

الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية واستجابة النظام الصحي

المسح الصحي العالمي
المملكة العربية السعودية

نشر ٢٠٢١

مقدمة

يتناول هذا التقرير النتائج التي توصل إليها المسح الصحي العالمي بالمملكة العربية السعودية لعام ٢٠١٩ بشكل أكثر عمقاً، خاصةً فيما يتعلق الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية واستجابة النظام الصحي.

سننظر في هذا التقرير إلى الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية بشكل عام، وخدمات رعاية مرضى العيادات الخارجية و التنويم، ونقيّم في الختام المستوى العام لرضا المرضى عن نظام الرعاية الصحية ككل.

يعتبر تقديم خدمات صحية بأفضل مستوى من الجودة مهمة أساسية لجميع قطاعات منظومة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. ومن ثمّ فإنّ تقييم أداء النظام الصحي السعودي ذو أهمية جوهرية. يمكن قياس أداء النظام الصحي من خلال تحديد مستوى استخدام خدماته ومدى استجابتها.

يوضح استخدام الخدمات نوع خدمات الرعاية الصحية التي يستخدمها السكان، ومعدل تكرار استخدام هذه الخدمات. وهو أمر ضروري لتخطيط خدمات الرعاية الصحية ومراقبة أدائها.

تشير الاستجابة، من ناحية أخرى، إلى مدى جودة استجابة النظام الصحي لاحتياجات السكان وتوقعاتهم. وهو مفهوم معقد يتواءم مع السياقات المختلفة ويمكن التعبير عنه من خلال مجموعة كبيرة من النتائج.

ولذلك نرى أن التقرير يقدم ملخصاً مهماً عن استخدام خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية بشكل عام واستجابة منظومتها الصحية.

جدول المحتويات

	١. معلومات عامة عن المسح	
٤	الأهداف	١-١
٤	المنهجية	٢-١
٥	مؤشرات التقرير	٣-١
٥	تعريفات الاستجابة الصحية	٤-١
	٢. الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية	
٦	معدل تكرار استخدام خدمات الرعاية الصحية	١-٢
٦	أسباب الحصول على الخدمات الصحية أو عدم الحصول عليها	٢-٢
	٣. المنشآت الصحية ومقدمو الرعاية الصحية	
٧	المنشآت الصحية ومقدمو الرعاية الصحية	١-٣
٧	خصائص الخدمة الصحية	٢-٣
٨	استجابة مرافق الرعاية الصحية	٣-٣
	٤. رضا المرضى	
٩	رضا المرضى عن جودة خدمات الرعاية الصحية	١-٤
١٠	مستوى الرضا العام عن نظام الرعاية الصحية	٢-٤
١٠	المرضى الذين تعرضوا للتمييز في نظام الرعاية الصحية	٣-٤

وقد استند الإطار الرئيسي للعينات MSF المستخدم في المسح الصحي العالمي في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠١٩ على تعداد السكان والمسكن في المملكة، والذي نفذته الهيئة العامة للإحصاء GASTAT في عام ٢٠١٠.

أجريت عينة تمثيلية من المقابلات على الصعيد الوطني مع ٩,٣٣٩ أسرة من ١٣ منطقة إدارية وفقاً لحجم السكان. وقد اتبع المسح الصحي العالمي في المملكة العربية السعودية لعام ٢٠١٩ تصميم عينة طبقية من ثلاث مراحل مع احتمال متناسب مع حجم السكان، وذلك على النحو التالي: أخذ عينات من وحدات المعاينة الأولية في المرحلة الأولى. ثم أخذ عينات ذات حجم ثابت بطريقة منهجية لأسر مكونة من ثماني أفراد لكل وحدة عينات أولية في المرحلة الثانية. وفي المرحلة الثالثة، أُخْتِبر فردٌ بالغ من الأسرة يتجاوز عمره ١٥ سنة باستخدام رقم عشوائي أنشئ بواسطة الكمبيوتر اللوحي في ختام مقابلة الأسرة. وقد أُجْري ما مجموعه ٨,٩١٢ مقابلة فردية نتيجة لتحديد المرحلة الثالثة.

جميع التحليلات أُجريت باستخدام تصميم المسح والأحجام الموحدة للأسر والأفراد، مما يجعل النتائج تمثيلية على المستوى الوطني وأيضاً على مستوى المنطقة الإدارية.

استُخدم استبيانان في هذا المسح: أسر وأفراد. استند الاستبيانان إلى كل من استبيانات المسح الصحي العالمي لمنظمة الصحة العالمية واستبيانات المسح الصحي العالمي في تونس لعام ٢٠١٥ (٤, ٥). وقد عيّنَت مؤشرات المسح بناءً على أهداف التنمية المستدامة SDGs والقائمة المرجعية العالمية لمنظمة الصحة العالمية المكونة من ١٠ مؤشر صحي أساسي، ثم اعتمدت الاستبيانات لتشمل المزيد من المؤشرات للوقوف على الأولويات الوطنية. وقد عيّنَ المشرفون الميدانيون والقائمون على المقابلات بناءً على المعايير التالية: ١- أن يكونوا أطباء أو ممرضين (أي أن يكونوا حاصلين على درجة البكالوريوس أو أعلى في الطب أو التمريض)؛ ٢- أن يكونوا متقنين للغتين الإنجليزية والعربية؛ ٣- أن يكونوا ملمين بلهجات المنطقة التي سيعملون بها.

وقد أرسل استبيان الأسر إلى رب الأسرة أو الشخص الأكثر دراية بالمنزل إذا انعدم وجود رب الأسرة أثناء إجراء المقابلة.

ساعد استخدام الأجهزة اللوحية أثناء المقابلات الشخصية في تقليل الأخطاء وتفادي البيانات الناقصة وإلغاء خطوات إدخال البيانات بشكل يدوي وإتاحة الرقابة الفورية على جودة البيانات

١. معلومات عامة عن المسح

١.١ الأهداف

قامت وزارة الصحة السعودية بالمسح في عام ٢٠١٩ بالتعاون مع الهيئة العامة للإحصاء (GASTAT) والمجلس الصحي السعودي.

ويتمثل الهدف الرئيسي من المسح الصحي العالمي في المملكة العربية السعودية (٢٠١٩ KSAWHS) في تقديم المعلومات المحدثة و المتعلقة بالمؤشرات الوطنية ومؤشرات أهداف التنمية المستدامة ومنظمة الصحة العالمية والمؤشرات المرتبطة بالخصائص السكانية والاجتماعية.

١.٢ المنهجية

تهدف وزارة الصحة من هذا المسح إلى تقديم معلومات محدثة وموثوقة . و قياس المؤشرات الصحية ذات الأولوية على الصعيد الوطني حسب الإقامة في المناطق الحضرية والريفية، ولكل منطقة إدارية من المناطق الثلاثة عشر.

الاستقلالية: حق المرضى في اتخاذ قرارات بشأن علاجهم دون تأثير من مقدم الرعاية الصحية. حق الاستقلالية يسمح لمقدم الرعاية الصحية بشرح الخيارات العلاجية للمريض بدلا من اتخاذ القرار نيابة عنه

حرية الاختيار: تعني قدرة المرضى على اختيار مقدم الرعاية الصحية أو المؤسسة الصحية. كما تشير أيضًا إلى حق المريض في الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها لاتخاذ قرار مستنير.

التواصل: التواصل بين مقدم الرعاية الصحية والمريض، ويتطلب ذلك أن يكون لدى مقدم الرعاية الصحية الوقت لتقديم شرح واضح للمريض.

السرية: الحق في تحديد من يمكنه الوصول إلى المعلومات الصحية الشخصية للمريض.

احترام كرامة المريض: حق المريض في أن يُعامل باحترام ودون انتهاك حقوق الإنسان الأساسية.

العناية الطبية الفورية: الحصول على الرعاية الطبية في الوقت المناسب. ويشمل ذلك توفير العناية الطبية الفورية في حالات الطوارئ، وتقديم الرعاية غير الطارئة في غضون فترة زمنية معقولة (قوائم وأوقات انتظار قصيرة على سبيل المثال).

جودة المرافق الأساسية: توفير المتطلبات المادية الأساسية للرعاية الطبية، بما في ذلك بيئة نظيفة ذات مساحة كافية وتوفير الغذاء الصحي في المستشفيات.

الفوارق ذات الدلالة الإحصائية

لقد أشرنا إلى المقاييس التي تختلف عن النتيجة الشاملة بشكل ملحوظ، حيث يُشار إلى القيم التي أعلى من المتوسط بشكل ملحوظ وذي دلالة إحصائية في الخانة ذات اللون الرمادي الفاتح، بينما يُشار إلى النتيجة التي أقل من المتوسط بشكل ملحوظ وذي دلالة إحصائية في الخانة ذات اللون الرمادي الغامق. تُقاس الدلالة بناءً على مستوى الثقة بنسبة ٩٥% بحيث يكون حجم العينة $n \geq 30$.

تحليل المربع العلوي

لقد درسنا أيضًا مقاييس المربع العلوي، والمعروفة أيضًا باسم تحليل المربع العلوي، للتعلم في البحث عن التباين في النتائج ومعرفتها. ففي هذا التحليل، ندرس فقط نسبة الاستجابة إلى المربع النهائي "العلوي" مثل "ممتاز" و"مقنع للغاية" وما إلى ذلك.

تجميع المناطق

قمنا بدمج المناطق إلى مناطق أكبر لإجراء مزيد من التحليل و جمع ملخص معلومات على أساس أوسع. وعليه، استُخدم التصنيف التالي.

- تشمل المنطقة الوسطى الرياض والقصيم
- تشمل المنطقة الغربية مكة والمدينة
- تشمل المنطقة الشرقية المحافظات الشرقية
- تشمل المنطقة الجنوبية عسير وجازان ونجران والباحة
- تشمل المنطقة الشمالية تبوك وحائل والجوف والحدود الشمالية

يشير التباين في معدل تكرار مراجعة المرضى للمنشآت الصحية إلى أنهم يفضلون زيارة منشأة حكومية عند البحث عن ممارس عام، وأنهم يزورون بدرجة أكبر منشأة خاصة عند البحث عن أخصائي أو طبيب أسنان.

٢-٢ أسباب الحصول على الخدمات الصحية

تمثل الحالات الحادة (٢٧٪) السبب الرئيسي لطلب خدمات الرعاية الصحية (الذكور ٣١٪ والإناث ٢٢٪)، تليها مشاكل الفم والأسنان. تشمل الأسباب الرئيسية الأخرى لاستخدام خدمات الرعاية الصحية العناية الخاصة بالأمومة ورعاية ما حول الولادة (الحمل) بنسبة ١٢٪، والآلام العامة ومضاعفات مرض السكري.

الإجمالي	الجدول ٢-٢ أهم ٥ أسباب لطلب خدمات الرعاية الصحية
٢٧٪	الحالات الحادة
١٤٪	مشاكل الفم أو الأسنان
١٢٪	العناية بصحة الأمومة ورعاية ما قبل الولادة (الحمل)
٧٪	الآلام العامة (آلام المعدة أو العضلات أو آلام أخرى غير محددة)
٧٪	داء السكري والمضاعفات المصاحبة له

٢-٣ أسباب عدم الحصول على الخدمات الصحية

أفاد عدد قليل من الأفراد (٥٪) عن عدم تلقيهم للرعاية الصحية عندما احتاجوا إليها آخر مرة. بشكل عام، فإن أهم سبب لعدم تلقي الرعاية الصحية تم الإبلاغ عنه هو «تشخيصهم بأنهم ليسوا مرضى بدرجة كافية» (٢٥٪). قلة وسائل النقل وعدم القدرة على تحمل التكاليف هما السببان الرئيسيان الآخران لعدم محاولة تلقي الرعاية الصحية. أفادت نسبة كبيرة من سكان نجران ومكة إن السبب الأكثر شيوعاً لعدم طلبهم الرعاية الصحية هو قلة وسائل المواصلات.

٢. الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية

٢-٢ معدل تكرار الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية

سُئل المشاركون عن عدد المرات التي ذهبوا فيها إلى طبيب عام / طبيب أسرة أو الطبيب الاستشاري/الأخصائي أو طبيب الأسنان في العام السابق. بشكل عام، فإن أعلى معدل تكرار لزيارة طبيب الأسنان الخاص هو ١.٦ زيارة خلال الـ ١٢ شهراً الماضية، وبلغ أعلى معدل تكرار في المنطقة الغربية ٢.٢ زيارة. وكان معدل تكرار زيارات طبيب الأسنان في القطاع الصحي العام هو الأقل.

الاستفادة من خدمات الرعاية الصحية (الزيارات الرئيسية في الـ ١٢ شهراً الماضية)

المنطقة الشمالية	المنطقة الجنوبية	المنطقة الشرقية	المنطقة الغربية	المنطقة الوسطى	الإجمالي
١.٢	١.٥	١.٤	١.١	١.٣	١.٣
٠.٣	٠.٨	٠.٩	١.١	١.٢	١.٠
٠.٤	٠.٥	٠.٧	٠.٧	٠.٧	٠.٦
٠.٧	٠.٨	٢.٠	١.٨	١.٤	١.٤
٠.٤	٠.٥	٠.٤	٠.٥	٠.٤	٠.٥
٠.٧	١.٧	١.٦	٢.٢	١.٢	١.٦

الجدول ٢-٢

نوع الطبيب الصحي الذي تمت زيارته

طبيب عام/طبيب أسرة في القطاع العام
 طبيب عام/طبيب أسرة في القطاع الخاص
 طبيب أخصائي/استشاري في القطاع العام
 طبيب أخصائي/استشاري في القطاع الخاص
 طبيب أسنان في القطاع العام
 طبيب أسنان في القطاع الخاص

سُئل المشاركون عن مقدم الرعاية الطبية لخدمات العيادات الخارجية في آخر زيارة لهم. أفادت النسبة الأعلى من المرضى بأنه خضعوا للفحص من قبل طبيب عام في مركز رعاية أولية (٣٧٪)، وأشار ٢٢٪ من المشاركين بأنه تمت رؤيتهم من قبل طبيب عام متخصص/ طبيب أسرة، و١٨٪ منهم تمت رؤيتهم من قبل طبيب أخصائي/ استشاري.

مرافق التنويم

سُئل الأفراد ممن أفادوا بدخولهم المستشفى في السنوات الثلاث الماضية عن المنشأة التي دخلوا مؤخرًا إليها. وعن المرافق الرئيسية لتلقي الرعاية الصحية خلال التنويم وقد أفادوا بما يلي:

مستشفيات وزارة الصحة (٦٥٪)، تليها المستشفيات الخاصة (٢٠٪)، حيث من المرجح قبول الذكور أكثر من الإناث (٢٢٪ و ١٨٪ على التوالي). ٧٪ من المشاركين تم قبولهم في مستشفيات الحرس الوطني، وكانت نسبة المرضى من الذكور (١١٪) أعلى من الإناث (٤٪). علاوة على ذلك، تم إدخال ٢٪ من المرضى في مستشفيات وزارة الدفاع، و ٢٪ في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

مقارنة: العيادات الخارجية مقابل التنويم

يقارن الجدول ٣-١ بين استخدام مرافق العيادات الخارجية والتنويم ويمكننا أن نلاحظ أن مستوى الزيارات أعلى بدرجة كبيرة للحصول على الخدمات الصحية بالعيادات الخارجية، وأن مستوى هذه الزيارات أعلى في المناطق الوسطى والجنوبية والشمالية. بلغ معدل استخدام مرافق التنويم في السنوات الثلاث الماضية ٨٪ بشكل عام وهو أكثر من المتوسط في المناطق الجنوبية والشمالية.

٣. المنشآت الصحية ومقدمو الرعاية الصحية

٣-١ مرافق الرعاية الصحية

مرافق العيادات الخارجية

سُئل المشاركون عن عدد زيارات الرعاية الصحية باستثناء الإقامة الليلية في الأشهر الـ ١٢ السابقة للمسح. ولتقديم نظرة أكثر تفصيلاً لخدمات العيادات الخارجية، سُئل المشاركون ممن أفادوا بحصولهم على الخدمات الصحية كمرضى عيادات خارجية في العام الماضي حول مرافق الرعاية الصحية ومقدمي الرعاية الصحية الذين راجعوه، واستجابة النظام، ومدى رضاهم عن جودة الخدمات.

وفقاً لإفادة ٣٥٪ من المشاركين، فإن المرافق الرئيسية لتلقي الرعاية الصحية في العيادات الخارجية هي العيادات الحكومية للرعاية الصحية الأولية، تليها المستشفيات الحكومية (٢١٪).

الرعاية الصحية في العيادات الخارجية - ١٢ شهراً	الرعاية الصحية في التنويم - ٣ سنوات	الجدول ٣-١
٤٧٪	٨٪	الإجمالي
٥٤٪	٨٪	المنطقة الوسطى
٣٤٪	٧٪	المنطقة الغربية
٣٢٪	٨٪	المنطقة الشرقية
٧١٪	٩٪	المنطقة الجنوبية
٥٠٪	١٠٪	المنطقة الشمالية

٣-٢ خصائص الخدمة الصحية

سُئل المشاركون الذين أفادوا بأنهم استخدموا إحدى المنشآت الصحية في السنة الماضية عن رأيهم في مهارة مقدم الرعاية الصحية والتجهيزات الطبية وإمدادات الأدوية هل كانت كافية أثناء زيارتهم الأخيرة للمنشأة، ويشمل الجزء هذا أيضاً أسئلة متعلقة بطريقة الوصول للمنشآت الصحية

مرافق العيادات الخارجية

أشار ٩٧٪ من المرضى بأن مهارات مقدم الرعاية الصحية كانت مناسبة، بينما أعطى ٩٥٪ منهم تقييماً كافياً لمعدات المستشفى وإمدادات الأدوية، مع عدم وجود فروق كبيرة بين هذه الأرقام في الخصائص الأساسية. وذكر ٩٥٪ من المشاركين بأنهم استخدموا سيارات خاصة للوصول إلى المنشأة.

مرافق التنويم

أشار ٩٦٪ من المرضى بأن مهارات مقدم الرعاية الصحية، ومعدات المستشفى، وإمدادات الأدوية كافية. لا تختلف هذه التقييمات بدرجة كبيرة حسب الخصائص الأساسية، باستثناء بعد المناطق التي أعطت مؤشرات أقل في فئة واحدة أو أكثر من هذه الفئات الثلاثة.

٣-٣ استجابة الخدمة الصحية

طلب من المشاركين تقييم أحدث زيارة قاموا بها لعيادة خارجية استناداً إلى مجالات الاستجابة (العناية الطبية الفورية، واحترام كرامة المريض، والتواصل، والاستقلالية، والاختيار، والسرية، وجودة المرافق الأساسية). قام المشاركون بتقييم تجربتهم لكل مجال استجابة على مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح بين "جيد للغاية" و"سيء للغاية".

وسائل الراحة الأساسية

تُقاس وسائل الراحة على أساس نظافة واتساع المرافق. وقد ذكر نسبة كبيرة من المرضى المعنيين بأن وسائل الراحة الأساسية المتوفرة كانت دون المستوى للخدمات الصحية المقدمة في العيادات الخارجية والتنويم.

تصور مستوى النظافة على حسب الفئة السكانية

أعطت الإناث وسكان المناطق الحضرية والمواطنين السعوديين تقييم "سيء" لمستوى النظافة بدرجة أكبر من الفئات السكانية الأخرى.

النظافة		
مرضى التنويم	مرضى العيادات الخارجية	
١٢.٨	١٥.٨	ذكر
٢٠.٨	١٦	أنثى
١٧.٩	١٦.٥	السعوديون
١٠.٠	١١.٧	غير السعوديين
١٧.٣	١٦.١	حضري
١٧.٢	١٤.٨	ريفى

التصور عن اتساع المساحة المخصصة أثناء التنويم

على حسب الفئة السكانية

تباينت تصورات اتساع المرافق لمرضى العيادات الخارجية ومرضى التنويم، حيث أعطى المرضى من الذكور والمواطنون السعوديون وسكان المناطق الريفية تقييم "سيء" لمرافق العيادات الخارجية بدرجة أكبر من الفئات السكانية الأخرى.

اتساع المرافق		
مرضى التنويم	مرضى العيادات الخارجية	
١٣.٧	١٦.٤	ذكر
١٩.٥	١٤.٦	أنثى
١٧.١	١٥.٩	السعوديون
١٤.٧	١٣.٠	غير السعوديين
١٧	١٥.٤	حضري
١٦.٣	١٦.٣	ريفى

الجدول ٣-٢ تقييمات استجابة الخدمات الصحية النسبة المئوية للمرضى الذين يرون مستويات سيئة من الاستجابة

العناية الطبية الفورية:	وقت الانتظار
المعاملة النزيهة	التحدث باحترام مع المرضى
التواصل	الخصوصية
الاستقلالية	شرح واضح
حرية الاختيار	وقت لطرح الأسئلة
السرية	المشاركة
وسائل الراحة الأساسية	سهولة الوصول إلى مقدمي الرعاية الصحية
الدعم الاجتماعي	خصوصية التحدث
عدد المشاركين	سرية السجلات
	النظافة
	اتساع المرافق
	زيارات العائلة/الأصدقاء
	التواصل مع العالم الخارجي
	٤,١٧٥

الخدمات الصحية في العيادات الخارجية	الخدمات الصحية في التنويم	الفرق بين العيادات الخارجية (التنويم)
٩.٣	٩.١	٠.٢
٩.٧	٧.٥	٢.٢
٧.٦	٦.٢	١.٤
٨.٣	٨.٦	٠.٣
٨.٥	٨.٠	٠.٥
٩.٢	٧.٠	٢.٢
٨.٣	٤.٧	٣.٦
٨.٢	٥.١	٣.١
٨.٣	٦.٧	١.٦
١٥.٩	١٧.٣	١.٤
١٥.٥	١٦.٩	١.٤
لا ينطبق	١١.٣	لا ينطبق
لا ينطبق	٩.٩	لا ينطبق
٥٩٩		

مرافق التنويم

٥٣٪ من المرضى راضون للغاية و ٣٩٪ منهم راضون. أقل من ٣٪ من المرضى بأنهم غير راضين أو غير راضين للغاية. وبشكل متزامن، ذكر ما يقرب من نصف المشاركين (٤٨٪) بأنهم سيوصون على الأرجح بالمنشأة الصحية أو للأصدقاء والعائلة، وأشار ٣٧٪ منهم إلى أنهم سيوصون بها بالتأكيد.

مقارنة: العيادات الخارجية مقابل التنويم

يقارن الجدول ٤-١ بين استخدام مرافق العيادات الخارجية والتنويم، ويمكننا ملاحظة أن النسبة الأعلى من مستوى الرضا بشكل عام ممن ذكروا أنهم "راضون للغاية" أعلى بالنسبة لمرافق الرعاية الصحية في التنويم. كما أن الفارق يتسع بشكل كبير لصالح مرضى التنويم للفئة العمرية من ٤٥ إلى ٥٩ سنة، والذكور، غير السعوديين، وسكان المناطق الحضرية، ومن لم يسبق لهم الزواج، وسكان مكة والقصيم وحائل والجوف.

الفرق بين العيادات الخارجية - التنويم)	الرعاية الصحية في التنويم	الرعاية الصحية في العيادات الخارجية	جدول ٤-١ نسبة الراضين للغاية (%)
العمر			
٩.١-	٤٩.١	٤٠.٠	من ١٥ إلى ١٥ سنة
٦.٤-	٤٨.٤	٤٢.٠	من ١٦ إلى ٤٤ سنة
٢١.٦-	٦٥.٧	٤٤.١	من ٤٥ إلى ٥٩ سنة
٣.٢-	٥٩.٢	٥٦.٠	من ٦٠ إلى ٦٩ سنة
٥.٥-	٥٣.٠	٤٧.٥	من ٧٠ إلى ٧٩ سنة
٦.٦	٥٨.٢	٦٤.٨	أكبر من ٨٠ سنة
الجنس			
١٥.٧-	٥٧.٩	٤٢.٢	ذكر
٥.٨-	٤٩.١	٤٣.٣	أنثى
الجنسية			
٧.٨-	٥٠.٩	٤٣.١	السعوديون
٣٥.٩-	٧٦.٥	٤٠.٦	غير السعوديين
الإقامة			
١٠.٧-	٥١.٦	٤٠.٩	حضري
٩.٨-	٦٢.٤	٥٢.٦	ريفية
الحالة الاجتماعية			
١٨.٤-	٦١.٣	٤٢.٩	لم يسبق لهم الزواج متزوجون في الوقت الحالي
١٠.١-	٥١.٥	٤١.٤	سبق لهم الزواج
٣.٥-	٥٥.٨	٥٢.٣	
المنطقة			
٣.١-	٤٨.٥	٤٥.٤	الرياض
٢٦.٠-	٦٥.٢	٣٩.٢	مكة
٢.٦-	٥٨.٩	٥٦.٣	المدينة
٢٥.٨-	٧٣.١	٤٧.٣	القصيم
٧.٤	٣٥.٥	٤٢.٩	المنطقة الشرقية
١٤.٥-	٥٤.٢	٣٩.٧	عسير
٣.٤-	٢٢.٤	١٩.٠	تبوك
٢٠.٠-	٩١.٢	٧١.٢	حائل
٢٤.٠	٢٧.٨	٥١.٨	الحدود الشمالية
٣.١	١٢.٩	١٦.٠	جازان
٧.٠-	٤٣.٧	٣٦.٧	نجران
١١.٤-	١٠.٠	٨٨.٦	الباحة
٦٣.٥-	٨٣.٦	٢٠.١	الجوف
١.٣-	٥٣.٠	٤٢.٧	الإجمالي

٤. رضا المرضى

٤-١ رضا المرضى عن جودة خدمات الرعاية الصحية

طُلب من المشاركين بالنسبة لآخر زيارة لهم لتلقي الرعاية الصحية، إبداء مدى رضاهم عن الرعاية التي حصلوا عليها. وقد قيس مستوى الرضا باستخدام مقياس ليكرت الخماسي الذي يتراوح بين "راض جداً" و "غير راض جداً". ولمنح تقييم مستوى الرضا عن الخدمات الصحية، سئل المشاركون عما إذا كان من المرجح أن يوصوا بمنشأة الرعاية الصحية للآخرين.

مرافق العيادات الخارجية

أشار ٤٣٪ من المشاركين إلى أنهم راضون للغاية وأفاد ٤٨٪ منهم بأنهم راضون. وقد أفاد أقل من ٢٪ من المرضى بأنهم غير راضين أو غير راضين للغاية. وبشكل متزامن، ذكر نصف المشاركين (٥٠٪) بأنهم سيوصون على الأرجح بالمنشأة الصحية أو الرعاية المنزلية للأصدقاء والعائلة، وأشار ٣٩٪ منهم إلى أنهم سيوصون بها بالتأكيد.

٢-٤ مستوى الرضا العام عن نظام الرعاية الصحية

بعد طرح الأسئلة المتعلقة بالخدمات الصحية في العيادات الخارجية والتنويم ، طرح سؤالان على المشاركين حول رأيهم في الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية بشكل عام. كان السؤال الأول حول مدى رضا المرضى عن إدارة الخدمات الصحية في المملكة، واستفسر السؤال الثاني عن تصور المرضى لطريقة إشراكهم من خلال نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية في تحديد الخدمات التي يقدمها وأماكن تقديمها. تراوحت خيارات الردود على كلا السؤالين من "راض جداً" إلى "غير راض جداً" على مقياس ليكرت الخماسي.

النتائج الشاملة

أفاد غالبية المشاركين (٨٩٪) بأنهم إما راضون أو راضون للغاية عن خدمات الرعاية الصحية. كما أفاد ٨٥٪ من المشاركين بأنهم راضون وراضون للغاية عن الطريقة التي يشارك بها نظام الرعاية الصحية المرضى في تحديد الخدمات المقدمة وأماكن تقديمها. أفاد المشاركون الذكور بأنهم راضون عن خدمات الرعاية الصحية بشكل عام بنسبة أعلى من المشاركين الإناث (٩١٪ مقابل ٨٧٪).

ذكرت بعض الفئات السكانية مستوى أقل من الرضا العام وهو "راض جداً" وهم عموماً تتراوح أعمارهم ما بين ١٥ و ٢٩ عاماً، و ٤٥-٥٩ عاماً، وسكان المناطق الحضرية، أو من لم يسبق لهم الزواج أو المتزوجون حالياً، والإناث والذين أكملوا تعليمهم الثانوي.

٣-٤ المرضى الذين تعرضوا للتمييز في نظام الرعاية الصحية

لقياس مدى التعرض للتمييز في نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، سئل المشاركون عما إذا كانوا قد شعروا خلال العام السابق للمسح أنه تم معاملتهم بشكل سيء من قبل مقدمي الرعاية الصحية لأسباب مثل نوع الجنس أو المال أو الطبقة الاجتماعية أو الجنسية. أظهرت النتائج أن ٦٪ من المشاركين ذكروا أنهم قد شعروا بالتمييز بسبب جنسيتهم، بينما أشار ٢٪ إلى التمييز بسبب الطبقة الاجتماعية.

علاوة على ذلك فقد تعرض ١٪ إلى التمييز الجنسي و ٠.٣٪ يقولون بأنهم شعروا بالتمييز بشأن وضعهم المالي. والجدير بالذكر أن ثلث السكان (٣١٪) رفضوا الرد على أسئلة تتعلق بالتمييز.

الطريقة التي يشارك بها نظام الرعاية الصحية هؤلاء المشاركين في تحديد الخدمات المقدمة وأماكن تقديمها	عن الخدمات الصحية بشكل عام	جدول ٢-٤ نسبة الراضين للغاية (%)
٤٢.٤	٤٧.٢	المستوى العام لنسبة الراضين للغاية (%)
٣٧.٣	٤٢.٦	من ١٥ إلى ١٥ سنة
٤٤.٧	٥٠	من ٣٠ إلى ٤٤ سنة
٤٠.٩	٤٤.٥	من ٤٥ إلى ٥٩ سنة
٥٢	٥٤.٢	من ٦٠ إلى ٦٩ سنة
٥٢.٧	٥٧.١	من ٧٠ إلى ٧٩ سنة
٦٣.٢	٦٩.٦	أكبر من ٨٠ سنة
الجنس		
٤٢.٢	٤٧.٨	ذكر
٤٢.٥	٤٦.٦	أنثى
الجنسية		
٤٢.٥	٤٧.٢	السعوديون
٤١.٨	٤٧.٢	غير السعوديين
الإقامة		
٤٠.٢	٤٥.٢	حضري
٥٣.٩	٥٨	ريفي
الحالة الاجتماعية		
٣٨.٣	٤٤	لم يسبق لهم الزواج
٤٢	٤٦.٨	متزوجون في الوقت الحالي
٥٣.٩	٥٧.٦	سبق لهم الزواج
التعليم		
٥١.٣	٥٤.١	بلا تعليم رسمي
٤٦.٦	٤٩.٥	دون التعليم الثانوي
٣٨.٦	٤٤.٨	إتمام التعليم الثانوي
٤٢.٧	٤٧.٤	إتمام التعليم الأعلى من الثانوي

الجدول ٢: مرافق الرعاية الصحية التي تقدم خدمات رعاية للمعدات الخارجية

توزيع النسب المئوية لمرافق الرعاية الصحية الأولية التي تقدم خدمات رعاية للمعدات الخارجية حسب العمر، والجنس، ومكان الإقامة، والحالة الاجتماعية، ومستوى التعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة المملكة العربية السعودية، ٢٠١٩

مؤشرات القياس	عيادات شاملة خاصة	عيادة طبية خاصة	مستشفى خاص	الأيوية الرعاية الصحية	مستشفى حكومي	الصيدلية	أخرى	الموافقة	المجموع	عدد المستشفيات
العمر										
16-19	١١.٥	٦.٠	١٥.٩	٣١١.٨	٢٠.٢	٣.٣	٢.٣	٨.٣	١.٠	١
٢٠-24	١٢.٣	٢.٣	١٥.٢	٣١٦.٩	١٧.١	٢.٣	٢.٣	٦.٨	١.٠	١
25-29	١.٤	١.٣	١٩.٢	٣٤٢.٢	١٦.٧	٢.٠	١.٧	٥.٠	١.٠	١
٣٠-34	٢.٨	١.٤	١١.٥	٤٢٠.٨	٢٧.٩	٠.٤	٢.٤	١.٠	١.٠	١
٣٥-٣٩	٣.٥	٠.٥	١٥.٦	٣٧٧.٨	٢٥.٧	٠.٠	٢.٠	١.٦	١.٠	١
4٠+	٢.٦	٠.٠	٣.٨	٦٤.٦	١٩.٣	٠.٠	٠.٠	٩.٧	١.٠	١
الجنس										
ذكر	١.٦	٢.٨	١٦.٣	٣٥٠.١	٢٠.٨	٣.٥	٢.٦	٨.٣	١.٠	١
أنثى	١١.٢	٣.٧	١٨.١	٣٥٠.٦	٢٠.٤	١.٨	٢.٣	٦.٧	١.٠	١
سعودي	٨.٦	٢.٩	١٤.٤	٣٩٦.٩	٢٢.٤	٢.٢	٢.٤	٧.٧	١.٠	١
غير سعودي	١.٦	٦.٠	٣٥.٦	٨.١	٨.٧	٥.٩	٣.١	٦.٤	١.٠	١
محل الإقامة										
المنطقة	١١.١	٣.٧	١٨.٨	٣١٦.٩	٢٢.٦	٠.٧	٢.٠	٦.٨	١.٠	١
الريف	٩.٧	٠.٧	٨.٨	٥٣.٨	١.٤	٠.٧	٤.٨	١١.٢	١.٠	١
للمستوطنين الأرياف	١٤.٧	٧.٥	١٥.٥	٢٨٠.٥	٢٠.٠	٣.٠	٢.٨	٨.٠	١.٠	١
للمستوطنين الحضرية	١.٤	٢.٢	١٦.٨	٣٧٨.٣	١٩.١	٢.٩	٢.٥	٧.٩	١.٠	١
منزوعة سابقا	٦.٤	١.٦	٢٣.٥	٢٩.١	١٣.٣	٠.٥	١.٦	٤.٦	١.٠	١
مستوى التعليم										
يعون تعليم نظامي	٧.٠	١.٣	٦.٠	٥٥.١	١٧.٥	٠.٧	٣.٣	٩.١	١.٠	١
أقل من الثانوي	١١.٢	٢.٢	٧.٦	٥٥.٧	٢٠.٧	١.٥	٣.٤	٧.٧	١.٠	١
الثانوي	١١.٣	٢.٩	١١.٥	٤٤.١	١٩.٣	٣.٦	٢.٦	٧.٧	١.٠	١
أكثر من الثانوي	١١.٠	٤.٢	١٦.٥	٤٤.١	٢٢.٢	٢.٩	١.٩	٧.١	١.٠	١
مستوى الدخل										
متدني جدا	١٥.٧	٣.٠	٩.٠	٤٠.٨	١٥.٤	٣.٩	٤.٢	٨.٠	١.٠	١
متدني	١١.٠	١.٧	١٧.٩	٣٧.٠	١٨.٨	٣.٢	١.٨	٨.٦	١.٠	١
متوسط	٩.٦	٢.٦	١٣.٣	٤٠.٥	١٧.٤	٣.٠	٢.٨	٩.٧	١.٠	١
مرتفع	٩.٥	٥.١	١١.٥	٣٥.٥	١٣.٥	٢.٤	٢.٠	٦.٠	١.٠	١
مرتفع جدا	٨.٧	٤.١	٨.٣	٤٤.٠	١٧.٩	٢.٩	٠.٧	٥.٣	١.٠	١
المنطقة										
الرياض	٧.٧	٨.١	٢٨.٧	٢٩.٦	٢٩.٤	٤.٣	١.٨	٤.٣	١.٠	١
مكة المكرمة	٦.٠	٥.٥	٢٠.٧	١٤.٦	٨.٩	٢.٠	٠.٠	١٥.٦	١.٠	١
المنطقة المنورة	١٣.٥	٠.٠	٠.٧	٦.٦	٨.٨	١.١	١.٣	١١.١	١.٠	١
القصيم	٨.٢	٠.٥	٤.٤	٥٨.٦	١٣.٣	٠.٠	٠.٠	٧.٧	١.٠	١
المنطقة الشرقية	٨.٠	٠.٥	٤.٥	٤٣.٠	١٣.٣	٠.٠	٠.٠	٥.٣	١.٠	١
عسير	٨.٠	٠.٠	٤.٥	٥٣.٩	١٤.١	١.٥	٠.٠	١.٥	١.٠	١
نبوك	٨.٠	٠.٠	٢.٧	٥٣.٩	١٤.١	١.٥	٠.٠	١.٥	١.٠	١
حائل	٢٥.٩	٠.٠	١.٢	٤.٣	١٤.١	١.١	٠.٠	١.١	١.٠	١
البحر الشمالية	١٢.٦	٠.٠	٦.١	٦٦.٦	١٦.٣	١.٦	٠.٠	٨.١	١.٠	١
جيزان	١.٦	٠.٠	٦.٥	٦٦.٦	١٦.٣	١.٦	٠.٠	٥.٠	١.٠	١
نجران	٠.٣	٠.٠	٢.٣	٥.٩	٣.٣	٠.٠	٠.٠	٣.١	١.٠	١
الباحة	٠.٣	٠.٠	٢.٣	٥.٩	٣.٣	٠.٠	٠.٠	٥.٧	١.٠	١
الحدوف	٨.٣	٠.٠	٠.٠	٥.٨	٣.٣	٠.٠	٠.٠	٥.٧	١.٠	١
المجموع	١.٩	٣.٣	١٧.٦	٣٠.٥	٢٠.٦	٧.٧	٥.٦	٧.٥	١.٠	١

الجدول ٣: مقدمو الرعاية الصحية الذين يوفرون خدمات الرعاية للعيادات الخارجية

توزيع النسب المئوية لمقدمي الرعاية الصحية الذين يوفرون خدمات الرعاية للعيادات الخارجية في الـ ١٢ شهر الماضية، وذلك حسب العمر، والجنس، ومكان الإقامة، والحالة الاجتماعية، ومستوى التعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة المملوكة الوريبة السعودية، ٢٠١٩. [٢٠١٩]

مؤشرات القياس	طبيب عام في عيادة الرعاية الصحية الأولية	طبيب عام متخصص/ طبيب الأسرة	طبيب متخصص/ استشاري أخصائي	ممرض	طبيب أسنان	أخصائي العلاج الفيزيائي أو الوظيفي الاجتماعي	مقدمو الرعاية لصحية المنزلية	صيدلي	أخرى	المجموع	عدد المستجيبين
الجنس											
♂	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
♀	١٨.٠	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
العمر											
١٩-٢٤ سنة	١٨.٠	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٢٥-٣٤ سنة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٣٥-٤٤ سنة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٤٥-٥٤ سنة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٥٥-٦٤ سنة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٦٥-٧٤ سنة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٧٥-٨٤ سنة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
٨٥ سنة فأكثر	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مركز الاجتماعي											
حضر	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
الريف	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
سعودي غير سعودي											
سعودي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
غير سعودي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مكان الإقامة											
المدنية	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
الريف	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
الحالة الاجتماعية											
لم يسبق له الزواج	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
متزوج حالياً	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
متزوج سابقاً	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مستوى التعليم											
يدون تعليم نظامي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
أقل من الثانوي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
الثانوي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
أكثر من الثانوي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مستوى الدخل											
منخفض جداً	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
منخفض	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
متوسط	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مرتفع	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مرتفع جداً	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
المنطقة											
الرياض	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
مكة المكرمة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
المنطقة المدينة المنورة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
القصيم	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
المنطقة الشرقية	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
عسير	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
تبوك	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
حائل	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
الحدود الشمالية	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
جازان	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
بجدة	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
الساحل الغربي	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠
المجموع	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٨.١	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠	١٧.٠

البيانات مبنية على أساس ١٨.١ مليون شخص

الجدول ٤: تقييم المرضى لخدمات الرعاية الصحية للعيادات الخارجية

في الجدول التالي نسبة المرضى الذين أبلغوا عن معدات ومستلزمات أدوية ومهارات كافية، ومتوسط تكلفة الزيارة لمرافق الرعاية الصحية للعيادات الخارجية ونوع المركبة المستخدمة للوصول إلى المرافق في الزيارة الأخيرة في الـ ١٢ شهراً الماضية، وذلك حسب العمر، والجنس، والجنسية، ومكان الإقامة، والحالة الاجتماعية، ومستوى التعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة (المملكة العربية السعودية، ٢٠١٩م)

عدد المستجيبين	المرضى الذين يستخدمون سيارة خاصة للوصول إلى المرافق الصحية	تصنيف المرضى لخدمات الرعاية الصحية بأنها «كافية»			مؤشرات القياس	
		مستلزمات الأدوية	المعدات	المهارات		
العمر						
١,٤١٥	٩٤.٩	٩٥.٧	٩٥.٤	٩٦.٠	٩٦.٠	٢٩-١٥ سنة
١,٧٤٨	٩٤.٦	٩٣.٧	٩٥.٤	٩٦.٦	٩٦.٦	٣٠-٤٤ سنة
٦٤٩	٩٥.٢	٩٤.٠	٩٥.١	٩٧.٢	٩٧.٢	٤٥-٥٩ سنة
٢٢٧	٩٣.٨	٩٧.١	٩٥.٩	٩٨.٤	٩٨.٤	٦٠-٦٩ سنة
٩٦	٩٤.٧	٩٤.٤	٩٧.٥	١٠٠.٠	١٠٠.٠	٧٠-٧٩ سنة
٤٠	٧٧.٧	٩٧.٤	٩٧.٤	٩٧.٤	٩٧.٤	٨٠ سنة فأكثر
الجنس						
٢,٦٦٤	٩٣.٦	٩٤.٠	٩٤.٩	٩٦.٦	٩٦.٦	ذكر
٢,١١١	٩٥.٧	٩٥.٥	٩٦.٠	٩٦.٨	٩٦.٨	أنثى
الجنسية						
٣,٦٣٤	٩٥.٥	٩٤.٧	٩٥.٣	٩٦.٩	٩٦.٩	سعودي
٥٤١	٨٨.٤	٩٤.٩	٩٦.٢	٩٥.٣	٩٥.٣	غير سعودي
مكان الإقامة						
٣,٥٠٦	٩٥.٠	٩٤.٧	٩٥.٨	٩٦.٥	٩٦.٥	المدينة
٦٦٩	٩٢.٤	٩٤.٩	٩٣.٦	٩٧.٤	٩٧.٤	الريف
الحالة الاجتماعية						
٨٨٧	٩٣.٦	٩٤.٣	٩٥.٤	٩٥.٩	٩٥.٩	لم يسبق له الزواج
٢,٨٩١	٩٥.١	٩٤.٦	٩٥.٣	٩٦.٨	٩٦.٨	متزوج حالياً
٣٩٧	٩٣.٥	٩٦.٠	٩٦.٨	٩٧.٩	٩٧.٩	متزوج سابقاً
التعليم						
٢٥٩	٨٥.٤	٩٥.٧	٩٦.٠	٩٨.٢	٩٨.٢	بدون تعليم نظامي
٦١٥	٩٢.٠	٩٤.٤	٩٤.٢	٩٦.٦	٩٦.٦	أقل من الثانوي
١,٤٧٩	٩٤.٨	٩٤.٣	٩٥.٢	٩٦.٠	٩٦.٠	ثانوي
١,٨٢٣	٩٦.٦	٩٥.٠	٩٦.٠	٩٧.١	٩٧.١	أعلى من الثانوي
مستوى الدخل						
٨١٤	٨٨.٥	٩٣.٢	٩٣.٢	٩٥.٦	٩٥.٦	متدن جداً
٩٤١	٩٥.٢	٩٣.٥	٩٣.٩	٩٥.٦	٩٥.٦	منخفض
٧٧٨	٩٥.٢	٩٤.٨	٩٦.٣	٩٧.٠	٩٧.٠	متوسط
٧٨٩	٩٦.٧	٩٥.٧	٩٦.٨	٩٧.٨	٩٧.٨	مرتفع
٨٥٣	٩٧.٢	٩٦.٣	٩٧.٣	٩٧.٦	٩٧.٦	مرتفع جداً
المنطقة						
١,٣٧٥	٩٥.٧	٩٤.٠	٩٥.٣	٩٧.٢	٩٧.٢	الرياض
٨٧٧	٩٨.٧	٩٥.٤	٩٦.٦	٩٤.٩	٩٤.٩	مكة المكرمة
١٢٥	٨٧.٩	٩٥.٩	٩٤.٢	٩٥.٤	٩٥.٤	المدينة المنورة
٧٥	٩٦.٢	٩٨.٨	٩٦.٨	١٠٠.٠	١٠٠.٠	القصيم
٣٦٣	٩٦.١	٩٣.٦	٩٥.٢	٩٥.٧	٩٥.٧	المنطقة الشرقية
٥٧٤	٩٠.٣	٩٤.٩	٩٥.٥	٩٧.٢	٩٧.٢	عسير
١٩١	٨٤.٦	٩٧.٩	٩٧.٥	٩٨.٨	٩٨.٨	تبوك
٦٢	٩٨.٢	١٠٠.٠	١٠٠.٠	٩٩.٤	٩٩.٤	حائل
٦٩	٩٠.٩	٩٣.٢	٩٤.٧	٩٦.٤	٩٦.٤	الحدود الشمالية
١٤٤	٩٣.٤	٧٩.٨	٧٧.٩	٩٤.٠	٩٤.٠	جازان
١٣٠	٩٥.٨	٩٩.٢	٩٨.٧	٩٧.٥	٩٧.٥	نجران
١٤٩	٩٣.٣	٩٩.٣	٩٩.٦	٩٩.٦	٩٩.٦	الباحة
٤١	٨٩.٠	٩٨.٥	٩٨.٥	٩٨.٥	٩٨.٥	الجوف
٤,١٧٥	٩٤.٦	٩٤.٧	٩٥.٤	٩٦.٧	٩٦.٧	المجموع

الجدول ٧: مرافق الرعاية الصحية التي تقدم خدمات الرعاية الصحية للتنويم
 توزيع النسبة المئوية المئوية لمرافق الرعاية الصحية الأساسية التي تقدم خدمات الرعاية الصحية للتنويم في آخر إقامة في المستشفى في الثلاث سنوات الماضية، وذلك بحسب العمر، والجنس، والحالة الاجتماعية، ومستوى التعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة المملوكة العربية السعودية، ٢٠١٩ [م]

الممر	مستشفى وزارة الصحة	مستشفى وطني	مستشفى الحرس	مستشفى وزارة الدفاع	مستشفى وزارة الداخلية	مستشفى وزارة التعليم	مستشفى الملكية فيصل	مستشفى خاص	أخرى	المجموع	عدد المستشفيات
١٩-٢٠ سنة	٦٥.٩	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
٢١-٣٣ سنة	٦٤.٥	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
٣٤-٤٤ سنة	٦٤.٥	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
٤٥-٥٩ سنة	٦٤.٩	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
٦٠-٦٩ سنة	٦٤.١	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
٧٠-٧٩ سنة	٥٠.٨	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
٨٠+ سنة وأكثر	٥٤.٨	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
الجنس											
ذكر	٥٩.٢	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
أنثى	٦٩.٠	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
الجنسية											
سعودي	٦٧.٦	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
غير سعودي	٣٦.١	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
مكان الإقامة											
المدينة	٦٤.٣	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
الريف	٦٨.٠	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
الحالة الاجتماعية											
لم يسبق الزواج	٦٤.٣	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
متزوج/تانيا	٦٤.٣	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
متزوج سابقا	٦٨.٢	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
مستوى التعليم											
دون تعليم نظامي	٧٣.٣	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
أقل من الثانوي	٦٤.٥	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
الثانوي	٦٤.٧	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
أكثر من الثانوي	٥٧.٩	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
مستوى الدخل											
منخفض	٧٧.٠	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
متوسط	٦٦.٢	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
مرتفع	٦١.٦	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
مرتفع جدا	٥٧.٥	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
المنطقة											
الرياض	٥٣.٧	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
مكة المكرمة	٥٥.٠	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
المنطقة الشرقية	٦٧.٢	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
القصيم	٧١.٦	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
المنطقة الشمالية	٦٩.٦	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
عنبر	٦٩.٦	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
نبوت	٨٥.٧	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
جائل	٨١.٩	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
الحدود الشمالية	٩٥.٧	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
جبال	٧١.٧	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
بدر	٩٢.٣	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
المنطقة الغربية	٩٦.١	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
المنطقة الجنوبية	٩٤.٦	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤
المجموع	٦٤.٨	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤	٦٤.٤

الجدول ٨: تقييم المرضى لخدمات الرعاية الصحية للتتويهم
 نسبة المرضى الذين أبدوا عن معونات ومستلزمات أدوية ومهارات كافية، ومتوسط الوقت المستغرق للوصول إلى مرافق الرعاية الصحية، ومتوسط تكلفة إقامة التنويم في المستشفى، ومتوسط الوقت المستغرق لبدء الإقامة في المستشفى، ونوع المركبة المستخدمة للوصول إلى المرافق في آخر إقامة في الثلاث سنوات الماضية، وذلك حسب العمر، والجنس، وكان الإقامة، والحالة الاجتماعية، ومستوى التعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة المملكة العربية السعودية، ٢٠١٩م

عمر المستجيبين	أكثر من شهر لأقامة في المستشفى	عمر المستجيبين	المرضى الذين يستخدمون سيارة خاصة للوصول إلى المرافق الصحية	عمر المستجيبين	تقييم المرضى لخدمات الرعاية الصحية			مؤشرات القياس
					مستلزمات الأدوية	المعدات	المهارات	
١٩	٢١٦	٢١٦	٩٥.٤	٩٨	٩٨	٩٨	٩٦	١٥-٢٩ سنة
٢٠	٢١٨	٢١٧	٩٣.٩	٩٣	٩١	٩١	٩٤	٣٠-٣٩ سنة
٢١	٢١٣	١٥٥	٩٦.٦	٩٩	٩٧	٩٧	٩٦	٤٠-٤٩ سنة
٢٢	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	٥٠-٥٩ سنة
٢٣	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	٦٠-٦٩ سنة
٢٤	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	٧٠-٧٩ سنة
٢٥	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	٨٠ سنة فأكثر
٢٦	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الجنس
٢٧	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	ذكر
٢٨	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	أنثى
٢٩	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	جنسية
٣٠	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	سموي
٣١	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	غير سموي
٣٢	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	مكان الإقامة
٣٣	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الريف
٣٤	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الحالة الاجتماعية
٣٥	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	لم يسبق له الزواج
٣٦	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	متزوج حالياً
٣٧	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	متزوج سابقاً
٣٨	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	مستوى التعليم
٣٩	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	يسون تعليم نظامي
٤٠	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	أقل من الثانوي
٤١	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الثانوي
٤٢	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	أكثر من الثانوي
٤٣	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	مستوى الدخل
٤٤	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	منخفض جداً
٤٥	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	منخفض
٤٦	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	متوسط
٤٧	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	مرتفع
٤٨	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	مرتفع جداً
٤٩	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	المنطقة
٥٠	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الرياض
٥١	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	مكة المكرمة
٥٢	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	المدينة المنورة
٥٣	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	القصيم
٥٤	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	المنطقة الشرقية
٥٥	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	عسير
٥٦	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	تبوك
٥٧	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	حائل
٥٨	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الحدود الشمالية
٥٩	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	جزان
٦٠	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	بجدة
٦١	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الباحة
٦٢	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	الجوف
٦٣	٢١٥	٧٤	٩٦.٦	٩٥	٩٥	٩٥	٩٦	المجموع

١. المجموع لا يساوي العدد الجملي للمستجيبين الذين تلقوا خدمات رعاية صحية عاجلة في الأشهر الأربعة (٧٨٧٧) بسبب مصطلح تحطيم الأسئلة الحافظ، وذلك بسبب عدم فهم الأسئلة

الجدول ١١: الرضا العام عن نظام الرعاية الصحية
توزيع النسبة المئوية لرضا المرضى العام عن خدمات الرعاية الصحية وإشراك المرضى في اتخاذ القرار بشأن الخدمات التي يقدمها وموقع تقديمها، وذلك بحسب العمر، والجنس، والحالة الاجتماعية، ومستوى التعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة الممثلة المرية السعودية، ٢٠١٩

عدد المستجيبين	الرضا عن جودة إشراك نظام الرعاية الصحية للمرضى في اتخاذ القرار بشأن الخدمات التي يقدمها وموقع تقديمها										مؤشرات المقاييس	
	المجموع	الرجاءة	لا أعلم	غير راضٍ بيئاً	غير راضٍ	محايد	راضٍ	راضٍ جداً	المجموع	الرجاءة		لا أعلم
٤٤١٥	بدا	٣٠٣	١٢٢	٣٠٣	٣٠٣	١٢٢	٤٠٩	٣٧٢	بدا	٤٤	٤٢٦	المرضى
١٧٤٨	بدا	١٤٠	٤٠	١٤٠	١٤٠	٤٠	١٧٤	١٤٠	بدا	٤٤	١٣٦	مرضى < ١٥ سنة
٣٤٩	بدا	٣٠٣	١٤٠	٣٠٣	٣٠٣	١٤٠	٤٠٩	٣٧٢	بدا	٤٤	٤٢٦	مرضى ١٥-٣٥ سنة
٢٢٧	بدا	١٧٧	١٤٠	١٧٧	١٧٧	١٤٠	٢٢٦	١٧٧	بدا	٤٤	١٣٦	مرضى ٣٥-٤٥ سنة
٩٦٦	بدا	١٠٠	١٠١	١٠١	١٠١	١٠١	١٠١	١٠١	بدا	٤٤	١٣٦	مرضى ٤٥-٦٥ سنة
٤٠	بدا	١٢٢	٤١	١٢٢	١٢٢	٤١	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	١٣٦	مرضى > ٦٥ سنة وأكثر
الجنس												
٢٢٤	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	ذكر
٢١١	بدا	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	أنثى
الجنسية												
٢٣٣٤	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	سعودي
٥٤١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	غير سعودي
مكان الإقامة												
٢٠١٦	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	المدينة
٦٦٩	بدا	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	ريف
الحالة الاجتماعية												
٨٨٧	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	متزوج/ت
٢٨٩١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	متزوج/ت
٢٣٧	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	متزوج/ت
مستوى التعليم												
٢٥٩	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	دبلوم/دبلوم تقني
٦١٥	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	إلمام أساسي
١٤٧٩	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	الأساسي
١٧٢٣	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	إلمام عالٍ/متأهل
مستوى الدخل												
٨٤٤	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	منخفض جداً
٩٤١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	منخفض
٧٧٨	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	متوسط
٧٨٩	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	مرتفع
٥٥٣	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	مرتفع جداً
المنطقة												
١٢٧٥	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	الرياض
٨٧٧	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	منطقة المنطقة
١٢٥	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	المنطقة الجنوبية
٧٥	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	القصيم
٢٣٣	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	المنطقة الشرقية
٥٧٤	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	غير
١١١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	توف
٦٢	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	الصحراء الشمالية
٦١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	حائل
٦١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	البحر
١٤٤	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	بجدة
١٤٩	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	الرياض
٤١	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	المنطقة
٥٧٤	بدا	١٠٣	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	١٢٢	بدا	٤٤	٤٢٦	المجموع

١. يتضمن المرضى الذين ذكروا بأنهم تلقوا خدمات الرعاية للمرضى المتألمين في الـ ١٢ شهر الأخير

الجدول ١٢: تقييم مرضى للتمييز في نظام الرعاية الصحية

نسبة المرضى الذين ذكروا بأنهم واجهوا تمييزاً بسبب الجنس، أو الحالة المادية، أو الطبقة الاجتماعية، أو الجنسية وذلك بحسب العمر، والجنس، والجنسية، ومكان الإقامة، والحالة الاجتماعية، والتعليم، ومستوى الدخل، والمنطقة المملكة العربية السعودية، ٢٠١٩م

مؤشرات القياس	لا توجد	أسباب التمييز					المجموع	عدد المستجيبين
		الجنس	الحالة المادية	الطبق الاجتماعي	الجنسية	رفض الإجابة		
العمر								
٢٩-٥٠ سنة	٦٣.٨	٠.٩	٠.٣	١.٤	٦.٠	٢٧.٦	١.٠	٣,٣٥٣
٣٠-٤٤ سنة	٦٠.٧	١.٢	٠.٢	١.٨	٦.٩	٢٩.٢	١.٠	٣,٧٥٥
٤٥-٥٩ سنة	٥٥.٦	١.١	٠.٤	١.٤	٦.٩	٣٤.٥	١.٠	١,٢٥٦
٦٠-٦٩ سنة	٤٤.٨	١.٣	١.٥	٢.٥	٤.٨	٤٥.١	١.٠	٣٦٢
٧٠-٧٩ سنة	٣٦.٨	١.٤	٠.٠	١.٩	٢.٩	٥٧.٠	١.٠	١٣٥
٨٠ سنة فأكثر	٣٠.٥	٠.٠	٠.٠	٠.٠	٣.٥	٦٦.٠	١.٠	٥٢
الجنس								
ذكر	٦١.١	١.٠	٠.٣	١.٧	٦.٦	٢٩.٣	١.٠	٤,٦٩٤
أنثى	٥٨.٧	١.٢	٠.٤	١.٥	٦.١	٣٢.١	١.٠	٤,٢١٨
الجنسية								
سعودي	٥٩.٨	١.١	٠.٣	١.٧	٦.٠	٣١.١	١.٠	٧,٧٧٧
غير سعودي	٦١.١	٠.٩	٠.٤	١.٠	٩.٢	٢٧.٤	١.٠	١,١٣٥
مكان الإقامة								
المدينة	٦١.٣	١.٠	٠.٣	١.٥	٦.٧	٢٩.١	١.٠	٧,٦٨٧
الريف	٥١.٥	١.٤	٠.١	٢.٥	٤.٦	٤٠.٠	١.٠	١,٢٢٥
الحالة الاجتماعية								
لم يسبق له الزواج	٦٥.٥	٠.٥	٠.٤	١.٠	٥.٧	٢٦.٨	١.٠	٢,٢٥٠
متزوج حالياً	٥٩.٤	١.١	٠.٣	١.٨	٦.٢	٣١.١	١.٠	٥,٩٨٢
متزوج سابقاً	٤٦.٣	٢.٩	٠.٠	١.٨	٩.٩	٣٩.٠	١.٠	٦٨٠
التعليم								
بدون تعليم نظامي	٥٦.٦	١.٣	٢.٠	٠.٥	١.٦	٣٨.٠	١.٠	٤٩٠
أقل من الثانوي	٦٣.٢	٠.٩	٠.٢	١.٤	٤.٠	٣٠.٣	١.٠	١,٣٣٨
ثانوي	٦٣.٦	٠.٨	٠.١	٢.١	٥.٣	٢٨.١	١.٠	٣,٤٤٩
أعلى من الثانوي	٥٥.٨	١.٤	٠.٣	١.٤	٨.٩	٣٢.١	١.٠	٣,٦٣٥
مستوى الدخل								
متدن جداً	٦٧.٧	٠.٥	٠.٦	١.٦	٣.٨	٢٥.٧	١.٠	٢,١٦٩
منخفض	٥٨.٠	١.٠	٠.٣	٢.٤	٤.٨	٣٣.٥	١.٠	١,٩١٨
متوسط	٦١.٣	١.٧	٠.٣	١.٧	٤.٥	٣٠.٥	١.٠	١,٦٩٤
مرتفع	٦٠.٧	٠.٨	٠.٢	١.٠	٦.٤	٣٠.٩	١.٠	١,٦٢٦
مرتفع جداً	٤٩.٠	١.٦	٠.١	١.٣	١٤.٢	٣٣.٩	١.٠	١,٥٠٥
المنطقة								
الرياض	٤٩.٩	١.٤	٠.٣	١.٨	١٩.٣	٢٧.٣	١.٠	٢,٣٤٥
مكة المكرمة	٦١.٧	٠.٧	٠.٣	١.٠	١.٤	٣٤.٩	١.٠	٢,٢٥٧
المدينة المنورة	٨٢.٨	٠.٠	٠.٠	١.٤	٠.٦	١٥.١	١.٠	٦٦٤
القصيم	٧٩.٥	١.١	٠.١	٠.٣	٠.٠	١٨.٩	١.٠	٣٦٤
المنطقة الشرقية	٧٤.٦	٠.٠	٠.٠	٠.٢	٠.٣	٢٤.٨	١.٠	١,١٤٩
عسير	٥٥.١	١.٩	١.٣	٤.٦	٦.٣	٣٠.٨	١.٠	٦٤٤
تبوك	٤٥.٢	٨.٨	١.١	٩.٩	٦.٤	٢٨.٦	١.٠	٣٠٠
حائل	٦٥.٥	٠.٥	٠.٢	٠.٠	٠.٢	٣٣.٧	١.٠	١٧٩
الحدود الشمالية	٢٠.٦	٤.٧	٠.٦	٢.٨	١٢.٨	٥٨.٥	١.٠	٨٧
جازان	٦٤.٩	٠.٠	٠.٠	١.٤	١.١	٣٢.٦	١.٠	٤١٠
نجران	٣٢.٧	٠.٠	٠.٢	٠.١	٠.٠	٦٧.٠	١.٠	١٩٤
الباحة	٣.٠	٠.٠	٠.٠	٠.٠	٠.١	٩٦.٩	١.٠	١٥٣
الجوف	٧٥.١	٠.٠	٠.٠	٠.٠	٠.٤	٢٤.٥	١.٠	١٦٥
المجموع	٦٠.٠	١.١	٠.٣	١.٦	٦.٤	٣٠.٦	١.٠	٨,٩١٢



وزارة الصحة
Ministry of Health