأكثر من ٢٠٠

سرير

للاستقاء بصحة وسلامة العاملين بالمنشآت الصحية



## إتاحة بيانات حالات التسمم الغذائي والكيميائي

قامت الوزارة بإتاحة بيانات حالات التسمم الغذائي والكيميائي عبر البوابة الوطنية للبيانات المفتوحة لدعم إجراء البحوث والدراسات والتجارب العلمية والتطبيقية



## إنشاء مكتبة إلكترونية للأبحاث والدراسات والبروتوكولات

تم إنشاء مكتبة إلكترونية للأبحاث والدراسات والبروتوكولات الخاصة باللقاحات محلياً وعالمياً



## إطلاق تطبيق موعد و تسجيل ١٠٨ مليون من المواعيد لعدد ٢٦ مليون

### مستفيد

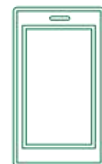
بتضمين عدد من الخصائص ومنها (مواقع المراكز الصحية، المواعيد والتخصصات المتاحة، تأكيد الحضور) حيث تم تسجيل ١٠٨ مليون من المواعيد في تطبيق موعد لعدد ٢٦ مليون مستفيد حتى نهاية عام ٢٠٢١م مقارنة بـ ٤ مليون مستفيد من الخدمة في عام ٢٠١٨



## إطلاق تطبيق "وتين" وعدد المتبرعين المسجلين أكثر من ٥ مليون

### متبرع

لتسهيل إمكانية طلب التبرع بالدم وتجاوز عدد المتبرعين ١,٥ مليون متبرع مسجل في تطبيق وتين الى نهاية عام ٢٠٢١م



## تطوير خدمات تطبيق (صحة) و تقديم عدد ١,٦ مليون استشارة طبية

واستجابته لعدد ١,٦ مليون استشارة طبية لتسهيل الوصول للخدمات الطبية



## تسجيل مليون مستفيد من خدمة قياس المؤشرات الحيوية (اعرف

### أرقامك) عبر تطبيق صحتي ومنصة صحة الإلكترونية

وهي مبادرة تقوم على تعريف وقياس للمجتمع بالأرقام الصحية الهامة " ضغط الدم، السكر العشوائي، قياس الخصر ومعدل كتلة الجسم



## تشغيل مركز الجينوم للأمراض المعدية

لفهم الوصف الوراثي لمسببات الأمراض في المملكة العربية السعودية من خلال إلقاء الضوء على استخدام تسلسل الجينوم، لتقدير آثار هذه الميكروبات الممرضة على البيولوجيا الجزيئية والصحة العامة. بحيث يصبح مركز تعاوني وطني ودولي ومرجعاً بحثياً للأنشطة العلمية والتعليمية المختصة بجينوم الميكروبات الممرضة



**استقبال مكالمات تجاوزت ٣٥ مليون مكالمة منها ٨ مليون**

**استشارة طبية بمركز الاتصال ٩٣٧**

تسهيل الحصول على الرعاية الصحية من خلال استقبال الاستشارات الطبية بمركز الاتصال ٩٣٧ بعدد مكالمات تجاوزت ٣٥ مليون مكالمة منها ٨ مليون استشارة طبية



**تفعيل العيادات الافتراضية في المنشآت الصحية بعدد ٧٣٩,٣٠٥**

**مستفيد و ١,٤٦٥,٦٠٠ موعد**

(نموذج الرعاية الصحية الحديث) حيث بلغ عدد المستفيدين ٧٣٩,٣٠٥ مستفيد و ١,٤٦٥,٦٠٠ موعد



**تفعيل العيادات الافتراضية وتقنيات الرعاية المنزلية**

**(مركز تميز الصحة الرقمية)**

تم تفعيل العيادات الافتراضية وتقنيات الرعاية المنزلية (مركز تميز الصحة الرقمية) لمتابعة وخدمة المرضى



## تخريج الدفعة الأولى من برنامج تأهيل تمريض الرعاية الحرجة لعدد

(٨٤٢) ممرض وممرضة

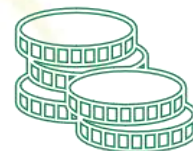
ضمن خطة الاحلال بالتدريب التي تأتي انفاذا للتوجيه السامي الكريم المتضمن ضرورة توطيد المهن الصحية وتفطية الانكشاف في وظائفها. حيث بلغ عدد خريجي الدفعة الأولى (٨٤٢) من أبناءنا وبناتنا خريجي بكالوريوس التمريض في مختلف مناطق المملكة وذلك بعد أن اتموا برنامج مكثف مدته (٩) اشهر اجتازوا فيها المهارات المعرفية والمهنية التي تمكنهم من العمل في أقسام الرعاية الحرجة وتقديم خدمة صحية آمنة وذات جودة في التخصصات الحرجة



## رفع التقييم العام لوزارة الصحة في برنامج ركائز استدامة كفاءة

الإنفاق من ٢,٨٠ إلى ٣,٨٥

لتحقيقها وفر مالي معتمد لدى هيئة كفاءة الإنفاق بقدر بمليار ريال شاملة خفض وتفاذي التكاليف



# الباب الخامس الأبحاث



## 5. الأبحاث

سعت وزارة الصحة جاهدة لتعزيز مفهوم التقدم العلمي ومواكبة التطورات في المجالات العلمية كافة لا سيما الصحية منها والبقاء على اطلاع على كافة المستجدات البحثية، بل وتطوير هذه الدراسات وتشجيع ودعم الباحثين وتهيئة البيئة المناسبة لتفعيل نشاط البحث العلمي، وتطويره، واختراع أساليب جديدة بما يساهم في تحقيق الريادة الإقليمية في تحسين صحة الإنسان وتوفير حياة آمنة ومريحة له.

كما تهدف الوزارة الى تكوين منظومة شاملة للبحوث وتؤدي إلى مخرجات تساهم في تطوير وتحسين الممارسات السريرية وسد الفجوة المعرفية وذلك من خلال:



- بناء وتطوير القدرات البحثية والتقنية لمنسوبي وزارة الصحة.
- تسهيل ودعم البحوث والدراسات بالوزارة ووضع الأولويات البحثية وتحسين الاستفادة من مخرجات البحوث.
- التعاون وتبادل الخبرات مع الجهات البحثية والعلمية المتميزة محليًا وإقليميًا ودوليًا.

### أهم الإنجازات خلال العام 1442/43هـ:

1. إطلاق المجلة السعودية لأبحاث النظم الصحية، وهو مشروع لدعم نشر الأبحاث والتقنيات في النظم الصحية ويتضمن أوراق علمية في إدارة وسياسات المستشفيات والرعاية الصحية، واقتصاديات الصحة، والصحة الرقمية. بالإضافة إلى ذلك، أوراق تغطي موضوعات متعددة التخصصات مع تأثيرها على قطاع الصحة. ولقد تم إصدار المجلد الأول بأربعة أعداد من المجلة السعودية لأبحاث النظم الصحية بمجموع 20 ورقة علمية
2. تنفيذ مشروع تقييم تأثير جائحة كورونا وأثاره على الصحة الجنسية والإنجابية في المملكة العربية السعودية.
3. إصدار دليل لنشر المبادئ التوجيهية بشأن السلوك الأخلاقي لإجراء ونشر البحوث الصحية والمسؤوليات والواجبات والتوصيات 2021 م باللغتين العربية والإنجليزية.

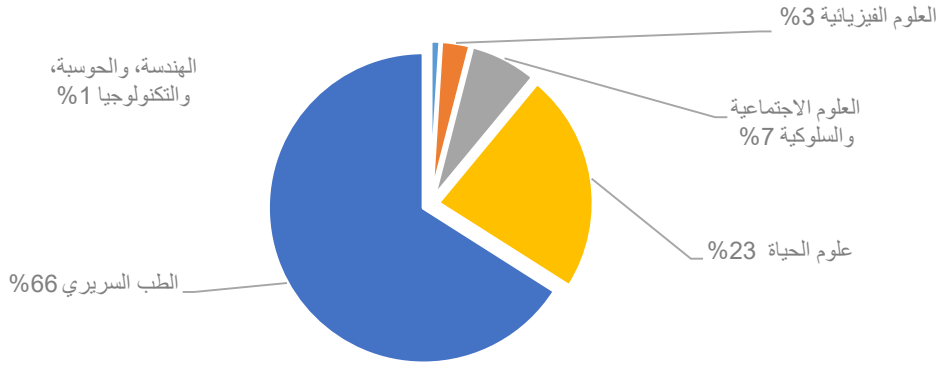
## تحليل مؤشرات الأداء البحثي لوزارة الصحة في المملكة العربية السعودية

لعام 2017-2021م



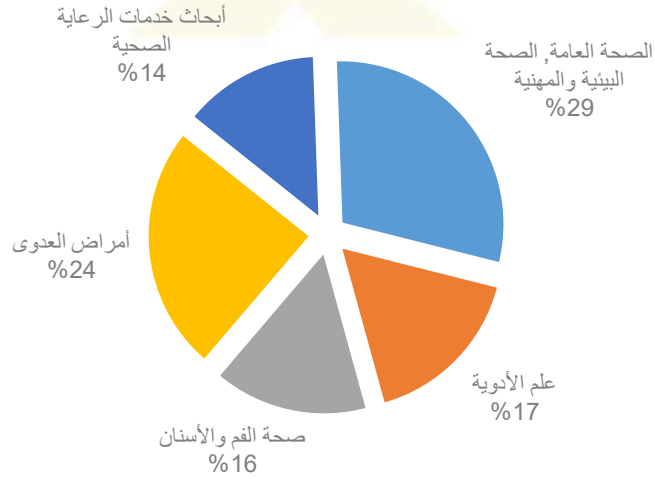
المجالات البحثية العامة الأكثر نشرًا للباحثين وزارة الصحة وفقاً لقاعدة العلوم لعام 2017م إلى عام 2021م

النسب المئوية للمجلات النشر البحثي وفقاً لقاعدة بيانات Web of Science



الطب السريري ■ علوم الحياة ■ العلوم الاجتماعية والسلوكية ■ العلوم الفيزيائية ■ الهندسة، والحوسبة، والتكنولوجيا

نسب المجالات البحثية الصحية الأكثر النشر وفقاً لقاعدة بيانات Web of Science عام 2017-2021



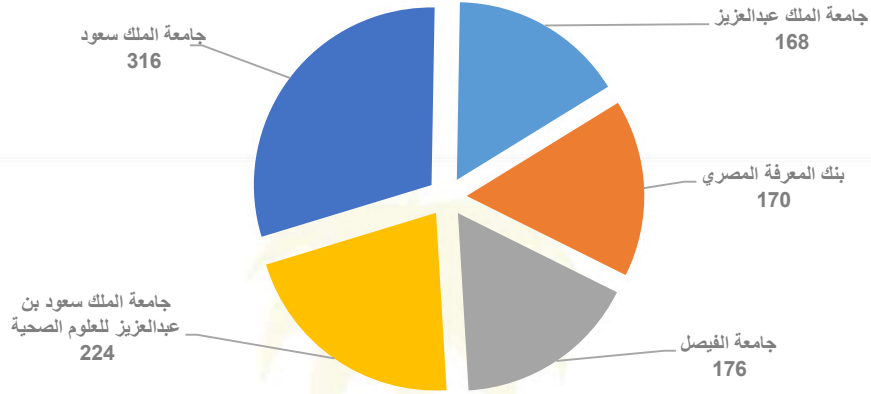
أبحاث خدمات الرعاية الصحية ■ أمراض العدوى ■ صحة الفم والأسنان ■ علم الأدوية ■ الصحة العامة، الصحة البيئية والمهنية





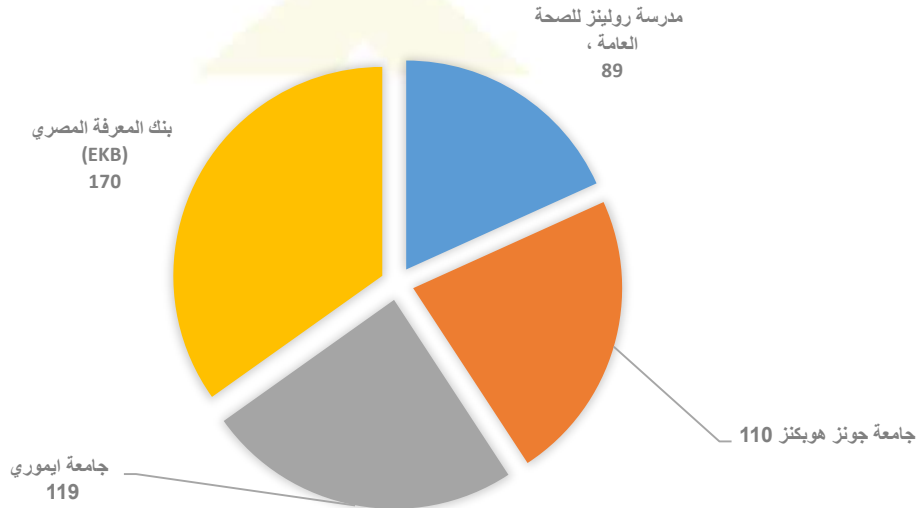
أكثر المنشآت البحثية المتعاونة مع باحثين الوزارة على الصعيد الوطني وفقاً لقاعدة InCites من عام 2017 م إلى عام 2021 م

عدد المنشورات البحثية المشتركة المسجلة وفقاً لقاعدة INCITES من عام 2017-2021 م



أكثر المنشآت البحثية الأكاديمية المتعاونة مع باحثين الوزارة على الصعيد الدولي وفقاً لقاعدة InCites من عام 2017 م إلى عام 2021 م

عدد المنشورات البحثية المشتركة المسجلة وفقاً لقاعدة INCITES من عام 2017-2021 م



اتجاهات ومؤشرات البحوث الصحية المحلية للمملكة



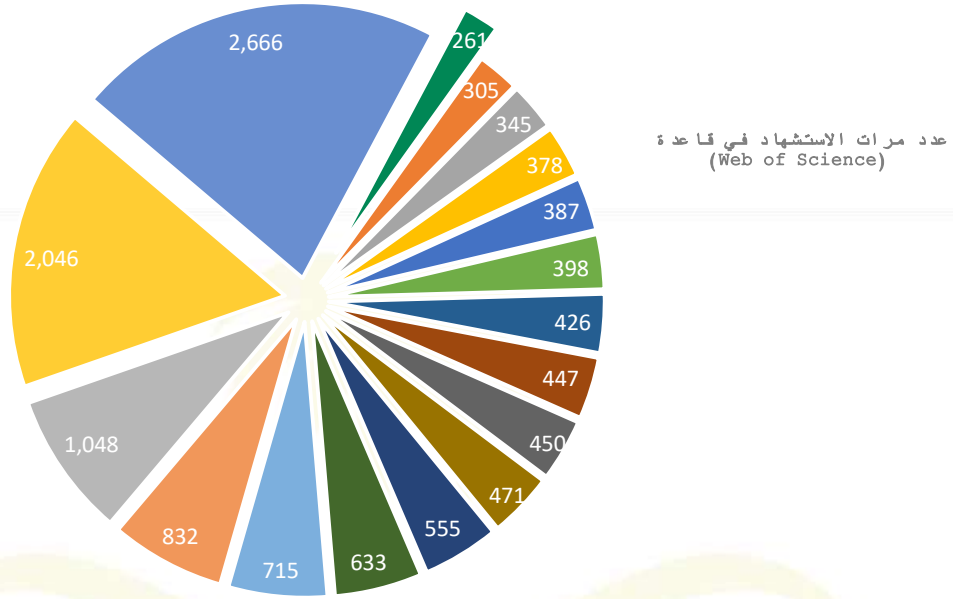
مقارنة أداء المنشآت الوطنية البحثية وفقاً لقاعدة InCites لعام 2021  
أفضل 17 مؤسسة من حيث إجمالي الإنتاج والجودة البحثية لعام 2021 وفقاً لقاعدة InCite

الترتيب	الجهة
1	جامعة الملك سعود
2	جامعة الملك عبدالعزيز
3	جامعة الملك سعود بن عبد العزيز للعلوم الصحية
4	مركز الملك عبدالله العالمي للأبحاث الطبية (KAIMRC)
5	جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
6	جامعة الطائف
7	جامعة الملك خالد
8	جامعة أم القرى
9	جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن
10	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
11	جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
12	جامعة الفيصل
13	جامعة جازان
14	جامعة طيبة
15	جامعة الملك فيصل
16	جامعة القصيم
17	وزارة الصحة - السعودية



## مقارنة المنشآت البحثية من حيث عدد الأوراق العلمية المنشورة والمفهرسة وفقاً لقاعدة بيانات In Cites لعام 2021

أعلى 17 منشأة من حيث عدد المرات التي تم الاستشهاد بها وفقاً لقاعدة بيانات InCites في 2021



عدد مرات الاستشهاد في قاعدة (Web of Science)

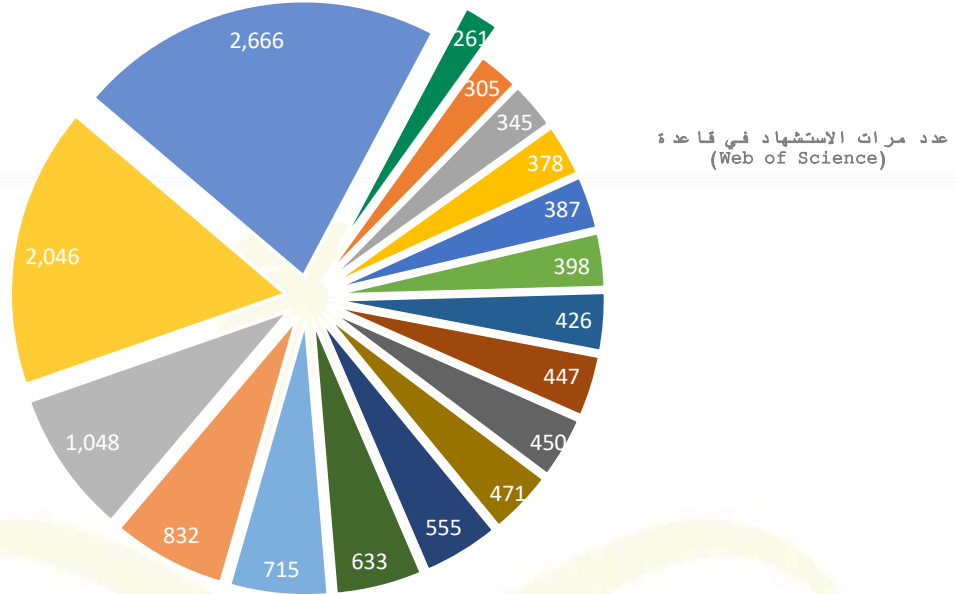
### المنشآت الأكثر استشهاداً

- وزارة الصحة - السعودية
- جامعة القصيم
- جامعة طيبة
- جامعة الفيصل
- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- جامعة أم القرى
- جامعة الطائف
- مركز الملك عبدالله العالمي للأبحاث الطبية (KAIMRC)
- جامعة الملك عبدالعزيز
- جامعة جازان
- جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
- جامعة الملك سعود
- جامعة الملك فيصل
- جامعة القصيم



مقارنة عدد مرات الاستشهاد للأوراق العلمية المفهرسة في منصة العلوم بين الجهات البحثية بالمملكة ووزارة الصحة وفقاً لقاعدة بيانات Incites لعام 2021

أعلى 17 منشأة من حيث عدد المرات التي تم الاستشهاد بها وفقاً لقاعدة بيانات InCites في 2021



عدد مرات الاستشهاد في قاعدة (Web of Science)

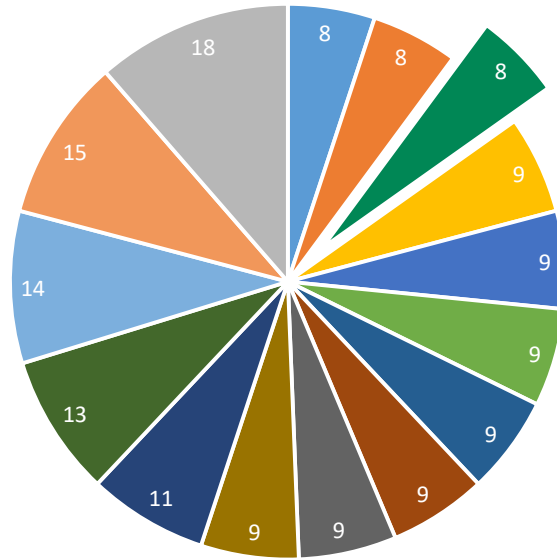
المنشآت الأكثر استشهاداً

- وزارة الصحة - السعودية
- جامعة القصيم
- جامعة طيبة
- جامعة الفيصل
- جامعة جازان
- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
- جامعة الملك خالد
- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
- جامعة الملك سعود بن عبد العزيز للعلوم الصحية
- جامعة الملك سعود
- جامعة القصيم
- جامعة طيبة
- جامعة الفيصل
- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- جامعة أم القرى
- جامعة الطائف
- مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية (KAIMRC)
- جامعة الملك عبدالعزيز



مقارنة جودة الإنتاجية حسب مؤشر H index للجهات البحثية بالمملكة مع وزارة الصحة وفقاً لقاعدة بيانات  
InCites لعام 2021

أعلى 15 منشأة حسب مؤشر H-Index  
لعام 2021 حسب قاعدة

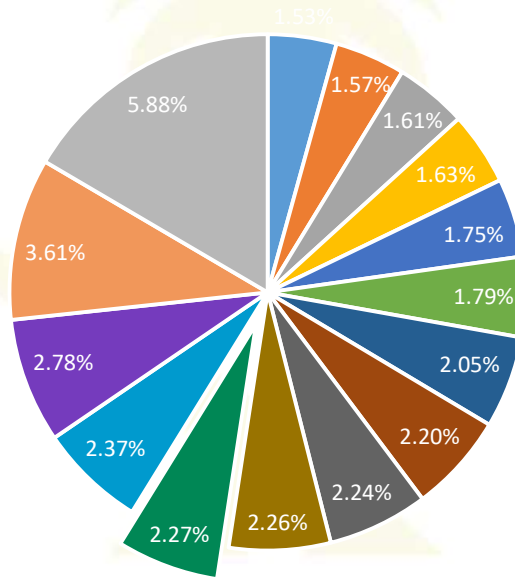


- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
- جامعة الطائف
- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
- جامعة طبية
- جامعة الملك سعود بن عبد العزيز للعلوم الصحية
- جامعة الملك فيصل
- جامعة الملك خالد
- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل
- جامعة الملك سعود
- وزارة الصحة - السعودية
- جامعة أم القرى
- جامعة جازان
- KAIMRC مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية )
- جامعة الملك عبدالعزيز



مقارنة مؤشر امتياز الأداء (1%) للمنشآت البحثية بالمملكة وفقاً لقاعدة بيانات InCites العام 2021

أعلى 15 منشأة لعام 2021 من حيث نسبة المستندات في أعلى 1% وفقاً لقاعدة InCites



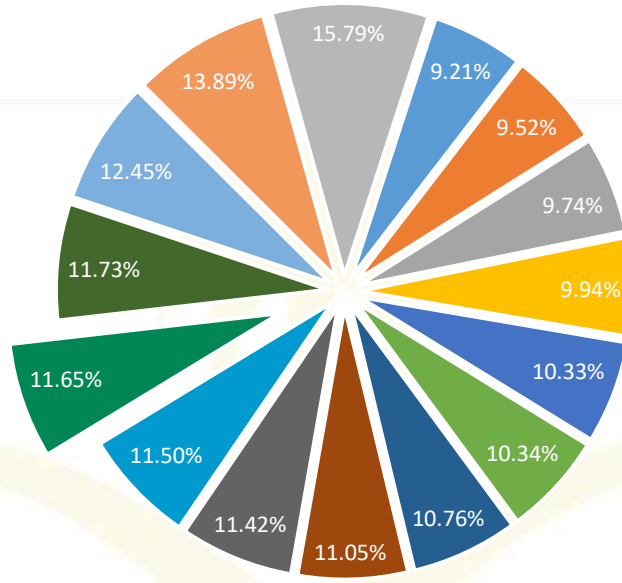
المنشآت الأعلى نسبة

- جامعة الملك خالد
- مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز - جدة
- جامعة المجمعة
- جامعة طبية
- جامعة الملك عبدالعزيز
- وزارة الصحة - السعودية
- الجامعة السعودية الإلكترونية
- مستشفى الملك عبدالله التخصصي للأطفال (KASCH)
- جامعة أم القرى
- جامعة الملك سعود
- جامعة الطائف
- جامعة تبوك
- جامعة الفيصل
- جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
- مركز الملك عبدالله العالمي للأبحاث الطبية (KAIMRC)



مقارنة مؤشر امتياز الأداء (10%) للمنشآت البحثية بالمملكة ووزارة الصحة وفقاً لقاعدة البيانات InCites لعام 2021

أعلى 15 منشأة من حيث نسبة المستندات في أعلى 10٪ لعام 2021 وفقاً لقاعدة InCites



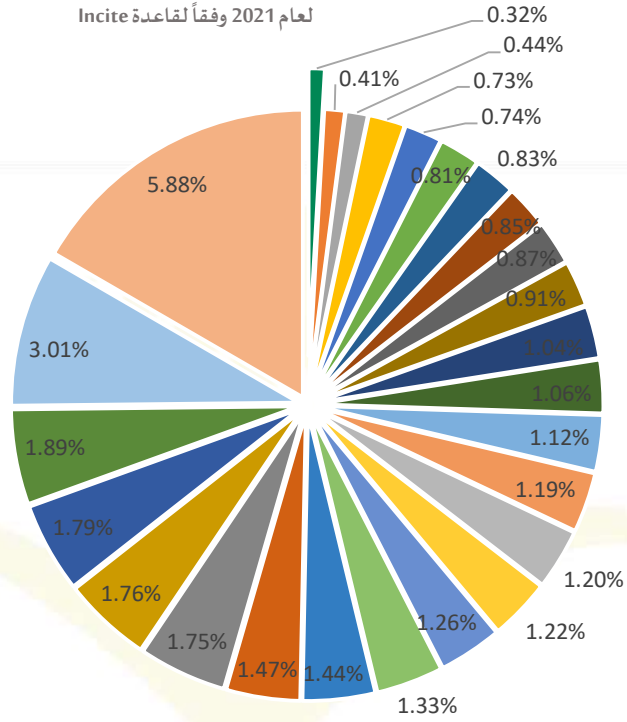
المنشآت الأكثر استشهاده

- جامعة جازان
- جامعة طيبة
- جامعة الملك سعود
- جامعة الطائف
- جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
- وزارة الصحة - السعودية
- جامعة الفيصل
- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية
- مستشفى الملك خالد الجامعي
- مركز الملك عبدالله العالمي للأبحاث الطبية (KAIMRC)
- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
- جامعة نجران
- جامعة الملك عبدالعزيز
- جامعة الملك فيصل
- الجامعة السعودية الإلكترونية



مقارنة مؤشر امتياز الأداء البحثي بين المنشآت البحثية بالمملكة ووزارة الصحة من حيث الأوراق الأكثر استشهاداً وفقاً لقاعدة البيانات Incite لعام 2021

أعلى 26 منشأة من حيث الأوراق الأكثر الاستشهاد  
لعام 2021 وفقاً لقاعدة Incite



عدد الأوراق الأكثر استشهاداً في  
قاعدة (Incites)

المنشآت الأكثر استشهاداً

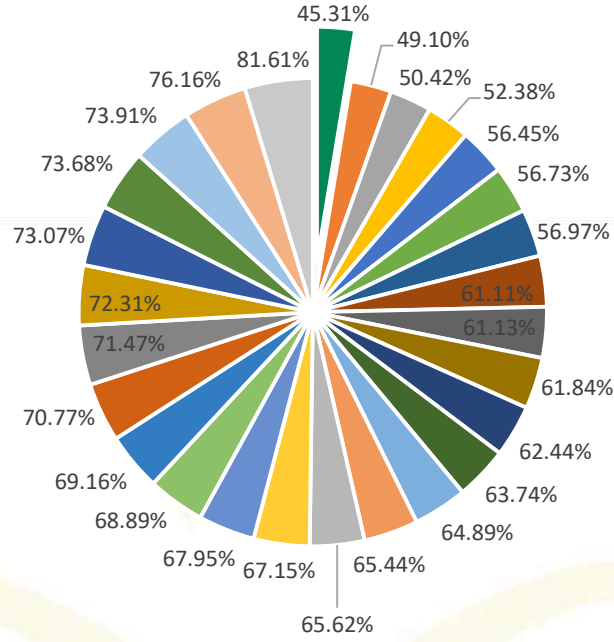
- وزارة الصحة - السعودية
- جامعة القصيم
- جامعة المجمعة
- مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز - جدة
- مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز - الرياض
- جامعة الملك خالد
- مدينة الملك فهد الطبية
- جامعة أم القرى
- جامعة الملك سعود





مقارنة نسب التعاون الدولي للجهات البحثية بالمملكة مع وزارة الصحة وفقاً لقاعدة بيانات InCites لعام 2021 م

أعلى المنشآت من حيث نسبة التعاون الدولي لعام 2021م وفقاً لقاعدة InCites



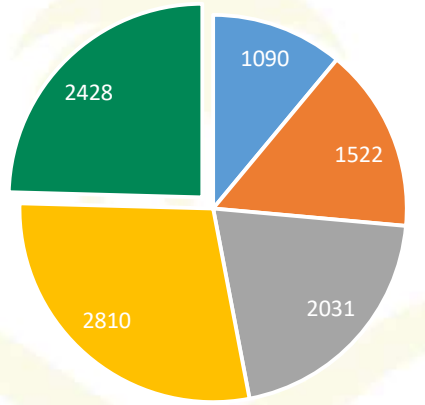
- وزارة الصحة - السعودية
- مركز الملك عبدالله العالمي للأبحاث الطبية (KAIMRC)
- مدينة الملك فهد الطبية
- مستشفى الملك خالد الجامعي
- جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل
- جامعة المجمعة
- جامعة المعرفة "
- جامعة جازان
- جامعة تبوك
- جامعة الباحة
- جامعة شقراء
- جامعة الحدود الشمالية
- الجامعة السعودية الالكترونية
- جامعة الملك سعود
- جامعة القصيم
- جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن
- جامعة طبية
- جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز
- جامعة الفيصل
- مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية
- جامعة الطائف

## تحليل مؤشرات الأداء للجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة



حجم النشاط البحثي في وزارة الصحة وفقاً للبيانات المسجلة بلجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة من عام 2017م حتى 2021م.

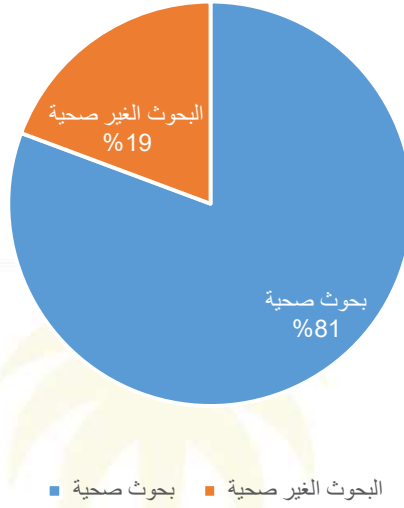
حجم النشاط البحثي في وزارة الصحة من 2017 حتى 2021



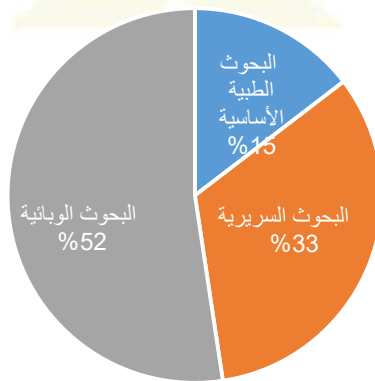
■ 2017 ■ 2018 ■ 2019 ■ 2020 ■ 2021



عدد المشاريع البحثية (الصحية وغير صحية) التي حصلت على موافقة لجان أخلاقيات البحوث العلمية بوزارة الصحة لعام 2021



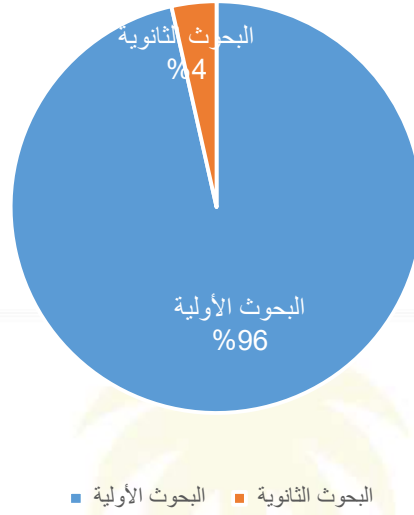
النسب المئوية للمشاريع البحثية الأولية (الاساسية - السريرية- الوبائية) التي حصلت على موافقة من لجان أخلاقيات البحوث العلمية بوزارة الصحة لعام 2021



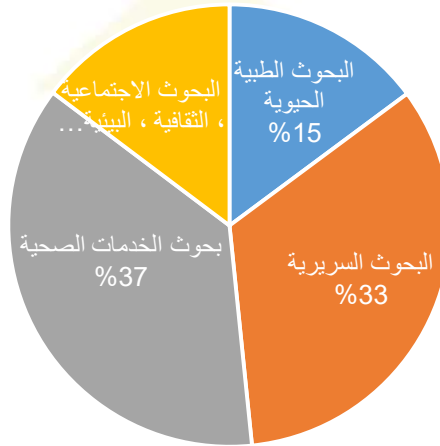
البحوث الوبائية ■    البحوث السريرية ■    البحوث الطبية الأساسية ■



نسب أنواع المشاريع البحثية الصحية التي حصلت على موافقة لجان أخلاقيات البحوث العلمية بوزارة الصحة لعام 2021



النسب المئوية للمشاريع البحثية التي حصلت على موافقة لجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة حسب محاور البحث الأربعة وفقاً للبحوث الصحية لعام 2021م



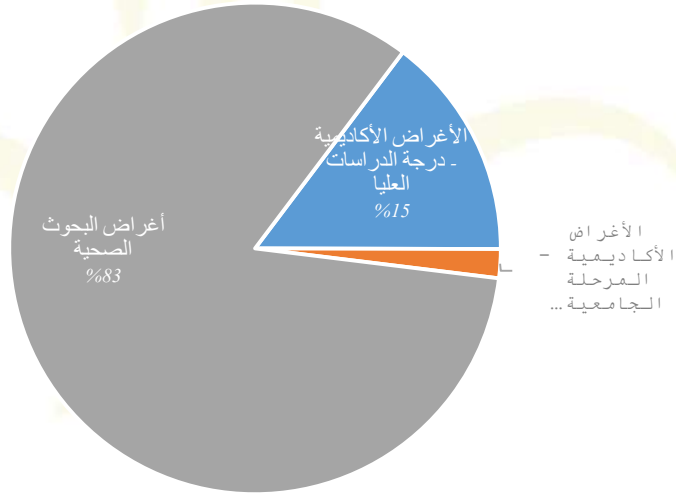
البحوث الاجتماعية، الثقافية، البيئية... ■ بحوث الخدمات الصحية ■ البحوث السريرية ■ البحوث الطبية الحيوية

عدد المشاريع البحثية التي حصلت على موافقة لجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة حسب محاور البحث الأربعة وفقاً للبحوث الصحية

محاور البحث	
البحوث الطبية الحيوية	288
البحوث السريرية	651
بحوث الخدمات الصحية	716
البحوث الاجتماعية ، الثقافية ، البيئية	286



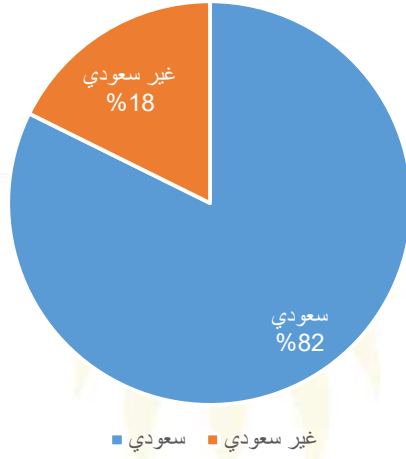
أغراض المشاريع البحثية التي حصلت على موافقة لجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة لعام 2021



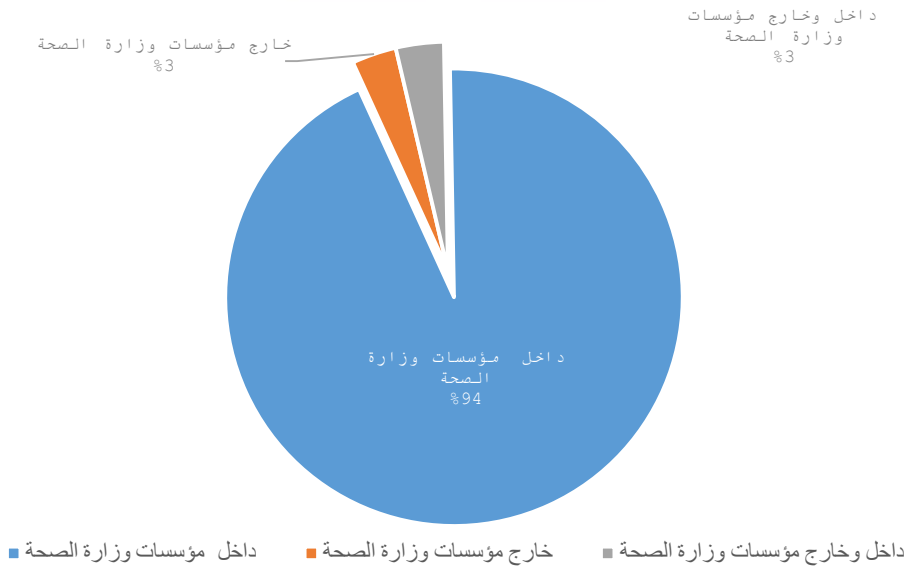
- الأغراض الأكاديمية - المرحلة الجامعية
- الأغراض الأكاديمية - درجة الدراسات العليا
- أغراض البحوث الصحية



النسبة المئوية لجنسيات الباحثين الذين تقدموا للحصول على موافقات أخلاقية من لجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة لعام 2021 م



نسب مواقع تنفيذ البحوث للمشاريع البحثية التي حصلت على موافقة لجان أخلاقيات البحث العلمي بوزارة الصحة لعام 2021 م



# الباب السادس

## الخدمات الصحية في موسم الحج



## 6. الخدمات الصحية في موسم الحج

أولت رؤية المملكة ٢٠٣٠ المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف مكانة متميزة فوجهت بتسخير الطاقات والإمكانيات كافة لخدمة ضيوف الرحمن من خلال خدمات طبية متميزة وطواقم طبية مدربة للحفاظ على المكانة المرموقة للمملكة في العالم كعنوان لكرم الضيافة وحسن الوفادة وتمكين المسلمين من زيارة بيت الله الحرام في جميع المناسك. وتعمل رؤية ٢٠٣٠ على تقديم استراتيجية متكاملة لتطوير منظومة الحج والعمرة من خلال وضع برنامج متخصص أطلقت عليه (برنامج ضيوف الرحمن) للارتقاء بالخدمات المقدمة والعناية بهم، وإثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتمر والزائر حيث وضعت الخطة مستهدفاً لزيادة الطاقة الاستيعابية لاستقبال ضيوف الرحمن المعتمرين ليصل عددهم إلى ٣٠ مليون معتمر بحلول ٢٠٣٠. وهذا ما أكد عليه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - بأن أكبر خدمة نقدمها للحجاج والمعتمرين هو الأمن والاطمئنان.



وفي ظل جائحة كورونا، قامت المملكة بتسخير جميع إمكانياتها وطاقاتها، وعززت جاهزية مرافقها؛ لتوفير الرعاية الصحية لضيوف الرحمن خلال موسم حج هذا العام 1442-43 هـ وفق الاشتراطات الصحية والإجراءات الاحترازية.



في الجدول التالي نستعرض عدد الحجاج من داخل المملكة وخارجها خلال الأعوام الثلاثة الأخيرة:

### الحجاج من داخل المملكة وخارجها في الأعوام الثلاثة الأخيرة

العالم الهجري	جملة الحجاج	حجاج الداخل	%	حجاج الخارج	%	العالم الميلادي
1440	2,489,406	634,379	25%	1,855,027	75%	2019
1441*	0	0	0	0	0	2020
1442	60,000	60,000	100%	0	0	2021

\* لم يتم الإعلان عن عدد الحجاج من الجهات المختصة

كما هيأت وزارة الصحة عددًا من المرافق الصحية في المشاعر المقدسة خلال موسم حج 1442هـ: لتوفير الرعاية الطبية لضيوف الرحمن، شملت تجهيز عدد 2 مستشفى موسمي، وعدد 2,269 أسرة مستشفيات وعدد 9 مراكز رعاية صحية موسمية

### المرافق الصحية الدائمة والموسمية خلال موسم حج 1442هـ (2021م).

نوع المرفق	مكة المكرمة	المشاعر المقدسة		المدينة المنورة	المجموع
		مئى	عرفات ومزدلفة		
مستشفيات موسمية	0	1	1	0	2
أسرة مستشفيات	2,014	145	110	0	2,269
مراكز صحية موسمية	3	3	3	0	9

هيأت المملكة بعد تجهيزها لمرافقها الصحية في المشاعر المقدسة الكوادر الطبية والفنية وتدريبها التدريب اللازم لتوفير الرعاية الطبية لضيوف الرحمن وفق أعلى معايير السلامة الصحية والتدابير الوقائية العالمية، لضمان سلامة الحجاج حتى عودتهم إلى مقر إقامتهم سالمين آمنين.

فيما يلي نستعرض معكم مجموع الكوادر الطبية والفنية التي عملت خلال موسم حج 1442هـ (2021م)

#### العاملون بوزارة الصحة والمخصصون للعمل خلال موسم حج 1442هـ (2021م).

تصنيف الوظيفة	سعودي			غير سعودي			الإجمالي
	ذكر	أنثى	الإجمالي	ذكر	أنثى	الإجمالي	
طبيب استشاري	2	0	2	2	0	2	4
طبيب نائب	27	4	31	14	0	14	45
طبيب عام	77	8	85	29	6	35	120
صيدلي	13	5	18	0	0	0	18
ممرض	83	56	139	3	10	13	152
فئات طبية مساعدة	438	46	484	5	8	13	497
إداري	93	3	96	0	0	0	96
مهندس	7	0	7	0	0	0	7
عامل / سائق	36	0	36	0	0	0	36
الإجمالي	776	122	898	53	24	77	975

الإحصائيات الموضحة في الجداول أدناه للخدمات الصحية المقدمة خلال موسم الحج 1442هـ وكذلك بعض الإحصائيات الصحية:

#### أنشطة مراكز المراقبة الصحية الوقائية بمنافذ الدخول خلال موسم حج 1442هـ (2021م).

مخارج صحية	عدد الحجاج المسجلين	العلاج الوقائي	*تحصينات شلل الأطفال
المطارات	0	0	0
الموانئ البحرية	0	0	0
المنافذ البرية	0	0	0
المجموع	0	0	0

\* يعطى لجميع القادمين من الدول المعلنة موبوءة

لم يأت حجاج من الخارج بسبب جائحة كوفيد-19

#### زيارات الحجاج لمراكز الرعاية الصحية الأولية في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	104,370	0	60
المدينة المنورة	212,415	0	0
منى	150,491	0	817
عرفات ومزدلفة	23,266	28	174
الإجمالي	490,542	28	1,051

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

#### زيارات الحجاج لأقسام الطوارئ بالمستشفيات في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	48,643	0	41
المدينة المنورة	8,142	0	0
منى	4,997	4	318
عرفات ومزدلفة	1,352	0	88
الإجمالي	63,134	4	447

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## حالات ضربات الحرارة بين الحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	10	0	0
المدينة المنورة	3	0	0
مى	13	0	0
عرفات ومزدلفة	4	0	0
الإجمالي	30	0	0

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## زيارات الحجاج للعيادات الخارجية بالمستشفيات في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	1,319	0	0
المدينة المنورة	9,843	0	0
مى	36,960	133	0
عرفات ومزدلفة	6,404	31	123
الإجمالي	54,526	164	123

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## حالات التنويم من الحجاج بأقسام المستشفيات في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	3,779	0	13
المدينة المنورة	834	0	0
مى	1,518	0	46
عرفات ومزدلفة	532	0	15
الإجمالي	6,663	0	74

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## حالات الإرهاق الحراري بين الحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	13	0	0
المدينة المنورة	16	0	0
مى	88	0	14
عرفات ومزدلفة	40	0	32
الإجمالي	157	0	46

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## القسطرة القلبية التي أجريت للحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	1,176	0	8
المدينة المنورة	183	0	0
مى	1	0	0
عرفات ومزدلفة	0	0	0
الإجمالي	1,360	0	8

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## جراحات القلب المفتوح التي أجريت للحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	75	0	0
المدينة المنورة	6	0	0
مى	0	0	0
عرفات ومزدلفة	0	0	0
الإجمالي	81	0	0

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## جلسات غسيل الكلى للحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	2,948	0	0
المدينة المنورة	204	0	0
مى	12	0	0
عرفات ومزدلفة	11	0	0
الإجمالي	3,175	0	0

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## المنظير التي أجريت للحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	127	0	0
المدينة المنورة	27	0	0
معى	2	0	0
عرفات ومزدلفة	1	0	0
الإجمالي	157	0	0

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## الولادات بين الحاجات في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	14	0	0
المدينة المنورة	4	0	0
معى	1	0	0
عرفات ومزدلفة	2	0	0
الإجمالي	21	0	0

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

## الوفيات بين الحجاج في الأعوام الثلاثة الأخيرة

المنطقة	1440 هـ	1441 هـ	1442 هـ
العاصمة المقدسة	938	0	0
المدينة المنورة	104	0	0
معى	100	0	0
عرفات ومزدلفة	31	0	0
الإجمالي	1,173	0	0

من بداية شهر ذي القعدة حتى نهاية شهر ذي الحجة

# الباب السابع الشراكات



## 7. الشراكات

الهدف الاستراتيجي الأول

تسهيل الوصول للخدمات الصحية



### وصف الاتفاقية / الشراكة

وقعت وزارة الصحة اتفاقية مع منصة شفاء لمعالجة وضع الفئات التي ليس لها أهلية علاج

الهدف الاستراتيجي الثاني

تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية



### وصف الاتفاقية / الشراكة

وقعت وزارة الصحة ممثلة في إدارة التغيير السلوكي (ندج) مذكرة تفاهم وتعاون مع البنك الدولي ضمن مشروع برنامج التعاون الفني مع البنك الدولي القائمة عليه وزارة المالية حيث يتم تقديم الاستشارات والتعاون في عمل مشاريع الوحدة من قبل وحدة علم السلوك في البنك الدولي

وقعت وزارة الصحة مذكرة تفاهم وتعاون ممثلة بمركز خدمات المختبرات مع البريد السعودي (سبل) في مجال مشروع عيني





الهدف الاستراتيجي الثالث  
تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

وصف الاتفاقية / الشراكة

وقعت وزارة الصحة مذكرة تفاهم مع الرئاسة العامة لشؤون الحرمين لوضع الإجراءات الاحترازية والوقائية بالحرمين الشريفين والمرافق الخارجية

وقعت وزارة الصحة اتفاقية مع الصيدليات المجتمعية لتطعيم فئات المجتمع وبخاصة الفئات عالية الخطورة بلقاح الأنفلونزا الموسمية

وقعت وزارة الصحة اتفاقية مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتدريب المقيمين على المبادئ الأساسية لمكافحة العدوى الواجب توفرها واتباعها في دور التأهيل الشامل

عقدت وزارة الصحة شراكة مع مركز مكافحة الأمراض الأميركي تهدف لتقديم التدريب اللازم للأطباء والعاملين الصحيين في المملكة في الوبائيات والصحة العامة

عقدت وزارة الصحة شراكة مع جامعة الملك سعود في تدريب الأطباء في برنامج دبلوم الوبائيات الحقلية

وقعت وزارة الصحة مذكرة تفاهم ممثلة بمركز خدمات المختبرات مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لإصدار تصاريح لعبور العينات المخبرية المرسله الخارج

وقعت وزارة الصحة اتفاقية مع (مؤسسة سعي) لتأهيل وتوظيف ذوي الإعاقة لتحسين الخدمات المقدمة لفئة ذوي الإعاقة

وقعت وزارة الصحة اتفاقية مع جمعية دمي لتوحيد الجهود في حملات ونشاطات خدمات نقل الدم

وقعت وزارة الصحة 100 اتفاقية مع مستشفيات القطاع الخاص للانضمام لبرنامج أداء الصحة

طبقت وزارة الصحة اتفاقية الأبوستيل المتعلقة بعولة التصديق للوثائق الحكومية الرسمية والعمومية

الشراكة مع التطوع الصحي للاستفادة من الكوادر الطبية والفنية لخدمة الحجاج والمعتمرين والزوار

## 7. سجل التقدير

نوع التقدير	اسم الجائزة / الشهادة / الاعلان	وصف المنجز	الجهة المانحة
جائزة	المركز الأول في برنامج ركائز استدامة كفاءة الانفاق على مستوى الوزارات للدورة الثالثة	حصول وزارة الصحة على المركز الأول في برنامج ركائز استدامة كفاءة الانفاق على مستوى الوزارات للدورة الثالثة	هيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية
جائزة	التميز العملي في كفاءة الانفاق للدورة الثالثة	حصول وزارة الصحة على جائزة التميز العملي في كفاءة الانفاق للدورة الثالثة	هيئة كفاءة الانفاق والمشروعات الحكومية
شهادة	أبطال تجربة العملاء ضمن جوائز قمة جي الشرق الأوسط 2021	حصلت وزارة الصحة ممثلة في الإدارة العامة لمراكز الاتصال على جائزة أبطال تجربة العملاء ضمن جوائز قمة جي الشرق الأوسط	Genesys Customer Awards 2021
شهادة	ISO 9001	حصلت وزارة الصحة ممثلة في الإدارة العامة لمراكز الاتصال على شهادة الايزو في الجودة الادارية	ISO
شهادة	ISO 9001 - 2015 اعتماد الأيزو	حصول برنامج أداء الصحة على شهادة اعتماد من الأيزو 2015 - 9001	إشهاد
شهادة	خلو المملكة من مرض شلل الأطفال منذ عام 2007	حصلت المملكة على شهادة الخلو منذ عام 2007 ولا زالت ولله الحمد محافظة على هذا الانجاز	منظمة الصحة العالمية (WHO)
اعلان	صنفت المملكة العربية السعودية من الدول المتقدمة في مجال مكافحة التبغ حسب تقرير منظمة الصحة العالمية لعام ٢٠٢١ م	لتقديم الخدمات المساعدة للإقلاع تم تحقيق المنجز نتيجة لمكافحة (MPOWER) عن التدخين و تطبيق كل السياسات التبغ	منظمة الصحة العالمية (WHO)

ملحوظة: هذا الجزء ( سجل التقدير ) يخص فقط ديوان وزارة الصحة ويشمل عينة من الجوائز والشهادات ولا يغطي الجوائز والشهادات التي حصلت عليها المديرية والتجمعات والمنشآت الصحية التابعة للوزارة.

## 7. سجل المناسبات

نوع المناسبة	اسم المناسبة	وصف المناسبة
حضور مؤتمر	المشاركة في مؤتمر سيفا 2022م	شاركت وزارة الصحة ممثلة في الإدارة العامة للرعاية الصيدلانية في مؤتمر سيفا 2022م تم فيه عرض الفيديوهات الخاصة بالإنجازات في مجال الصيدلة والإجابة على تساؤلات الزائرين من جميع الفئات وعرض الأدلة الإرشادية من خلال الباركود بالبوث.
حضور مؤتمر	مؤتمر	مؤتمر علمي (عن بعد) والمشاركة ب 5 أوراق علمية
عقد ملتقى	ورشة عمل منظمة الصحة العالمية بخصوص الإحصاءات الحيوية	ورشة عمل لرفع القدرات الإحصائية في التعامل مع بيانات الوفيات، و استهدفت الورشة جميع الإدارات و الجهات المعنية ببيانات الوفيات و الطب الشرعي و السجلات الطبية و الإدارة العامة للإحصاء و المعلومات و هيئة الصحة العامة و المجلس الصحي السعودي، كانت محاور الورشة حول تدقيق جودة بيانات الوفيات و تحليلها باستخدام أدوات و أدلة منظمة الصحة العالمية.
عقد ملتقى	ملتقى للتعاون مع مايو كلينك	عقد ملتقى وزيارة لبدء تعاون في مجال إدارة المختبرات مع مؤسسة مايو كلينك في الولايات المتحدة الأمريكية
عقد ملتقى	ملتقى وزيارة من وفد منظمة الصحة العالمية	ملتقى لمشاركة الخبرات بالتصدي للأثار جائحة كوفيد 19 مع وفد المنظمة عقد في مقر وزارة الصحة
عقد ملتقى	ملتقى جائزة أداء الصحة	إقامة حفل جائزة أداء الصحة في دورتها الرابعة
عقد مؤتمر	المؤتمر السعودي الثاني لمرض فقر الدم المنجلي و الثلاسيميا	يُعد المؤتمر بجمع المختصين في شؤون امراض الدم الوراثية الحميدة وخصوصاً مرض فقر الدم المنجلي والثلاسيميا على مستوى مملكتنا الحبيبة ، حيث تم طرح ومناقشة أوراق علمية من قبل نخبة من المختصين في مجال مرض فقر الدم المنجلي و الثلاسيميا و تم تنسيق فعاليات خارجية لتعزيز العمل الجماعي مثل عشاء المبيت غالاً وفعالية دراجتي وايضاً صاحب المؤتمر تدشين للدليل الوطني لأطباء المشورة وفحص ما قبل الزواج والذي يهدف الى تعزيز التنمية الصحية المستدامة من خلال توعية الأشخاص المقبلين على الزواج لوقاية المواليد من الامراض الوراثية مستقبلاً.

ملحوظة: هذا الجزء يخص فقط مناسبات ديوان وزارة الصحة ويشمل عينة من المناسبات وهي كثيرة ومتعددة ولا يغطي كل المناسبات.

نوع المناسبة	اسم المناسبة	وصف المناسبة
عقد مؤتمر	جائزة اداء الصحة	المشاركة في المسار وليس مالك المؤتمر
عقد مؤتمر	المؤتمر السنوي لقضايا الإيدز بالمملكة	عقد المؤتمر السنوي لقضايا الإيدز بالمملكة بمشاركة عدد من المختصين من داخل وخارج المنطقة وحضور عدد كبير من المختصين والمهتمين في مجال معالجة ومكافحة عدوى فيروس الإيدز
عقد مؤتمر	مؤتمر علمي عن الدرن المقاوم	عقد مؤتمر علمي بمشاركة منظمة الصحة العالمية بمناسبة اليوم العالمي للدرن والهدف وضع نهاية لمرض السل بنهاية 2035
حدث	تفعيل اليوم العالمي للإيدز	تنفيذ أنشطة وفعاليات توعوية بمختلف مناطق المملكة تستهدف كافة أفراد المجتمع بشكل عام، والفئات الأكثر عرضة بشكل خاص. هدف المؤتمر الي استعراض جهود المملكة في تحقيق الهدف العالمي لإزالة وباء الإيدز بحلول 2030 ومناقشة الخطط الاستراتيجية الوطنية والأبحاث العلمية الخاصة بمعالجة ومكافحة فيروس نقص المناعة البشري والإيدز
حدث	تفعيل اليوم العالمي لالتهاب الكبد الفيروسي	تم الاحتفال باليوم العالمي لالتهاب الكبد الفيروسي في جميع مناطق المملكة لزيادة نسبة الوعي في المجتمع ووسط الممارسين الصحيين حول أهمية مرض التهاب الكبد الفيروسي

بيان التكاليف والتوجهات خلال العام المالي 1442هـ - 1443 هـ

نوع الأداة النظامية	الرقم	التاريخ	موضوع الأداة	الأعمال التي تمت في شأنه	بيان حالة التنفيذ
أمر سامي	26778	3/2/1442	على ان تكون وزارة الصحة هي الجهة المعنية باستقبال طلبات الإخلاء الطبي الجوي	ويتولى مركز الإحالات الطبية بوزارة الصحة البت في تلك الطلبات داخل وخارج المملكة وفرزها من ناحية الاحقية والأولية وسرعة الحاجة للنقل والتنسيق مع إدارة الإخلاء الطبي الجوي بوزارة الدفاع لتنفيذ تلك الطلبات وفقاً للإمكانات المتاحة.	منفذ
أمر سامي	593654	15/4/1442	تشكيل مجلس إدارة مركز الاحالات الطبية	المساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وموائمتها مع رؤية التحول 2020 بتسهيل الحصول على الخدمات عبر مؤشرات محددة	منفذ
قرار مجلس الوزراء	3590	1442/5/29	تطبيق اتفاقية الأبوستيل المتعلقة بعولة التصديق للوثائق الحكومية الرسمية والعمومية	تم ترشيح مدير عام مركز الوثائق والمحفوظات بالرقم 2120082-1441 وتاريخ 28/12/1441 هـ وعلى ضوء ذلك تم عقد اجتماع وتنفيذ المطلوب	منفذ
أمر سامي	18396	4/4/1442	توقيع مذكرة تفاهم بين الهيئة العامة للطيران المدني ووزارة الصحة والهيئة العامة للغذاء والدواء بشأن وضع الاشتراطات الصحية والبيئية في سكن العاملين ومطابخ التموين في جميع المطارات	اجتماع الفريق وإعداد الاشتراطات وخطة العمل للرقابة والترخيص على أمكن الأطفمة في التموين والصالات	العمل مستمر من خلال اللجنة
أمر ملكي	5872	1442/6/14	توجهات تستهدف تطوير وتحسين أداء برنامج النفايات الطبية في المنشآت الصحية	وقف العمل بكراسة الشروط القديمة - وإعداد (4) كراسات جديدة لكل مرحلة على حدة - إصدار تصنيف جديد للنفايات الطبية - التنسيق مع البلدية لتوفير مرادم للنفايات الطبية	منفذ

# الباب الثامن

## التحديات والحلول الاستراتيجية

## 8. التحديات والحلول الاستراتيجية

### 1 أبرز التحديات التي تواجه النظام الصحي.

يواجه نظام الرعاية الصحية في المملكة 7 سبعة تحديات رئيسية والتي تساهم الأهداف الاستراتيجية الثلاثة في رؤية 2030 على معالجتها من خلال هدف تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية وهدف تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية وهدف تسهيل الحصول على الخدمات الصحية وتحقق هذه الأهداف من خلال العديد من المبادرات التي تنفذ ضمن رؤية 2030 بوزارة الصحة وتتلخص هذه التحديات بناء على التالي:

- 1- يصل متوسط الوفيات المبكرة الناتجة عن الامراض المزمنة الى 90 ألف مواطن بشكل سنوي ويقل متوسط العمر ال متوسط 5,2 سنة عن المتوسط العالمي،
- 2- وصل عدد الأشخاص المصابين بالسكري في الأعوام السابقة الى 4,6 مليون، ولذا يتم العمل على اتخاذ إجراءات تصحيحية لتعزيز الصحة الوقائية في المملكة.
- 3- مع التطور والنهضة الشاملة التي تشهدها المملكة، هناك أيضا مستوى نمو متسارع في عدد السكان، حيث من المتوقع أن يرتفع إجمالي عدد سكان المملكة من ٤,٣٣ مليون نسمة في عام ٢٠١٨ إلى ٤,٩٣ مليون نسمة في عام ٢٠٣٠، وهو ما يمثل زيادة في الطلب على الخدمات الصحية.
- 4- معدل الوفيات والإصابات الناتجة عن الحوادث المرورية والتي تسبب في خسائر بشرية واجتماعية ومالية ضخمة، كما انها تفرض ضغوطا كبيرة على القطاع الصحي بسبب التكاليف التي يتم تخصيصها لتوفير الرعاية الصحية للمصابين. تتسبب حوادث المرور في خسائر بشرية مما يخفض من متوسط العمر المتوقع، فضلا عن المعاناة والاثار السلبي.
- 5- يؤدي تداخل الأدوار بين الجهة المنظمة والجهة التي تقدم أو تمويل الخدمة الصحية، الى إفساح المجال لتضارب المصالح، ولذلك فإن دور وزارة الصحة الجديد كجهة منظمة للخدمة، يسمح بممكّنات الرقابة والمساءلة داخل القطاع الصحي.
- 6- ازدواجية تقديم الخدمة الصحية وتمويلها لنفس المستفيد.
- 7- وجود فجوة بين العرض والطلب في القوى العاملة في المجال الصحي، مما أدى إلى زيادة الاعتماد على العمالة الأجنبية.

- على الرغم من التحديات التي تم ذكرها إلا أن الإنجازات العديدة التي تحققت خلال السنوات السابقة منذ انطلاق رؤية المملكة 2030، ساهمت بشكل كبير في رفع جودة وكفاءة الخدمات الصحية وتعزيز الوقاية من الأمراض وتسهيل الوصول للخدمات الصحية.

### تحقيق التطلعات المستقبلية

لتحقيق مستهدفات الوزارة ضمن رؤية 2030، تعمل الوزارة على تنفيذ خطط التحول تحت مظلة الأهداف الاستراتيجية الثلاثة من خلال 23 مبادرة تحويلية ضمن المنظومة الصحية على المستوى الوطني من خلال برنامج تحول القطاع الصحي والبرامج الأخرى في رؤية 2030

الهدف الأول - تسهيل الحصول على الخدمات الصحية

الهدف الثاني - تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية

الهدف الثالث - تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية

وتوضح الجداول التالية المبادرات التحويلية في رؤية 2030



## المبادرات التحولية في رؤية 2030

وصف المبادرة	اسم المبادرة	الهدف الاستراتيجي	الركيزة الاستراتيجية
<p>تهدف المبادرة إلى رسم خارطة مسارات تقديم خدمات الرعاية الصحية مبتدئة بالرعاية الوقائية التي تعزز الصحة وتجعل المستشفى شريكا في مسؤولية الحفاظ على الصحة، امتدادا إلى كافة المسارات التي تعالج مختلف التحديات الصحية. ويتم ذلك من خلال تصميم ستة مسارات لتقديم خدمات الرعاية الصحية هي: الرعاية الوقائية، الرعاية العاجلة، الرعاية الاختيارية، رعاية الأمومة والطفولة، الرعاية الممتدة، والرعاية التلطيفية. ويندرج تحت كل من المسارات مبادرات تحقق الاهداف المرجوة ومن ثم بدء تطبيقها في عشرين تجمعا صحيا مما يجعل انتقال المستشفى خلال مستويات الرعاية الصحية واضحا ومحددا في مختلف مرافق تقديم الخدمات. كما يسمح النموذج بتطبيق دور فعال في التوعية والرعاية الاستباقية عبر الحملات والبرامج مثل: برنامج التثقيف الصحي المدرسي، حملات نمط الحياة الصحية، برامج الفحص المبكر وغيرها من البرامج. وترتكز المبادرة على قاعدة بيانات وربط إلكتروني متين يمكن من الاستخدام الأمثل للموارد وتحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة</p>	<p>نموذج الرعاية الصحية الحديث</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>
<p>تهدف المبادرة الى فصل تقديم الخدمات الصحية عن الوزارة عن طريق تكوين تجمعات صحية بعدد 22 مقسمة الى مجموعتين منفصلتين، حيث ان تكون احد المجموعات تطلق خمس تجمعات صحية لاثبات مفهوم التحول المؤسسي واستراتيجية واطلاقها يكون عن طريق قرار وزاري والمجموعة الأخرى تتكون من 17 تجمع تطلق بقرارا من إدارة شركة الصحة القابضة، ويتم تشغيلها عبر خمس وحدات الاعمال المناطقية - التي سيتم انشائها- تشرف عليها شركة الصحة القابضة - التي سيتم انشائها كشركة حكومية مملوكة للدولة - بحيث تحرر وحدات العمل التجمعات الصحية من مركزية اتخاذ القرارات في الوزارة، وبحيث ستتحول التجمعات في نهاية المطاف إلى منظمات الرعاية الصحية المتكاملة. (Accountable Care Organization) لتقديم الخدمات للتجمعات الصحية سيتم إنشاء خدمات مشتركة من ضمنها: سلسلة التوريد و تكنولوجيا المعلومات و المختبرات و الهندسة، بالإضافة إلى إنشاء مراكز التميز لتشمل الموارد البشرية، و المالية، و تكنولوجيا المعلومات ، وإدارة دورة الإيرادات لترميز التكلفة. وتتضمن التجمعات الصحية على عددا من مرافق تقديم الخدمات وفق المستويات المختلفة "مراكز رعاية أولية، مستشفيات، مدن طبية، ومستشفيات تخصصية" ويتم اتخاذ كافة القرارات اللازمة ضمنها "</p>	<p>التحول المؤسسي لمرافق الرعاية الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>

<p>تتضمن كافة الأعمال والقرارات المتعلقة بالتجمع مثل قرارات التوظيف والصيانة وتحويل المستفيدين بين مرافق التجمع الواحد وفقا للتخصص والسعة السريرية أو نقل الكوادر الصحية بين مرافق التجمع بحسب الحاجة للتخصصات " بطريقة أسرع ودون الحاجة للرجوع إلى الوزارة</p>			
<p>المبادرة تهدف إلى انشاء وتشغيل مركز التأمين الصحي الوطني لخلق آلية تمويل مستدامة تعتمد على تمويل المخرجات بحيث تتمكن من تصميم آلية شراء الخدمات الصحية، بحيث يشتري المركز الوطني للتأمين الصحي - مركز حكومي - الخدمات الصحية من مشغلي التجمعات الصحية وفق التوجه العالمي Value based healthcare والذي يتضمن رضا المستفيد وتحسن المؤشرات الصحية في نطاق التجمع كأحد آليات تقييم الخدمات وتمويلها • وتتضمن هذه الآلية استدامة مجانية تقديم الخدمات الصحية للمستفيدين مع خلق آليات التحفيز لمقدمي الخدمات المختلفين. الشرائح المستهدفة: - المنشآت الصحية (التجمعات الصحية) - مستشفيات القطاع الخاص مساهمة المبادرة</p>	<p>برنامج الضمان الصحي وشراء الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>
<p>هدف المبادرة على تطوير البنية التحتية الإلكترونية لجميع مرافق خدمات الرعاية الصحية، مما يسهم في خفض الوقت والجهد اللازمين لاسترجاع نتائج الفحوصات المخبرية والطبية الكاملة لجميع المراجعين والمستفيدين من الخدمة، والحد من تكرار الفحوصات الطبية وزيادة التكاليف المترتبة عليها. تمكين مشاركة المعلومات الصحية بشكل فوري وسريع بين مقدمي الخدمات في المرافق الصحية، وتفعيل معايير أمن المعلومات مما يحافظ على سرية وأمن المعلومات الصحية للمراجعين وخصوصياتهم. توفير البيانات بشكل آمن بما يسمح مشاركتها في خدمات التحليل والتنبؤ بالحالات الصحية والتطورات التي يمكن أن تطرأ على نتائج الفحوصات المخبرية للمراجعين. توفير منصات الكترونية لمختلف التطبيقات مثل الطب الاتصالي، والاستشارات المرئية عن بعد والتي تعمل على تحسين جودة الخدمات المقدمة للمراجعين ورفع كما يمتد عمل المبادرة إلى إنشاء المنصات الإلكترونية المختلفة مثل: تطبيقات الطب الاتصالي والاستشارات المرئية عن بعد والتي تصب في تحسين جودة وكفاءة الخدمات المقدمة للمستفيد</p>	<p>الصحة الإلكترونية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين الاستدامة والشفافية المالية</p>
<p>هدف المبادرة إلى تحديد الوضع الراهن للقوى العاملة في وزارة الصحة في مختلف التخصصات والمهن</p> <p>تحديد العرض والطلب لبناء استراتيجية للقوى العاملة لسد الفجوة عن طريق الربط ما بين مخرجات التعليم وحاجة سوق العمل</p> <p>إدارة القوى العاملة في وزارة الصحة والتعاون مع المؤسسات التعليمية والصحية</p> <p>وذلك من خلال استراتيجية القوى العاملة الشاملة في وزارة الصحة</p>	<p>مبادرة تخطيط وتطوير وإدارة القوى العاملة بوزارة الصحة</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>

<p>وتصميم وتخطيط وتنفيذ مسارات استراتيجية القوى العاملة وهي كالتالي:</p> <p>1- مسار تخطيط القوى العاملة</p> <p>2- مسار الأطباء المقيمين في وزارة الصحة</p> <p>3- مسار التمريض</p> <p>4- مسار برامج التمهير</p> <p>5- مسار الإنتاجية</p> <p>6- مسار تجربة المرضى</p> <p>7- مسار الصحة النفسية و البدنية</p> <p>8- مسار جاذبية العمل في المناطق الطرفية</p> <p>9- مسار البيانات و النظم</p> <p>10- مسار ادارة التغيير</p> <p>11- مسار تحول الموظفين</p>			
<p>تهدف المبادرة الى اشراك القطاع الخاص لتقديم الخدمات الحكومية أمامه، مما يحسّن جودة الخدمات بشكل عام ويقلل تكاليفها على الحكومة، وذلك من خلال إعادة تركيز جهود الحكومة على الدور التشريعي والتنظيمي المناط بها والمساهمة في تعزيز جذب المستثمر الأجنبي المباشر، وتحسين ميزان المدفوعات في قطاع الصحة. وتستهدف تطوير استراتيجية تخصيص قطاع الصحة وادراج قائمة مشاريع قطاع الصحة المعتمدة في الاستراتيجية وشراكة بين القطاعين العام والخاص في الرعاية الصحية الأولية وشراكة بين القطاعين العام والخاص في الرعاية الممتدة (إعادة التأهيل والرعاية طويلة الأجل) وشراكة بين القطاعين العام والخاص في المختبرات وشراكة بين القطاعين العام والخاص في تشغيل المستشفيات وإنشاء مدن طبية وشراكة بين القطاعين العام والخاص في خدمات الطب الإشعاعي. التحديات: حداثة تجربة القطاع الخاص السعودي في الاستثماري القطاع الصحي، عدم وجود نظام خاص بالشراكة الاستثمارية بين القطاعين PPP، وعدم وضوح دور الدولة في الاستثمار المشترك، وضآلة أعداد المنشآت الكبيرة والعملاقة القادرة على الاستثمار في مشاريع البنى الأساسية في القطاع الصحي وما تتطلبه في الغالب من استثمارات ضخمة، وكذلك</p>	<p>استراتيجية تخصيص قطاع الصحة (خطة تخصيص)</p>	<p>تخصيص خدمات حكومية محدّدة في قطاع الصحة</p>	<p>تخصيص خدمات حكومية محدّدة في قطاع الصحة</p>

<p>ضآلة عدد المنشآت المتخصصة بالاستثمار، وتعدد الجهات العامة ذات العلاقة بالبنى الأساسية، وتداخل صلاحياتها، وتباين صيغ العقود، واستمرار الالتزام بنظام المنافسات والمشتريات الحكومية وقلة البيانات والإحصاءات الحديثة عن قطاع البنى الأساسية</p>			
<p>تهدف هذه المبادرة إلى تحسين جودة الخدمة الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الأولية من خلال مجموعة من مشاريع تحسين الأداء في عدد من المحاور: الجودة، الأشعة، تقنية المعلومات، السكري، المختبرات لعدد ٦٧١ مركز صحي وذلك عن طريق دراسة الوضع الراهن للمراكز وتحديد مشاريع التطوير وتنفيذها في المحاور أعلاه والتي من شأنها المساهمة في تدريب القياديين والعاملين في المراكز وفق مشاريع التحسين ومتابعة التحسن في جميع المشاريع والتقييم المستمر. تتضمن أعمال المبادرة التالي •: تحديد نطاق العمل ومؤشرات الأداء الخاصة بأداء الصحة في المراكز الصحية الأولية • تدريب العاملين في المراكز الصحية الأولية على مؤشرات الأداء وطرق تجميع البيانات اللازمة لقياس هذه المؤشرات • تحديد خط الأساس لمؤشرات قياس الأداء الرئيسية لحصر المشاريع التحسينية ومن ثم تنفيذها • نقل المعرفة للعاملين في المراكز الصحية عن طريق التدريب على رأس العمل.</p>	<p>تحسين أداء مراكز الرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة</p>	<p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>	<p>•الارتقاء بالبنية التحتية والقدرة الاستيعابية للصحة</p>
<p>التركيز على المجالات التالية كالصحة النفسية، الصحة العامة، الرعاية المنزلية، الرعاية المديدة، المختبرات، الطوارئ، أمراض السكر، أمراض الكلى، أمراض القلب، الأورام، زراعة الأعضاء، والنمو والسلوك في 185 مستشفى ومركز متخصص تتضمن أعمال المبادرة التالي:- تحديد نطاق العمل ومؤشرات الأداء الخاصة ببرنامج أداء الصحة- التعاقد مع شركات استشارية متخصصة في تحديد وتطبيق المشاريع التحسينية في المستشفيات والمراكز المتخصصة وتدريب كوادر المستشفيات والمراكز المتخصصة على افضل الممارسات المتبعة في إدارة المشاريع ومنهجية (LEAN) تدريب العاملين في برنامج أداء الصحة على مؤشرات الأداء وطرق تجميع البيانات اللازمة لقياس هذه المؤشرات- تحديد خط الأساس لمؤشرات قياس الأداء الرئيسية لحصر المشاريع التحسينية ومن ثم تنفيذها- نقل المعرفة للعاملين في المستشفيات والمراكز المتخصصة عن طريق التدريب على رأس العمل</p>	<p>تحسين أداء المستشفيات والمراكز الطبية المتخصصة بوزارة الصحة</p>	<p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>	<p>•الارتقاء بالبنية التحتية والقدرة الاستيعابية للصحة</p>
<p>تهدف المبادرة إلى إطلاق المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية لإدارة حركة الإحالات الطبية وإجراء الحجوزات لكل المرضى المحولين بين المنشآت الصحية داخل وخارج المملكة في جميع مستويات تقديم الخدمة الطبية. وسيتم ذلك من خلال تصميم نظام إلكتروني موحد للإحالة والإحالة العكسية بحيث يصبح حجز المواعيد معتمدا على معلومات حقيقية وشفافة لقدرات وإمكانيات المستشفيات</p>	<p>المركز السعودي للمواعيد والإحالات الطبية</p>	<p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>	<p>تسهيل الحصول على الاستشارة مع التخصص المطلوب الطبي .</p>

<p>(التخصصات الصحية، الكوادر الطبية، وضع الأسرة، وغيرها) لكل القطاعات الصحية ( وزارة الصحة، القطاعات الحكومية الأخرى، القطاع الخاص) عند إجراء عملية الإحالة أو حجز المواعيد.</p>			
<p>هدف المبادرة إلى زيادة جاذبية مهنة التمريض وتشجيع المواطنين على امتحان التمريض وتغيير الصور المجتمعية السلبية عن مهنة التمريض وذلك من خلال مراجعة وتطوير السياسات واللوائح الحالية واقتراح التعديلات اللازمة، ووضع استراتيجية تطوير الممارسة التمريضية وتطوير الاستراتيجية الإعلامية لها لضمان حقوق مميزة للعاملين بالتمريض وخلق بيئة عمل جاذبة بالإضافة إلى القيام بعدة حملات تهدف إلى دعم المشاركة المجتمعية والتوعية من أجل تحسين المفاهيم وزيادة انجذاب المواطنين نحو التمريض</p>	<p>استراتيجية المشاركة المجتمعية للترغيب ببعض المهن الصحية</p>	<p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>	<p>• تسهيل الحصول على الرعاية الطبية الطارئة • زيادة التغطية الجغرافية وتوزيع الخدمة الصحية • الارتقاء بالبنية التحتية والقدرة الاستيعابية</p>
<p>تهدف المبادرة إلى الارتقاء بمستوى الخدمات الطبية المقدمة في المستشفيات وذلك من خلال نطاق العمل التالي: • تطوير البنية التحتية لأقسام العناية المركزة بالمستشفيات لـ ١٣ مستشفى في مختلف مناطق المملكة ويشمل التطوير ١٧ قسم عناية مركزة (للبالغين، الأطفال، حديثي الولادة). كما يشمل التطوير إعادة تصميم الأقسام المستهدفة حسب المعايير الصحية الحديثة على سبيل المثال لا الحصر (استخدام غرف مفردة لكل سرير عناية، استخدام مواد مضادة للبكتيريا لمنع انتشار العدوى، التحول من النظام التقليدي إلى النظام المرن والذي سيضمن الاستفادة المثلى للطاقة الاستيعابية في الأقسام وتقليل فترة التنويم • التشغيل الطبي لوحدة العناية المركزة للكبار وحديثي الولادة بعدد ٩ وحدات عناية مركزة (كبار وحديثي ولادة) في المناطق التالية (الرياض، مكة المكرمة، المنطقة الشرقية، المدينة المنورة، جازان، القصيم) بالتعاون مع القطاع الخاص.</p>	<p>تطوير أقسام العناية المركزة والطوارئ لضمان سرعة وجودة تلك الخدمات</p>	<p>تسهيل حصول على الخدمات الصحية</p>	<p>الارتقاء بالبنية التحتية والقدرة الاستيعابية للصحة</p>
<p>تصميم المركز الوطني لسلامة المرضى وإطلاقه بشكل كامل: لتعزيز ثقافة وطنية للإبلاغ عن سلامة المرضى وزيادة الوعي حول المسائل المتعلقة بسلامة وتحسين قدرات المرضى، والمربطة بتجربة المرضى وتحليلها بالإضافة إلى التدريب.</p>	<p>المركز السعودي لسلامة المرضى</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>السلامة في المرافق المركز السعودي السلامة</p>
<p>تهدف المبادرة لتفعيل مهام وتشغيل المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها والإسهام في الحد من الأمراض المعدية وغير المعدية والعمل على رصدها ومتابعتها ودرء انتشارها وكذلك تعزيز الصحة، وإجراء البحوث والدراسات في مجال الوقاية من الأمراض المعدية وغير المعدية ومكافحتها وتشمل المبادرات التالية: - مبادرة التحكم بالأمراض المعدية: على سبيل المثال لا الحصر (الدرن، الإيدز، التهابات الكبد الفيروسي، الإنفلونزا، الأمراض المستجدة مثل فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩)، (الحميات النزفية) - مبادرة الأمراض المشتركة ونواقل المرض: على</p>	<p>المركز الوطني للوقاية من الأمراض ومكافحتها</p>	<p>تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية</p>	<p>* خفض معدل الإصابات بالأمراض المعدية. * خفض معدل انتشار عوامل خطورة الإصابة بالأمراض غير المعدية. • رفع مستوى الجاهزية لمواجهة الكوارث الصحية.</p>

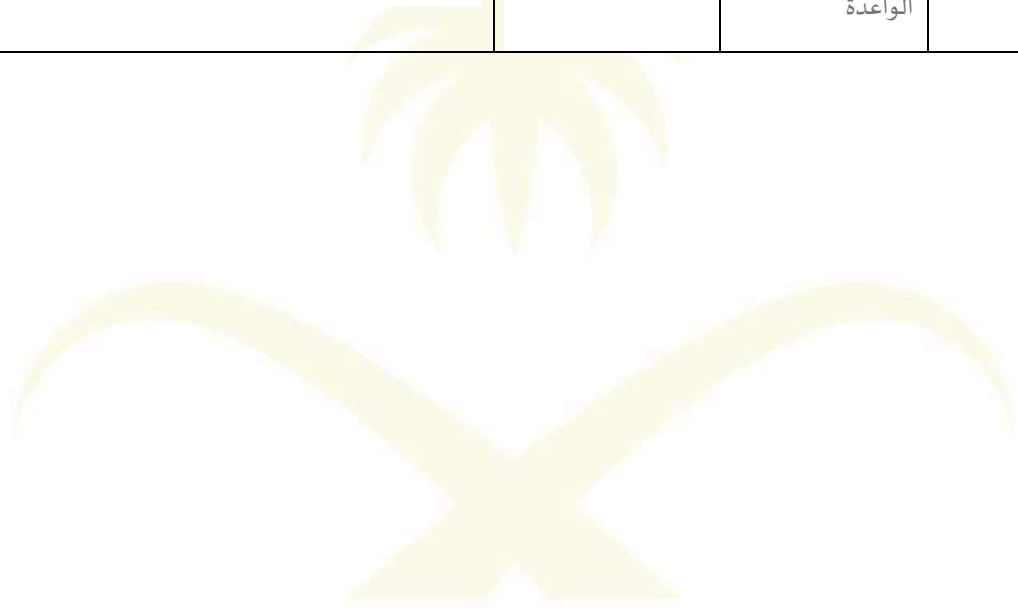
<p>سبيل المثال لا الحصر الضنك، الملاريا، السعار - مبادرة التحكم بالأمراض غير المعدية: على سبيل المثال لا الحصر (السكر، السمنة، التدخين، أمراض القلب الوعائية، الربو، هشاشة العظام) - مبادرة التحكم بالأمراض المرتبطة بالبيئة: على سبيل المثال لا الحصر (جميع الأمراض الناتجة عن تلوث الماء والغذاء والهواء) - مبادرة تعزيز الصحة - مبادرة قانون الصحة العامة والتي ترتبط بمبادرة الصحة في جميع السياسات - مبادرة اللوائح الصحية الدولية. - مبادرة مقاومة مضادات الميكروبات الحيوية (مكافحة الجراثيم المقاومة للمضادات الحيوية) - مبادرة المدن الصحية - المختبرات الوطنية بكامل النطاق الخاص بالصحة العامة والتي تشمل: مختبر الأمراض الوراثية، مختبر الجينات البشرية، مختبر الأمراض الوبائية القابلة للتفشي، مختبر الأمراض المشتركة، مختبر النظائر المشعة ومختبر للمعايرة الثانوية لأجهزة القياسات الإشعاعية - مبادرة المسوحات الصحية - مبادرة التحكم بمرض السرطان: سرطان الثدي والقولون.</p>			
<p>تهدف المبادرة إلى رفع مستوى منظومة الأبحاث الصحية في المملكة استناداً إلى «استراتيجية وطنية منسقة وإطار تمويلي للأبحاث الصحية». وذلك من خلال تأسيس وتشغيل المعهد الوطني السعودي للصحة والذي سيقوم بإدارة أنشطة وأنظمة الأبحاث العلمية الصحية على مستوى المملكة بجميع القطاعات المشاركة في أعمال تنظيم وتنفيذ البحوث الصحية، بما في ذلك تحديد وتحديث أولويات البحوث الصحية بشكل دوري لتوجيه نفقات البحوث الصحية والرفع من كفاءتها، وتعزيز تطبيق الأنظمة واللوائح لحماية مصالح الأفراد والمجتمع في مجال البحوث الصحية، والتشجيع على المشاركة، والابتكار والإبداع في البحوث، والمساهمة في تبادل ونشر المعرفة والاستفادة من مخرجات وتوصيات البحوث الممولة لتطوير السياسات والاستراتيجيات الصحية لدعم الصحة العامة والوقاية ضد المخاطر الصحية. من خلال مبادرة - المعهد الوطني السعودي للصحة- سوف تصبح المملكة العربية أفضل يمكنها من معالجة أولويات الصحة العامة الملحة، وتطوير السعودية في وضع المواهب المؤهلة تأهيلاً عالياً، وتعزيز البنية التحتية للأبحاث الصحية والابتكار، والمساهمة في تنوع مصادر الاقتصاد بالمملكة من خلال البحث والابتكار.</p>	<p>مركز الأبحاث الصحي</p>	<p>تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية</p>	<p>خفض معدل انتشار عوامل خطورة الإصابة مركز الأبحاث الصحي بالأمراض غير المعدية</p>

<p>تهدف المبادرة إلى تحقيق الحصول على الخدمة الصحية لكافة المواطنين وتحقيق الوصول إلى متوسط عدد (4) زيارات للفرد سنوياً (مؤشر عالمي) بزيادة إقبال المراجعين على خدمات الرعاية الصحية الأولية بتحقيق الآتي: تنفيذ المبادرة لتحقيق التغطية الجغرافية بخدمات الرعاية الصحية الأولية لكافة المواطنين وتسهيل الحصول على خدمات الرعاية الصحية الأولية من خلال تطبيق الدوام الممتد والرعاية العاجلة لعدد (312) مركز صحي مختار. • تطوير مباني مراكز الرعاية الصحية الأولية القائمة بتصاميم طبية. • توفير تجهيزات طبية للتشخيص والعلاج حديثة ومتطورة على سبيل المثال لا الحصر (أجهزة المختبرات الحديثة، الأشعة الصوتية أدوات مكافحة العدوى...الخ). • تدريب وتأهيل القوى العاملة المتخصصة بمجال طب الأسرة والتخصصات الطبية المختلفة (أطفال، باطنة، نساء وولادة...الخ) لتقديم الخدمات الصحية للمواطنين. • استخدام البيانات وتطبيق نظام المعلومات الصحية من ملفات صحية الكترونية للمراجعين. • وصول الخدمة الصحية للمواطنين بجميع المناطق النائية من خلال برنامج العيادات المتنقلة. • تطوير مراكز قائمة لتصبح مراكز استشارية لتقديم خدمات علاجية بكافة التخصصات الطبية (أطفال، باطنة، جراحة، نساء وولادة، عيون، أنف واذن وحنجرة، جلدية). • الفحص الاستكشافي للكشف المبكر على الأمراض بين طلاب المدارس، وتقديم الخدمات العلاجية والوقاية لطلاب المدارس من خلال برامج الصحة المدرسية. المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي: تساهم المبادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي "تسهيل الحصول على الخدمات الصحية"</p>	<p>إصلاح وإعادة هيكلة خدمات الرعاية الصحية الأولية</p>	<p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>	<p>تسهيل الحصول على الخدمات الصحية</p>
<p>تهدف المبادرة إلى خلق بيئة تمكينية داعمة ومحفزة لمكونات المجتمع بما يمكنهم من المشاركة في تقديم خدمات الرعاية الصحية. • نطاق عمل المبادرة العمل على استحداث وتطوير أنظمة ولوائح تحفيزية وتمكينية للتبرعات والأوقاف والتطوع في المجال الصحي وتأسيس كيانات على مستوى وطني وعلى مستوى وزارة الصحة وتصميم قنوات تعني بتوجيه موارد وقدرات المجتمع لمواجهة التحديات الصحية ذات الأولوية الشرائح المستهدفة:- العاملين في القطاع الصحي العام والخاص و الغير ربحي - الجهات التشريعية - المنشآت الصحية العامة الخاصة والغير هادفة للربح - المؤسسات المانحة والمتبرعين من رجال أعمال وأفراد.</p>	<p>المشاركة المجتمعية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>
<p>ستهدف المبادرة جميع المناطق الصحية والقطاعات الصحية بها ، حيث ستساهم المبادرة في تعزيز الهدف الاستراتيجي الرامي الى تعزيز الوقاية من المخاطر مما سيساهم في رفع جاهزية المملكة للتعامل مع مختلف المخاطر. الشرائح المستهدفة: جميع المناطق الصحية والقطاعات الصحية بها مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي: تساهم</p>	<p>الاستعداد للطوارئ الصحية</p>	<p>تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية</p>	<p>تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية</p>

<p>المبادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي "تعزيز الوقاية ضد المخاطر الصحية" وذلك عن طريق رفع مستوى الجاهزية لمواجهة الكوارث الصحية وتحقيق مستهدف مؤشر نسبة جاهزية المناطق الصحية لمواجهة المخاطر الصحية، ومؤشر نسبة الفئات المستهدفة في القطاع الصحي المدربة على التعامل مع الكوارث الصحية.</p>			
<p>فإن المبادرة تهدف إلى توحيد المعايير والإجراءات التي تضمن سلامة المرافق الصحية ومن فيها من المنسويين والمستفيدين ومرافقيهم، كما تضمن فاعلية التجهيزات والأنظمة المساندة لتحقيق معايير السلامة نظرا لعدم وجودها أو وجودها دون تفعيل في بعض المرافق. ولتحقيق أهداف المبادرة تجري عمليات التحقق من توفر الانظمة اللازمة، وتأهيل المرافق بما يتماشى مع معايير السلامة من نواحي بنيتها التحتية "التصميمية، والهندسية"، إلى جانب تأهيل وتدريب القوى العاملة على تفعيل هذه الأنظمة وتطبيق الإجراءات اللازمة لضمان السلامة تشمل (١) التحقق من توفر وفعالية أنظمة السلامة والحماية من الحريق في المرافق الصحية. (٢) تأهيل المرافق الصحية من النواحي التصميمية والهندسية لتحقيق معايير السلامة. (٣) خطة لضمان فاعلية أنظمة السلامة والحماية من الحريق. (٤) تدريب وتأهيل القوى العاملة الشرائح المستهدفة:- المنشآت الصحية التابعة لوزارة الصحة- القوى العاملة التابعة لهذه المنشآت</p>	<p>ضمان توفير معايير السلامة الأساسية في المرافق الصحية وإجراء الاصلاحات الطارئة</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات</p>
<p>لخدمات الصحية المقدمة لمرضى التأمين الصحي وقائمة الأسعار وفوترة الخدمات ورفع المطالبات لشركات التأمين من خلال نظام فوترة اليكتروني : الشرائح المستهدفة المرافق الصحية الحكومية وشركات التأمين * مساهمة المبادرة في تحقيق الهدف الاستراتيجي: تحسين تحصيل الايرادات من القطاع الخاص لاستخدام الموارد الصحية الحكومية.</p>	<p>تحصيل تكلفة التأمين الطبي في مرافق وزارة الصحة</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>	<p>تحسين جودة وكفاءة الخدمات الصحية</p>
<p>تستهدف معالجة بعض من مشكلات وقضايا نظام الإحالات الطبية الحالي إلى مرافق القطاع الخاص، ولغرض الإحالات الداخلية، أنشئت لجنة تتولى عملية شراء الخدمات من القطاع الخاص لفرض المبادئ التوجيهية لإجراءات الإحالة وتقليل الإحالات للقطاع الخاص من خلال تحسين الاستفادة من المرافق الطبية بالقطاع العام، وعلاوة على ذلك قامت وزارة الصحة بإعداد قائمة أسعار معتمدة للعلاج في المرافق الطبية الخاصة، وأخيرا التعاقد مع شركة إدارة مطالبات محلية للقيام بإدارة أعمال شراء الخدمات الصحية من مقدمي الخدمات من القطاع الخاص. تتوقع وزارة الصحة ان يقدم هذا المشروع نتائج عالية الجودة وبدقة وكفاءة وفي الوقت اللازم، مما يساعد على احتواء التكاليف من</p>	<p>عطاء تدقيق طلبات القطاع الخاص</p>		



خدمات الرعاية الصحية التابعة لوزارة الصحة. الشريحة المستهدفة: مقدمي خلال توفير موارد وتقنية مبتكرة وفعالة.			
إعداد ضيوف الرحمن للحج والعمرة صحياً قبل القدوم	تيسير استضافة المزيد من المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين	تيسير استضافة المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين	تيسير استضافة المزيد من المعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين
تأسيس البنية التشريعية والتنظيمية والإعلامية لمراكز ومصانع البلازما	تأسيس البنية التشريعية والتنظيمية والإعلامية لمراكز ومصانع البلازما	توطين الصناعات الواعدة	توطين الصناعات الواعدة
المركز الوطني للصناعات الصحية	المركز الوطني للصناعات الصحية	توطين الصناعات الواعدة	توطين الصناعات الواعدة



# الباب التاسع

## المنجزات في مكافحة كوفيد-19

### 9 المقدمة

بدأت بوادر جائحة كورونا بنهاية شهر ديسمبر لعام 2019، حيث ظهر انتشار واسع لحالات التهاب رئوي في الصين عرف لاحقاً بمرض فيروس كورونا المستجد 2019 (كوفيد-19) وقد تحول المرض بعدها إلى (جائحة) تسبب في إصابة أكثر من 286397691 شخص وإلى 5431117 وفاة حول العالم حتى تاريخ 31 ديسمبر 2021.



وبدأت العديد من دول العالم في التأهب والاستجابة بطرق مختلفة في مراحل زمنية متفاوتة للحد من انتشار الفيروس وتعتبر المملكة العربية السعودية من أوائل الدول التي بدأت بالإجراءات الاحترازية والتدابير الوقائية واستشعرت الخطورة الكامنة خلف هذا التفشي الذي تحول لجائحة عالمية خلال وقت زمني قصير. لم تقتصر جهود المملكة في مواجهة جائحة كوفيد-19 على المستوى المحلي فقط، ولكنها تجاوزت ذلك إلى المستويات العالمية وذلك لثقلها السياسي والاستراتيجي والاقتصادي. يظهر ذلك جلي في الدور القيادي للمملكة في رئاسة مجموعة العشرين لعام 2020. كما أشادت عدة جهات عالمية بما قامت به المملكة على المستويين الوطني والدولي لتعزيز الاستجابة وتطوير طرق العلاج وضمان توفر المعدات الوقائية واللقاحات الخاصة بكوفيد-19 للوصول إلى المناعة المجتمعية في أقرب فرصة، ومبادرات المملكة بالدعم المادي لمساندة الجهود الدولية في التصدي للجائحة.

وضعت المملكة أسساً توجيهية اتسقت مع المعايير المعتمدة في مستند منظمة الصحة العالمية للتعامل مع كوفيد-19 «إرشادات التخطيط التشغيلي لدعم الاستعداد والاستجابة للدول» واتخاذها كافة الخطوات الاستباقية من التأهب، والوقاية، والكشف، والاختبار، والتتبع، والعزل، والعلاج. ومن وأهم المهام المنجزة ونتائجها والدروس المستفادة منها الاستجابة والاستعداد الصحي ضمن تسع ركائز وهي:

1- التخطيط والتنسيق والمراقبة على المستوى الوطني.

2- التواصل أثناء المخاطر وإشراك المجتمع.

3- الترصد الوبائي وفرق الاستجابة السريعة.

4- المنافذ والسفر الدولي والتنقل.

5- المختبرات.

6- الوقاية ومكافحة العدوى.

7- إدارة وعلاج الحالات.

8- الإسناد التشغيلي اللوجستي

9- استمرارية الخدمات الصحية الأساسية.



## 9.1 السياق العام

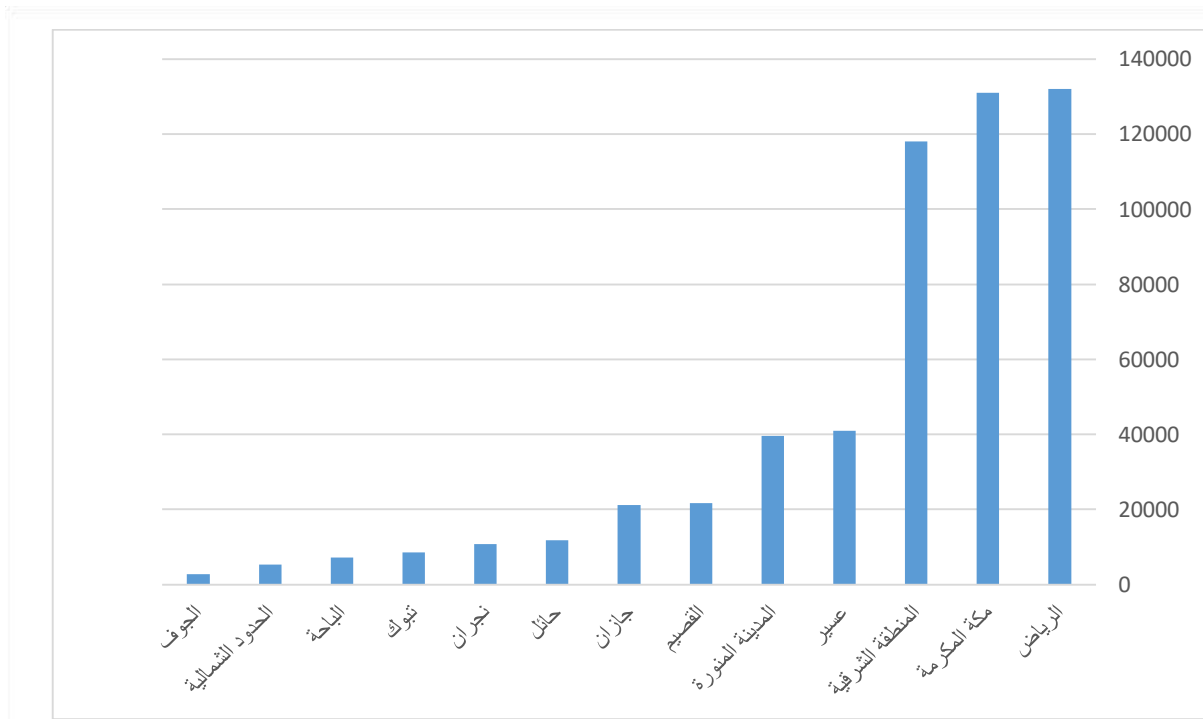
إن الانتشار الحالي لكوفيد-19 المبين في لوحة البيانات أعلاه مازال مستمرًا حول العالم. ومع نجاح المملكة في "تسطيح المنحنى الوبائي مع سلسلة الإجراءات الصارمة التي اتخذتها مبكرًا بناء على البراهين العلمية وخبرات التجارب السابقة ومنع ظهور أي موجة ثانية من المرض خاصة مع وجود سلالات متحورة جديدة، فقد بلغ معدل الإصابة في المملكة 1578 إصابة لكل 100 ألف نسمة، وبلغ التوسع في إجراء الفحوصات ليتجاوز 32 مليون فحص، كما وصل معدل الإماتة بين المصابين إلى 1.6% مقارنة بالمعدل العالمي 1.9% حتى تاريخ 31 ديسمبر 2021. وعلى الرغم من أن أصل الفيروس يعود لنفس عائلة فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) وفيروس كورونا المسبب لمتلازمة الالتهاب التنفسي الحاد (سارس-1) إلا أن طرق تطور المرض لكوفيد-19 غير مفهومة كلياً حتى الآن كما هو واضح في الخط الزمني أدناه:

### الخط الزمني لتطور المرض



منذ إعلان عن أول حالة لفيروس كوفيد-19 داخل المملكة في 2 مارس 2020، ارتفعت الأعداد للحالات المؤكدة والمخالطة في مختلف المناطق. وفي تاريخ الواحد والثلاثين من شهر ديسمبر 2021، بلغ العدد الإجمالي للحالات المسجلة في المملكة 556236 حالة إيجابية، كما بلغ إجمالي الوفيات 8877 حالة، وارتفعت حالات التعافي إلى 541853 حالة. وبالتوازي ارتفعت الفحوص التشخيصية إلى معدل 94634 لكل 100 ألف من السكان، وبالسعي للوصول للمناعة المجتمعية ضد الفيروس تم إعطاء ما يزيد عن 50732714 جرعة لقاح كوفيد-19، وبالمقارنة مع نسب ومعدلات الاصابات في مختلف مناطق المملكة نجد ما يلي:

### إجمالي الحالات (المعلنة) في مناطق المملكة حتى 31 ديسمبر 2021م



## 9.2 وضع المملكة في سياق

### دول مجموعة العشرين

منذ أكثر من عشرين عام وقمة مجموعة العشرين تجمع عددًا من قادة العالم من مختلف القارات لمناقشة أبرز القضايا الاجتماعية والاقتصادية وسبل التعاون الاقتصادي العالمي، وحيث أن المملكة العربية السعودية ترأست قمة مجموعة العشرين 2020، فقد وضعت المملكة خطط تشغيلية وصحية ووقائية لاستقبال وفود دول الأعضاء في ظل جائحة كوفيد-19 وذلك بالتنسيق بين

الجهات المشاركة من فرق التغطية الصحية والطوارئ الطبية وتحديد الاحتياج من الموارد الصحية ووضع البروتوكولات الصحية اللازمة وتدريب المنظمين والمعنيين على تطبيق ومراقبة الاجراءات الاحترازية الصحية. وتم الاتفاق على عدد من الإجراءات الصحية الاحترازية للتصدي لكوفيد-19 ومن ضمنها:



## 9.3 الاستجابة

بدأت استجابة المملكة العربية السعودية مبكرًا على مرحلتين، الأولى حسب الأمر

السامي الكريم في تاريخ 1441/6/1 هـ القاضي بتشكيل اللجنة العليا الخاصة

باتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية والتدابير اللازمة لمنع انتشار جائحة كورونا المستجد كوفيد-19 والتي يرأسها وكيل وزارة الصحة للصحة

العامة وتضم 6 جهات مشاركة وبناء على تقييم معطيات الوضع العالمي تم تصعيد الاستجابة إلى مرحلة أعلى حسب الأمر السامي الكريم

في تاريخ 1441/6/7 هـ القاضي بتشكيل اللجنة المعنية باتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع تفشي فيروس كورونا في المملكة والتي

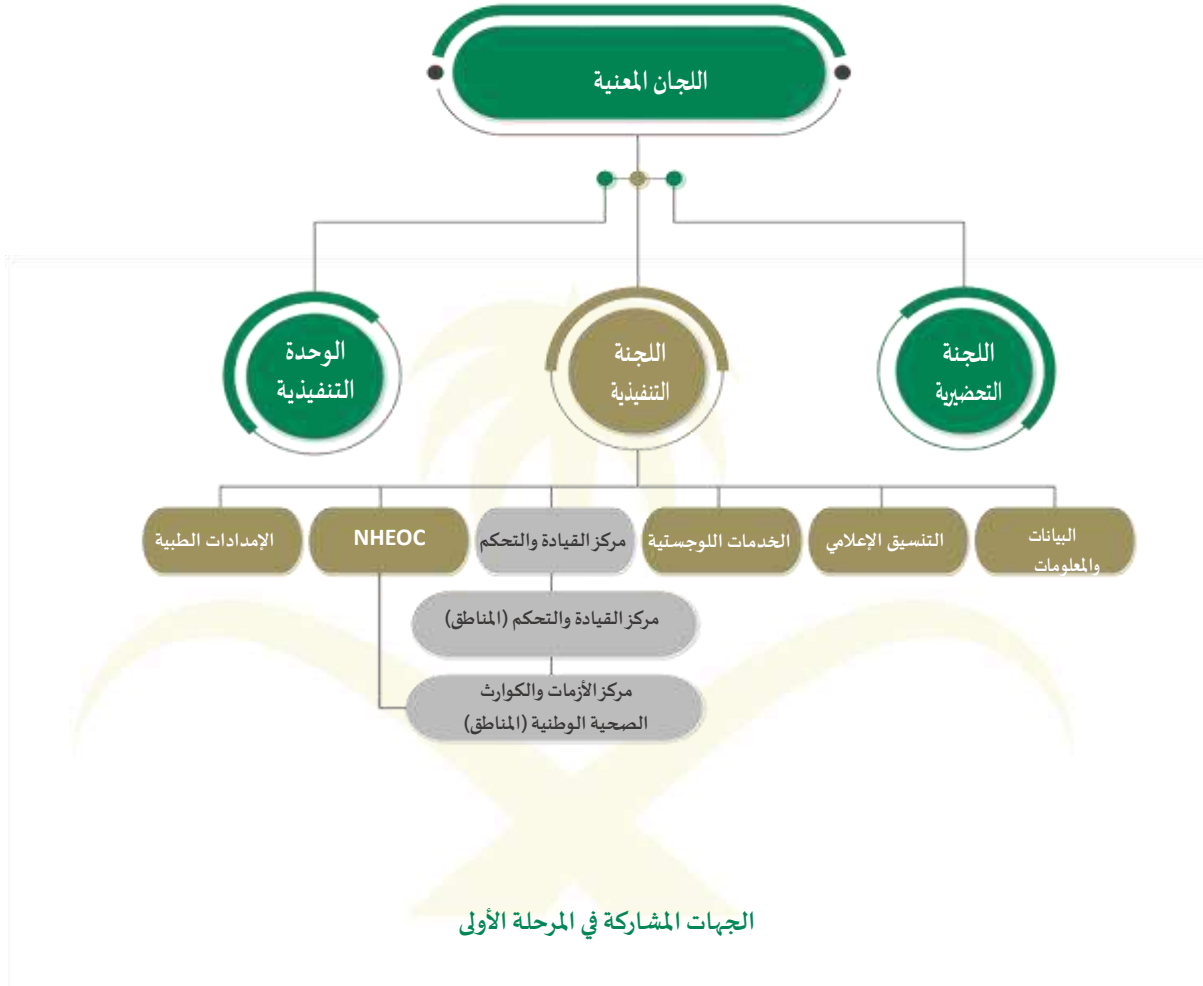
يرأسها معالي وزير الصحة وعضوية الجهات المشاركة، ومتابعة وتنفيذ القرارات قامت وزارة الصحة بتطوير هيكل تنظيمي خاص للاستجابة

للجائحة.





### الهيكل التنظيمي للجان





## 9.4 تقييم المخاطر

سعت المملكة منذ بداية الجائحة لاتخاذ العديد من القرارات والإجراءات المتعلقة بالسفر، والفعاليات، والتجمعات الدينية والثقافية والرياضية والاجتماعية بناء على أدوات علمية لتقييم مخاطر انتشار جائحة كوفيد-19

على المستويين الداخلي والدولي قام باستحداثها المركز العالمي لطب الحشود بوزارة الصحة (مركز متعاون مع منظمة الصحة العالمية) وهيئة الصحة العامة (وقاية) على النحو التالي:

1- **أداة وقاية لتقييم السفر:** بناء على الإحصائيات العالمية الموثوقة، أصدرت المملكة تحذيراتها من السفر إلى الدول الموبوءة في

مراحل مبكرة من انتشار الجائحة ومع ازدياد النسب في العالم قامت بتعليق تدريجي حسب تقييم الوضع الوبائي للدول، حتى الوصول للتعليق الكامل، ثم العودة التدريجية حسب الأوضاع الوبائية ووضع الاشتراطات الخاصة.

2- **أداة جدة / أداة سالم عمرة:** تم إجراء التقييم الاستراتيجي للمخاطر الصحية المتعلقة بالحج والعمرة خلال جائحة كوفيد-19،

وبناء على هذا التقييم تبين أن مخاطر العمرة (عالية جدا) وتمت التوصية ثم صدور القرار بتعليق العمرة في مراحل مبكرة من الجائحة. ومع أواخر شهر سبتمبر 2020، تم إعادة تقييم مخاطر العمرة، وزيارة الحرمين الشريفين في ظل انخفاض أعداد الحالات الإيجابية في المملكة وتمت الموافقة على إعادة السماح بأداء العمرة والدخول للمسجد الحرام وزيارة الروضة الشريفة في المسجد النبوي وفق بروتوكولات صحية مخصصة وباستخدام التطبيق الإلكتروني (اعتمرنا)

وفي قصة نجاح للجهود الكبيرة وتكامل الجهات في تنظيم الحج لعام 1441هـ في ظل هذه الظروف الاستثنائية، شملت إجراءات تفصيلية مقننة لاختيار عدد محدود من الحجاج من مختلف الجنسيات من داخل المملكة، واحتوت على مراحل متعددة لتخفيض ومنع المخاطر الصحية لإصابة أي شخص من الحجاج أو العاملين، بما في ذلك المتابعة الدقيقة وإجراء الفحوصات قبل وخلال وبعد فترة الحج، وانتهت بحج آمن صحي وخلوه من أي حالة إصابة بكوفيد-19

3- أداة سالم كوفيد: تم تقييم المخاطر الصحية في العديد من التجمعات والفعاليات نتج عنها إلغاء وتعليق العديد من الفعاليات في مراحل مبكرة من الجائحة قبل صدور قرار حظر التجول في المملكة. ومع انخفاض أعداد الحالات تم إعادة التقييم للفعاليات والسماح بإقامة عدد منها في ظل الجائحة.

## 9.5 الركائز

### 1- التخطيط والتنسيق والمراقبة على المستوى الوطني:

تتركز الجهود والموارد على دعم أنشطة الإشراف والمتابعة لعمل العديد من القطاعات واللجان والمنصات المشاركة في رفع مستويات الاستعداد والاستجابة لجائحة كوفيد-19 وتحقيق التكامل والتنسيق على المستوى الوطني.

أهم المهام المنجزة:

تم التنسيق مع الجهات المعنية وكافة الجهات الحكومية الأخرى والخاصة تحت قيادة مركز القيادة والتحكم ، ودعم مركز إدارة الأزمات والكوارث الصحية الوطنية لتطبيق مهام وتدابير مراقبة المنصات المشاركة في الاستجابة لجائحة كوفيد-19 ، عبر تفعيل مراكز القيادة والتحكم في المناطق بقيادة مدراء الشؤون الصحية في المناطق، حيث تتمحور مهام هذه المراكز حول تحديد ومتابعة المهام ومؤشرات قياس الأداء للمنصات المشاركة ومتابعة وتحديد الاحتياجات اللازمة لتنفيذ المطلوب، ومراقبة التزام المؤسسات الصحية بالمعايير الموضوعية.

## المنصات المشاركة في الاستجابة الصحية لجائحة كوفيد-19



### 2- التواصل أثناء المخاطر وإشراك المجتمع:

توصي منظمة الصحة العالمية بالتواصل الفعال لأنه يساعد على إدارة توقعات الأفراد ومخاوفهم، مما يزيد من احتمال اتباعهم للتعليمات الصادرة من قبل الجهات المعنية أثناء الجائحة. حيث أن ضعف التواصل يقلل من مستوى الثقة؛ مما قد يزيد من احتمالية حدوث آثار صحية واقتصادية واجتماعية سلبية. وعادة ما تختلف تصورات فئات المجتمع عن تصورات الخبراء والجهات المتخصصة. ومن شأن الجهود الفعالة في الإبلاغ عن المخاطر وإشراك المجتمع والتوعية الصحية المساعدة في سد تلك الفجوات عن طريق تحديد ما يعرفه الناس، وما يجب أن يعرفوه ويفعلوه للسيطرة على انتشار الفيروس. ويساعد التفاعل على تحويل وتقديم المعلومات المعقدة بطريقة مفهومة وموثوق بها، وسهلة الوصول وفي متناول الجميع، ووجود مصدر رسمي غني بالمعلومات المفيدة يمنع انتشار الشائعات والأخبار المغلوطة. كما أن التواصل أثناء المخاطر يشمل التوعية الصحية وتحديث الإجراءات والسياسات للعاملين في الجهات المعنية المختصة داخل المملكة، والتعاون الدولي مع المنظمات الصحية والدول الأخرى لمشاركة قصص النجاح، والدروس المستفادة، وأفضل الممارسات الصحية ضد جائحة كوفيد-19

#### أهم المهام المنجزة:

تم إنجاز مهام استراتيجية وفعالة بالتعاون مع الجهات المعنية للتواصل مع المجتمع وإشراكه بقيادة وزارة الصحة، والتي تتمحور حول طرق التواصل التقليدية عبر أجهزة التلفاز والراديو واستخدام الرسائل النصية وصولاً إلى التكنولوجيا والصحة الرقمية، عن طريق الاستخدام الأمثل لوسائل الإعلام بنشر أبرز المستجدات عن الجائحة وتطوير حملات إعلانية هدفها نشر التوعية بين المجتمع مثل رسائل الواتساب واستخدام تطبيقات إلكترونية مختلفة مثل تطبيقي (تظمن) و(موعد).

## أولاً: وسائل الإعلام

- تكثيف الحضور عبر وسائل الإعلام المختلفة لتطمين الجمهور.
- المؤتمر الصحفي الدوري المشترك لتسليط الضوء على أبرز المستجدات.
- إنتاج العديد من المواد الإعلامية التوعوية العالية المستوى.

## ثانياً: الحملات التوعوية والتسويقية

تكثيف الجهود التوعوية للتعامل مع كوفيد-19، عبر شاشات التلفاز والراديو ورسائل الهاتف النصية، ووسائل التواصل الاجتماعي وذلك بنشر الإرشادات الصحية الوقائية أو توجيه حلول للمستفيدين من خدماتها عبر حساباتهم في مواقع التواصل الاجتماعي. كما تم نشر رسائل الوزراء ورموز المجتمع في فيديوهات مسجلة لاتباع الإجراءات الاحترازية ضد كوفيد-19 إنشاء حملات التوعية النوعية والغير تقليدية لحث المواطنين على اتباع الإجراءات الاحترازية حفاظاً على سلامتهم، وذلك كإجراء احترازي ضد كوفيد19 عبر منصة رئيسة للتوعية الصحية (عش بصحة).

## من أبرز الحملات التوعوية والتسويقية:

1. #الوقاية\_من\_كورونا
2. #شكراً لكل شخص لم يشاهد هذا الإعلان
3. #الصحة\_937

4. # سند لهم
5. # عاذرينكم
6. # بينهم
7. # لا تقول تم
8. # أبطال المجتمع
9. # اعرفهم أكثر
10. # سلسلة الممارسين في مهمة
11. # مصدرها الصح
12. # نعود بحذر
13. # الرقم التالي
14. # الوعي يكملها
15. # الفرق بين عيادات تطمن ومراكز تأكد
16. # خطة الدفاع
17. نتعاون ما نتهاون
18. خذ الخطوة
19. اعرف ارقامك
20. أولوية
21. بطل الاحترازات
22. عيادات عن بعد
23. بدون يمتاك
24. محصن مطمئن
25. لا تعيش بالنص
26. جرعة وعي
27. الاستشارات الطبية
28. الإنفلونزا الموسمية (اللحظة اللي ما تتمناها)
29. دوائك لبابك
30. حافظ على مستواك.

• التواصل أثناء المخاطر:

- للتواصل أثناء المخاطر أهمية في توجيه العاملين في مكافحة فيروس كوفيد-19 لإتباع التعليمات الصادرة من قبل الجهات المعنية أثناء الجائحة.
- تعزيز الوعي بين الكادر الصحي والإداري فيما يتعلق بكوفيد-19 والاحترازمات الضرورية، واستمرار الاتصال الداخلي عبر سلسلة من المنشورات التوعوية الصحية والمستجدات المتعلقة بالفيروس.
- العمل على تحفيز دور أبطال الصحة من تقديم الدعم المعنوي وعبارات الشكر لهم.

• التمكين المجتمعي:

- إنشاء آليات لرصد ردود الفعل المجتمعية بشكل منهجي من خلال: متابعة وسائل التواصل الاجتماعي، واستبيان السلوكيات والممارسات، والحوارات والاستشارات المباشرة.
- إنشاء مشاركة مجتمعية واسعة النطاق من أجل نهج التغيير الاجتماعي والسلوكي لضمان الالتزام بالإجراءات الاحترازية.

• التكنولوجيا والصحة الرقمية:

- إنشاء موقع الوقاية من كورونا والذي يحتوي على العديد من المنتجات التوعوية باللغة العربية، والعديد من اللغات منها 11 لغة شائعة بين المقيمين في المملكة.
- تطوير الخط الساخن 937 لدعم المجتمع بالاستجابة على الاستفسارات وإعطاء التوجيهات اللازمة وتقديم الاستشارات الطبية والنفسية ومحاربة الشائعات المتداولة ليشمل كل ما يتعلق بفيروس كوفيد-19 على مدار الساعة.
- إطلاق قنوات إضافية للوصول للمجتمع بالإضافة إلى القنوات القائمة عبر إطلاق خدمة الصحة 937 على (الواتساب) باستخدام الرد التفاعلي Chatbot عبر الرقم 920005937 لتقديم النصائح والمعلومات التوعوية عن فيروس كوفيد-19، وكذلك خدمة تطبيق (إشارة) للوصول إلى فئة الصم والبكم، وتقديم الخدمات والمعلومات، وحساب تويتر، والبريد الإلكتروني، والمحادثة الفورية عبر موقع وزارة الصحة.
- توفير الدعم التقني لكافة الموظفين والبرامج ذات العلاقة بكوفيد-19.
- تلخيص المواد العلمية باللغات الشائعة بين المقيمين لنشر الرسائل في الوقت المناسب واعتماد قنوات الاتصال ذات الصلة.
- تطوير تطبيقات (تطمئن، موعد) لتقييم الحالات المشتبهة ومتابعة حالات كوفيد-19 المؤكدة وتقديم الاستشارات اللازمة.



- تطوير تطبيق صحي والذي يتيح للمستخدم إمكانية الحصول على عدد من الخدمات الصحية المقدمة ومنها خدمات تحديث ومتابعة الفحوصات الحيوية، وتتبع الأدوية المصروفة، واستعراض ومشاركة الإجازات المرضية، كما يستخدم التطبيق لحجز مواعيد الفحص وأخذ اللقاح لكوفيد-19.
- تطوير تطبيق (صحة) لتقديم الاستشارات الطبية اللازمة خلال الجائحة وإطلاق مبادرة صحة الذكي (الذكاء الاصطناعي).
- تطوير تطبيق (توكلنا) لمنح التصاريح الإلكترونية لكافة القطاعات خلال فترة منع التجول، وتوضيح الحالة الصحية لمستخدم التطبيق خلال مرحلة العودة بحذر بعد رفع حظر التجول، كما يتيح التطبيق :
  - معلومات نتائج الفحص المخبري لكوفيد-19 .
  - إمكانية التقدم للحصول على لقاح كوفيد-19 .
  - معلومات الجواز الصحي.

- الإبلاغ عن المخالفات المتعلقة بالإجراءات الوقائية للأفراد والتجمعات أثناء جائحة كوفيد-19
- تطوير تطبيق «تباعده» الذي يعتبر وسيلة لإشعار المخالطين للمصابين بكوفيد-19 بطرق مباشرة واستباقية حال اكتشاف أي إصابة مسجلة للحد من انتشار الجائحة.
- إطلاق مستشفى صحة الافتراضي في الأول من يونيو 2021. حيث ساهم المستشفى منذ إنشائه في التصدي لجائحة كورونا بشكل ملحوظ من خلال إنشاء عيادة "ما بعد الإصابة بكورونا"، والتي سجلت منذ إنطلاقها حتى نهاية 2021 حوالي 273 طلب موعد، بواقع 268 مستفيد.
- تفعيل دور العيادات الافتراضية والطب الاتصالي والاستشارات الطبية عن بعد ومنصة طب الأشعة الاتصالي والروبوتات الطبية لمنع انتشار فيروس كوفيد-19.

#### النتائج:

1. تنظيم المؤتمر الصحفي الدوري في موعد ثابت بواسطة المتحدث الرسمي لوزارة الصحة- بالإضافة إلى مشاركة المتحدثين الرسميين من مختلف الجهات ذات العلاقة.
2. ضبط وتنظيم الرصد والتفاعل مع وسائل التواصل الاجتماعي بحيث تقوم بدور إيجابي وفاعل في التوعية والوقاية، والرد على نشر الأخبار والمعلومات المضللة.
3. إتمام ورش عمل ولقاءات مع الكوادر الصحية في أنظمة الرعاية الصحية والتأقلم مع الفيروس والإدارة العلاجية والخدمات الصحية ودورها خلال جائحة كوفيد-19.
4. توجيه وزير الصحة عبارات الشكر والامتنان للعاملين خلال جائحة كوفيد-19 على جهودهم المبذولة في مكافحة الجائحة عبر الرسائل الصوتية والشهادات التقديرية.

5. إنشاء وحدة شهداء الصحة والتي تهدف إلى تخليد ذكرى الشهداء وتعزيز التعريف بالشهداء من الكوادر الصحية والإدارية أثناء قيامهم بأداء مهام عملهم خلال الجائحة وذلك عن طريق جدارية شهداء الصحة.
6. التعاون الدولي مع العديد من المنظمات الدولية والمليقيات العلمية والدول الأخرى لمشاركة التجارب والدروس المستفادة أثناء جائحة كوفيد-19 .
7. يقدم الخدمة في مركز 937 أكثر من 2000 موظف ( أطباء وأخصائيي خدمة عملاء ) على مدار الساعة.
8. إطلاق الخدمة التفاعلية في 937 والرد الفوري من خلال تطبيق الواتساب بمحتوى توعوي عن كوفيد-19 .
9. توفير 8 لغات مختلفة في 937 للرد على استفسارات واستشارات المقيمين والسياح عن كوفيد-19 .
10. عدد الاستشارات الطبية الواردة إلى مركز 937 أكثر من 8 مليون استشارة طبية على مدار الساعة .
11. عدد الاستشارات الطبية على تطبيق صحة بالإضافة إلى تطبيق صحي أكثر من 500 ألف استشارة طبية .
12. عدد الاستشارات الطبية الواردة على منصة التواصل الاجتماعي "تويتر" أكثر من 50 ألف استشارة طبية .
13. استخدام منصة الطب الاتصالي لعدد 1332 منشأة، وتوفير 123 تخصص في المنصة لخدمة المرضى.

### 3- الترصد الوبائي وفرق الاستجابة السريعة:

إن الكشف المبكر والتقصي الشامل ضروري لحصر الحالات المصابة والمخالطة القادمة من الخارج أو المنتقلة عن طريق الانتشار المحلي وذلك للحد من انتشار المرض والسيطرة عليه. وتتوسع أهداف الكشف المبكر والتقصي لتشمل مراقبة الانتشار الجغرافي للفيروس، وكثافة انتقاله، وتوصيف سماته الفيروسية.

#### أهم المهام المنجزة:

تم التنسيق مع الإدارات المعنية للصحة الوقائية لتنفيذ وتطبيق مهام وتدبير الترصد الوبائي، وانطلاق فرق الاستجابة السريعة، وتمحور حول المسح الموسع والتقصي عن طريق استخدام تطبيقات تتبع إلكترونية، بالإضافة إلى تشكيل فرق الصحة الوقائية التي تقوم بتقييم ومتابعة الحالات المؤكدة.

#### • المسح النشط والتقصي

- استخدام برنامج الرصد الوبائي الإلكتروني (حصن) لرصد وتتبع حالات الاشتباه ونتائجها المخبرية لتمكين المختصين من مراقبة الوضع الوبائي وأخذ القرارات اللازمة للاستجابة لجائحة كوفيد-19 في المملكة
- العمل بإجراءات احترازية واستباقية على عدة مراحل للتقصي النشط للحالات في المجتمع واكتشاف بؤر الانتشار والتركيز على أماكن السكن المزدحمة
- تفعيل برنامج (تقصي) الإلكتروني لمتابعة الحالات المشتبه المؤكدة بشكل يومي في المحاجر والعزل المنزلي
- تفعيل برنامج (تباعد) الذي يقوم بتنبيه أي شخص قام بمخالطة حالة ثبت إصابتها بكوفيد-19 .
- تفعيل برنامج (تباعد) الذي يقوم بتنبيه أي شخص قام بمخالطة حالة ثبت إصابتها بكوفيد-19 لاحقاً.
- تطوير النظام الوطني للإنذار المبكر لمخاطر الصحة العامة (HEWS) لاستخدامه خلال جائحة كوفيد-19 لمراقبة تطورات الوضع الوبائي للأعراض والمرضى عن طريق التعرف على مؤشرات في مراحل مبكرة، كما يساهم في مراقبة الانتشار الجغرافي لكوفيد-19

#### • الصحة الوقائية

- تشكيل فرق متخصصة من الصحة العامة تقوم بتقييم ومتابعة الحالات المؤكدة والمخالطة في مختلف المناطق وتحديد أسباب العدوى وارتباط الحالات ببعضها ورصد النتائج المخبرية بشكل يومي والتبليغ عنها للجهات المعنية محلياً وخارجياً (منظمة الصحة العالمية).
- إجراء التحديثات الدورية فيما يخص التعليمات الصادرة من وزارة الصحة وإعداد ومراجعة المحتوى التوعوي لكوفيد-19 وتحديثه بناء على التقارير المحلية والبراهين العلمية.

النتائج:

1. الاعلان عن أول إصابة بفيروس كوفيد-19 داخل المملكة في 2 مارس 2020 وبلغ مجموع الحالات المؤكدة حتى تاريخ 31 ديسمبر 2021 556.236 حالة مؤكدة، وحالات التعافي 541853 حالة تعافي، وعدد الوفيات 8877 وفاة.
2. المرحلة الأولى من الفحص الوطني الموسع، الفترة: 16 أبريل - 5 مايو 2020، مواقع الفحص: 807 منطقة لسكن العمالة والمناطق المزدحمة.
3. المرحلة الثانية من الفحص الموسع، الفترة: 3 مايو - 19 مايو 2020، مواقع الفحص: المراكز الصحية المحددة، الفئة المستهدفة: الفئات منخفضة المخاطر عن طريق تطبيق موعد.
4. المرحلة الثالثة من الفحص الموسع، (مراكز تأكد) الفترة: 29 مايو - 23 مارس 2021، 26 موقع للفحص: الفحص السريع داخل المركبات، متوسط الانتظار فيها 15 - 30 دقيقة، الفئة المستهدفة: من ليس لديهم أعراض كوفيد-19 .
5. تقديم خدمة الفحص الموسع، بمراحله الثلاث بعدد 15814982 فحص حتى 31 ديسمبر 2021، كما حصلت خدمات الفحص الموسع على نسبة رضا وصلت إلى 92%، كما يتم مواجهة وتقييم بلاغات المستفيدين عبر مراكز اتصال الوزارة 937 والعمل على حلها بصورة مستمرة.
6. تخصيص 239 موقع بمختلف المناطق والمحافظات كعيادات حرارية لتوفير الرعاية الصحية والفحص لحالات اشتباه الإصابة بكوفيد-19 والتي عرفت بـ(مراكز تظمن) (134 بالمراكز الصحية و104 بالمستشفيات) والتي استقبلت أكثر من 4501968 مراجع منذ انطاق المشروع، الفئة المستهدفة: من لديهم أعراض كوفيد-19

#### 4- المنافذ والسفر الدولي والتنقل:

تتركز الجهود والموارد على حماية الأمن الصحي للمملكة من خلال دعم أنشطة المراقبة الصحية في المنافذ البرية والبحرية والجوية للحد من انتشار كوفيد-19، ومن ذلك تطبيق الفرز الصحي للمسافرين وتكثيف الترصد الوبائي وتطبيق الإجراءات الاحترازية ووضع آلية لتوعية المسافرين بالإجراءات الوقائية وتنفيذها .

أهم المهام المنجزة:

تفعيل مراكز المراقبة الصحية والتنسيق مع الجهات العاملة في المنافذ لتنفيذ وتطبيق مهام وتدابير الحد من انتشار كوفيد-19 عبر المنافذ مع بداية الجائحة، وتمحور حول التوعية الصحية للمسافرين، وتطبيق وتحديث الخطط والإجراءات، ورفع جاهزية مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ كالتالي:

- 1- التوعية الصحية للمسافرين حول جائحة فيروس كوفيد-19
- 2- رفع جاهزية مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ.
- 3- تطبيق وتحديث الخطط والإجراءات.

النتائج:

1. دعم مراكز المراقبة الصحية بالمنافذ بالتجهيزات التي تمكّنها من تطبيق إجراءات الرصد الوبائي، حيث تم توفير الكاميرات الحرارية وأجهزة قياس الحرارة عن بعد.
2. تفعيل الرصد وخطط الاستجابة في 14 مطار و 9 منافذ برية و 6 موانئ للتعامل مع المسافرين ووسائل النقل والطواقم العاملة عليها.
3. للفترة من 20 يناير إلى نهاية فبراير 2020 بلغ عدد القادمين من دول مستهدفة عبر رحلات مباشرة 3159 مسافر، كما بلغ عدد المفصحين عن قديمهم من الدول المستهدفة عبر رحلات غير مباشرة 13368 مسافر.
4. للفترة من 1 مارس إلى نهاية ديسمبر 2020، بلغ إجمالي عدد الذين تم فحصهم حوالي 3 ملايين و350 ألف مسافر عند دخول المنافذ.
5. خلال عام 2021 تجاوز عدد القادمين من خارج المملكة عبر المنافذ المختلفة 14 مليون مسافر، مع تطبيق الإجراءات الوقائية عليهم.
6. تفعيل فريق الاستجابة السريعة للتواصل مع المسافرين القادمين من الدول التي ظهرت فيها سلالات جديدة متحورة من فيروس كورونا خلال مراحل الجائحة.

7. مشاركة معلومات حالات الإصابة بين المسافرين ومخالطهم مع مديريات الشؤون الصحية بالمناطق لمتابعة تطبيق الإجراءات الوقائية.
8. التحقق من المتطلبات الصحية للقادمين من خارج المملكة، وضبط المخالفات، والتنسيق مع الجهات المعنية في المنافذ لاتخاذ الإجراءات المناسبة.
9. المشاركة في وضع الخطط التنفيذية لإجراءات الحجر الصحي المؤسسي ومتابعة تنفيذها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.



المملكة ضمن وجهات السفر الأكثر أماناً في العالم



## 5- المختبرات :

كخطوات استباقية لزيادة عدد الحالات وإجراءات المسح الموسع قامت المملكة العربية السعودية برفع جاهزية المختبرات وزيادة قدرتها الاستيعابية لإدارة وتحليل عينات كوفيد-19 منذ بداية الجائحة.

### أهم المهام المنجزة:

قامت وزارة الصحة بالتعاون عبر مختبر هيئة الصحة العامة والمختبرات الإقليمية في المناطق ومختلف المختبرات المرجعية في القطاعات الصحية لرفع جاهزية المختبرات وزيادة قدرتها الاستيعابية لإدارة وتحليل عينات كوفيد-19، وتتمحور حول إطلاق برنامج اعتماد المختبرات لفحص كوفيد-19 ووضع معايير لاعتماد المختبرات التي يمكن أن تقوم بالفحص الأولي، واعتماد النتائج الإيجابية لتلك المختبرات، وكذلك توحيد وربط نتائج العينات في منصة حصن سعيًا لتعزيز مختلف الجهود الوطنية المعنية بمواجهة انتشار فيروس كوفيد-19 كالآتي:

- مختبر هيئة الصحة العامة:
- الاستيعابية لمختبر هيئة الصحة العامة بالإضافة إلى عدد من المختبرات الإقليمية لاستقبال وتحليل العدد المتزايد من عينات كوفيد-19 مع ضمان دقة ومصداقية التحاليل.
- افتتاح المختبرات الصينية المتنقلة (9) لدعم الجهود ضد جائحة كوفيد-19.
- كشف التسلسل الجيني لفيروس كوفيد-19 لتسهيل معرفة أنماط انتقال الفيروس وتطوير اللقاحات والأدوية المضادة.
- مركز إدارة عمليات المختبرات:
- إنشاء مركز إدارة عمليات المختبرات والذي كان له دور هام وفعال في قيادة المختبرات في المملكة وضمان سلامة بيئة العمل وجودة النتائج من خلال مراجعة المعلومات والنتائج الصادرة. وضبط جودة الخدمات ورفع جاهزية المختبرات للتعامل مع الأزمة برفع الطاقة الاستيعابية والتشغيلية.



- تطبيق الخطط والإجراءات وتبني أنظمة تشغيلية واتخاذ أهم القرارات المتعلقة بعمل أو إغلاق المختبرات (المختبرات الإقليمية، المعامل المخصصة للفحص الموسع) وكل ما يتعلق بتشغيلها في مركز قيادة عمليات المختبرات والذي عمل على:

- تنظيم وإنشاء المختبرات
- مراقبة المخزون - إنشاء سياسات العمل
- مراقبة الجودة - مراقبة الطاقة الاستيعابية

- ربط نتائج العينات في منصة مركزية:

- ربط نتائج العينات ببرنامج (حصن) الذي يحتوي على البيانات الوبائية الرئيسية مع استمرارية تقييم جودة البيانات المدخلة لاستفادة منها بشكل واسع.

- استخدام وحدة تتبع المرضى (تقصي) والذي يرتبط بحصن والمختبرات التي أنشئت للتصدي للجائحة (مختبرات الفحص الموسع) لتكوين تصور كامل عن سير عمل المختبرات في جميع مناطق المملكة وتوفير البيانات اللازمة لبناء مؤشرات سير العمل.

- تطبيق الخطط والإجراءات:

- تطبيق دليل سياسات العمل الموحد لجميع المختبرات الفاحصة واعتماد إجراءات تشغيلية موحدة لجمع العينات ونقلها من المنشآت الصحية وحتى وصولها للمختبرات ومراقبة كل خطوة منها للتأكد من سلامة عملية النقل بأسرع مدة.
- استكمال فحص عينات الفيروسات الأخرى مثل فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) وأنفلونزا الخنازير (H1N1) وغيرها لمنع انتشار الأوبئة الأخرى بالتزامن مع جائحة كوفيد-19 .

النتائج:

1. إطلاق برنامج اعتماد الفحص المخبري لفحص PCR في المرافق الصحية الحكومية والخاصة للحد من انتشار الفيروس عبر تطبيق اشتراطات ومتطلبات هيئة الصحة العامة .

2. حصول مختبر هيئة الصحة العامة على نسبة 100% في اختبارات الجودة الخارجي التابع لمنظمة الصحة العالمية.
3. منذ بداية الجائحة تم عمل أكثر من 33533754 فحص مخبري لكوفيد-19 حتى 31 ديسمبر 2021 في 350 مختبر منها 23 مختبر إقليمي و5 مختبرات متخصصة) داخل المملكة شاملة لجميع القطاعات الصحية).
4. الطاقة الاستيعابية للمختبرات تقدر بأكثر من 100 ألف فحص كوفيد-19 في اليوم الواحد.
5. مدة دوران عينات كوفيد-19 (14) ساعة من وقت أخذ العينة حتى ظهور النتيجة.
6. بلغ التوسع في إجراء الفحوصات في المملكة بمعدل 65313 فحص لكل 100 ألف نسمة من السكان.
7. وقعت المملكة عقدا مع الصين لتوفير 19 مليون فحص تشخيصي لكوفيد-19 شاملة لجميع الأجهزة والأخصائيين والفنيين المختصين من الصين وإنشاء 6 مختبرات إقليمية كبيرة موزعة على مناطق المملكة منها مختبر متنقل بقدره 10000 فحص يومي (لم يتم العمل بالمختبر المتنقل لفحوصات كوفيد-19).
8. مشروع المسح الوبائي الوطني باستخدام الفحص المصلي للأجسام المناعية تم على عدة مستويات منها:
  - المسح الموجه الاستراتيجي للعاملين في الشركات الكبرى ودور الإقامة والعاملين في القطاع الصحي.
  - المسح للمناطق التي يزيد فيها نسبة الحالات.
  - مسوحات قياس الانتشار المجتمعي من بنوك الدم.
  - مسح الحالات المخالطة ومستفيدي الخدمات الصحية.
  - المسح الوطني المجتمعي - مجموع الفحوصات حتى منتصف ديسمبر 2020، 43520 فحص مصلي.(تم التوقف عن الفحوصات المصلية بنهاية عام 2020).

## 6- الوقاية ومكافحة العدوى:

مما لا شك فيه أن وجود أدلة إرشادية ووقائية في المجتمعات أو المرافق الصحية سبب رئيسي في التصدي لمعدل انتشار فيروس كوفيد-19. فقد تم تكليف لجان وفرق عمل من الخبراء والمختصين في وزارة الصحة وهيئة الصحة العامة لإعداد البروتوكولات الاحترازية المتعلقة باستعداد المرافق الصحية والترصد الوبائي بالإضافة إلى البروتوكولات العلاجية حسب أفضل الممارسات المبنيّة على التجارب السريرية، وبناءً على خبرات تراكمية مع متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) في المملكة، الإجراءات الاحترازية المتعلقة بالتعامل مع كوفيد-19 في الأماكن العامة.

### أهم المهام المنجزة:

قامت وزارة الصحة بالتنسيق مع الجهات المعنية ومنها هيئة الصحة العامة لتنفيذ وتطبيق مهام وتدابير للحد من انتشار كوفيد-19. وتمحور حول تعزيز استعدادات المرافق الصحية حول الوقاية ومكافحة العدوى، ووضع آلية للرصد والتسجيل لحالات العدوى المجتمعية والحالات المرتبطة بالمنشآت الصحية لتحليل النتائج واتخاذ القرارات اللازمة بشكل مباشر، وإصدار الأدلة الإرشادية لكافة شرائح المجتمع.

### • تعزيز استعدادات المرافق الصحية:

- إعداد الأدلة الإجرائية والإرشادية لمكافحة العدوى واستعدادات المرافق الصحية والتي تشمل توفر نظام الفرز وتحديث نماذج الفرز التنفسي وغرف العزل ومحطات نظافة اليدين بالتعاون مع إدارات مكافحة العدوى في القطاعات الصحية.
- تدريب الموظفين على المبادئ الأساسية لمكافحة العدوى (مثل استخدام معدات الحماية الشخصية وطرق تعقيم اليدين) والكشف المبكر للحالات.
- تحديد الكميات المطلوبة من معدات الحماية الشخصية ومعقمات اليدين ونسبة استهلاكها في المنشآت الصحية بالتعاون مع فرق مكافحة العدوى ومراقبة المخزون والالتزام والزر السري.

- اعتماد المختبرات لإجراء فحص كوفيد-19 من قبل هيئة الصحة العامة كتعزيز لاستعدادات المرافق الصحية.
- المشاركة في لجنة تطعيم كوفيد-19 وإصدار دليل لمكافحة العدوى للتطعيم كوفيد-19 ومتابعة تطبيقه في مناطق المملكة.
- آلية الرصد والتسجيل:
  - وضع آلية للرصد والتسجيل والتحقيق في الحالات المرتبطة بالعاملين في القطاعات الصحية المصابين منهم والمخالطين للحالات المؤكدة من كوفيد-19 وعمل مؤشرات يومية لعرضها على مركز القيادة والتحكم لاتخاذ الإجراءات المناسبة.
- الأدلة الإرشادية لكافة شرائح المجتمع:
  - إصدار الأدلة الإرشادية لكافة شرائح المجتمع في الأماكن العامة مثل المساجد والمدارس والأسواق وأماكن العمل ووسائل النقل العام وغيرها.
  - إصدار دليل توعوي للوقاية من كوفيد-19 والمخاطر المترتبة على عدم اتباع النصائح والإرشادات بمختلف اللغات وذلك لضمان وصولها للجميع بالتعاون مع فرق التوعية الصحية.

## 9.6 برنامج التطعيم

### ضد كوفيد-19

ضمن جهود المملكة العربية السعودية في الوقاية من كوفيد-19 والحد من انتشاره والحرص على سلامة المواطنين والمقيمين، سعت المملكة إلى المشاركة في التجارب السريرية للقاح كوفيد-19 في المراحل المبكرة من التصنيع في مراكز الأبحاث العالمية للتأكد من فعالية وأمان اللقاح. وكانت المملكة من أوائل الدول التي حصلت على لقاح كوفيد-19، بعد اعتماد هيئة الغذاء

والدواء في المملكة لأول لقاح كوفيد-19 في تاريخ 10 ديسمبر 2020 تم البدء في حملات التطعيم المجانية للمواطنين والمقيمين في مختلف مناطق المملكة في العديد من المنشآت الصحية والمراكز المخصصة الحكومية والخاصة بدعم العديد من التطبيقات الإلكترونية. وقد كانت لمبادرة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وولي العهد الأمير محمد بن سلمان آل سعود في أخذ لقاح كوفيد-19 الأثر البالغ في تشجيع العديد من أفراد المجتمع في أخذ اللقاح للسيطرة على الفيروس والحد من انتشاره.

#### الأهداف:

1. الحد من معدلات المرض والوفيات المرتبطة بكوفيد-19 من خلال إعطاء أولوية التطعيم للأكثر عرضة للخطر.
2. حماية نظام الرعاية الصحية والبنية التحتية لاستدامة الخدمات الأساسية من خلال تطعيم العاملين في المجال الصحي على جميع مستويات الرعاية والخدمات الأساسية الأخرى في المملكة.
3. الحد من انتقال العدوى في المجتمع والتوصل لمناعة جماعية من خلال التوسع في التحصين ليشمل جميع الفئات السكانية الأخرى بناءً على زيادة توفر اللقاح في المملكة.

## الغاية:

تطعيم 70% من السكان السعوديين البالغين بحلول نهاية سبتمبر 2021م، والتي تشكل 24 مليون فرد.

### • الفئات السكانية ذات الأولوية:

- تم تحديد السكان المستهدفين لكل مرحلة من مراحل التنفيذ على أساس معايير محددة تم اختيارها من جانب وزارة الصحة لحماية سلامة نظام الرعاية الصحية والبنية التحتية لاستدامة الخدمات الأساسية، والحد من الحالات الحرجة. وتقليل نسبة الإصابة والوفيات جراء كوفيد-19 وحماية السكان المعرضين للخطر.

### • مواقع التطعيم المخطط لها وخطة التنفيذ الاقليمية:

- تعديل العمل على تنفيذ خطة وطنية شاملة لتغطية جميع المناطق بنهاية شهر فبراير 2021.
- تتمثل الخطة في توسيع عمليات التحصين لتشمل مراكز اللقاحات المخصصة (المواقع الكبيرة، المعارض، وصالات المطارات القديمة، وغيرها واستغلال المرافق الطبية الموجودة مسبقا مثل (مراكز الرعاية الصحية الأولية، والمستشفيات الميدانية، والمستشفيات العامة) وسيشمل توسيع البرنامج أيضا برنامج لقاح كوفيد-19 بالمستشفيات (التنويم والمراكز المتخصصة مثل الرعاية طويلة الأجل والأنظمة الصحية غير التابعة لوزارة الصحة والمستشفيات الجامعية والقطاع الخاص).

### • مواقع التطعيم التي انطلقت بالفعل:

- تم اعطاء اكثر من 52341532 جرعة من لقاح كوفيد\_19 عبر أكثر من 587 موقع للتطعيم، حيث تم تغطية ما يقارب 84% من السكان بالجرعة الأولى و 78% من السكان بجرعتين.

• انشاء مراكز عمليات التحصين:

تم إعداد مركز عمليات التحصين لإدارة ومراقبة عمليات البرنامج اليومية فمُنذ إنشائه كان مركز عمليات التحصين هو المحور المركزي لبرنامج التحصين الوطني ضد كوفيد-19 ، حيث ساهم في:

- إدارة عمليات اللقاح اليومية في مراقبة الأنشطة المتعلقة باللقاح وتتبع المخاطر والقضايا وحلها.
- الاستفادة من نظام التذاكر الذي تم إنشائه بشكل أساسي لتمكين فريق ضمان الجودة من تجربة خدمة عملاء متسقة.
- التأكد من تغطية جميع المراكز بالكميات اللازمة من اللقاحات وعدم وجود أي نقص على مستوى المملكة بشكل يتناسب مع الاحتياج في كل منطقة.
- التأكد من وفرة المواعيد للمستفيدين حيث تم توفير مواعيد تصل إلى 600000 موعد يوميا في تطبيق صحي وذلك بناء على رفع القدرة الاستيعابية للمراكز لتتنوع مع ازدياد الطلب على اللقاحات.
- التأكد من توفر المواعيد في جميع المناطق والمحافظات والمراكز النائية حيث تم مراقبة توفر المواعيد بشكل جغرافي يضمن وجود مواعيد في محيط ٥٠ كم للمستفيد.

• توحيد العملية وإدارة الجودة:

- طورت وزارة الصحة مخطط ولوائح إجراءات التشغيل الموحدة لضمان جودة المراكز وما يتبعها على نطاق برنامج التحصين ضد كوفيد-19 ، حيث تشمل هذه اللوائح كل ما يلي:
- الحوكمة، والأدوار والمسؤوليات، ونظام التذاكر.
  - إجراءات التشغيل الموحدة لسلسلة التوريد.
  - تشغيل مواقع إدارة التحصينات في أماكن مختلفة بما في ذلك المواقع الكبيرة، والمستشفيات، ومراكز الرعاية الصحية الأولية
  - إجراءات التشغيل الموحدة للرعاية الإكلينيكية والتثقيف الصحي بما يشمل:
    - معالجة وتخزين اللقاح.
    - عملية التطعيم بطريقة آمنة باستخدام لقاح كوفيد-19.

- إدارة النفايات الطبية - المراقبة والاستجابة للأحداث والآثار الضارة وإعداد التقارير.
- المراقبة الدورية للجانب الاكلينيكي وجودة الرعاية الطبية - إنشاء وإدارة الأدوات ومصادر التدريب وحفظ سجلات التدريب.
- إجراءات التشغيل الموحدة لضمان الجودة.
  - وضع إجراءات التشغيل الموحدة ومراقبتها.
  - ضبط الوثائق والسجلات.
  - مراجعة إدارة الجودة.
  - تقييم المخاطر .
  - إجراءات التشغيل الموحدة للتشغيل الرقمي (بما في ذلك تسجيل اللقاح عبر الإنترنت وبدونه، ورفع التقارير، والتسوية في نهاية اليوم).
  - الإبلاغ/الاتصال.
  - تجربة العميل.
- الحلول الرقمية:
  - التحصين ضد فيروس كوفيد-19 هو برنامج رقمي بالكامل مع تطبيقات متكاملة بسلسلة.
  - يتم تسجيل كل واقعة تطعيم في سجل التطعيمات الوطني (NVR) على منصة صحة والتي يتم مزامنتها مع تطبيق صحي وتطبيق توكلنا.
  - التسجيل من خلال تطبيق صحي لأفراد المجتمع وتطبيق أناة للعاملين في المجال الصحي.
  - تأكيد استحقاق التطعيم من خلال الرسائل النصية القصيرة وترتيب المواعيد من خلال التطبيق.
  - يمكن حجز الموعد عبر تطبيق توكلنا أو تطبيق صحي.
  - يتم إرسال تذكير بمواعيد الجرعات الثانية عبر الرسائل النصية القصيرة أو الإشعارات في تطبيق صحي.
  - يمكن للمستفيد الإبلاغ عن الآثار الضارة من خلال 3 قنوات رئيسية: منصة تيقظ التابعة للهيئة العامة للغذاء والدواء، تطبيق صحي، مركز الاتصال 937. كما يمكن للممارس الصحي الإبلاغ كذلك عبر منصة صحة، ويتم جمع كافة البيانات في منصة تيقظ بشكل اوتوماتيكي مرتبط مباشرة بالأنظمة المذكورة أعلاه.



- تخصيص رقم 937 مركز اتصال للبرنامج.
- إنشاء الجواز الصحي تلقائياً بعد تلقي الجرعة الثانية من اللقاح من خلال تطبيق توكلنا.
- القوى العاملة وكفاءة التدريب:
- تدريب الطاقم الإكلينيكي:
- عقد برنامج تدريبي مكثف وعملي على التطعيم ضد فيروس كوفيد-19 مع جميع القادة والمشرفين الإقليميين، بحيث يضمن التدريب تعريفهم بالمواد المرجعية وإجراءات التشغيل الموحدة للتقييم الدوري، والآثار الضارة وتقارير الحوادث التي تم إنشاؤها وتطويرها وكيفية تنفيذها
- تتضمن منصة التدريب الإلكترونية التابعة لبرنامج التطعيم ضد كوفيد-19 على مواد تدريبية وإجراءات التشغيل القياسية وتقييم بدرجة اجتياز تنتهي بشهادة يتم منحها لكل من اجتاز الاختبار المقدم بعد التحقق من وثائق التسجيل في الهيئة السعودية للتخصصات الصحية، وتم تدريب عدد أكثر من 24,625 ممارس صحي حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢١ في جميع مناطق المملكة.
- تنفيذ قائمة مرجعية للمراجعة والآثار الضارة وتقارير الحوادث للمساعدة في ضبط والتحقيق في أي حالة متعلقة بالتطعيم.
- التوعية والتدريب باستخدام الأدوات الرقمية:
- تم إجراء دورات تدريبية رقمية متعددة في سياق التوسع الإقليمي، وإجراء استبانات رقمية في المواقع الضخمة وتقديم أدوات برمجية وتوصيات لتحسين سير العمل من ضمنها أدوات التقييم الدوري والتي تعنى بمعايير الجودة الإكلينيكية ومكافحة العدوى والالتزام بالإجراءات التشغيلية القياسية.
- التواصل لتعزيز الثقة:
- وضع خطة اتصال شاملة من قبل فرق الاتصال والتوعية الصحية لمواءمة ومعالجة مخاوف المراحل المختلفة لبرنامج التحصين بما في ذلك قبل الموافقة على اللقاح، وبعد الموافقة، وعند نشر برنامج اللقاح وتوزيعه
- تطوير إجراءات التشغيل الموحدة الخاصة بالاتصالات لضمان التواصل المتسق مع المجتمع ومقدمي الرعاية الصحية.
- تطوير موارد الاتصال والرسائل المستهدفة لتعزيز الثقة بجانب سلسلة المعتقدات والمواقف تجاه اللقاحات واستخدامها عبر قنوات الاتصالات المختلفة صفحة التوعية بوزارة الصحة حول كوفيد-19، وسائل التواصل الاجتماعي بوزارة الصحة، والصحف المحلية، والمؤتمرات الصحفية الأسبوعية، 937، وغيرها.
- إنشاء المستندات الحية للأسئلة الشائعة وتحديثها بانتظام لتعكس أحدث الاكتشافات والتحديثات المتعلقة باللقاحات المختلفة.

- تطوير مواد الاتصال والتوعية بالتعاون مع هيئة الغذاء والدواء ومنظمة الصحة العالمية والمعايير الدولية للعديد من الدول
  - إصدار تقارير عن السلوك المجتمعي ورد فعل الجمهور تجاه اللقاح على أساس يومي وأسبوعي.
  - تحديد الفئات المستحقة للجرعة الثانية ولم يحضروا لأخذ الجرعة الثانية وتحفيزهم بالرسائل التذكيرية بعدد من اللغات حسب جنسية المستفيد.
  - إنشاء مواعيد تشجيعية لكبار السن ممن لم يحضروا لأخذ الجرعات اللازمة.
- مؤشرات الأداء الرئيسية لبرنامج التحصين ضد فيروس كوفيد-19.
  - تجري مراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية للبرنامج من خلال لوحات الوقت الفعلي التي تعرض مؤشرات الأداء الرئيسية للبرنامج، مثل إجمالي عدد مرات إعطاء اللقاح، وعدد المواعيد، وعدد الجرعات المقدمة حتى تاريخه، وعدد الجرعات المقدمة يوميًا لكل موقع ولكل منطقة، وعدد التذاكر، وغيرها.
  - بلغت نسبة الرضا عن إعطاء اللقاحات تجاوزت نسبة 91% حيث تعتبر من الإنجازات الفردية على مستوى العالم.



مركز لقاحات كورونا

كوفيد-19

Vaccine Center

COVID-19

# رحلتك اليوم



## النتائج:

1. إطلاق عدد (44) بروتوكول خاص بكوفيد 19 وتم تحديثها 35 مرة تماشياً مع تطورات الجائحة وتم إجراء دراسات مسحية للتأكد من تطبيق البروتوكولات على مستوى مستشفيات وزارة الصحة.
2. مساهمة المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية CBAHI في اعتماد المنشآت الصحية بناء على معايير موضوعية من ضمنها الوقاية ومكافحة العدوى.
3. رفع معايير مكافحة العدوى ونشر معدات الحماية الشخصية ومعقمات اليدين في كافة المنشآت الصحية والمرافق العامة.

### 1- إدارة وعلاج الحالات:

تم رفع جاهزية كافة مراكز الرعاية الأولية والمستشفيات والمهاجر لاستقبال أعداد كبيرة من الحالات المؤكدة والمشتبهة بكوفيد-19 لتقليل الأثر على المنشآت الصحية والتي ستكون تحت الضغط المستمر. كما تم تدريب العاملين في تلك المرافق على الإلمام بتعريف حالة كوفيد-19 وأن يكونوا قادرين على تقديم مسار الرعاية المناسب. وإعطاء المرضى المعرضين لخطر الإصابة أولوية في العلاج وتوفير إرشادات حول كيفية التعامل مع المرض في المنشآت الصحية أو في الحجر أو خلال العزل الذاتي. ومن المهم مراجعة خطط رفع القدرة الاستيعابية في المنشآت الصحية بالإضافة إلى خطط توفير استمرارية العمل وتوفير خدمات الرعاية الصحية الأساسية الأخرى.

#### أهم المهام المنجزة:

تم التنسيق مع الجهات المعنية من قبل اللجنة المعنية باتخاذ جميع الإجراءات الاحترازية اللازمة لمنع تفشي كوفيد-19 في المملكة والمراكز المفعلة لتنفيذ وتطبيق مهام وتدابير لإدارة وعلاج الحالات المصابة أو المشتبهة بكوفيد-19 وتتمحور حول: استجابة المستشفيات الحكومية والخاصة، خطة رفع القدرة الاستيعابية، استجابة مراكز الرعاية الأولية، وإجراءات الحجر والاستفاداة المثلى من دور المنشآت الصحية الخاصة.

- استجابة المستشفيات.
- رفع خطة القدرة الاستيعابية وتنفيذها ومراقبة التدابير وتعديلها بحسب مستوى الاستجابة ونسب إشغال الأسرة في المستشفيات والمناطق.
- تحديد المستشفيات المرجعية الاستقبال حالات كوفيد-19 وتقييم جاهزيتها وقدرتها في بدايات الجائحة، وتجهيز المستشفيات الأخرى بعد ذلك في استقبال وعلاج الحالات.
- حصر أعداد غرف العزل والعناية المركزة ورصد أجهزة ومستهلكات الرعاية التنفسية وأجهزة (ECMO) والقوى العاملة للتصعيد وأخذ التدابير اللازمة حسب الاحتياج.
- متابعة إجراءات دخول وخروج وتنظيم مرضى العزل بالمستشفيات المحددة الاستقبال حالات كوفيد-19 للوصول إلى أقل مدة إقامة للمريض بما لا يتعارض مع السياسات والإجراءات لتوفير أسرة لاستقبال مزيد من الحالات.
- المتابعة اليومية لنسب إشغال أسرة العزل وأسرة العناية المركزة ونسب الإشغال بالمستشفيات المحددة لاستقبال حالات كوفيد-19 وحصر الأسرة المتاحة والفاعلة لاتخاذ القرارات المناسبة.
- تخصيص فرق وسيارات إسعاف لنقل المرضى المصابين والمشتبه بهم من وإلى المرافق الصحية المناسبة.
- عقد الاجتماعات الدورية لدعم جاهزية المستشفيات الميدانية في مختلف مناطق المملكة.
- تقديم الاستشارات والدعم النفسي للمرضى والعاملين الصحيين وكافة أفراد المجتمع منذ المراحل المبكرة من الجائحة بالتعاون مع فريق الصحة النفسية الاحتواء وتخفيف الآثار الاجتماعية لجائحة كوفيد-19.

- استجابة المؤسسات الصحية الخاصة
  - اعتماد تغطية الطب الاتصالي ضمن التأمين الطبي.
  - تفعيل مراكز الرعاية الطبية المنزلية ومراكز الطب الاتصالي للمساعدة في تخفيف الضغط على المنشآت الصحية.
  - تحديد المستشفيات الخاصة لاستقبال حالات كوفيد-19 وتقييم جاهزيتها وقدرتها وإرسال جميع البروتوكولات الخاصة بكوفيد-19.
- استجابة مراكز الرعاية الأولية
  - تحديد وتجهيز مراكز رعاية أولية لاستقبال حالات كوفيد-19
  - متابعة جودة العمليات بمراكز الرعاية الصحية بمختلف أقسامها ومراجعة وتحديث دليل السياسات والإجراءات للعمل بمراكز الرعاية الصحية الأولية والبروتوكول العلاجي للمصابين بكوفيد-19.
- إجراءات المحاجر الصحية
  - وضع التدابير المتعلقة بالمحاجر وتجهيزها بوسائل الحماية الشخصية وتطهير الغرف بشكل دوري وإجراءات الفرز وفحص الحالات إكلينيكيًا وأخذ القرار بتحويل الحالات إلى المستشفيات أو إبقائها في المحاجر بالتعاون مع الفريق الطبي.
  - اختيار المحاجر المناسبة وتجهيزها بالطواقم الطبية واعتماد سياساتها.
  - المتابعة المستمرة لمؤشرات إشغال المحاجر في مختلف المناطق والرفع بطلب زيادة السعة السريرية حسب الحاجة.
  - تحديث الدليل الإرشادي للحجر الصحي.
  - التواصل مع العائدين من الخارج قبل الوصول إلى المحاجر وتوفير الوسائل التثقيفية عن الجائحة وكيفية التعامل معها والمراحل المتوقع المرور بها داخل المحجر وعمل التجهيزات والإجراءات الوقائية للتعامل معهم في جميع مراحل سفرهم.
  - تسجيل البيانات وتزويد جميع النزلاء بكتيب اشتراطات الوقاية والتعليمات الخاصة بالحجر ورفع تقرير يومي عن حالة النزلاء الصحية بالتعاون مع الفريق الإداري.

النتائج:

1. تم صدور الأمر الملكي الكريم في الثلاثين من مارس 2020 بإتاحة العلاج والخدمات الصحية للجميع من مواطنين ومقيمين نظاميين وغير نظاميين دون تبعات قانونية، ونتج عن ذلك الكشف المبكر وفحص الفئات الأكثر عرضة للإصابة بكوفيد-19، الأمر الذي أشادت به منظمة الصحة العالمية.
2. تم وضع خطط استباقية لرفع القدرة الاستيعابية في مختلف المنشآت الصحية أثناء جائحة كوفيد-19، وقد أصدرت منظمة الصحة العالمية توصيات بخصوص الخدمات الصحية المتوقعة لحالات كوفيد-19 وفقا لمعدل الانتشار وهي 1,100 سرير لكل 1,000,000 من السكان وفي المقابل أصدر مركز القيادة والتحكم بوزارة الصحة وهيئة الصحة العامة توصيات في نفس السياق تبناها المركز الوطني لإدارة الأزمات والكوارث الصحية في وضع أطر التخطيط لرفع القدرة الاستيعابية في المملكة أثناء جائحة كوفيد-19.
3. تقدم خطة رفع القدرة الاستيعابية حلولا للمنشآت الصحية مع ازدياد أعداد المصابين بالفيروس، من مراقبة نسب إشغال مستشفيات وزارة الصحة والاستفادة القصوى من المستشفيات الحكومية الأخرى ومستشفيات القطاع الخاص، وتوفير خيارات متعددة لاستفادة من الكوادر الطبية المؤهلة كزيادة عدد ساعات العمل وتغيير نسبة تغطية الممارس الصحي لعدد المرضى. وتتكون من خمس مستويات لكل منها محفزات وإجراءات وخيارات للقوى العاملة.
4. على مستوى المناطق تعتمد خطة رفع القدرة الاستيعابية على معايير للانتقال من مستوى إلى مستوى آخر بناء على متوسط ثلاثة أيام من عدد الحالات الجديدة التي تتلقى العلاج في المستشفيات، ومتوسط ثلاث أيام عدد وفيات كوفيد-19 والمتحقق منها من قبل لجنة الوفيات المرتبطة بالجائحة ومقارنته بالرقم المحدد لكل منطقة ( محفزات المناطق ( فإذا كان الناتج أعلى من الرقم المحدد تنتقل بذلك المنطقة إلى المستوى التالي أما إذا كان أقل فتبقى المنطقة بنفس المستوى مدة 7-14 يوم قبل العودة إلى مستوى أقل حسب المستوى الذي تم التصعيد إليه.
5. صدور توجيه كريم في يونيو 2020 برفع القدرة الاستيعابية بنسبة 50% لكافة القطاعات الصحية، كما تم الاستمرار في رفع القدرة الاستيعابية استعدادًا للموجة الثانية من الجائحة وتدريب المناطق عليها وعمل التمارين على المستوى الوطني مع جميع المناطق.
6. تفعيل المركز الوطني لإدارة الأزمات والكوارث الصحية لقيادة الحدث لدعم المناطق التي وصلت إلى مستويات حرجة حتى استقرارها بناء على مؤشر الضغط على العناية المركزة.
7. تطوير خطة الوفيات الجماعية الخاصة بأعمال الطب الشرعي ومراقبة تنبؤ البيانات لمواكبة مراحل التصعيد خلال الجائحة.
8. قيام المركز الصحي الوطني للقيادة والتحكم بتطوير لوحات تحكم من أجل مراقبة السعة السريرية في الأجنحة ووحدات مستشفيات المملكة بالإضافة إلى مستشفيات القطاعات الأخرى، وإدارة الإحالات الطبية.

9. مع ازدياد أعداد المرضى المنومين تم زيادة عدد أسرة العناية المركزة بنسبة 30% مضافة إلى الأسرة الموجودة بكافة القطاعات الصحية.
10. الإشراف على توزيع عدد 61161 جهاز طبي مخصص للعنايات المركزة من أجهزة تنفس وأسرة عناية وشاشات مراقبة العمليات الحيوية وغيرها لعدد 301 مستشفى من مستشفيات وزارة الصحة وجميع القطاعات الصحية الأخرى مما ساهم في افتتاح عدد 3496 سرير عناية مركزة جديد وموزعة في كل مناطق المملكة.
11. إنشاء مشفى منزلي في اثنين من التجمعات الصحية.
12. الإشراف على توزيع مستهلكات العناية المركزة ومستلزمات الحماية الشخصية والأدوية المخصصة والمستخدم لـ علاج كوفيد-19 لجميع مستشفيات وزارة الصحة وجميع القطاعات الصحية.
13. بلغ عدد التطعيمات الكلي للمرضى والمرافقين بمنزلهم: 85275 مريض ومرافق.
14. بلغ عدد الزيارات المنزلية حوالي 823420 زيارة.
15. الإشراف على توزيع عدد 3000 جهاز تنفس عالي التدفق (HFNC) وعدد 10000 جهاز تنقية الهواء (هيبا فلتر) لمستشفيات وزارة الصحة وجميع القطاعات الصحية.
16. استحداث وتعيين مسؤول سلامة الأكسجين تقوم مهامه بالتعاون مع إدارة الرعاية التنفسية بكل مستشفى على الإشراف على وصول غاز الأكسجين إلى المرضى بالمناطق الحيوية ورصد معدل التدفق وضغط الأجهزة بأنواعها وتأثيرها على البنية التحتية
17. تعزيز القوى العاملة من الكوادر الطبية اللازمة فقد أنشأت قاعدة بيانات للتعاقدات المؤقتة (زائرون) والتي سجل فيها أكثر من 7128 ممارس صحي 25% التمريض، 8% العلاج التنفسي، 2% أمراض معدية، 16% الطب الباطني، 2% الأمراض الصدرية، 10% التخدير، 27% الطوارئ، 10% العناية المركزة (من مختلف التخصصات الصحية) نسبة التخصصات الدقيقة 53% (للاستفادة من القوى العاملة، وانتهت بالتعاقد مع 32627 ممارس صحي).
18. تفعيل برنامج إعادة المتعاقدين من الممارسين الصحيين من إجازاتهم بالتعاون مع وزارة الخارجية وهيئة الطيران المدني والتي ساهمت في إعادة عدد 5907 ممارس صحي من بعض الدول لدعم المرافق الصحية بعد استكمال فترة الحجر الصحي حين عودتهم.
19. استقطاب أكثر من 2821 طبيب من الخارج لدعم الخدمات الطبية خلال الجائحة.
20. التعاقد المؤقت للمؤهلين بمسميات تمريض لعدد 1782 ممارس.
21. التعاقد مع 6076 اخصائية تمريض من الخارج.
22. زيادة مناوبات التمريض لسد الحاجة في المنشآت الصحية لتغطية 24836 مناوبة.
23. توزيع المتقدمين لوظائف أخصائي تمريض على المنشآت الصحية عدد 3749 متقدم.
24. تشكيل فريق تمريض الاستجابة السريعة لدعم المناطق الحرجة بعدد 351 ممرض.
25. تفعيل الفريق السعودي للمساندة الطبية (DMAT) وإنشاء منصة لانضمام الفرق من كافة أنحاء المملكة.



26. استحداث برامج لتأهيل وتدريب الأطباء غير المتخصصين للتعامل مع الجائحة والبالغ عددهم 3625 طبيب من مختلف التخصصات، وكذلك تدريب عدد 22409 ممرض وفني تخدير على أساسيات تشغيل وإدارة أجهزة التنفس الصناعي.
27. تحديث البروتوكول العلاجي الخاص بكوفيد-19 بشكل دوري وفق آخر الدراسات والتحديثات في العالم مما له أثر في اختيار العلاج المناسب (حسب شدة الحالة).
28. تشكيل فرق لتطبيق البروتوكول العلاجي لكوفيد-19 في العنايات المركزة وتقييم التزام المستشفيات بها.
29. متابعة طرق علاج عدد 4950 من المرضى المصابين بكوفيد-19 في المستشفيات وإظهار التوصيات لاستخدام العلاج الأمثل والتقليل من الآثار الجانبية.
30. الاستعانة باللجنة العلمية السعودية لدعم الحياة بالأنسجة الغشائية على وضع منهجية علمية لتوزيع وتشغيل أجهزة (ECMO)
31. دراسة تشغيل الأسرة والمستشفيات المغلقة تحت مسمى لجنة تشغيل الـ 8000 سرير بمستشفيات وزارة الصحة
32. تفعيل العيادات الافتراضية بالمستشفيات لضمان استمرار وسهولة تقديم الخدمات للمرضى والمراجعين في ظل جائحة كوفيد-19 وذلك من خلال التطبيقات الإلكترونية (صحتي، موعد) ليتم ربط تلك العيادات إلكترونياً.
33. إعداد أكثر من 18175 تقرير أشعة تشخيصية عبر المنصة الوطنية لطب الأشعة الاتصالي.
34. جاهزية المستشفيات الميدانية فقد كان عدد الصالات التي تم تقييمها أكثر من 165 صالة، وقد بلغ عدد المستشفيات الميدانية التي تم تجهيزها 17 مستشفى بقدرة 3608 سرير تم تشغيل 8 مستشفيات منها، كما استخدمت بعض مواقع المستشفيات الميدانية كمراكز للقاحات كوفيد-19.
35. رفع الطاقة الاستيعابية لأسرة العناية المركزة في مستشفيات القطاع الصحي الخاص للتصدي للجائحة حيث بلغت الزيادة 1246 سرير وبنسبة 57% من إجمالي أسرة العنايات المركزة في مستشفيات القطاع الصحي الخاص ليصبح مجموع الأسرة 3446 رفع الطاقة الاستيعابية لأعداد الأسرة في بقية الأقسام في مستشفيات القطاع الصحي الخاص حيث بلغت الزيادة 746 سرير وبنسبة 6% من إجمالي الأسرة.
36. دعم المستشفيات الحكومية بتوفير كوادر صحية لتشغيل 250 سرير من أسرة العنايات المركزة من قبل القطاع الصحي الخاص.
37. رفع قدرة القطاع الصحي الخاص خلال الجائحة من خلال إصدار تراخيص فورية وتسريع الإجراءات: منها 1639 صيدلية و324 مركز خدمات مساندة) منها 8 مراكز رعاية عن بعد وطب اتصالي و18 خدمات رعاية منزلية (و217 مجمع طبي و14 مختبر طبي).
38. السماح بعمل مسحات طبية للمشتبه بإصابتهم بكوفيد-19 من خلال فروع المؤسسات الصحية الخاصة المعتمدة وتم اعتماد 45 مؤسسة صحية لفحص كوفيد-19 وإصدار شهادات الفحص للمسافرين حيث بلغ عدد الشهادات الصادرة 12200 شهادة.

39. إعادة جدولة العمليات الاختيارية في المنشآت الصحية الحكومية والخاصة عند ارتفاع نسب الإشغال في المنطقة لحد معين للتقليل من نسبة انتشار الفيروس وتوفير الأسرة عند الحاجة.
40. تحديد مراكز الرعاية الأولية المرجعية لاستقبال حالات كوفيد-19 لعمل الفحوصات وتقديم العلاج اللازم وتصميم مسار مخصص لها وتقييم جاهزيتها دورياً.
41. إجمالي المستفيدين من دور الضيافة الصحية والبالغ عددها 291 مركزاً، أكثر من 181220 مستفيد، كما تحتوي دور الضيافة على 28308 وحدة للعزل.
42. اجلاء 43826 مواطن من الخارج وتوفير الأساور الذكية لتسهيل المتابعة المستمرة لهم أو المشتبه بإصابتهم بالفيروس بدلاً من الحجر الصحي المؤسسي.
43. إنشاء مؤشر مراقبة مخزون تجهيزات مكافحة العدوى وحصر الأرصدة الفعلية للبنود في المحاجر الصحية والمستشفيات المرجعية وذلك لمتابعة التزام المنشآت الصحية والمحاجر باشتراطات مكافحة العدوى.

## 2- الإسناد التشغيلي واللوجستي:

تكمن أهمية الاستعدادات اللوجستية في ضمان توفر التموين واستدامة سلاسل الإمداد في التصدي لكوفيد-19، ومن ذلك جهود قياس معدلات الصرف والاستهلاك لأهم أصناف الأدوات الطبية، والدعم المالي، وتقديم الفحص الموسع، والدعم الإلكتروني، والتطوع الصحي.

أهم المهام المنجزة:

- الإمدادات في القطاعات الصحية
  - حصر الموارد المتاحة وتنظيم الإمداد في القطاعات الصحية والمناطق استعراض سلاسل الامداد وتحديد النقص ومكانم الخطر.
  - تطوير مخزون مركزي احتياطي لكل منطقة لإدارة حالات كوفيد-19 تطوير معيار لقياس الاستهلاك ومدى مواءمته مع المخزون.
- الخدمات المساندة ودعم القطاعات الحيوية
  - تحديد ودعم القطاعات الحيوية التي يستمر نشاطها خلال انتشار كوفيد-19 (مثل المياه والصرف الصحي؛ الوقود والطاقة؛ الطعام؛ الاتصالات / الإنترنت؛ الدعم المالي؛ القطاعات الأمنية؛ والنقل).
  - مساهمة لجنة الشراء المباشر في توريد العديد من المستلزمات الطبية ومعدات مكافحة العدوى في جائحة كوفيد-19.
  - دعم فريق الصحة الإلكترونية العديد من الجهات في عمل لوحات للمعلومات الهامة في استعدادات المرافق الصحية وأنظمة الرصد الوبائي الإلكتروني خلال جائحة كوفيد-19 لتسهيل وسرعة عرض المعلومات وتحليلها لاتخاذ القرارات اللازمة.
  - وضع استراتيجيات عاجلة وفعالة في مواجهة الجائحة والحد من انتشار كوفيد-19 ومنها: تجهيز المستشفيات ودعم المستشفيات القائمة، توريد الأجهزة، تطوير غرف العزل، تجهيز المختبرات، وتشغيل محطات الفحص الموسع، إنشاء المستشفيات الميدانية.
  - توفير أماكن للحجر المؤسسي للحالات الإيجابية والمشتبه بإصابتها بكوفيد-19 وتوفير سكن إضافي مخصص للكوادر الصحية العاملين في الخطوط الأمامية للجائحة. وعزل وإيواء القادمين من الخارج والتأكد من سلامتهم وتوعية الساكنين في المجمعات السكنية المخصصة للكوادر الصحي باتخاذ الإجراءات الاحترازية اللازمة للحد من انتشار كوفيد-19.
- التشغيل والصيانة في القطاعات الصحية
  - تطوير البنية التحتية للمختبرات الإقليمية وذلك بإنشاء معامل سالبة الضغط موزعة على مناطق ومحافظات المملكة لتمكين أعمال تحليل اختبارات فحص حالات كوفيد-19.
  - دعم أنظمة الغازات الطبية بزيادة السعة التخزينية، وتأمين محطات هواء جديدة، وإعادة تهيئة شبكة الغازات داخل المرافق الصحية وذلك لاستيعاب زيادة أعداد مرضى كوفيد-19.

- التأكد من الحالة التشغيلية وحصر كافة الأنظمة والمعدات وأعمال التشغيل والصيانة وتوفير البدائل المتمثلة بالأنظمة (الكهرباء / التكييف) وتوفير مصادر بديلة للمستهلكات وقطع الغيار.
- التأكد من سلامة عاملي التشغيل والصيانة بالشركات المشغلة وتطبيق الإجراءات الاحترازية بمقر العمل والسكنات الخاصة بهم، ونقل العمالة لسكنات مناسبة متوافقة مع المتطلبات الصحية، ودعم عجز العمالة بالمرافق الصحية.
- تفعيل عدد من المبادرات مع الوكلاء والشركات المتخصصة للأنظمة غير الطبية بالمرافق الصحية لعمل الصيانة الوقائية المجانية.
- تشغيل المستشفيات الميدانية، ودعمها بالصيانة المستمرة وكذلك أعمال التشغيل والصيانة للمستشفيات الجديدة ومستشفيات المشاعر المقدسة.
- حصر أجهزة التنفس الصناعي لجميع المنشآت الصحية لجميع القطاعات الصحية مع تحديد نوع وحالة كل جهاز، مع حصر أجهزة التنفس الصناعي الخارجة عن الخدمة وتحديد الأنواع التي تخدم المرضى وضع خطط ومتابعة يومية لعملية صيانة وإصلاح أجهزة التنفس الصناعي وتوفير قطع الغيار اللازمة
- إعادة أجهزة التنفس الصناعي للخدمة من جديد مع حصر المستهلكات وقطع الغيار المتواجدة ودراسة الاحتياج لكوفيد-19 وإعادة تشغيلها وتأهيلها وتوزيعها على المستشفيات حسب الاحتياج.
- حصر دقيق لأجهزة ECMO بجميع المنشآت الصحية ومتابعة تشغيلها وأعمال صيانتها.
- دعم المختبرات المعتمدة لعمل فحص كوفيد-19 بالأجهزة والمستلزمات اللازمة وتشغيلها وتدريب العاملين عليها والتأكد من سلامتها عن طريق الصيانة الدورية والوقائية.
- التطوع الصحي
  - تدعم فرق التطوع الصحي التوعوية والتثقيف الصحي، والتقصي الوبائي، والاستشارات الطبية، والتطوع في المستشفيات والمحاجر الصحية والمختبرات، والتطوع في الرعاية المنزلية وإيصال الأدوية للمرضى في منازلهم أثناء جائحة كوفيد-19، والمشاركة في العمل داخل المستشفيات الميدانية.

## النتائج:

1. تصميم وتنفيذ محطات الفحص الموسع في الرياض، الشرقية، المدينة المنورة، مكة المكرمة، عسير كمواقع رئيسية مع عدد من المواقع الثانوية
2. تجهيز 1152 مركز صحي بالصحة الإلكترونية، وتوسيع نظام الملف الإلكتروني ليشمل 859 مركز صحي، وتم تكامل 186 منها مع برنامج حجز المواعيد (موعد) وإدراج منصات الرصد الوبائي (حصن/تقصي) بمراكز تظمن ومراكز تأكد، وتطوير أنظمة رصد الجاهزية اليومية عبر برنامج مستعد، وتشغيل برنامج صرف الوصفات الإلكترونية المجانية بعدد 61 ألف من بينها حوالي 6 آلاف وصفة تم إيصالها لمنشآت الحجر الصحي.
3. دعم أنظمة الغازات الطبية بزيادة السعة التخزينية، وتأمين محطات هواء جديدة، وإعادة تهيئة شبكة الغازات داخل المرافق الصحية لاستيعاب زيادة أعداد مرضى كوفيد-19 وذلك لأكثر من 40 مستشفى في مختلف مناطق المملكة.
4. إعداد دليل التغذية السريرية للمرضى أثناء الجائحة وإعداد مواصفات التغذية أثناء الأزمات والطوارئ للمستشفيات الميدانية والمحاجر الصحية وتقديم أكثر من 1381805 وجبة غذائية لأكثر من 291 محجر صحي وذلك بالمساهمة مع الشراكة المجتمعية.
5. مبادرة سلامة أبطال الصحة للتأكد من تطبيق الإجراءات الصحية في الأماكن العامة والمنشآت الصحية على عدة مراحل (التوعية، ضبط المخالفات، إيقاع وتحصيل المخالفات).
6. توحيد تسجيل المتطوعين عبر منصة وطنية واحدة (منصة التطوع الصحي)، واعتماد مؤشرات أداء الفرق التنفيذية ومراجعتها دورياً.
7. مساهمة أكثر من 63 ألف متطوع صحي تم تدريبهم وتأهيلهم عبر برامج تدريبية مناسبة في نشر التوعية وثقافة المجتمع والتطوع في المستشفيات والمحاجر الصحية ومراكز الفحص النشط والمختبرات بجانب تقديم الرعاية المنزلية وإيصال الأدوية والتطوع في مراكز الاتصال والاستشارات الطبية وكذلك تقديم الخدمات المساندة، واستفاد من خدمات المتطوعين أكثر من 13 مليون مستفيد عبر أكثر من 16 مليون ساعة تطوعية منذ بداية الجائحة.
8. إصدار الدليل الإجرائي لمبادرة (نبغاك مرتاح) والتي تهدف إلى تقييم وتهيئة مقرات الحجر الصحي لتتوافق مع المعايير العالمية الخاصة بخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، وكذلك تطوير مهارات العاملين في مقرات الحجر الصحي للتعامل معهم، وتوفير الترجمة للغة الإشارة لخدمة الأشخاص الصم وضعاف السمع، كما تم تقديم خدمة العلاج الطبيعي للمرضى المنومين وتوضيح أهميتها للأخصائيين مع انتشار جائحة كوفيد-19.

### 3- استمرارية الخدمات الصحية الأساسية:

تم توجيه جميع الجهود للتصدي لجائحة كوفيد-19 كأولوية قصوى، لكن ذلك لم يسقط من حسابات المنظومة الصحية دورها الأساسي في الحفاظ على الخدمات الصحية الأساسية لجميع من يحتاجها من بداية الجائحة، وما قد ينعكس سلباً نتيجة تفادي المرضى الذهاب إلى أقسام الطوارئ والعيادات خوف من كوفيد-19 أو ارتباط قسم كبير من المنظومة الصحية في التعامل مع الجائحة، وكان لذلك بالغ الأثر في تخفيض هذه التبعات. كما تسعى كافة المنشآت الصحية الحكومية والخاصة لوضع خطط التعافي لعودة الخدمات الصحية المقدمة إلى ما قبل الجائحة.

#### • المستشفيات

- قيام المركز السعودي لسلامة المرضى بإصدار الدليل الاسترشادي لتحديد أولويات التعامل مع الحالات الصحية ودليل التخطيط لضمان استمرارية أعمال الرعاية الصحية وكذلك (دليل سلامة مقدمي الرعاية الصحية).
- عمل آلية لاستمرارية خدمات البرامج الصحية الأساسية لضمان تقديم الخدمات العلاجية من عيادات وجراحات روتينية
- استقبال الحالات ومتابعتها من خلال المناطق لتقديم الخدمة سواء عن طريق العيادات الافتراضية أو العيادات داخل المستشفيات حسب الحالات وحاجتها للزيارة لإجراء الفحوصات المطلوبة
- التأكيد على إعادة جدولة المواعيد للعيادات والجراحات الروتينية بما يضمن تطبيق سلامة المستفيدين من انتقال العدوى واستمرار تقديم الخدمة
- متابعة المرضى المنومين غير المصابين بكوفيد-19 داخل الأجنحة في الالتزام بكافة الإجراءات الوقائية وتحديث بيانات نسب الإشغال بالمستشفيات بشكل يومي لضمان توفر الأسرة عند الحاجة.
- التنسيق مع المستشفيات في مجال توفير الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية للمرضى خلال جائحة كوفيد-19 والتنسيق مع عدد 51 مستشفى بمختلف مناطق المملكة استلام الأدوية من عدد 12 مستشفى والتي استفاد منها 10000 مريض وتوفير الأدوية الحساسة والبيولوجية للمرضى والتنسيق مع عدد 14 مستشفى لاستلام أدوية المرضى وذلك للمحافظة على الخطة العلاجية وضمان عدم انقطاع المريض عن العلاج حيث استفاد منها 150 مريض.
- توفير الوصول المجاني لقواعد المعلومات الطبية العالمية (مايكروميدكس) لجميع الممارسين الصحيين داخل المملكة
- متابعة خدمة تقديم الاستشارات الدوائية للمرضى عن بعد خلال الجائحة في المستشفيات في مختلف مناطق المملكة حيث انعكس اهتمام الصيادلة بمتابعة الخطة العلاجية للمرضى والاجابة على استفساراتهم بشكل إيجابي على حالتهم الصحية وقد استفاد منها 97239 مريض.
- تفعيل التعاون بين مراكز الأورام المتخصصة بالمناطق المركزية والوحدات في المناطق الطرفية في متابعة المرضى وأخذ الأدوية اللازمة في مناطقهم دون الانتقال، وبلغ عدد المرضى المستفيدين حوالي 5000 مريض.

- الاستفادة من خدمات الأيكومو حيث تم إجراء عدد 648 ونقل عدد 197 حالة من مختلف مناطق المملكة لمراكز الأيكومو لتقديم الخدمة كما تم إصدار الدليل الإرشادي للاستفادة من خدمات الأيكومو أثناء جائحة كوفيد-19 ونشر العديد من الأبحاث العلمية.
- تفعيل العيادات الاستشارية عن بعد للمرضى في تخصصات القلب حيث بلغ عدد المستفيدين 15000 مستفيد والسكري 60000 مستفيد .
- تفعيل خدمة الطب الاتصالي كوسيلة لمتابعة المرضى والاستفادة في توجيه المريض دون الحاجة لزيارة المنشأة الصحية وتقديم الوصفات الإلكترونية وتوصيل الأدوية للمنازل، واستحداث أدلة استرشادية وخدمات مساندة لدعم احتياج المجتمع من الأمراض المزمنة وعوامل الخطر الصحية خلال الجائحة مثل: السكري النوع الأول، الأسنان، التغذية، الخدمات الدوائية، السموم، الاقلاع عن التدخين حيث تمت 823420 زيارة منزلية خلال عام 2021
- تقديم الخدمات لتخصص طب الشيخوخة من خلال العيادات الافتراضية حيث بلغ عدد المستفيدين من العيادات الخارجية 21000 مستفيد ومن العيادات الافتراضية 5000 مستفيد.
- تقديم الخدمات لتخصص الجلدية من خلال العيادات الافتراضية حيث بلغ المستفيدين من العيادات الخارجية 52380 مستفيد ومن العيادات الافتراضية 23256 مستفيد.
- تقديم الخدمات لتخصص متلازمة داون من خلال العيادات الافتراضية حيث بلغ عدد المستفيدين من العيادات الخارجية 700 مستفيد ومن العيادات الافتراضية 800 مستفيد.
- إيقاف نشاط جميع مراكز الطب التكميلي لمنع انتشار العدوى في مراحل مبكرة من الجائحة.
- تفعيل العيادات الافتراضية في المستشفيات النفسية وعددها 19 مستشفى لضمان استمرارية وسهولة تقديم الخدمات للمرضى والمراجعين خلال جائحة كوفيد-19 حيث بلغ عدد المستفيدين من الخدمة أكثر من 40000 مستفيد.
- تنفيذ عدد 119787 عيادة افتراضية في خدمات التأهيل الطبي.
- إعطاء الجرعات الثلاثة للقاح كوفيد 19 لتزلاء الدور الإيوائية التابعة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.
- مبادرة "وصال" لتعزيز التواصل بين مرضى الرعاية المديدة وذوهم أثناء فترة الجائحة.
- استحداث وإعداد سياسات وإجراءات عمل أخصائي العلاج الطبيعي، أخصائي العلاج الوظيفي، أخصائي أمراض النطق والتخاطب مع مرضى كوفيد 19 في العناية المركزة.
- دعم خدمة الغسيل الكلوي المتنقل والتي بلغت 10168 غسلة مع 22 جهاز غسيل كلوي متنقل موزع على مختلف مناطق المملكة.
- إدراج خدمة الغسيل الكلوي المنزلي لأول مرة على مستوى الوزارة خلال الجائحة بمدينة الطائف.
- تقديم برامج الدعم النفسي للممارسين الصحيين والمجتمع على مدار الساعة عبر خدمة الاتصال الموحد 937 من خلال متطوعين من أطباء وأخصائيين نفسيين بعدد 309 متطوع.

- تفعيل إيصال الأدوية في المستشفيات النفسية وعددها 19 مستشفى لضمان استمرارية حصول المرضى على الأدوية اللازمة لهم من خلال الفرق التطوعية والبريد السعودي خلال جائحة كوفيد-19 .
- توفير الأدوية النفسية للمرضى خلال جائحة كورونا كوفيد-19 حيث تم التنسيق مع عدد 51 مستشفى من مستشفيات وزارة الصحة بمختلف المناطق لاستلام الأدوية من عدد 12 مستشفى من الوزارة والقطاعات الحكومية الأخرى حرصاً على توفير هذه الأدوية للمرضى حيث تمت خدمة ما يزيد عن 10 آلاف مريض.
- تفعيل خدمات إيصال الأدوية للمنازل عبر جميع مستشفيات وزارة الصحة لضمان حصول المرضى على الأدوية اللازمة لهم وذلك من خلال الفرق التطوعية والبريد السعودي حيث وصل عدد الشحنات 1252206 شحنة دوائية.
- بعد قرار الإغلاق التام أثناء الجائحة تم تقديم الاستشارات الطبية عبر الخط الساخن 937 من فريق مختص 24 ساعة بالإضافة إلى خدمة العيادات الافتراضية أثناء الجائحة وبعدها، وتحويل بعض العيادات لاستقبال مرضى طوارئ الأسنان
- تقديم الدعم النفسي والاستشارات النفسية من خلال العيادات الافتراضية حيث بلغ عدد المستفيدين 179133 مستفيد.
- إصدار دليل عمل للتعامل مع المرضى أثناء الجائحة ثم إصدار نسخة جديدة منقحة بعد متابعة الأدلة الإرشادية العالمية.
- بعد انخفاض معدلات الإصابة، والفتح الجزئي تم إصدار دليل العمل للعودة للعيادات.
- الرعاية الأولية
- استمرارية مراكز الرعاية الصحية الأولية في تقديم خدمات الرعاية الممتدة على مدى 16 ساعة و24 ساعة في 242 مركز صحي لتسهيل الحصول على الخدمات الصحية وتقليل ازدحام الحالات غير الطارئة بالمستشفيات
- توفير خدمات العيادات الاستشارية بعدد 122 مركزاً للرعاية الصحية الأولية والتي ساعدت في تلبية الطلب المتزايد على المواعيد في المستشفيات في ظل الجائحة تفعيل عيادات الصحة المهنية بأماكن العمل والرعاية الصحية للعمال الوافدة.
- توفير مراكز الرعاية الصحية الأولية لخدمات تجديد صرف أدوية الأمراض المزمنة دون الحاجة لمراجعة المنشآت عبر خدمة وصفتي للصرف من الصيدليات حيث يتم تجديد ما يزيد عن 100 ألف وصفة شهرياً.
- صرف عدد 12894107 وصفة دوائية إلكترونية مجانية عبر خدمة وصفتي من خلال الصيدليات المجتمعية بمتوسط شهري يزيد عن النصف مليون وصفة شهرياً.
- توفير المراكز الصحية لعدد من المناطق خدمات توصيل الأدوية والتطعيم بالمنازل لأكثر من 20 ألف مستفيد شهري بما في ذلك توصيل الأدوية لنزلاء دور الضيافة في مختلف مناطق المملكة.
- حرص الرعاية الصحية الأولية على تأكيد الالتزام بالتطعيمات للأمراض التي يمكن الوقاية منها في مراحل مبكرة من الجائحة حيث قدرت أعداد المواعيد المحجوزة لعيادة تطعيمات الطفل السليم أكثر من 8398940 موعد، في حين بلغت إحصائية المواعيد المحجوزة لعيادة تطعيمات 6 أشهر أكثر من 488220 موعد ويتم مراقبة كفاءة الرعاية الصحية الأولية في التطعيمات عبر لوحات المعلومات المركزية.
- التوعية الصحية بأهمية التطعيمات واستمرارها أثناء الجائحة عبر مختلف وسائل التواصل مع المجتمع.



● التعليم والتدريب

- تقديم أكثر من 26 دورة تدريبية للكوادر الصحية لمنسوبي الوزارة وبلغ عدد المستفيدين 26172 متدرب.
- دورات الإنعاش القلبي الرئوي (جمعية القلب الأمريكية) 1907 متدرب.
- دورات الإنعاش القلبي الرئوي (جمعية القلب السعودية) 16114 متدرب
- دورات الإنعاش القلبي الرئوي المتقدم للبالغين عدد المتدربين 2500 متدرب
- دورات الإنعاش القلبي الرئوي للأطفال عدد المتدربين 502 متدرب
- دورات الإنعاش القلبي الرئوي للرضع 2201 متدرب
- دورات استقرار الحالات الحرجة 300 متدرب
- دورات مجرى الهواء 20 متدرب
- دورات برنامج الطوارئ 107 متدرب.
- دورات المحاكاة 72 متدرب.
- دورات دعم الحياة المتقدم للإصابات الحرجة (أطباء) 228 متدرب.
- دورات دعم الحياة المتقدم للإصابات (تمريض) 745 متدرب .
- دورات دعم الحالات الحرجة للأطفال 64 متدرب.
- دورات دعم الحالات الحرجة عند البالغين 664 متدرب.
- دورات التخدير الواعي 220 متدرب.
- دورات الإنعاش القلبي المتقدم لأمراض النساء 38 متدرب.
- دورات محاكاة الحالات نزيه ما بعد الولادة 16 متدرب.
- دورات الإنعاش القلبي الرئوي والغصة باستخدام المحاكاة 4 متدربين
- برنامج تدريب كود الإنعاش القلبي 9 متدربين.
- دورات التخدير الواعي للأطفال 147 متدرب.
- دورات التخدير الواعي للبالغين 16 متدرب.
- دورات دعم الحياة المتقدمة للإصابات 32 متدرب.
- دورات انقاذ القلب 59 متدرب.
- دورات أساسيات المهارات الجراحية 26 متدرب.
- دورات الفرز الكندي في الطوارئ 125 متدرب.
- دورات الإنعاش المتقدم للتمريض 14 متدرب.

## 9.7 الدراسات

### والبحوث

تأتي أهمية البحوث العلمية في مواجهة التحديات الكبرى وهذا ما ظهر جليا خلال جائحة كوفيد-19 وتتركز الجهود العالمية في الممارسات الصحية المبنيّة على البراهين العلمية من خلال الأبحاث الطبية والتجارب السريرية للتشخيص واختبار الأدوية واستخراج اللقاح الفعال ضد فيروس كوفيد-19. من هذا المنطلق أولت المملكة العربية السعودية اهتماماً بالغاً في دعم برامج البحوث الطبية العاجلة ونشر الدراسات العلمية

ضد كوفيد-19 على المستوى الدولي والمحلي لبحث الضراوة ومصدر العدوى والوبائيات والتحورات الطارئة والتدابير الوقائية والإدارة السريرية والاعتبارات الأخلاقية والاجتماعية والتشخيص والتغيرات المرضية والفحوصات المعملية والآثار الاقتصادية على النظام الصحي فيما يخص كوفيد-19. وينعكس هذا جلي في وصول المملكة إلى المركز الأول عربيا والمركز 14 على مستوى العالم في جهود الجامعات في نشر أبحاث كوفيد-19. وتتضمن منظومة البحث والتطوير والابتكار عدة ممكنات تؤثر على حسب كل مرحلة والهدف منها. ومن أمثلتها:

- الأطر التنظيمية اللازمة: تتمثل في الإطار التنظيمي واللوائح والتشريعات اللازمة لضمان فعالية منظومة البحث والتطوير وحفظ الحقوق القانونية للجهات المشاركة وتسهيل عملها.
- البنية التحتية الملائمة: تتضمن الأدوات والوسائل اللازمة لعملية البحث والتطوير من مرافق ومنشآت ومختبرات، وأجهزة، ووسائل اتصال وغيرها.
- المنح: عملية التمويل اللازمة لعملية البحث والتطوير ويتم توجيهها إما إلى الجهات المعنية بالبحث العلمي مثل الجامعات أو في صورة دعم للتطوير الصناعي أو التقني للبحث العلمي.
- القوى البشرية الخبيرة والمؤهلة: تشمل القدرات والمعارف والمهارات للعنصر البشري في المنظومة.
- الأعمال اللوجستية: تعني بتوزيع المهام وترتيب الأدوار بين الجهات العاملة في المنظومة لضمان استمرار عملية التنسيق والتنظيم فيما بينهم.
- نشر الثقافة: تهدف إلى رفع مستوى الوعي بين الجهات المشاركة في المنظومة تجاه الفرص والتحديات التي تواجهها منظومة البحث والتطوير وكيفية الاستفادة من تلك الفرص والتحديات.

أهم المهام المنجزة:

تم التنسيق مع الجهات المعنية لتشجيع ونشر الأبحاث الطبية والتجارب السريرية للمساهمة في تشخيص المرض والحد من انتشار كوفيد-19، ودعم نشر الدراسات العلمية على المستوى الدولي والمحلي ودراسة أفضل الممارسات لمحاربة تفشي الجائحة كالآتي:

- الجهود التعاونية بين القطاعات البحثية بالمملكة
  - تشكيل اللجنة الوطنية أبحاث كورونا بالقرار الوزاري رقم 1441-1564549 وتاريخ 1441/8/13 والتي تشمل كافة الجهات المعنية بالأبحاث في المملكة.
  - دعم وتشجيع كتابة البحوث العلمية.
  - وضع ونشر أولويات أبحاث كوفيد-19 .
  - إعلان فتح تقديم المقترحات لبرامج دعم البحوث العلمية.
  - إطلاق منصة السجل الوطني لتسجيل حالات كوفيد-19 بالتعاون مع هيئة الصحة العامة لعمل الإحصاءات الدقيقة للحالات الإيجابية لكوفيد-19 وتمكين الباحثين من إجراء البحوث والدراسات.
  - التعاون مع وحدات العلوم والتقنية بالمملكة في تنفيذ برنامج المسار السريع لمنح بحوث كوفيد-19 .
  - تقديم الدعم لمختلف القطاعات التي تعنى بالجانب البحثي بالمملكة مثل وزارة التعليم والهيئة العامة للملكية الفكرية والمراكز البحثية المحلية في القطاعات الصحية المحلية والدولية للتنسيق ومراجعة وتقييم الأعمال والمعاملات البحثية الخاصة بفيروس كوفيد-19.
  - تحديد أفضل الممارسات لمحاربة انتشار الجائحة.
  - استقطاب أفضل البروتوكولات العالمية للعلاجات واللقاحات الجديدة من قبل مراكز الأبحاث والجهات البحثية.
  - دعم الدراسات المحلية التي تهدف إلى إيجاد اللقاح للوقاية من فيروس كوفيد-19 .
  - المراجعة العلمية للمقترحات البحثية.
- النتائج:
- إدارة الأبحاث - تواصل:
  - اعتماد ونشر الأولويات البحثية الصادرة من منظمة الصحة العالمية لمحاربة كوفيد-19
  - إطلاق برنامج دعم الأبحاث تحت اسم (برنامج أبحاث كورونا المستجد العاجل)
  - مراجعة واعتماد ما يزيد عن 2000 مقترح بحثي للأبحاث التي تتعلق بفيروس كوفيد-19 من خلال لجنة أخلاقيات موزعة على المملكة.
  - دعم الأبحاث الطبية الموجهة لعلاج فيروس كوفيد-19 (صندوق الوقف الصحي).
  - قيادة وزارة الصحة لدراسات سريرية عالمية متقدمة على أربعة طرق لعلاج كوفيد-19 شاركت فيها أكثر من سبع مستشفيات بالاشتراك مع منظمة الصحة العالمية.
  - بالتعاون مع الصين، مشاركة المملكة في دراسات سريرية متعددة المراكز لتجربة اللقاح الخاص بكوفيد-19 والتي تستهدف أكثر من 5000 متطوع.

- دراسة إكلينيكية وطنية لاستخدام بلازما المرضى المتعافين من جائحة كوفيد-19 لعلاج الحالات الحرجة المصابة بكوفيد-19 بمشاركة أكثر من 14 جهة من مختلف القطاعات الصحية.
- ضوابط الأبحاث في أوقات الأوبئة والحالات الطارئة برعاية اللجنة الوطنية للأخلاقيات الحيوية (مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية).
- إطلاق برنامج منح أبحاث كورونا السريع (مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية).
- منح لدعم التحالف الدولي للاستعداد للوباء والابتكار من خلال قمة مجموعة العشرين للعام 2020.
- إطلاق مبادرة تمويل الأبحاث الموجهة والهادفة إلى استثمار القدرات البحثية لمنسوبي الجامعة في إيجاد حلول علمية تسهم في علاج فيروس كورونا المستجد كوفيد-19 والحد من آثاره الاقتصادية والاجتماعية والنفسية (جامعة الأميرة نورة).
- اعتماد المتطلبات الرقابية والدليل الإرشادي لإصدار إذن استخدام طارئ لأجهزة الكواشف المخبرية والتشخيصية الخاصة باختبارات فيروس كورونا (هيئة الغذاء والدواء).
- حوكمة إجراء الدراسات السريرية في ظل جائحة كورونا المستجد (هيئة الغذاء والدواء).
- دراسات وصفية للخصائص الإكلينيكية وعوامل الخطر المصاحبة لكافة فئات المجتمع وأهمية التواصل أثناء المخاطر وتجارب المملكة في الاستجابة الصحية والتصدي لجائحة كوفيد-19.
- عزل فيروس كورونا المستجد لأول مرة على مستوى المملكة (جامعة الملك عبدالعزيز).
- إطلاق منح لدعم الأبحاث المتعلقة بفيروس كورونا (وزارة التعليم).
- مبادرة تقديم منح مخصصة لبحث سبل الوقاية والتشخيص والعلاج والجوانب الاجتماعية والأخلاقية لفيروس كوفيد-19 وغيرها من المبادرات (جامعة الملك سعود).
- دراسة المؤثرات على البروتينات الضرورية لتكاثر فيروس كورونا (جامعة الملك سعود).
- اختبار الجيل الجديد من عقاقير أليغونوكليوتيدز seditoelcunogilo esnesitna للاستخدام العلاجي المحتمل في عدوى فيروس كورونا كوفيد-19 (جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية).
- دراسة علمية لاكتشاف مصابي فيروس كورونا من خلال تسجيل صوت السعال (جامعة أم القرى).
- دراسة الارتباط الجيني والتحليل الجيني لاشتباه في متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (ميرس) وكورونا سارس-2 (مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية).
- تطوير علاج كوفيد-19 باستخدام جزيئات الذهب كعوامل مضادة للفيروسات (مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية).
- العمل على تطوير لقاحات ضد فيروس كوفيد-19 (مركز الملك عبد الله العالمي للأبحاث الطبية).

• أنشطة التطوير التقني:

- رفع السعات البيانية للإنترنت لدعم التعليم والعمل عن بعد للجامعات والمستشفيات السعودية.
- دراسة الجينوم السعودي لتحديد الأسباب الوراثية لتباين أعراض الإصابة بكوفيد-19.
- تطوير وتجميع الوسائل التشخيصية لكوفيد-19 محليا.
- المعلوماتية الحيوية لمراقبة ومقارنة جينوم فيروس كورونا 2 المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة، وتطوير اللقاحات.
- أجهزة التنفس الصناعي منخفضة التكاليف.
- نظام التعقيم لكامل الجسم.
- نموذج محاكاة انتشار مرض كورونا المستجد.
- الطائرات بدون طيار لكشف الجائحة والتدخل.
- تحليل المنصات الاجتماعية لكوفيد-19
- التثشات بوت الصحي.



تنطلق دورية المجلة السعودية لأبحاث الأنظمة الصحية كميراث علمي بوزارة الصحة في عام 2021 لتضع أفقاً جديداً لممكّنات البحث العلمي واستخدامه في المملكة العربية السعودية في قطاعها الصحي. وتتطلع المجلة لرؤية واسعة لصنع آفاق مبنية على الراهين العلمية لاستشراف وتطوير واستدامة النظام الصحي في المملكة العربية السعودية بما يتواءم مع رؤية المملكة 2030.

- جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية
  - تطوير ترانزستورات غير مكلفة للكشف السريع عن سلالة (الفيروسات التاجية) SARS-COV-2 .
  - الكشف السريع عن الحمض النووي الريبي (RNA) لفيروس كورونا باستخدام تقنية التضخيم الحراري للحمض النووي RT-LAMP .
  - الاستفادة من الأدوات الحسابية والبيانات الضخمة في عملية تطوير دواء لفيروس كورونا كوفيد-19 والمراقبة الفيروسية.
  - تطوير أداة فائقة الحساسية والدقة لنقاط التوثيق السريرية ومراقبة فيروس كورونا كوفيد-19 .
  - تطوير أداة القياس اللوني السريع للكشف عن فيروس كورونا كوفيد-19.
  - إنتاج إنزيمات مؤتلفة في التطبيقات الطبية الحيوية لتطوير أدوات كشف جديدة.
  - تطوير أنظمة كشف وتجزئة وتصنيف فيروس كورونا باستخدام الأشعة المقطعية.
  - تطوير اختبارات التشخيص المناعي للكشف عن فيروس كورونا كوفيد-19 .
  - التوقيع الجيني العالمي لفيروس كورونا 2 المرتبط بالمتلازمة التنفسية الحادة الشديدة SARS-COV-2 .
- هيئة الصحة العامة
  - كشف التسلسل الجيني الكامل لفيروس كورونا المستجد كوفيد-19
- جامعة الملك عبدالعزيز
  - عزل فيروس كورونا المستجد لأول مرة على مستوى المملكة.
- مستشفى الملك فيصل التخصصي
  - تطوير اختبار تشخيصي لمرضى كورونا يحصل على اعتماد هيئة الغذاء والدواء.
- المركز العالمي لطب الحشود
  - التخطيط لمواسم الحج والعمرة.
  - النظام الوطني للإنذار المبكر لمخاطر الصحة العامة التواصل أثناء المخاطر والتعاون الدولي .
  - المخاطر الصحية للفعاليات (أداة سالم).



والله الموفق